

ภาคผนวก  
รายงานขั้นสุดท้าย (Final Report)

โครงการวิจัย  
โครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

เสนอต่อ  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

โดย  
สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
กันยายน พ.ศ. 2565

## คณะผู้วิจัย

---

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงชัย ปิงประวัติ

อาจารย์ ดร. ชาย ไชยชิต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กิตติพงศ์ กมลธรรมวงศ์

นายบุญฤทธิ์ ชูเกียรติ

นายภัทรวุฒิ เฉยศิริ

นายชัชวินธ์ ตันติเวชวาณิชย์

นางสาวศุภกานต์ แก้วภีรา

นางสาวนฤมล ตุ่มน้อม

หัวหน้าโครงการ

นักวิจัย

นักวิจัย

ที่ปรึกษาด้านกฎหมายมหาชน

และการบริหารราชการแผ่นดิน

ที่ปรึกษาด้านกฎหมายมหาชน

และการบริหารราชการแผ่นดิน

ผู้ช่วยนักวิจัย

ผู้ช่วยนักวิจัย

ผู้ช่วยนักวิจัย

ผู้ช่วยนักวิจัย

\*\*\*\*\*

# สารบัญ

ภาคผนวก	หน้า
ก ขอบเขตบริการสาธารณะที่เหมาะสมสำหรับการยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน	1
1) สำนักงานนายกรัฐมนตรี	2
(1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	2
(2) กรมประชาสัมพันธ์	6
(3) สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	8
(4) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	10
(5) สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	13
(6) สำนักงานปรมาณู	15
(7) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	19
(8) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	22
(9) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	26
(10) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	32
(11) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	35
(12) สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ	38
(13) สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ	42
(14) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	45
(15) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ	49
2) กระทรวงการคลัง	52
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	52
(2) กรมธนารักษ์	54
(3) กรมบัญชีกลาง	56
(4) กรมศุลกากร	60
(5) กรมสรรพสามิต	62
(6) กรมสรรพากร	63
(7) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	67
(8) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	69
(9) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	72

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3) กระทรวงการต่างประเทศ	76
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	76
(2) กรมการกงสุล	78
(3) กรมพิธีการทูต	81
(4) กรมยุโรป	82
(5) กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	83
(6) กรมสนธิสัญญาและกฎหมายระหว่างประเทศ	85
(7) กรมสารนิเทศ	86
(8) กรมองค์การระหว่างประเทศ	88
(9) กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้	90
(10) กรมอาเซียน	92
(11) กรมเอเชียตะวันออก	93
(12) กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	95
(13) กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ	97
4) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	101
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	101
(2) กรมการท่องเที่ยว	104
(3) กรมพลศึกษา	109
5) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	113
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	113
(2) กรมกิจการเด็กและเยาวชน	119
(3) กรมกิจการผู้สูงอายุ	124
(4) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	126
(5) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	130
(6) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	134



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
6) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	140
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	140
(2) สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	144
(3) กรมวิทยาศาสตร์บริการ	146
(4) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	149
7) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	152
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	152
(2) กรมการข้าว	162
(3) กรมชลประทาน	167
(4) กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	175
(5) กรมประมง	177
(6) กรมปศุสัตว์	191
(7) กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	196
(8) กรมพัฒนาที่ดิน	197
(9) กรมวิชาการเกษตร	209
(10) กรมส่งเสริมการเกษตร	227
(11) กรมส่งเสริมสหกรณ์	238
(12) กรมหม่อนไหม	242
(13) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	246
(14) สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	248
(15) สำนักงานมาตรฐานและสินค้าการเกษตรแห่งชาติ	257
8) กระทรวงคมนาคม	263
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	263
(2) กรมเจ้าท่า	265
(3) กรมการขนส่งทางบก	270
(4) กรมการขนส่งทางราง	274
(5) กรมทางหลวง	276

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
(6) กรมทางหลวงชนบท	279
(7) กรมท่าอากาศยาน	282
(8) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	283
9) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	285
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	285
(2) กรมอุตุนิยมวิทยา	288
(3) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	291
(4) สำนักงานสถิติแห่งชาติ	296
10) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	299
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	299
(2) กรมควบคุมมลพิษ	302
(3) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	308
(4) กรมทรัพยากรธรณี	311
(5) กรมทรัพยากรน้ำ	314
(6) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	319
(7) กรมป่าไม้	322
(8) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	327
(9) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	333
(10) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	340
11) กระทรวงพลังงาน	346
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	346
(2) สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	351
(3) กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	353
(4) กรมธุรกิจพลังงาน	354
(5) กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	357

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
12) กระทรวงพาณิชย์	360
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	360
(2) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	364
(3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	369
(4) กรมทรัพย์สินทางปัญญา	371
(5) กรมการค้าภายใน	373
(6) กรมการค้าต่างประเทศ	376
(7) กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	378
13) กระทรวงมหาดไทย	381
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	381
(2) กรมโยธาธิการและผังเมือง	384
(3) กรมการปกครอง	387
(4) กรมการพัฒนาชุมชน	392
(5) กรมที่ดิน	395
(6) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	397
(7) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	402
14) กระทรวงยุติธรรม	406
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	406
(2) สำนักงานกิจการยุติธรรม	409
(3) สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	411
(4) กรมสอบสวนคดีพิเศษ	413
(5) กรมราชทัณฑ์	415
(6) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	417
(7) กรมบังคับคดี	420
(8) กรมคุมประพฤติ	422
(9) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	424
(10) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	427

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
15) กระทรวงแรงงาน	434
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	434
(2) สำนักงานประกันสังคม	437
(3) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	442
(4) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	455
(5) กรมการจัดหางาน	460
16) กระทรวงวัฒนธรรม	466
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	466
(2) สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	469
(3) กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	470
(4) กรมศิลปากร	475
(5) กรมการศาสนา	477
17) กระทรวงศึกษาธิการ	480
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	480
(2) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	483
(3) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	486
(4) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	491
18) กระทรวงสาธารณสุข	495
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	495
(2) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	498
(3) กรมอนามัย	501
(4) กรมสุขภาพจิต	504
(5) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	507
(6) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	509
(7) กรมควบคุมโรค	512

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
(8) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	517
(9) กรมการแพทย์	520
19) กระทรวงอุตสาหกรรม	523
(1) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	523
(2) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	528
(3) สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	530
(4) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	535
(5) กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	537
(6) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	539
(7) กรมโรงงานอุตสาหกรรม	541
ข การประชุมกลุ่มย่อย	545
การประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (นักวิชาการ) วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565	546
การประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (หน่วยงานภาครัฐ) วันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 (ช่วงเช้า)	583
การประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (หน่วยงานภาครัฐ) วันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 (ช่วงบ่าย)	616
สัมภาษณ์รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรีและตัวแทนหน่วยราชการในพื้นที่	644
ค การประชุมรับฟังความคิดเห็นโครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ	656
ภาพผู้เข้าร่วม ณ สถานที่จัดการประชุม และในระบบออนไลน์	702
ใบลงทะเบียนการประชุมรับฟังความคิดเห็น	705
รายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์	762
หน่วยงานที่เข้าร่วมผ่านระบบออนไลน์	808
บรรณานุกรม	814



ภาคผนวก ก

---

ขอบเขตบริการสาธารณะที่เหมาะสมสำหรับ  
การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

1) สำนักนายกรัฐมนตรี

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</b>                      กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2549 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556                      มีภารกิจ ดังต่อไปนี้                      1. กำหนดแนวทางและแผนปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรีให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ</p>	<p>1. งานศูนย์บริการประชาชน โดยรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประมวลข้อเท็จจริงติดตามผลและเสนอความเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่ประชาชนร้องทุกข์หรือร้องเรียน ตลอดจนปัญหาความเดือดร้อนอื่นของประชาชน</p>	<p>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ (co-management) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p>	<p>- ภาคประชาชนที่เคลื่อนไหวเฝ้าระวังประเด็นปัญหาสาธารณะสามารถมีบทบาทร่วมแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้นแก่บุคคลผู้ได้รับความเดือดร้อน และต้องการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเทิดพระเกียรติอย่างเรียบร้อย เหมาะสม และสมพระเกียรติ</li> <li>- พัฒนา เผยแพร่ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ</li> </ul>
<p>2. งานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ</p>	<p>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงาน (co-management) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p>	<p>- ภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทเป็นเครือข่ายวิทยากรอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติ รวมถึงการดำเนินโครงการหมู่บ้านเทิดไท้องค์ราชันโดยภาคประชาชนและชุมชน</p>		



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และรัฐวิสาหกิจในสังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี</p> <p>2. อำนวยการ ประสานงาน กำกับ ติดตามผล การจัดงาน เฉลิมพระเกียรติ งานกิจการ พิเศษตามที่คณะรัฐมนตรี หรือนายกรัฐมนตรี มอบหมาย</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบสำนัก นายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนัก นายกรัฐมนตรี หรือปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี เป็น ผู้รักษาการ หรืออยู่ในอำนาจ หน้าที่ของนายกรัฐมนตรี หรือสำนักนายกรัฐมนตรีเป็น เจ้าของเรื่อง รวมทั้งกฎหมาย และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับ การตรวจราชการของผู้ตรวจ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลัก ธรรมาภิบาล/พัฒนาภิบาล เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ</li> <li>- พัฒนา/เชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้ง ภายในสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี และระหว่าง หน่วยงาน</li> <li>- พัฒนา/ปรับเปลี่ยนกระบวนการ บริหารจัดการของสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีให้อยู่ใน รูปแบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงและ ปลอดภัยของข้อมูล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ตรวจสอบติดตาม ประเมินผลสัมฤทธิ์ส่งเสริมพัฒนาการตรวจราชการ ประสานการตรวจราชการและการจัดระบบข้อมูลการตรวจราชการ รวมทั้งเร่งรัดและติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกรณีเงินขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ทุจริตในทางการเงิน</p> <p>5. ดำเนินการตามระเบียบเกี่ยวกับการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค</p> <p>6. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>7. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ</p> <p>8. เป็นศูนย์บริการประชาชน โดยรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประมวลข้อเท็จจริงติดตามผลและเสนอความเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่ประชาชนร้องทุกข์หรือร้องเรียน ตลอดจนปัญหาความเดือดร้อนอื่นของประชาชนเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการของนายกรัฐมนตรี</p> <p>9. ดำเนินการเกี่ยวกับงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ</p> <p>10. บริหารจัดการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักนายกรัฐมนตรี</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(2) กรมประชาสัมพันธ์</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษาวิเคราะห์สำรวจและตรวจสอบประชาชาติ เพื่อเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ของรัฐ รวมทั้งติดตามประเมินผล และรายงานการประชาสัมพันธ์ของรัฐ</p> <p>2. ส่งเสริมและเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนศิลปวัฒนธรรม ศีลธรรมและค่านิยมที่ดี</p>	<p>1. งานจัดกิจกรรมส่งเสริมและเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนศิลปวัฒนธรรม ศีลธรรมและค่านิยมที่ดี</p> <p>2. งานสำรวจการรับรู้และความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนความต้องการของผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่สามารถให้ภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพในการเผยแพร่ข้อมูลในระดับชุมชน สามารถช่วยในการดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจ การดำเนินงานของภาครัฐได้</li> <li>- เป็นการประสานข้อมูลอาสาสมัครของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละหน่วยงานให้เข้ามาช่วยสนับสนุนกิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลในพื้นที่</li> <li>- เป็นภารกิจสนับสนุนในการช่วยประเมินการสื่อสารข้อมูลของภาครัฐ เพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบรายการ และการให้บริการของสถานีวิทยุของรัฐ</li> <li>- การร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้วยภารกิจที่เป็นเชิงสนับสนุนเพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากรเข้ามาช่วยเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถสื่อสารได้เข้าถึงคนทุกกลุ่ม และมีการสื่อสารทั้งภาษาพื้นถิ่น ประจำแต่ละภาค การสื่อสารได้มากกว่า 1 ภาษา ในบางกรณีจำเป็นต้องมีการสื่อสารกับบุคคลต่างชาติ จึงเป็นภารกิจที่สามารถให้บุคลากรขององค์กรภาคส่วนอื่นได้เข้ามารับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรศักยภาพทางด้านการสื่อสารจากหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นมีบทบาทดำเนินการในแต่ละท้องถิ่น เช่น วัฒนธรรมถิ่น การงานอาชีพ ประชาธิปไตย สุขภาพ สาธารณสุข ครอบครัวยุติธรรม และเด็ก ศาสนา จริยธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> <li>- วิทยุชุมชนใกล้ขีดชาวบ้าน เป็นกลไกสำคัญในการสร้างความรู้ความเข้าใจกับชุมชนได้ง่ายที่สุด โดยเฉพาะการสื่อสาร</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการกรมประชาสัมพันธ์ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำรวจ ติดตาม และรับฟังความต้องการของประชาชนทุกภาคส่วน ตลอดจนกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาประมวลและวิเคราะห์ผล</li> <li>- ขยายความร่วมมือกับองค์กร/หน่วยงาน และเครือข่ายต่าง ๆ ของกรมฯ เพื่อขอความร่วมมือสนับสนุนงานสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของกรมฯ อย่างมีเอกภาพและคุณภาพ</li> <li>- ระบุประเด็นสำคัญเพื่อกำหนดนโยบายภาครัฐและให้เครือข่ายและสื่อ นำไปนำเสนอและขยายผล</li> <li>- ผลิตและจัดทำสื่อและรายการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณชนและ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. ดำเนินการประชาสัมพันธ์นโยบาย และการดำเนินงานของรัฐบาลเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดี ความมั่นคงของประเทศ และเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ และความสัมพันธ์อันดีกับต่างประเทศ</p> <p>4. ให้คำปรึกษาและประสานการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ตลอดจนสนับสนุนและให้การช่วยเหลือทางวิชาการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน</p> <p>5. ผลิต เผยแพร่ ให้บริการเอกสารและสื่อสื่อด้านศึกษา รวมทั้งจัดทำข้อมูลสารสนเทศ และประสานความร่วมมือด้านประชาสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐ เอกชน ภาคประชาชน และสื่อมวลชน</p>			<p>เพื่อให้ความรู้เรื่องสิทธิและหน้าที่ที่ประชาชนควรจะได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อดีของการให้องค์กรภาคส่วนอื่นมีบทบาทช่วยเหลืองานของสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดก็คือ ประชาชนสามารถพูดคุยกันเองได้ง่าย ช่วยขยายเครือข่ายการดำเนินงานตามภารกิจ ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย</li> </ul>	<p>กลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเป้าหมายที่ขาดโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสื่อบันเทิงที่หลากหลาย รวมทั้งผู้ที่มีความเสี่ยงจะตกเป็นเหยื่อข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างธรรมาภิบาลให้แก่ข้อมูลภาครัฐของกรมฯ รวมทั้งสร้างทีมบุคลากรที่สามารถดำเนินงานด้านระบบฐานข้อมูลได้ด้วยความเข้าใจ</li> <li>- สร้างระบบฐานข้อมูลข่าว และงานประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกรมฯ</li> <li>- จัดทำชุดข้อมูล (Datasets) จำนวนมากที่มีคุณค่าและมีระดับการเปิดเผยสูงเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนได้ใช้งาน เพื่อสร้างความรับรู้ว่าการประชาสัมพันธ์มีบริการด้านชุดข้อมูลดิจิทัลที่มี</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. ดำเนินงานสถานีวิทย์กระจายเสียงแห่งประเทศไทยและสถานีวิทย์โทรทัศน์แห่งประเทศไทย</p> <p>6/1. ดำเนินกิจการสถานีวิทย์กระจายเสียงและสถานีวิทย์โทรทัศน์ให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ<sup>1</sup></p>				<p>คุณภาพ เป็นพื้นฐานสำหรับการพัฒนาระบบสมาชิกเพื่อเข้าถึง ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเป็นแหล่งรายได้ให้แก่กรมฯต่อไปในภายหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบบริหารจัดการภายในกรมฯ ให้เป็นระบบดิจิทัล มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> </ul>
<p><b>(3) สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2559 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการเกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานอำนวยการสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง มีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการเกี่ยวกับงานในอำนาจหน้าที่แก่ประชาชน</li> </ul>	<p>N/A</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2560-2565 ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาเครือข่ายประสานงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์</li> <li>- การพัฒนา/ถ่ายทอด/บริหารจัดการองค์ความรู้ในการวิเคราะห์</li> </ul>

<sup>1</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550.

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. ประสานราชการกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเกี่ยวกับการดำเนินการเสนอและพิจารณาร่างกฎหมาย และเรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ขอรับความยินยอมหรือความเห็นชอบจากสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และรัฐสภา ตลอดจนเรื่องที่สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และรัฐสภา เสนอมายังคณะรัฐมนตรี</p> <p>3. ประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์เกี่ยวกับภารกิจของนายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีที่จะต้องขอพระราชทานพระมหากรุณาตามกฎหมายหรือระเบียบประเพณี</p>				<p>เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีและการจัดทำร่างมติคณะรัฐมนตรี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาฐานข้อมูลการติดตามและประเมินการปฏิบัติงานตามนโยบายและมติคณะรัฐมนตรี</li> <li>- การพัฒนาคลังข้อมูลผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา</li> <li>- การพัฒนาองค์ความรู้ในการติดตามผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี</li> <li>- การพัฒนาองค์ความรู้/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับราชการในพระองค์</li> <li>- การพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูลเกี่ยวกับราชการในพระองค์</li> <li>- การพัฒนาเทคโนโลยีเกี่ยวกับระบบงานราชกิจจานุเบกษาให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>- การพัฒนาระบบและฐานข้อมูลกฎหมาย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. ประสานราชการกับกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย</p> <p>5. บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการเกี่ยวกับงานในอำนาจหน้าที่แก่ประชาชน</p>				<p>- การพัฒนากระบวนการเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษาให้รองรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป</p>
<p><b>(4) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2559 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอแนะและเร่งรัดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และนโยบายการบริหารประเทศ</p> <p>2. อำนาจการและประสานงานกิจการทางการเมืองในนาม</p>	<p>- เป็นงานอำนาจการสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานได้</p>	<p>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง มีเพียงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์นโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลงานของรัฐบาลแก่สาธารณชน</p>	<p>N/A</p>	<p>แผนปฏิบัติการระยะสามปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <p>- มุ่งยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและบูรณาการกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของนายกรัฐมนตรี</p>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>รัฐบาลกับรัฐสภาและองค์กรตามรัฐธรรมนูญ</p> <p>3. กำกับ ติดตาม และ รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งรับฟังความเห็นและประสานการให้ความช่วยเหลือประชาชน ตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4. เป็นศูนย์กลางสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานข้อเสนอแนะในระดับรัฐบาล</p> <p>5. ดำเนินงานเกี่ยวกับงานพิธีการในนามรัฐบาล นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ นโยบายและผลการดำเนินงานของรัฐบาล</li> <li>- สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัลและยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>รวมทั้งดำเนินการต้อนรับ ประมุข ผู้นำ และบุคคลสำคัญ จากต่างประเทศเดินทางมาเยือนประเทศไทย</p> <p>6. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ นโยบาย ยุทธศาสตร์ และ ผลงานของรัฐบาล</p> <p>7. ดำเนินงานด้านการต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมือง สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี</p> <p>8. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และเสนอความเห็นเพื่อการสั่งการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งจัดทำ วารสารงาน ช่วยอำนวยความสะดวก และจัดเตรียมข้อมูล ประเด็น</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การประชุมหารือ และคำกล่าวสุนทรพจน์</p> <p>9. อำนวยการและประสานราชการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้แก่ นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมือง สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี</p>				
<p><b>(5) สำนักข่าวกรองแห่งชาติ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยข่าวกรองแห่งชาติ</p> <p>2. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานสร้างเครือข่ายข่าวกรองในระดับชุมชนและสร้างความตระหนักรู้ของประชาชนด้านการข่าวกรองเพื่อความมั่นคง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานข่าวกรองเป็นภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ เฉพาะทาง และเทคโนโลยีระดับสูง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามาร่วมดำเนินงานหลักได้</li> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง แต่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบันมีการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ทำหน้าที่สนับสนุนภารกิจด้านการข่าวเพื่อความมั่นคง ครอบคลุมและเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายทั่วประเทศ</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มขีดความสามารถในการต่อต้านข่าวกรองและการปฏิบัติการข่าวสาร</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
อำนาจหน้าที่ของสำนักข่าวกรองแห่งชาติหรือตามที่นายกรัฐมนตรี หรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และ อยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การป้องกันและสนับสนุนการแก้ไข ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้</li> <li>- การขยายความร่วมมือในประชาคม ข่าวกรองทั้งในและต่างประเทศ</li> <li>- การสร้างและพัฒนาเครือข่าย ข่าวกรองให้ครอบคลุมภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อให้หน่วยข่าวกรองมีศักยภาพสูงขึ้นในการทำงาน รองรับภัยคุกคามของประเทศ รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้ของประชาชนด้านการข่าวกรองเพื่อความมั่นคง</li> <li>- การพัฒนาขีดความสามารถในการรวบรวมข่าวสารทั้งทางเปิด ทางลับ และทางเทคนิค</li> <li>- การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตข่าวกรอง เพื่อเพิ่มคุณภาพ ผลผลิตข่าวกรอง</li> <li>- การขับเคลื่อนความรู้ด้านการรักษาความปลอดภัย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาความสามารถเพื่อนำไปสู่การป้องกันและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์</li> <li>- จัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Sharing Center)</li> </ul>
<p><b>(6) สำนักงบประมาณ</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2565 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ กฎหมายว่าด้วยวินัยการเงินการคลังของรัฐ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. เสนอแนะนโยบายและแนวทางการจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามแนวนโยบายแห่งรัฐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานอำนาจการสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงาน</li> <li>- เป็นงานเชิงนโยบายที่ต้องอาศัยทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะของเจ้าหน้าที่ ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานในกิจกรรมหลัก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ</li> <li>- อาจเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) โดยมีส่วนร่วมตามกรอบกฎหมาย เช่น การรับฟังความคิดเห็น การพัฒนาระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (participatory budgeting)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.) สามารถมีบทบาทร่วมติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในพื้นที่ เพื่อนำมาจัดทำข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรรงบประมาณ</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการของสำนักงบประมาณ (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การติดตามประเมินผลนโยบายรัฐบาล มิติบูรณาการ</li> <li>- การให้คำปรึกษาและตอบข้อหารือทั้งภาครัฐและเอกชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ</p> <p>แผนพัฒนาระดับพื้นที่ รวมทั้งจัดทำข้อเสนอยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี</p> <p>3. ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการงบประมาณแก่หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยรับงบประมาณ</p> <p>4. จัดทำงบประมาณรายจ่ายโดยคำนึงถึงวินัยทางการเงินการคลัง ความจำเป็นในการพัฒนาประเทศ เสถียรภาพทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ความเป็นธรรมทางสังคม นโยบายรัฐบาล และภารกิจของหน่วยรับงบประมาณ</p> <p>5. จัดทำร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมและร่างพระราชบัญญัติโอนงบประมาณรายจ่ายเสนอต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสนับสนุนข้อมูลและคำชี้แจงประกอบการพิจารณาของรัฐสภา</p> <p>6. จัดทำข้อเสนอเพิ่มหรือลดการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกำลังเงินของแผ่นดินต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี</p> <p>7. บริหารงบประมาณรายจ่ายและควบคุมงบประมาณเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่าเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงานตามแผนการปฏิบัติงานและ</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>แผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนด</p> <p>8. ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผลสัมฤทธิ์หรือประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยรับงบประมาณต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี</p> <p>9. จัดทำรายงานการโอนงบประมาณรายจ่ายเสนอต่อคณะรัฐมนตรี</p> <p>10. เสนอแนะและให้ความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีในด้านการงบประมาณและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>11. ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการจัดการงบประมาณ</p>				



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>(7) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา</p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. พิจารณาและจัดทำร่างกฎหมายตามที่คณะรัฐมนตรีหรือนายกรัฐมนตรีมอบหมาย และพิจารณาเสนอความเห็นให้มีการแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกกฎหมาย รวมทั้งช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐในการจัดทำร่างกฎหมาย</p> <p>2. ให้ความเห็นทางกฎหมายแก่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี และหน่วยงานของรัฐ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานเชิงวิชาการที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ เฉพาะทางระดับสูง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงาน</li> <li>- เป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก อาจมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ เช่น การถ่ายข้อมูลทางเทคนิค และให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> <li>- เช่น การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในกระบวนการพัฒนากฎหมายด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการบังคับใช้กฎหมาย เป็นต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีเครือข่ายภาคประชาชนที่ติดตามการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและผลักดันมาตรการทางกฎหมายเฉพาะประเด็น</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการด้านกฎหมาย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมีกลไกให้ประชาชนได้ใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำและเสนอกฎหมายโดยหน่วยงานของรัฐ</li> <li>- การกำหนดกลไกตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการในการจัดทำกฎหมายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>- การสร้างความรู้ความเข้าใจ การดำเนินการตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้อย่างถูกต้องครบถ้วน</li> <li>- การสร้างความรู้ความเข้าใจการเข้าถึงฐานข้อมูลทางกฎหมายแก่ประชาชน และเพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. ประสานงานด้านการนิติบัญญัติ โดยการตรวจสอบดูแลงานกฎหมายของประเทศและแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการเสนอกฎหมาย รวมทั้งการช่วยเหลืองานด้านกฎหมายในชั้นรัฐสภา</p> <p>4. จัดทำคำแปลกฎหมายให้ความเห็นทางกฎหมายเกี่ยวกับการกู้เงิน และให้คำปรึกษาหรือปฏิบัติงานอื่นอันเกี่ยวกับกฎหมายให้แก่หน่วยงานของรัฐหรือตามที่รัฐบาลต่างประเทศหรือสถาบันระหว่างประเทศร้องขอ</p> <p>5. วิจัยและพัฒนากฎหมาย โดยตรวจสอบสภาพปัญหาของประเทศและของสังคมแล้วทำการศึกษาวิจัยเพื่อเสนอร่างกฎหมายใหม่หรือแก้ไขกฎหมายเดิม</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำร่างกฎหมาย และการเสนอความคิดเห็นต่อร่างกฎหมาย การทบทวนความเหมาะสม และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย โดยการเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวผ่านระบบกลางด้านกฎหมาย</li> <li>- จัดทำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกฎหมายและเครือข่ายเชื่อมโยงเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลกฎหมาย และเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็น</li> <li>- มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการข้อมูลกฎหมายแก่ประชาชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. พัฒนาหลักกฎหมายปกครองเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติราชการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งรับผิดชอบกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองและกฎหมายว่าด้วยความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p> <p>7. ทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลกฎหมายกลาง โดยการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แล้วให้บริการค้นคว้าแก่รัฐบาล รัฐสภา หน่วยงานของรัฐ และประชาชน</p> <p>8. ดำเนินการพัฒนา นักกฎหมายภาครัฐเพื่อให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายมหาชน</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(8) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. เป็นเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในหน้าที่ของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนและคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม และดำเนินการตามที่ ก.พ. หรือ ก.พ.ค. มอบหมาย</p> <p>2. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่กระทรวง ทบวง กรม เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานเชิงวิชาการที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ เฉพาะทางระดับสูง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงาน</li> <li>- เป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก อาจมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ เช่น การถ่ายข้อมูลทางเทคนิค และให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- เป็นงานอำนวยความสะดวก การบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ การเผยแพร่สื่อรณรงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ ราชการใสสะอาด การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ</li> </ul>	<p style="text-align: center;">N/A</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงาน ก.พ. ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความยืดหยุ่นคล่องตัวตอบสนองต่อการปฏิบัติราชการและส่งมอบบริการสาธารณะ</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุน บริการให้คำปรึกษา แนะนำตามความต้องการของส่วนราชการและจังหวัดอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- วางระบบ กลไกการมีส่วนร่วมของข้าราชการและสร้างความเข้าใจให้ข้าราชการพลเรือนเพื่อการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาระบบงานสนับสนุนให้เหมาะสม ทันสมัย ได้มาตรฐาน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ</p> <p>3. พัฒนา ส่งเสริม วิเคราะห์ และวิจัยเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน</p> <p>4. ติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับแผนกำลังคนของข้าราชการพลเรือน</p> <p>6. เป็นศูนย์กลางข้อมูลทรัพยากรบุคคลภาครัฐ</p> <p>7. จัดทำยุทธศาสตร์ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของข้าราชการฝ่ายพลเรือน</p> <p>8. ส่งเสริม ประสานงาน เผยแพร่ ให้คำปรึกษาแนะนำ</p>				<p>เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นหน่วยงานต้นแบบ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตสำหรับทรัพยากรบุคคลภาครัฐ</p> <p>9. ดำเนินการเกี่ยวกับทุนเล่าเรียนหลวงและทุนของรัฐบาลตามนโยบายและระเบียบที่ ก.พ. กำหนด ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการฝ่ายพลเรือนตลอดจนจัดสรรผู้รับทุนที่สำเร็จการศึกษาแล้วเข้ารับราชการในกระทรวง ทบวง กรม หรือหน่วยงานของรัฐ</p> <p>10. ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการการศึกษา การควบคุมดูแล และการให้ความช่วยเหลือบุคลากรภาครัฐและนักเรียนทุนที่อยู่ในความดูแลของ ก.พ. ตลอดจนการเก็บเงินชดเชย</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ค่าใช้จ่ายในการดูแลจัดการการศึกษาตามข้อบังคับหรือระเบียบที่ ก.พ. กำหนด</p> <p>11. ดำเนินการเกี่ยวกับการรับรองคุณวุฒิของผู้ได้รับปริญญา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือคุณวุฒิอย่างอื่นเพื่อประโยชน์ในการบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการพลเรือน และการกำหนดอัตราเงินเดือนหรือค่าตอบแทน รวมทั้งระดับตำแหน่งและประเภทตำแหน่งสำหรับคุณวุฒิดังกล่าว</p> <p>12. ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาทะเบียนประวัติและการควบคุมเกษียณอายุของข้าราชการพลเรือน</p> <p>13. จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลในราชการพลเรือน</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
เสนอต่อ ก.พ. และ คณะรัฐมนตรี				
<p><b>(9) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2558 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายว่าด้วยการขายตรง และตลาดแบบตรง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. เสนอแนะการกำหนดนโยบายและมาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและคณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรง</p>	<p>1. งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>2. งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมสามารถร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้กับผู้บริโภคได้ในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</li> <li>- การปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ สามารถเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมด้านการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคที่กระจายอยู่ในทุกพื้นที่ ร่วมดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจและสร้างจิตสำนึกแก่ผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมสามารถร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้กับผู้บริโภคได้ในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</li> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในขั้นตอนการจัดทำข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค มีการจัดทำนิตยสาร “ฉลาดซื้อ” เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้บริโภคและบริโภคสินค้า การจัดทำเว็บไซต์ของมูลนิธิ ที่มีหน้า “คลังข้อมูล” เพื่อให้ข้อมูลทั้งทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อมูลแยกออกเป็นด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภค และการรณรงค์เพื่อทำกิจกรรมให้ความรู้แก่ผู้บริโภค</li> <li>- สมาคมเพื่อผู้บริโภค เช่น สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค สมาคมพัฒนาผู้บริโภคไทย สมาคมพลังผู้บริโภคแห่งประเทศไทย สมาคมผู้บริโภคสงขลา</li> <li>- เครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ภาคประชาสังคม เช่น สมัชชาผู้บริโภค จ.ชลบุรี</li> <li>- ชมรมคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ชมรมมุสลิมคุ้มครองผู้บริโภค ชมรมผู้บริโภคไทย ชมรมอาสาสมัครผู้บริโภคจังหวัด ชมรม</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนากลไกเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และแจ้งเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์</li> <li>- การยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น</li> <li>- ผลักดันให้ภาคีเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- การส่งเสริมให้ภาคผู้ประกอบการธุรกิจมีส่วนร่วมในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรง คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง และ คณะอนุกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคและกฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง</p> <p>4. เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค</p>		และติดตามสถานการณ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับพื้นที่ รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่กลุ่มเป้าหมาย	เพื่อผู้บริโภค ชมรมรวมพลังผู้บริโภค จ.ฉะเชิงเทรา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างการรับรู้เพื่อให้เกิดการตระหนักในสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภคอย่างทั่วถึง</li> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค</li> <li>- การสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านช่องทางและวิธีการที่หลากหลาย</li> <li>- พัฒนานวัตกรรมสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค</li> </ul>
	3. งานรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในส่วนที่เกี่ยวกับการโฆษณาสินค้าและบริการ	- เป็นภารกิจด้านการจัดการข้อพิพาทข้อร้องเรียน ที่ต้องอาศัยอำนาจทางปกครองของเจ้าหน้าที่รัฐ แต่อาจเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมสามารถเข้ามาดำเนินการรับเรื่อง รวบรวมข้อมูล และส่งต่อให้กับเจ้าหน้าที่รัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	- <i>มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค</i> – มีการดำเนินงานเพื่อให้ความช่วยเหลือและเคลื่อนไหวด้านการคุ้มครองผู้บริโภคมาตั้งแต่ พ.ศ. 2526 และมีการสร้างเครือข่ายและร่วมมือกับองค์กรภาคประชาสังคมนักวิชาการ โดยเฉพาะการเป็นหน่วยรับเรื่องราวร้องทุกข์ คอยให้คำปรึกษาแนะนำ แก่ผู้บริโภคที่ต้องการความช่วยเหลือ มีนักกฎหมาย และมีการประสานกับสภาพนายความในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ	
	4. งานตรวจติดตามข้อความโฆษณาสินค้าและบริการในสื่อโฆษณา	- การติดตามข้อความโฆษณาสินค้าและบริการในสื่อโฆษณาที่ปรากฏในหลายรูปแบบและมีการเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่อง สามารถเปิดให้องค์กรภาคประชาชนเข้ามาช่วยสนับสนุนงานตรวจสอบข้อความโฆษณาสินค้า	- สมาคมเพื่อผู้บริโภค เช่น สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค สมาคมพัฒนาผู้บริโภคไทย สมาคมพลังผู้บริโภคแห่งประเทศไทย สมาคมผู้บริโภคสงขลา	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	5. งานรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภค ในส่วนที่เกี่ยวกับฉลากสินค้าหรือบริการ รวมทั้งสินค้าที่อาจเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค	<p>และบริการในสื่อโฆษณา เพื่อรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานต่อเจ้าหน้าที่รัฐที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย</p> <p>- เป็นภารกิจด้านการจัดการข้อพิพาทข้อร้องเรียน ที่ต้องอาศัยอำนาจทางปกครองของเจ้าหน้าที่รัฐ แต่อาจเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมสามารถเข้ามาดำเนินการรับเรื่องรวบรวมข้อมูล และส่งต่อให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่</p>	<p>- เครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ภาคประชาสังคม เช่น สมัชชาผู้บริโภค จ.ชลบุรี</p> <p>- ชมรมคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ชมรมมุสลิมคุ้มครองผู้บริโภค ชมรมผู้บริโภคไทย ชมรมอาสาสมัครผู้บริโภคจังหวัด ชมรมเพื่อผู้บริโภค ชมรมรวมพลังผู้บริโภค จ.ฉะเชิงเทรา</p>	
	6. งานตรวจติดตามข้อความของฉลากสินค้า	<p>- การตรวจติดตามฉลากสินค้าอุปโภคบริโภคที่กระจายอยู่ทุกพื้นที่ และยากต่อการดำเนินการเพียงเจ้าหน้าที่ของรัฐ สามารถอาศัยเครือข่ายภาคประชาชนเข้ามาร่วมติดตามข้อความฉลากสินค้าที่ผิดกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	7. งานรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในส่วนที่เกี่ยวกับสัญญา หลักฐานการรับเงิน สัญญา รับประกันหรือสัญญาค้ำประกัน	- เป็นภารกิจด้านการจัดการข้อพิพาทข้อร้องเรียน ที่ต้องอาศัยอำนาจทางปกครองของเจ้าหน้าที่รัฐ แต่สามารถเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมร่วมรับเรื่อง รวบรวมข้อมูล และส่งต่อให้กับเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่		
	8. งานเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคในการทดสอบและพิสูจน์สินค้า	- การประสานและเชื่อมโยงเครือข่ายการทำงานที่ทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคส่วนอื่นที่มีอยู่แล้วมาร่วมกันทำงานในระดับพื้นที่ - การทำความเข้าใจและสร้างความเข้าใจในการทำงานเครือข่ายร่วมกัน - การจำแนกงาน/กิจกรรมที่แต่ละเครือข่ายต้องลงไปทดสอบและพิสูจน์สินค้าในระดับพื้นที่	- มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ได้มีการสร้างเครือข่ายให้ความรู้ลงสู่ระดับตำบล - สมาคมเพื่อผู้บริโภค เช่น สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค สมาคมพัฒนาผู้บริโภคไทย สมาคมพลังผู้บริโภคแห่งประเทศไทย สมาคมผู้บริโภคนานาชาติ สมาคมผู้บริโภคสงขลา - เครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาสังคม เช่น สมัชชาผู้บริโภค จ.ชลบุรี	
	9. งานสุ่มตรวจสินค้าอุปโภคบริโภคเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	- เนื่องจากสินค้าอุปโภคบริโภคที่มีการผลิตและอาศัยเทคนิควิธีการ ที่มีรูปแบบแตกต่างกัน และปริมาณมากขึ้น ควรให้เครือข่ายภาคส่วนอื่นเข้ามาช่วยการสุ่มตรวจสินค้าและ	- ชมรมคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ชมรมมุสลิมคุ้มครองผู้บริโภค ชมรมผู้บริโภคไทย ชมรมอาสาสมัครผู้บริโภคจังหวัด ชมรมเพื่อผู้บริโภค ชมรมรวมพลังผู้บริโภค จ.ฉะเชิงเทรา	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>เผื่อระวังผลิตภัณฑ์ที่มีความผิดสังเกตหรือผิดปกติ อันเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้องค์กรภาคประชาสังคมเข้ามาร่วมได้ทันที เพราะมีการดำเนินการในการตรวจติดตามสินค้าอุปโภคบริโภคในรูปแบบเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคอยู่แล้ว</li> <li>- การแบ่งพื้นที่ความรับผิดชอบในการสุ่มตรวจสินค้าอุปโภคบริโภค เช่น สินค้าระดับชุมชน/ร้านค้าชุมชน สินค้าในตลาด สินค้าในห้างร้านขนาดใหญ่ ฯลฯ</li> </ul>		
	10. จัดตั้งองค์กรอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็น การศึกษาวิจัย และการร่างกฎหมายทั้งหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายองค์กรภาคส่วนอื่น</li> <li>- การสร้างความรู้ความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นร่วมกันทุกภาคส่วนที่ยอมรับและตกลงร่วมกันภายใต้</li> </ul>	ปัจจุบันมี “สภาองค์กรของผู้บริโภค” (สอบ.) เป็นกลไกการทำงานทั้งในส่วนกลางและระดับพื้นที่ รวม 12 จังหวัด จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. 2562 มีการปฏิบัติงานกับเครือข่ายทั้งราชการ นักวิชาการ องค์กรผู้บริโภค ทั้งในระดับส่วนกลางและระดับพื้นที่ โดยมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ผลประโยชน์สูงสุดเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเตรียมความพร้อมการบริหารจัดการองค์กร หากมีการร่างกฎหมายและผ่านกระบวนการพิจารณาของรัฐสภา พร้อมประกาศเป็นกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ โดยเฉพาะการมีตัวแทนทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมบริหารจัดการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดตั้งศูนย์บริการผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จออนไลน์ (one stop service)</li> <li>- การจัดระเบียบสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และบริการประชาชนของสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. 2564</li> <li>- การร่วมมือกับเครือข่ายนักวิชาการ และเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคในพื้นที่ จัดทำโครงการสนับสนุนและดำเนินการเฝ้าระวังสถานการณ์ปัญหาสินค้าและบริการ เพื่อเตือนภัยแก่ผู้บริโภค</li> <li>- การจัดทำข้อมูลการเฝ้าระวังเพื่อสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิ ร่วมกับเครือข่ายผู้บริโภคประจำหน่วยจังหวัด 11 จังหวัด และเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคใน 7 ภูมิภาค</li> <li>- โครงการสนับสนุนผู้บริโภคในการเฝ้าระวังผู้บริโภค 8 ด้าน มีผู้บริโภคและนักวิชาการทั่วประเทศ ร่วมกันเฝ้าระวัง จำนวน 10 โครงการ</li> <li>- การดำเนินการร่วมกับคณะนิติศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ จัดทำหลักสูตรพัฒนา</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ศักยภาพงานใกล้เคียงเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำระเบียบว่าด้วยการดำเนินคดีของสภาองค์กรของผู้บริโภค และการตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาดำเนินคดีสภาองค์กรของผู้บริโภค มีคดีที่อยู่ระหว่างเตรียมฟ้องร้องจำนวน 3 คดี</li> <li>- การสนับสนุนการประชุมสภาองค์กรในระดับจังหวัด คณะกรรมการคณะอนุกรรมการ และแต่ละด้าน เพื่อแลกเปลี่ยนและรับฟังข้อเสนอแนะ และออกมาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านต่าง ๆ</li> </ul>	
<p><b>(10) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2564 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานเชิงวิชาการที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางระดับสูง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงาน</li> <li>- เป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงาน (co-management)</li> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านกลไกประสานงาน เช่น มีตัวแทนร่วมเป็นกรรมการขับเคลื่อนโครงการหรือกิจกรรมที่หน่วยงานตั้งขึ้น ร่วมเป็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.) มีบทบาทร่วมให้ข้อเสนอแนะแนวทางการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน</li> </ul>	<p>ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2564-2565 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง และยกระดับบริการให้บริการส่วนบุคคล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. เป็นเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในหน้าที่ของ ก.พ.ร. และดำเนินการตามที่ ก.พ.ร. มอบหมาย</p> <p>2. รับผิดชอบในงานธุรการ และงานวิชาการของ คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนและดำเนินการตามที่ คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน มอบหมาย</p> <p>3. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอความเห็นเกี่ยวกับการแบ่งส่วนราชการและการกำหนดหน้าที่ และอำนาจของส่วนราชการ รวมทั้งตรวจสอบดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน</p>	<p>อาจมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เป็นต้น</p> <p>- เป็นงานอำนวยความสะดวกการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานในกิจกรรมหลักของหน่วยงาน</p>	<p>คณะทำงานของหน่วยงาน (co-ordination)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เชื่อมโยงบริการภาครัฐทุกหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ (End to End Service)</li> <li>- พัฒนาระบบนิเวศที่สร้างเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government &amp; Meaningful Participation)</li> <li>- สร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการบูรณาการทุกภาคส่วน</li> <li>- พัฒนารฐานข้อมูลภาครัฐ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Open Government)</li> <li>- พัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการ เช่น Sandbox, Work form Anywhere, BCP</li> <li>- ผลักดัน e-Service และ ศูนย์บริการร่วม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดการบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. ชี้แจง ทำความเข้าใจ แนะนำ และฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ตามที่ ก.พ.ร. มอบหมาย</p> <p>5. ดำเนินการ ติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติตาม กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กฎหมายว่าด้วยการปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม และ กฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ และ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อ เสนอต่อ ก.พ.ร.</p> <p>6. จัดทำรายงานประจำปี เกี่ยวกับการพัฒนาและ จัดระบบราชการและงานของ รัฐอย่างอื่น เสนอต่อ ก.พ.ร. เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี</p>				<p>- นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ และ ปรับปรุงกระบวนการภายในให้มี ประสิทธิภาพ (Lean Process)</p>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
สภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภาต่อไป				
<p><b>(11) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2563 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุน กฎหมายว่าด้วยการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศสำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนหรือคณะกรรมการนโยบายเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ</p>	<p>1. งานให้บริการข้อมูล และส่งเสริมการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศรวมทั้งหาผู้ร่วมทุนหรือผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และสร้างการเชื่อมโยง และขยายโอกาสการลงทุนให้แก่นักลงทุนในประเทศ</p>	<p>- การให้บริการด้านข้อมูลแก่ภาคธุรกิจเอกชน สามารถเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมที่จัดตั้งในรูปแบบสมาคมร่วมทำหน้าที่ให้บริการข้อมูลด้านการลงทุนแก่กลุ่มเป้าหมายของหน่วยงานได้โดยอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</p>	<p>- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีเครือข่ายองค์กรภาคส่วนอื่นที่ให้บริการแก่นักลงทุนและผู้ประกอบการ นั่นก็คือสมาคมสโมสรนักลงทุน เป็นศูนย์กลางให้นักลงทุนได้พบปะแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร บริการให้คำปรึกษาด้านการลงทุน ให้บริการฝึกอบรมและจัดสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากรในภาคธุรกิจและผู้สนใจทั่วไป</p>	<p>จากนโยบายส่งเสริมการลงทุน 7 ปี (พ.ศ. 2558-2564): เป้าหมายส่งเสริมการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่ 2/2557 ประกาศประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนาการสร้างนวัตกรรม การสร้างมูลค่าเพิ่มของภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ และการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตลอดจนส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม และการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม</li> <li>- ส่งเสริมกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีการประหยัด</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>สำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมายหรือตามที่คณะกรรมการดังกล่าวมอบหมาย</p> <p>3. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่บรรยากาศการลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุนในกิจการที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจสังคม และความมั่นคงของประเทศ</p> <p>4. จัดให้มีศูนย์บริการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุนและผู้ลงทุนในการจัดให้ได้มาซึ่งการอนุญาตและการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการลงทุน ซึ่งรวมถึงการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สนใจลงทุนในการเตรียมโครงการลงทุนและดำเนินการตามโครงการลงทุน</p>				<p>พลังงานหรือใช้พลังงานทดแทนเพื่อการเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มของการลงทุน (Cluster) ที่สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่ และสร้างความเข้มแข็งของห่วงโซ่คุณค่า</li> <li>- ส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเสริมสร้างเศรษฐกิจท้องถิ่นที่เกื้อกูลต่อการสร้างความมั่นคงในพื้นที่</li> <li>- ส่งเสริมการลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ โดยเฉพาะพื้นที่ชายแดนทั้งในและนอกนิคมอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน และรองรับการรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. วิเคราะห์โครงการขอรับการส่งเสริมการลงทุน ตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน</p> <p>6. ศึกษาค้นคว้าหาช่องทางในการลงทุน จัดทำรายงานความเหมาะสมของการลงทุน วางแผนส่งเสริมการลงทุน และประสานการแก้ไขปัญหา นักลงทุน</p> <p>7. ศึกษา รวบรวม ให้บริการข้อมูล และส่งเสริมการลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งหาผู้ร่วมทุนหรือผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และสร้างการเชื่อมโยง และขยายโอกาสการลงทุนให้แก่ นักลงทุนในประเทศ</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>8. ประเมินผลการส่งเสริมการลงทุน และการดำเนินงานของกองทุนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศสำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย รวมทั้งประเมินความคุ้มค่าในการให้สิทธิ และประโยชน์แก่ผู้ได้รับการส่งเสริม</p>				
<p><b>(12) สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2562 มีภารกิจดังต่อไปนี้ 1. รับผิดชอบงานธุรการของ กนช. คณะกรรมการลุ่มน้ำ และคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานบริหารนโยบายเป็นภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในประเด็นนโยบายสาธารณะ</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางกรอบนโยบายสาธารณะ (co-governance)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประเด็นนโยบาย</li> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตามช่องทางและกลไกที่กำหนด เช่น คณะกรรมการลุ่มน้ำ การรับฟังความคิดเห็น การจัดเวทีกำหนดวาระนโยบาย การประชาพิจารณ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนที่รวมตัวกันเป็นเครือข่ายลุ่มน้ำทั่วประเทศ อาทิ เครือข่ายลุ่มน้ำมูนและลำน้ำสาขา เครือข่ายประชาชนลุ่มน้ำยม-เงา-เมย สาละวิน เครือข่ายภาคประชาชนลุ่มน้ำปิง เครือข่ายลุ่มน้ำแม่ละอูฯ ฯลฯ</li> </ul>	<p>ยุทธศาสตร์สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (พ.ศ. 2564-2568) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝ้าติดตามและทบทวนแผนบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ</li> <li>- สร้างองค์กรให้มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน</li> <li>- การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดทำแผน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. กลั่นกรองและเสนอความเห็นต่อ กนช. ในการจัดทำนโยบายและแผนแม่บทเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรน้ำ การให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการแผนงบประมาณการบริหารทรัพยากรน้ำแบบบูรณาการและแผนแม่บทการใช้ การพัฒนา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การฟื้นฟู และการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำในเขตลุ่มน้ำต่าง ๆ</p> <p>3. จัดทำผังน้ำเสนอ กนช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ</p> <p>4. ประสานการดำเนินงานกับคณะกรรมการลุ่มน้ำหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำแผนป้องกันภัยแบบมีส่วนร่วม</li> <li>- จัดทำแผนบรรเทาน้ำท่วมและน้ำแล้งอย่างเป็นระบบ</li> <li>- เสริมสร้างความเข้มแข็งและความร่วมมือให้กับองค์กรและเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรน้ำทั้งในระดับประเทศและระดับลุ่มน้ำ</li> <li>- สร้างความร่วมมือทางวิชาการกับทุกภาคส่วนในการพัฒนาการจัดการทรัพยากรน้ำ</li> <li>- การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการใช้น้ำในการจัดทำแผนบริหารจัดการลุ่มน้ำ</li> <li>- สร้างระบบช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการเตือนภัยโดยบูรณาการฐานข้อมูลทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ส่งเสริมการรับรู้และสร้างความเข้าใจการใช้กฎหมาย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรน้ำ</p> <p>5. รวบรวมและจัดเตรียมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และริเริ่มกิจกรรมหรือโครงการใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของ กนช.</p> <p>6. ให้คำแนะนำและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรน้ำ รวมทั้งการดำเนินงานของคณะกรรมการลุ่มน้ำตามที่ได้รับร้องขอ</p> <p>7. อำนวยความสะดวกกับดูแลโครงการสำคัญระดับชาติหรือโครงการเร่งด่วนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรน้ำที่จำเป็นต้องมีการประสานการทำงานหลายหน่วยงาน</p>				<p>- สร้างการรับรู้ในทุกเรื่องเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำของประเทศ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>8. ติดตาม ประเมินผล และเสนอความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะกรรมการลุ่มน้ำ หน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรน้ำ และรายงานต่อ กนช.</p> <p>9. กำกับดูแลและบริหารจัดการระบบสารสนเทศทรัพยากรน้ำทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ</p> <p>10. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และชุมชนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการใช้ การพัฒนา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การฟื้นฟู การอนุรักษ์ และการดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
11. เสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเฉพาะกิจ				
<p><b>(13) สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2563 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสภาความมั่นคงแห่งชาติและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. จัดทำร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติตามเป้าหมายและแนวทางที่สภาความมั่นคงแห่งชาติกำหนดเพื่อเสนอต่อสภาความมั่นคงแห่งชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานเชิงวิชาการที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง และเทคโนโลยีระดับสูง เป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก</li> <li>- เป็นงานบริหารนโยบายที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในประเด็นนโยบายสาธารณะ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกิจของหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามาร่วมในภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง</li> </ul>	N/A	<p>แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2561-2564 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างและพัฒนาความสัมพันธ์เครือข่ายด้านความมั่นคง/ประชาคมข่าวกรองด้านความมั่นคงทั้งในและต่างประเทศ</li> <li>- เสริมสร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลความมั่นคง องค์ความรู้ด้านความมั่นคง และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและสถาบันวิชาการทั้งภายในและภายนอกประเทศ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. เสนอแนะและให้ความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาเกี่ยวกับการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในมิติด้านความมั่นคง หรือการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และการอื่นที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงแห่งชาติ หรือการแก้ไขเพิ่มเติมหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติเพื่อเสนอต่อสภาความมั่นคงแห่งชาติหรือคณะรัฐมนตรี</p> <p>4. ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และให้ความเห็น ตลอดจนอำนวยความสะดวกและประสานการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศักยภาพการประเมินสถานการณ์ด้านความมั่นคงและการแจ้งเตือนสถานการณ์และภัยคุกคามด้านความมั่นคง</li> <li>- เสริมสร้างความเข้าใจระหว่างฝ่ายการเมือง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน</li> <li>- บูรณาการและขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์และแผนด้านความมั่นคงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- ขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้</li> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีเพื่อจัดทำและเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านความมั่นคงเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสมช.</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. ติดตาม ประเมิน วิเคราะห์ และแจ้งเตือน สถานการณ์ด้านความมั่นคง การเปลี่ยนแปลงของ สถานการณ์ สภาวะแวดล้อม ด้านความมั่นคงในเชิง ยุทธศาสตร์ พิสูจน์ทราบ และคาดการณ์ ภัยคุกคาม และการประเมินกำลังอำนาจ ของชาติ</p> <p>6. ประสานงานหรือร่วมมือ กับหน่วยงานต่างประเทศ ในกิจการด้านความมั่นคง ระหว่างประเทศ ด้านความ มั่นคงในเชิงยุทธศาสตร์ ด้าน การประเมินสภาวะแวดล้อม และด้านวิชาการที่เกี่ยวกับ ความมั่นคง</p> <p>7. ศึกษา วิจัย รวบรวม พัฒนา ส่งเสริม และเผยแพร่</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ข้อมูลหรือองค์ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติ				
<p><b>(14) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2562 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ</li> <li>2. ดำเนินงานในฐานะเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</li> <li>3. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และติดตามภาวะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและของโลก รวมทั้งปัญหาและ</li> </ol>	<p>- การประสานงานกับประชาชนภาคส่วนต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดทำร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p>	<p>- งานเชิงวิชาการเป็นภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เป็นการศึกษาวิเคราะห์ วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาการดำเนินภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ แต่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</p>	<p>- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้สร้างเครือข่ายผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ที่เกษียณอายุแล้วทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน ผู้ทรงภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์การทำงานอันยาวนานมาให้ความช่วยเหลือเพื่อเป็นที่ปรึกษาหรือเป็นที่เลี้ยงให้คำแนะนำ ทั้งทางด้านวิชาการและด้านการบริหารงานแก่หน่วยงานองค์กรต่าง ๆ ที่ขอความช่วยเหลือ เรียกว่า “ธนาคารสมอง” ภายใต้การสนับสนุนการดำเนินงานโดย “มูลนิธิพัฒนาไท”</p> <p>- มูลนิธิพัฒนาไท เป็นตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคมที่มีส่วนร่วมในกระบวนการรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะเพื่อวางแผนพัฒนาประเทศจากประชาชนในพื้นที่ได้</p>	<p>แผนกลยุทธ์สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2563-2565 พบว่า มีประเด็นการพัฒนาการ จัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขับเคลื่อนการพัฒนาให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงกับนโยบายรัฐบาลและแผนระดับต่าง ๆ</li> <li>- จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบให้มีความยั่งยืน</li> <li>- ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะด้านการลงทุนแก่รัฐบาล ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน</li> <li>- ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะด้านการลงทุนแก่รัฐบาล ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน</li> <li>- รายงานสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยใช้ช่องทาง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>โอกาสทางเศรษฐกิจและสังคม และคาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งในบริบทประเทศและโลก เพื่อจัดทำข้อเสนอในเชิงนโยบาย และมาตรการการพัฒนาประเทศหรือรองรับผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เสนอคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี หรือสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณา</p> <p>4. ประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและประชาชนภาคส่วนต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดทำร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p> <p>5. จัดทำฐานข้อมูลเศรษฐกิจและสังคม บัญชีประชาชาติของประเทศตามระบบสากล</p>				<p>ที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูล ระบบติดตามและระบบเตือนภัยให้เป็นมาตรฐานสากล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เพื่อประกอบการจัดทำนโยบายการพัฒนาประเทศและรายงานภาวะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป</p> <p>6. จัดทำกรอบการลงทุนประจำปีของรัฐวิสาหกิจในภาพรวม</p> <p>7. จัดทำข้อเสนองบประมาณประจำปีของรัฐวิสาหกิจซึ่งมิใช่บริษัทมหาชนจำกัด สำหรับสินทรัพย์ถาวรที่เพิ่มขึ้นเพื่อใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งจำนวนเงินที่ใช้จ่ายและเสนอสภาเพื่อพิจารณา</p> <p>8. พิจารณาแผนงานและโครงการพัฒนาของกระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการ</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเป็นกรม และของรัฐวิสาหกิจ ที่มีมูลค่าตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด รวมทั้งประสานแผนงานและโครงการพัฒนาดังกล่าว เพื่อวางแผนส่วนรวมให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p> <p>9. สนับสนุนและประสานงานกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และภาคีที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผน แผนงาน และโครงการพัฒนา และการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามแผน</p> <p>10. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมชาตินโยบาย แผน แผนงาน และโครงการพัฒนาที่มีผลกระทบ</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ในวงกว้างต่อการพัฒนาประเทศในภาพรวม รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเร่งรัด ปรับปรุง หรือเลิกล้มโครงการพัฒนาอันหนึ่งอันใดเมื่อเห็นสมควร</p>				
<p><b>(15) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ</b>            กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2564 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รับผิดชอบในการดำเนินงานของคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ</li> <li>2. เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณา กำหนดนโยบายและแผนการ</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาแนวทางเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานบริหารนโยบายเป็นภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในประเด็นนโยบายสาธารณะ แต่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางกรอบนโยบายสาธารณะ (co-governance)</li> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตามช่องทางและกลไกที่กำหนด เช่น การรับฟังความคิดเห็น การจัดเวที กำหนดวาระนโยบาย</li> <li>- การร่วมให้ข้อมูล เสนอแนะ ข้อคิดเห็น และความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนมีการรวมตัวกันเพื่อขับเคลื่อนประเด็นนโยบายการปฏิรูปที่ดินทั่วประเทศ อาทิ เครือข่ายปฏิรูปที่ดินภาคอีสาน (คปอ.) เครือข่ายขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม (ขปส.) เครือข่ายปฏิรูปที่ดินแห่งประเทศไทย (คปท.) เครือข่ายปฏิรูปที่ดินเทือกเขาบรรทัด (คปบ.)</li> </ul>	<p>จาก (ร่าง) นโยบายและแผนการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดินของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2580</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกระจายการถือครองที่ดินอย่างเป็นธรรม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</li> <li>- การบูรณาการและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดินอย่างมีเอกภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>บริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดินของประเทศ</p> <p>3. เสนอให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินการตามนโยบาย และแผนการบริหารจัดการ ที่ดินและทรัพยากรดินของ ประเทศ</p> <p>4. ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลการใช้ที่ดินของ ประเทศให้เป็นไปตามนโยบาย และแผน การบริหารจัดการ ที่ดินและทรัพยากรดินของ ประเทศ กฎ ระเบียบ และ มาตรการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>5. เสนอความเห็นเพื่อ ประกอบการพิจารณากำหนด มาตรการหรือแนวทางการ กระจายการถือครองที่ดิน อย่างเป็นธรรม</p>		<p>ภารกิจหรือการจัดบริการของ หน่วยงานภาครัฐ (consultation)</p>		



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
6. เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณากำหนดมาตรการหรือแนวทางเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐภาคเอกชน และประชาชนในการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดิน				

2) กระทรวงการคลัง

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง</p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2556 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอความเห็นและคำแนะนำในการกำหนดนโยบายเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงานในกระทรวง</p> <p>2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง รวมทั้งการแปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ</p>	<p>1. การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคลังภาครัฐแก่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพง่ายต่อการนำไปใช้ ฯลฯ ภายใต้แนวคิด Open Governance</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (Information) โดยเฉพาะเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลด้านการเงิน การคลังงบประมาณ หนี้สาธารณะและทรัพย์สินของรัฐ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึง (Accessing) ได้ และมีรูปแบบที่สะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที เช่น มีทั้งรูปแบบ PDF, Word, Graph, Excel และอื่น ๆ</p>	<p>- ข้อมูลการคลังที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ คือ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กระทรวงการคลังได้พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารตามอำนาจหน้าที่แต่ละกรมภายในกระทรวงการคลังทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลเป็นหลัก เช่น ข้อมูลด้านรายจ่ายภาครัฐอยู่ภายใต้การดูแลของกรมบัญชีกลาง ข้อมูลด้านงบประมาณภาครัฐอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงบประมาณ ข้อมูลด้านทรัพย์สินของรัฐ อยู่ภายใต้การดูแลของกรมธนารักษ์ เป็นต้น</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (ฉบับปรับปรุง) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)</li> <li>- ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาของหน่วยงานของรัฐ</li> <li>- นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารราชการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรของกระทรวงรวมถึงการกำหนดนโยบายและวางแผนเพื่อบริหารและพัฒนาบุคลากรของกระทรวง</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินผล การปฏิบัติราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง</p> <p>6. เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการคลังแก่สาธารณชนเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>7. เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงตลอดจนให้</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>คำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายและแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมทั้งการใช้ประโยชน์ของข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง 8. เป็นศูนย์ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอันเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจการเงิน รวมทั้งเสนอแนะนโยบายและมาตรการตรวจสอบและติดตามการกระทำความผิดเกี่ยวกับธุรกิจการเงินนอกระบบ</p>				
<p><b>(2) กรมธนารักษ์</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมธนารักษ์กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2563 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p>	<p>1. ด้านการเข้าถึงข้อมูลที่คืนและทรัพย์สินของรัฐของประชาชน</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p>	<p>- ปัจจุบันสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ต่าง ๆ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน ในรูปแบบการพบปะพูดคุย แจ้างข่าวสารเกี่ยวกับโครงการช่วยเหลือ</p>	<p>“แผนยุทธศาสตร์กรมธนารักษ์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565)” ในยุทธศาสตร์กรมธนารักษ์ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ปราบกฏประเต็นกลยุทธ/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลัง กฎหมายว่าด้วยเงินตรา กฎหมายว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินเพื่อประโยชน์แห่งรัฐ กฎหมายว่าด้วยภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ และทรัพย์สินอื่นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2. ด้านการวางแผนการใช้ประโยชน์จากที่ดินและทรัพย์สินของรัฐ โดยชุมชนหรือประชาชน</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมผ่านกระบวนการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการกำกับดูแล เพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ (Policy Administration) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวางแผนการใช้ประโยชน์จากที่ดินและทรัพย์สินของรัฐที่อยู่ในความดูแลของกรมธนารักษ์ในระดับพื้นที่ เช่น การจัดเปิดเวทีสาธารณะเพื่อบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากพื้นที่ราชพัสดุในเชิงวัฒนธรรม เป็นต้น</p>	<p>ต่าง ๆ และแจ้งนโยบายกรมธนารักษ์ พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องที่ทำกิน และการมอบภารกิจให้กับผู้นำชุมชนในการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ของประชาชนที่เช่าที่ราชพัสดุ</p>	<p>สาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารที่ราชพัสดุเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม</li> <li>- พัฒนาและจัดทำฐานข้อมูลที่ราชพัสดุ</li> <li>- บริหารจัดการพิพาทกันชนและจัดแสดงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย</li> <li>- พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและยกระดับการให้บริการ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์</li> <li>- นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในงานรับ และจ่ายแลกเปลี่ยนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</li> </ul>
	<p>3. การมีส่วนร่วมในการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ และทรัพย์สินอื่นตามกฎหมาย</p>	<p>- เป็นภารกิจที่สามารถส่งมอบให้ภาคเอกชนหรือประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานด้านการประเมินอสังหาริมทรัพย์ และทรัพย์สินในลักษณะ</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		(Co-management) เสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (Complementary) ช่วยลดภาระด้านงบประมาณและบุคลากรของกรมธนารักษ์		
<p><b>(3) กรมบัญชีกลาง</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2563 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารการคลังของประเทศในด้านการบริหารเงินคลัง ต่อ</p> <p>กระทรวงการคลังและคณะรัฐมนตรี</p> <p>2. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ด้านการเงิน การคลัง การบัญชี</p>	<p>1. การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบัญชีภาครัฐ</p> <p>2. งานเกี่ยวกับการกำหนดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุภาครัฐ และการตรวจสอบภายใน ฯลฯ</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information) โดยเฉพาะเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลบัญชีภาครัฐ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึง (Accessing) ได้ และมีรูปแบบที่สะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที เช่น มีทั้งรูปแบบ PDF, Word, Graph, Excel และอื่น ๆ</p> <p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) ในฐานะที่กรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานกลางทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข</p>	<p>- ปัจจุบันแม้ภาครัฐเปิดโอกาสให้ภาคประชาสังคมและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานร่วมกับรัฐมากขึ้นในรูปแบบต่าง ๆ แต่พบว่า ภาคประชาสังคมและภาคประชาชนประสบปัญหาเกี่ยวกับกรอบหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานหลายประการ อาทิ เงื่อนไขด้านการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ครุภัณฑ์ บางประเภท เป็นต้น ซึ่งยังไม่ปรากฏเวทีสาธารณะดังกล่าวแต่อย่างใด</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการของกรมบัญชีกลาง 2564-2565 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาและส่งเสริมโดยมุ่งเน้นบทบาทหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดในการเป็น Chief Financial Officer (CFO) ให้มีมาตรฐาน และได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการพัฒนามาตรฐานการจัดทำข้อมูลและเพื่อการติดตามและประมาณการเศรษฐกิจการคลังจังหวัด</li> <li>- การพัฒนาสื่อสารภายในองค์กรให้ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว กระชับ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การพัสดุภาครัฐ และการตรวจสอบภายใน เพื่อให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติ</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและมาตรฐานการกำกับดูแล และการพัฒนาเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในภาครัฐ</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการคลังภาครัฐ ในความรับผิดชอบของกรม รวมทั้งติดตามการดำเนินงาน และการบริหารด้านการคลัง เพื่อประกอบการพิจารณาเสนอแนะนโยบายด้านการคลังของประเทศ</p>		<p>และมาตรฐานการดำเนินการของรัฐ และการทำงานของภาครัฐร่วมกับภาคีหุ้นส่วน คู่สัญญา หรือเครือข่ายการทำงานนอกภาครัฐ ควรมีการเปิดพื้นที่รับฟังความคิดเห็นจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วม ทบทวนและเสนอทางแก้ไขให้กฎระเบียบของรัฐ ซึ่งอยู่ในอำนาจของกรมบัญชีกลางให้ “เกื้อหนุน” ต่อการทำงานร่วมกันของภาครัฐ กับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชนในการทำงานร่วมกับรัฐได้ โดยสะดวก และปราศจากอุปสรรค และเงื่อนไขจำกัดที่ไม่จำเป็นลง</p>		<p>และเน้นการมีส่วนร่วมทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดให้เป็นไปด้วยความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและรองรับงานนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล กระทรวงการคลัง และกลุ่มภารกิจ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. ควบคุม ดูแล และตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐ การก่อหนี้ผูกพัน การนำเงินส่งคลัง และการถอนคืนเงินรายได้แผ่นดิน รวมทั้งพิจารณาทำความเข้าใจในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามที่ส่วนราชการขอทำความเข้าใจ</p> <p>7. ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารเงินคงคลัง</p> <p>8. พัฒนาระบบบริหารเงินนอกงบประมาณในด้าน การกำกับดูแล การติดตาม ประเมินผลการใช้จ่ายเงินนอกงบประมาณ การทบทวนประสิทธิภาพและความจำเป็นในการดำเนินงานของเงินนอกงบประมาณอย่างเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการพัฒนากฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการกำกับและ</p>				



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>บริหารเงินนอกงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>9. กำหนด ปรับปรุง และพัฒนามาตรฐานค่าตอบแทนสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐ</p> <p>10. พัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ และกำกับดูแลการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>11. ดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ระบบบัญชี ตลอดจนการจัดทำและวิเคราะห์รายงานการเงินของแผ่นดิน</p> <p>12. ดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และความรับผิด</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ทางแพ่งของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ</p> <p>13. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลลูกจ้างของส่วนราชการ</p> <p>14. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การตรวจสอบภายใน และการพัสดุภาครัฐ</p> <p>15. ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการและการปฏิบัติงานทางการเงินการคลัง การบัญชี การพัสดุภาครัฐ การตรวจสอบภายใน แก่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ</p>				
<p><b>(4) กรมศุลกากร</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศุลกากร</p>	<p>1. ป้องกันและปราบปรามการกระทำ ความผิดทางศุลกากร</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) ผ่านการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน</p>	<p>- ปัจจุบันกรมศุลกากรได้พัฒนาระบบแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษีและการกระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต อย่างไรก็ตามระบบดังกล่าวยังไม่</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมศุลกากร (ฉบับปรับปรุง) ปราบปรามประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2562 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร กฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. เสนอความเห็นต่อกระทรวงเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายการจัดเก็บอากรในทางศุลกากร</li> <li>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการผลิตและการส่งออกโดยมาตรการทางภาษีอากร</li> <li>4. ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร</li> </ol>		<p>การกระทำผิดกฎหมายศุลกากรมายังหน่วยงาน เพื่อให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ทางกฎหมายต่อไป โดยอาจมีการให้เงินจูงใจหรือส่วนแบ่งรายได้จากการจับกุมให้กับประชาชนที่แจ้งเบาะแสดังกล่าวเป็นการตอบแทนการทำงานของภาคประชาชนจะเป็นไปลักษณะเสริมการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น (complementary)</p>	<p>สามารถสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้มากนัก ตลอดจนเป็นเพียงการแจ้งเบาะแสเป็นครั้งคราว ไม่มีการพัฒนาเป็น “เครือข่าย” และระบบบริหารจัดการเพื่อรองรับการทำงานอย่างเป็นทางการ</p>	<p>สาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร</li> <li>- สร้างมาตรฐานในการพิจารณาด้านพิกัดอัตราศุลกากรและถิ่นกำเนิด</li> <li>- สร้างมาตรฐานในการพิจารณาด้านราคาศุลกากร</li> <li>- เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร</li> <li>- พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล</li> <li>- เพิ่มขีดความสามารถการควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากรด้วยการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- พัฒนาการบริการศุลกากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</li> <li>- สร้างนวัตกรรมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(5) กรมสรรพสามิต</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยสุรา กฎหมายว่าด้วยยาสูบ กฎหมายว่าด้วยไฟฟ้ กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรเงินภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรเงินภาษีสุรา กฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับภาษีที่กรมจัดเก็บ</p>	<p>1. ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดจากการหลบเลี่ยงภาษีสรรพสามิต และการกระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ผ่านการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมายสรรพสามิตมายังหน่วยงาน โดยอาจเป็นการทำงานระหว่างหน่วยงานกับปัจเจกบุคคล หรือหน่วยงานกับเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ โดยอาจมีการให้เงินจูงใจหรือส่วนแบ่งรายได้จากการจับกุมให้กับประชาชนที่แจ้งเบาะแสดังกล่าวเป็นการตอบแทนการทำงานของภาคประชาชนจะ เป็นไปลักษณะเสริมการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น (complementary)</p>	<p>- ปัจจุบันกรมสรรพสามิตได้พัฒนาระบบแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษี และการกระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต อย่างไรก็ตามระบบดังกล่าวยังไม่สามารถสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้มากนัก ตลอดจนเป็นเพียงการแจ้งเบาะแสเป็นครั้งคราว ไม่มีการพัฒนาเป็น “เครือข่าย” และระบบบริหารจัดการเพื่อรองรับการทำงานอย่างเป็นทางการ</p>	<p>ยุทธศาสตร์กรมสรรพสามิต 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) ปราบกฏประเต็น กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างสมดุลในการจัดเก็บภาษีเพื่อดูแลสังคม สิ่งแวดล้อมและพลังงาน</li> <li>- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (เป้าประสงค์: สร้างความพึงพอใจ ความเชื่อมั่นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม)</li> <li>- ขับเคลื่อนนวัตกรรมและพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ (โครงการ: Excise Innovation Awards)</li> <li>- บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (โครงการ: พัฒนาระบบให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กรมสรรพสามิตผ่าน Mobile Application (Excise Smart Service))</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. ตรวจสอบ ป้องกันและปราบปรามการหลีกเลียงภาษีที่กรมจัดเก็บ</p> <p>3. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมต่อกระทรวง</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับการประสานแผนงาน การกำกับเร่งรัด ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด และงานสารสนเทศของกรม</p> <p>5. บริหารกิจการขององค์การสุราและโรงงานไฟ</p>				
<p><b>(6) กรมสรรพากร</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากรกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p>	<p>1. การมีส่วนร่วมของภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ในการสะท้อนปัญหาเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ประการคำสั่งของกรมสรรพากรที่เป็นอุปสรรคหรือสร้างข้อจำกัดในกระบวนการมีส่วนร่วมดำเนินงานร่วมกับรัฐ</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) ในฐานะที่กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานกลางทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและมาตรฐานการดำเนินการของรัฐ</p>	<p>- ปัจจุบันพบว่า ภาคประชาสังคมและภาคประชาชนประสบปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานหลายประการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมสรรพากร อาทิ กาประเมินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของภาค</p>	<p>แผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565 และแผนปฏิบัติราชการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง</p>		<p>และการทำงานของภาครัฐร่วมกับภาคีหุ้นส่วน คู่สัญญา หรือเครือข่ายการทำงานนอกภาครัฐ ควรมีการเปิดพื้นที่รับฟังความคิดเห็นจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วม ทบทวนและเสนอทางแก้ไขให้กฎระเบียบของรัฐ ซึ่งอยู่ในอำนาจของกรมสรรพากรให้ “เกื้อหนุน” ต่อการทำงานร่วมกันของภาครัฐ กับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชนในการทำงานร่วมกับรัฐได้ โดยสะดวก และปราศจากอุปสรรคและเงื่อนไขจำกัดที่ไม่จำเป็น</p>	<p>ประชาสังคม/ภาคประชาชน ที่เป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ โดยกรมสรรพากรตีความว่า เงินที่ได้รับทั้งหมดจากการทำสัญญาทุกหมวดรายการค่าใช้จ่าย ถือเป็น “เงินได้พึงประเมิน” ที่ต้องนำมาคำนวณภาษีเงินได้ที่ต้องชำระให้กับกรมสรรพากร ทั้งที่ในข้อเท็จจริงเงินที่ได้ตามสัญญาเพียงบางส่วนเท่านั้นที่เป็นรายได้ที่แท้จริง (อยู่ในหมวดค่าตอบแทน) ซึ่งปัจจุบันยังไม่ปรากฏเวทีสาธารณะเพื่อรับฟังความคิดเห็นและนำเสนอประเด็นปัญหาดังกล่าวไปสู่การปรับปรุงแก้ไข</p>	<p>สาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส/ข้อมูลแหล่งภาษีเพื่อสร้างความเป็นธรรม</li> <li>- พัฒนาระบบการยื่นแบบและชำระภาษีอากรให้ง่ายต่อการใช้งาน</li> <li>- จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ</li> <li>- จัดตั้งศูนย์บริการสรรพากร (แยกงานบริการกับงานตรวจสอบออกจากกัน)</li> <li>- สร้างพันธมิตรที่จะช่วยสื่อสารความมั่นใจในสรรพากร</li> </ul>
	<p>2. ป้องกันและปราบปรามการหลบเลี่ยงภาษีเงินได้</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) สามารถเปิดให้ภาคประชาชนแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมายด้านการจัดเก็บภาษีเงินได้ประเภทต่าง ๆ เช่น การหลบเลี่ยง</p>	<p>- ปัจจุบันกรมสรรพากรได้พัฒนาระบบแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษีมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยสร้างความเป็นธรรมในการเสียภาษีให้กับทุกคนในสังคมด้วยการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกับกรมสรรพากร อย่างไรก็ตามระบบดังกล่าวยังไม่สามารถสร้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนางานบริการที่ตรงใจผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ทำงานง่าย</li> <li>- ปรับภาพลักษณ์กรมสรรพากร (Re-Branding)</li> <li>- บูรณาการพิจารณาข้อกฎหมายเชิงรุกระหว่างหน่วยงานพิจารณาข้อกฎหมายและงานตรวจสอบ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ภาษี การทำนิติกรรม ออพรางเกี่ยวกับภาษี ฯลฯ เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ทางกฎหมายต่อไป โดยอาจเป็นการทำงานระหว่างหน่วยงานกับปัจเจกบุคคล หรือหน่วยงานกับเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งอาจมีการให้เงินจูงใจหรือส่วนแบ่งรายได้ตอบแทนให้กับผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวเป็นการตอบแทน ทั้งนี้ หากต้องการให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาจมีการพัฒนาระบบเครือข่าย หรืออาสาสมัครสำรวจและตรวจสอบการหลบเลี่ยงภาษีในลักษณะเครือข่าย หรืออาสาสมัคร ซึ่งเป็นการดำเนินการในลักษณะดังกล่าวนี้ จะเป็นการทำงานของภาคประชาชนในลักษณะเสริมการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น (complementary)</p>	<p>แรงจูงใจให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้มากนัก ตลอดจนเป็นเพียงการแจ้งเบาะแสเป็นครั้งคราว ไม่มีการพัฒนาเป็น “เครือข่าย” และระบบบริหารจัดการเพื่อรองรับการทำงานอย่างเป็นทางการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายฐานภาษีธุรกิจ e-Commerce</li> <li>- เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax literacy)</li> <li>- สนับสนุนผู้ประกอบการในการจัดทำบัญชีชุดเดียว</li> <li>- พัฒนาระบบบริการร่วมกับภาคเอกชน โดยส่งเสริมให้บริการ Open API เช่น การให้บริการผ่านตัวกลางสถาบันการเงิน start up</li> <li>- บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก</li> <li>- พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาษีอากร (EOI) ทางอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลภายใน เช่น ระบบ Tax CSM และ e-Support VAT</li> <li>- ศึกษาและรวบรวมข้อมูลรายได้การยกเว้น/ลดหย่อน เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนา Knowledge based ในทุกงานบริการ</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเชิงรุก</li> <li>- เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax literacy)</li> <li>- เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax literacy)</li> <li>- ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice</li> <li>- ขับเคลื่อนโครงสร้างการพัฒนา ระบบภายใต้แผนยุทธศาสตร์ Nation e-Payment และการพัฒนา Predictive Analytics</li> <li>- พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล</li> <li>- พัฒนา Chatbot/AI</li> <li>- ใช้เทคโนโลยีลดดุลยพินิจในการทำงานของเจ้าหน้าที่</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</li> <li>- สร้าง Innovation Culture ในองค์กร</li> <li>- พัฒนา Sandbox และการสร้าง Platform กลางส่งเสริมนวัตกรรม</li> </ul>
<p><b>(7) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับการคลังและภาษีอากรเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล</p>	<p>1. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์สถานการณ์และข้อเสนอเกี่ยวกับนโยบายทางเศรษฐกิจด้านการคลังและภาษีอากรให้กับหน่วยงานของรัฐและรัฐบาล รวมทั้งการให้ข้อมูลและองค์ความรู้แก่ประชาชน</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information) รวมทั้งสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ยังเป็นหน่วยงานสนับสนุนทางวิชาการ (Academic Supporting) ให้กับรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ สามารถระดมข้อมูลข่าวสาร สถานการณ์ และความเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจหรือกิจกรรมทางเศรษฐกิจจากภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันวิจัย/วิชาการ สถาบันการเงิน วิทยาลัยชุมชน และประชาชนทั่วไป เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการประเมิน</p>	<p>- ปัจจุบันการดำเนินการทั้งการวางแผนและให้ข้อเสนอแนะนโยบายทางเศรษฐกิจ การเงิน การคลัง งบประมาณ ภาษีอากร ฯลฯ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง มีที่มาจากนักวิชาการที่เป็นข้าราชการเป็นหลัก ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน</p>	<p>แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (พ.ศ. 2560-2561) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมระบบการออม การเงิน และการลงทุนของประเทศไทยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ</li> <li>- พัฒนาเครื่องมือการเงินการคลัง เพื่อดูแลและพัฒนาสิ่งแวดล้อม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับระบบการเงิน การออมการลงทุน และการพัฒนาตลาดทุน ตลอดจนวางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงินและการธนาคารระหว่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และเป้าหมายในเชิงนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจจุลภาคของประเทศ</p> <p>3. เสนอแนะและออกแบบนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ รวมทั้งวางแผน ประสาน และดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงินการคลังระหว่างประเทศ และกับ</p>	<p>2. การวางแผนและกำหนดทิศทางการใช้งบประมาณทางการคลังและภาษีอากร เพื่อกำหนดและให้ข้อเสนอแนะนโยบายทางเศรษฐกิจของรัฐ ให้กับรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ</p>	<p>วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจในหลายมิติ นอกจากนี้ยังสามารถมอบหมายหรือจัดจ้างภาคเอกชน สถาบันวิชาการทำหน้าที่แทนในการศึกษาวิจัยได้</p> <p>- ภารกิจด้านการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการกำกับดูแลเพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ (Policy Administration) สามารถเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อร่วมกำหนดนโยบายหรือหรือให้ข้อเสนอแนะด้านงบประมาณ การเงิน การคลัง ให้กับหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน สถาบันวิชาการ ภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการบริหารเศรษฐกิจได้ เช่น นโยบายลดความเหลื่อมล้ำในมิติต่าง ๆ แนวทาง</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาเครื่องมือการเงินการคลัง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม</li> <li>- พัฒนาเครื่องมือเศรษฐกิจภูมิภาค เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และเพิ่มผลิตภาพให้กับภูมิภาคสร้างความเข้มแข็งการคลังท้องถิ่น</li> <li>- เผยแพร่บทบาทสำนักงานเศรษฐกิจการคลังและสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน สังคมทั้งในภูมิภาคและต่างประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมความมั่นคงของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</li> <li>- พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านการคลังอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกภาคส่วน</li> <li>- สร้างองค์ความรู้และฐานข้อมูลเศรษฐกิจระดับประเทศ</li> <li>- พัฒนาระบบการสื่อสารองค์กรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
องค์การระหว่างประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันระหว่างประเทศและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 3/1. เป็นศูนย์ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอันเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจการเงิน รวมทั้งเสนอแนะนโยบายและมาตรการตรวจสอบและติดตามการกระทำความผิดเกี่ยวกับธุรกิจการเงินนอกระบบ <sup>1</sup>		การส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อย การกระจายอำนาจและทรัพยากรทางการคลังลงไปในระดับชุมชนหรือท้องถิ่น แนวทางการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจระหว่างพื้นที่ เป็นต้น		- สร้างองค์ความรู้และระบบคุ้มครองด้านการเงินและการประกันภัยแก่ประชาชน
<b>(8) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ</b>	1. ภารกิจด้านการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลกิจการรัฐวิสาหกิจของประเทศ	- เป็นภารกิจด้านการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการกำกับดูแลเพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงานและ	- พระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 กำหนดให้คณะกรรมการ	แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

<sup>1</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555.

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เสนอแนะนโยบาย แผนกฎหมาย ระเบียบ และมาตรการที่เกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาวิสาหกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ</li> <li>2. กำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และพัฒนาวิสาหกิจให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนกฎหมาย และมาตรการเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาวิสาหกิจ</li> <li>3. ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และให้ความช่วยเหลือด้าน</li> </ol>		<p>ยุทธศาสตร์ (Policy Administration) เพื่อให้กับรัฐวิสาหกิจของรัฐบริหารจัดการตามแนวทางที่กำหนด ทั้งนี้กระบวนการกำหนดนโยบาย สามารถเปิดพื้นที่การมีส่วนร่วมให้ “ตัวแทน (Agents)” ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้เชี่ยวชาญ และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ ทั้งการร่วมกำหนดนโยบาย และกำกับกิจการวิสาหกิจของรัฐ จำแนกได้อย่างน้อย 3 ระดับ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายและกำกับดูแลระดับมหภาค (Macro) ครอบคลุมรัฐวิสาหกิจทั้งหมดของรัฐ</li> <li>2. การมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายและกำกับดูแลระดับรายสาขา/คลัสเตอร์ (Section/Cluster) (เช่น กลุ่มกิจการพลังงาน กลุ่มกิจการคมนาคมขนส่ง ฯลฯ)</li> <li>3. การมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายและกำกับดูแลรายองค์กร/กิจการวิสาหกิจ (Corporates) เช่น</li> </ol>	<p>นโยบายรัฐวิสาหกิจ มีที่มาจากเฉพาะผู้แทนของฝ่ายบริหาร และหน่วยงานของรัฐเท่านั้น ยังไม่มีผู้แทนของผู้เชี่ยวชาญ ตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาคประชาชน และผู้รับบริการ</p>	<p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและสนับสนุนการให้บริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจผ่านระบบขดเคยมการดำเนินการตามนโยบายรัฐ</li> <li>- จัดให้มีกลไกการรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากภายนอกองค์กรในการตรวจสอบคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร สคร.</li> <li>- กำหนดนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 เพื่อขับเคลื่อนให้จำนวนโครงการร่วมลงทุนเพิ่มขึ้น</li> <li>- พัฒนากฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์กระบวนการ แนวทาง และเครื่องมือด้านการร่วมลงทุนในกิจการของรัฐที่ชัดเจน สามารถส่งเสริมให้เกิดโครงการร่วมลงทุนได้มากขึ้น</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>วิชาการของการบริหารและพัฒนาคอร์ปการแก้รัฐวิสาหกิจ</p> <p>4. ดำเนินการบริหารหลักทรัพย์สินของรัฐในรัฐวิสาหกิจและกิจการที่รัฐถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละห้าสิบของทุนทั้งหมด</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ</p>	<p>2. การส่งเสริมให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ</p>	<p>การรถไฟแห่งประเทศไทย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย เป็นต้น</p> <p>- เป็นภารกิจที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนหรือนักลงทุนรายย่อยระดับท้องถิ่น หรือ/และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถร่วมจัดบริการได้ (Service Provider) ผ่านการปรับปรุงหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่เป็นข้อจำกัดมากเกินไป และปรับเปลี่ยนบทบาทเป็นตัวกลางโดยตรง หรือจัดหาตัวแทนดำเนินการระดมทุน (Fundraising) ในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อจัดตั้งกองทุนรัฐวิสาหกิจระดับท้องถิ่น เช่น รถไฟฟ้ารางเบา รถโดยสารในเขตเมืองหรือระหว่างเมือง ท่าเรือขนส่งสินค้าและโดยสารขนาดใหญ่ เป็นต้น</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนารอบการประเมินและจัดสรรความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เหมาะสมระหว่างรัฐและเอกชนที่ไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงทางด้านการเงินและการคลังภาครัฐ</li> <li>- พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลรวมถึงสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างเพียงพอ</li> <li>- พัฒนาระบบ GFMS-SOE และ PFMS-SOE ให้เป็นระบบที่ใช้งานง่าย (User Friendly) และมีข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจของทุกหน่วยงานที่ต้องใช้ข้อมูลรัฐวิสาหกิจ</li> <li>- พัฒนาระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศของหลักทรัพย์สินของรัฐและการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชนที่จำเป็นต่อการตัดสินใจของทุกหน่วยงานที่ต้องใช้ข้อมูล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการจัดการ จัดเก็บรักษา และสืบค้นข้อมูล (Data/Information/Knowledge) ที่ใช้ง่าย เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้รัฐวิสาหกิจและประชาชนรู้จัก สคร. และรับทราบภารกิจของ สคร. เพิ่มขึ้น</li> <li>- พัฒนา Platform ใช้ IT และนวัตกรรม ในการพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อสนับสนุนและติดตามการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 1-4</li> <li>- พัฒนาระบบในการติดตามวิเคราะห์ ตอบสนองต่อสิ่งที่มากระทบต่อองค์กรอย่างทันการณ์และเชื่อถือได้</li> </ul>
<p><b>(9) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานจัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลเกี่ยวกับหนี้สาธารณะ</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p>	<p>- ปัจจุบันสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะมีการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส และประชาชนสามารถเข้าถึงโดยสะดวกอยู่แล้ว</p>	<p>ยุทธศาสตร์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะระยะยาว (20 ปี) พ.ศ. 2560-2579 และ ระยะปานกลาง (5 ปี) พ.ศ. 2560-2564 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. เสนอแนะนโยบายและหลักเกณฑ์ รวมทั้งการจัดทำแผนเกี่ยวกับการบริหารหนี้สาธารณะ</p> <p>2. กำกับและดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารหนี้สาธารณะซึ่งเป็นหนี้ที่หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจกู้ หรือหนี้ที่กระทรวงการคลังให้กู้ต่อหรือค้ำประกัน รวมทั้งกำกับดูแลการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ผูกพัน กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนติดตามและประเมินผล</p> <p>3. จัดทำบขำระหนี้ของรัฐบาล รวมทั้งการบริหารและดำเนินการชำระหนี้</p> <p>4. ประสานการทำความเข้าใจในระดับนโยบาย รวมทั้งการจัดทำแผนความช่วยเหลือ</p>				<p>การจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การ Outsource ให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาดำเนินงานในงานบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ</li> <li>- สนับสนุนการบูรณาการฐานข้อมูลการติดตามความคืบหน้าโครงการและความเสี่ยงทางเครดิตของรัฐวิสาหกิจ (SOE Credit Risk) ให้มีระบบของการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินกู้ของรัฐวิสาหกิจ</li> <li>- ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้การให้คำปรึกษาและการเป็นพี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำด้านการบริหารหนี้</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในบทบาทหน้าที่ ภารกิจ และผลงานของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ทางการเงินและวิชาการกับแหล่งเงินทุนต่างประเทศ</p> <p>5. ติดตามภาวะตลาดเงินและตลาดทุน รวมทั้งเทคนิคในการบริหารหนี้สาธารณะ และการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ</p> <p>6. ประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ</p> <p>7. ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมทั้งจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านหนี้สาธารณะระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบเตือนภัยเกี่ยวกับหนี้สาธารณะ</p> <p>8. พิจารณาความเหมาะสมของการระดมเงินสำหรับโครงการลงทุนของภาครัฐ</p> <p>9. พัฒนาศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาให้เป็นศูนย์ในระดับภูมิภาค</p>				<p>ให้เป็นที่รับรู้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนอย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหนี้สาธารณะและฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ สบง. ให้มีความครบถ้วนถูกต้อง มีการบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และส่งเสริมกิจการที่ปรึกษาไทยให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศ</p> <p>10. ติดตามและประเมินผลการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฐานะการเงินการคลังของประเทศภาวะการค้าการลงทุน การเมืองในประเทศและนโยบายเศรษฐกิจของประเทศผู้นำทางเศรษฐกิจโลก</p> <p>11. ปฏิบัติหน้าที่งานเลขานุการของคณะกรรมการนโยบายและกำกับการบริหารหนี้สาธารณะ</p>				

### 3) กระทรวงการต่างประเทศ

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2558 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรี เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</li> <li>2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง</li> <li>3. แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน</li> <li>4. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง</li> </ol>	<p>- หากพิจารณาจากภารกิจของหน่วยงานอาจไม่พบการเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมที่ชัดเจน แต่หากพิจารณาจากแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะพบว่ามีประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการที่พอจะสามารถให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ คือ การส่งเสริมเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมไปถึงองค์ความรู้และงานสร้างสรรค์ของไทย เพื่อมุ่งสร้างความนิยมไทยในต่างประเทศ และสร้างมูลค่าให้แก่แบรนด์ประเทศไทย และเสริมสร้างอำนาจแบบนุ่มนวลของไทยอย่างเป็นระบบ</p>	<p>- สามารถดำเนินการในลักษณะร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้รับบริการได้โดยตรง (co-production) โดยหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชน (กลุ่ม/ชุมชน/องค์กรภาคประชาสังคม) ร่วมวางแผน ร่วมออกแบบ ร่วมให้บริการ และร่วมติดตามประเมินผล ทั้งนี้ การเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาชนนั้น จะนำไปเพื่อการเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary) เพื่อส่งออกคุณค่าความเป็นไทย ตามเป้าหมายของแผนฯ</p>	<p>- ที่ผ่านมามีการดำเนินการในลักษณะนี้อาจเป็นการดำเนินการโดยภาคประชาสังคม ธุรกิจ เอกชน หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่เพียงฝ่ายเดียว อาจยังไม่ได้กำหนดทิศทางความร่วมมือที่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานอาจต้องเปิดพื้นที่ในการหารือร่วมกัน และพัฒนาทิศทางความร่วมมือต่อไป</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกระทรวงการต่างประเทศ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมไปถึงองค์ความรู้และงานสร้างสรรค์ของไทย เพื่อมุ่งสร้างความนิยมไทยในต่างประเทศ และสร้างมูลค่าให้แก่แบรนด์ประเทศไทย และเสริมสร้างอำนาจแบบนุ่มนวลของไทยอย่างเป็นระบบ</li> <li>- ส่งเสริมศักยภาพและเสริมสร้างขีดความสามารถให้แก่คนไทยทั้งในประเทศและต่างประเทศ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์</p> <p>5. ประสานการปฏิบัติงานรวมทั้งการกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง</p> <p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับงานห้องสมุดของกระทรวง</p> <p>7. พัฒนาคูคลากรของกระทรวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>8. ประสานการบริหารราชการและปฏิบัติงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงในต่างประเทศ</p> <p>9. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p>				<p>เพื่อให้คนไทยมีเกียรติภูมิและศักดิ์ศรีในสายตาชาวต่างชาติ พร้อมทั้งสนับสนุนให้คนไทยที่มีศักยภาพได้สร้างชื่อเสียง ได้รับการยอมรับ และได้รับรางวัลหรือได้ดำรงตำแหน่งที่สำคัญในระดับสากล รวมถึงโอกาสเข้าไปทำงาน และมีบทบาทในองค์กรระหว่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาบริการด้านการต่างประเทศแก่คนไทยให้มีความเป็นเลิศและคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของคนไทยในต่างประเทศอย่างเป็นระบบ</li> <li>- มุ่งส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนปฏิบัติตามมาตรฐานสากลอย่างบูรณาการในประเด็นที่เป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืนของไทย อาทิ สิทธิมนุษยชน การต่อต้านการค้ามนุษย์ มาตรฐานการบินพลเรือนการเดินทางเรือและ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>10. ดูแลการปฏิบัติงานของสถานเอกอัครราชทูต คณะผู้แทนถาวรไทยประจำสหประชาชาติคณะผู้แทนถาวรไทยประจำอาเซียนและองค์การระหว่างประเทศ สถานกงสุล สำนักงาน และสถานกงสุลกิตติมศักดิ์ของประเทศไทยในต่างประเทศ</p>				<p>การคุ้มครองสิ่งแวดล้อมทางทะเล และการแก้ไขปัญหาการทำประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม และดำเนินนโยบายและมาตรการเพื่อส่งเสริมให้ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในการจัดอันดับสากลด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาอย่างยั่งยืน และ</p>
<p><b>(2) กรมการกงสุล</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการกงสุล กระทรวง การต่างประเทศ พ.ศ. 2545 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้ 1. เสนอความเห็นเพื่อกำหนดนโยบายและแผนการด้านการกงสุล รวมทั้งกำหนดระเบียบด้านการกงสุล 2. ประสานสนับสนุนและกำกับดูแลสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุลใหญ่ และสถาน</p>	<p>- จากภารกิจยังไม่พบว่าสามารถเปิดโอกาสให้ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานได้ แต่ทั้งนี้ หากเป็นการมอบหมายให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทนนั้น จะพบว่าได้มีการถ่ายโอนภารกิจดำเนินการเกี่ยวกับหนังสือเดินทางและเอกสารการเดินทางให้แก่คนสัญชาติไทยให้ภาคเอกชนดำเนินการแทนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p>	<p>- เนื่องจากเป็นภารกิจประเภทงานบริหารนโยบาย (Policy Administration) งานสนับสนุน (Supporting) และงานกำกับควบคุม (Regulating and Law enforcement) ทำให้การที่จะให้ภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้นั้นจะเป็นในส่วนของภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information) อาทิ การเผยแพร่</p>	<p>- ภาคประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าวได้ตามที่กฎหมายให้อำนาจ</p>	<p>การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ - ส่งเสริมการบริหารจัดการและดำเนินงานด้านการต่างประเทศของส่วนราชการไทย อย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการ และมีธรรมาภิบาล - ใช้ประโยชน์จากกลไกการประชุมระหว่างหน่วยราชการไทย เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการต่างประเทศอย่างบูรณาการ ทั้งในการกำหนดมาตรการและโครงการร่วมกัน</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กงสุลกิตติมศักดิ์ของไทยในต่างประเทศ ตลอดจนประสานงานและให้ความร่วมมือ กับหน่วยราชการของไทยทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการกงสุล ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบของทางราชการ ทั้งนี้ โดยสอดคล้องกับอนุสัญญากรุงเวียนนา ว่าด้วยความสัมพันธ์ทางกงสุล พ.ศ. 2506 สนธิสัญญาความตกลงระหว่างประเทศ และกฎเกณฑ์แห่งกฎหมายจารีตประเพณีระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการกงสุล</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับหนังสือเดินทางและเอกสารการเดินทางให้แก่คนสัญชาติไทย</p>		<p>สัญญาจ้างเหมาบริการการจัดทำหนังสือเดินทางและเอกสารการเดินทางที่ต้องไปรษณีย์ และตรวจสอบได้ เป็นต้น</p>		<p>และติดตามการดำเนินงานที่ผ่านมา อาทิ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศในระดับชาติ คณะกรรมการบริหารราชการในต่างประเทศ คณะกรรมการบริหารสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ หรือทีมประเทศไทยในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความตระหนักรู้และเสริมสร้างขีดความสามารถของส่วนราชการ กลุ่ม/องค์กร และประชาชนไทย เพื่อให้สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามกฎระเบียบพันธกรณี และมาตรฐานระหว่างประเทศที่สำคัญสามารถปรับตัวต่อความท้าทายและโอกาสจากสภาพแวดล้อม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจว่าประชาชนทุกระดับมีความเชื่อมโยง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจลงตราและเอกสารการเดินทางสำหรับคนต่างด้าว</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครอง ดูแลรักษาผลประโยชน์และช่วยเหลือคนสัญชาติไทยและนิติบุคคลสัญชาติไทยรวมทั้งเรือและอากาศยานไทยในต่างประเทศ</p> <p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับงานสัญชาติ งานนิติกรณ์ งานทะเบียนราษฎร และทะเบียนครอบครัวคนไทยในต่างประเทศ และเรื่องอื่น ๆ ตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย และระเบียบของทางราชการ ตลอดจนการดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างประเทศในกระบวนการยุติธรรม</p>				<p>กับภาคประชาสังคม และภาคเอกชน สามารถร่วมขับเคลื่อนการต่างประเทศไทยอย่างบูรณาการภายใต้กลไกการทูตเพื่อประชาชนและการทูตสาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศในทุกมิติและทุกระดับ เพื่อให้สามารถรองรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสะดวกและรวดเร็ว และการให้ข้อมูลแก่ประชาชน</li> <li>- พัฒนาบริการด้านการต่างประเทศแก่คนไทยให้มีความเป็นเลิศและคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ของคนไทยในต่างประเทศอย่างเป็นระบบ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
7. กำหนดอัตราค่าธรรมเนียม ค่าทำการและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในงานที่เกี่ยวกับการกงสุล ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย และประกาศของกระทรวง การต่างประเทศ				
<p><b>(3) กรมพิธีการทูต</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมพิธีการทูต กระทรวง การต่างประเทศ พ.ศ. 2545 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการเกี่ยวกับพิธีการ ระเบียบแบบแผนและ ประเพณีปฏิบัติทางการทูต และทางกงสุล ในการติดต่อ สัมพันธ์ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ</p> <p>2. ดำเนินการเกี่ยวกับการไป เยือนต่างประเทศของ พระบรมวงศ์และบุคคลสำคัญ ของประเทศไทย และการมา</p>	- ไม่ปรากฏภารกิจที่สามารถให้ ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ได้	- เนื่องจากเป็นลักษณะงานสนับสนุน (Supporting) เป็นงานอำนวยการ สนับสนุนการบริหารงานแก่ หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชน เข้ามา ร่วมดำเนินงานหลัก (core service) ไม่เป็นการให้บริการแก่ ประชาชนโดยตรง จึงไม่สามารถเปิด ให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้	- ไม่พบบทบาทของภาคประชาชนในภารกิจ ดังกล่าวนี้	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เยือนประเทศไทยของราชวงศ์ต่างประเทศ และบุคคลสำคัญของต่างประเทศ</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการให้เอกสิทธิ์และความคุ้มกันทางการทูตและทางกงสุล</p>				
<p><b>(4) กรมยุโรป</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมยุโรป กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2558 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ทางการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ วัฒนธรรมและสังคมของประเทศ กลุ่มประเทศ และองค์การระหว่างประเทศในภูมิภาคยุโรป</p> <p>2. เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ และดำเนินการเกี่ยวกับความสัมพันธ์</p>	<p>- ไม่ปรากฏภารกิจที่สามารถให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้</p>	<p>- เนื่องจากเป็นลักษณะงานสนับสนุน (Supporting) เป็นงานอำนวยการ สนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามา ร่วมดำเนินงานหลัก (core service) ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง จึงไม่สามารถเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้</p>	<p>- ไม่พบบทบาทของภาคประชาชนในภารกิจดังกล่าวนี้</p>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ระหว่างประเทศไทยกับประเทศ กลุ่มประเทศ และองค์การระหว่างประเทศในภูมิภาคยุโรป 3. เป็นสื่อกลางในการติดต่อระหว่างส่วนราชการไทยกับตัวแทนของประเทศ กลุ่มประเทศและองค์การระหว่างประเทศในภูมิภาคยุโรป				
<b>(5) กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2545 มีภารกิจดังต่อไปนี้ 1. ติดตาม ศึกษา ประมวล วิเคราะห์ พัฒนาการและแนวโน้มเศรษฐกิจโลก เสนอแนะแนวทางในการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจ	- งานติดตาม รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลทางเศรษฐกิจและโอกาสทางการค้า การลงทุน ในต่างประเทศให้แก่ภาคเอกชนของไทย เพื่อส่งเสริมและรักษาผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของภาคเอกชนไทย	- เป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) และงานสนับสนุน (Supporting) เป็นภารกิจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ภาคเอกชน และภาคประชาชนในกลุ่มพื้นที่เฉพาะ เช่น การร่วมมือระหว่างหน่วยราชการในการประสานข้อมูลการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในมิติต่างประเทศ และร่วมประมวลผล ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว	- ไม่พบบทบาทของภาคประชาชนในภารกิจดังกล่าวนี้	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ระหว่างประเทศด้านการเงิน การค้า การลงทุน เทคโนโลยี และการพัฒนา</p> <p>2. เสนอแนะนโยบาย ทำที่ และเข้าร่วมในการเจรจา ทำความตกลง และดำเนินการ ในกรอบความร่วมมือและ ความตกลงระหว่างประเทศ ทางด้านเศรษฐกิจ</p> <p>3. ติดตาม ศึกษา ประมวล วิเคราะห์ ภาวะเศรษฐกิจ ของประเทศและต่างประเทศ เพื่อเสนอแนะแนวทางในการ ส่งเสริมและรักษาผลประโยชน์ ด้านเศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>4. ติดตาม รวบรวมและ เผยแพร่ข้อมูลทางเศรษฐกิจ และโอกาสทางการค้า การลงทุน ในต่างประเทศ ให้แก่ภาคเอกชนของไทย เพื่อส่งเสริมและรักษา</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของภาคเอกชนไทย</p> <p>5. ประสานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐและเอกชน ในการดำเนินความสัมพันธ์ทางด้านเศรษฐกิจ ในกรอบความร่วมมือ และ ความตกลงทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ</p>				
<p><b>(6) กรมสนธิสัญญาและกฎหมายระหว่างประเทศ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมสนธิสัญญาและกฎหมายระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2545</p> <p>มีการกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการเกี่ยวกับปัญหากฎหมายระหว่างประเทศ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ประมวล ศึกษา วิจัย ติดตาม และวิเคราะห์ทาง</p>	<p>- ไม่ปรากฏภารกิจที่สามารถให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้</p>	<p>- เนื่องจากเป็นลักษณะงานสนับสนุน (Supporting) เป็นงานอำนวยการสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามา ร่วมดำเนินงานหลัก (core service) ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง จึงไม่สามารถเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้</p>	<p>- ไม่พบบทบาทของภาคประชาชนในภารกิจดังกล่าวนี้</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>วิชาการเกี่ยวกับแนวโน้มและพัฒนาการของกฎหมายระหว่างประเทศในกรอบของสหประชาชาติและองค์กรระหว่างประเทศ</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องเขตแดนของประเทศไทย</p> <p>4. แพลและตรวจสอบคำแปลสนธิสัญญา</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับสนธิสัญญา</p>				
<p><b>(7) กรมสารนิเทศ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสารนิเทศ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2558</p> <p>มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p>	<p>- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนให้เข้าใจมิติด้านการต่างประเทศ</p>	<p>- เป็นลักษณะงานสนับสนุน (Supporting) โดยภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) อาทิ การเป็นส่วนหนึ่งของการจัด</p>	<p>- เป็นหนึ่งในตัวอย่างของการมีส่วนร่วมที่สามารถดำเนินการได้ คือ การเข้าร่วมการประกวดตราสัญลักษณ์ (Logo) การเป็นเจ้าของภาพเอเปคของไทย<sup>1</sup></p>	

<sup>1</sup> กระทรวงการต่างประเทศ, <<https://www.mfa.go.th/th/content/2nd-prep-mtg-pr-apec2022?page=5d5bd3c915e39c306002a907&menu=5d5bd3c915e39c306002a908>> [เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565]

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ประมวลและวิเคราะห์ข้อหาด้านต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ</p> <p>2. ดำเนินงานการทูตวัฒนธรรม โดยเน้นการส่งเสริมความสัมพันธ์ในระดับรัฐบาลต่อรัฐบาล และประชาชนต่อประชาชนในหลากหลายมิติ</p> <p>3. ติดตามข่าวสารต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ ประชาสัมพันธ์ และชี้แจงนโยบายและทัศนคติของประเทศไทยแก่สื่อมวลชนต่าง ๆ</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงรุกและข่าวสารของกระทรวง พร้อมทั้งเผยแพร่และพัฒนา การเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านสื่อแขนงต่าง ๆ ภายในประเทศ</p>		<p>การประชุมที่เกี่ยวข้องกับการที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. ควบคุมและบริหารสถานีวิจัยซึ่งกระทรวงได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้รับผิดชอบ ตลอดจนประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่สถานีวิจัยต่างประเทศ</p> <p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายการทูตสาธารณะ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนให้เข้าใจมิติด้านการต่างประเทศ</p>				
<p><b>(8) กรมองค์การระหว่างประเทศ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมองค์การระหว่างประเทศ พ.ศ. 2545 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>- โดยภาพรวมหากเป็นภารกิจโดยตรงจะไม่สามารถเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ แต่หากพิจารณาในรายละเอียดการได้มาซึ่งข้อมูลสำหรับการดำเนินภารกิจ จะพบว่าสามารถให้ภาคส่วนทางวิชาการเข้าไปมีส่วนร่วมใน</p>	<p>- งานเชิงวิชาการ (Supervision) เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐเป็นหลัก อาจมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ หน่วยงานภาครัฐ</p>	<p>- ที่ผ่านมาได้เคยมีการประชุมคณะทำงานร่วมภาคประชาสังคมและภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ประกอบด้วยผู้แทนจากภาครัฐ ภาควิชาการ และภาคประชาสังคม เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการอนุวัติเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals:</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย และทำที่ของประเทศไทยต่อองค์การสหประชาชาติ และองค์การระหว่างประเทศ ที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่งโดยเฉพาะ</p> <p>2. ประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การศึกษา วิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาขององค์การสหประชาชาติ และองค์การระหว่างประเทศ ที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่งโดยเฉพาะ</p>	<p>การแสดงความเห็นในประเด็นที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้</p>	<p>สามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</p>	<p>SDGs) ของไทย เป็นการเปิดพื้นที่ให้ภาคประชาสังคมได้นำเสนอโครงการ การดำเนินงานในพื้นที่ หรือผลการศึกษาวิจัยในประเด็นด้านเศรษฐกิจและสังคม แบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีและข้อห่วงกังวล ตลอดจนแลกเปลี่ยนความเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ทารือ และแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน<sup>2</sup></p>	

<sup>2</sup> กระทรวงการต่างประเทศ, <<https://www.mfa.go.th/th/content/25631112-dg-mfathai-oewg-for-sdgs?page=5d5bd3c915e39c306002a907>> [เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565].

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. กำกับและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับองค์การสหประชาชาติ และองค์การระหว่างประเทศ ที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ และองค์กรเอกชนต่างประเทศ ให้เป็นไปโดยถูกต้องตามพันธกรณีแห่งกฎบัตรสหประชาชาติ กฎหมายระหว่างประเทศ และความตกลงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและให้สอดคล้องกับนโยบายและผลประโยชน์ของประเทศไทย</p>				
<p><b>(9) กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้ กระทรวงการต่างประเทศ</p>	<p>- ไม่ปรากฏภารกิจที่สามารถให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้</p>	<p>- เนื่องจากเป็นลักษณะงานสนับสนุน (Supporting) เป็นงานอำนวยความสะดวกสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชน</p>	<p>- ไม่พบบทบาทของภาคประชาชนในภารกิจดังกล่าวนี้</p>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>พ.ศ. 2545 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ทางการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ วัฒนธรรม และสังคมของประเทศ กลุ่มประเทศในภูมิภาคอเมริกาและแปซิฟิกใต้ และองค์การระหว่างประเทศของภูมิภาคอเมริกาและแปซิฟิกใต้</li> <li>เสนอแนะนโยบายในการดำเนินความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับประเทศ กลุ่มประเทศในภูมิภาคอเมริกาและแปซิฟิกใต้ และองค์การระหว่างประเทศของภูมิภาคอเมริกาและแปซิฟิกใต้</li> <li>เป็นสื่อกลางในการติดต่อระหว่างส่วนราชการไทยกับ</li> </ol>		<p>เข้ามาร่วมดำเนินงานหลัก (core service) ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง จึงไม่สามารถเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ตัวแทนของประเทศ กลุ่มประเทศในภูมิภาคอเมริกาและแปซิฟิกใต้ และองค์การระหว่างประเทศของภูมิภาคอเมริกาและแปซิฟิกใต้				
<p><b>(10) กรมอาเซียน</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2556 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินงานในฐานะสำนักเลขาธิการอาเซียนแห่งชาติ เพื่อเป็นผู้ประสานงานกลางแห่งชาติเป็นหน่วยงานระดับชาติซึ่งเก็บรักษาข้อสนเทศในเรื่องทั้งปวงเกี่ยวกับอาเซียน เป็นผู้ประสานงานระดับชาติเกี่ยวกับการอนุวัติการข้อตัดสินใจของอาเซียน เป็นผู้ประสานงานและสนับสนุนการเตรียมการระดับชาติ</p>	<p>- การส่งเสริมอัตลักษณ์และความสำนึกเกี่ยวกับอาเซียนในระดับชาติส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาประชาคมอาเซียน</p>	<p>- เป็นลักษณะงานบริหารนโยบาย (Policy Administration) ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>- ที่ผ่านมาเป็นการดำเนินการแบบมีส่วนร่วมในรูปแบบของการให้ความรู้ ผ่านการร่วมเสวนา โครงการอาเซียนกับบทบาทและการมีส่วนร่วมของคนในท้องถิ่นอีสาน โดยร่วมกับมหาวิทยาลัยนครพนม เป็นต้น</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ของการประชุมอาเซียน ส่งเสริมอัตลักษณ์และความสำนึกเกี่ยวกับอาเซียนในระดับชาติส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาประชาคมอาเซียน และดำเนินการในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ดำเนินงานและส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนและระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนกับคู่เจรจาและองค์กรระหว่างประเทศ ให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล ภายใต้กรอบความร่วมมือของอาเซียน</p>				
<p><b>(11) กรมเอเชียตะวันออก</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเอเชียตะวันออก กระทรวงการต่างประเทศ</p>	<p>- ไม่ปรากฏภารกิจที่สามารถให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้</p>	<p>- เนื่องจากเป็นลักษณะงานสนับสนุน (Supporting) เป็นงานอำนวยความสะดวกสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชน</p>	<p>- ไม่พบบทบาทของภาคประชาชนในภารกิจดังกล่าวนี้</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>พ.ศ. 2545 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ทางการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ วัฒนธรรม และสังคมของประเทศ กลุ่มประเทศ และดินแดนอื่นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ องค์กรระหว่างประเทศ ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ยกเว้นสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p> <p>2. เสนอแนะแนวนโยบาย และยุทธศาสตร์ในการดำเนินความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับประเทศกลุ่มประเทศ และดินแดนอื่นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และองค์กรระหว่างประเทศ ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p>		<p>เข้ามาร่วมดำเนินงานหลัก (core service) ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง จึงไม่สามารถเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ยกเว้นสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p> <p>3. เป็นสื่อกลางในการติดต่อระหว่างส่วนราชการไทยกับตัวแทนของประเทศกลุ่มประเทศ และดินแดนอื่นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และองค์การระหว่างประเทศของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p> <p>ยกเว้นสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p>				
<p><b>(12) กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และ แอฟริกา</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และแอฟริกา กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2558</p> <p>มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ทางการเมือง</p>	<p>- ไม่ปรากฏภารกิจที่สามารถให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้</p>	<p>- เนื่องจากเป็นลักษณะงานสนับสนุน (Supporting) เป็นงานอำนวยการสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามาร่วมดำเนินงานหลัก (core service) ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง จึงไม่สามารถเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้</p>	<p>- ไม่พบบทบาทของภาคประชาชนในภารกิจดังกล่าวนี้</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ความมั่นคง เศรษฐกิจ วัฒนธรรมและสังคมของประเทศ กลุ่มประเทศ ขบวนการทางการเมือง และองค์การระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียใต้ เอเชียกลาง ตะวันออกกลาง และแอฟริกา</p> <p>2. เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ และดำเนินการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับประเทศ กลุ่มประเทศ ขบวนการทางการเมือง และองค์การระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียใต้ เอเชียกลาง ตะวันออกกลาง และแอฟริกา</p> <p>3. เป็นสื่อกลางในการติดต่อระหว่างส่วนราชการไทยกับตัวแทนของประเทศ กลุ่มประเทศ ขบวนการทางการเมือง และองค์การ</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียใต้ เอเชียกลาง ตะวันออกกลางและแอฟริกา				
<p><b>(13) กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2564</p> <p>มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนความร่วมมือเพื่อการพัฒนา ระหว่างประเทศทั้งแผนรายประเทศและแผนรายสาขา ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือในภาพรวมของประเทศในการขับเคลื่อน การดำเนินการตามนโยบาย และยุทธศาสตร์ รวมทั้ง</p>	<p>- การบริหารงานความร่วมมือ เพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในการรับ การให้ และ การแลกเปลี่ยนทุนการศึกษา ฝึกอบรม ทุน และวิจัยกับ ต่างประเทศ</p>	<p>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วม จัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือ กิจกรรม (co-management)</p>	<p>- ที่ผ่านมามีการดำเนินโครงการ อาสาสมัครเพื่อนไทย (Friends from Thailand: FFT) ตั้งแต่ปี 2546 โดยเป็นการจัดส่งอาสาสมัครไทยไปปฏิบัติงานใน ต่างประเทศภายใต้โครงการพัฒนาและ ตามคำขอของประเทศคู่ร่วมมือต่าง ๆ ซึ่ง เป็นการขยายรูปแบบการให้ความร่วมมือ เพื่อการพัฒนาของไทยเพิ่มเติมจากที่เคย มุ่งเน้นการดำเนินการในลักษณะรูปแบบ โครงการทุนศึกษา/ทุนฝึกอบรมการส่ง ผู้เชี่ยวชาญไปปฏิบัติงาน และการสนับสนุน วัสดุอุปกรณ์สำหรับดำเนินงาน</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ</p> <p>2. ดำเนินการให้ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศภายใต้กรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และนโยบายด้านการต่างประเทศของรัฐบาล</p> <p>3. ร่วมมือกับนานาชาติประเทศในการขยายความร่วมมือแบบหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนาในกรอบทวิภาคี ไตรภาคี และพหุภาคี ทั้งกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม</p> <p>4. บริหารงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในการรับ การให้ และการแลกเปลี่ยนทุนการศึกษา</p>				



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ฝึกอบรม ดูกาน และวิจัยกับต่างประเทศ</p> <p>5. บูรณาการการให้ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศของประเทศไทย รวมทั้งรวบรวมและจัดทำข้อมูลการให้ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศของประเทศไทย</p> <p>6. บริหารงานพัสดุตามโครงการความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ อำนวยความสะดวกด้านสิทธิพิเศษและพิธีการศุลกากร หรือพิธีการอื่นที่เกี่ยวข้อง ควบคุมและตรวจสอบการใช้พัสดุรวมถึงบริหารงบประมาณ เพื่อดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ รวมทั้งเงินที่ได้รับ</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ความช่วยเหลือจากต่างประเทศ ให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องและความตกลงหรือข้อตกลงโครงการ				

4) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูล เพื่อเสนอแนะรัฐมนตรีสำหรับใช้ในการกำหนดนโยบายเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</p> <p>2. จัดทำและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์อันเป็นแผนแม่บทของกระทรวงในการพัฒนาการท่องเที่ยวกีฬา และนันทนาการ ตามนโยบายของกระทรวงให้สอดคล้อง</p>	<p>1. งานฟื้นฟูและพัฒนาการท่องเที่ยว</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยเครือข่ายองค์กรภาคส่วนอื่นในการดูแลรักษาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว รวมทั้งการพัฒนาการท่องเที่ยวในเชิงอนุรักษ์ให้สำเร็จลุล่วงได้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากองค์กรภาคส่วนอื่นดูแลรักษาและให้ความรู้เกี่ยวกับวิถีปฏิบัติเพื่อรักษาสีเขียวและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐควรต้องส่งเสริมบทบาทของภาคส่วนอื่นโดยการสร้างกลไกความร่วมมืออย่างเป็นระบบ</li> <li>- เป็นรูปแบบความร่วมมือที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมในจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้โดยตรง (co-production) หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถเข้าร่วมได้ ในภารกิจการประชาสัมพันธ์ การเข้าร่วมให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นเพื่อร่วมกำหนดแผน และที่สำคัญคือ การมีเครือข่ายด้านการท่องเที่ยวชุมชนในระดับพื้นที่อยู่แล้ว เพื่อให้เกิดการฟื้นฟูและพัฒนาการท่องเที่ยวในเชิงอนุรักษ์แต่สามารถส่งเสริมให้เกิดการเข้าถึงการท่องเที่ยวในวิถีชีวิตทางธรรมชาติได้ เช่น             <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มท่องเที่ยวเกษตรเชิงอนุรักษ์ จ.สมุทรสงคราม</li> <li>- เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน กลุ่มรักษ์ดอยหลวง</li> <li>- กลุ่มเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคเหนือ</li> <li>- สถาบันการท่องเที่ยวโดยชุมชน</li> </ul> </li> </ul>	<p>จากแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาประสิทธิภาพการบูรณาการการดำเนินงานในมิติการท่องเที่ยวและกีฬา</li> <li>- ส่งเสริมการบูรณาการความร่วมมือในการดำเนินงานของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในรูปแบบการดำเนินงานบูรณาการระดับกลุ่มจังหวัด (Cluster)</li> <li>- ส่งเสริมการบูรณาการความร่วมมือในการดำเนินงานของสำนักงาน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ก) นโยบายของรัฐบาล รวมทั้งประสานแผนปฏิบัติงานและเสนอแนะนโยบายในการตั้งและจัดสรรงบประมาณประจำปี</p> <p>3. เปลี่ยนนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ</p> <p>4. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม ตลอดจนผลงานของกระทรวง</p> <p>6. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และ ประเมินผล รวมทั้งประสาน การปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>7. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการ</p>	<p>2. งานอำนวยความสะดวกและรับเรื่องร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ที่ได้รับความเดือดร้อน และประสาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>(กลุ่ม/ชุมชน/องค์กรภาคประชาสังคม) ร่วมวางแผน ร่วมออกแบบ ร่วมให้บริการ และร่วมติดตามประเมินผล (co-commissioning + co-design + co-delivery + co-assessment) และยังมีลักษณะเป็นนวัตกรรม การบริการหรือการดำเนินงานที่ริเริ่มพัฒนาภายใต้บริบทที่แตกต่างกัน</p> <p>- เป็นภารกิจการจัดการภัยที่เกิดขึ้นอย่างเร่งด่วน ซึ่งจำเป็นต้องอาศัย องค์กรที่มีความคล่องตัวสูงและมี ศักยภาพในการรับเรื่อง ส่งต่อ และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ อย่างรวดเร็ว และเป็นภารกิจที่ต้อง ให้บริการประชาชนผู้ประสบภัย โดยตรง หน่วยงานภาครัฐจึงควร ส่งเสริมบทบาทองค์กรภาคส่วนอื่น โดยการสร้างกลไกและกรอบปฏิบัติ ให้มีความเชื่อมโยงกับหน่วยจัดการ ภัยพิบัติฉุกเฉินที่มีอยู่แล้ว เช่น สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายการท่องเที่ยวชุมชนอันดามันเหนือ</li> <li>- กลุ่มอนุรักษ์และฟื้นฟูชุมชนเจริญไชย</li> <li>- ตัวอย่างองค์กรภาคส่วนอื่นที่มีความเป็นไปได้ในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับ ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการเอารถเอาเปรียบหลอกลวงนักท่องเที่ยวและผู้บริโภค ได้แก่</li> <li>- ชมรมเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (Thai Society of Travel Medicine)</li> <li>- สมาคมด้านการท่องเที่ยว</li> <li>- หน่วยกู้ภัยสว่างบริบูรณ์เมืองพัทยา</li> <li>- เครือข่ายชมรมจักรยานเชียงใหม่ (สายตรวจจักรยานและหน่วยกู้ภัยฉุกเฉินจักรยาน)</li> <li>- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดโครงการอาสาแจ้งเหตุระวังภัยให้กับ ตำรวจท่องเที่ยว เป็นการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามแหล่ง</li> </ul>	<p>การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนแผนและนโยบายด้านการท่องเที่ยวและกีฬาภาคีเครือข่ายในประเทศและต่างประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้เศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและกีฬา</li> <li>- พัฒนาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวและกีฬา</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวและกีฬาทั้งในประเทศและต่างประเทศ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>บริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>8. ดำเนินการเกี่ยวกับงานความช่วยเหลือและความร่วมมือกับต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ</p> <p>9. พัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา</p> <p>10. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>		<p>(สพฉ.) เพื่อให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management) โดยเป็นการร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานและอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</p>	<p>ท่องเที่ยวที่สำคัญ ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและมาตรฐานในการปฏิบัติงานอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งการอบรมอาสาสมัครดังกล่าวอาจขยายไปยังกลุ่มองค์กรภาคประชาชนที่ใกล้ชิดแหล่งท่องเที่ยวได้ เช่น ชมรมสมาคมด้านกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ</p>	<p>- ส่งเสริมการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>
	<p>3. งานฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเครือข่ายช่วยเหลือและบริการนักท่องเที่ยว</p>	<p>- เป็นภารกิจสนับสนุนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ซึ่งสามารถให้บุคลากรที่มีประสบการณ์ด้านการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว มีบทบาทในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว หน่วยงานภาครัฐจึงควรพัฒนารูปแบบ</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ความร่วมมืออย่างเป็นระบบ เช่น การวิเคราะห์ต้นทุน การพิจารณาผู้รับจัดบริการ แนวทางการบริหารจัดการโครงการร่วมกัน และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนสามารถร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management) โดยการเข้าร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</li> </ul>		
<p><b>(2) กรมการท่องเที่ยว</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2559 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานสำรวจแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์พื้นเมือง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถดำเนินการได้ ภายใต้การกำกับดูแลของกรมการท่องเที่ยว เพื่อจัดทำระบบข้อมูลควรให้ความรู้ชี้แจงทำความเข้าใจแนวทางการจัด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมการท่องเที่ยว ดำเนินภารกิจด้านนโยบายตามพระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2551 ซึ่งกำหนดให้มี “คณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ” โดยมีองค์กร</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการกรมการท่องเที่ยว ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กฎหมายว่าด้วยภาพยนตร์และวีดิทัศน์ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาพยนตร์ต่างประเทศในราชอาณาจักร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ประสานการสำรวจวางแผน ออกแบบ และดำเนินการส่งเสริม อนุรักษ์ฟื้นฟูบูรณะ ปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ตลอดจนทรัพยากรทางการท่องเที่ยวและคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ภายใต้บังคับกฎหมายว่าด้วยการนั้น เพื่อเป็นการนำมามาตรฐานทางการท่องเที่ยวไปสาธิต</p>		<p>เก็บข้อมูล เช่น ภาพถ่าย ประวัติแหล่งท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ชุมชน เส้นทางการนำเสนอลักษณะเด่นที่น่าสนใจของแหล่งท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อประกอบการจัดทำฐานข้อมูลและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนสามารถร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management) โดยการเข้าร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานและอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation) รวมไปถึงภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production)</li> </ul>	<p>ภาคประชาชนสังคมร่วมเป็นกรรมการได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</li> <li>- ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย</li> <li>- ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนไม่เกิน 7 คน</li> <li>- ตัวอย่งองค์กรภาคประชาสังคมด้านการท่องเที่ยว ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว</li> <li>- สมาคมโรงแรมไทย</li> <li>- สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวภายในประเทศ</li> <li>- สมาคมไทยบริการท่องเที่ยว</li> <li>- สมาคมไทยท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และผจญภัย</li> <li>- สมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวโดดเด่นเป็นที่ต้องการ</li> <li>- การจัดการพื้นที่ท่องเที่ยวเข้มแข็ง</li> <li>- เครือข่ายการท่องเที่ยวเข้มแข็ง</li> <li>- ธุรกิจนำเที่ยวคุณธรรม มัคคุเทศก์คุณภาพ</li> <li>- การท่องเที่ยวไร้กังวล</li> <li>- แม่เหล็กดึงดูดกองถ่ายภาพยนตร์ต่างประเทศ</li> <li>- เครือข่ายการท่องเที่ยวเข้มแข็ง</li> <li>- การจัดการพื้นที่ท่องเที่ยวเข้มแข็ง</li> <li>- การท่องเที่ยวไทยพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>- ระบบฐานข้อมูลอัจฉริยะเพื่อการท่องเที่ยว</li> <li>- เชื่อมโยงสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์แบบหนึ่งเดียว</li> <li>- ระบบออนไลน์ทันสมัย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
หรือเป็นต้นแบบปรับใช้กับแหล่งท่องเที่ยว 3. สำรวจ จัดเก็บ รวบรวม และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อวางแผนและบริหารจัดการเผยแพร่ข้อมูลสถิติและองค์ความรู้ด้านบริการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว การประกอบธุรกิจ	2. งานจัดทำฐานข้อมูลอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	- เป็นภารกิจร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้โดยตรง (co-production) โดยเป็นกระบวนการจัดบริการที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเจ้าของภารกิจ และภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)		
นำเที่ยว มัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว รวมทั้งข้อมูลสถิติด้านการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายการท่องเที่ยวชุมชน และกิจการภาพยนตร์ต่างประเทศในราชอาณาจักร 4. จัดทำแผนพัฒนาแหล่ง	3. การจัดทำมาตรฐานบริการท่องเที่ยว มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว มาตรฐานธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ และมาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐาน	- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้โดยตรง (co-production) ผ่านการร่วมวางแผน ร่วมออกแบบ ร่วมให้บริการ และร่วมติดตามประเมินผล	- แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2564-2565 ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติสู่การปฏิบัติ โดยให้มีคณะกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยวประจำเขตพัฒนาการท่องเที่ยวเป็น	หน่วยงานหลักในการดำเนินการร่วมกับ
ท่องเที่ยว แผนพัฒนาบริการท่องเที่ยว แผนพัฒนาทะเบียนธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว รวมทั้งประสานส่งเสริม และสนับสนุนให้มี	4. การจัดทำแผนพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว แผนพัฒนาบริการท่องเที่ยว แผนพัฒนาทะเบียนธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว การดำเนินการเกี่ยวกับ	- เป็นการร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้โดยตรง (co-production) หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชน (กลุ่ม/ชุมชน/องค์กรภาคประชาสังคม) ร่วม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน และภาคประชาชน ชุมชนผ่านกระบวนการจัดทำแผนและขับเคลื่อนแผนพัฒนาระดับชุมชน	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>5. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และจัดทำมาตรฐานบริการท่องเที่ยว มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ และมาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐาน</p> <p>6. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว จัดทำและพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้สอดคล้องต่อความต้องการด้านแรงงานของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศและ</p>	<p>การรักษาความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว</p>	<p>วางแผน ร่วมออกแบบ ร่วมให้บริการ และร่วมติดตามประเมินผล (co-commissioning + co-design + co-delivery + co-assessment) และมีลักษณะเป็นนวัตกรรมบริการหรือการดำเนินงานที่ริเริ่มพัฒนาภายใต้บริบทที่แตกต่างกัน</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ต่างประเทศ รวมทั้งดำเนินการรับรองมาตรฐานสมรรถนะสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน</p> <p>7. สนับสนุนการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว</p> <p>8. ติดตามและประเมินผลงานด้านพัฒนาการท่องเที่ยว</p> <p>9. ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน รวมถึงประสานและสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่ายการท่องเที่ยวชุมชนให้สามารถดำเนินการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>10. ดำเนินการประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้ง</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นเครือข่ายในการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว				
<p><b>(3) กรมพลศึกษา</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการด้านการกีฬาขั้นพื้นฐานและกีฬามวลชน</li> <li>2. ดำเนินการด้านนันทนาการ</li> <li>3. ดำเนินการด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา</li> <li>4. พัฒนาบุคลากรด้านการพลศึกษา สุขภาพ การกีฬานันทนาการ วิทยาศาสตร์การกีฬา และสาขาที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. งานฝึกทักษะเพื่อพัฒนาความสามารถด้านกีฬาแต่ละประเภท</li> <li>2. การดำเนินการด้านนันทนาการและวิทยาศาสตร์การกีฬา และการประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนเพื่อเป็นเครือข่ายในการดำเนินงานด้าน</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐควรสนับสนุนให้ภาคส่วนอื่นที่ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมทักษะการกีฬา ได้มีบทบาทเป็นผู้ฝึกทักษะด้านกีฬาประเภทต่าง ๆ ตามแต่ละองค์กรภาคส่วนอื่นมีความเชี่ยวชาญ ให้แก่บุคลากรที่เป็นผู้ฝึกสอนด้านการพลศึกษา และผู้สนใจเข้าร่วมในกิจการด้านกีฬาแต่ละประเภท</li> <li>- เป็นการร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้โดยตรง (co-production) โดยหน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจที่ได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างที่ชัดเจนขององค์กรภาคส่วนอื่นที่ดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาบุคลากรด้านการพลศึกษา การกีฬา ควบคู่ไปกับการกิจของกรมพลศึกษา ก็คือ โรงเรียนแบดมินตันบ้านทองหยอด ซึ่งสถานภาพแรกเริ่มเป็นชมรมแบดมินตันบ้านทองหยอด ต่อมาได้ขอความร่วมมือจากสมาคมแบดมินตันแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับผู้ฝึกสอน แล้วจึงขยายเป็นโรงเรียนแบดมินตันบ้านทองหยอด โดยขออนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการ</li> <li>- ในกรณีของกรุงเทพมหานคร ได้มีการปรับปรุงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ซึ่งมีการผนวกรวมภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมนันทนาการในพื้นที่รับผิดชอบของ กทม.</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565) ของกรมพลศึกษา ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยเรียนรู้วิธีการที่ถูกต้องในการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาขั้นพื้นฐาน มีส่วนร่วมในกิจกรรมออกกำลังกาย เล่นกีฬา และนันทนาการอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวิถีชีวิต</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการออกกำลังกาย การกีฬาขั้นพื้นฐานหรือการประกอบกิจกรรมนันทนาการตามความถนัดหรือความสนใจของประชาชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. สำรวจ จัดเก็บ รวบรวม และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อวางแผนและบริหารจัดการ และเผยแพร่ข้อมูลสถิติและองค์ความรู้ด้านพลศึกษา สุขภาพ การกีฬา นันทนาการ วิทยาศาสตร์การกีฬา และการพัฒนาบุคลากรสาขาที่เกี่ยวข้อง</p> <p>6. อนุรักษ์ ส่งเสริม และเผยแพร่การเล่นพื้นเมือง และกีฬาพื้นบ้าน</p> <p>7. ดำเนินการประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นเครือข่ายในการดำเนินงานด้านการพลศึกษา สุขภาพ การกีฬา นันทนาการ</p>	<p>การพลศึกษา สุขภาพ การกีฬานันทนาการ วิทยาศาสตร์การกีฬา</p>	<p>ภายใต้มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน</p>	<p>- ในแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2560-2564) ได้มีการกำหนดให้ต้องดำเนินการส่งเสริมการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการกีฬา โดยการกำหนดมาตรการจูงใจให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐในการพัฒนาและบำรุงรักษาสถานกีฬา และสร้างโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการลงทุนและบริหารจัดการสถานกีฬา เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากสถานกีฬาของภาครัฐ ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นแนวทางหนึ่งในการสร้างแรงจูงใจให้ผ่านส่วนที่ไม่ใช่รัฐเข้ามาดำเนินการกิจนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างโอกาสการพัฒนาทักษะทางการกีฬาในระดับเยาวชน โดยการเข้าร่วมแข่งขันกีฬาในระดับประเทศ เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการเข้าร่วมแข่งขันกีฬาในระดับนานาชาติ</li> <li>- สร้างเกณฑ์มาตรฐานและประเมินสมรรถภาพทางกายของเด็ก เยาวชนและประชาชน</li> <li>- ขยายและพัฒนาเครือข่ายด้านกีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬาให้ครอบคลุมทุกท้องถิ่น</li> <li>- สร้างความร่วมมือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านกีฬา นันทนาการและวิทยาศาสตร์การกีฬากับทุกภาคส่วน</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านกีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬาของเครือข่าย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>วิทยาศาสตร์การกีฬา และการพัฒนาบุคลากรสาขาที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับนโยบาย แผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ และแผนพัฒนานันทนาการแห่งชาติ</p> <p>8. จัดทำแผนงาน และแผนพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานด้านการพลศึกษา สุขภาพ กีฬา นันทนาการ วิทยาศาสตร์การกีฬา และการพัฒนาบุคลากรสาขาที่เกี่ยวข้อง</p> <p>9. ศึกษา สำรวจ วิเคราะห์ วิจัย ให้คำปรึกษา แนะนำ และพัฒนางานด้านวิชาการ การพลศึกษา สุขภาพ การกีฬานันทนาการ วิทยาศาสตร์การกีฬา และการพัฒนาบุคลากรสาขาที่เกี่ยวข้อง</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาอาสาสมัครกีฬาและผู้นำการออกกำลังกายอย่างเป็นระบบ</li> <li>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ นวัตกรรมด้านการออกกำลังกาย กีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬาให้กับหน่วยงานในทุกพื้นที่ประเทศ</li> <li>- พัฒนาช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านการออกกำลังกาย กีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬา</li> <li>- สำรวจ จัดเก็บรวบรวม และพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการกีฬานันทนาการ วิทยาศาสตร์การกีฬา และบุคลากรทางการกีฬาและนันทนาการที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- สร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านการออกกำลังกาย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดการบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
10. ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานด้าน การพลศึกษา สุขภาพ การกีฬา นันทนาการ วิทยาศาสตร์การกีฬา และ การพัฒนาบุคลากรสาขา ที่เกี่ยวข้อง				กีฬา นันทนาการและวิทยาศาสตร์ การกีฬา

5) กระบวนการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. พัฒนานโยบายและมาตรการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวงและนำนโยบายและ</p>	<p>1. งานพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารงานของกระทรวงและจัดทำแผนงานโครงการและกิจการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ทั้งในระดับจังหวัดและระดับชาติ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายของกระทรวง</p>	<p>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงาน (co-management) เนื่องจากเป็นภารกิจเชิงสนับสนุนที่ทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคประชาสังคมสามารถดำเนินการร่วมกัน หน่วยงานภาครัฐอาศัยองค์ความรู้และข้อมูลจากสภาพการณ์ของปัญหาที่เกิดขึ้นจริงจากองค์กรภาคประชาสังคมสามารถเชื่อมประสานข้อมูลร่วมกันได้</p>	<p>- งานพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารงานของกระทรวง และงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ปัจจุบันปรากฏองค์ระภาคประชาสังคมที่ดำเนินการจัดบริการด้านสวัสดิการสังคมอย่างต่อเนื่อง ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหา ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาก่อการพัฒนเด็กและเยาวชน</li> <li>- สถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อเฝ้าระวังสถานะไร้รัฐ</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์รองรับความต้องการของพื้นที่</li> </ul>
	<p>2. งานศึกษาวิเคราะห์สภาพการณ์ทางสังคม การวิจัยเพื่อพัฒนางานวิชาการด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</p>	<p>- เป็นภารกิจเชิงวิชาการ (Supervision) ที่ต้องอาศัยข้อมูลเชิงประจักษ์ ประกอบการศึกษาวิจัยและจัดทำข้อมูลและติดตามสถานการณ์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก</li> <li>- มูลนิธิพัฒนาชุมชนและเขตภูเขา</li> <li>- สภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือคุ้มครองผู้ประสบปัญหาทางสังคม</li> <li>- เสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาคีเครือข่ายให้มีการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>มาตรการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ</p> <p>2. พัฒนา ปรับปรุง และดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง</p> <p>3. พัฒนาวិชาการและมาตรฐานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเฝ้าระวัง ติดตามวิเคราะห์ คาดการณ์ เตือนภัย และรายงานสถานการณ์ทางสังคมของประเทศในภาพรวม</p> <p>4. พัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์</p>	<p>3. งานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ดำเนินการแลกเปลี่ยนความช่วยเหลือกับต่างประเทศ รวมทั้งประสานนโยบายด้านการพัฒนาสังคมสวัสดิการให้สอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศ</p> <p>4. งานกำหนดมาตรฐานการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ</p>	<p>มนุษย์ เพื่อสร้างระบบการเตือนภัย การป้องกัน และการแก้ไขปัญหาสังคม</p> <p>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนที่หน่วยงานภาครัฐควรเป็นผู้ดำเนินการหลัก อาจเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) โดยมีองค์กรภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมดำเนินงานแลกเปลี่ยนความช่วยเหลือกับต่างประเทศ ให้เป็นไปตามข้อตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศ</p> <p>- การกำหนดมาตรฐานการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคม หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชน (กลุ่ม/ชุมชน/องค์กรภาคประชาสังคม) ร่วมวางแผน ร่วมออกแบบ ร่วมให้บริการ และร่วมติดตามประเมินผล (co-commissioning + co-design + co-delivery + co-assessment) โดยให้องค์กรภาคประชาสังคมมี</p>	<p>- การมีส่วนร่วมขององค์กรภาคส่วนอื่น ภายใต้กลไกการบริหารในรูปแบบ “คณะกรรมการ” เพื่อมีส่วนร่วมในมติที่ประชุม โดยกำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการที่มาจากองค์กรภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายตามกฎหมาย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ</li> <li>- คณะกรรมการคุ้มครองเด็ก</li> <li>- คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ</li> <li>- คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตและคนพิการแห่งชาติ (กพช.)</li> </ul> <p>- องค์กรภาคประชาสังคมจำนวนมาก มีศักยภาพในการรวบรวมข้อมูลประเด็นปัญหาและสามารถจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายภาคสังคมต่อภาครัฐได้ ซึ่งปัจจุบันได้ปรากฏองค์กรภาคประชาสังคม</p>	<p>- บูรณาการการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ ในระดับพื้นที่</p> <p>- เสริมสร้างศักยภาพและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาคีเครือข่าย ให้มีการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- พัฒนามาตรฐานข้อมูล ส่งเสริมการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ด้านการพัฒนาสังคม และส่งเสริมการบริหารจัดการระบบและฐานข้อมูล (Big Data) อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- พัฒนาวีธีการและรูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารของกระทรวงฯ เชิงรุก</p>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และกำกับ ติดตามผล และ รายงานผลการดำเนินงาน ตามนโยบาย ยุทธศาสตร์และ มาตรการ รวมทั้งการช่วยเหลือ และคุ้มครองสวัสดิภาพ ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และบริหารจัดการกองทุน เพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง รับเรื่องราวร้องทุกข์ ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวง และ การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหาทางสังคม</p> <p>6. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการในสังกัด กระทรวง</p>	<p>5. งานเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ ข้อมูล</p> <p>6. งานบริหารจัดการกองทุน คุ้มครองเด็ก กองทุนส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการ สังคม</p>	<p>บทบาทร่วมแสดงความคิดเห็น การพิจารณาเกณฑ์มาตรฐานดังกล่าว และมีบทบาทร่วมควบคุมและติดตาม การพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการ สังคมให้เป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าว นั้นด้วย</p> <p>- ถือเป็นภารกิจสนับสนุนการจัดทำ นโยบายด้านการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด โดยให้องค์กรภาคประชาสังคมมี ส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรม ในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) ซึ่งองค์กรภาค ประชาสังคมที่สามารถดำเนินการได้ เพราะด้วยความใกล้ชิดและความ เชี่ยวชาญในประเด็นปัญหา</p> <p>- เป็นงานอำนวยความสะดวกสนับสนุน การบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐ ด้วยกันเอง ควรต้องปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบเกี่ยวกับการงบประมาณ ให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น โดยการ</p>	<p>จำนวนมากที่ดำเนินการในลักษณะ ดังกล่าว ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สภากงศ์การพัฒนาเด็กและเยาวชน</li> <li>- สถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อเฝ้าระวัง สภาวะไร้รัฐ</li> <li>- มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก</li> <li>- มูลนิธิพัฒนาชุมชนและเขตภูเขา</li> <li>- สมาคมนักการทุกประเภทแห่ง ประเทศไทย</li> <li>- มูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย</li> <li>- งานกำหนดมาตรฐานการพัฒนาสังคม การสวัสดิการสังคม และการคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิ ได้ปรากฏองค์กร ภาคประชาสังคมจำนวนมากที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ด้าน สังคมสงเคราะห์เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น โดยองค์กรภาคประชาสังคมใน ฐานะผู้ปฏิบัติงานกับกลุ่มเป้าหมาย โดยตรง ย่อมทราบถึงความต้องการของ กลุ่มเป้าหมายและมีศักยภาพที่จะเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายได้โดยตรง โดยการเก็บ</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>7. จัดสรรและบริหารทรัพยากร บริหารงานบุคคลงบประมาณ การเงิน การบัญชี และการตรวจสอบของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง</p> <p>8. พัฒนาและจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลกลางของกระทรวง เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกระทรวง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกระทรวงและการให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน</p> <p>9. พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของกระทรวง และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวง</p>		<p>รับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานกองทุนจากภาคประชาสังคม รวมทั้งควรให้ภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบและเกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณร่วมกับหน่วยงานภาครัฐมากกว่าที่เป็นอยู่</p>	<p>ข้อมูลสภาพปัญหาความต้องการและรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ดังนั้น จึงมีความเป็นไปได้ในการกำหนดมาตรฐานการพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคมได้ดีกว่าภาครัฐ ยกตัวอย่างเช่น การเป็นคณะกรรมการร่วมใน “คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ” ซึ่งมีบทบาทในการกำหนดและติดตามการประเมินผลเกี่ยวกับมาตรฐานการจัดสวัสดิการสังคม มาตรฐานนักสังคมสงเคราะห์ มาตรฐานองค์การสวัสดิการสังคม และมาตรฐานอาสาสมัคร</p> <p>- งานด้านการศึกษาวิเคราะห์สภาพการณ์ทางสังคม การวิจัยเพื่อการพัฒนางานวิชาการ ปรากฏองค์การภาคประชาสังคมจำนวนมากที่มีศักยภาพในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ จากฐานข้อมูลและประสบการณ์ทำงานกับกลุ่มเป้าหมายโดยตรง โดยการเก็บข้อมูลสภาพปัญหา</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ความต้องการและรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมีส่วนร่วมในคณะกรรมการบริหารกองทุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมาย</li> </ul> <p>กฎหมายการบริหารกองทุนกำหนดให้มีผู้ทรงคุณวุฒิต้องเป็นผู้แทนจากภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของแต่ละกองทุนตามกฎหมายดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546</li> <li>2. พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550</li> <li>3. พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเป็นหน่วยงานสนับสนุนของกระทรวงให้กับทุกหน่วยราชการระดับกรมในกระทรวง ดังนั้นหน่วยราชการระดับกรมทุกหน่วยงานของกระทรวงจึงต้องประสานงานและ</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ส่งต่อข้อมูลกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด โดยการประสานงานและส่งต่อระหว่างองค์กรภาครัฐภายใต้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และองค์กรภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้อง ล้วนดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน นั่นคือ การตอบสนองต่อสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมาย เป็นเป้าหมายสูงสุด</p> <p>- เนื่องจากองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการกิจเชิงประเด็นในระดับพื้นที่แต่ละจังหวัด เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานโดยตรงและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากกว่าหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น องค์กรภาคประชาสังคมจึงยอมทราบถึงความต้องการพื้นฐาน (basic needs) ของกลุ่มเป้าหมายที่ตนเองดำเนินการรับผิดชอบ ด้วยเหตุนี้ องค์กรภาคประชาสังคมควรมีบทบาทในการร่วมคิดร่วมวางแผนงาน กิจกรรม โครงการที่</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กรภาคประชาสังคมแต่ละประเด็นปัญหาโดยตรง เพื่อให้แผนและนโยบาย รวมทั้งการประสานงานและการระดมทรัพยากรต่าง ๆ สามารถดำเนินการได้ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ตอบสนองสภาพปัญหาได้เท่าทันสถานการณ์ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง</p>	
<p><b>(2) กรมกิจการเด็กและเยาวชน<sup>1</sup></b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานจัดหาครอบครัวอุปถัมภ์</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) โดยองค์กรภาคประชาสังคมสามารถแสวงหาครอบครัวทดแทนที่เหมาะสมกับเด็กได้ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐ ควรกำหนดให้มีองค์กรกลางสำหรับการควบคุมกฎระเบียบในการแสวงหา</p>	<p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่จัดสวัสดิการดูแลอุปการะเด็กกำพร้า เด็กถูกทอดทิ้ง หรือเด็กติดเชื่อเอดส์ มีศักยภาพที่จะดำเนินการได้และปัจจุบันก็ดำเนินการควบคู่ขนานไปกับภาครัฐ ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สหทัยมูลนิธิ</li> <li>- มูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก</li> <li>- มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก</li> <li>- สถานสงเคราะห์เด็กบ้านตะวันออก</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมกิจการเด็กและเยาวชน ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วม และเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในพื้นที่</li> </ul>

<sup>1</sup> จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2558 เป็นการรวมภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนจาก 3 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ คือ สำนักส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. เสนอแนะนโยบาย แนวทาง เสริมสร้างมาตรการและกลไก ในการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็ก และครอบครัว</p> <p>2. กำหนดมาตรฐานการ ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิเด็ก และเยาวชน และการส่งเสริม สวัสดิการเด็กและครอบครัว ให้สอดคล้องกับกระแสการ เปลี่ยนแปลงทางสังคมโลก พันธกรณี ความตกลง และ ความร่วมมือระหว่างประเทศ กำกับดูแล ติดตาม และ ประเมินผล การดำเนินงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กำหนด</p>	<p>2. งานติดตามผลเพื่อคุ้มครอง สวัสดิภาพเด็กหลังการรับบุตร บุญธรรม</p> <p>3. งานจัดเก็บข้อมูลและรวบรวม ประเด็นปัญหา</p>	<p>ครอบครัวอุปถัมภ์ รวมไปถึงวิธี ปฏิบัติในขั้นตอนต่าง ๆ ในการรับ อุปถัมภ์เด็กของครอบครัว</p> <p>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคประชาสังคม มี ส่วนร่วมผ่านกลไกประสานงาน โดย ร่วมเป็นคณะทำงานของหน่วยงาน (co-ordination) โดยมีความสามารถใน การติดตามผลการรับบุตรบุญธรรมได้ ขณะเดียวกัน องค์กรภาคประชาสังคม ก็สามารถใช้อำนาจคุ้มครองสวัสดิภาพ เด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ได้</p> <p>- เป็นภารกิจที่ประชาชนสามารถมี ส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรม ในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) โดยองค์กรภาค ประชาสังคมสามารถเข้าถึงประเด็น ปัญหาและกลุ่มเป้าหมายได้ จึงเป็น การช่วยให้หน่วยงานภาครัฐได้รับ ข้อมูลที่ตรงกับสภาพปัญหาและ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>- มูลนิธิบ้านนกขมิ้น</p> <p>- มูลนิธิส่งเสริมและพัฒนาคนพิการ</p> <p>- องค์กรสวัสดิภาพเด็กเอกชนที่ได้รับ อนุญาตให้ดำเนินการ เพื่อให้มีการรับ เด็กเป็นบุตรบุญธรรม ที่อยู่ภายใต้ การควบคุมดูแลของกรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ มี 4 องค์กรด้วยกัน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สหทัยมูลนิธิ</li> <li>2. มูลนิธิมิตรมวลเด็ก</li> <li>3. มูลนิธิสงเคราะห์เด็กพิทยา</li> <li>4. มูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย</li> </ol> <p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการ จัดสวัสดิการ ช่วยเหลือ คุ้มครอง กลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะเด็กและสตรีที่ ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ รวมทั้งการ ดำเนินภารกิจด้านวิชาการ ตัวอย่างเช่น มูลนิธิกระจกเงา</p>	<p>- ส่งเสริมให้เด็กที่อยู่ในครอบครัว ยากจนให้ได้รับการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตที่ดีมีพัฒนาการสมวัย</p> <p>- เสริมสร้างกลไกให้เด็กและเยาวชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม</p> <p>- พัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่มี ประสิทธิภาพ ทันสมัย และ ครอบคลุม โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูล กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- เสริมสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย ทุกภาคส่วนเพื่อส่งเสริมและพัฒนา ทักษะเด็กและเยาวชนที่จำเป็นต่อ การดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21</p> <p>- ส่งเสริมความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ การคุ้มครองเด็กและเยาวชน</p> <p>- ส่งเสริมทุกภาคส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมและมีบทบาทในการสร้าง สวัสดิการเด็กและครอบครัว</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว</p> <p>4. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว และบทบาททางสังคมของเด็กและเยาวชน</p> <p>5. บริหารจัดการและพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเด็กและเยาวชน รวมทั้งที่เป็นกลุ่มเสี่ยง กลุ่มที่มีปัญหาทางสังคม กลุ่มที่ประสบภัยสังคม กลุ่มที่ซึ่งได้รับการ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการสร้างเครือข่ายระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน</li> <li>- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการองค์การให้ทันสมัยโดยการออกแบบงานบริการที่สอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของประชาชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ช่วยเหลือ คัดกรอง สงเคราะห์ พัฒนาและฟื้นฟู และการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม</p> <p>6. จัดบริการสร้างสังคม การสังคมสงเคราะห์ การให้คำปรึกษาแนะนำ การให้ความช่วยเหลือ และการแก้ไข ปัญหาแก่กลุ่มเด็กและเยาวชน ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง กลุ่มที่ประสบภัยสังคม และกลุ่มที่มีปัญหาทางสังคม รวมทั้งประสาน ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนารูปแบบ วิธีการบริการ สวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์เด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้สอดคล้อง กับมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>7. จัดให้มีบ้านพักเด็กและครอบครัว สถานรับเลี้ยงและพัฒนาเด็ก สถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถาน</p>				



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>คุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟูในการบริการและให้การช่วยเหลือ สงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพพัฒนา ฟื้นฟู และจัดบริการสังคมแก่เด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหา</p> <p>8. เป็นศูนย์กลางในการให้ความช่วยเหลือ คุ้มครองและดำเนินการในการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม</p> <p>9. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชน การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว</p> <p>10. ประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนทางวิชาการ ข้อมูลเทคโนโลยี การให้คำปรึกษา</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>แนะนำ และให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน ตามกฎหมาย และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว</p>				
<p><b>(3) กรมกิจการผู้สูงอายุ</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้ 1. เสนอแนะนโยบายและแผนหลัก ยุทธศาสตร์ มาตรการ และแนวทางการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การจัดสวัสดิการ</p>	<p>1. งานคุ้มครอง ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ ให้เข้าถึงระบบสวัสดิการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมถึงพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) โดยองค์กรภาคประชาสังคมสามารถเข้าถึงประเด็นปัญหาและกลุ่มเป้าหมายได้ เป็นการช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ ได้รับข้อมูลที่ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เช่น ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ เป็นการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุใน</p>	<p>- องค์กรภาคประชาสังคมเป็นกลไกในการส่งเสริมศักยภาพของผู้สูงอายุ การจัดโครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิสายธารสุขใจ</li> <li>- มูลนิธิพัฒนางานผู้สูงอายุ</li> </ul> <p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่เป็นกลไกในการรวบรวมความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุ ทั้งไทยและต่างประเทศ และส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการดำเนินการด้านผู้สูงอายุสำหรับใช้ในการพัฒนาคุณภาพ</p>	<p>ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560-2565 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุให้เป็นสถาบันและศูนย์กลางการเรียนรู้ในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ</li> <li>- ส่งเสริมการมีงานทำสำหรับผู้สูงอายุ และเข้าถึงหลักประกันทางรายได้</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ</p> <p>2. พัฒนามาตรการ กลไก มาตรฐาน และนวัตกรรม องค์ความรู้การดำเนินงาน ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ และส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินงานให้เป็นไปตาม</p>		<p>ชุมชนรูปแบบหนึ่ง โดยใช้ชุมชน เป็นฐาน และเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุ แกนนำอาสาสมัครชุมชน องค์กร เครือข่ายจากภาครัฐและภาคเอกชน มีส่วนร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงาน ศูนย์ฯ โดยมีองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ให้การหนุนเสริม ศูนย์ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีสถานที่ รวมกลุ่ม ในการจัดกิจกรรมและบริการที่ ครอบคลุมทุกมิติ</p>	<p>ชีวิตผู้สูงอายุไทย ตลอดจนเผยแพร่ ความรู้และวิทยาการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ให้แก่สังคมโดยรวม เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุ</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่เกิดจาก การรวมตัวกันของผู้สูงอายุในการกระทำ กิจกรรมต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ใน ทุกด้านทั้งต่อตนเองและสังคมโดยรวม ได้แก่ ชมรมผู้สูงอายุ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ ผ่านกลไกในระดับพื้นที่</li> <li>- ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุ ให้เป็นพลังขับเคลื่อนสังคม</li> <li>- ส่งเสริม พัฒนา การให้บริการ สวัสดิการสังคมให้ครอบคลุมทุกมิติ และส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิของ ผู้สูงอายุ</li> <li>- ส่งเสริมสนับสนุนระบบการดูแล ผู้สูงอายุระยะยาว และผลักดันให้มี ระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยทาง สังคมสำหรับผู้สูงอายุ</li> <li>- ส่งเสริมและผลักดันให้ทุกภาคส่วน มีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคม ผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ</li> <li>- บูรณาการการขับเคลื่อน นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและ นวัตกรรมในการขับเคลื่อนงานด้าน ผู้สูงอายุ</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลด้านผู้สูงอายุ เพื่อ</li> </ul>
<p>มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>3. ส่งเสริม สนับสนุน และ ประสานความร่วมมือกับ องค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการ คุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ</p> <p>4. บริหารจัดการและกำกับ ดูแลการดำเนินงานกองทุน ผู้สูงอายุ เพื่อการคุ้มครอง</p>	<p>2. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ชุมชนในการขับเคลื่อนสังคม และเตรียมความพร้อมประชากร รองรับสังคมสูงอายุ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่าน การรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การส่งเสริม การสนับสนุน และการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ</p> <p>5. บริหารจัดการและพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านผู้สูงอายุ</p> <p>6. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการและการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ</p>				<p>เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก</p> <p>- พัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม และมาตรฐานการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ</p>
<p><b>(4) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และ</p>	<p>- เป็นการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสตรี การส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ และคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด และการส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว การคุ้มครองและพัฒนาอาชีพผู้ประสบปัญหา</p>	<p>- ถือเป็นภารกิจจัดบริการสาธารณะ (Providing Services) แก่กลุ่มเป้าหมายตามความต้องการและปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการ เปิดให้ภาคประชาสังคมที่มีทักษะความเชี่ยวชาญเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการได้เหมาะสมตามกลุ่มเป้าหมายในแต่ละด้าน โดยประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้</p>	<p>- องค์กรภาคประชาสังคมเป็นกลไกในการส่งเสริมศักยภาพหญิงและชาย รวมทั้งการสอดส่องเฝ้าระวังปัญหาความรุนแรงในครอบครัว เพื่อสร้างสถาบันครอบครัวที่มั่นคง ยุติความรุนแรงและรักษาความสัมพันธ์อันดีของบุคคลในครอบครัวเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล</p> <p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพในการศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้</p>	<p>แผนปฏิบัติการด้านครอบครัว พ.ศ. 2563-2565 และ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสตรี ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563-2565) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ปราบปรามประเพณี กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <p>- ปรับเจตคติของคนไทยด้านความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>มาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ์ การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สตรี ครอบครัว ผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี และผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด</p> <p>2. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน และองค์กรระหว่างประเทศ ในการดำเนินการตามนโยบาย พันธกรณี อนุสัญญา และความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับสตรี ครอบครัว ผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี และผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด</p>	<p>จากการค้าประเวณี การป้องกันแก้ไข คุ้มครอง พิทักษ์สิทธิ์และจัดสวัสดิการสังคม เป็นศูนย์กลาง ข้อมูลด้านความเสมอภาคระหว่างเพศและด้านครอบครัว</p>	<p>ผ่านกิจกรรมที่รัฐจัดขึ้น เช่น ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว</p>	<p>เกี่ยวกับการส่งเสริมสิทธิสตรีและสร้างความเป็นปึกแผ่นของสถาบันครอบครัว เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี</li> <li>- สมาคมวางแผนครอบครัวแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ฯ</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพในการรับแจ้งเหตุ รับเรื่องร้องทุกข์ และให้ความคุ้มครองเบื้องต้น ตัวอย่างเช่น</li> <li>- สหทัยมูลนิธิ</li> <li>- มูลนิธิเพื่อการฟื้นฟูพัฒนาเด็กและครอบครัว</li> <li>- มูลนิธิกระจกเงา</li> <li>- มูลนิธิส่งเสริมความรู้เพื่อการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ</li> <li>- มูลนิธิเพื่อนหญิง</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพในการรวบรวมข้อมูลสถิติและข้อมูลสำหรับการออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว ตัวอย่างเช่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปลุกฝังค่านิยมวัฒนธรรมและปรับเจตคติสำหรับเด็กและเยาวชน</li> <li>- พัฒนาศักยภาพและทักษะในการประกอบอาชีพที่มั่นคง</li> <li>- สร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจ</li> <li>- ส่งเสริมให้สตรีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคม</li> <li>- พัฒนาศักยภาพสตรีเพื่อส่งเสริมให้สตรีมีส่วนร่วมทางการเมืองและกระบวนการตัดสินใจ</li> <li>- พัฒนาสุขภาพ สุขภาวะ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี</li> <li>- การลดและขจัดความรุนแรงต่อสตรี</li> <li>- ลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้</li> <li>- ส่งเสริมและเตรียมความพร้อมสำหรับสตรีเพื่อเข้าสู่สังคมสูงอายุ</li> <li>- เสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกการพัฒนาสตรี</li> <li>- ส่งเสริมให้ครอบครัวมีการเรียนรู้ร่วมกัน สื่อสารอย่างสร้างสรรค์</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. เสริมสร้างมาตรการ กลไก ในการพัฒนาศักยภาพ ความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิสตรีและผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด การป้องกัน การค้าประเวณี และคุ้มครอง ผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี การคุ้มครองสวัสดิภาพบุคคล ในครอบครัว การสร้าง ความเข้มแข็งให้สถาบันครอบครัว</p> <p>4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้ง การดำเนินงาน การรับรอง และการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร ภาคเอกชนด้านสตรีและครอบครัว รวมทั้งองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิชุมชนไท</li> <li>- มูลนิธิกระจกเงา</li> <li>- สหพันธ์ครอบครัวเพื่อความสามัคคีและสันติภาพโลก (ประเทศไทย)</li> <li>- มูลนิธิหญิงชายก้าวไกล</li> <li>- สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรีในพระอุปถัมภ์ฯ</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ให้บริการปรึกษาและแนะนำปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาชีวิตครอบครัว คู่สมรส ปัญหาวัยรุ่น และปัญหา อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรงในครอบครัว ตัวอย่างเช่น</li> <li>- มูลนิธิศูนย์ฮอทไลน์</li> <li>- มูลนิธิหญิงชายก้าวไกล</li> <li>- มูลนิธิผู้หญิง</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ช่วยเหลือด้านกฎหมาย ด้านไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาทและให้คำปรึกษาแนะนำประชาชนในคดีความรุนแรงในครอบครัว ได้แก่ สมาคมบัณฑิตสตรีทางกฎหมาย แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์</li> </ul>	<p>เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในครอบครัวและพัฒนาการครอบครัวที่เข้มแข็ง และมีภูมิคุ้มกันเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างหลักประกันทางสังคมของสมาชิกครอบครัวทุกช่วงวัยให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการกับครอบครัวทุกลักษณะ ทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย รายได้/อาชีพ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และเข้าถึงบริการทางสังคม</li> <li>- การส่งเสริมและพัฒนางานวิชาการด้านการพัฒนาสตรีและความเสมอภาค</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาเครือข่าย</li> <li>- พัฒนาศักยภาพและทักษะในการประกอบอาชีพที่มั่นคง</li> <li>- สร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. บริหารจัดการและพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสตรี ครอบครั้ว ผู้ประสบ ปัญหาจากการค้าประเวณี และผู้แสดงออกที่แตกต่าง จากเพศโดยกำเนิด</p> <p>6. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ในการแก้ไขและพัฒนาสตรี ครอบครั้ว ผู้กระทำหรือ ผู้ถูกกระทำ ด้วยความรุนแรง ในครอบครั้ว ผู้ประสบปัญหา จากการค้าประเวณี ผู้แสดงออกที่แตกต่างจาก เพศโดยกำเนิด และผู้ถูก เลือกลงปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ระหว่างเพศ</p> <p>7. จัดบริการสวัสดิการสังคม การให้ความช่วยเหลือ คู่้มครอง แก่ใจ เยียวยา บำบัด พิ้นฟู และพัฒนาศักยภาพ ของสตรี ผู้กระทำหรือ</p>				<p>- การสร้างและผลักดันเครือข่ายทาง สังคมทุกรูปแบบ ทุกระดับ ให้มี ศักยภาพในการขับเคลื่อนการ พัฒนาครอบครั้วและค้้มครอง สวัสดิภาพ อย่างต่อเนื่องและสร้าง การมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรง ในครอบครัว ผู้ที่ถูกศาลสั่งคุ้มครองสวัสดิภาพ ผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี รวมทั้งผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด</p>				
<p><b>(5) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. จัดทำและเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน ด้านการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคม</p> <p>2. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการในการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการ</p>	<p>1. งานจัดสวัสดิการสังคม ให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาผู้ประสบปัญหาทางสังคม</p>	<p>- ถือเป็นภารกิจจัดบริการสาธารณะ (Providing Services) แก่กลุ่มเป้าหมายตามความต้องการและปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการ เพราะองค์กรภาคประชาสังคมมีทักษะความเชี่ยวชาญในการจัดสวัสดิการได้เหมาะสมตามกลุ่มเป้าหมายในแต่ละด้าน ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐต้องสนับสนุนโลกการบริหารจัดการงานสวัสดิการอย่างเป็นระบบ โดยให้มีองค์กรกลางทำหน้าที่วิเคราะห์สภาพปัญหา จัดสรรงบประมาณ บุคลากรตามความเหมาะสม หรือการจ่ายงาน</p>	<p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพ ดำเนินการร่วมพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชน</li> <li>- มูลนิธิเด็ก</li> <li>- มูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก</li> <li>- สถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อเฝ้าระวังสถานะไร้รัฐ</li> <li>- มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก</li> <li>- มูลนิธิพัฒนาชุมชนและเขตภูเขา</li> <li>- มูลนิธิพัฒนาเครือข่ายเอดส์ (เอดส์เน็ต)</li> <li>- มูลนิธิรักษ์ไทย</li> <li>- องค์กรประสานงานองค์กรพัฒนาเอกชนในแต่ละประเด็น</li> </ul>	<p>แผนยุทธศาสตร์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2560-2564 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม</li> <li>- พัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- สร้างและยกระดับมาตรฐานบริการในสถาบัน</li> <li>- เสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องของสังคมต่อกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- สร้างและพัฒนากลไกบูรณาการสวัสดิการสังคมและพัฒนาศักยภาพ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>สังคม และการสังคมสงเคราะห์ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน</p> <p>3. เป็นศูนย์กลางในการประสานงานกับองค์กรเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน</p> <p>4. พัฒนาสังคม จัดบริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง ราษฎรบนพื้นที่สูง และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ</p> <p>5. บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>2. งานกำหนดและพัฒนาระบบคุ้มครอง ป้องกัน ฟื้นฟู และการพัฒนาคุณภาพชีวิต</p>	<p>ให้แก่องค์กรภาคประชาสังคม เพื่อส่งมอบบริการสาธารณะแก่ผู้รับบริการ ซึ่งจะต้องมีเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรรายได้ การพิจารณาองค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบต่อทั้งผู้รับบริการและผู้มอบหมายงาน</p> <p>- เป็นภารกิจที่สามารถให้องค์กรภาคประชาสังคมเข้าร่วมระบุปัญหา กำหนดเป้าหมาย ตัดสินใจที่มีผลต่อทิศทางนโยบายสาธารณะ (public decision-making) ในลักษณะเป็นภาคีหุ้นส่วนในการบริหารจัดการและร่วมจัดทำบริการสาธารณะกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดบริการสาธารณะให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว</p>	<p>- ในปัจจุบันองค์กรเหล่านี้มีศักยภาพในการรวบรวมข้อมูล ประเด็นปัญหา เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาวางแผนและพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารงานในภาพรวมของแต่ละประเด็นปัญหาทางสังคมได้ ซึ่งจุดแข็งขององค์กรพัฒนาเอกชนก็คือ ความรู้ความเข้าใจ</p> <p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่สนับสนุนและช่วยเหลือด้านข้อมูลเชิงวิชาการ ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้และทักษะต่าง ๆ ให้แก่องค์กรภาครัฐ ตัวอย่างเช่น สหทัยมูลนิธิประกอบกับลักษณะการทำงานขององค์กรภาคประชาสังคมมีการทำงานแบบเครือข่ายอยู่แล้ว ดังนั้น จึงมีศักยภาพในการประสานเพื่อระดมทรัพยากรในการบรรลุเป้าหมายของภารกิจได้</p>	<p>- สร้างและพัฒนากลไกการสร้าง ความมั่นคงทางสังคมในระดับพื้นที่</p> <p>- การมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและพัฒนาสังคม</p> <p>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พร้อมสนับสนุนงานนโยบาย การจัดการ และการบริการ</p> <p>- สร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการขับเคลื่อนนโยบายสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม</p> <p>- ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการคิดค้นพัฒนานวัตกรรมด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม</p>
<p>ด้านการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคมในความรับผิดชอบของกรม</p>	<p>3. งานจัดระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยสังคม</p>	<p>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ</p>	<p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการจัดสวัสดิการ ช่วยเหลือ คุ้มครองกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะเด็กและสตรีที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ รวมทั้ง</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการตามพระราชดำริโครงการตามพระราชประสงค์โครงการพระตำริ และโครงการอื่นที่ได้รับมอบหมาย</p>		<p>(co-management) โดยภารกิจรับแจ้งเหตุและส่งต่อเคส อาศัยเครือข่ายในการแจ้งประเด็นปัญหาในการช่วยเหลือให้ภารกิจบรรลุเป้าหมายได้ โดยหน่วยงานภาครัฐควรอำนวยความสะดวกด้วยการสร้างกลไกเกื้อหนุนระบบการจัดการอย่างเป็นรูปธรรม มีระบบค่าตอบแทนระบบการสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสม</p>	<p>การดำเนินการกิจด้านวิชาการ ตัวอย่างเช่น มูลนิธิกระจกเงา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภารกิจด้านการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์สามารถดำเนินงานร่วมได้ทั้งกระบวนการ เริ่มตั้งแต่กระบวนการวางแผน โครงการ การระดมแลกเปลี่ยนทรัพยากรการสนับสนุนงบประมาณ และการร่วมติดตามและประเมินผลบนพื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เท่าเทียมกัน</li> <li>- ผลการสำรวจองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการฝึกอาชีพผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด (กรุงเทพมหานคร)</li> <li>- มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทยฯ (จังหวัดสงขลา)</li> <li>- บ้านสานขวัญ</li> <li>- โรงเรียนชลประทานสงเคราะห์</li> <li>- ชมรมครู-ผู้ปกครองบุคคลพิการและออทิสติก (จังหวัดนนทบุรี)</li> </ul> </li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>- ปัจจุบันปรากฏองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการด้านชาติพันธุ์และมีศักยภาพในการสร้างภาคีเครือข่าย การให้ความรู้แก่บุคคลไร้สัญชาติ เช่น มูลนิธิพัฒนาชุมชนและเขตภูเขา (พชภ.) มีเป้าหมายหลักของการดำเนินงาน คือ การส่งเสริมให้ชนชาติพันธุ์ต่าง ๆ ที่อยู่ในประเทศไทยมานานแล้ว ได้มีสิทธิมีเสียง ส่งเสริมการมีสถานะบุคคลถูกต้องตามกฎหมาย เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ส่งเสริมการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย สัญชาติ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกระบวนการ ขั้นตอนในการพิสูจน์สถานะบุคคล เพื่อสร้างแกนนำชาวบ้านให้สามารถเป็นผู้ช่วยเหลือ ติดตามการดำเนินการภายในชุมชนของตน และถ่ายทอดความรู้สู่คนอื่น ๆ อันจะเป็นการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องความเป็นจริง ตรงกับความต้องการของคนในแต่ละชุมชน</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>(6) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ<sup>2</sup> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในการปฏิบัติงาน และการเสนอแนะนโยบาย จัดทำยุทธศาสตร์และแผนงานเกี่ยวกับการคุ้มครอง</p>	<p>1. งานสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการ และสถานการณ์ของคุณภาพชีวิตคนพิการ</p> <p>2. งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ ทักษะการดูแลและช่วยเหลือคนพิการ</p>	<p>- ถือเป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) ที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) เป็นภารกิจที่ต้องมีการเตรียมความพร้อม และสร้างความเข้าใจระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขยายผลและพัฒนาโครงสร้างเชิงสถาบัน โดยการจัดตั้งเป็นองค์กรกลางเพื่อมอบหมายให้องค์กรภาคประชาสังคมสามารถดำเนินการได้</p> <p>- ถือเป็นภารกิจที่ต้องสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคส่วนอื่น และสร้างกลไกเพื่อให้องค์กรภาคประชาสังคมได้รับการเกื้อหนุนการจัดอบรมและฝึกทักษะการพัฒนาคุณภาพชีวิต</p>	<p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพในการจัดทำขาเทียมให้แก่ผู้ป่วยยากจน และผลิตชิ้นส่วนขาเทียมด้วยวัสดุภายในประเทศให้แก่หน่วยงานที่สามารถทำขาเทียมดังกล่าวได้ เพื่อหน่วยงานนั้นจะทำอุปกรณ์คนพิการให้ผู้ป่วยโดยไม่คิดมูลค่าเพื่อให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถประกอบอาชีพได้ รวมทั้งยังสามารถฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ช่างประดิษฐ์อุปกรณ์ผู้พิการที่ปฏิบัติงานตามโรงพยาบาล ต่าง ๆ ให้สามารถทำอุปกรณ์สำหรับคนพิการได้ตามแบบของมูลนิธิฯ ตลอดจนค้นคว้า วิจัย พัฒนาคุณภาพของขาเทียมตามแบบมูลนิธิฯ เพื่อลดการนำเข้าจากต่างประเทศ ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการดังกล่าว เช่น</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขับเคลื่อนและพัฒนานโยบาย แผนงาน งานวิจัยเพื่อให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- ส่งเสริมให้คนพิการได้เข้าถึงสิทธิสวัสดิการอย่างทั่วถึงสนองต่อความต้องการจำเป็นของคนพิการแต่ละประเภท</li> <li>- พัฒนาศักยภาพ อาชีพ และการมีงานทำเพื่อให้คนพิการมีรายได้</li> </ul>

<sup>2</sup> พ.ศ. 2558 สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ไปเป็นกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ หรืออธิบดีกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ.

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามเป้าหมาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวง</p> <p>2. ศึกษา วิเคราะห์ สํารวจ และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการ และสถานการณ์เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของคนพิการ เพื่อประโยชน์ในการป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ รวมทั้งจัดทำแผนงาน และติดตามประเมินผล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ</p> <p>3. บริหาร จัดการ และพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นศูนย์กลาง</p>		<p>คนพิการได้อย่างเป็นระบบ ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิอนุเคราะห์คนหูหนวกในพระบรมราชินูปถัมภ์</li> <li>- มูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับคนพิการปรากฏเป็นจำนวนมาก ที่มีศักยภาพในการสำรวจศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการป้องกัน รักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ และจัดทำแผนงานวิเคราะห์ การศึกษาวิจัยและการติดตามสถานการณ์คนพิการให้แก่องค์กรภาครัฐ ในการจัดทำแผนและกำหนดแนวนโยบายให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง เช่น</li> <li>- สมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย</li> <li>- สภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย</li> </ul>	<p>สามารถเลี้ยงดูตัวเองและครอบครัวได้อย่างพอเพียง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการคุ้มครองสิทธิสวัสดิภาพ และจัดระบบสวัสดิการให้คนพิการ</li> <li>- ส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน อปท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดสภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการสาธารณะที่คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้</li> <li>- เสริมสร้างและบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งในประเทศ ระดับอนุภูมิภาค และระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</li> <li>- พัฒนาศักยภาพองค์กรด้านคนพิการ และเครือข่ายให้มีความเข้มแข็ง และสามารถบริหารจัดการงานด้านคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ข้อมูล ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</p> <p>4. จัดทำแผนงานการคุ้มครองส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเสนอต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ</p> <p>5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้งการดำเนินงานและการสร้างความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่พิทักษ์สิทธิคนพิการ ตลอดจนสนับสนุนและประสานงานให้หน่วยงานของรัฐจัดงบประมาณให้แก่องค์กรด้านคนพิการ เพื่อให้ดำเนินงานส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมด้านคนพิการมีส่วนร่วมในการประสานงาน การจัดประชุมกรรมการบริหารสภาคนพิการโลก และการจัดประชุมสมัชชาคนพิการเอเชียและแปซิฟิก เช่น สภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมด้านคนพิการสามารถดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบสิทธิและสวัสดิการอื่น ๆ ได้ ตลอดจนสามารถรวบรวมข้อมูลประเด็นปัญหาเพื่อปรับปรุง และพัฒนากฎหมายคนพิการได้ โดยปัจจุบันพบองค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพในการดำเนินการดังกล่าว เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย</li> <li>- สภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย</li> <li>- สมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย</li> <li>- สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างและบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งในประเทศระดับอนุภูมิภาค และระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. ดำเนินการคุ้มครองสวัสดิภาพ และพัฒนาศักยภาพและอาชีพคนพิการ</p> <p>7. ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง การดำเนินงาน และการกำกับดูแลศูนย์บริการคนพิการทุกประเภท</p> <p>8. ดำเนินการและส่งเสริมกิจการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่ได้จัดตั้งขึ้นทั้งในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น</p> <p>9. ตรวจสอบการได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายและจัดหาทนายความว่าต่างแก่ต่างคดีให้แก่คนพิการ</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมเพื่อผู้บกพร่องทางจิต</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการกิจด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส หรืออาจเพื่อส่งเสริมศักยภาพ คนพิการทางการเคลื่อนไหว ให้ได้มีความรู้ความสามารถในด้านคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน และงานกราฟฟิกเพื่อเพิ่มพูนทักษะในวิชาชีพในด้านต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิพิทักษ์ดวงตาลำปาง</li> <li>- มูลนิธิธรรมิกเพื่อคนตาบอดในประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (จังหวัดขอนแก่น)</li> </ul> </li> <li>- สมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย</li> <li>- มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์</li> <li>- มูลนิธิส่งเสริมและพัฒนาคนพิการ</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพส่งเสริม และสนับสนุนการจัดระบบสวัสดิการสังคมได้คือ องค์กรชุมชนใน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>10. ให้คำแนะนำและช่วยเหลือคนพิการให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการ และความช่วยเหลืออื่น ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</p>			<p>แต่ละพื้นที่ ในฐานะที่เป็นประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากสวัสดิการขั้นพื้นฐานของรัฐและเป็นผู้ที่ทราบถึงความต้องการของคนในแต่ละชุมชน องค์กรชุมชนจึงควรมีบทบาทในการสร้างและพัฒนาอาชีพภายในชุมชน การจัดเวทีแสดงความคิดเห็น การนำเสนอข้อมูลปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนร่วมกันวิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ไขปัญหาภายในชุมชน ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพในการดำเนินการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขบวนการองค์กรชุมชนจังหวัดนครปฐม</li> <li>- สภาองค์กรชุมชนตำบลวัดสำโรง จ.นครปฐม</li> <li>- สภาองค์กรชุมชนตำบลมหาชัย จ.สมุทรสาคร</li> <li>- เครือข่ายสวัสดิการชุมชนจังหวัดราชบุรี</li> <li>- ผลการสำรวจองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการฝึกอาชีพผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการ ได้แก่</li> </ul>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด (กรุงเทพมหานคร)</li> <li>- มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทยฯ (จังหวัดสงขลา)</li> <li>- บ้านสานขวัญ</li> <li>- โรงเรียนชลประทานสงเคราะห์</li> <li>- ชมรมครู-ผู้ปกครองบุคคลพิการและออทิสติก (จังหวัดนนทบุรี)</li> </ul>	

6) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวงจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศและความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของกระทรวงรวมทั้งการถ่ายทอดและแปลงนโยบายและยุทธศาสตร์</p>	<p>1. การจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์รวมทั้งการกำกับดูแลการดำเนินงานนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจด้านการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการกำกับดูแล เพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ (Policy Administration) เพื่อขับเคลื่อนการศึกษาในระดับอุดมศึกษา การสนับสนุนส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรมภายในประเทศ และความร่วมมือระหว่างประเทศ สามารถระดมการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ประกอบการ นักวิชาการ นักวิจัย รวมถึงนิสิต นักศึกษา และผู้ประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะ (Co-Governance) ในรูปแบบต่าง ๆ</li> <li>- เช่น การเปิดพื้นที่รับฟังปัญหา ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ประกอบการในฐานะผู้ใช้ (Users) ต่อนโยบายผลิตภัณฑ์ ทั้งในด้าน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบันสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีการเปิดพื้นที่รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ การพัฒนาอุดมศึกษา การวิจัยค้นคว้า และการพัฒนานวัตกรรม แต่ในมิติการกำกับดูแลและติดตาม ยังอาศัยกลไกของระบบราชการเป็นหลัก</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2565 ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถของผู้เรียน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ</li> <li>- เพิ่มโอกาสเข้าถึงการศึกษา ระดับอุดมศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ดังกล่าวเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ</p> <p>2. บริหารจัดการทรัพยากรของกระทรวงให้มีการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการ รับเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>4. พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง</p> <p>5. จัดทำ พัฒนา และเชื่อมโยงฐานข้อมูลการอุดมศึกษาและมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศ และฐานข้อมูลของกระทรวง รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงสร้าง</p>		<p>ปริมาณความต้องการของตลาดแรงงานในแต่ละสาขา คุณลักษณะหรือสมรรถนะที่จำเป็นต่อการทำงานของบัณฑิตที่จบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านการพัฒนานวัตกรรม (Innovation) จากหลากหลายภาคส่วนอย่างแท้จริง เช่น การสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมในรูปแบบ Quadruple Helix Innovation Systems จากการร่วมมือ 4 ภาคส่วนได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน มหาวิทยาลัย และภาคประชาสังคม</li> </ul> <p>การพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันโดยใช้ศักยภาพและเครือข่ายระดับพื้นที่เป็นฐานการจัดทำแผนงานร่วมกัน เป็นต้น</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการตระหนักถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด</li> <li>- ส่งเสริม และสนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย นำองค์ความรู้ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่</li> <li>- ส่งเสริม และสนับสนุนผู้ประกอบการ /ชุมชน เพิ่มมูลค่าการผลิต และการบริการด้วยอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และการสร้างเสริมคุณภาพชีวิต</li> <li>- พัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP ด้วย อุดมศึกษา วิจัยและนวัตกรรม</li> <li>- ส่งเสริมธุรกิจนวัตกรรมใหม่</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อประโยชน์ด้านการศึกษาและวิจัยร่วมกัน</li> <li>- พัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึง การศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>พื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวง</p> <p>6. จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนด้านการอุดมศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และแผนการผลิต พัฒนา และส่งเสริมการผลิตกำลังคนคุณภาพที่มีศักยภาพสูง การจัดสรรและบริหารจัดการทรัพยากรในการจัดการ อุดมศึกษาให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้ง ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ระดับอุดมศึกษาและการศึกษาตลอดชีวิต</p> <p>7. จัดทำมาตรฐานการ อุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ อุดมศึกษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพ การอุดมศึกษา</li> <li>- เสริมสร้างศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน ด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เพื่อรองรับการใช้ ประโยชน์จากทุกภาคส่วน</li> <li>- พัฒนากลไกการบริหารจัดการเพื่อ การประสานเชื่อมโยงที่มีเอกภาพ กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่สอดคล้องกับสถานการณ์อย่างมี พลวัต</li> <li>- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการ บริหาร และเป็นช่องทาง การเข้าถึงแหล่งข้อมูลและงาน บริการด้าน อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ของกระทรวง</li> <li>- ส่งเสริมและผลักดันการใช้ประโยชน์ จากความร่วมมือ/เครือข่ายระหว่าง ประเทศด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และประเมินผลการจัด การศึกษาระดับอุดมศึกษา รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุน การยกระดับคุณภาพการศึกษา ของประเทศ</p> <p>8. ส่งเสริม สนับสนุน ประสาน และบริหารจัดการการใช้ ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ งานวิจัยและนวัตกรรมแบบมี ส่วนร่วมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมบนฐานนวัตกรรม ทั้งในระดับชุมชนจังหวัด และ ประเทศ รวมทั้งการเข้าถึง องค์ความรู้ งานวิจัยและ นวัตกรรมของผู้ประกอบการ ชุมชนภาคเอกชน และ ภาคประชาสังคม</p> <p>9. ดำเนินการตามกฎหมาย ว่าด้วยสถาบันอุดมศึกษา เอกชน กฎหมายว่าด้วย ระเบียบข้าราชการพลเรือนใน</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายมีส่วนร่วม ในกิจกรรมด้าน อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ครอบคลุมทุกภูมิภาค เพื่อให้เกิด ทัศนคติและความตระหนักรู้ด้าน อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม</li> <li>- สร้างกลไกและตระหนักรู้ในด้าน การป้องกันการทุจริตประพฤติ มิชอบ ให้เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โดยยึดหลักศาสนาและปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>สถาบันอุดมศึกษา กฎหมายว่าด้วยการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>10. สนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง</p>				
<p><b>(2) สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1. การให้ข้อมูลและองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีนิวเคลียร์</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p>	<p>- ปัจจุบันมีการให้ข้อมูลหรือเผยแพร่องค์ความรู้ที่ค่อนข้างจำกัด ประชาชนยังไม่รับรู้รับทราบผลการทำงานขององค์กรมากนัก ตลอดจนมีข้อจำกัดในการนำองค์ความรู้ไปใช้เนื่องจากเกี่ยวกับมิติด้านความมั่นคง</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564-2568) ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบมาตรฐานการกำกับดูแลความปลอดภัย</li> <li>- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลความปลอดภัย</li> <li>- ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านกำกับดูแลความปลอดภัยทางนิวเคลียร์</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. รับผิดชอบงานเลขานุการของคณะกรรมการพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ</p> <p>3. กำกับดูแลความปลอดภัยและความมั่นคงปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี รวมทั้งพิทักษ์ความปลอดภัยทางนิวเคลียร์</p> <p>4. เสนอแนะนโยบาย แนวทาง และแผนยุทธศาสตร์ด้านพลังงานนิวเคลียร์ในทางสันติ</p> <p>5. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยี และมาตรฐานด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยและความมั่นคงปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี และพิทักษ์ความปลอดภัยทางนิวเคลียร์</p> <p>6. ประสานและดำเนินการความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาคุณภาพด้านการกำกับดูแลทางนิวเคลียร์และรังสีให้มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน และพัฒนาขีดความสามารถด้านมาตรวิทยาทางรังสี</li> <li>- พัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
และดำเนินการให้เป็นไปตามพันธกรณีหรือความตกลงระหว่างประเทศ				
<p><b>(3) กรมวิทยาศาสตร์บริการ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ โดยการส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ด้านเคมี ด้านฟิสิกส์ และด้านวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ตามมาตรฐานสากลเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ให้เป็นที่ยอมรับของ</p>	<p>1. การให้บริการข้อมูลและองค์ความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานของภาครัฐ (information) และยังเป็นภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการ (Supervision) ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ ภาคส่วนอื่นนอกภาครัฐ และประชาชนทั่วไป</p>	<p>- ด้านการให้บริการข้อมูลและองค์ความรู้จากการวิจัยและทดลองทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีการทำงานเชิงรุก (Proactiveness) เพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์และต่อยอดเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประชาชน เช่น กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผู้ประกอบการขนาดเล็ก กลุ่มเกษตรกร เป็นต้น</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2560-2564 ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีระบบบริหารจัดการด้านคุณภาพตามมาตรฐานสากล</li> <li>- เพิ่มศักยภาพห้องปฏิบัติการของประเทศให้เป็นที่ปฏิบัติตามมาตรฐานสากล</li> <li>- ผลักดันให้มีการวิจัยพัฒนาที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดและความต้องการของผู้ประกอบการ</li> <li>- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการควบคุมคุณภาพรับรองสินค้าและคุ้มครองผู้บริโภค</li> </ul>
<p>สนับสนุนและดำเนินการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ด้านเคมี ด้านฟิสิกส์ และด้านวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ตามมาตรฐานสากลเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ให้เป็นที่ยอมรับของ</p>	<p>2. การควบคุมและส่งเสริมการดำเนินการตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการที่กำหนด</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการกำหนดการควบคุมและกำกับให้เป็นไปตามกรอบหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด (Regulation and Law) สามารถให้ภาคเอกชนที่มีศักยภาพ หรือสถาบันวิจัยและวิชาการที่มีศักยภาพ มาร่วมดำเนินการในระดับพื้นที่หรือรายสาขาได้ในลักษณะบริหารจัดการร่วมกัน</p>	<p>- ด้านการควบคุม ดำเนินการโดยกรมวิทยาศาสตร์บริการเป็นหลัก แต่ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของให้กับบุคลากรให้ห้องปฏิบัติงาน ได้มีการเปิดให้สถาบันวิชาการและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมแล้ว</p>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>นานาชาติและทำให้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ</p> <p>2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรห้องปฏิบัติการ โดยการบริหารจัดการศึกษา และฝึกอบรมทางวิชาการและเทคนิคปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้แก่บุคลากรห้องปฏิบัติการของภาครัฐและภาคเอกชนให้สอดคล้องกับความต้องการ</p>		<p>(Co-Management) โดยอาจมีการระดมการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานที่มีขีดความสามารถระดับสูงหรือมีศักยภาพไม่น้อยกว่ากรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นคู่สัญญาทำหน้าที่ควบคุมมาตรฐานขั้นต้น หรือติดตามรายการรวมทั้งการมอบหมายให้สถาบันวิชาการและภาคเอกชน ร่วมเป็นผู้พัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรห้องปฏิบัติการของภาครัฐและภาคเอกชน เป็นต้น</p>	<p>- ด้านการให้บริการห้องปฏิบัติการยังใช้ห้องปฏิบัติการของหน่วยงานเป็นหลัก</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างเครือข่ายสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ส่งเสริมให้มีการขยายขอบข่ายการรับรองความสามารถบุคลากร</li> <li>- เร่งวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่ออุตสาหกรรมเป้าหมาย</li> <li>- เร่งรัดการพัฒนาหลักสูตรตามความต้องการของภาคการผลิต</li> <li>- ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก</li> </ul>
<p>ของประเทศ</p> <p>3. พัฒนาหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยการจัดหาจัดระบบ และจัดบริการสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นแหล่งกลางของข้อมูลทางวิชาการและข้อมูลสารสนเทศ</p>	<p>3. งานปฏิบัติการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เช่น วิจัย ค้นคว้า ทดลอง และการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานที่รัฐกำหนด</p>	<p>- เป็นงานให้บริการด้านปฏิบัติการเพื่อทดสอบและรับรองวัสดุและผลิตภัณฑ์ (Service Providing) สามารถร่วมมือและมอบหมายภารกิจให้กับหน่วยงานด้านปฏิบัติการของภาคเอกชน สถาบันวิจัยของรัฐ และหน่วยงานวิจัย ในลักษณะคู่สัญญา ดำเนินการแทนได้</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านการทดสอบและสอบเทียบ</li> <li>- ส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ</li> <li>- เร่งรัดการจัดทำระบบ MSTQ เพื่อรองรับการบริการในภาคอุตสาหกรรม</li> <li>- พัฒนาระบบ IT เพื่อให้บริการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ</p> <p>4. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีชุมชน โดยการศึกษา วิจัยและพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในสาขาที่สำคัญและตามความจำเป็น รวมทั้งการถ่ายทอดไปสู่การใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ</p> <p>5. เป็นสถานปฏิบัติการกลางทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ โดยให้บริการวิเคราะห์ทดสอบวัสดุดิบและผลิตภัณฑ์ทางด้านเคมี เคมีเชิงฟิสิกส์ ฟิสิกส์ ฟิสิกส์เชิงกล วิศวกรรม และวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และวิเคราะห์ทดสอบมลพิษในสิ่งแวดล้อมทางด้านเคมีเชิงฟิสิกส์ ฟิสิกส์ ฟิสิกส์เชิงกล</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างระบบ E-Library และฐานข้อมูลด้าน ว&amp;ท</li> <li>- เร่งวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่ออุตสาหกรรมเป้าหมาย</li> <li>- ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้เกิดการพัฒนาสินค้า OTOP และการใช้ประโยชน์ในภูมิภาค</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
และวิศวกรรม รวมทั้งสอบเทียบความถูกต้องเที่ยงตรงของเครื่องมือ และอุปกรณ์วัดแก่หน่วยงานทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป				
<p><b>(4) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. บริหารและจัดการทุนวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับจัดสรรจากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และแหล่งทุนอื่น ให้เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์</p>	<p>1. การให้บริการข้อมูลด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรม</p> <p>2. การให้บริการทางวิชาการด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรม</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p> <p>- เป็นภารกิจในลักษณะการให้บริการวิชาการ (Supervision) ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในฐานะหน่วยงานกลางให้กับภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป สามารถดำเนินการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมในลักษณะการดำเนินการร่วมกันในรูปแบบเครือข่าย (Network) เพื่อสรรค์สร้างนวัตกรรมสำหรับนำไปใช้และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ในหลาย</p>	<p>- มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านวิจัยและนวัตกรรมจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้และใช้ประโยชน์แล้ว แต่อาจจำกัดเฉพาะผู้ที่สนใจ หรือหน่วยงานเข้าไปดำเนินการด้วยประชาชนทั่วไปยังไม่รับรู้รับทราบ ผลงานเป็นที่แพร่หลายมากนัก</p> <p>- ที่ผ่านมามีการทำงานมุ่งเน้นไปที่การสร้างเครือข่ายนวัตกรรมในรูปแบบ 3 ภาคส่วนหลัก (Triple Helix) ได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันวิชาการ ส่วนภาคประชาสังคมและประชาชนทั่วไป ยังไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้าง</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2563-2565 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับการบริหารการให้ทุนวิจัยและนวัตกรรมแบบครบวงจร</li> <li>- ส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปสู่การใช้ประโยชน์</li> <li>- พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิจัยและนวัตกรรมของประเทศในทุกมิติ</li> <li>- ยกระดับเครือข่ายเพื่อพัฒนามาตรฐานและบุคลากรการวิจัยและนวัตกรรม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ รวมทั้งประเมินผลสัมฤทธิ์การบริหารและจัดการทุนวิจัยและนวัตกรรม</p> <p>2. จัดทำฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศกลาง การวิจัยและนวัตกรรม และเชื่อมโยงข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกับหน่วยงานในระบบวิจัยและนวัตกรรมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และจัดทำดัชนีด้านวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน</p>		<p>ลักษณะด้วยกัน อาทิ การมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันวิชาการ และหน่วยงานทั่วไป</p>	<p>นวัตกรรมในลักษณะ 4 ภาคส่วน (Quadruple Helix) ได้มากนัก เนื่องจากข้อจำกัดด้านศักยภาพของภาคประชาสังคมและประชาชนทั่วไปในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. จัดทำมาตรฐานการวิจัยและข้อกำหนดจริยธรรมการวิจัยในด้านต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานในระบบวิจัยและนวัตกรรมนำมาตรฐานการวิจัยและข้อกำหนดจริยธรรมการวิจัยที่กำหนดขึ้นไปใช้</p> <p>4. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งสร้างแรงจูงใจเพื่อการผลิตงานวิจัยและการสร้างนวัตกรรมดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>				

7) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์</p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2552 ถึง (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2556 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรีสำหรับใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</li> <li>พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง</li> <li>แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการโครงการ และโครงการพิเศษ</li> </ol>	<p>1. งานรับเรื่องร้องเรียนจากเกษตรกรและผู้ยากจน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (Co-management) เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</li> <li>การให้เครือข่ายเกษตรกรที่มีการรวมกลุ่มเกษตรกรตามกลุ่มสภาพปัญหาและประเภทกิจกรรมทางด้านการเกษตรเป็นหน่วยรับเรื่องราวร้องทุกข์และส่งต่อปัญหาให้กับหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>การสร้างความรู้ความเข้าใจและจัดระบบเครือข่ายการทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดการสื่อสารและนำปัญหา พร้อมกับการชี้แจงทำความเข้าใจระหว่างหน่วยงานภาครัฐและกลุ่มเกษตรกรและผู้ยากจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เกษตรกรมีทั้งการรวมตัวเป็นกลุ่มหลากหลายกระจายอยู่ทั่วประเทศ และบางส่วนก็ไม่ได้เข้าร่วมกลุ่ม โดยเฉพาะศักยภาพที่แท้จริงของกลุ่มเกษตรกรที่มีรวมตัว</li> <li>การรวมตัวเคลื่อนไหวขององค์กรภาคเกษตรเมื่อได้รับผลกระทบหรือไม่ได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐ การชุมนุม เรียกร้อง การเคลื่อนไหวปักหลักค้างแรมในบริเวณหน่วยราชการที่สำคัญ การแสดงออกเชิงสัญลักษณ์กับผลผลิตทางการเกษตร การรวมตัวยื่นหนังสือข้อเรียกร้องตามสถานที่ราชการทั้งในระดับอำเภอ จังหวัด และส่วนกลาง</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและยกระดับมูลค่าสินค้าเกษตร โดยการส่งเสริมการผลิตในระบบเกษตรกรรมยั่งยืน ส่งเสริมการปลูกพืชสมุนไพร เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสินค้าเกษตรไทยและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรที่มีมาตรฐาน</li> <li>สร้างความเข้มแข็งให้กับเกษตรกรและสถาบันเกษตรกร โดยการมุ่งป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ น้อมนำ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. ดำเนินการและประสานงานกับองค์กรหรือหน่วยงานเกี่ยวกับกิจการด้านการเกษตรต่างประเทศ</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง</p> <p>6. กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและพัฒนาบุคลากรของกระทรวง</p> <p>7. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2. งานช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างเครือข่ายความร่วมมือโดยอาศัยองค์กรภาคประชาชนที่มีการดำเนินกิจกรรมอยู่แล้วมาร่วมเป็นเครือข่าย</li> <li>- การเชื่อมต่อข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่กับเครือข่ายภาคประชาชนในระดับพื้นที่ และการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ที่จะให้ความช่วยเหลือร่วมกัน</li> <li>- การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรให้การช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการกับสภาพปัญหาตามลำดับความจำเป็นเร่งด่วนและเหมาะสมกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายหรือกลุ่มเกษตรกรที่มีการรวมตัวทำหน้าที่แทนเกษตรกรที่ประสบปัญหา เช่น</li> <li>- เครือข่ายเกษตรยั่งยืน จ.แพร่</li> <li>- กลุ่มเกษตรกรฟื้นฟูกลุ่มเกษตรกรทำไร่กุงเก่า(กุดจิต) จ.กาฬสินธุ์</li> <li>- กลุ่มเกษตรกรเศรษฐกิจพอเพียง ต.กุดน้ำใส จ.ชัยภูมิ</li> <li>- กลุ่มฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรบ้านท่าเรือ อ.นาหว้า จ.นครพนม</li> <li>- สมาคมผู้ใช้เครื่องทุ่นแรงในการเกษตร</li> <li>- เครือข่ายเกษตรกรรวมที่เอื้อต่อสุขภาพ จ.ศรีสะเกษ</li> <li>- สมาคมเกษตรกรก้าวหน้า</li> </ul>	<p>หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชามาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางเสริมสร้างองค์ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับเกษตรกร เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุนและการบริหารจัดการหนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารจัดการทรัพยากรการเกษตรและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ด้านการเกษตร และส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจกับต่างประเทศ</li> <li>- พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ โดยการป้องกันและแก้ไขปัญหามั่นคงทางไซเบอร์ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานพัฒนาโครงสร้างองค์การและระบบการบริหารงานให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
<p>8. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการ รวมทั้งประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารนิเทศด้านการเกษตร</p>	<p>3. งานจัดทำแผนงานเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างเครือข่ายโดยเฉพาะองค์กรภาคประชาชนระดับชาติที่มีเครือข่ายในระดับพื้นที่ และมีการจัดทำแผนพัฒนาเกี่ยวกับการเกษตรอย่างยั่งยืนอยู่แล้วมาร่วมในการคิดวางแผนและจัดทำนโยบายเกี่ยวกับ</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
9. ดำเนินการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน		<p>การพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืนกับหน่วยงานภาครัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างเครือข่ายการทำงานในระดับพื้นที่ เพื่อนำแนวทางที่เหมาะสมต่อการพัฒนาการเกษตรมาจัดทำเป็นแผนและนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเกษตรกรในแต่ละประเภท</li> </ul>		
	4. งานศึกษาวิจัยและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประสานและสนับสนุนข้อมูลการวิจัยขององค์กรภาคส่วนอื่นที่มีการศึกษาวิจัยและทดลองจนสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับกลุ่มเกษตรกรในพื้นที่มาเผยแพร่และเป็นส่วนหนึ่งของฐานข้อมูลการศึกษาวิจัยให้กับหน่วยงานภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคประชาชนทั้งในรูปแบบเกษตรกรที่กระจายตัวอยู่ในพื้นที่และมูลนิธิที่เกี่ยวข้องสามารถเป็นสื่อกลางในการประสานข้อมูลการเผยแพร่ความรู้ การทำวิจัยระดับพื้นที่เพื่อนำมาสู่การแก้ไขปัญหาเกษตรกรและนำองค์ความรู้ที่ได้มาขยายผลถ่ายทอดต่อ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มเกษตรกรเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>ต.กุดน้ำใส จ.ขอนแก่น</li> <li>- มูลนิธิเกษตรกรมัยยั่งยืน (ประเทศไทย)</li> <li>- มูลนิธิชุมชนเกษตรนิเวศน์</li> </ul> </li> </ul>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิสิทธิมนุษยชนชาติ</li> <li>- มูลนิธิข้าวขวัญ</li> <li>- มูลนิธิชีววิถี</li> <li>- มูลนิธิพัฒนาศักยภาพชุมชน</li> <li>- สถาบันชุมชนเกษตรกรรมยั่งยืน</li> <li>- เครือข่ายเกษตรทางเลือก</li> <li>- สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>- สมาคมเครือข่ายสถาบันเกษตรกร</li> <li>- ชมรมเกษตรอินทรีย์แห่งประเทศไทย</li> <li>- งานเผยแพร่ความรู้และทำวิจัยชุมชนในการลองผิดลองถูกและทดลองทำของเกษตรกรในระดับ “ปราชญ์ชาวบ้าน” กลายเป็นศูนย์เรียนรู้ด้านการเกษตรยั่งยืนและเทคโนโลยีด้านการเกษตร ที่เป็นหน่วยให้บริการเผยแพร่ความรู้ฝึกอบรมและสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ ที่ศึกษา ดูงาน และมีงานวิจัยชุมชนออกมาให้สามารถเป็นแบบอย่างในการนำไปปฏิบัติได้ เช่น</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุลินธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย)</li> <li>- มุลินธิชุมชนเกษตรนิเวศน์</li> <li>- มุลินธิกิจกรรมธรรมชาติ</li> <li>- มุลินธิข้าวขวัญ (พัฒนาเทคโนโลยีเกษตรทางเลือกแบบมีส่วนร่วมกับเกษตรกรในพื้นที่ ส่งเสริมและเผยแพร่แนวคิด สร้างความรู้และเทคโนโลยีของตนเอง ฝึกอบรมเกษตรกร พัฒนาพันธุ์กรรมข้าว และพืชพื้นบ้าน)</li> <li>- มุลินธิชีววิถี (หรือ ไปโอไทย) (ศึกษาวิจัยด้านทรัพยากรชีวภาพ เกษตรกรรม อาหาร สิทธิเกษตรกรและชุมชน ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ เสนอแนะและพัฒนานโยบายสาธารณะ ขับเคลื่อนและผลักดันนโยบายและกฎหมาย)</li> <li>- มุลินธิพัฒนาศักยภาพชุมชน</li> <li>- สถาบันชุมชนเกษตรกรรมยั่งยืน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายเกษตรทางเลือก</li> <li>- สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>- สมาคมเครือข่ายสถาบันเกษตรกร</li> <li>- ชมรมเกษตรอินทรีย์แห่งประเทศไทย</li> <li>- มูลนิธิวันเกษตรเพื่อสังคม ของผู้ใหญ่วิบูลย์ เข็มเฉลิม</li> <li>- เครือข่ายยมนาของนายประยงค์ รณรงค์</li> <li>- มูลนิธิเกษตรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	
	5. งานเครือข่ายเพื่อระบบการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน	- องค์กรภาคประชาชนที่มีการรวมตัวกันเป็นกลุ่มเกษตรกรที่เกิดจากการจัดตั้งขึ้นมาเองของเกษตรกรในพื้นที่ โดยมีกระบวนการขับเคลื่อนกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในระดับพื้นที่ที่ประสบปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขร่วมกัน ถือเป็นความร่วมมือจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการโดยเฉพาะ	- โนนเขวา โมเดล โดยกระทรวงได้ร่วมกับกลุ่มเกษตรกร จัดเวทีประชาคม สืบหาความเห็นเพื่อแก้ปัญหาการใช้สารเคมี และร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาอาชีพการเกษตรและสหกรณ์อย่างครบวงจร ตั้งแต่ต้นน้ำ-กลางน้ำ-ปลายน้ำ ทำให้เกษตรกรพึงพอใจระดับมากและลดการใช้สารเคมีลงร้อยละ 10 พร้อมกับมีรายได้เพิ่มขึ้น	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	6. งานจัดทำแผนงานและโครงการการเกษตรและสหกรณ์ในระดับจังหวัด	<p>กลุ่มเกษตรกรโดยตรง (Co-production)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำทะเบียนเครือข่ายเกษตรกรทั้งในระดับชาติและระดับพื้นที่</li> <li>- การสร้างเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการ และกลุ่มเกษตรกร</li> <li>- การอบรมและให้ความรู้ในเชิงเทคนิควิชาการที่จำเป็นต่อกลุ่มเกษตรกร</li> </ul> <p>- ภาคประชาชนเข้าร่วมในกระบวนการวางกรอบการจัดการบริการสาธารณะของรัฐ (Co-governance) ในการร่วมให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และความต้องการของกลุ่มเกษตรกรในพื้นที่ (consultation) ร่วมระบุปัญหา กำหนดเป้าหมาย เพื่อให้หน่วยราชการนำไปสู่กำหนดแผนและนโยบายที่ตอบโจทย์ความต้องการของภาคประชาชนที่</p>	<p>- กิจกรรมส่งเสริมการบริโภคและจำหน่ายสินค้าเกษตรปลอดภัย (PGS) ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 เนื่องจากเกษตรกรชาวกาญจนบุรีส่วนใหญ่ประสบปัญหาการไม่สามารถขอรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรอินทรีย์จากหน่วยงานต่าง ๆ ได้ เนื่องจากที่ดินไม่มีเอกสารสิทธิ์ ส่งผลต่อผลผลิตไปด้วย จังหวัดกาญจนบุรีได้ร่วมมือกับสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดกาญจนบุรี จัดทำระบบการรับรองเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม (Participatory Guarantee Systems: PGS) ร่วมกับกลุ่มเครือข่ายเกษตรอินทรีย์ในการตรวจสอบข้อมูลเกษตรกรที่เคยผลิตสินค้าเกษตรอินทรีย์แต่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการร่วมคิดร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ได้เข้าร่วมจัดทำแผนกับหน่วยราชการที่รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำบัญชีเครือข่ายเกษตรกรทั้งในระดับชาติและระดับจังหวัด เพื่อคัดสรรตัวแทนเข้าร่วมเป็นตัวแทนเพื่อมาจัดทำแผนงานและโครงการที่สอดคล้องกับความจำเป็นและพัฒนาการเกษตรในระดับจังหวัด</li> <li>- การเชิญตัวแทนเครือข่ายเกษตรกรเข้าร่วมให้ข้อมูลและเสนอแนวทางการให้กับหน่วยงานภาครัฐได้จัดทำยุทธศาสตร์และแผนงานที่สามารถนำไปปฏิบัติได้</li> </ul>	<p>และร่วมรับผลประโยชน์ จนพัฒนาให้เกิดกลุ่มเกษตรกรผู้ผลิตกระจายครบ 13 อำเภอ และมีเกษตรกรต้นแบบเป็นพี่เลี้ยง จัดตั้งคณะทำงาน PGS จากหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยราชการ ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>สหพันธ์เกษตรกรมัยยั่งยืนแห่งประเทศไทย โครงการพัฒนาตลาดสินค้าเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม</i> ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 เกิดจากการจัดตั้งของสมาชิกเครือข่ายเกษตรอินทรีย์ ซึ่งขับเคลื่อนการพัฒนามาตรฐานเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วมจากจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ เน้นการใช้พื้นที่เป็นตัวตั้ง ร่วมกันพัฒนามาตรฐานเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม พัฒนาจนจัดตั้งวิสาหกิจเพื่อสังคม (social enterprise) ใน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	7. งานศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมในการให้ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ (co-management) ด้วยการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลจากข้อมูลกลางและหน่วยงานในระดับพื้นที่ (information)</li> <li>- การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล โดยนำข้อมูลทั้งของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคส่วนอื่นด้านการเกษตรที่มีการจัดทำและเผยแพร่อยู่แล้ว จำเป็นต้องมีการประสานข้อมูลและเชื่อมต่อกัน</li> </ul>	<p>รูปแบบบริษัทประชารัฐรักสามัคคี 76 จังหวัดทั่วประเทศ ลงนาม MOU เชื่อมโยงสินค้าเกษตรท้องถิ่นและเกษตรอินทรีย์ไปยังตลาด Modern Trade สร้างให้มีผู้ตรวจแปลงเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วมและพัฒนาฐานข้อมูลเกษตรกรรมยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคส่วนอื่น มีศักยภาพในการจัดเก็บทำฐานข้อมูลด้านการเกษตรในด้านต่าง ๆ ทั้งในเชิงวิชาการ ข้อมูลข่าวสารการวิจัยในระดับพื้นที่ แนวทางการปฏิบัติ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำนวนมากที่กระจายอยู่ ตามการเข้าถึงของภาคประชาชน</li> <li>- เมืองค์กรภาคประชาชนหลายรูปแบบที่ปรากฏทั้งหมดล้วนเป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีทั้งจัดแจ้ง/จดทะเบียนและไม่จัดแจ้ง/จดทะเบียน ในขณะเดียวกันก็สามารถเป็นศูนย์</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรมีครอบคลุมอยู่ในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานดังกล่าว ทั้งหน่วยงานภาครัฐเอง ภาคประชาชน มูลนิธิ เครือข่ายการเกษตร หรือแม้แต่ภาคเอกชนที่ดำเนินกิจกรรมด้านการเกษตร</li> </ul>	<p>ฝึกอบรมให้ความรู้ แหล่งข้อมูลด้านการเกษตร เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย)</li> <li>- มูลนิธิชุมชนเกษตรนิเวศน์</li> <li>- มูลนิธิสิทธิกรรมธรรมชาติ</li> <li>- มูลนิธิข้าวขวัญ (พัฒนาเทคโนโลยีเกษตรทางเลือก สร้างความรู้และเทคโนโลยีของตนเอง ฝึกอบรมเกษตรกร พัฒนาพันธุ์กรรมข้าวและพืชพื้นบ้าน)</li> <li>- มูลนิธิชีววิถี</li> <li>- สถาบันชุมชนเกษตรกรรมยั่งยืน</li> <li>- เครือข่ายเกษตรทางเลือก</li> <li>- มูลนิธิวนเกษตรเพื่อสังคมของผู้ใหญ่วิบูลย์ เข็มเฉลิม</li> <li>- เครือข่ายยมนาของ นายประยงค์ รณรงค์</li> <li>- มูลนิธิเกษตรกรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(2) กรมการข้าว</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการข้าว กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ และจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ข้าวของประเทศ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือกับต่างประเทศในเรื่องข้าว</p> <p>2. ศึกษา วิจัย ทดลอง และพัฒนาเกี่ยวกับพันธุ์ เทคโนโลยีการผลิต การอารักขา วิทยาการหลังการเก็บเกี่ยว และการแปรรูป และมาตรฐานพันธุ์ข้าว</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการอนุรักษ์พันธุกรรมและคุ้มครองพันธุ์ข้าว</p>	<p>1. งานเครือข่ายเกี่ยวกับข้าว ภารกิจหลักของกรมการข้าวเป็นงานวิชาการที่ต้องอาศัยทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญและการถ่ายทอดเทคโนโลยี การศึกษาวิจัย ในขณะเดียวกันก็ยังเปิดช่องการสร้างเครือข่ายให้เกิดขึ้นกับกลุ่มเกษตรกรที่จะรับการถ่ายทอดความรู้ การสร้างมูลค่า การสร้างอำนาจต่อรอง ให้กับกลุ่มเกษตรกร</p> <p>2. งานสร้างมูลค่าเพิ่มและพัฒนา ระบบการจัดการสินค้าข้าว</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกษตรกรทั้งที่มีกรรมกร่วมกลุ่มกันหรือมิได้เข้าร่วมกลุ่ม สามารถเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรับการช่วยเหลือ การถ่ายทอดความรู้ การให้คำปรึกษา ต่าง ๆ จากกรมการข้าว และสามารถพัฒนาไปสู่เครือข่ายที่มีศักยภาพได้</li> <li>- การจัดทำทะเบียนข้อมูลเครือข่ายองค์กรภาคส่วนอื่นที่มีการดำเนินงานเกี่ยวกับข้าว</li> <li>- การประสานและทำความเข้าใจ เพื่อให้เกิดการประสานเชื่อมโยง ข้อมูลและแนวทางการดำเนินงาน ร่วมกันเป็นสื่อกลางและนำไปสู่เกษตรกรที่ทำนาในพื้นที่ได้เข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- การติดตามและสำรวจข้อมูลสินค้าที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ข้าวในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดมูลค่าที่สอดคล้องกับราคาตลาด</li> <li>- การจัดทำแนวทางการจัดทำผลิตภัณฑ์จากข้าวในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นโดยเฉพาะในรูปแบบของมูลนิธิ ศูนย์เรียนรู้ชุมชน เครือข่ายเกษตรกรที่มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องในการเปิดฝึกอบรม เผยแพร่ความรู้ ศึกษา วิจัยเกี่ยวกับข้าว สามารถเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการจัดทำและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานของกรมการข้าว เพื่อให้เกิดการมีฐานข้อมูลเดียวกัน แต่สามารถใช้ประโยชน์ได้ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่น ที่สนใจและต้องการนำไปใช้ประโยชน์ได้สะดวกยิ่งขึ้น</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี ของกรมการข้าว (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เชื่อมโยงและบูรณาการการทำงานของหน่วยงานของทุกภาคส่วนโดยกลไกประชารัฐและปรับระบบการบริหารงานให้ทันสมัย</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มของเกษตรกรและสถาบันเกษตรกร</li> <li>- เสริมสร้างความภาคภูมิใจและความมั่นคงในอาชีพเกษตรกร</li> <li>- พัฒนาประสิทธิภาพการผลิตและคุณภาพมาตรฐานสินค้าเกษตร</li> <li>- บริหารจัดการสินค้าข้าวตลอดห่วงโซ่อุปทานที่สอดคล้องกับความต้องการตลาด</li> <li>- เพิ่มมูลค่าการผลิตข้าว</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
4. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานข้าว		ปัญหาราคาข้าวและข้าวที่ไม่สามารถนำไปขายได้ เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าให้กับข้าว		- ผลักดันการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการผลิตข้าวอย่างยั่งยืนตามแนวทาง BCG Model
5. ดำเนินการผลิตและส่งเสริมสนับสนุนเกี่ยวกับเมล็ดพันธุ์ข้าว 6. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างมูลค่าเพิ่ม การพัฒนาระบบการจัดการสินค้า	3. งานพัฒนาการแปรรูปข้าวและผลิตภัณฑ์ข้าว	- การให้ความรู้ร่วมกับองค์กรภาคส่วนอื่นในระดับชาติหรือที่มีการทำวิจัยชุมชนและทดลองนำข้าวไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเกษตรกร ได้มีแนวทางในการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ		- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม - พัฒนาและส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมด้านการผลิตข้าวเพื่อเพิ่มมูลค่าและนำไปสู่การผลิตนวัตกรรมเชิงพาณิชย์
ข้าว การแปรรูปข้าวและผลิตภัณฑ์ และสนับสนุนการค้าข้าวและผลิตภัณฑ์ข้าวเพื่อการตลาดเฉพาะ 7. ส่งเสริม สนับสนุน และถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตและการจัดการผลผลิตข้าวรวมทั้งอนุรักษ์และส่งเสริม	4. งานส่งเสริมและสนับสนุนการตลาดข้าว	- การเผยแพร่และให้ความรู้จากการสำรวจและจัดทำข้อมูลตลาดข้าวให้กับเครือข่ายกลุ่มเกษตรกรในระดับพื้นที่ - การสนับสนุนเครือข่ายเกษตรกรร่วมสำรวจตลาดในระดับพื้นที่ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาการขาดตลาดรองรับและจำหน่ายข้าวได้อย่างสมดุล		- พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีการเกษตรแบบแม่นยำ (Precision agriculture)
วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเกี่ยวกับข้าว	5. งานศึกษาวิจัยเกี่ยวกับข้าว	- เป็นการให้บริการเฉพาะกลุ่ม (co-management) กรมการค้าข้าวอาจให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพเข้าร่วมศึกษาวิจัย โดยเฉพาะองค์กรภาค	มูลนิธิข้าวไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นตัวอย่างขององค์กรภาคประชาสังคมที่มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยด้านข้าวและการฝึกอบรมต่าง ๆ มี	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
8. ส่งเสริม สนับสนุน และเผยแพร่องค์ความรู้แก่ชาวนาและผู้ประกอบการด้านข้าว		<p>ส่วนอื่นที่มีการดำเนินการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับข้าวอยู่แล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประสานข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับข้าวที่มีองค์กรภาคส่วนอื่นดำเนินการอยู่แล้วและมีผลงานเป็นที่ยอมรับหรืออยู่ระหว่างการดำเนินการมาเผยแพร่และให้ความรู้ร่วมกัน</li> <li>- การสนับสนุนการทำวิจัยของเครือข่ายด้านการเกษตรที่มีการดำเนินงานวิจัยและทดลองปฏิบัติจริงให้เห็นผลเป็นที่ประจักษ์ในรูปงบประมาณสนับสนุนการจัดทำโครงการ</li> </ul>	<p>การจัดกิจกรรมของมูลนิธิ ได้แก่ การจัดเวทีข้าวไทย การสัมมนาพิเศษเรื่องข้าว การประกวดนวัตกรรมข้าวไทย โครงการ “อนุชนชาวนาไทย : ความอรอดของข้าวไทย” และการเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้เรื่องข้าว เช่น บทความเว็บไซต์ข้าว ห้องแสดงภาพข้าว ข้าวข้าวประจำวัน งานวิจัยเรื่องข้าว สารพันปัญหาเรื่องข้าว เป็นต้น</p>	
	6. งานถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับเกษตรกร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานที่ให้บริการเฉพาะกลุ่ม เนื่องจากเป็นการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับกลุ่มเกษตรกรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของกรมการข้าว (Co-management) ภาคประชาชนที่มีศักยภาพและได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว ก็สามารถเข้าร่วมจัดบริการดังกล่าวให้กับเกษตรกรได้</li> </ul>	<p>ผู้ที่มีบทบาทนำอย่าง <i>ปราชญ์ชาวบ้าน</i> โดยมีศูนย์เทคโนโลยี การฝึกอบรมของตนเอง และคอยให้ความรู้ ดังกรณีตัวอย่างของ นาย <i>ประยงค์ รณรงค์</i> (ได้รับรางวัลแมกไซไซ พ.ศ. 2547) <i>ประธานเครือข่ายมมา</i> (ยาง ไม้ผล นาข้าว) <i>ผู้ก่อตั้งและประธานศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนไม่เรียง</i></p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดโอกาสให้องค์กรส่วนอื่นที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและได้รับการยอมรับเป็นหน่วยร่วมเผยแพร่และถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับเกษตรกร</li> <li>- การจัดอบรมและให้ความรู้แก่ตัวแทนเครือข่ายเกษตรกรเพื่อนำไปถ่ายทอดต่อชาวบ้านได้รู้จักการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> </ul>	<p>จ.นครศรีธรรมราช ได้ทำการทดลองวิจัยชุมชนด้วยตนเองในการแก้ไขปัญหาราคาข้าวตกต่ำให้เกิดการพึ่งพาอาศัยและแลกเปลี่ยนภายในชุมชน ในการ “แปรรูปข้าว” เป็น “แป้งขนมจีน” จนสามารถพัฒนาเป็นหลักสูตรพัฒนาอาชีพของชุมชนไม่เรียง เพื่อถ่ายทอดให้ความรู้และประสบการณ์ เป็นสถานที่ศึกษา เรียนรู้เรื่อง การจัดการทรัพยากรที่เป็นผลผลิตทางการเกษตรให้คุ้มค่าและเป็นต้นแบบวิสาหกิจชุมชน</p>	
	7. งานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านภูมิปัญญาและอนุรักษ์วัฒนธรรมเกี่ยวกับข้าว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเข้าร่วมกิจกรรมและการเผยแพร่ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นกับกลุ่มปราชญ์ชาวบ้านและเครือข่ายเกษตรกรที่เป็นแหล่งเรียนรู้ และฝึกอบรมให้กับเกษตรกร</li> <li>- การจัดทำข้อมูลภูมิปัญญาและวัฒนธรรมเกี่ยวกับข้าวที่เป็นวิถีปฏิบัติของชาวบ้านในระดับพื้นที่ รวมถึงเทคนิควิธีการที่เป็นภูมิปัญญา</li> </ul>		
	8. งานติดตาม เฝ้าระวัง และรายงานสถานการณ์ภัยธรรมชาติและการระบาดของศัตรูข้าว	- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมของกรมการข้าว (co-management)	ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคม เช่น - มูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย) (ดำเนินการจัดทำคณะทำงาน	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>เพื่อเสริมอำนาจการทำงานของกรม (complementary)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้ความรู้แก่เครือข่ายเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นผู้เชื่อมประสานและนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ต่อพร้อมก็นำปัญหาที่เป็นสถานการณ์เกิดขึ้นกับกลุ่มเกษตรกรในแต่ละพื้นที่ให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้ทันการณ์</li> <li>- การสร้างเครือข่ายแบ่งพื้นที่ความรับผิดชอบในการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์อันเกิดจากทั้งภัยธรรมชาติและการระบาดของศัตรูพืช เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเข้าถึงปัญหาได้ทันทั่วทั้ง</li> </ul>	<p>ชาวบ้านทางเลือกในระดับภาค) ร่วมมือกับศูนย์วิจัยข้าวของกรม การข้าวดำเนินงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปรึกษาหารือระหว่างกัน เพื่อหาแนวทางขับเคลื่อนงานของ ขบวนการชาวนาทางเลือกแต่ละภาค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>กลุ่มชาวนาค้าว จ.สุรินทร์</i> (เป็นการรวมกลุ่มกันขององค์กรชาวนาบ้านในจังหวัดสุรินทร์ ได้แก่ กลุ่มสหธรรมเพื่อการพัฒนา กลุ่มเกษตรธรรมชาติ ทำตุม และกลุ่มเกษตรธรรมชาติสุรินทร์ เพื่อดำเนินการค้าขายข้าวในกลุ่มชาวนาในพื้นที่ได้ส่งออกข้าวไปยังตลาดยุโรปกับ CLARO โดยมีองค์กรภาคประชาชนเข้าร่วมทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและสนับสนุนการดำเนินงานและได้ขยายผลจนก่อตั้งเป็นกลุ่มเครือข่ายองค์กรกองทุนข้าว ที่มีลักษณะไม่เป็นทางการ และต่อมาได้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์เกษตรอินทรีย์กองทุน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			ข่าวสุรินทร์ จำกัด เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำนิติกรรมด้วยตนเอง และได้รับการยอมรับจากองค์กรการค้าที่เป็นธรรมในต่างประเทศ)	
<p><b>(3) กรมชลประทาน</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการจัดให้ได้มาซึ่งน้ำหรือกัก เก็บ รักษา ควบคุม ส่ง ระบายหรือจัดสรรน้ำเพื่อการเกษตร การพลังงาน การสาธารณสุข โภค หรือ การอุตสาหกรรม ตามกฎหมายว่าด้วยการชลประทาน กฎหมายว่าด้วยคันและคูน้ำ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันความเสียหายอันเกิดจากน้ำ ความปลอดภัย</p>	<p>1. งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สถานการณ์น้ำ ช่องทางการร้องเรียน และรับฟังความเห็นของประชาชน</p>	<p>- ภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูล ร้องเรียน แจ้งเหตุ (information) ในช่องทางต่าง ๆ ที่กรมชลประทานเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (Co-management)</p>	<p>- กรมชลประทาน ได้รับรางวัลประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น ประจำปี 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. การปรับระบบการให้บริการแก่ประชาชน และให้ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือรับฟังความเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์กรมสายด่วน 1460 แอปพลิเคชัน WMSC แสดงสถานการณ์น้ำและพื้นที่เพาะปลูก Facebook Twitter ตู้ ปณ. 1460 การเปิดเวทีประชาคมคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ โดยมีหน่วยงานที่คอยสนับสนุนคือ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำหน้าที่ตอบข้อร้องเรียนและ</p>	<p>แผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2560-2564 ปราบกฏประเดินกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจ้ดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบูรณาการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคราชการ (ส่วนราชการ จังหวัด กลุ่มจังหวัด ท้องถิ่น)</li> <li>- วางแผนและส่งน้ำอย่างมีส่วนร่วมเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้รับน้ำอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม</li> <li>- เพิ่มอำนาจและสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนและชุมชนในพื้นที่</li> <li>- การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการทำงานกับภาคประชาชน และ NGO</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ของเขื่อนและอาคารประกอบ และการคมนาคมทางน้ำที่อยู่ในเขตชลประทาน ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ที่ไม่ได้เป็นแผนงานประจำปีของกรม</p> <p>3. ดำเนินการจัดรูปที่ดินตามกฎหมายว่าด้วยการจัดรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม</p>	<p>2. เครือข่ายการบริหารจัดการน้ำชลประทาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนมีบทบาทร่วมจัดบริการโดยตรง (Co-production) นับตั้งแต่ร่วมวางแผน ร่วมออกแบบ ร่วมให้บริการ และร่วมติดตามประเมินผล ทำข้อตกลง ระเบียบ กฎกติการ่วมกันในการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่นั้น ๆ</li> <li>- เป็นภารกิจที่กรมชลประทานมีทั้งอาสาสมัครชลประทาน องค์กรผู้ใช้น้ำ คณะกรรมการบริหารจัดการน้ำชลประทาน ที่ดำเนินการอยู่แล้ว แต่มีประสิทธิภาพการดำเนินงานแตกต่างกันออกไป</li> <li>- รูปแบบการรวมตัวเป็นเครือข่ายหรือองค์กรมีลักษณะแตกต่างกันไปตามบริบทของสภาพปัญหาในแต่ละ</li> </ul>	<p>รวบรวมข้อเสนอต่อผู้บริหารของกรม เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและจัดทำแนวทางที่เหมาะสมตามความต้องการของประชาชน มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลน้ำในรูปแบบ real time</p> <p>- <i>การบริหารจัดการน้ำชลประทาน โดยคณะกรรมการจัดการชลประทาน โครงการกระเสียว (Joint Management Committee for Irrigation: JMC)</i> เป็นรูปแบบความร่วมมือที่เปิดให้ภาคส่วนอื่นในพื้นที่ จ.สุพรรณบุรี มาบริหารจัดการร่วมกับ หน่วยงานของกรมชลประทานในพื้นที่โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียวเป็นหน่วยสนับสนุนและเลขานุการที่จะคอยช่วยเหลือประสานและให้ข้อมูลเชิงวิชาการ แต่คณะกรรมการมาจาก การเลือกตั้งและถือนิติของที่ประชุม เป็นเรื่องตัดสินใจร่วมกัน เพื่อไปบอกกล่าวต่อกลุ่มผู้ใช้น้ำและคนใน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำให้ครอบคลุมพื้นที่ชลประทานที่พัฒนาแล้ว</li> <li>- แสวงหาความร่วมมือและร่วมทุนจากภาคีในการพัฒนาแหล่งน้ำ</li> <li>- พัฒนาแหล่งน้ำ และเพิ่มพื้นที่ชลประทานให้เต็มศักยภาพตามสภาพภูมิประเทศ และการใช้น้ำ โดยให้ความสำคัญกับโครงการในลักษณะลุ่มน้ำย่อยทั้งระบบ (Basin-based Approach)</li> <li>- ควบคุมคุณภาพน้ำของกลุ่มน้ำในแหล่งน้ำชลประทาน และรักษาระบบนิเวศ</li> <li>- จัดรูปที่ดิน และจัดระบบน้ำในพื้นที่ชลประทานร่วมกับเกษตรกร</li> <li>- จัดสรรน้ำให้สอดคล้องกับนโยบายพื้นที่เกษตร (Zoning) และการเกษตรแปลงใหญ่</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำคลองระบายน้ำ</li> <li>- พัฒนาพื้นที่ลุ่มต่ำให้เป็นพื้นที่นันทนาการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	3. งานวางแผน ควบคุมและประเมินผลการบริหารจัดการน้ำ	<p>พื้นที่ ไม่จำเป็นต้องเป็นรูปแบบเดียวกัน ขึ้นอยู่กับแนวทางที่กำหนดร่วมกันของแต่ละกลุ่มองค์กรหรือเครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการบริหารจัดการน้ำชลประทานใดที่มีความเข้มแข็งและสามารถมีฉันทามติ มีการประชุมและจัดทำแผนงานร่วมกันได้ทุกภาคส่วน หน่วยงานภาครัฐควรให้การสนับสนุนและทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในเชิงวิชาการ กฎหมาย หรือนโยบายจากกระทรวง</li> <li>- การขยายผลไปยังโครงการชลประทานอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการร่วม โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ประสบภัยแล้งหรืออุทกภัย เพื่อให้มีการควบคุมและประเมินผลการบริหารจัดการน้ำที่จะต้องได้รับการแก้ไขปัญหาและวางแผนทางร่วมกัน</li> </ul>	<p>พื้นที่ได้รับรู้และดำเนินการตามมติของที่ประชุมจึงทำให้การเปิด-ปิดประตูน้ำในเขตพื้นที่ดังกล่าวสามารถบริหารจัดการร่วมกัน และ</p> <p>ไม่ส่งผลกระทบต่อการปล่อยน้ำเกินหรือขาดในผืนนาหรือพืชที่เพาะปลูกให้ได้รับความเสียหาย จึงถือเป็นแบบอย่างของการบริหารจัดการที่ดีในด้านการจัดการน้ำชลประทาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ณ ฝายแม่ลาวฝั่งขวา จังหวัดเชียงราย (ต้นแบบคอยุง) จากปัญหาความขัดแย้งอย่างรุนแรงระหว่างชุมชนกับชุมชน 3 ฝ่าย ต้นน้ำ-กลางน้ำ-ปลายน้ำ จนต้องประกาศเป็นพื้นที่น้ำแล้ง และพยายามหาทางวิธีลัดลอบต่าง ๆ เพื่อนำน้ำมาใช้ จนทำให้ชลประทานเชียงราย ได้นำแนวทางการบริหารจัดการน้ำแบบมี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการน้ำในภาวะวิกฤต</li> <li>- ปรับปรุงระบบจัดการข้อมูลด้านน้ำและระบบชลประทานให้ทันสมัยเป็นแบบ Real time</li> <li>- พัฒนาแบบจำลองพยากรณ์การบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย (RID Model) แบบบูรณาการทั้งภายใน-ภายนอก</li> <li>- ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนภัย/คาดการณ์สถานการณ์น้ำ</li> <li>- ขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรอัตโนมัติ</li> <li>- พัฒนาการทำงานโดยระบบดิจิทัล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
4. งานเฝ้าระวังการบริหารจัดการน้ำ ในระดับลุ่มน้ำและโครงการชลประทาน	<p>4. งานเฝ้าระวังการบริหารจัดการน้ำ ในระดับลุ่มน้ำและโครงการชลประทาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในบางภารกิจเพื่อช่วยการเฝ้าระวังดูแลรักษาพื้นที่ของตนเอง (co-management) เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ชลประทาน (complementary)</li> <li>- เป็นภารกิจที่มีการดำเนินงานอยู่แล้ว โดยกลุ่มผู้ใช้น้ำ การบริหารจัดการในรูปแบบคณะกรรมการที่ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกรในพื้นที่ที่มีการใช้น้ำชลประทาน และพร้อมรายงานสถานการณ์ เฝ้าระวังสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปริมาณน้ำ สภาพสิ่งก่อสร้างในเส้นทางหรือแหล่งกักเก็บน้ำชลประทาน เพื่อรายงานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ควรสนับสนุนให้มีการดำเนินงานต่อไป</li> <li>- การสนับสนุนการจัดทำกิจกรรมและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบเฝ้าระวังและช่องทางการรายงานเกี่ยวกับน้ำ</li> </ul>	<p>ส่วนร่วม ปรับรูปแบบจากงานวิจัยเพื่อท้องถิ่นของ สกว. มาใช้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการแย่งชิงน้ำในพื้นที่โครงการอ่างเก็บน้ำคอยุง และสร้างเป็นต้นแบบ “คอยุงโมเดล” เป็นการสร้างเครือข่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (คสป.) ประกอบด้วย ผู้นำชุมชนและผู้มีจิตอาสา ประมาณ 30 คน มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับอาสาสมัครชลประทาน และเจ้าหน้าที่ชลประทาน เพื่อปรับวิถีคิดและวิธีการทำงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน จนสิ้นสุดกระบวนการก็สามารถพัฒนาองค์กรภาคีเครือข่ายผู้ใช้น้ำที่เข้มแข็งและยั่งยืน โดยกลุ่มเครือข่าย คสป. นี้ประกอบด้วยเกษตรกรและผู้ใช้น้ำในชุมชน สามารถเป็นแกนกลางในการเปิดเวทีชุมชนด้วยตนเอง โดยมีเจ้าหน้าที่กรมชลประทานเป็นที่เล็งมีการลงเดินสำรวจสภาพน้ำตาม</p>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ชลประทานของกลุ่มผู้ใช้น้ำ และการตรวจติดตาม คอยเฝ้าสังเกตการณ์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดการสนับสนุนและส่งเสริมการทำงานร่วมกัน</p>	<p>คลองด้วยกัน ค้นและจัดเก็บข้อมูลด้วยกันเอง จนไปสู่การวางกติการ่วมกันในที่สุด และเกิดการขยายผลต่อไปยังพื้นที่อื่น</p> <p>- “การบริหารจัดการน้ำแบบมีส่วนร่วมในระบบนิเวศ 3 น้ำ แพรกหนามแดง” อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม เป็นชุมชนหนึ่งที่มีความหลากหลายทางระบบนิเวศทั้งน้ำจืด น้ำกร่อย และน้ำเค็ม การเปิดปิดประตูน้ำก็ไม่สามารรถแก้ปัญหาได้ นำไปสู่การทำข้อตกลงร่วม 3 จังหวัดในการบริหารจัดการน้ำร่วมกันและลดปัญหาความขัดแย้ง เกิดนวัตกรรมการบริหารจัดการน้ำในระบบนิเวศ 3 น้ำ ด้วยบานประตูระบายน้ำแบบบานหับเผย เกิดกติกาข้อตกลงร่วมกัน และเกิดการรวมตัวของเครือข่ายภาคประชาชนในจังหวัดสมุทรสงคราม ราชบุรี และเพชรบุรี เข้าร่วมจัดตั้งคณะกรรมการจัดการ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ชลประทาน (JMC) จนได้รับรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ระดับดีเด่น ประจำปี 2562 ของสำนักงาน ก.พ.ร. และได้รับรางวัลระดับดีเด่น ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารจัดการน้ำแบบมีส่วนร่วมของสถานีสูบน้ำแก่งคอย-บ้านหมอ จัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำในพื้นที่ กำหนดรอบเวรการใช้น้ำ กำหนดข้อตกลง กฎ กติกา การควบคุม มีการประชุมหารือ แก้ไขปัญหาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง คิดค้นวิธีร่วมกันในการใช้น้ำที่มีจำกัด ด้วยการทำคลองหมุนเวียนน้ำทั้งที่ระบายออกจากแปลงรับน้ำตามรอบเวรไปใช้แปลงถัดไปได้นำไปใช้ต่อ</li> <li>- “อาสาสมัครจัดรูปที่ดิน” ตั้งโดยหน่วยราชการที่ได้ผ่านการอบรมส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเกษตรกร กำนัน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ผู้ใหญ่บ้าน ผู้บริหารท้องถิ่น กลุ่มองค์กรชุมชนต่าง ๆ ข้าราชการ กลุ่มผู้ใช้น้ำ เข้ามาร่วมจัดเก็บข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการจัดรูปที่ดิน จัดทำแผนแม่บทการจัดรูปที่ดิน เพื่อให้เกิดการใช้น้ำชลประทานได้ทั่วถึงทุกแปลง โดยมีทางลำเลียงและหรือถนนเข้าถึงทุกแปลงซึ่งอาสาสมัครจัดรูปที่ดินมีส่วนช่วยในการขุดลอกคูคลอง และเป็นงานที่กลุ่มเกษตรกรสามารถเข้ามาร่วมพัฒนาและจัดทำระบบจัดรูปที่ดินที่เหมาะสมกับการเพาะปลูกแต่ละประเภทได้ โดย “กลุ่มผู้ใช้น้ำ” ซึ่งเป็นกลุ่มเกษตรกรช่วยในการจัดสรรน้ำชลประทาน การขุดลอกคูคลอง การบริหารจัดการน้ำชลประทานตามสายทาง</p> <p>- เครื่องช่วยเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำท่วม</p> <p>ที่มีทั้งมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย มูลนิธิชัยพัฒนา มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม หรือองค์กรภาคส่วนอื่น ๆ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	5. งานดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซม และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับงานชลประทานในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกลุ่มผู้ใช้น้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในบางภารกิจเพื่อช่วยกันดูแลบำรุงรักษาของตนเอง (co-management) เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ชลประทาน (complementary)</li> <li>- เป็นภารกิจหลักของเจ้าหน้าที่รัฐในโครงการขนาดใหญ่ และสิ่งก่อสร้างขนาดกลาง ในขณะที่เส้นทางของน้ำชลประทานที่แบ่งพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรผู้ใช้น้ำ ควรให้กลุ่มผู้ใช้น้ำเป็นผู้ดูแลบำรุงรักษา</li> <li>- การส่งเสริมและให้ความรู้ในเชิงเทคนิควิธีการดูแลรักษา</li> </ul>	<p>และ “อาสาสมัครชลประทาน” เพื่อเตรียมรับมือในการบริหารจัดการ หากเกิดน้ำท่วมเฉียบพลันขึ้น ซึ่งเป็นเครือข่ายการทำงานที่ช่วยหน่วยงานของรัฐในช่วงเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมในหลายครั้งด้วยกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานที่ต้องอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญเชิงเทคนิคและกฎหมาย ทำให้บทบาทขององค์กรภาคประชาชน เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มผู้ใช้น้ำ มีบทบาทร่วมดูแล ฝ้าระวัง การดูแลเขตชลประทานอยู่แล้ว</li> <li>- <i>สมาคมนักอุทกวิทยาไทย</i> เป็นองค์กรประเภทวิชาชีพ เป็นศูนย์รวมผู้มี ความรู้ ผู้ปฏิบัติงานด้านอุทกวิทยา และงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ด้านอุทกวิทยา วิทยาศาสตร์ และอุทกวิทยาประยุกต์ ตลอดจนสาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการจัดกิจกรรมด้านอุทกวิทยา และเทคโนโลยีอุทก</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(4) กรมตรวจบัญชีสหกรณ์</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2552 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตรวจบัญชีสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. กำหนดระบบบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร</p> <p>3. ให้คำปรึกษาแนะนำและให้ความรู้ด้านการบริหารการเงิน และการบัญชีแก่คณะกรรมการและสมาชิกของสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร และบุคลากร เครือข่าย</p>	<p>1. งานให้ความรู้ด้านการบริหารการเงินและการบัญชีแก่เกษตรกร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนและเชิงวิชาการที่หน่วยงานภาครัฐได้ให้ความรู้แก่เกษตรกรในการจัดทำบัญชี</li> <li>- ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในบางกิจกรรมที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้จัดทำบริการแก่ภาคประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกร กลุ่มสหกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (Co-management) เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ (complementary) และมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูล การเข้าร่วมอบรมทำความเข้าใจและเรียนรู้กระบวนการทำบัญชีร่วมกัน (information)</li> <li>- การให้ความรู้และอบรมแก่กลุ่มเกษตรกรเพิ่มเติมและต่อเนื่อง กรณีมีการจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นมาใหม่ รวมถึงกลุ่มองค์กรรูปแบบอื่น เช่น วิสาหกิจชุมชน กลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ กลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ฯลฯ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีองค์กรภาคประชาชนในรูปขององค์กรชุมชน เช่น กองทุนหมู่บ้าน วิสาหกิจชุมชน สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ ที่มีการรวมกลุ่มกัน และจัดทำบัญชีภายใต้การบริหารจัดการของคนในกลุ่ม เพื่อเก็บรวบรวมเงินสมาชิก จัดทำระบบบัญชี การจัดสรรเงินปันผล การจัดระบบกู้ยืมเงิน เป็นการบริหารจัดการเงินในกลุ่มที่รวมตัวกัน แต่ด้วยพื้นฐานความรู้โดยเฉพาะการจัดทำระบบบัญชีที่หลายกลุ่มองค์กรได้รับความรู้และคำปรึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงองค์กรวิชาชีพทางด้านบัญชี เพื่อมิให้มีปัญหาในกรณีการตรวจสอบหรือทวนบัญชี รวมไปถึงการบริหารจัดการบัญชีทั้งระบบของกลุ่มองค์กรต่าง ๆ ที่มีจำนวนเงินจะต้องบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกใน</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการจัดทำบัญชีแก่เกษตรกร</li> <li>- พัฒนาคความเข้มแข็งด้านการเงิน การบัญชีแก่สหกรณ์และสถาบันเกษตรกร</li> <li>- พัฒนาระบบการบริหารจัดการสู่องค์กรดิจิทัล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. ถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมการจัดทำบัญชีให้แก่สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มอาชีพ วิชาทกิจชุมชน กลุ่มเป้าหมายตามโครงการพระราชดำริ เกษตรกร และประชาชนทั่วไป</p> <p>5. กำกับดูแลการสอบบัญชีสหกรณ์โดยผู้สอบบัญชีภาคเอกชน</p> <p>6. จัดทำรายงานสภาวะเศรษฐกิจของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร เพื่อเป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร</p>	<p>2. งานถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมการจัดทำบัญชีแก่สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มอาชีพ วิชาทกิจชุมชน</p>	<p>บริหารสหกรณ์คนใหม่ที่จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำบัญชีองค์กรชุมชนที่มีการบริหารจัดการแบบสหกรณ์ได้เป็นระบบอย่างดี และมีการใช้วิธีการบริหารจัดการของตนเอง เพื่อให้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายให้ความรู้และถ่ายทอดแก่กลุ่มอื่น</li> <li>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนและเชิงวิชาการที่บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้บริการอยู่แล้ว แต่ด้วยกลุ่มอาชีพ สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิชาทกิจชุมชนที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมในหลายชุมชน จำเป็นต้องมีบุคลากรที่จะสามารถถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมการจัดทำบัญชีให้แก่กลุ่มคนดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้น</li> <li>- อาจใช้องค์กรวิชาชีพด้านการจัดทำบัญชีเข้ามาช่วยหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการจัดทำข้อตกลงร่วมกัน เนื่องจากกรมมีไปประกอบวิชาชีพ</li> </ul>	<p>กลุ่ม  อย่างไรก็ตาม ในรายการภารกิจของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ตามที่มีกฎหมายให้อำนาจหน้าที่ไว้นั้น ส่วนใหญ่เป็นภารกิจในเชิงสนับสนุนและส่งเสริมกระบวนการของกรม เช่น การถ่ายทอดให้ความรู้ การส่งเสริมความรู้และการบริหารจัดการบัญชีและการเงิน ในรูปขององค์กรวิชาชีพ และองค์กรชุมชน ต้นแบบที่มีการบริหารจัดการบัญชีของตนเองได้ ดังที่เกิดขึ้นในกรณีของบัญชีครัวเรือน</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	3. งานให้คำปรึกษาแนะนำด้านการเงินและการบัญชี	<p>ด้านการบัญชีมีค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องให้การสนับสนุน</p> <p>- การจัดทำความร่วมมือและข้อตกลงร่วมกับองค์กรวิชาชีพ เพื่อให้เข้ามาช่วยเหลือในการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ได้รับใบประกอบวิชาชีพด้านการบัญชี ให้คำปรึกษาและแนะนำด้านการเงินและการจัดทำบัญชีแก่กลุ่มองค์กรชุมชนต่าง ๆ ได้จัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบและถูกต้อง และสามารถบริหารจัดการได้เอง</p>		
<p><b>(5) กรมประมง</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2563 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประมง กฎหมายว่าด้วยสิทธิการประมง ในเขตการประมงไทย กฎหมายว่าด้วยการจัดระเบียบกิจการ</p>	<p>1. งานเฝ้าระวัง ติดตาม และ รายงานแหล่งประมง การทำประมง การใช้เครื่องมืออุปกรณ์ประมงที่ผิดกฎหมาย และการค้าสัตว์น้ำที่ผิดกฎหมาย รวมถึงงานแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ</p>	<p>- ภาคประชาชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในบางภารกิจของกรมประมง (Co-management) ในการเฝ้าระวัง คอยรายงานสถานการณ์ที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมาย เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ (complementary)</p> <p>- การอบรมและให้ความรู้แก่เครือข่ายประมงเพื่อทำหน้าที่นอกเหนือจากการประกอบอาชีพยังสามารถช่วย</p>	<p>- <i>โครงการการมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการการปิดอ่าวไทยตอนกลาง</i> ได้รับรางวัลระดับชมเชย ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. เนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยี การประมง และปริมาณเรือที่เพิ่มขึ้น ส่งผลต่อการทำประมงมีมากขึ้นกว่าที่ธรรมชาติจะผลิตทดแทนได้ทัน</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการกรมประมง ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มของเกษตรกรและสถาบันเกษตรกร</li> <li>- การพัฒนาภาคการดำเนินงานของภาครัฐ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>แพปลา กฎหมายว่าด้วย การสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และ พัฒนาการเพาะเลี้ยง การปรับปรุงพันธุ์ การผลิต การขยายพันธุ์สัตว์น้ำ สัตว์น้ำสวยงาม พันธุ์ไม้น้ำ อาหาร สัตว์น้ำ สุขภาพสัตว์น้ำ และ วิชาการด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และ สํารวจด้านทรัพยากรสัตว์น้ำ แหล่งทำการประมง เครื่องมือ การทำการประมง และระบบ นิเวศทั้งในและนอกน่านน้ำ ไทย รวมทั้งรักษาและฟื้นฟู ทรัพยากรสัตว์น้ำให้อยู่ใน ระดับที่สามารถทำการประมง ได้อย่างยั่งยืน</p> <p>4. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และ พัฒนาเกี่ยวกับการเก็บรักษา</p>	<p>2. งานกำหนดมาตรการในการทำ ประมง และการถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านการประมง</p>	<p>สอดคล้องและเฝ้าระวังการทำประมง หรือจับสัตว์น้ำผิดกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประสานงานและให้ความรู้ เครือข่าย เพื่อเข้ามามีส่วนร่วมให้ข้อมูล การเฝ้าระวัง และแจ้งเตือนเหตุที่ ส่งผลกระทบต่อการทำประมงและ ทรัพยากรประมง</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมเป็น คณะทำงานหรือตัวแทนในการเข้าร่วม จัดทำมาตรการกับหน่วยงานภาครัฐ (Co-management) โดยเฉพาะ มาตรการในระดับพื้นที่นั้น ๆ ที่ หน่วยงานภาครัฐเห็นควรให้มี การกำหนดมาตรการร่วมกัน</li> <li>- การเปิดโอกาสให้องค์กรภาคส่วนอื่น ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีผลงาน มีบทบาทโดยเฉพาะ องค์กรระดับชาติให้เข้ามามีส่วน ร่วม กำหนดมาตรการที่เหมาะสมและ เป็นประโยชน์ต่อการทำประมงทั้ง ขนาดใหญ่และรายย่อย</li> </ul>	<p>ปี 2560 กรมประมงได้ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมทุกภาคส่วนในการวาง มาตรการปิดอ่าว โดยสนับสนุน ประมงท้องถิ่นให้จัดตั้งเป็นองค์กร ชุมชนประมงท้องถิ่น การสนับสนุน การมีส่วนร่วมจัดทำนโยบาย สนับสนุนรวมกลุ่ม และเผยแพร่ ความรู้ข่าวสารโดยมีมิติร่วมกัน กำหนดขนาดเรือที่ห้ามหรืออนุญาต ให้ทำประมงในช่วงปิดอ่าว โดยกรม เป็นตัวกลางในการพูดคุยกับกลุ่ม ประมงพาณิชย์ เป็นเวทีทำความเข้าใจและลดความขัดแย้งระหว่าง ประมงสองกลุ่มในการร่วมกันปิดอ่าว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเคลื่อนไหวของภาคประชาชน เมื่อมีการออกมาตรการหรือ กฎระเบียบที่ส่งผลกระทบต่อ การประกอบอาชีพของชาวประมง ของหน่วยงานภาครัฐ เช่นกรณี เครื่องมือประมงอวนลากที่เครือข่าย ประมงเห็นว่าเป็นการทำประมงที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างความภาคภูมิและ ความมั่นคงในอาชีพเกษตรกรกรม</li> <li>- พัฒนากลไกการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ฐานรากและการบริหารจัดการที่ดิน</li> <li>- พัฒนาประสิทธิภาพการผลิตและ คุณภาพมาตรฐานสินค้าเกษตร</li> <li>- บริหารจัดการสินค้าเกษตรตลอดจน โซ่อุปทานที่สอดคล้องกับ ความ ต้องการของตลาด</li> <li>- ผลักดันการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ในภาคเกษตรอย่างยั่งยืน</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการทำประมง อย่างสมดุลและยั่งยืน</li> <li>- บริหารจัดการสินค้าเกษตรตลอดจน โซ่อุปทานที่สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาด</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมงานวิจัยและ นวัตกรรมด้านการเกษตรเพื่อเพิ่ม มูลค่าและนำไปสู่การผลิตนวัตกรรม เชิงพาณิชย์</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>สัตว์น้ำ การแปรรูปสัตว์น้ำ การเก็บรักษาผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ เทคโนโลยีการบรรจุ เทคโนโลยีชีวภาพ และนวัตกรรม อุตสาหกรรมสัตว์น้ำ</p> <p>5. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และ พัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัย ตลอดจน กำกับดูแลสินค้าประมงให้ได้มาตรฐานตลอดสายการผลิต จนถึงผู้บริโภค</p> <p>6. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการด้านการประมง การอนุรักษ์ทรัพยากรสัตว์น้ำ กำหนดมาตรการในการทำการประมงและการใช้ประโยชน์จากสัตว์น้ำ ควบคุม ป้องกัน และปราบปรามการทำ การประมงและการค้าสัตว์น้ำ ให้เป็นไปตามกฎหมาย</p>	<p>3. งานอนุรักษ์และฟื้นฟูด้านการประมง</p>	<p>- การเปิดโอกาสให้เครือข่ายประมงที่ได้รับการยอมรับและมีการรวมกลุ่มเฉพาะบางพื้นที่หรือบางลุ่มน้ำ ให้เข้าร่วมกำหนดมาตรการกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของแต่ละพื้นที่</p> <p>- ภาคประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในบางกิจกรรม (co-management) และบางกิจกรรมก็สามารถพัฒนาไปสู่การมีบทบาทร่วมโดยตรงตลอด</p>	<p>ส่งผลเสียต่อระบบนิเวศทางทะเล มากที่สุด ซึ่งกรมประมงเคยประกาศ ไม่ให้มีการจดทะเบียนเรืออวนลาก (พ.ศ. 2523) แต่ใน พ.ศ. 2555 กรมประมงได้มีนโยบายการนำเรืออวนลากที่ผิดกฎหมายให้มาจดทะเบียน เป็นสิ่งที่กลุ่มสมาคมประมงไม่เห็นด้วย เช่น สมาคมรักษ์ทะเลไทย เครือข่ายประมงพื้นบ้าน สมาคมสมาพันธ์ประมงพื้นบ้านแห่งประเทศไทย เป็นต้น เป็นการดำเนินกิจกรรมติดตาม เฝ้าระวัง ตรวจจับ เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือที่ไม่ได้มาตรฐานสากลของ IUU Fishing (Illegal Unreported and Unregulated Fishing) ของสหภาพยุโรป</p> <p>- “โครงการธนาคารผลผลิตสัตว์น้ำแบบมีส่วนร่วม หนองคู บ้านตูม ตำบลทองหลาง อำเภोजักราช จังหวัดนครราชสีมา” ได้รับรางวัล</p>	<p>- เพิ่มมูลค่าการผลิตภาคเกษตร</p> <p>- พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีเกษตรแม่นยำ (Precision agriculture)</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>รวมทั้งป้องกัน ยับยั้ง และขจัดการทำการประมงโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายทั้งในและนอกน่านน้ำไทย</p> <p>7. พัฒนาระบบการควบคุมเฝ้าระวัง ติดตาม และตรวจสอบการทำการประมง ตลอดจนระบบสืบค้นที่มีประสิทธิภาพให้สามารถตรวจสอบแหล่งน้ำที่มาของสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ ตลอดจนสายการผลิตจนถึงผู้บริโภค</p> <p>8. ศึกษา วิจัย พัฒนา และส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการประมง และการพัฒนาธุรกิจด้านการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ การทำการประมง การแปรรูปสัตว์น้ำ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง ให้มีความมั่นคงและมี ความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ</p>		<p>ทั้งกระบวนการ (co-production) โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ภาคประชาชนมีศักยภาพในการรวมกลุ่มกัน เพื่อต้องการให้เกิดความยั่งยืนกับการทำประมงในพื้นที่ของตนเอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำกิจกรรมร่วมกันกับเครือข่ายประมงในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรประมง</li> <li>- การสนับสนุนเครือข่ายประมงที่มี การดำเนินงานอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรด้านการประมงอยู่แล้ว</li> <li>- การสนับสนุนเครือข่ายด้านการประมงที่มีการดำเนินกิจกรรมในการอนุรักษ์สัตว์น้ำ โดยเฉพาะองค์กรขนาดใหญ่ที่มีการศึกษาวิจัยและจัดเก็บข้อมูลอยู่แล้ว</li> <li>- การให้ความรู้แก่เครือข่ายชาวประมงเพื่อให้เข้าใจถึงพันธุ์สัตว์น้ำ หายากและใกล้สูญพันธุ์ เพื่อให้ชาวประมงช่วยกันสอดส่องและระมัดระวัง</li> </ul>	<p>จากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 โดยชุมชนมีส่วนร่วมทุกขั้นตอนตั้งแต่การกำหนดความต้องการพัฒนาแหล่งน้ำ หาแหล่งเงินทุน การวางแผน การดำเนินงาน การประเมินผล โดยมีสำนักงานประมงจังหวัดนครราชสีมา และศูนย์วิจัยการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดเขต 6 (ขอนแก่น) ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ และบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อต่อยอด เกิดคณะกรรมการธนาคารฯ หนองคู มีการบริหารจัดการในหลากหลายกิจกรรม เช่น การขาย บัตรตกปลา การกำหนดกฎกติกา ร่วมกัน การขายลูกพันธุ์ปลา การจัดตั้งเงินกองทุนของสมาชิก ฯลฯ</p> <p>- <i>โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนประมง: กลุ่มประมงพื้นบ้านเรือเล็กหนองแพบ จังหวัดระยอง ได้รับรางวัลระดับดี ประเภทรางวัล</i></p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>9. ดำเนินการเกี่ยวกับพันธกรณีและความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ ด้านวิชาการ การค้า การลงทุน และกิจการอื่น ๆ ด้านการประมงที่เกี่ยวข้อง</p> <p>10. ศึกษา พัฒนา และดำเนินการเกี่ยวกับระบบงานสารสนเทศ ภูมิสารสนเทศ และเครือข่าย การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร การจัดเก็บ และใช้ประโยชน์ข้อมูล ตลอดจนการให้บริการสารสนเทศ</p>		<p>รวมถึงรายงานสถานการณ์ให้กับหน่วยงานภาครัฐได้ดำเนินการในเชิงวิชาการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำดังกล่าว</p>	<p>สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. ผลจากการทำประมงมากขึ้น ทรัพยากรสัตว์น้ำลดลง กรมจึงสนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มของชาวประมงพื้นบ้านเรือเล็กหนองแพบ เพื่อให้เกิดการติดต่อสื่อสาร ช่วยเหลือกัน เรียนรู้ร่วมกันในการจัดการระดับชุมชนท้องถิ่น ร่วมกับกรมประมง และภาคอุตสาหกรรมเพื่อกำหนดเขตประมงตามแนวทางอนุรักษ์ และนำความรู้ทางวิชาการมาลงปฏิบัติให้เกิดความยั่งยืน</p> <p>- ตัวอย่างการฟื้นฟูสภาพพื้นที่ของชุมชนประมงที่ได้รับผลกระทบจากธรรมชาติ ในเหตุการณ์สึนามิในพื้นที่จังหวัดพังงา ได้เกิดความร่วมมือในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ร่วมกันของเครือข่ายภาคประชาชนในพื้นที่บ้านน้ำเค็ม จ.พังงา ร่วมกันฟื้นฟูและพัฒนา</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ชุมชนบ้านน้ำเค็มเพื่อฟื้นฟูการใช้ประโยชน์ที่ดินของการเป็นชุมชนประมงสามารถกลับมาดำรงชีวิตและประกอบอาชีพประมงได้ มีภาคประชาสังคมที่เข้ามามีบทบาทในการสร้างชุมชนและประชาคม ชาวหมู่บ้านน้ำเค็มที่เข้มแข็ง เช่น มูลนิธิชุมชนไท เครือข่าย Save Andaman และเมืองคัมภีร์มหาชนที่มีส่วนช่วยสนับสนุนองค์กรชุมชนอย่าง สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) และองค์กรบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (อพท.) ในการเชื่อมประสานกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาพื้นที่ชุมชนประมงร่วมกัน จนเกิดเป็น “ศูนย์ประสานงานชุมชนผู้ประสบภัยสึนามิ บ้านน้ำเค็ม จังหวัดพังงา” ให้เกิดการช่วยเหลือตนเองของชุมชนชาวบ้านน้ำเค็ม</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มชาวประมงที่ดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์และฟื้นฟูประมงพื้นบ้าน เช่น</li> <li>- สมาคมประมงพื้นบ้าน จ.ปัตตานี</li> <li>- เครือข่ายประมงพื้นบ้านอ่าวท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช</li> <li>- สมาพันธ์ชาวประมงพื้นบ้านแห่งประเทศไทย</li> <li>- สมาพันธ์ประมงรอบทะเลสาบสงขลา</li> <li>- เครือข่ายสตรีประมงพื้นบ้านภาคใต้</li> <li>- สมาคมชาวประมงพื้นบ้านหัวไทร</li> <li>- สมาคมรักษ์ทะเลไทย</li> <li>- สมาคมคนรักทะเลกระบี่</li> <li>- ชมรมชาวประมงพื้นบ้าน จ.ตรัง</li> <li>- สมาคมประมงพื้นบ้านเรือเล็ก จ.ระยอง</li> </ul>	
	4. งานสำรวจและรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการด้านการประมง เช่น เครื่องมือที่ใช้ทำประมง แหลง	- ภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมที่กรมประมงจัดให้บริการทางด้านข้อมูลต่าง ๆ (Co-management) ผ่าน	- เครือข่ายของสมาคมประมงแห่งประเทศไทยเป็นอีกเครือข่ายหนึ่งที่มีการรวบรวมสมาชิกสมาคมทั้งในระดับผู้ประกอบการและชาวประมงในพื้นที่	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ประมง ประเภทการทำงานประมง ปริมาณสัตว์น้ำ	การรับรู้และเข้าถึงข้อมูล (information) - การจัดทำระบบฐานข้อมูลและแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประมงที่เหมาะสมและไม่ผิดกฎหมาย	การรับรู้และเข้าถึงข้อมูล (information) - การจัดทำระบบฐานข้อมูลและแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประมงที่เหมาะสมและไม่ผิดกฎหมาย	ต่าง ๆ ที่มีการรวมกลุ่มกัน สามารถพัฒนามาเป็นเครือข่ายการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐได้ ซึ่งเป็นสมาชิกของสมาคมการประมงแห่งประเทศไทยระดับอำเภอหรือตำบล เช่น	
5. ศูนย์ข้อมูลให้บริการด้านการประมง	- การรวบรวมและจัดลำดับ แบ่งประเภท ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมง แบ่งเป็นหมวดหมู่ที่ครอบคลุมทุกด้าน - การให้เครือข่ายประมงภาคประชาชนที่มีความใกล้ชิดแหล่งข้อมูล ดำเนินการจัดส่งข้อมูลที่จำเป็นต่อการนำมาจัดให้บริการ - การจัดทำ การเชื่อมต่อข้อมูลให้บริการ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมได้ใช้บริการร่วมกัน	- การรวบรวมและจัดลำดับ แบ่งประเภท ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมง แบ่งเป็นหมวดหมู่ที่ครอบคลุมทุกด้าน - การให้เครือข่ายประมงภาคประชาชนที่มีความใกล้ชิดแหล่งข้อมูล ดำเนินการจัดส่งข้อมูลที่จำเป็นต่อการนำมาจัดให้บริการ - การจัดทำ การเชื่อมต่อข้อมูลให้บริการ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมได้ใช้บริการร่วมกัน	- สมาคมการประมงกันตัง จ.ตรัง - สมาคมประมงอำเภอขนอม จ.นครศรีธรรมราช - สมาคมการประมงคลองใหญ่ จ.ตราด - สมาคมชาวประมงด่านสวี จ.ชุมพร - สมาคมชาวประมงปากน้ำหลังสวน จ.ชุมพร - สมาคมชาวประมงอำเภออำเภอสิชล จ.นครศรีธรรมราช - สมาคมชาวประมงเรืออวนซั้งและเรือร่วมปากน้ำชุมพร - สหกรณ์การประมงบ้านแหลม จำกัด จ.เพชรบุรี	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	<p>6. งานบริหารจัดการประมงน้ำจืด</p> <p>(1) งานจัดทำข้อมูลด้านการประมงน้ำจืดในพื้นที่</p> <p>(2) งานสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการให้ใช้ทรัพยากรประมงอย่างถูกวิธีและมีใช้อย่างยั่งยืน</p> <p>(3) งานบริการข้อมูลข่าวสารแก่ชาวประมง</p>	<p>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนในการให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างเครือข่ายด้านการประมง</p> <p>- การอบรมและให้ความรู้ จัดทำเวทีแลกเปลี่ยน เพื่อให้เกิดเครือข่ายการมีส่วนร่วมช่วยกันดูแลรักษาและให้เกิดการใช้ประโยชน์ในทรัพยากรทางการประมงอย่างยั่งยืน</p> <p>- การเผยแพร่และให้ข้อมูลความรู้ด้านการประมงอย่างต่อเนื่อง และตามทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งกฎหมาย เทคนิควิธีการ เครื่องมือการใช้ประโยชน์และดูแลรักษาอย่างถูกวิธี การสร้างมูลค่าจากการทำประมงพร้อมไปกับการอนุรักษ์ทรัพยากรประมงให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืนด้วยความร่วมมือกับเครือข่าย</p>	<p>- สหกรณ์ประมงบางจะเกร็ง-บางแก้ว จำกัด จ.สมุทรสงคราม</p> <p>- “โครงการการอนุรักษ์กึ่งก้ามกรามลุ่มน้ำสวี” ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 จากแหล่งน้ำในจังหวัดชุมพรที่เคยมีทรัพยากรประมงน้ำจืดที่อุดมสมบูรณ์และมีกึ่งก้ามกรามอาศัยอยู่ ผลจากความเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อมและการจับสัตว์น้ำขึ้นมาบริโภคเกินกว่ากำลังผลิตของธรรมชาติ กรมประมงในพื้นที่ได้ร่วมกับประชาชน อ.สวี ใช้พื้นที่น้ำร่องในแม่น้ำสวี (คลองสวีเต่า) จัดทำโครงการฟื้นฟูพันธุ์กึ่งก้ามกราม เริ่มจากจัดตั้งและกำหนดหลักเกณฑ์ โดยกลุ่มอนุรักษ์และฟื้นฟูพันธุ์สัตว์น้ำและกึ่งก้ามกราม ชุมชนแม่น้ำสวี (ชาวประมงในพื้นที่+ผู้นำชุมชน+ประชาชนทั่วไป) โดยมีเจ้าหน้าที่กรมเป็นพี่เลี้ยง รวม 8 กลุ่ม มีสมาชิก 126 คน กำหนด</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>บทบาทและกิจกรรมร่วมกันให้ชัดเจน และถ่ายทอดความรู้ผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมถึงการช่วยกันเฝ้าระวังสอดส่องผู้ทำการประมงผิดกฎหมาย ร่วมกับเจ้าหน้าที่ประมงเป็น “ประมงอาสา”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “ลูกฮ้อตเงินล้าน เพิ่มคุณภาพชีวิตเกษตรกรหนองแต้” เป็นชนิดสัตว์น้ำที่กรมประมงผลักดันส่งเสริมให้มีการผลิต เพราะความต้องการในตลาดท้องถิ่นสูง และราคาดี ใช้พื้นที่เลี้ยงน้อย มีการสนับสนุนการรวมกลุ่มและร่วมพิจารณาปัญหา กำหนดแนวทาง และวิธีการแก้ไขปัญหาไปด้วยกัน จัดกิจกรรมสนับสนุนการลดต้นทุนการผลิต ด้วยการให้ความรู้แก่สมาชิก และวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพผลผลิต จนสามารถเพิ่มผลผลิตร่วมกันได้</li> <li>- โครงการธนาคารผลผลิตสัตว์น้ำแบบมีส่วนร่วมแหล่งน้ำชุมชนหนองอีเรียง</li> </ul>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ชัยภูมิ และแหล่งน้ำหนองถ่าน-สุขสำราญ หนองบัวลำภู โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนในรูปแบบธนาคารผลผลิตสัตว์น้ำแบบมีส่วนร่วม มีผู้นำชุมชนและประชาชนในชุมชนเกิดแนวคิดต้องการใช้แหล่งน้ำให้เกิดประโยชน์ด้านการประมง แต่ขาดความรู้ จึงเข้าปรึกษาเจ้าหน้าที่ประมง จัดประชุมชาวบ้านเข้าร่วมโครงการ ตามการมีส่วนร่วมที่กำหนดในยุทธศาสตร์ของกรมและพระราชกำหนดการประมง</p> <p>- โครงการธนาคารผลผลิตสัตว์น้ำแบบมีส่วนร่วมบ้านชัยสมบุญ อ.โนนสุวรรณ จ.บุรีรัมย์ ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 และได้รับรางวัลระดับดี ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 โดยผู้ใหญ่หนูแดง ทองโน เป็นผู้นำการขับเคลื่อนและ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ผลักดันการทำงานแบบมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชนตำบลบึงนาราง ให้กลายเป็นแหล่งผลิตสัตว์น้ำที่เปรียบเสมือนธนาคารผลผลิตสัตว์น้ำของชุมชน สร้างรายได้ให้กับชุมชน และพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยว OTOP-นวัตกรรม โดยมีการคณะกรรมการธนาคารผลผลิตสัตว์น้ำแบบมีส่วนร่วมบ้านตำบลบึงนาราง ร่วมกำหนดกฎระเบียบและหลักเกณฑ์เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินโครงการร่วมกัน</p>	
	<p>7. งานบริหารจัดการประมงทะเล (1) งานจัดทำข้อมูลด้านการประมงทะเลในพื้นที่ (2) งานสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการให้ใช้ทรัพยากรประมงอย่างถูกวิธีและมีใช้อย่างยั่งยืน</p>	<p>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนในการให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างเครือข่ายด้านการประมง - การอบรมและให้ความรู้ จัดทำเวทีแลกเปลี่ยน เพื่อให้เกิดเครือข่ายการมีส่วนร่วมช่วยกันดูแลรักษาและให้เกิดการใช้ประโยชน์ในทรัพยากรทางการประมงอย่างยั่งยืน</p>	<p>- ภารกิจของหน่วยงานภายในกรมประมงในการบริหารจัดการด้านการประมง มีองค์กรภาคประชาสังคมดำเนินการอยู่ในงานเฝ้าระวังการใช้เครื่องมือที่ไม่เหมาะสมในการประมง การให้ความรู้ การอนุรักษ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการทำวิจัยในพื้นที่ชุมชนประมงพื้นบ้าน เช่น</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	(3) งานบริการข้อมูลข่าวสารแก่ชาวประมง	<p>- การเผยแพร่และให้ข้อมูลความรู้ด้านการประมงอย่างต่อเนื่อง และตามทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งกฎหมาย เทคนิควิธีการ เครื่องมือ การใช้ประโยชน์และดูแลรักษาอย่างถูกวิธี การสร้างมูลค่าจากการทำประมงพร้อมไปกับการอนุรักษ์ทรัพยากรประมงให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืนด้วยความร่วมมือกับเครือข่าย</p>	<p>- <i>มูลนิธิหยาดฝน จ.ตรัง</i> ทำกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาการลดลงของจำนวนสัตว์น้ำชายฝั่งแหล่งอาหารของสัตว์น้ำ การใช้เครื่องมือจับสัตว์น้ำที่ผิดกฎหมาย เพื่อช่วยเหลือชาวประมงพื้นบ้านให้สามารถทำประมงได้ตลอดทั้งปี</p> <p>- <i>องค์การความร่วมมือเพื่อการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติอันดามัน</i> ได้ร่วมกับเครือข่ายทั้งในระดับพื้นที่และมูลนิธิส่วนกลางและระหว่างประเทศ แม้ว่าโดยเป้าหมายหลักคือการอนุรักษ์ทรัพยากรชายฝั่งเพื่อแก้ปัญหาความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ แต่ด้วยการเห็นความเชื่อมโยงของการแก้ไขปัญหาโดยเฉพาะการเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชนประมงพื้นบ้านในฐานะที่ต้องพึ่งพิงและอาศัยอยู่กับทรัพยากรชายฝั่ง การสร้างรายได้และ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ประกอบอาชีพ และช่วงวิกฤตภัยธรรมชาติสึนามิ ชุมชนเหล่านี้ถือเป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญในการทำกิจกรรมและมีส่วนร่วมเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตและประกอบอาชีพต่อไปได้</p> <p>- สมาคมรักษ์ทะเลไทย มีเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมและการศึกษาวิจัยคือ ชุมชนประมงชายฝั่ง และสนับสนุนช่วยเหลือชาวประมงพื้นบ้าน เพื่อนำเสนอปัญหาและแนวทาง การแก้ไข ปัญหาแก่หน่วยงานต่าง ๆ จนก่อให้เกิดเป็น “สมาพันธ์ชาวประมงพื้นบ้านภาคใต้” (พ.ศ. 2536) และมีการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศในการทำงาน สนับสนุนชุมชนประมงชายฝั่งภาคใต้ (NGOs เล ภาคใต้)</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(6) กรมปศุสัตว์</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมปศุสัตว์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยโรคระบาดสัตว์ กฎหมายว่าด้วยการบำรุง พันธุ์สัตว์ กฎหมายว่าด้วยการควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลสัตว์ กฎหมายว่าด้วยโรคพิษสุนัขบ้า กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการฆ่าสัตว์และจำหน่ายเนื้อสัตว์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีด้านการปศุสัตว์</p> <p>3. ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ พันธุ์สัตว์ พันธุ์พืชอาหารสัตว์</p>	<p>1. งานรณรงค์ เผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสัตว์ และโรคที่อาจเกิดขึ้นจากสัตว์ และวิธีการป้องกัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมที่หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ทั้งในระดับส่วนกลางและพื้นที่ได้ (Co-management) ผ่านช่องการรับรู้ข้อมูลหรือทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ (information)</li> <li>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรส่วนอื่นต่างมีการดำเนินกิจกรรมรณรงค์ ให้ความรู้ในการดูแลสัตว์เลี้ยง และโรคที่อาจเกิดขึ้น ทำงานคู่ขนานและช่วยเหลือระหว่างกันในบางกิจกรรม</li> <li>- การสนับสนุนงบประมาณและข้อมูลที่องค์กรภาคส่วนอื่นจำเป็นต้องใช้ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่และรณรงค์ ให้ความรู้ตามชุมชนหรือจัดกิจกรรมในพื้นที่ต่าง ๆ โดยมีการทำข้อตกลงร่วมกันและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่มีการจัดบริการและดำเนินกิจกรรมทั้งในลักษณะบริการสาธารณะและเพื่อการค้าต่างมีการให้บริการข้อมูล กิจกรรมการรณรงค์ เผยแพร่ ในองค์กรหรือกลุ่มของตนเอง ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการในรูปอาสาสมัครต่าง ๆ</li> <li>- หลายองค์กรได้มีระบบการส่งต่อและการทำงาน ประสานงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ หรือบริหารจัดการและช่วยเหลือเองโดยอาศัยเงินบริจาคหรืออาสาสมัครเข้ามาร่วมบริหารจัดการและช่วยเหลือดูแลสัตว์ที่รวมอยู่ในสถานรองรับและเลี้ยงดูให้การฟื้นฟูดูแลรักษาขององค์กรภาคส่วนอื่น เช่น</li> <li>- สมาคมป้องกันการทารุณสัตว์แห่งประเทศไทย</li> <li>- มูลนิธิเพื่อการรักษาสุนัขจรจัด</li> </ul>	<p>ยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2561-2565 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความเข้มแข็งให้กับเกษตรกร องค์กร และสถาบันเกษตรกร Smart Farmers, Smart Groups, Smart Enterprise</li> <li>- สนับสนุนการรวมกลุ่มและสร้างเครือข่ายตลอดห่วงโซ่อุปทาน</li> <li>- สร้างธุรกิจชุมชนแบบมีส่วนร่วม</li> <li>- พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมให้ไปสู่เชิงพาณิชย์</li> <li>- ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานความหลากหลายทางชีวภาพและเอกลักษณ์และวัฒนธรรมท้องถิ่น สร้างสัญลักษณ์สินค้าปศุสัตว์</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>อาหารชีวภัณฑ์และชีววัตถุสำหรับสัตว์ ยาสัตว์และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์ ระบบการผลิตปศุสัตว์และสินค้าปศุสัตว์ และกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องในด้าน</p> <p>การปศุสัตว์ เพื่อให้ได้มาตรฐานและมีความปลอดภัย</p> <p>4. ผลิตและขยายพันธุ์สัตว์น้ำเชื้อ เชื้อพันธุ์ พืชอาหารสัตว์ และเสบียงสัตว์ เพื่อการพัฒนาด้านการปศุสัตว์ และผลิตและจัดหาชีวภัณฑ์ เวชภัณฑ์ และชีววัตถุสำหรับสัตว์ เพื่อการควบคุมโรคระบาดสัตว์</p> <p>5. ควบคุม ป้องกัน กำจัด บำบัด วินิจฉัยและชันสูตรโรคสัตว์ กำกับดูแลสถานพยาบาลสัตว์และพัฒนาระบบการจัดการด้านสุขภาพสัตว์</p>	<p>2. งานให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการปศุสัตว์</p>	<p>- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมที่หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์จัดให้บริการ (Co-management) เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ (complementary)</p> <p>- กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย กำหนดรูปแบบ และพัฒนาวิธีการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการปศุสัตว์ที่เหมาะสมแก่ผู้ประกอบการ เกษตรกร เครือข่ายปศุสัตว์ และผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงภารกิจศึกษา วิจัย พัฒนา และดำเนินการโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและพื้นที่</p>	<p>- สมาคมพิทักษ์สัตว์(ไทย)</p> <p>- มูลนิธิสงเคราะห์สัตว์พิการปากเกร็ด</p> <p>- มูลนิธิแคร์ ฟอร์ ด็อกซ์</p> <p>- มูลนิธิเพื่อสุนัขในซอย</p> <p>- ป้าสรวย-ป้าองงค์ นครนายก</p> <p>“สุนัข 1,000 ตัว แมว 500 ตัว”</p> <p>- <i>โครงการยกระดับเครือข่ายเกษตรกรผู้เลี้ยงโคเนื้อจังหวัดเพชรบุรี</i> ได้รับรางวัลระดับดีเด่น ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 กรมปศุสัตว์ มีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการผลักดันการมีส่วนร่วมคือ กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ ในการส่งเสริมภาคประชาชนและภาคส่วนอื่น เข้ามามีส่วนร่วม และสร้างเครือข่ายเกษตรกรด้านการปศุสัตว์ เครือข่ายเฉพาะทาง เช่น อาสาปศุสัตว์ ปศุสัตว์ตำบล เครือข่ายผสมเทียม เครือข่ายผลิตสัตว์ เป็นต้น ตัวอย่าง</p>	<p>- พัฒนาปรับปรุงกฎหมายโดยใช้การมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- พัฒนาศักยภาพ สนับสนุน และผลักดันผู้ประกอบการรายย่อย และรายกลางเตรียมความพร้อมรองรับการแข่งขันในระดับสากล</p> <p>- ส่งเสริมการผลิตสินค้าปศุสัตว์ให้ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย รองรับความต้องการของตลาดในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>- ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการในการรักษาสถานภาพปศุสัตว์อินทรีย์</p> <p>- พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมให้ไปสู่เชิงพาณิชย์</p> <p>- ขยายผลการทำการปศุสัตว์ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>- พัฒนาระบบการเลี้ยงสัตว์เข้าสู่ระบบเกษตรกรรมสมัยใหม่</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. ส่งเสริม พัฒนา และถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการปศุสัตว์ และบริหารจัดการการประสานความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>7. ดำเนินการอนุรักษ์พันธุกรรมและความหลากหลายทางชีวภาพด้านการปศุสัตว์ และป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการปศุสัตว์</p>		<p>เฉพาะ ป้องกันและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกรด้านการปศุสัตว์ และกรมก็มีหน่วยราชการส่วนภูมิภาคที่จะสนับสนุนส่งเสริมการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ร่วมกับภาคส่วนอื่นในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ความสำเร็จจากการเห็นโอกาสของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเพชรบุรี ในการพัฒนาอุตสาหกรรมโคเนื้อในจังหวัด เนื่องจากสภาพภูมิประเทศและภูมิอากาศเหมาะสมกับการเลี้ยงโคเนื้อในจังหวัดซึ่งมีมากเป็นอันดับ 10 ของประเทศ แต่เกษตรกรยังมีปัญหาในเรื่องรายได้ไม่แน่นอน เพราะไม่เกิดการรวมกลุ่มที่จะสร้างอำนาจต่อรอง การขาดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเพชรบุรีได้รับงบประมาณกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่างในปี 2559 มาพัฒนาโคเนื้อแบบครบวงจร เกิดการรวมตัวเป็นเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน จดทะเบียนในปี 2560 ภายใต้ชื่อ “7Beef” 7 วิสาหกิจ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพัฒนาโคเนื้อแบบครบวงจร พัฒนาจนกระทั่งสามารถถึงภาคเอกชนเข้ามาร่วมจัดทำ MOU คือบริษัท สยามบีฟ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายปริมาณและมูลค่าการบริโภคสินค้าปศุสัตว์ในประเทศ</li> <li>- ปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการเลี้ยง/ระบบการผลิตอาหารและสินค้าการปศุสัตว์ไทยและกระบวนการผลิต (ลดต้นทุน)</li> <li>- ส่งเสริมการทำปศุสัตว์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ส่งเสริมการขึ้นทะเบียน พันธุ์สัตว์พื้นเมืองประจำถิ่น</li> <li>- เพิ่มมูลค่าสินค้าปศุสัตว์</li> <li>- จัดสร้างฐานข้อมูลผู้ที่มีศักยภาพและสมรรถนะสูง (Smart Officer)</li> <li>- ผลักดันการเก็บรวบรวม รักษา ตรวจสอบพันธุ์สัตว์ พันธุ์พืชอาหารสัตว์ พันธุ์พืชพื้นเมือง</li> <li>- สนับสนุนการสร้างฐานข้อมูลการครอบครองเชื้อจุลินทรีย์ด้านปศุสัตว์</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			จำกัด ซึ่งประกอบกิจการค้าสัตว์มีชีวิต เนื้อชำแหละ เนื้อสัตว์แช่แข็ง ผลิตภัณฑ์เนื้อสัตว์เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายขับเคลื่อนวิสาหกิจชุมชน เหล่านี้ ร่วมกับสำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดเพชรบุรี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนการจัดทำระบบบัญชี ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ภาคปศุสัตว์ระดับเกษตรกร</li> <li>- สนับสนุนการเป็นแหล่งสืบค้นและเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมด้านการปศุสัตว์</li> </ul>
3. ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศด้านการปศุสัตว์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมผ่านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องด้านการปศุสัตว์ (information)</li> <li>- ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถรับบริการในการตรวจคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ การควบคุมโรค แนวทางการป้องกันจากหน่วยงานในทุกระดับของกรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมปศุสัตว์ ได้รับรางวัล ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประจำปี 2564 จากรางวัลบริการภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. เนื่องจากสามารถพัฒนาการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการตรวจสอบรับรองคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ที่ได้มาตรฐานสากล ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล การปรับกระบวนการทำงานต่าง ๆ ทำให้ยอดการส่งออกสินค้าปศุสัตว์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 11% และทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจร้อยละ 85.95</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- เสริมสร้างความภาคภูมิใจและความมั่นคงในการประกอบอาชีพเกษตรกรด้านปศุสัตว์</li> <li>- พัฒนาสมรรถนะและเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรด้านการวิจัยและคิดค้นนวัตกรรม</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย (R&amp;D) และการพัฒนานวัตกรรม (R&amp;I) ด้านการปศุสัตว์</li> </ul>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
4. งานกระจายสัตว์พันธุ์ดี พันธุ์พืชอาหารสัตว์พันธุ์ดีให้เกษตรกรเครือข่ายและเกษตรกรทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนโดยเฉพาะกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจากการทำปศุสัตว์ประเภทต่าง ๆ ที่ต้องได้รับการช่วยเหลือทั้งที่ประสบภัยธรรมชาติ สินค้าปศุสัตว์ราคาตกต่ำ โรคระบาด จากหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะกรมปศุสัตว์ที่ได้เล็งเห็นและรับรู้สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับเกษตรกรที่ทำปศุสัตว์</li> <li>- กรมปศุสัตว์มีหน่วยงานในระดับพื้นที่พร้อมให้บริการ หากเกินศักยภาพสามารถส่งต่อมาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนกลางในระดับพื้นที่ที่มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการพัฒนาโคเนื้อคุณภาพอย่างเป็นระบบครบวงจร: จังหวัดสกลนคร ได้รับรางวัลระดับชมเชย ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. เนื่องจากจังหวัดสกลนคร เป็นแหล่งผลิตโคเนื้อ โคขุนที่มีคุณภาพขนาดใหญ่ ตลาดผู้บริโภคมีความต้องการมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จังหวัดเล็งความสำคัญของปัญหา โดยสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพอย่างครบวงจรขึ้น (Sakonkakhon model) ด้วยการเน้นการรวมกลุ่มเกษตรกร (ต้นทาง) พัฒนาและยกระดับคุณภาพผลผลิตให้ได้มาตรฐานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (กลางทาง) และการเพิ่มช่องทางจำหน่าย (ปลายทาง)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการปศุสัตว์และเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ</li> <li>- เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลด้านการปศุสัตว์เพื่อมุ่งสู่การเป็น Device Service</li> <li>- สนับสนุนการเป็นแหล่งสืบค้นและเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมด้านการปศุสัตว์</li> <li>- ส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมในระดับกระบวนการทำงาน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(7) กรมฝนหลวงและการบินเกษตร</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมฝนหลวงและการบินเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2556</p> <p>มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศ ประสานนโยบายและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแบบบูรณาการของประเทศ</li> <li>ปฏิบัติการทำฝนเพื่อเพิ่มปริมาณน้ำในพื้นที่เกษตร ป่าไม้ และเขื่อนเก็บกักน้ำ แก๊ไช</li> </ol> <p>ภาวะภัยแล้งให้แก่เกษตรกร และประชาชนผู้ใช้น้ำทั่วไป รวมทั้งพื้นที่ที่ต้องการฝนใน</p>	<p>ลักษณะงานของกรมฝนหลวงและการบินเกษตรเป็นงานบริหารนโยบาย (public administration) และงานเชิงวิชาการ (supervision) ที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะ</p>	<p>- ภาคประชาชนไม่อาจเข้ามามีส่วนร่วมโดยตรงได้ แต่จะได้รับประโยชน์ในฐานะผู้รับบริการที่ได้รับจากการปฏิบัติงานของกรมฝนหลวงและการบินเกษตรกับหน่วยราชการด้วยกัน เพื่อปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อนและผลกระทบจากปริมาณน้ำไม่เพียงพอหรือสถานการณ์ภัยพิบัติ อื่น ๆ เช่น ไฟป่า น้ำแล้ง เป็นต้น</p>	<p>- กองปฏิบัติการฝนหลวง เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานเชิงบูรณาการ โดยมีอำนาจหน้าที่ จัดทำแผนปฏิบัติการฝนหลวงเชิงบูรณาการ และประสานงานการปฏิบัติกา รฝนหลวงกับหน่วยงาน องค์กร เกษตรกร ผู้รับบริการหรือภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนกลาง และในระดับพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อสนับสนุนการป้องกันแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำ และภัยธรรมชาติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติการฝนหลวงเพื่อเพิ่มปริมาณน้ำในพื้นที่เกษตร ป่าไม้ และเขื่อนเก็บกักน้ำแก๊ไช ภาวะภัยแล้งให้แก่เกษตรกร และประชาชนผู้ซื้อทั่วไป รวมทั้งพื้นที่ที่ต้องการฝนในการแก้ไขปัญหาภัยพิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเป็นศูนย์กลางปฏิบัติการฝนหลวง</p>	<p>แผนปฏิบัติการด้านการดัดแปรสภาพอากาศ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ระยะ 20 ปี (ช่วงปี พ.ศ. 2564-2580) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจ้ดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารจัดการด้านการดัดแปรสภาพอากาศเชิงพื้นที่</li> <li>- บูรณาการความร่วมมือด้านการดัดแปรสภาพอากาศ</li> <li>- การบริการอากาศยานทางเลือก</li> <li>- ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์แนวพระราชดำริ</li> <li>- สร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีการดัดแปรสภาพอากาศ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การแก้ปัญหาภัยพิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวงและการตัดแปรสภาพอากาศ</p> <p>4. ปฏิบัติการด้านการบินและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการฝนหลวง การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวงและปฏิบัติงานด้านการเกษตร</p>			<p>ช่วยเหลือประชาชนในภาพรวมของประเทศ โดยภาคประชาชนในฐานะเป็นผู้รับบริการดังกล่าว</p>	
<p><b>(8) กรมพัฒนาที่ดิน</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาที่ดิน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาที่ดินและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ศึกษา สำรวจ วิเคราะห์ และจำแนกดินเพื่อกำหนดนโยบายและวางแผนการใช้</p>	<p>1. งานให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบดิน น้ำ พีช ปุ๋ย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจเชิงวิชาการสำหรับหน่วยให้บริการที่มีห้องปฏิบัติการในการตรวจและวิเคราะห์ของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน</li> <li>- เกษตรกรสามารถเข้ามาใช้บริการเพื่อตรวจสอบคุณภาพของดินที่จะใช้ในการเพาะปลูกจากหน่วยบริการต่าง ๆ ของกรมพัฒนาที่ดิน</li> <li>- การสนับสนุนองค์กรภาคส่วนอื่นระดับชาติที่มีศักยภาพและมีความพร้อมในห้องปฏิบัติเพื่อให้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นในระดับชาติที่ดำเนินกิจกรรมในเชิงวิชาการ ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ดิน เช่น มูลนิธิ <i>ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย</i> ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการศึกษา วิชาชีพการประเมินค่าทรัพย์สิน ค้นคว้า ศึกษา วิจัย ความรู้ และ ความก้าวหน้าทางวิทยาการใหม่ ๆ ด้านการประเมินค่าทรัพย์สิน และการสำรวจ วิจัยอสังหาริมทรัพย์</li> </ul>	<p>แผนยุทธศาสตร์กรมพัฒนาที่ดิน ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างและเชื่อมโยงเครือข่ายด้านการพัฒนาที่ดินมีความเข้มแข็ง และสามารถนำเทคโนโลยีด้าน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ที่ดิน การกำหนดบริเวณการใช้ที่ดิน การควบคุมการใช้ที่ดินบริเวณที่มีการใช้หรือทำให้เกิดการปนเปื้อนของสารเคมีหรือวัตถุอันตราย การกำหนดเขตการอนุรักษ์ดินและน้ำ รวมทั้งติดตามสถานการณ์สภาพการใช้ที่ดิน</p> <p>3. ศึกษา วิจัย และพัฒนาการอนุรักษ์ดินและน้ำ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเกษตรในไร่นา การปรับปรุงบำรุงดิน การผลิต</p>		<p>บริการแก่เกษตรกรในอนาคต เพื่อขยายหน่วยให้บริการที่กว้างขวางขึ้น</p>	<p>สนับสนุนการศึกษาวิจัยทางด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าทรัพย์สิน การพัฒนาที่ดิน ที่อยู่อาศัย ชุมชนเมือง และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ รวมไปถึงการอบรมและสัมมนา มีการจัดทำวารสารของมูลนิธิ และเอกสารเผยแพร่ ซึ่งเป็นตัวอย่างหนึ่งขององค์กรภาคส่วนอื่นที่มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวข้องกับการกิจของกรมพัฒนาที่ดินที่สามารถเข้ามาร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะในบางภารกิจร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ</p>	<p>การพัฒนาที่ดินไปถ่ายทอดให้กับภาคีเครือข่ายได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนางองค์ความรู้ด้านการพัฒนาที่ดินให้เป็นไปตามหลักวิชาการให้เป็นเกษตรกรมืออาชีพ (smart farmer)</li> <li>- สนับสนุนความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดินบนพื้นฐานการมีส่วนร่วม</li> <li>- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ (War Room) ด้านข้อมูลดินและการพัฒนาที่ดิน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</li> </ul>
<p>และการใช้เทคโนโลยี ชีวภาพทางดิน การปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่และการใช้ประโยชน์ที่ดิน การจัดการที่ดินเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและลดต้นทุนการผลิตทางการเกษตร</p> <p>4. ให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบดิน น้ำ พืช ปุ๋ย</p>	<p>2. งานให้บริการคำแนะนำในการบำรุงและอนุรักษ์ดินและน้ำ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานเชิงวิชาการที่มีบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐและนักวิชาการในระดับสถาบันการศึกษาและสถาบันวิจัยที่ให้บริการแก่เกษตรกร</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้ามาร่วมในบางบริการที่หน่วยงานภาครัฐจัดบริการไว้ให้ (Co-management) ผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลการให้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “การพัฒนาโครงการดินก่อกำเนิดส้มโอทับทิมสยาม GI อัตลักษณ์ลุ่มน้ำปากพนัง” เกิดจากกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกส้มโอ 90 ราย พื้นที่ดำเนินการประมาณ 300 ไร่ ในพื้นที่ปากแม่น้ำได้รับอิทธิพลจากน้ำทะเลทำให้รสชาติส้มโอดีขึ้นและเพิ่มมูลค่าเริ่มจากเกษตรกรทำนาแบบเดิม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการใช้แผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดินระดับตำบล ในศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดิน</li> <li>- สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน การติดตามงาน และประเมินผลโครงการของกรมฯ</li> <li>- ปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์ดิน น้ำ พืช ให้ตรงตามความต้องการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>พร้อมให้คำแนะนำเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ การปรับปรุงบำรุงดิน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิน</p> <p>5. ศึกษา วิเคราะห์ และผลิตแผนที่ภาพถ่าย จัดทำสำมะโนที่ดิน และพัฒนาระบบแผนที่ฐาน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการใช้ การพัฒนาการผลิต การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการผลิตและอื่น ๆ</p> <p>6. ถ่ายทอดผลการศึกษาค้นคว้า วิจัย และให้บริการด้านการพัฒนาที่ดิน รวมทั้งสร้างเครือข่ายหมอดินอาสา และกลุ่มเกษตรกรให้เข้มแข็งเพื่อรองรับการถ่ายทอดเทคโนโลยี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาที่ดินและด้านอื่น ๆ</p>		<p>บริการต่าง ๆ และให้คำแนะนำจากหน่วยงานของกรมพัฒนาที่ดิน (information)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การอบรมและให้ความรู้ เพื่อขยายพื้นที่การให้บริการคำแนะนำที่ทั่วถึงและเข้าถึงกลุ่มเกษตรกรที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบำรุงและอนุรักษ์ดินและน้ำ ด้วยการเพิ่มเครือข่ายหมอดินอาสาที่เป็นกลุ่มเกษตรกรให้เพิ่มขึ้น</li> </ul>	<p>ได้มารวมกลุ่มปรึกษาร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ นำเสนอโครงการขอความช่วยเหลือจากสำนักงาน กปร. ได้เข้าไปมีส่วนร่วมทุกขั้นตอนจนพัฒนาสู่พืช GI ของพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารราชการแบบเกษตรกรมีส่วนร่วมเพื่อการเกษตรแบบผสมผสาน “เกษตรวิถีผสมผสาน ต.เขาพนม อ.เขาพนม จ.กระบี่” ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 เนื่องจากพื้นที่เดิมมีปัญหาเกษตรกรขาดแคลนที่ทำกิน เป็นของตนเองจนเกิดการบุกรุกและทำเกษตรเชิงเดี่ยวส่งผลต่อทรัพยากรดินเสื่อมโทรม โดยสำนักงานพัฒนาที่ดิน เขต 11 สถานีพัฒนาที่ดินกระบี่ ได้ลงพื้นที่สร้างความรู้ความเข้าใจทางด้านวิชาการแก่เกษตรกร ใช้กลไกส่งเสริมการรวมกลุ่มของชุมชนในพื้นที่ ผ่านการคัดเลือก “คณะกรรมการทำงาน </li></ul>	<p>ของเกษตรกรในการนำไปใช้ประโยชน์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเกษตรกรด้านการวางแผนการใช้ที่ดิน</li> <li>- ส่งเสริมให้เกษตรกรดำเนินการปรับปรุงบำรุงดินในพื้นที่ทำการเกษตรอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- เสริมสร้างความมั่นคงในการประกอบอาชีพเกษตรกรและขยายผลการทำการเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรดินให้มีความเหมาะสมกับความต้องการของเกษตรกร สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่ายและสะดวก</li> <li>- ปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์ดินน้ำ พืช ให้ตรงตามความต้องการของเกษตรกรในการนำไปใช้ประโยชน์</li> <li>- ปรับปรุงการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ดิน ให้อยู่ในรูปแบบที่</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>แบบบูรณาการของชุมชน” ประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนในพื้นที่ ได้แก่ กรมการปกครอง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด การศึกษาออกโรงเรียน บริษัท โตโยต้ามอเตอร์ สาขาเขาพนม อบต. เกษตรกร ชุมชนร่วมเป็นภาคีเครือข่าย มีการถ่ายทอดเทคโนโลยี ให้ความรู้ในการบำรุงและฟื้นฟูดิน น้ำ การใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน การดำเนินการสำรวจออกแบบระบบส่งน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ การใช้ปุ๋ย โดยเน้นการมีส่วนร่วมระหว่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นในระดับชาติทำหน้าที่ในการช่วยบริการข้อมูลข่าวสารในเชิงวิชาการและให้ความรู้แก่เกษตรกร และประชาชนทั่วไป เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย</li> <li>- มูลนิธิกสิกรรมธรรมชาติ</li> </ul> </li> </ul>	<p>ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลไปใช้งานได้ง่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารจัดการข้อมูลด้านงานวิจัยและเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดินเชิงนวัตกรรมให้มีการจัดเก็บและเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีฐานข้อมูลด้านแผนงานติดตามประเมินผลเชื่อมโยงทุกหน่วยงานเพื่อใช้ในการบริหารงาน</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการ</li> <li>- ปรับปรุงประสิทธิภาพฐานข้อมูลให้ครอบคลุมทุกมิติ</li> <li>- เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการเขตเกษตรเศรษฐกิจสำหรับสินค้าเกษตร สำหรับใช้ประโยชน์ในพื้นที่ทางการเกษตรได้อย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรและเพิ่มรายได้</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
3. งานให้บริการด้านการพัฒนาที่ดิน			<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุลนิธิเกษตรกรมัยยั่งยืน (ประเทศไทย)</li> <li>- สมาคมอนุรักษ์ดินและน้ำแห่งประเทศไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนางค์ความรู้ด้านการฟื้นฟูปรับปรุงบำรุงดิน ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ และง่ายต่อการปฏิบัติ</li> <li>- เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการเกษตร</li> </ul>
	3. งานให้บริการด้านการพัฒนาที่ดิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การมีเครือข่ายหมอดินอาสาอยู่ในทุกระดับ</li> <li>- การอบรมและเพิ่มความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเทคนิควิธีการ องค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการนำไปพัฒนาที่ดินและ ให้ความรู้แก่เกษตรกรมากยิ่งขึ้นได้เท่าทันกับสภาพดินและน้ำที่เปลี่ยนแปลงไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “ด้านข้างโมเดล” การจัดการดินเค็ม โดยเกษตรกรมีส่วนร่วมเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็งและทรัพยากรดินที่ยั่งยืน เป็นโครงการแก้ปัญหาดินเค็มที่ ต.ด่านช้าง อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา มีการจัดทำแปลงสาธิตในพื้นที่ของเกษตรกร จัดตั้งศูนย์เรียนรู้การพัฒนาพื้นที่ดินเค็ม และการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการพัฒนาที่ดินแก่เกษตรกรอย่างต่อเนื่อง การจัดตั้งกลุ่มเกษตรกรส่งเสริมอาชีพ และเกษตรกรก็มีเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การจัดเวทีเสวนา การสร้างเครือข่าย และการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ให้เกษตรกรสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่ทางการเกษตร เพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยจากสารเคมี</li> <li>- พัฒนาเทคโนโลยีการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรดินให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกชนิดพืช</li> <li>- พัฒนาระบบการจัดทำแผนที่/สำรวจแผนที่การใช้ที่ดินให้ใช้ระยะเวลาลดลงโดยใช้เทคโนโลยีที่มีความแม่นยำและทันสมัย</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านการพัฒนาที่ดินที่เกษตรกรนำไปปฏิบัติ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>สำรวจความพึงพอใจของเกษตรกรหลังจากที่เข้าร่วมโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มองค์กรชุมชนในรูปของกลุ่มเกษตรกรที่รวมกลุ่มกันเพื่อเรียกร้องและช่วยเหลือระหว่างกัน ปรากฏกระจายตัวเช่นเดียวกับหน่วยงานให้บริการในเชิงวิชาการและปฏิบัติการในระดับภาคและพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศของกรมพัฒนาที่ดิน เพื่อให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนจากเกษตรกรในพื้นที่ รวมไปถึงการให้ความรู้และคำแนะนำ การแก้ไขปัญหาาร่วมกันเกี่ยวกับปัญหาที่ดินของเกษตรกรประสบจากทั้งโรคระบาดภัยธรรมชาติ สารเคมี</li> </ul>	<p>ได้ง่ายลงทุนต่ำ เพื่อเพิ่มผลผลิตลดต้นทุนการผลิตทางการเกษตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนางานวิจัยและส่งเสริมเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดินเชิงนวัตกรรมและสามารถนำไปถ่ายทอดให้แก่เกษตรกรได้</li> <li>- บริหารจัดการข้อมูลด้านงานวิจัยและเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดินเชิงนวัตกรรมให้มีการจัดเก็บและเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาที่ดิน ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย และครอบคลุมการนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อถ่ายทอดให้กับเกษตรกรและเครือข่ายด้านการพัฒนาที่ดิน</li> <li>- พัฒนา Social Media มาใช้ประโยชน์ให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</li> </ul>
	4. งานสร้างเครือข่ายหมอดินอาสาและกลุ่มเกษตรกร	- ภาคประชาชนเข้ามาร่วมปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงานของกรมพัฒนาที่ดินที่มีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมและพัฒนาจนสร้างเป็นเครือข่ายหมอดินอาสาในพื้นที่ต่าง ๆ (co-operation)	- <i>โครงการปลูกฮักท้องถิ่น หมอดินอินทรีย์ วิถีไฮดร</i> ได้รับรางวัลระดับดีเด่น ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผล ประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยกอง	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายหมอดินอาสาบางเครือข่ายก็สามารถไปสู่กระบวนการทำงานร่วมกันกับกลุ่มเกษตรกรในทุกกระบวนการที่จะกำหนดกติการ่วมกันในพื้นที่นั้น ๆ</li> <li>- เป็นภารกิจที่มีการดำเนินงานต่อเนื่องและจัดทำทะเบียนอยู่แล้ว ถือเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐควรสนับสนุนและจัดกิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพหมอดินอาสา พร้อมประสานการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<p>วิจัยและพัฒนาการจัดการที่ดิน เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องการพัฒนาหมอดินอาสา สร้างเครือข่ายหมอดินอาสาและกลุ่มเกษตรกร มีการอบรมหลักสูตรการทำงานแบบมีส่วนร่วม การขับเคลื่อนเกษตรกรอินทรีย์ด้วยระบบการรับรองแบบมีส่วนร่วม หลักสูตรเทคนิคการตรวจเยี่ยมฟาร์มเพื่อน รวมทั้งการสนับสนุนงบประมาณและให้ใช้สถานที่สถานีพัฒนาที่ดินในการทำกิจกรรมต่าง ๆ การจัดทำคู่มือการรับรองเกษตรกรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม และกรมก็ได้พัฒนาช่องทางข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นในแพลตฟอร์มต่าง ๆ สายด่วน 1760 เว็บไซต์ Facebook Line ระบบฐานข้อมูลทะเบียนหมอดินอาสาทั่วประเทศ เป็นต้น ดังตัวอย่างความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาดินในพื้นที่จังหวัดยโสธร พื้นที่ที่มีความแห้งแล้ง ทำนา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) นำเสนอข้อมูลเชิงพื้นที่เพื่อให้บริการบนระบบ Web Map Service</li> <li>- วางระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมทุกสำนักงาน</li> <li>- วางระบบ Security เพื่อป้องกันการบุกรุกหรือการโจมตีเครือข่ายจากภายนอก</li> <li>- โครงการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมให้เข้าสู่มาตรฐาน ICT</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ได้ปีละครั้ง และมีปัญหาปริมาณน้ำเสียจากการทิ้งขยะ สารเคมีต่าง ๆ การนำระบบเกษตรอินทรีย์มาถ่ายทอดและปรับวิธีการทำงานแบบมีส่วนร่วมของเกษตรกรผ่านเครือข่าย “หมอดินอาสา” เป็นพี่เลี้ยงจนสามารถลดการใช้สารเคมี เกิดกลุ่มเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม นำตัวอย่างของหมอดินอาสาที่ประสบความสำเร็จมาเป็นต้นแบบเกิดเครือข่ายและกำหนดกติการ่วมกัน จนพัฒนาไปสู่กระบวนการทำงานแบบบูรณาการและประสานความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จังหวัดยโสธร</li> <li>- มูลนิธิเกษตรอินทรีย์ไทย</li> <li>- สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.)</li> <li>- กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีโสธร</li> <li>- มสธ.</li> <li>- อบต.</li> <li>- “พลิกวิกฤตการปลูกพืชเชิงเดี่ยวเพิ่มโอกาสการใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างยั่งยืน” เป็นการรับฟังปัญหาของแต่ละคน รวบรวมเป็นฐานข้อมูลความต้องการของชุมชน จัดตั้งศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดิน เพื่อเป็นต้นแบบการเรียนรู้ให้กับคนในชุมชน มีหมอดินอาสาซึ่งเป็นเครือข่ายภาคประชาชน ทำให้สามารถลดต้นทุนการใช้ปุ๋ยเคมีลงได้ และเกษตรกรมีรายได้เพิ่ม พร้อมทั้งผ่านการรับรอง GAP จำนวน 10 ราย ต่อยอดเครือข่ายกลุ่มผลิตเครื่องแกง</li> </ul>	
	5. การมีส่วนร่วมพัฒนาที่ดินของเกษตรกร	- เป็นภารกิจที่กลุ่มเกษตรกรได้เข้ามามีส่วนร่วมกับเครือข่ายหมอดินอาสาอยู่แล้ว และจำเป็นต้องมีการส่งเสริม	- <i>โครงสร้างแหล่งน้ำ..สร้างดิน สู่การพัฒนาที่ดินแบบมีส่วนร่วม</i> ได้รับรางวัลระดับชมเชย ประเภทรางวัล	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>และสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายการทำงานร่วมกัน มีการจัดทำทะเบียนเครือข่ายกลุ่มเกษตรกร เพื่อวางแผนพัฒนาที่ดินให้ครอบคลุม และดูแลให้ความรู้แก่กลุ่มเกษตรกร ได้ครอบคลุมทุกจุดของประเทศ</p>	<p>สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. ในพื้นที่ ต.นาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร เป็นพื้นที่แห้งแล้ง ฝนตกก็ไม่สามารถเก็บกักน้ำได้ เป็นดินทรายไม่อุ้มน้ำ เกิดปัญหาต่อผลผลิตของเกษตรกร กรมพัฒนาที่ดินเข้ามาสำรวจและร่วมออกแบบกับเกษตรกรและชุมชนที่ประสบปัญหา บางส่วนประชาชนก็ร่วมลงทุนเพื่อให้เกิดระบบส่งน้ำที่กระจายได้ครอบคลุม เช่น จัดซื้อมิเตอร์น้ำ ท่อเพื่อต่อจากท่อหลัก เกิดระบบประปาหมู่บ้าน</p> <p>- “ชุมชนร่วมสร้าง ฟันฟูนาร้าง สู่วัยยืน” เกิดการรวมกลุ่มของเกษตรกรในพื้นที่ การจัดตั้งกลุ่มทำนา กลุ่มกองทุนปุ๋ยสำหรับนาข้าว กลุ่มผู้ใช้น้ำ กลุ่มแปรรูปข้าวหอมมะลิ กลุ่มทอผ้าฝ้าย โดยการดำเนินการมีสำนักงาน กปร. สนับสนุน</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>งบประมาณ เกษตรกรเหล่านี้ได้หารือกันเพื่อนำข้อมูลการบริโภคข้าวแต่ละครัวเรือนมาบริหารจัดการผลผลิตข้าวที่ได้ของชุมชน จนทำให้พื้นที่ดินเปรี้ยวจัดสามารถนำมาใช้ประโยชน์ทางการเกษตรได้</p> <p>หลากหลายประเภทผลผลิต และสร้างรายได้เพิ่มขึ้นให้กับเกษตรกร</p> <p>- “พลิกดินทราย สร้างอาชีพ สร้างรายได้ สร้างสุขสู่ชุมชน” ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 โดยพื้นที่พรุณแด ที่ครอบคลุมบ้านป่าทุ่ง หมู่ที่ 4 ต.บางเก่า อ.สายบุรี จ.ปัตตานี และบ้านบาเกาะ หมู่ที่ 5 ต.ปะเสยะวอ อ.สายบุรี จ.ปัตตานี จากสภาพดินพรมีน้ำท่วมขังพื้นที่นาตลอดทั้งปี ดินมีสภาพเป็นกรดขาดธาตุอาหาร ทำให้ไม่สามารถทำเกษตรได้ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทองฯ ได้เข้าไปดำเนินการศึกษาและดำเนินการ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>สร้างการมีส่วนร่วมภาคประชาชน โดยเริ่มจากรับฟังปัญหาและความต้องการ การบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐอื่น เช่น สำนักงาน กปร. สำนักงานส่งเสริมการเกษตรจังหวัดปัตตานี เพื่อช่วยในเรื่องการส่งเสริมความรู้ และ มอ.ปัตตานี เพื่อส่งเสริมด้านการออกแบบบรรจุภัณฑ์ผลผลิตทางการเกษตร และฝึกอบรมหลักสูตร การปรับปรุงพื้นที่ดินทรายเพื่อปลูกพืชผักพืชไร่และไม้ผล นำชุมชนศึกษาดูงาน จนเกิดแรงบันดาลใจ ผู้ใหญ่บ้านบ้านเลาได้สละพื้นที่บริเวณสวนมะพร้าวหลังบ้าน 8 ไร่ เพื่อเป็นต้นแบบพัฒนาที่ดินทราย ให้กับคนในชุมชนได้ศึกษาเรียนรู้ จนนำไปสู่การรวมกลุ่มเป็นเครือข่าย จัดตั้งกลุ่มเกษตรกรผสมผสานบนพื้นที่ดินทรายและกลุ่มแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรกลุ่มต่าง ๆ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(9) กรมวิชาการเกษตร</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการกักพืช กฎหมายว่าด้วยปุ๋ย กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย กฎหมายว่าด้วยการควบคุมยาง กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองพันธุ์พืช และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิจัย และพัฒนาวิชาการเกษตรด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับพืช</li> <li>ให้บริการด้านการวิเคราะห์ทดสอบ ตรวจสอบ และรับรองมาตรฐานสินค้าพืช และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องดิน น้ำ ปุ๋ย พืช วัสดุการเกษตร ผลผลิต</li> </ol>	<p>1. งานค้นคว้า ทดลอง วิจัย และพัฒนาวิชาการเกษตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจเชิงวิชาการที่มีทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคส่วนอื่นทางการเกษตรในระดับชาติมีการจัดทำโครงการศึกษาวิจัยและผลงานวิจัยเผยแพร่อยู่แล้ว ควรให้องค์กรเหล่านี้ดำเนินการศึกษาต่อไป</li> <li>- ภาคประชาชนไม่ได้เข้าไปร่วมได้โดยตรงในการรับบริการ แต่ผ่านหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะหน่วยราชการของกรมวิชาการเกษตรในระดับพื้นที่ได้ทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง ในเชิงวิชาการให้กับเกษตรกร และพัฒนานวัตกรรมที่เหมาะสมกับพื้นที่ที่ประสบปัญหา</li> <li>- การให้บริการค้นคว้า วิจัย ทดลอง มีความร่วมมือระหว่างหน่วยราชการด้วยกัน สถาบันการศึกษาในพื้นที่ และ/หรือภาคเอกชนที่มีห้องปฏิบัติการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีชีวภาพ กรมวิชาการเกษตร ได้รับรางวัลดีเด่น ประเภทนวัตกรรมบริการ ประจำปี 2564 ของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นการพัฒนานวัตกรรมตรวจไล่เดือนฝอยในพืชน้ำเข้าส่งออกด้วยคลื่นความถี่เหนือเสียง เนื่องจากปัญหาการส่งออกพืชพันธุ์และมีไล่เดือนฝอยติดไปด้วย ทำให้ต้องทำลายทิ้งทั้งหมด และมีพัฒนา “ชุดตรวจไล่เดือนฝอยภาคสนาม” ที่มีขนาดเล็ก ราคาถูก ผลิตในประเทศ ไม่ทำอันตรายต่อพืช ซึ่งนวัตกรรมการใช้คลื่นความถี่เหนือเสียงเป็นนวัตกรรมใหม่ในแรกไล่เดือนฝอยออกจากรากพืชที่ไม่เคยมีการคิดค้นหรือรายงานทั้งในและต่างประเทศ จึงได้รับการจดสิทธิบัตร และตีพิมพ์เป็นวารสารระดับนานาชาติ</li> <li>- ปฏิวัติหอมแดงด้วยนวัตกรรมจากสิ่งเหลือใช้ ให้เป็นเงินล้าน โดย</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการของกรมวิชาการเกษตร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาด่านตรวจพืชเพื่อยกระดับการบริการตรวจสอบสินค้าพืช</li> <li>- สร้างเสริมการบริหารงานแบบบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</li> <li>- วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างและเพิ่มศักยภาพสินค้าเกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่นของประเทศไทยและระบบการผลิตพืชที่ยั่งยืน</li> <li>- วิจัยพัฒนาระบบนวัตกรรมเพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตพืชและผลิตภัณฑ์ สู่เกษตรปลอดภัย</li> <li>- วิจัยและพัฒนาเกษตรชีวภาพ เพื่อการอนุรักษ์ พันธุ์ ปกป้องคุ้มครอง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และผลิตภัณฑ์พืช การบริการส่งออกสินค้าเกษตร และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. ให้บริการวิชาการ ข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยี การเกษตรแก่เจ้าหน้าที่เกษตรกร เอกชน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>			<p>ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ ได้รับรางวัลประเภทนวัตกรรมบริการประจำปี 2564 ของสำนักงาน ก.พ.ร. เนื่องจากจังหวัดศรีสะเกษมีพื้นที่ปลูกหอมแดงมากที่สุดในประเทศ แต่ปัญหาราคาตกต่ำ อายุการเก็บรักษาสั้น ต้นทุนสูง ขาดแคลนหัวพันธุ์โรงหอมเล็กระบาด ผลิตภัณฑ์ไม่มีความหลากหลาย ไม่เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่ม ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษร่วมกับ ม.อุบลราชธานี ม.มหิดล และกรมวิชาการเกษตร ปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตหอมแดงแบบครบวงจรจากต้นน้ำสู่ปลายน้ำ เริ่มจากถ่ายทอดเทคโนโลยีผลิตหัวพันธุ์สะอาดใช้เอง (ต้นน้ำ) การวิจัยพัฒนาสร้างนวัตกรรมเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์จากหอมสดเป็นหอมแดงพร้อมใช้เก็บได้นาน 8-12 เดือน ส่วนเหลือใช้พัฒนาเป็นน้ำมันหอมแดงและสติ๊กเกอร์หอมแดงบรรเทาอาการ</p>	<p>สร้างมูลค่าเพิ่ม และใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางชีวภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมการแปรรูปผลิตภัณฑ์เกษตรเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม</li> <li>- วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อเข้าสู่เกษตรอัจฉริยะ และเกษตรแห่งอนาคต</li> <li>- เร่งรัดการถ่ายทอดผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่เกษตรกร เอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าเกษตรให้ได้มาตรฐานบนพื้นฐานหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>- พัฒนารฐานข้อมูลด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ให้เป็นระบบสากลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว</li> <li>- พัฒนาระบบนวัตกรรมบริหารจัดการองค์การ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>หวัดและสารกัดจากหอมแดงไปทำยาและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ (กลางน้ำ) และกลุ่มเกษตรกร/กลุ่มวิสาหกิจชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน นำนวัตกรรมไปใช้ ผู้บริโภคก็ได้หอมแดงที่มีคุณภาพ และมีการแปรรูป (ปลายน้ำ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการศึกษา อย่างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีสถาบันวิจัยและศูนย์วิจัยสำหรับองค์กรภาคประชาชนที่รวมกลุ่มกันเป็นลักษณะกลุ่มเกษตรกร ซึ่งประกอบอาชีพหรือเป็นเจ้าของฟาร์มปาล์มน้ำมัน</li> <li>- ห้องปฏิบัติการที่ได้รับรองมาตรฐานว่าสามารถนำผลการทดสอบมาให้กรมวิชาการเกษตรออกใบรับรองคุณภาพสินค้าเกษตรเพื่อการส่งออกได้ เช่น ห้องปฏิบัติการ บริษัทปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด สาขากรุงเทพฯ สาขาเชียงใหม่</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>สาขาขอนแก่น ฯลฯ ห้องปฏิบัติการอุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิเพื่อสถาบันอาหาร ห้องปฏิบัติการ บริษัท ศูนย์ห้องปฏิบัติการและวิจัยทางการแพทย์และการเกษตรแห่งเอเชีย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นห้องปฏิบัติการของภาคเอกชนที่เข้ามาทำหน้าที่ตรวจรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีองค์กรภาคส่วนอื่นในระดับชาติได้ร่วมมือกันดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและใช้ห้องปฏิบัติการของมูลนิธิดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าการเกษตร เช่น กรณีมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคและเครือข่ายเตือนภัยสารเคมีกำจัดศัตรูพืช (ไทยแพน) มูลนิธิชีววิถี ได้ทำการเก็บตัวอย่างข้าวถุงที่จำหน่ายอยู่ตามห้างร้านต่าง ๆ เพื่อตรวจปริมาณเมทิลโบรไมด์ตกค้างในข้าวสารยี่ห้อต่าง ๆ ในท้องตลาด เพื่อร้องเรียนต่อรัฐบาล และให้ความรู้ข้อเท็จจริงแก่ประชาชน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
2. งานบริการวิชาการและให้คำแนะนำเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการทำเกษตรกรรม	- ภาคประชาชนโดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกรได้เข้ามาร่วมรับบริการหน่วยงานของกรมวิชาการเกษตร (Co-management) เนื่องจากเป็นงานวิชาการที่สามารถให้บริการประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ และบางกลุ่มอาจมีศักยภาพที่จะร่วมทำกิจกรรมกับภาครัฐ	- ภาครัฐโดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกรได้เข้ามาร่วมรับบริการหน่วยงานของกรมวิชาการเกษตร (Co-management) เนื่องจากเป็นงานวิชาการที่สามารถให้บริการประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ และบางกลุ่มอาจมีศักยภาพที่จะร่วมทำกิจกรรมกับภาครัฐ	- โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงแบบมีส่วนร่วม: ต.ร่ำแดง อ.สิงหนคร จ.สงขลา ได้รับรางวัลระดับชมเชย ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 จากปัญหาของเกษตรกรที่ทำนาไม่พอเลี้ยงชีพต้องเข้าสู่ภาคบริการและอุตสาหกรรม กรมจึงพัฒนาการเกษตรให้มีความพอเพียงต่อการดำรงชีพของเกษตรกรในชุมชน สร้างต้นแบบชุมชนเกษตรที่นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้พัฒนาชุมชนแบบมีส่วนร่วม เกิดการวิจัยชุมชนที่ร่วมกันทุกกระบวนการ - “ยกระดับถั่วลิสงนาพระราชรัฐ สู่กลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ถั่วเหลืองหนองวัวซอ” เกิดจากการขาดแคลนเมล็ดพันธุ์ถั่วเหลืองพันธุ์ดี ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประเทศ กรม	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>จึงได้สร้างเกษตรกรต้นแบบ และพัฒนา กลุ่มเกษตรกรในการปลูกถั่วเหลือง เพื่อผลิตเมล็ดและเมล็ดพันธุ์ให้เกิดความยั่งยืนในรูปแบบประชารัฐ สามารถเพิ่มผลผลิตและเกิดเครือข่าย กลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ถั่วเหลือง และมีส่วนร่วมในศูนย์ผลิตเมล็ดพันธุ์ ถั่วเหลืองชุมชนของสำนักงานเกษตร อำเภอนองวัวขอ</p> <p>- “การเสริมสร้างความรู้ พัฒนาชาวไร่แบบมีส่วนร่วมเพื่อการผลิตมันสำปะหลังยั่งยืน (อูบลโมเดล)”</p> <p>ได้รับรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ระดับดี ประจำปี 2562 ของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ร่วมกันเพิ่มผลผลิตใช้แนวคิด “การตลาดนำการผลิต” เริ่มจากการประชาสัมพันธ์หาเครือข่าย การลงนามความร่วมมือ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ระหว่างกรมวิชาการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร กรมพัฒนาที่ดิน และกลุ่มบริษัทไปโอเอทานอล เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ พัฒนาเกษตรกร นำเทคโนโลยีผ่านการวิจัยของกรมวิชาการเกษตรมาถ่ายทอดสู่เกษตรกรในทุกชั้นตอนจนเป็นเทคโนโลยีเฉพาะพื้นที่ พัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่าย สร้างเครือข่ายเกษตรกรต้นแบบ และขยายผลจนเกิดเป็น “อุบลโมเดล” ในพื้นที่เป้าหมาย 4 อำเภอ</p> <p>- เครือข่ายยางพาราไม่เรียว</p> <p>จ.นครศรีธรรมราช ของนายประยงค์ รณรงค์ ถือเป็นเครือข่ายต้นแบบในการบริหารจัดการยางพารา การคิดทดลองทำวิจัยเอง จนสามารถทำให้เกิดโรงงานแปรรูปยางพาราขนาดเล็กในชุมชนจำนวนหลายโรงงานด้วยกัน เกิดการสร้างการเรียนรู้และเผยแพร่ให้กับชุมชน และปรับไปสู่</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>การจัดทำ “แผนแม่บททางพาราไทย” กับผู้นำสวนยางใน จ.นครศรีธรรมราช</p> <p>สู่ “แผนแม่บทชุมชน” จนสามารถเปิดเป็นศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนไม้เรียง และพัฒนาหลักสูตรในการพัฒนาอาชีพหลัก สร้างอาชีพรอง และมีอาชีพเสริม เช่น หลักสูตรพืชผักปลอดสารพิษ หลักสูตรการเพาะเลี้ยงไก่พื้นบ้าน หลักสูตรการเพาะเห็ดด้วยขี้เลื่อยไม้ยางพารา</p> <p>หลักสูตรการแปรรูปข้าว เป็นต้น</p> <p>เป็นหลักสูตรที่ได้จากการเรียนรู้ทดลองจากการปฏิบัติจริง และเป็นหลักสูตรที่เกิดจากความต้องการของชุมชน จนเกิดเป็น “เครือข่ายยมนา” เป็นความร่วมมือของ 3 กลุ่มอาชีพ คือ ยางพารา 22 กลุ่ม ใน 10 อำเภอ ไม้ผล 3 ชมรม ใน 8 อำเภอ และกลุ่มทำนา 6 กลุ่ม ใน 5 อำเภอ มาร่วมมือกันทำกิจกรรมและขยายไปยังพืชผลอื่น ๆ ที่ต้องการ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ได้รับการแก้ไขปัญหาและแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรร่วมกัน จึงเป็นแบบอย่างของการศึกษาวิจัยชุมชนจากการทดลอง เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ในระดับพื้นที่เอง และเกษตรกรในพื้นที่จึงได้รับการยอมรับทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่นทั้งในและต่างประเทศ</p> <p>- <i>มูลนิธิโครงการหลวง</i> เกิดขึ้นตามแนวโครงการพระราชดำริ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนบนที่สูงที่มีความแตกต่างหลากหลายและยากจน</p> <p>มูลนิธิได้วางวิธีการทำงานในการวางแผนการใช้ประโยชน์ที่ดิน เพื่อให้เกิดความชัดเจนของพื้นที่ป่า พื้นที่เกษตร และพื้นที่ใช้ประโยชน์อื่น ๆ</p> <p>การทำเกษตรภายใต้ระบบการอนุรักษ์ดินและน้ำ รวมทั้งการพัฒนาพื้นฐาน ได้แก่ ระบบชลประทาน การปรับปรุงถนนระหว่างหมู่บ้าน สำหรับการขนส่งผลผลิตต่าง ๆ ไปสู่</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ตลาดการวิจัยที่ทำอย่างต่อเนื่อง โดยมีหน่วยงานของมูลนิธิที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพืชที่สำคัญคือ “ศูนย์อนุรักษ์พืช” ทำหน้าที่ดำเนินงานวิจัยและถ่ายทอดความรู้ ด้านการรักษาพืช เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง รวมถึงการเฝ้าระวังและการตรวจสอบสารตกค้างในผลผลิตต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้บริโภค ปลอดภัยต่อเกษตรกรผู้ปลูกพืช และต่อสิ่งแวดล้อม</p> <p>- บ้านไม้เรียง จ.นครศรีธรรมราช</p> <p>จัดทำแผนแม่บททางพาราไทย พัฒนาไปสู่แผนแม่บทชุมชน หรือการจัดทำแผนพัฒนาการเกษตรยั่งยืนของเครือข่ายเกษตรทางเลือก เกษตรยั่งยืน แผนงานความมั่นคงทางอาหารของเครือข่ายเกษตรกรรมทางเลือกภาคอีสานและภาคใต้ หรือมูลนิธิ องค์กร นักวิชาการต่าง ๆ ที่มาร่วมกันจัดทำ</p>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>แผนเพื่อนำไปเผยแพร่ให้ความรู้และใช้ปฏิบัติกับกลุ่มเกษตรกร รวมถึงการเสนอให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่แผนชาติ หรือแผนพัฒนาประเทศ พร้อมกับข้อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเกษตรทั้งในเชิงวิชาการ เช่น การนำเข้าสารเคมีอันตรายทางการเกษตร สิทธิบัตรทางการเกษตร ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคมที่มีการจัดทำแผนงานและร่วมกับภาคส่วนอื่นรวมถึงภาครัฐ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย)</li> <li>- มูลนิธิชีววิถี</li> <li>- มูลนิธิชัยพัฒนา</li> <li>- เครือข่ายเกษตรกรรมทางเลือก</li> <li>- เครือข่ายเตือนภัยสารเคมีกำจัดศัตรูพืช</li> <li>- เครือข่ายมมนา</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	3. งานบริการวิชาการ ข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยี ข้อมูลการเตือนภัยและแก้ไขปัญหาภัยธรรมชาติและศัตรูพืชแก่เจ้าหน้าที่เกษตรกร เอกชน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	- ภาคประชาชนสามารถเข้ามาร่วมบางขั้นตอนหรือกิจกรรมที่กรมวิชาการเกษตรจัดบริการวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ (co-management) ผ่านการร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ที่ได้จากหน่วยงานภาครัฐ (information)	- ตัวอย่างองค์กรภาคประชาชนที่เป็นแหล่งความรู้และฐานข้อมูลเชิงวิชาการ เช่น - มูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย) - มูลนิธิชีววิถี - เครือข่ายเตือนภัยสารเคมีกำจัดศัตรูพืช (Thai-PAN) - มูลนิธิชัยพัฒนา - มูลนิธิข้าวขวัญ - เครือข่ายตลาดสีเขียว - มูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย) (ก่อตั้ง พ.ศ. 2541) เป็นตัวอย่างหนึ่งขององค์กรภาคประชาสังคมที่มีการดำเนินการศึกษาวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งมูลนิธิเพื่อคิดค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาของเกษตรกรและกลุ่มองค์กรชุมชนในระบบเกษตรกรรมยั่งยืนให้สามารถพึ่งตนเองได้ในกลุ่มเกษตรกร มีการดำเนินงานพัฒนาความรู้และ	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ภูมิปัญญาด้านเกษตรกรรมยั่งยืนผ่านแผนงานวิจัยและพัฒนาแบบมีส่วนร่วมและทำมาอย่างต่อเนื่องในประเด็นการศึกษาวิจัยที่จะต้องนำมาปรับใช้ในมิติต่าง ๆ การพัฒนาแนวคิด/ทฤษฎี เครื่องมือในการศึกษาวิจัย การบูรณาการความรู้ด้านเกษตรกรรมยั่งยืนและนำไปส่งเสริมเกษตรกรและชุมชน เกิดการใช้ประโยชน์จากงานศึกษาวิจัยตอบสนองต่อการเคลื่อนไหวในทุกระดับ ทั้งระดับการผลิต การแปรรูป การตลาด การจัดการทรัพยากร และระดับนโยบาย</p> <p>- สมาคมพืชสวนแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรภาคประชาสังคมหนึ่งที่ทำกิจกรรมเกี่ยวกับพืชสวน โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสมาคมคือ การส่งเสริม สนับสนุน วิชาการพืชสวนและวิชาการสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพืชสวนให้ครบ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>วงจร เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนและเพิ่มพูนความรู้ เรื่องพืชสวนในหมู่นักวิชาการ นักธุรกิจ เกษตร และผู้สนใจทั่วไป เป็นแหล่งบริการความรู้เรื่องพืชสวนแก่เกษตรกรและองค์กรต่าง ๆ ของรัฐและเอกชน ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับพืชสวนในประเทศไทย เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนและร่วมมือในการค้นคว้าและวิจัยปัญหาทางพืชสวนทั้งภายในและภายนอกประเทศ และมีการดำเนินกิจกรรมในเชิงวิชาการกับกรมวิชาการเกษตรอยู่แล้ว มีการจัดทำวารสารของสมาคมเพื่อเผยแพร่ความรู้ในด้านวิชาการเกษตรคือวารสารพืชสวน โดยลักษณะกิจกรรมที่ดำเนินงานเน้นการเป็นศูนย์กลางในการเป็นหน่วยประสานและติดต่อเครือข่ายสมาชิกมากกว่าการดำเนินกิจกรรมในเชิงศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพืชสวน</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>- เครือข่ายเตือนภัยสารเคมีกำจัดศัตรูพืช (Thailand Pesticide Alert Network: Thai-PAN) เป็นองค์กรภาคประชาสังคมที่รวมนักวิชาการเกี่ยวกับด้านการเกษตรและการคุ้มครองผู้บริโภค และกลุ่มเกษตรกรที่ตระหนักถึงความอันตรายของสารเคมีกำจัดศัตรูพืชและประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การขึ้นทะเบียน การนำเข้า การโฆษณา การจำหน่าย และการควบคุมสารเคมีทางการเกษตร สื่อสารสาธารณะและเตือนภัยปัญหาของสารเคมี รวมถึงการขับเคลื่อนทางนโยบายด้านการจัดการและควบคุมสารเคมีกำจัดศัตรูพืชให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น เครือข่ายฯ มีองค์กรภาคี ประกอบด้วย</p> <p>- กลุ่มนักวิชาการจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - กรมควบคุมโรค - กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ - เครือข่ายเกษตรกรรมทางเลือก - มูลนิธิชีววิถี - มูลนิธิการจัดการความรู้และเครือข่ายโรงเรียนชาวนา - มูลนิธิข้าวขวัญ - มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค - มูลนิธิบูรณะนิเวศ - มูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย) - มูลนิธิที่ตั้งขึ้นในระดับพื้นที่ เพื่อดำเนินกิจกรรมเฉพาะกลุ่มเกษตรกรเป้าหมายในพื้นที่นั้น ๆ เช่น - มูลนิธิข้าวขวัญ จ.สุพรรณบุรี	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิชุมชนเกษตรนิเวศน์ จ.สุรินทร์</li> <li>- สถาบันชุมชนเกษตรกรรมยั่งยืน มูลนิธิพัฒนาศักยภาพชุมชน จ.เชียงใหม่</li> <li>- ศูนย์เรียนรู้ไร่ไก่ ต.เมืองจันท์ อ.ภูเพียง จ.น่าน (การจัดการพันธกรรมโดยเกษตรกร)</li> <li>- มูลนิธิฮักเมืองน่าน</li> <li>- เครือข่ายมมนา จ.นครศรีธรรมราช</li> <li>- มูลนิธิวันเกษตรเพื่อสังคม จ.ฉะเชิงเทรา</li> </ul>	
	4. การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองพันธุ์พืช	- องค์กรภาคประชาชนหรือตัวแทนที่มีประสบการณ์ ได้รับการยอมรับ เข้าไปมีบทบาทร่วมกำหนดกฎ กติกา ข้อเสนอแก่คณะรัฐมนตรี การพิจารณา วินิจฉัย อุทธรณ์คำสั่งของอธิบดีกรมวิชาการเกษตร การกำหนดกฎเกณฑ์ และวิธีการที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่กฎหมายให้อำนาจไว้กับคณะกรรมการ (co-governance)	- คณะกรรมการคุ้มครองพันธุ์พืช ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองพันธุ์พืช พ.ศ. 2542 ในมาตรา 5 เกี่ยวกับองค์กรประกอบของคณะกรรมการคุ้มครองพันธุ์พืชที่เป็นกรรมการภายนอก ประกอบด้วย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง 12 คน แต่งตั้งจาก	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกษตรกร จำนวน 6 คน (ต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการอนุรักษ์พัฒนา หรือใช้ประโยชน์จากพันธุ์พืช คัดเลือกจากการเสนอชื่อของกลุ่ม ชมรม สมาคม กลุ่มเกษตรกร หรือสหกรณ์การเกษตรของทุกภูมิภาคโดยต้องมีกรรมการจากภูมิภาคละอย่างน้อย 1 คน)</li> <li>- นักวิชาการด้านปรับปรุงพันธุ์พืช จากสถานการศึกษา จำนวน 1 คน</li> <li>- นักวิชาการด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติจากสถาบันการศึกษา จำนวน 1 คน</li> <li>- ผู้แทนองค์การพัฒนาเอกชนที่ไม่แสวงหากำไรที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการเกษตร และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน 2 คน (คัดเลือกจากรายชื่อที่องค์กรพัฒนาเอกชนเสนอรายชื่อมาให้)</li> <li>- ผู้แทนสมาคมที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการปรับปรุงพันธุ์และ</li> </ul>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			ขยายพันธุ์พืช หรือเกี่ยวกับเมล็ดพันธุ์พืช จำนวน 2 คน	
<p><b>(10) กรมส่งเสริมการเกษตร</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. ส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร ครอบครัวเกษตรกร องค์กรเกษตรกร และวิสาหกิจชุมชน</li> <li>3. ส่งเสริมและพัฒนาการผลิต และการจัดการสินค้าเกษตร</li> <li>4. ฝึกอบรม ถ่ายทอดเทคโนโลยี และให้บริการทางการเกษตร</li> </ol>	<p>1. งานส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร ครอบครัวเกษตรกร องค์กรเกษตรกร และวิสาหกิจชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมของกรมส่งเสริมการเกษตร (Co-management) โดยผ่านการรับรู้ข้อมูล การฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของตนเอง ในขณะที่เดียวกันก็สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองโดยการรวมกลุ่มให้เกิดความเข้มแข็งทางด้านการเกษตรด้วยกัน (Co-production) ได้ ดังที่เกิดกับเครือข่ายเกษตรกรที่อาศัยภูมิปัญญาท้องถิ่น ศึกษาและทดลองเรียนรู้จนสามารถรวมกลุ่มเป็นเครือข่ายที่ยั่งยืนเกิดขึ้น</li> <li>- หน่วยงานราชการระดับพื้นที่จังหวัดและอำเภอของกรมส่งเสริมการเกษตรมีส่วนช่วยส่งเสริมและสนับสนุนพร้อมเป็นพี่เลี้ยงให้กับองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินกิจกรรมพัฒนาการเกษตร เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์สาธิตวิสาหกิจชุมชนเครือข่ายสมัชชาเกษตรกรรายย่อยอุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น</li> <li>- ศูนย์เรียนรู้เกษตรกรอินทรีย์บ้านหันเทา จ.อุดรธานี</li> <li>- โรงเรียนเกษตรกรอินทรีย์เที่ยงแท้ จ.ชัยนาท</li> <li>- สภาเกษตรกรจังหวัดฉะเชิงเทรา</li> <li>- ศูนย์การเรียนรู้เกษตรธรรมชาติ จ.สระแก้ว</li> <li>- ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงชุมชน จ.ระยอง</li> <li>- ศูนย์กสิกรรมธรรมชาติ</li> <li>- ศูนย์การเรียนรู้เกษตรกรอินทรีย์ชีวภาพครบวงจรบ้านทุ่งกระถิน จ.ราชบุรี</li> </ul> </li> </ul>	<p>แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการเกษตร พ.ศ. 2560-2564 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดความรู้ และให้บริการ</li> <li>- พัฒนาเกษตรกรและองค์กรเกษตรกร</li> <li>- พัฒนาเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานส่งเสริมการเกษตร</li> <li>- พัฒนาการผลิตและการจัดการสินค้าเกษตร</li> <li>- ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงในภาคการเกษตร</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
5. ศึกษา วิจัย และพัฒนางานด้านการส่งเสริมการเกษตร		<p>เครือข่าย วิสาหกิจชุมชน หรือ เกษตรกรที่ยังไม่เกิดการรวมตัวขึ้นได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชนชาวบ้าน เครือข่ายชุมชน องค์กรภาคประชาชน มูลนิธิ และโครงการพระราชดำริ ทางด้านการส่งเสริมการเกษตรมีกระจายอยู่ในทุกพื้นที่ของประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงเรียนเกษตรอินทรีย์ทำกินทำใช้ จ.สงขลา</li> <li>- ศูนย์การเรียนรู้ภูมิปัญญาชาวบ้าน จ.สุราษฎร์ธานี</li> <li>- การสร้างเครือข่ายการทำงานในส่วนของเจ้าหน้าที่ เกษตรกร หน่วยงานราชการ และภาคเอกชน “Smart &amp; Strong Together” ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และร่วมรับประโยชน์ กรมได้จัดทำคู่มือระบบส่งเสริมการเกษตร MRCF เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติราชการที่ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ สำหรับให้บุคลากรในองค์กรนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน (Mapping-Community Participation-Specific Field Service) มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็น ในช่องทางต่าง ๆ ได้แก่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้แปลงใหญ่เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการผลิตและการจัดการสินค้าเกษตร</li> <li>- ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบส่งเสริมการเกษตร MRCF (Mapping-Remote Sensing-Community Participation-Specific Field Service/Focus)</li> <li>- พัฒนาระบบข้อมูล ข่าวสาร และองค์ความรู้</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร (บริการข้อมูลข่าวสาร รับเรื่อง-ส่งต่อ และบริการเบ็ดเสร็จแก่ประชาชนทั่วไป)</li> <li>- การจัดเวทีชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เจ้าหน้าที่และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง) มี “ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) เป็นสถานที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของชุมชน 882 ศูนย์</li> <li>- Mobile Application (DOAE FARMBOOK และ DOAE SMART CHECK) สำหรับเกษตรกรในการตรวจสอบข้อมูลการขึ้นทะเบียนเกษตรกรกับกรมส่งเสริมการเกษตร และการติดตามสิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของเกษตรกร</li> </ul>	
	2. งานส่งเสริมและพัฒนาการผลิตและการจัดการสินค้าเกษตร	- การสำรวจและรวบรวมข้อมูลผลผลิตการเกษตรในแต่ละพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อ	- <i>มูลนิธิตายไยแผ่นดิน</i> (ก่อตั้ง พ.ศ. 2543) เป็นตัวอย่างหนึ่งขององค์กรภาคประชาสังคมที่ทำการศึกษาวิจัย	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>จัดวางแนวทางในการแปรรูปและเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร โดยเฉพาะที่มีราคาตกต่ำหรือไม่สามารถวางจำหน่ายในตลาดได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำตลาดรองรับสินค้าเกษตรให้กับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย ที่มีความหลากหลายของสินค้าและยังไม่ได้มาตรฐานเพียงพอต่อการส่งออก การมีสินค้าเกษตรล้นตลาด เพื่อให้สามารถจัดจำหน่าย หรือแนวทางการนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์อื่น ๆ</li> </ul>	<p>เกษตรกรอินทรีย์ ผลิตภัณฑ์แปรรูป มีการจัดตั้งศูนย์การจัดการความรู้ คือ “ศูนย์กรีนเนทเกษตรอินทรีย์ที่ อ.แม่อน จ.เชียงใหม่ เพื่อผลิตเมล็ดพันธุ์ผักเกษตรอินทรีย์ และเข้าร่วมเป็นเครือข่ายกับองค์กรระหว่างประเทศ และการจัดตั้งสหกรณ์การเกษตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีตัวอย่างที่เกิดขึ้นกับ <i>เครือข่ายตลาดสีเขียว</i> ซึ่งเป็นแหล่งรวมผลผลิตการเกษตรประเภทกรีนเพื่อให้การสนับสนุนเกษตรกรรายย่อย พร้อมกับการอบรม การจัดทำตลาดนัดสีเขียว และแหล่งพื้นที่เกษตรปลอดสารพิษที่ประชาชนทั่วไปสามารถไปเก็บพืชผักในแปลงเกษตรได้</li> </ul>	
	3. งานฝึกอบรม ถ่ายทอดเทคโนโลยี และให้บริการทางการเกษตร	- เป็นภารกิจเชิงวิชาการและเชิงสนับสนุนที่จะถ่ายทอดความรู้ให้แก่เกษตรกร เพื่อให้มีศักยภาพใน	- องค์กรมหาชนที่จัดตั้งหน่วยงานเฉพาะเพื่อดำเนินการในการพัฒนาที่สูง คือ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์กรมหาชน)	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>การดำเนินการผลิต แปรรูป และการเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรในชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐมีศูนย์ให้บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรในระดับพื้นที่อยู่แล้ว ในขณะที่องค์กรภาคส่วนอื่นบางองค์กรที่มีศักยภาพและใช้เทคโนโลยีในเชิงดัดแปลงประยุกต์เพื่อให้เหมาะสมกับผลผลิตทางการเกษตรในพื้นที่ให้เป็นแหล่งเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีอยู่ในชุมชนอยู่แล้ว ควรสนับสนุนให้ดำเนินการคู่ขนานไปกับหน่วยงานภาครัฐต่อไป</li> <li>- การจัดทำศูนย์บริการเรียนรู้ร่วมกันเปิดเวทีให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน รวมถึงองค์ความรู้เพื่อที่จะนำมาใช้ประโยชน์ให้แก่กลุ่มเกษตรกรในระดับพื้นที่ได้เหมาะสม</li> <li>- การอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปและแนวทางที่เหมาะสมต่อการเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรที่ล้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) เป็นอีกหน่วยงานภาครัฐที่เป็นแหล่งข้อมูลการศึกษาวิจัยในงานส่งเสริมการเกษตร</li> <li>- โครงการพระดำริ มีส่วนสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มเกษตรกร การร่วมพัฒนาเกษตรกรรมในพื้นที่สูง โดยเฉพาะกลุ่มชาวเขาชนเผ่า หรือชนกลุ่มน้อยที่มีส่วนสำคัญ ในการพัฒนาเกษตรพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ หรือระดับมูลนิธิโครงการหลวงที่ได้มีส่วนสนับสนุนและช่วยเหลือ ส่งเสริมการทำเกษตรพื้นที่สูงอย่างถูกวิธี</li> <li>- <i>โครงการพูนพิน 9101 ตามรอยเท้าพ่อ ภายใต้ร่มบารมี เพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน: ตำบลท่าข้าม อำเภอพูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี</i> ได้รับรางวัลระดับดี ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ตลาดหรือไม่ได้มาตรฐานต่อการนำออกสู่ตลาดสินค้าเกษตร ให้ดำเนินการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่จะสามารถเข้าสู่ตลาดสินค้าการเกษตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การอบรมและพัฒนาบุคลากรสร้างเป็นวิทยากรชุมชน เพื่อทำหน้าที่ในการเป็นวิทยากรตัวคูณและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกรรายย่อย ซึ่งไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการทำการเกษตรได้</li> <li>- การสำรวจและรวบรวมข้อมูลศูนย์สาธิตและฝึกอบรม ให้ความรู้ทางการเกษตรของภาคส่วนอื่น เพื่อประสานงานและให้การสนับสนุนเป็นเครือข่ายร่วมกันทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ</li> </ul>	<p>ประจำปี 2561 จากปัญหาเกษตรกรบางรายขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีการผลิตที่เหมาะสม การใช้ปุ๋ยเคมีมากขึ้น ขาดความสนใจในการพัฒนาคุณภาพผลผลิต กระทรวงเกษตรและสหกรณ์จึงมีโครงการนี้ขึ้น มีศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตรเป็นศูนย์กลางในภาคดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>มูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย)</i> (ก่อตั้ง พ.ศ. 2541) มีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับเกษตรกรรมยั่งยืน พร้อมกับเผยแพร่ประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรด้านการเกษตร หน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อมาร่วมกันศึกษาวิจัย วางแนวทางการพัฒนา และส่งเสริมการเกษตรกรรมยั่งยืน มีการจัดตั้ง “สถาบันเกษตรกรรมยั่งยืน” และยังคงมีการศึกษาวิจัย</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>และพัฒนาเครือข่าย สร้างองค์ความรู้ และเผยแพร่การดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมในระดับชุมชน มีการจัดทำแปลงทดลองสาธิตเพื่อจัดเตรียมการอนุบาลและเพาะพันธุ์พืชอยู่แล้ว เพื่อให้มีความเหมาะสมกับความต้องการของตลาด และได้ผลผลิตที่ดี โดยเฉพาะที่ปรากฏเป็นศูนย์เรียนรู้ด้านการเกษตรต่าง ๆ เช่น ศูนย์ศึกษาพัฒนาการสังคัมหมู่บ้าน (วนเกษตร) จ.ฉะเชิงเทรา ภายใต้มูลนิธิวนเกษตรเพื่อสังคัม และยังสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ฝึกอบรม ศึกษาดูงานซึ่งเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการถ่ายทอดเทคโนโลยี การเกษตร ที่สอดคล้องกับการนำไปใช้ประโยชน์ในการทำเกษตรในแต่ละพื้นที่ที่มีการจัดทำ</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>เอกสารเผยแพร่ให้ความรู้ แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการเกษตร สถานการณ์ด้านการเกษตร และเป็นแหล่งถ่ายทอดความรู้ในระดับพื้นที่ ชุมชนที่จะนำเสนอเทคนิค วิธีการจัดการการทำเกษตรในแต่ละชนิด เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชมรมถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร</li> <li>- ชมรมถ่ายทอดเทคโนโลยีชีวภาพการเกษตร</li> <li>- ศูนย์ปราชญ์ชาวบ้าน</li> <li>- ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน</li> <li>- มุขนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย)</li> <li>- มุขนิธิชีววิถี</li> <li>- มุขนิธิชัยพัฒนา</li> </ul>	
	4. งานส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและนวัตกรรมด้านการเกษตร	- ภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมที่หน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร จัดบริการ (Co-management) โดย	- <i>มุขนิธิพัฒนาชุมชนและภูเขา</i> เป็นตัวอย่างหนึ่งขององค์กรภาคประชาสังคมได้ริเริ่มบุกเบิกงานพัฒนาในพื้นที่ต้นน้ำแม่จัน แม่สลอง	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>หน่วยราชการในพื้นที่ที่สามารถเพิ่มเสริมศักยภาพองค์ความรู้ ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และกระบวนการทำงานในระดับพื้นที่ที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว ให้มีการพัฒนาที่มีศักยภาพนำไปสู่นวัตกรรมทางการเกษตรขั้นได้</p>	<p>ตั้งแต่ พ.ศ. 2528 มีหมู่บ้านชาวเขาโดยรอบ มีการดำเนินงานร่วมกับชุมชนชาวอาข่า ลาหู่(มูเซอ) ลีซู(ลีซอ) เย้า และจื๋นยูนนาน ในด้านการศึกษา การอนุรักษ์ดินน้ำป่า การส่งเสริม ภูมิปัญญาวัฒนธรรม การเกษตร ยั่งยืน สุขภาพอนามัย และงานด้านสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะในโครงการสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ชุมชนที่ทำเกษตรบนพื้นที่สูงมีการดำเนินตามแนวพระราชดำริ เศรษฐกิจพอเพียง และการเกษตรอินทรีย์ พร้อมไปกับการรักษาวัฒนธรรมความเชื่อของชนเผ่าต่าง ๆ เพื่อให้พืชผล การเกษตรได้ผลดี</p> <p>- ศูนย์การเรียนรู้ของปราชญ์ชาวบ้านจำนวนมากที่เป็นแบบอย่างในการทดลองพัฒนาองค์ความรู้จากการลองผิดลองถูกด้วยการลงมือทำการเกษตรและหาวิธีการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับพื้นที่และ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>สร้างผลผลิตที่สามารถเผยแพร่และให้ความรู้แก่เกษตรกรรายอื่น รวมถึงหน่วยราชการเองที่ให้การยอมรับ ซึ่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้มีการจัดทำฐานข้อมูลและผลงานของปราชญ์ชาวบ้านเอาไว้พร้อมกับแผนที่การเดินทางไปยังสถานที่ที่ปราชญ์ชาวบ้านเหล่านั้นดำเนินกิจกรรมอยู่ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สวนวนเกษตรของผู้ใหญ่วิบูลย์ เข้มเฉลิม</li> <li>- บ้านไม้เรียง ของพ่อประยงค์ รณรงค์</li> <li>- ฟาร์มเกษตรผสมผสานต้นแบบของพ่อเขียน เหล่าดี</li> <li>- ศูนย์เกษตรทฤษฎีใหม่ครูประทุม จ.เชียงใหม่</li> <li>- ศูนย์เกษตรอินทรีย์ครบวงจร จ.น่าน</li> <li>- สถาบันชุมชนเกษตรกรรมยั่งยืน</li> <li>- เครือข่ายมูลนิธิฮักเมื่อน่าน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>- “ชุมชนบางตลาดร่วมมือ บริหารจัดการผลผลิตมะพร้าวอ่อนแบบบูรณาการ” ต.บางตลาด อ.คลองเขื่อน จ.ฉะเชิงเทรา เนื่องจากประสบปัญหาต้นทุนการผลิตค่อนข้างสูง และเศษวัสดุเหลือใช้จากการแปรรูปมะพร้าวก่อให้เกิดมลพิษในชุมชน แก้ปัญหาโดยการวิเคราะห์ข้อมูลของพื้นที่เพื่อค้นหาศักยภาพและปัญหาที่แท้จริง สร้างกระบวนการมีส่วนร่วม จัดทำแผนพัฒนาการเกษตรของชุมชนผ่านเวทีชุมชนพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน มี Young Smart Farmer และกลุ่มเกษตรกรต่าง ๆ เป็นผู้ขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนา ทำให้สามารถลดต้นทุนการผลิตลดปริมาณขยะ มีรายได้เพิ่มขึ้น และเกิดการขยายผลต่อไปยัง ต.หนองไม้แก่น อ.แปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(11) กรมส่งเสริมสหกรณ์</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ กฎหมายว่าด้วยการจัดที่ดินเพื่อการครองชีพ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการตามที่นายทะเบียนสหกรณ์มอบหมายในการรับจดทะเบียน ส่งเสริม แนะนำ กำกับ และดูแลสหกรณ์ รวมทั้งอำนาจหน้าที่อื่น ๆ ที่นายทะเบียนสหกรณ์สั่งการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์</p> <p>3. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และคุ้มครองระบบสหกรณ์</p>	<p>1. งานเผยแพร่และให้ความรู้ระบบสหกรณ์แก่กลุ่มเกษตรกร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้ามาร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมที่หน่วยงานภาครัฐจัดให้บริการ (Co-management) ผ่านการรับรู้ข้อมูล และการถ่ายทอดความรู้แก่กลุ่มเกษตรกร (information)</li> <li>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดตั้งสหกรณ์ของกลุ่มเกษตรกรให้เข้าใจระบบสหกรณ์หากจะรวมตัวกันจัดตั้งขึ้น</li> <li>- การให้ความรู้แก่กลุ่มเกษตรกรและคอยให้คำปรึกษาเมื่อเกิดการรวมตัวกันขึ้นของกลุ่มเกษตรกร</li> <li>- เป็นภารกิจที่ดำเนินงานอยู่แล้วของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีการพัฒนาบุคลากรที่อยู่ในระดับชุมชนเพิ่มเพื่อช่วยเหลือการทำงาน ในการเผยแพร่ และให้ความรู้และคอยให้คำปรึกษาอยู่ในพื้นที่แทนบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่มีการดำเนินงานในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีทั้งองค์กรภาคส่วนอื่นในส่วนกลางที่เป็นศูนย์กลางประสานงานกับเครือข่าย และให้ความรู้ในเชิงวิชาการอยู่แล้ว รวมไปถึงการเป็นเครือข่ายประสานกับกลุ่มองค์กรสหกรณ์ในระดับต่างประเทศร่วมอยู่ด้วย</li> <li>- <i>มูลนิธิพัฒนาสหกรณ์แห่งเอเชีย (CODFA)</i> (จดทะเบียนกับกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2553) จัดตั้งมูลนิธิเพื่อดำเนินการพัฒนาสร้างความเข้มแข็งให้กับสหกรณ์ และองค์กรชุมชน สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมของสหกรณ์ทุกประเภท ให้มีความคล่องตัวในด้านบริหาร ด้านวิชาการ เพื่อดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับการสหกรณ์ในเอเชีย การพัฒนาบุคลากรของขบวนการสหกรณ์ การสนับสนุนดูแลรักษา ปรับปรุง</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมส่งเสริมสหกรณ์</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างการสหกรณ์ให้เป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน</li> <li>- พัฒนาและสร้างศักยภาพของสถาบันเกษตรกรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการตลาด ตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain)</li> <li>- พัฒนาการบริหารจัดการและธรรมาภิบาลในระบบสหกรณ์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการสร้างนวัตกรรมในการบริหารจัดการ</li> <li>- พัฒนาระบบบริหารจัดการของกรมส่งเสริมสหกรณ์</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. ส่งเสริม เผยแพร่ และให้ความรู้เกี่ยวกับอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์ ให้แก่บุคลากรสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร และประชาชนทั่วไป</p> <p>5. ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อพัฒนาระบบสหกรณ์ การบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์</p>			<p>ดำเนินการประสานความร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน กลุ่มองค์กรต่าง ๆ เพื่อพัฒนากิจการสหกรณ์และการสาธารณประโยชน์ โดยมีการดำเนินกิจกรรมจัดการความรู้ จัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ดำเนินโครงการที่จะสนับสนุนและส่งเสริมการสหกรณ์ โดยเฉพาะกิจกรรมการจัดการความรู้</p>	
<p>และกลุ่มเกษตรกร ให้มีประสิทธิภาพและเข้มแข็งทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>6. ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสหกรณ์ให้กับคณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ</p> <p>7. ศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการของตลาดสินค้าสหกรณ์และสร้างเครือข่ายการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสหกรณ์กับสหกรณ์ สหกรณ์</p>	<p>2. งานเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการสหกรณ์ของกลุ่มเกษตรกร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ดำเนินงานอยู่แล้วของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีการพัฒนาบุคลากรที่อยู่ในระดับชุมชนเพิ่มเพื่อช่วยเหลือการทำงานในการเผยแพร่และให้ความรู้และคอยให้คำปรึกษาอยู่ในพื้นที่แทนบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- กรมส่งเสริมสหกรณ์มีหน่วยราชการส่วนภูมิภาคคือ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนางานสหกรณ์ทุกประเภทและกลุ่มเกษตรกร พร้อมทั้งส่งเสริม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคมที่เข้ามาช่วยส่งเสริมและให้คำปรึกษา เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิพัฒนาสหกรณ์แห่งเอเชีย</li> <li>- ชมรมสหกรณ์ออมทรัพย์ ภาคใต้</li> <li>- ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนเพื่อการพัฒนา</li> <li>- สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย</li> </ul> </li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กับเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>8. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านเงินทุน ข้อมูลสารสนเทศ เทคโนโลยี และทรัพยากรอื่น ๆ ที่เหมาะสมในการดำเนินงานของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร</p>	<p>3. งานเครือข่ายธุรกิจสหกรณ์ระดับองค์กรชุมชน กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และกลุ่มอาชีพ</p>	<p>เผยแพร่ และให้ความรู้แก่บุคลากร สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร และประชาชนทั่วไป และส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมได้ (Co-management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายสหกรณ์เพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการในระบบสหกรณ์ของกลุ่มอาชีพในระดับชุมชน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มเกษตรกร ประเภทต่าง ๆ ที่รวมตัวกันให้เกิดการบริหารจัดการในรูปสหกรณ์</li> <li>- การจัดทำบัญชีเครือข่ายเพื่อติดตามประสานงาน และคอยให้คำปรึกษาแก่เครือข่าย และคัดกรองเครือข่ายให้ดำรงอยู่อย่างมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจสหกรณ์</li> </ul>	<p>สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสร้างรายได้ ขายผลผลิตพืชชนิดนี้สมาชิกสหกรณ์ ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง ได้รับรางวัลประเภทพัฒนาการบริการประจำปี 2564 ของสำนักงาน ก.พ.ร. เนื่องจากเกษตรกรในพื้นที่ อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง มีปัญหาไม่มีอำนาจต่อราคาผลผลิตกับนายทุน มีรายได้ไม่เพียงพอรายจ่าย และเกิดหนี้สินทั้งในและนอกระบบกลายเป็นหนี้ไม่จบสิ้น โดยเกษตรกร 1,660 ครัวเรือนเป็นสมาชิกสหกรณ์ผู้ใช้น้ำฝายยางประสพสุข จำกัด และหนี้เฉลี่ยมีหนี้รายละ 15,000-40,000 บาทต่อครัวเรือน สำนักงาน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>สหกรณ์จังหวัดลำปาง จึงร่วมกับสหกรณ์ผู้ใช้น้ำฝายยางประสพสุข จำกัด ทำการส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้ แก้ไขปัญหาหนี้สิน ด้วยแนวคิด “การตลาดนำการผลิต” สหกรณ์ทำสัญญาซื้อ-ขายผลผลิตกับบริษัทที่ทำธุรกิจการเกษตรให้รับซื้อผลผลิตทั้งหมดในราคาประกันล่วงหน้า แล้วรับสมัครสมาชิกทำหน้าที่ผู้ผลิตตามแผนการผลิตที่กำหนด จนสามารถมีรายได้ที่แน่นอนและชำระหนี้ได้</p> <p>- มีองค์กรภาคประชาสังคมจำนวนมากที่มีการรวมตัวกันในรูปสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ สหกรณ์เครดิตยูเนียน ฯลฯ โดยบริหารระบบเงินในกลุ่มคล้ายคลึงและ/หรือเหมือนกับหลักการและวิธีการของสหกรณ์</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(12) กรมหม่อนไหม</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมหม่อนไหม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2552 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ และจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์หม่อนไหมของประเทศ รวมทั้งการดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือกับต่างประเทศด้านหม่อนไหม</p> <p>2. ศึกษา วิจัย ทดลอง และพัฒนาเกี่ยวกับพันธุ์ เทคโนโลยี การผลิต การอารักขา วิทยาการหลังการเก็บเกี่ยว การแปรรูป นวัตกรรม และมาตรฐานเกี่ยวกับหม่อนไหม ผลิตภัณฑ์จากหม่อนไหม และผลพลอยได้</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการอนุรักษ์และคุ้มครอง</p>	<p>1. งานอนุรักษ์และคุ้มครองพันธุ์กรรมหม่อนไหม</p> <p>2. งานส่งเสริม สนับสนุน สร้างระบบเครือข่าย และถ่ายทอด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมของกรมหม่อนไหม (Co-management) เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการอนุรักษ์และคุ้มครองพันธุ์กรรมหม่อนไหมอย่างยั่งยืน (complementary)</li> <li>- มีองค์กรชุมชนที่รวมกลุ่มกัน ประกอบอาชีพและเป็นหมู่บ้านทำอาชีพเกี่ยวกับหม่อนไหมมีการดำเนินการอนุรักษ์และคุ้มครองพันธุ์กรรมหม่อนไหม</li> <li>- การพัฒนาองค์ความรู้และแนวทางการอนุรักษ์และคุ้มครองพันธุ์กรรมหม่อนไหมแก่ภาคประชาชน กรณีที่มีผลกระทบทั้งจากการระบาดหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งมีผลกระทบต่อหม่อนไหม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลักษณะงานศึกษาวิจัยด้านหม่อนไหมเป็นงานวิชาการเฉพาะทางที่ต้องอาศัยวิชาความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เฉพาะ แต่ด้วยกรรมวิธีในการผลิต การเลี้ยงไหม การทดลองจัดทำแปลงสาธิต ทดสอบกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรสามารถเข้าร่วมดำเนินการได้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและมีความรู้ในกระบวนการผลิต ที่ทำให้ได้ผลิตภัณฑ์หม่อนไหมที่มีคุณภาพและการสร้างมูลค่าจากผลผลิตที่เกิดขึ้นได้</li> <li>- ศูนย์บริการข้อมูล และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ด้านหม่อนไหม ของกรม</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมหม่อนไหม</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศักยภาพของเกษตรกรและผู้ประกอบการด้านหม่อนไหมแบบครบวงจร ทั้งด้านอุตสาหกรรมและหัตถกรรม</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการผลิตสินค้าหม่อนไหมที่ได้มาตรฐานด้วยการควบคุมกระบวนการผลิตและการใช้ประโยชน์จากฐานทรัพยากรหม่อนไหม</li> <li>- อนุรักษ์ภูมิปัญญาและพัฒนาต่อยอดสินค้าหม่อนไหมเพื่อเพิ่มมูลค่า</li> <li>- ส่งเสริมการนำงานวิจัย เทคโนโลยี นวัตกรรม ด้านหม่อนไหมไปใช้ประโยชน์และถ่ายทอดสู่เกษตรกรหม่อนไหม</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>พันธกรรมหม่อนไหม นวัตกรรมวัฒนธรรม ภูมิปัญญาด้านหม่อนไหม ผลิตภัณฑ์จากหม่อนไหม และผลพลอยได้</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับติดตาม ตรวจสอบ และรับรองมาตรฐานหม่อนไหม ผลิตภัณฑ์จากหม่อนไหม และผลพลอยได้</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการผลิตและส่งเสริมสนับสนุนด้านหม่อนไหมและวัสดุย้อมสี รวมทั้งวางระบบแจ้งข้อมูลล่วงหน้า</p> <p>6. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างมูลค่าเพิ่ม การพัฒนาระบบการจัดการสินค้าหม่อนไหม การแปรรูป นวัตกรรมผลิตภัณฑ์จากหม่อนไหม และผลพลอยได้ รวมทั้งพัฒนาอาชีพและสนับสนุนการตลาดหม่อนไหม</p>	<p>เทคโนโลยีการผลิตและการจัดการผลผลิตหม่อนไหม</p> <p>3. งานส่งเสริม สนับสนุน และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านหม่อนไหม</p>	<p>สนับสนุนภาคประชาชน (Co-management) ผ่านการรวมตัวกันทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการหม่อนไหมที่จะเหมาะสมและสร้างผลผลิตที่มีมูลค่า</p> <p>- เป็นภารกิจเชิงวิชาการที่หน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวได้ทำหน้าที่ต่อไป และหน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนและช่วยเหลือในบางเรื่องที่ยังจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ เช่น ข้อมูลด้านมาตรฐาน การเข้าสู่ตลาดระดับประเทศและต่างประเทศ ตลาดรองรับสินค้าจากหม่อนไหม</p>	<p>หม่อนไหม ในเขตพื้นที่ต่าง ๆ รวมถึงเครือข่ายกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรที่ทำอาชีพจากหม่อนไหม เห็นแหล่งเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีให้แก่เกษตรกรที่สนใจและประชาชนทั่วไป</p> <p>- การปลูกหม่อนเลี้ยงไหมและการทอผ้าในลวดลายต่าง ๆ ที่เป็นเอกลักษณ์และวิถีชีวิตของชาวบ้านที่มีมาแต่ดั้งเดิมอยู่แล้ว ดังนั้น การเข้ามาร่วมดำเนินงานกับกรมหม่อนไหมเพื่อพัฒนาภูมิปัญญาและการอนุรักษ์พัฒนาลวดลายผ้าร่วมกันได้ และมีการรวมกลุ่มกันอยู่แล้วในลักษณะองค์กรชุมชน กลุ่มสตรีแม่บ้านเกษตรกรในการทอผ้าไหมในรูปแบบวิสาหกิจชุมชน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หมู่บ้านทอผ้าไหมปักธงชัย</li> <li>- กลุ่มทอผ้าไหมบ้านห้วยเคียน</li> <li>- กลุ่มพัฒนาอาชีพทอผ้าไหม</li> <li>- กลุ่มสตรีทอผ้าไหมมัดหมี่บ้านหนองม่วง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเทคโนโลยี นวัตกรรม เพื่อพัฒนาสินค้าหม่อนไหม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
7. ส่งเสริม สนับสนุน สร้างระบบเครือข่าย และถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตและการจัดการผลผลิตหม่อนไหม			<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มทอผ้าไหมพลังสามัคคี</li> <li>- กลุ่มแม่บ้านทอผ้าไหมมัดหมี่บ้านดู่ตะวันออก</li> <li>- กลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงไหม จ.บุรีรัมย์</li> <li>- วิสาหกิจชุมชนกลุ่มไหมไทยหล่งประดู่ จ.นครราชสีมา</li> </ul>	
8. ส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่องค์ความรู้ บริการข้อมูล และพิพิธภัณฑการเรียนรู้ด้านหม่อนไหม	4. งานส่งเสริมเอกลักษณ์และการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับหม่อนไหม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคส่วนอื่นมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมเอกลักษณ์และสร้างค่านิยม พร้อมกับการออกแบบลดทอน การอนุรักษ์ลายไทย หรือลายพื้นถิ่นอยู่แล้ว</li> <li>- การพัฒนาบุคลากรที่จะร่วมกันอนุรักษ์และประกอบกิจกรรมเกี่ยวกับหม่อนไหมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะบุคคลในพื้นที่ให้การดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับหม่อนไหมยังคงดำรงอยู่ต่อไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพพิเศษในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทำหน้าที่ในการฝึกอบรมและให้ความรู้ รวมถึงเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ได้จากหม่อนไหม การทอผ้า ส่งเสริมผลิตภัณฑ์หม่อนไหม โดยมีหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ คัดเลือกสตรีและเกษตรกรที่มีฐานะยากจนไร้ที่ดินทำกินเพื่อให้ได้รับการฝึกอบรม</li> </ul>	
9. ส่งเสริมเอกลักษณ์และสร้างค่านิยมเกี่ยวกับหม่อนไหมกับวิถีชีวิตคนไทย	5. งานสร้างมูลค่าให้กับสินค้าหม่อนไหม	- ภาคประชาชนโดยเฉพาะที่ประกอบกิจกรรมหรือสร้างผลิตภัณฑ์หม่อนไหมสามารถเข้าร่วมรับฟังแนวทางและเทคนิควิธีการที่จะช่วย	สร้างอาชีพ เป็นศูนย์การเรียนรู้ในระดับพื้นที่ และเป็นที่จัดจำหน่ายและรับซื้อผลิตภัณฑ์หม่อนไหมของชาวบ้าน ได้แก่	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>สร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ประเภทต่าง ๆ โดยหน่วยราชการหรือภาคเอกชนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเชิงเทคนิค การเข้าสู่ระบบตลาดได้เข้ามาช่วยส่งเสริมและอบรมให้ความรู้พัฒนาสินค้าหม่อนไหม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์กลางศิลปาชีพ ณ สวนจิตรลดา</li> <li>- ศูนย์ศิลปาชีพพิเศษ บางไทร ออยุธยา</li> <li>- ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพบ้านกุดนาขาม สกลนคร</li> <li>- ศูนย์ศิลปาชีพพิเศษ บ้านจาง สกลนคร</li> <li>- ศูนย์ศิลปาชีพพิเศษบ้านทรายทอง สกลนคร</li> <li>- ศูนย์ศิลปาชีพบ้านห้วยเตือ แม่ฮ่องสอน</li> <li>- ศูนย์ศิลปาชีพจังหวัดแม่ฮ่องสอน</li> <li>- ศูนย์ศิลปาชีพบ้านแม่ต้า เชียงใหม่</li> <li>- ศูนย์ศิลปาชีพเครื่องปั้นดินเผา ลำปาง</li> <li>- ศูนย์ศิลปาชีพบ้านวัดจันทร์ เชียงใหม่</li> <li>- กลุ่มองค์กรที่เป็นตัวแทนในการจำหน่าย อย่างเช่น สมาคมไหมไทย นครราชสีมา เป็นต้น</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(13) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2557</p> <p>มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยเศรษฐกิจการเกษตร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ศึกษาและวิเคราะห์สภาวะเศรษฐกิจการเกษตร เสนอแนะนโยบาย มาตรการ และจัดทำแผนพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ รวมทั้งวิเคราะห์แผนงาน โครงการ และงบประมาณของกระทรวง</p> <p>3. ศึกษาและวิจัยระบบเศรษฐกิจ การผลิต การตลาด ระบบการจัดฟาร์ม การทำธุรกิจเกษตร ตลอดจนภาวะ</p>	<p>- ลักษณะงานของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเป็นงานเชิงวิชาการ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา กำหนดแนวทาง นโยบาย เกี่ยวกับสถานการณ์เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคณะกรรมการระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1. งานศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลการเกษตร</p> <p>2. งานจัดทำทะเบียนเกี่ยวกับเกษตรกรและผู้ประกอบกิจการในด้านการเกษตร</p>	<p>- ภาคประชาชนไม่ได้เข้าไปมีบทบาทร่วมโดยตรงในการดำเนินการกิจของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เป็นไปในลักษณะให้ข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยของหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>- ภาคประชาชนเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อไปประกอบการศึกษา วิเคราะห์ การพยากรณ์ ข้อมูลการเกษตร การวิเคราะห์สถานการณ์การผลิตสินค้าเกษตร และความเสียหายจากการเกิดภัยที่มีผลกระทบต่อเกษตรกร เพื่อพัฒนากำหนดแนวทาง การกำหนดนโยบาย</p> <p>- ศูนย์สารสนเทศทางการเกษตรของสำนักงานงานเศรษฐกิจการเกษตรมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการจัด</p>	<p>- ภารกิจหลักของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเป็นภารกิจเชิงวิชาการ ศึกษา วิจัย เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ เศรษฐกิจการเกษตร อย่างไรก็ตาม องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถเข้ามาช่วยสนับสนุนในด้านข้อมูลโดยเฉพาะองค์กรระดับชาติที่มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์ แนวทางการแก้ไขปัญหาทางด้านการเกษตร การศึกษาวิจัย เข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรได้ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิสายใยแผ่นดิน</li> <li>- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาเศรษฐกิจการพาณิชย์</li> <li>- มูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืน (ประเทศไทย) เป็นต้น</li> </ul> <p>- องค์กรภาคส่วนอื่นระดับย่อย และกระจายอยู่ตามพื้นที่ต่าง ๆ ดังที่ปรากฏกลุ่มองค์กรชุมชนหรือกลุ่มเครือข่ายเกษตรกรที่อยู่กับพื้นที่</p>	<p>แผนปฏิบัติการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และประเมินผลด้านเศรษฐกิจการเกษตร</li> <li>- ยกระดับการจัดทำและบริหารจัดการสารสนเทศการเกษตรเพื่อเป็นศูนย์กลางสารสนเทศการเกษตรแห่งชาติ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เศรษฐกิจสังคมครัวเรือน เกษตรและแรงงานภาคเกษตร</p> <p>4. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ การเกษตร ข้อมูลเดือนภัย เศรษฐกิจการเกษตร รวมทั้ง เป็นศูนย์กลางระบบเครือข่าย และระบบการเชื่อมโยงสารสนเทศการเกษตรของกระทรวง</p> <p>5. ศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และประเมินผลความก้าวหน้าความสำเร็จ ตลอดจนผลกระทบของการดำเนินงานตามมาตรการ แผนงาน โครงการ และงบประมาณด้านการเกษตร</p> <p>6. ศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์ เศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ เสนอแนะนโยบาย และทำที่ในการเจรจาทางด้าน</p>		<p>ทะเบียนเกี่ยวกับเกษตรและผู้ประกอบกิจการในด้านการเกษตร</p> <p>- ภาคประชาชนไม่ได้เข้าไปมีบทบาทรับบริการโดยตรง เป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำฐานข้อมูล ระบบการจดทะเบียนเกษตรกรเพื่อนำไปใช้ประโยชน์การศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาด้านการเกษตร</p>	<p>และมีเครือข่ายเกษตรกรที่จะช่วยติดต่อ สื่อสารประสานงานในการเก็บข้อมูล เพื่อนำมาประเมินและวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเกษตรจากภัยพิบัติต่าง ๆ หรือสถานการณ์ราคาพืชผลทางการเกษตรที่ตกต่ำลง สามารถเข้ามาช่วยสนับสนุนในการศึกษาวิจัย สถานการณ์ข้อมูลข้อเท็จจริงในระดับพื้นที่ที่เกิดการผลิตและดำเนินกิจกรรมทางการเกษตรได้</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
การค้าและด้านเศรษฐกิจ การเกษตรระหว่างประเทศ ภายใต้กรอบทวิภาคี พหุภาคี อนุภูมิภาค และภูมิภาค ตลอดจนวิเคราะห์ผลกระทบ จากการลงนามภายใต้อนุสัญญา ระหว่างประเทศต่อภาค การเกษตรของไทย รวมทั้ง เสนอแนะนโยบายและจัดทำ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับ การเกษตรต่างประเทศ				
<p><b>(14) สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2552 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิรูปที่ดินเพื่อ</p>	<p>1. งานจัดที่ดินเพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนเป็นเพียงผู้รับบริการจากการจัดสรรของหน่วยงานภาครัฐ ไม่ได้มีบทบาทร่วมโดยตรง แต่สามารถให้ข้อมูล แจ้งความประสงค์ถึงสภาพปัญหาของตนเองจากการไม่มีที่ดินทำกิน หรือไม่สามารถเข้าทำประโยชน์ได้</li> <li>- เกษตรกรผู้ที่ไม่มีที่ดินเป็นของตัวเอง หรือมีที่ดินเล็กน้อยไม่เพียงพอแก่การครองชีพ และสถาบันเกษตรกร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการระบบส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่ (ข้าว) ในเขตปฏิรูปดิน ต.บึงแก้ง อ.นาแก จ.นครพนม จากการขาดโอกาสในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมทำหน้าที่ประสานจัดเวทีประชาคม สร้างกรรับรู้ และชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารจัดการตลาด การให้</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการ 5 ปี ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อนุญาตให้หน่วยงานของรัฐ/เอกชนดำเนินการกิจการสนับสนุนหรือเกี่ยวเนื่องและกิจการสาธารณูปโภค</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เกษตรกรรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ดำเนินการจัดหาที่ดินของเอกชนและที่ดินของรัฐ เพื่อนำมาดำเนินการปฏิรูปที่ดิน โดยจัดที่ดินให้เกษตรกรเช่าซื้อ เช่า หรือเช่าทำประโยชน์ ตลอดจนการจัดที่อยู่อาศัย การให้กรรมสิทธิ์ และการใช้ประโยชน์ที่ดิน ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเกษตรกร รวมทั้งการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปฏิรูปที่ดินและวิชาการด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกการใช้ประโยชน์ที่ดิน พัฒนาประสิทธิภาพการใช้ที่ดิน การบริหารจัดการทรัพยากรการผลิต</p>		<p>ได้เช่าซื้อ เช่า หรือทำประโยชน์ สามารถได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานของรัฐ โดยการพิจารณาด้วยปัจจัยและเหตุผลต่าง ๆ ที่ได้มีการสำรวจวิเคราะห์ และการกำหนดแนวทางระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>องค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่เกษตรกร เพื่อให้หลังจากนั้นเกษตรกรเป็นผู้ขับเคลื่อนหลักในฐานะ “ผู้จัดการแปลง” เพื่อสรุปทริเยน แลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์ ปัญหา แนวทางแก้ไข ระหว่างเจ้าหน้าที่กับเกษตรกร และเกษตรกรกับเกษตรกร</p> <p>- “นิคมเศรษฐกิจพอเพียงวังน้ำเขียว จ.นครราชสีมา” ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 เนื่องจากพื้นที่ อ.วังน้ำเขียว จ.นครราชสีมา 3,832.47 ไร่ เป็นเขาหัวโล้นจากการได้รับสัมปทานป่าไม้ และกรมป่าไม้ส่งมอบให้ ส.ป.ก. ดำเนินการปฏิรูปที่ดินเมื่อปี 2536 เพื่อจัดที่ดินให้เกษตรกร เกิดโครงการนิคมเศรษฐกิจพอเพียงวังน้ำเขียว มีการประสานความร่วมมือระหว่าง ส.ป.ก.จ.นครราชสีมา หน่วยงานภาครัฐในจังหวัด ม.เทคโนโลยีสุรนารี และภาคเอกชน (สหกรณ์กสิกรรมไร่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการหลังการจัดที่ดิน และให้บริการด้านอื่น ๆ แก่เกษตรกรและหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนที่มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง มีความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการได้</li> <li>- การทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับหน่วยงานภาคีเพื่อร่วมบูรณาการด้านแหล่งน้ำและโครงสร้างพื้นฐานในเขตปฏิรูปที่ดิน</li> <li>- การดำเนินการจัดทำบันทึกความร่วมมือระหว่างองค์การ เพื่อให้การสนับสนุนในการให้ความช่วยเหลือด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตปฏิรูปที่ดิน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ฟื้นฟูสภาพแวดล้อม และ</p> <p>คุ้มครองพื้นที่เกษตรกรรม</p> <p>4. บริหารกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนและค่าใช้จ่ายเพื่อการปฏิรูปที่ดิน การบริหารจัดการที่ดินของรัฐ การให้กู้ยืมเงินสำหรับการพัฒนาอาชีพ รายได้ รวมตลอดถึงการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรมิให้สูญเสียสิทธิในที่ดิน รวมทั้งการจัดทำสารบบที่ดินเพื่อการปฏิรูปที่ดิน</p>			<p>สารพิษ บริษัท Natural Premium Food บริษัท ทวีผลการเกษตร จำกัด และรังสิต ฟาร์ม) สนับสนุนด้านการผลิตสินค้าเกษตร การตรวจรับรองให้ได้มาตรฐาน และรับซื้อผลผลิตเพื่อรวบรวมไปจัดจำหน่าย และ การให้สินเชื่อของ ธ.ก.ส. เพื่อเป็นทุนหมุนเวียน โครงการเริ่มปี 2549 ตามกระบวนการ “บันไดแก้งน 4 ชั้น” ให้กลุ่มเกษตรกรได้ไปศึกษาดูงาน สรุบทบทเรียน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในและนอกพื้นที่ ส่งผลให้เกษตรกรในนิคมฯ พังตนเองเกิดภาคีเครือข่าย เกิดคณะกรรมการชุมชน และกลุ่มอาชีพต่าง ๆ การจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ระหว่างกัน และเกิดการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมในพื้นที่</p> <p>- โครงการจัดที่ดินทำกินชุมชนในเขตปฏิรูปที่ดิน ต.นาจำปา อ.ดอนจาน จ.ภาพสินธุ์ ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างและพัฒนากลไกขับเคลื่อนกลไกการทำงานเชื่อมโยงเครือข่ายการพัฒนาในระดับพื้นที่</li> <li>- การสนับสนุนให้มีการพัฒนาพื้นที่โดยน้อมนำพระราชดำริตามแนวทางโครงการเกษตรวิสัย (ธนาคารอาหารชุมชน) และรูปแบบศูนย์การศึกษาพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริตามภูมิสังคมมาใช้ในการพัฒนาและฟื้นฟูสภาพแวดล้อมให้เป็นแหล่งอาหารธรรมชาติของชุมชน</li> <li>- สร้างและพัฒนาต้นแบบพื้นที่ในเขตปฏิรูปที่ดินโดยใช้การสร้างการเรียนรู้ มีส่วนร่วมจากหน่วยงานองค์กร และขยายผลเพื่อให้เกิดชุมชนเข้มแข็งในเขตปฏิรูปที่ดิน</li> <li>- สร้างและพัฒนาต้นแบบ/ผู้นำเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายการพัฒนาอาชีพ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>จากนโยบายให้ตรวจสอบที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดินที่เป็นแปลงใหญ่และมีลักษณะการใช้ที่ดินผิดปกติ ในปี 2557 เกิดการเปลี่ยนมือถือครองและที่ดินของเกษตรกรรายย่อยหลุดไปอยู่กับนายทุน จึงนำเทคโนโลยีดาวเทียมมาสำรวจเพื่อตรวจสอบร่วมกับพื้นที่ จนมีการจัดตั้งคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) แก้ไขปัญหาการบุกรุกที่สงวนหวงห้ามของรัฐ และกลุ่มเกษตรกรที่ไม่มีที่ทำกินและมีรายได้น้อย 2 กลุ่ม (ไม่มีที่ดินกับบุรุษป่าสงวน) มีการตรวจสอบและวางแผนรูปแบบการจัดที่ดินทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามา ร่วมระดมความคิดเห็น การคัดเลือกและคัดกรองผู้ได้รับการจัดที่ดิน โดยคณะอนุกรรมการจัดที่ดินอำเภอ การปรับเปลี่ยนทัศนคติโดย พระอาจารย์มหาสุภาพ พุทธิวิริโย ปราชญ์เกษตรเป็นวิทยากร</p>	<p>เกษตรกรกรม และเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับการผลิตการเกษตรให้เป็นผู้ประกอบการด้านเกษตรเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรและกลุ่มเกษตรกร</li> <li>- ยกระดับกลุ่ม/สถาบันเกษตรกรให้เป็นผู้ประกอบการธุรกิจทางการเกษตรเพื่อสังคม</li> <li>- สร้างความเข้มแข็ง สนับสนุนการรวมกลุ่มเกษตรกรเพื่อบริหารจัดการสินค้า และการตลาดร่วมกัน</li> <li>- สร้าง พัฒนาและเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจเกษตรรายสินค้า เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทรัพยากร</li> <li>- จัดหาที่ดินของเอกชนและที่ดินของรัฐ เพื่อนำมาดำเนินการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกร ดำเนินการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
2. งานส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร กลุ่มเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน และสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน			<p>อบรมให้ความรู้ และการสร้าง ความสัมพันธ์และแรงจูงใจ มีเจ้าหน้าที่ ส.ป.ก.รับผิดชอบ ส่งผลให้ ผู้เข้าร่วมโครงการมีอาชีพที่ยั่งยืนและมีรายได้เพิ่มขึ้น มีองค์ความรู้ด้านการเกษตรมากขึ้น เกิดการพัฒนาพื้นที่และโครงสร้างพื้นฐาน ปรับสภาพดินที่เสื่อมโทรม แรงงานคืนถิ่น</p>	<p>ประกาศเขตปฏิรูปที่ดินและกำหนดเขตที่ดินชุมชนในเขตปฏิรูปที่ดิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ที่ดินจากเกษตรกรที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หรือผู้ถือครองที่ดินไม่ชอบด้วยกฎหมายเข้าสู่กระบวนการปฏิรูปที่ดิน</li> <li>- นำที่ดินจากเอกชนแปลงว่างในเขตปฏิรูปที่ดินมาดำเนินการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนที่ได้ดำเนินการอยู่แล้วของหน่วยงานในสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และจำเป็นต้องดำเนินการขยายเครือข่ายต่อไป และเป็นภารกิจตามกฎหมายของสำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัด</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้าไปร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมที่หน่วยงานภาครัฐให้บริการ (Co-management) โดยการรวมกลุ่มเพื่อปฏิบัติงานร่วมกันตามแนวทางที่หน่วยงานภาครัฐให้การส่งเสริมและ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวแทนของเกษตรกรในระดับประเทศและระดับจังหวัดได้เข้าไปร่วมเป็นกรรมการในคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (แต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรีจากผู้แทนเกษตรกร 6 คน) และคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินจังหวัด (ผู้แทนเกษตรกรในจังหวัด 4 คน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการ) มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกร พ.ศ. 2518 และรวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2532</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุง/ตรวจสอบแนวเขต ส.ป.ก. ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบที่ดินให้มีความถูกต้องสมบูรณ์น่าเชื่อถือ</li> <li>- การส่งเสริมสนับสนุนระบบการผลิตเกษตรกรรมยั่งยืน</li> <li>- สร้างแรงจูงใจในการประกอบอาชีพเกษตรกรรมแก่บุตรหลานเกษตรกร</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	<p>3. งานเผยแพร่ความรู้ อนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพแวดล้อมในเขตปฏิรูปที่ดิน</p>	<p>สนับสนุน เป็นที่เลี้ยงให้กับการรวมกลุ่มของเกษตรกรเพื่อการปฏิรูปที่ดิน (co-operation)</p> <p>- การจัดทำทะเบียนประวัติเครือข่ายเพื่อนำมาสนับสนุนการทำงานและจัดกิจกรรมร่วมกัน หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลและดำเนินการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบดูแลพื้นที่ในเขตปฏิรูปที่ดิน</p> <p>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนเพื่อให้เกษตรกรได้เข้ามาร่วมการอนุรักษ์ในเขตปฏิรูปที่ดิน</p> <p>- การเผยแพร่และให้ความรู้อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมโดยอาศัยเครือข่ายเกษตรกร สถาบันเกษตรกรที่มีศักยภาพ และมีการดำเนินกิจกรรมด้วยองค์กรเหล่านั้นเอง โดยหน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนทั้งในรูปงบประมาณและบุคลากร</p>	<p>- โครงการส่งเสริมเกษตรกรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วมในเขตปฏิรูปที่ดิน กลุ่มเกษตรกรเครือข่ายเกษตรกรอินทรีย์ ต.โนนสำราญ-บึงมะลู จ.ศรีสะเกษ โดยเจ้าหน้าที่รัฐร่วมกับแกนนำเกษตรกรในพื้นที่ วิเคราะห์สภาพปัญหาการปลูกพืชเชิงเดี่ยวในพื้นที่และลดการใช้ปุ๋ยเคมี จนทำให้เกิดการขยายกลุ่มเครือข่ายเกษตรกรอินทรีย์ จำนวน 40 รายใน 3 หมู่บ้าน สร้างระบบการมีส่วนร่วมของชุมชน</p> <p>- การส่งเสริมเกษตรกรอินทรีย์ในเขตปฏิรูปที่ดินจังหวัดยโสธร ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 โดยเกษตรกร นักวิจัย และนักส่งเสริมการเกษตร เป็นภาคีความร่วมมือร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน และนำกระบวนการโรงเรียนเกษตรกร (Farmer Field School: FFS) เขามาประยุกต์ใช้ โดย ส.ป.ก.ย.ยโสธร เชื่อมโยง</p>	<p>- สร้างคุณภาพ มาตรฐานสินค้า และช่องทางการตลาดที่เหมาะสมกับบริบทชุมชนในเขตปฏิรูปที่ดิน</p> <p>- พัฒนาอาชีพนอกภาคเกษตรตามบริบทพื้นที่เพื่อเสริมรายได้</p> <p>- สนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อพัฒนาเกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน</p> <p>- การพัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประสงค์จะเป็นเกษตรกรรุ่นใหม่</p> <p>- สร้างและพัฒนาหลักสูตรจัดทำแผนการพัฒนาเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินให้สอดคล้องกับชุมชนตามภูมินิเวศและภูมิสังคมโดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน ท้องถิ่น ประชาชน</p> <p>- ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้องค์ความรู้ภูมิปัญญาต้นแบบ/ผู้นำเกษตรกรผสมผสานเทคโนโลยีสมัยใหม่ใน</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>เครือข่ายให้เกษตรกรรู้จักกับเครือข่ายผู้ผลิตเกษตรอินทรีย์ในการสนับสนุนความรู้ และปัจจัยการผลิตต่าง ๆ รวมถึงเครือข่ายอื่น เช่น มูลนิธิสายใยแผ่นดิน สนับสนุนความรู้ สหกรณ์เกษตรอินทรีย์เลิงนกทา-ไทยเจริญ จำกัด รับซื้อผลผลิต กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มอนุรักษ์และพันธุกรรมข้าวพื้นเมือง รับซื้อเมล็ดพันธุ์ข้าวอินทรีย์ โรงพยาบาลเลิงนกทา ที่เป็นช่องทางรับซื้อแห่งใหม่ และเครือข่ายสายใยออกแกนิค ทำหน้าที่ตรวจประเมินระบบ PGS (Participatory Guaranty System)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคมที่มีการดำเนินงานในการปฏิรูปที่ดิน เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายปฏิรูปที่ดินแห่งประเทศไทย</li> <li>- ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>- เครือข่ายปฏิรูปที่ดินเพื่อคนจนภาคใต้</li> </ul> </li> </ul>	<p>การขับเคลื่อนงานพัฒนาเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ ให้มีความยืดหยุ่น ค่องตัว กระชับ ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงได้ในทุกมิติ ไม่ยึดติดกับการจัดโครงสร้างองค์การแบบราชการมีขนาดที่เหมาะสมกับภารกิจ ระบบการบริหารงาน รวมทั้งวางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เน้นบูรณาการและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายมุ่งไปสู่ความเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง</li> <li>- กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่น</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	4. ศูนย์การเรียนรู้เพื่อการปฏิรูปที่ดิน	<p>- การทำความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสถาบันหรือองค์กรเครือข่ายเกษตรกรที่มีศักยภาพในการเป็นแหล่งเรียนรู้เข้ามาร่วมปฏิบัติงานในการเป็นศูนย์เรียนรู้ อาจเป็นชั่วคราว หรือจัดตั้งเป็นศูนย์ให้บริการ โดยหน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุน และส่งเสริมองค์ความรู้ อาจส่งบุคลากรเพื่อมาให้ความช่วยเหลือเป็นที่ปรึกษาหรือเป็นวิทยากร นอกเหนือไปจากมีศูนย์การเรียนรู้ของหน่วยงานภาครัฐแล้ว เพื่อให้ขยายพื้นที่การให้บริการที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในเขตการปฏิรูปที่ดิน</p> <p>- ภาคประชาชนสามารถเข้ามา มีบทบาทในการบริหารจัดการหรือเป็นเจ้าของ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง หากมีการดำเนินการหรือมีการพัฒนา ขับเคลื่อนงานจนเป็นที่ยอมรับและ</p>	<p>- มูลนิธิเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</p> <p>- ศูนย์การเรียนรู้เพื่อการปฏิรูปที่ดิน บางไทร เป็นหน่วยงานในสังกัด สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปฏิรูปที่ดิน เผยแพร่แก่หน่วยงานภายในและภายนอก มีภารกิจหลักในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี การฝึกอบรมพัฒนาทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ ผู้นำเกษตรกร เกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ยุวเกษตรกร และประชาชนทั่วไป และการจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานอื่นสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อทำกิจกรรม “คลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในพระราชานุเคราะห์ฯ”</p>	<p>และคล่องตัวสูง นำนวัตกรรมเทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม และสะดวก นำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริม การพัฒนาระบบบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
5. งานเฝ้าระวังและร้องเรียนในเขตปฏิรูปที่ดิน		เห็นผลกระบวนการทำงานระหว่างเกษตรกรที่เข้าร่วมบริหารจัดการร่วมกัน โดยอาศัยพื้นที่เป็นแหล่งถ่ายทอดเทคโนโลยี ศึกษาหาความรู้ ทั้งกับคนในพื้นที่และนอกพื้นที่ได้ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากภาคประชาชนเอง		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการถือครองและการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และเกิดประสิทธิภาพ</li> <li>- การส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม</li> </ul>
		- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมที่หน่วยงานของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมซึ่งกระจายตัวอยู่ในแต่ละพื้นที่ (Co-management) เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)	- การกำหนดเขตที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้กับกลุ่มเกษตรกรได้ใช้ประโยชน์ทำกิน โดยภารกิจหลักตามกฎหมายให้อำนาจหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ แต่เพื่อแก้ไขและลดปัญหาในอดีตที่ต้องเผชิญกับข้อร้องเรียนจำนวนมากจากการจัดสรรและแบ่งเขตที่ดินทำกินเอื้อให้กับนายทุน นักธุรกิจมากกว่ากลุ่มเกษตรกรที่ต้องการใช้ที่ดินเพื่อประโยชน์ในการทำเกษตร จึงควรเปิดโอกาสให้ตัวแทนขององค์กร กลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการยอมรับให้เข้าร่วมดำเนินการจัดตั้งกลไกด้วย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมและพัฒนา</li> <li>- ปรับวิธีการทำงาน เน้น “การให้บริการ ที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาภาครัฐที่มีคุณค่าและมีมาตรฐาน โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือเป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลมีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของเกษตรกร และผู้ใช้บริการและเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>ภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้พัฒนา</li> </ul>
<p><b>(15) สำนักงานมาตรฐานและสินค้าการเกษตรแห่งชาติ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานมาตรฐานสินค้าการเกษตรแห่งชาติ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานส่งเสริมมาตรฐานสินค้าเกษตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจด้านการกำกับบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามมาตรฐานสินค้าเกษตร ภาคประชาชนสามารถเข้ามาร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรม (Co-management) เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</li> <li>- การออกใบอนุญาต พักใช้ และเพิกถอนใบอนุญาตผู้ประกอบการ ตรวจสอบมาตรฐานสินค้าเกษตร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลักษณะเฉพาะและการดำเนินภารกิจในเชิงเทคนิค การกำกับการบังคับใช้กฎหมายในการรับรองมาตรฐานสินค้า การตรวจสอบคุณภาพสินค้า การตรวจสอบคุณภาพสินค้า การตรวจและอาหาร จึงทำให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่จะสามารถให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร และการรับรองมาตรฐานสินค้าได้นั้น เป็นองค์กร</li> </ul>	<p>แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมสนับสนุน การมีส่วนร่วมการจัดทำข้อกำหนด/มาตรฐาน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานสินค้าเกษตรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. เสนอแนะนโยบาย แนวทางและมาตรการในการกำหนดการตรวจสอบรับรอง การควบคุม การวิจัย การพัฒนา การประเมินความเสี่ยง การถ่ายทอด การส่งเสริม และการพัฒนามาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศ</p> <p>3. กำหนดยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหาร รวมทั้งกำกับดูแล ใฝ่ระวัง และเตือนภัย</p> <p>4. ประสานงาน กำหนดทำที่ และร่วมเจรจาแก้ไขปัญหา ด้านเทคนิค ด้านมาตรการที่มีใช้ภายใน และด้านการกำหนดมาตรฐานระหว่างประเทศใน</p>		<p>และอาหาร รวมทั้งขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการทดสอบสินค้าเกษตรและอาหาร เป็นภารกิจระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ เป็นผู้ประกอบการมีห้องปฏิบัติการ</p> <p>- การสนับสนุนให้ความรู้ด้านมาตรฐานสินค้าเกษตร เนื่องจากมีสินค้าเกษตรในระดับชุมชนเป็นจำนวนมากที่ต้องการได้รับการรับรองมาตรฐานและวางจำหน่ายในตลาดอื่น ๆ ที่นอกเหนือ จากในชุมชน</p>	<p>ภาคส่วนอื่นระดับชาติ และสถาบันการศึกษาที่มีห้องปฏิบัติการ</p> <p>- สินค้าเกษตรและอาหารมีเป็นจำนวนมาก และหลากหลายประเภท แต่ความจำเป็นต่อการเข้าสู่ระบบตลาด โดยเฉพาะต่อผู้บริโภคที่ต้องการสินค้าที่ได้มาตรฐาน และการส่งออกที่ต้องการมีการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ในขณะที่เกษตรกรมีผลผลิตในระดับชุมชนจำนวนมาก เช่นกันยังขาดความรู้ความเข้าใจ รวมถึงไปถึงการรับรองมาตรฐานสินค้าชุมชน จึงทำให้ผลผลิตวางขายได้เฉพาะในเขตพื้นที่ หรือตลาดชุมชนมากกว่าการเข้าสู่ระบบการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานจนสามารถเข้าสู่ห้างร้านขนาดกลางและขนาดใหญ่ รวมถึงไปถึงการส่งออกได้</p> <p>- <i>มูลนิธิข้าวไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์</i> เป็นตัวอย่างหนึ่งขององค์กรภาคประชาสังคมที่มีการจัดทำข้อตกลง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับความร่วมมือภาคี ที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันข้อกำหนด/มาตรฐานสู่ระดับสากล</li> <li>- ผลักดันให้ กษ.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการกำหนดนโยบาย เรื่องการส่งเสริม สนับสนุนการนำมาตรฐานไปใช้</li> <li>- ส่งเสริมสนับสนุน ความร่วมมือการจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อนำมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติ</li> <li>- ส่งเสริมสนับสนุนและผลักดันความร่วมมือเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ได้รับการรับรองระบบงาน/ได้รับใบอนุญาตเพิ่มขึ้น</li> <li>- ส่งเสริมความร่วมมือและเพิ่มประสิทธิภาพให้เกษตรกรและ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตรและอาหาร</p> <p>5. เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานกับองค์การมาตรฐานระหว่างประเทศด้านคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าเกษตรและอาหาร รวมทั้งการดำเนินการภายใต้ความตกลงว่าด้วยการบังคับใช้มาตรการสุขอนามัยและสุขอนามัยพืช และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตรและอาหาร ภายใต้ความตกลงว่าด้วยอุปสรรคทางเทคนิคต่อการค้า</p> <p>6. เป็นหน่วยรับรองระบบงานของหน่วยตรวจสอบรับรองและเป็นหน่วยรับรองผู้ประกอบการ ตรวจสอบมาตรฐานด้านสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศ</p>			<p>ร่วมกับสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ โดยทำการศึกษา วิจัย พัฒนาพันธุ์ข้าว ซึ่งถือเป็นสินค้าเกษตรอย่างหนึ่งที่ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งการจำหน่ายในประเทศและต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมสภาวิชาการอุตสาหกรรมเกษตร และสมาคมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางอาหารแห่งประเทศไทย ถือเป็นองค์กรที่ให้การขึ้นทะเบียนนักวิทยาศาสตร์อาหาร และสนับสนุนการศึกษาวิจัย ผลงานวิจัยต่าง ๆ การสัมมนาวิชาการ</li> <li>- สมาคมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางอาหารแห่งประเทศไทย (ก่อตั้ง พ.ศ. 2519) เป็นองค์กรอิสระทางด้านวิชาชีพ รวมกลุ่มกันของอาจารย์ นักวิชาการที่สนใจปัญหาด้านอาหาร และเห็นความสำคัญของ</li> </ul>	<p>ผู้ประกอบการสามารถนำมาตรฐานบังคับ/ทั่วไปใช้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมสนับสนุน การเฝ้าระวังและเตือนภัย สินค้าเกษตรให้มีคุณภาพและความปลอดภัย</li> <li>- ยกระดับการเฝ้าระวังและการแจ้งเตือนความปลอดภัยสินค้าเกษตร</li> <li>- ส่งเสริมให้มีการเชื่อมโยงด้านมาตรฐานกับหน่วยงานทั้งภายในและระหว่างประเทศ</li> <li>- พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และลดความซ้ำซ้อน</li> <li>- ยกระดับขีดความสามารถ การพิจารณาและการพัฒนาเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการขออนุญาต/การใช้เครื่องมือรับรอง/การกำกับดูแลการนำเข้า-ส่งออก ที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
7. เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร			การพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางอาหาร ทำหน้าที่เป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการให้บริการทางออนไลน์ การจัดสัมมนา เวที แสดงความคิดเห็น สร้างความร่วมมือ	- ยกระดับขีดความสามารถ การให้บริการในการขออนุญาต/การใช้เครื่องหมายรับรอง/การกำกับดูแล การนำเข้า-ส่งออก
	2. ศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมที่หน่วยงานภาครัฐให้บริการ (Co-management) ผ่านการรับรู้ข้อมูลในช่องทางที่หน่วยงานภาครัฐเปิดให้กับภาคประชาชน (information)</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐเป็นหน่วยวางระบบเครือข่ายเพื่อพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงผู้ประกอบการหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานระหว่างประเทศให้มีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานในสังกัดสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เป็นหน่วยปฏิบัติงานตามกฎหมาย กำหนดให้เป็นหน่วยแจ้งข้อมูลและข่าวสารที่อาจมีผลกระทบต่อระบบมาตรฐานต่อการค้าระหว่างประเทศและต่อความปลอดภัยของผู้บริโภคและประชาชนแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศและต่างประเทศ และให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและส่วนราชการเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคและประชาชน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ในช่องทางข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่หน่วยงานภาครัฐได้จัดทำขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมสื่อมวลชนเกษตรแห่งประเทศไทย เป็นอีกหนึ่งเครือข่ายที่ทำความร่วมมือกับสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การติดตามสถานการณ์ทางการเกษตร การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ การร่วมเวทีความร่วมมือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกลุ่มองค์กรต่าง ๆ</li> <li>- สมาคมชาวนาไทย เป็นหนึ่งสมาคมที่รวมตัวกันของชาวนาเพื่อเรียกร้อง รณรงค์ เคลื่อนไหว และให้ความช่วยเหลือต่อชาวนา พร้อมกับให้ความรู้ เป็นสื่อกลางในการประสาน ทั้งกับหน่วยงานของรัฐ กับชาวนาในพื้นที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะผลผลิตข้าวของชาวนาที่เข้าสู่ระบบตลาดของรัฐ ซึ่งได้รับรองมาตรฐาน</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>- มูลนิธิชีวิตวิถี เป็นอีกองค์กรภาคประชาสังคมหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการเผยแพร่ให้ความรู้ จัดเวทีการรณรงค์ เคลื่อนไหว เกี่ยวกับสิทธิของเกษตรกร มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตร ความมั่นคงทางอาหาร โดยมีการนำประเด็นต่าง ๆ เผยแพร่ให้ความรู้ในรูปวารสาร สิ่งพิมพ์ เวทีเสวนา การเป็นเครือข่ายเตือนภัย การเฝ้าระวัง ติดตามความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p>	

8) กระทรวงคมนาคม

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรีสำหรับใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</p> <p>2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง รวมทั้งแปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนปฏิบัติราชการ</p> <p>3. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง</p>	<p>1. งานค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัย และการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ของอากาศยาน</p> <p>2. งานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารการขนส่งและจราจร</p>	<p>- เป็นงานที่ต้องอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเป็นหลัก เพื่อปฏิบัติหน้าที่ค้นหาและช่วยเหลือร่วมกัน</p> <p>- ภาคประชาชนอาจมีส่วนร่วมเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary) เพื่อช่วยเหลือสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p>- ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (information)</p>	<p>- ลักษณะกิจกรรมที่ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับภาคประชาชน เป็นลักษณะการทำกิจกรรมบางสถานการณ์ในลักษณะจิตอาสา การบริจาค เช่น งานห้องสมุด การบริจาคหนังสือให้แก่สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) การทำกิจกรรมทำความสะอาดในวันสำคัญต่าง ๆ ดังที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2564 ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จึงไม่พบโครงการที่เป็นลักษณะเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี วาระแรก ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาการจัดการความปลอดภัย</li> <li>- พัฒนาการจัดการเรื่องร้องทุกข์</li> <li>- พัฒนาการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ</li> <li>- ยกระดับสู่ Digital Transport 2020</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และ ประเมินผล รวมทั้งประสาน การปฏิบัติราชการของ หน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>5. กำหนดบทบาทและแนวทาง ความร่วมมือและความ ช่วยเหลือกับต่างประเทศและ องค์การระหว่างประเทศด้าน การขนส่งและจราจร</p> <p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับการ ตรวจราชการของผู้ตรวจ ราชการกระทรวงและเรื่องราว ร้องทุกข์</p> <p>7. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย ในความรับผิดชอบของ กระทรวงและกฎหมายอื่นที่ เกี่ยวข้อง รวมทั้งงานนิติกรรม และสัญญา งานเกี่ยวกับ ความรับผิดทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดี</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>อื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง</p> <p>8. ดำเนินการเกี่ยวกับการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัย และการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ของอากาศยาน</p> <p>9. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม ข้อมูลข่าวสาร การขนส่งและจราจร</p> <p>10. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p>				
<p><b>(2) กรมเจ้าท่า</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2558 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานเฝ้าระวังอุบัติเหตุและการจัดการความปลอดภัยในการสัญจรทางน้ำ</p>	<p>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคประชาชนสามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐควรสร้างกลไกความร่วมมือเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นระบบ</p>	<p>- กรมเจ้าท่าสร้างเครือข่ายกับภาคประชาชนในการทำงานร่วมกับกรมเจ้าท่านั้นก็คือ “อาสาวาริ” ซึ่งเป็นทั้งกลุ่มประชาชนทั่วไปและกลุ่ม</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2563-2565 แผนปฏิบัติการด้าน การขนส่งทางน้ำ กรมเจ้าท่า พ.ศ. 2563-2565 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2563) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการเดินเรือในน่านน้ำไทย กฎหมายว่าด้วยเรือไทย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันเรือโดนกัน กฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี กฎหมายว่าด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ศึกษา วิเคราะห์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งทางน้ำ</p> <p>3. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางน้ำและการพาณิชย์นาวี</p> <p>4. ดำเนินการจัดระเบียบการขนส่งทางน้ำและกิจการพาณิชย์นาวี</p> <p>5. ร่วมมือและประสานงานกับองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและ</p>	<p>2. งานรวบรวมข้อมูลและแจ้งเหตุเรือร้องเรียนทางน้ำและความปลอดภัยทางน้ำ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของกรมเจ้าท่า (co-management) โดยภาคประชาชนสามารถร่วมปฏิบัติงานเป็นหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงานของกรม (co-operation)</li> <li>- เป็นภารกิจสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยและความสะดวกทางน้ำช่วยให้หน่วยงานภาครัฐได้รับข้อมูลเพื่อเร่งแก้ไขต่อไป</li> <li>- เป็นการเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของกรมเจ้าท่า (co-management) โดยภาคประชาชนสามารถร่วมปฏิบัติงานเป็นหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงานของกรม (co-operation)</li> </ul>	<p>องค์กรพัฒนาเอกชน เช่น หน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) และมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างโครงการความร่วมมือที่กรมเจ้าท่าดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในพื้นที่ อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย ด้วยสภาพของ “แม่น้ำมอก” ที่เคยเป็นแม่น้ำสามารถไหลผ่านได้ แต่กลายเป็นแม่น้ำนี้หายไป กรมเจ้าท่าได้เข้ามาดำเนินการขุดลอก และร่วมกับประชาชนในพื้นที่ช่วยกันปรับปรุงภูมิทัศน์ ช่วยกันดูแลรักษา จัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชนกันอยู่เสมอ การร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดูแลรักษาแม่น้ำแห่งนี้ ช่วยกันปลูกพืชริมตลิ่ง เพื่อดูแลรักษาหลังจากกรมเจ้าท่าได้มาฟื้นฟูขุดลอกแม่น้ำให้คืนให้กลับมาอีกครั้ง การประสานกรมประมง</li> </ul>	<p>แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำเพียงพอและทั่วถึง มีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐาน</li> <li>- ปรับปรุงและพัฒนาระบบมาตรฐานและกำกับดูแลด้านความปลอดภัย (Safety) และด้านความมั่นคง (Security) ของการขนส่งทางน้ำ</li> <li>- สร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (Safety) ของผู้ใช้ระบบขนส่งทางน้ำ</li> <li>- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการด้านการขนส่งทางน้ำเชื่อมโยงระบบการขนส่งรูปแบบอื่นและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์เพื่อช่วยลดต้นทุนการขนส่ง</li> <li>- ส่งเสริมผู้ประกอบการด้านพาณิชย์นาวีให้มีการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันและ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ต่างประเทศในด้านการขนส่งทางน้ำ การพาณิชย์นาวี และในส่วนที่เกี่ยวกับอนุสัญญาและความตกลงระหว่างประเทศ			เพื่อนำพันธุ์ปลามาปล่อย ทำให้ลดปัญหาน้ำท่วมทุ่งเมื่อเกิดน้ำหลากมาได้ เนื่องจากแม่น้ำดังกล่าวได้หายไป และเกิดการใช้ประโยชน์ในแม่น้ำมอกอีกครั้ง	คุณภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง - พัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการกำกับดูแล การบริหารจัดการ การขนส่งทางน้ำ
	3. งานจัดอบรมหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี	- เป็นภารกิจเชิงวิชาการที่สามารถให้องค์กรภาคส่วนอื่น ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านพาณิชย์นาวีเป็นผู้จัดอบรมบุคลากรด้านพาณิชย์นาวีได้ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐควรดำเนินการจัดระบบและพัฒนารูปแบบความร่วมมือให้เกื้อหนุนต่อการจัดบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	- ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี จัดอบรมหลักสูตรร่วมกับหน่วยราชการและองค์กรภาคส่วนอื่นซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญและเป็นผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ สมาคมเจ้าของเรือไทย	- นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้กับการพัฒนาการขนส่งทางน้ำและพาณิชย์นาวี
	4. งานยกร่างข้อบังคับหรือระเบียบเกี่ยวกับการพาณิชย์นาวี	- เป็นภารกิจเชิงควบคุมมาตรฐานที่กฎหมายเอื้อให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่ดำเนินการพาณิชย์นาวี มีบทบาทในการยกร่างข้อกฎหมายได้ ดังนั้น จึงมีความเป็นไปได้ว่า องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในกิจการพาณิชย์นาวีจะมีบทบาทในการควบคุมมาตรฐานหรือการควบคุมกฎระเบียบ	- การเจ้าทำได้มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในร่างกฎกระทรวง หรือระเบียบต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ร่างกฎกระทรวงเรื่องกำหนดอัตราส่วนคนประจำเรือของบุคคลที่มีสัญชาติไทยสำหรับเรือบรรทุกน้ำมันขนาดใหญ่ พ.ศ. ....	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		ข้อบังคับที่ผู้เดินเรือยึดถือปฏิบัติร่วมกัน	<p>- องค์กรภาคส่วนอื่นที่ดำเนินการร่วมยกร่างข้อบังคับ ได้แก่</p> <p><i>กรณีการยกร่างข้อบังคับว่าด้วยการตรวจการตรวจอนุมัติแบบแปลนเรือร่วมกับกรมเจ้าท่า ประกอบด้วย</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แทนสมาคมเจ้าของเรือไทย</li> <li>- ผู้แทนสมาคมเรือไทย</li> <li>- ผู้แทนสมาคมนักเรียนเก่าเดินเรือพาณิชย์</li> <li>- ผู้แทนสมาคมต่อเรือและซ่อมเรือไทย</li> <li>- ผู้แทนสมาคมการประมง</li> </ul> <p><i>กรณียกร่างกฎข้อบังคับว่าด้วยการกำหนดผู้ทำการในเรือชั้นต่ำร่วมกับกรมเจ้าท่า ประกอบด้วย</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมเจ้าของเรือไทย</li> <li>- สมาคมนักเรียนเก่าเดินเรือพาณิชย์</li> </ul>	
	5. งานส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางน้ำและการพาณิชย์นาวี	- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของกรมเจ้าท่า (Co-management) ในการร่วมปฏิบัติงานหรือเป็นหนึ่งในกิจกรรม	- ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมในการทำประชาพิจารณ์ในโครงการต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการ เช่น ทำเทียบเรือต่าง ๆ (EHIA)	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		การดำเนินงาน เช่น งานอาสาสมัคร (Co-operation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายอาสาสมัคร ที่กรมเจ้าท่า โดยสำนักความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ จัดอบรมหลักสูตรในระดับพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อเป็นเครือข่ายภาคประชาชนในการปฏิบัติงานร่วมกับกรมเจ้าท่า ในการเฝ้าระวังการเกิดอุบัติเหตุอันเนื่องจากการใช้เรือและทำน้ำ การแจ้งเหตุเกี่ยวกับมลภาวะ และการกระทำสิ่งล่อลวงน้ำที่ละเมิดต่อกฎหมาย การอบรมสาธิต การช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยฟื้นคืนชีพ</li> <li>- กรมเจ้าท่ามีการจัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายภาคประชาชนในการดูแลรักษาริมตลิ่ง เช่น ริมทำน้ำแม่เปิง “ท่าจะฮัก สบแฝก” ซึ่งกรมเจ้าท่าเตรียมปรับภูมิทัศน์ ให้กลายเป็นแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนกระตุ้น การท่องเที่ยว รวมถึงร่องน้ำอื่น ๆ</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			เพื่อให้เครือข่ายภาคประชาชนเข้ามาร่วมทำกิจกรรมและดูแลรักษาแหล่งน้ำต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมเจ้าท่า	
<p><b>(3) กรมการขนส่งทางบก</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2552 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่ง ทางบก</li> <li>2. กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. แก้ไข ป้องกัน และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางบก</li> <li>4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางบก</li> <li>5. จัดระบบและระเบียบการขนส่งทางบก</li> </ol>	<p>1. งานส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางบก</p>	<p>- ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของกรมการขนส่งทางบก (Co-management) ผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานจัดบริการประเภทต่าง ๆ ของกรมการขนส่งทางบก (information)</p>	<p>- กรมการขนส่งทางบก ได้รับรางวัลประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น ประจำปี 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีการปรับการให้บริการที่ทำให้สะดวกและเข้าถึงง่ายในแพลตฟอร์มต่าง ๆ ปรับระบบการให้บริการในหลากหลายช่องทาง การเข้าถึงข้อมูลและบริการผ่านเว็บไซต์ application มีเจ้าหน้าที่ประจำคอยตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนของประชาชน มีช่องทางกรรงเรียน 1584 ซึ่งได้รับความพึงพอใจจากประชาชนถึงร้อยละ 94.45 และเชื่อมโยงผ่าน Facebook และ Line การติดตั้งระบบ GPS</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางบก ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาเส้นทางการเดินรถโดยสารประจำทางให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และเชื่อมโยงกับเครือข่ายขนส่งมวลชนอื่นทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการขนส่งคนโดยสารด้วยรถสาธารณะทุกประเภท ให้มีมาตรฐาน อย่างทั่วถึง และเชื่อมต่อการขนส่งรูปแบบอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
5. ร่วมมือและประสานงานกับองค์กรและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในด้านการขนส่งทางบก และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอนุสัญญาและความตกลงระหว่างประเทศ			<p>Tracking ซึ่งมีแท็กซี่เข้าร่วมทั้งสิ้น 7,241 คัน (ณ วันที่ 12 มิถุนายน 2561) และยังมีการพัฒนานวัตกรรมอื่น ๆ ช่วยให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ รวมถึงการช่วยเหลือสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคเอกชนที่มีศักยภาพเข้าร่วมจัดบริการเป็บเครือข่ายของกรมการขนส่งทางบกในหลากหลายกิจกรรมด้วยกัน เช่น การตรวจสอบสภาพรถ การเข้าร่วมลงทุนโครงการศูนย์เปลี่ยนถ่ายรูปแบบการขนส่งสินค้าในระดับพื้นที่</li> <li>- องค์กรภาคประชาชนที่ดำเนินการร่วมหรือดำเนินการแทนในกิจกรรมของกรมการขนส่งทางบก ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>-สมาคมสถานตรวจสภาพรถเอกชนไทย</li> <li>-สมาคมผู้ประกอบการรถยนต์รับจ้าง(แท็กซี่)สหกรณ์แท็กซี่ชมรมศูนย์วิทยุสื่อสารแท็กซี่</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันและลดอุบัติเหตุ</li> <li>- ทบทวนและกำหนดมาตรฐานงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งคนโดยสารด้วยรถสาธารณะทุกประเภท ทุกองค์ประกอบอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ</li> <li>- พัฒนาเส้นทางการเดินรถโดยสารประจำทางให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และเชื่อมโยงกับเครือข่ายขนส่งมวลชนอื่นทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการขนส่งคนโดยสารด้วยรถสาธารณะทุกประเภท ให้มีมาตรฐาน อย่างทั่วถึง และเชื่อมต่อกับการขนส่งรูปแบบอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย</li> <li>- สมาคมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทย</li> <li>- สมาคมผู้ติดตั้งอุปกรณ์ใช้ก๊าซสำหรับยานยนต์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน</li> <li>- ส่งเสริมศักยภาพและทักษะการขับรถ</li> <li>- พัฒนาการวิเคราะห์อุบัติเหตุ และแสวงหาแนวทางในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ</li> </ul>
2. งานกำหนดแนวทางการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ	- เป็นภารกิจส่งเสริมสวัสดิภาพคนพิการในการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย ทั้งนี้ เนื่องจากองค์กรภาคส่วนอื่นด้านคนพิการส่วนใหญ่จะมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการช่วยเหลือคนพิการหรือเกี่ยวกับการดำรงชีพของคนพิการ ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญจากองค์กรเหล่านี้ในการส่งเสริมสวัสดิภาพคนพิการ โดยการออกแบบกลไกความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม	- องค์กรภาคประชาชนที่มีบทบาทในการผลักดันให้กรมการขนส่งทางบกจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการใช้ถนนแก่ผู้พิการ ก็คือ <i>สมาคมพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย</i> โดยขอความร่วมมือจากคณะกรรมการแพทยสภาเพื่อขอคำแนะนำและความเห็นต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งการสอบใบอนุญาตขับรถของผู้พิการ	- ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการร่วมกับสำนักงานขนส่งจังหวัด ได้แก่ ชุมชนตำบลคลองเขม่าจังหวัดกระบี่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการประกอบกรขนส่งคนโดยสารด้วยรถสาธารณะให้มีศักยภาพตามมาตรฐานที่กำหนด มีความรับผิดชอบต่อสังคมและรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจตามนโยบายรัฐบาล</li> <li>- พัฒนาระบบการตรวจสอบ โดยให้เอกชน หน่วยงาน หรือสถาบันเข้ามามีส่วนร่วม</li> </ul>
3. งานจัดอบรมผู้ประกอบการและพนักงานขับรถโดยสาร รถรับส่งนักเรียน รถบรรทุก	- เป็นภารกิจหนึ่งที่ส่งเสริมสวัสดิภาพแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน ซึ่งองค์กรภาคประชาสังคมสามารถช่วยดำเนินการในภารกิจเหล่านี้ได้	- ตัวอย่างกิจกรรมชุมชนต้นแบบแห่งความปลอดภัย เป็นการสร้าง	- ตัวอย่างกิจกรรมชุมชนต้นแบบแห่งความปลอดภัย เป็นการสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการตรวจสภาพรถทั้งภาครัฐและภาคเอกชน</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมผู้ผลิตและผู้ประกอบการรถของไทยให้สามารถผลิตรถให้เป็นไปตาม</li> </ul>
4. งานจัดกิจกรรมรณรงค์เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย	- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคประชาชนสามารถดำเนินการได้เนื่องจากคนใน			

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ชุมชนย่อมรู้ปัญหาของอุบัติเหตุทางถนนในชุมชนเป็นอย่างดี จึงควรสร้างกระบวนการงานที่เอื้อให้ภาคประชาชนในพื้นที่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้อย่างเป็นระบบ</p>	<p>อาสาสมัครเป็นแกนหลักในการทำงาน คอยให้คำแนะนำ ติดตาม และคัดเตือนให้กลุ่มสมาชิก เครือข่ายใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคมที่ร่วมดำเนินการจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ขับขี่ ได้แก่ สมาคมขนส่งทางบกแห่งประเทศไทย</li> <li>- ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคมที่ศึกษาวิจัยด้านวิทยาการและการขนส่ง ได้แก่ สมาคมวิทยาการจราจรและขนส่งแห่งประเทศไทย</li> </ul>	<p>มาตรฐานสากล (อบรมให้ความรู้ฝึกทักษะฝีมือ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนา ควบคุม กำกับดูแล มาตรฐานโรงเรียนสอนขับรถเอกชน</li> <li>- สื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนในการให้ความสำคัญในการบำรุงรักษารถเพื่อลดสาเหตุอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับรถ และการบำรุงรักษารถเพื่อการใช้รถเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>- พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลในการคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกในภาคการขนส่งทางถนน</li> <li>- ประเมิน ทบทวน พัฒนา รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และบริหารจัดการองค์ความรู้ กระบวนการให้บริการทุกเรื่องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการที่เป็นเลิศ</li> <li>- พัฒนานวัตกรรมสำหรับควบคุมกำกับ ดูแลการขนส่งคนโดยสาร</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>ด้วยรุดสาธารณะทุกประเภท ให้เป็นไปตามมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการเดินทางของประชาชน และป้องกันอุบัติเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนานวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลด้านความปลอดภัยของรถรวมทั้งระบบตรวจสภาพรถ</li> <li>- พัฒนานวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล คนขับขี่อย่างปลอดภัย</li> <li>- พัฒนานวัตกรรมในการให้บริการในทุกด้าน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการทำงานแบบ Network Centric Operation และการประเมินผลสัมฤทธิ์ยุทธศาสตร์องค์กร</li> </ul>
(4) กรมการขนส่งทางราง ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการขนส่งทางราง	ลักษณะงานหลักของกรมการขนส่งทางรางเป็นงานกำกับควบคุม (regulation and law enforcement) จึงไม่สามารถเปิด	- ภาคประชาชนในฐานะผู้รับบริการจากระบบขนส่งทางสาธารณะทางรางที่กรมการขนส่งทางรางให้การส่งเสริมและสนับสนุน และร้องเรียน แจ้ง	- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกรณีโครงการหรือแนวทางการพัฒนาที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมการขนส่งทางรางจะเปิดเวที	แผนปฏิบัติการราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2562 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนการพัฒนาด้านการขนส่งทางรางของประเทศ</li> <li>2. กำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการขนส่งทางราง มาตรฐานด้านความปลอดภัย มาตรฐานการบำรุงทาง มาตรฐานการประกอบกิจการ มาตรฐานผู้ประจำหน้าที่ รวมทั้งกำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าว</li> <li>3. กำกับดูแลการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานการขนส่งทางราง</li> <li>4. ศึกษาและพัฒนานวัตกรรมขนส่งทางราง</li> <li>5. ร่วมมือและประสานงานด้านการขนส่งทางรางกับ</li> </ol>	<p>โอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจหลักได้</p>	<p>เบาะแส กรณีได้รับผลกระทบหรือเห็นเหตุการณ์ผิดปกติเกิดขึ้นกับการใช้บริการในระบบการขนส่งทางราง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมการขนส่งทางราง (information) ในเว็บไซต์ที่แสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเปิดให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับภาคประชาชน</li> </ul>	<p>รับฟังความคิดเห็นเห็นกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น การศึกษาการพัฒนาระบบกำกับดูแลความปลอดภัยและความมั่นคงของการขนส่งทางราง เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ “สถานีดีพร้อม” สถานีรถไฟทั่วประเทศทั้งในเขตเมืองและชานเมือง เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการต่าง ๆ แต่เป็นลักษณะการดำเนินงานของแต่ละสถานีที่จะพัฒนาระบบบริการของตนเอง</li> </ul> <p>ผ่านการประเมิน 8 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเชื่อมต่อ ด้านข้อมูลการเดินทาง และประชาสัมพันธ์ ด้านความปลอดภัย ด้านความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการออกแบบตามหลัก Universal Design ด้านการให้บริการ และด้านสุนทรียภาพ เพื่อยกระดับ</p>	<p>การจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมประชาชนให้ใช้ระบบขนส่งสาธารณะทางรางเพิ่มขึ้น</li> <li>- ส่งเสริมผู้ประกอบการในการขนส่งสินค้าทางรถไฟ</li> <li>- ส่งเสริมให้มีแนวทาง/คู่มือ/กฎระเบียบ เพื่อมีคุณภาพที่ดีในการให้บริการขนส่งทางรางภายในประเทศ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
องค์กร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ			คุณภาพและมาตรฐานระบบการขนส่งให้เป็นทางเลือกของผู้ใช้บริการในการขนส่งและเดินทาง	
<p><b>(5) กรมทางหลวง</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทางหลวงกระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2558 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยทางหลวงเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับทางหลวงพิเศษทางหลวงแผ่นดิน และทางหลวงสัมปทาน รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. วิจัยและพัฒนางานก่อสร้างบูรณะและบำรุงรักษาทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน และทางหลวงสัมปทาน</p> <p>3. ร่วมมือและประสานงานด้านงานทางกักบ่อน้ำและ</p>	<p>1. งานแจ้งอุบัติเหตุบนถนนทางหลวง</p> <p>2. งานประสานให้ความช่วยเหลือแก่ผู้หลงทาง</p>	<p>- ภาคประชาชนร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงานของกรมทางหลวง (co-operation) เป็นการร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของกรมทางหลวง (co-management)</p> <p>- ภาคประชาชนร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงานของกรมทางหลวง (co-operation) เป็นการร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของกรมทางหลวง (co-management)</p> <p>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมทางหลวง เพื่อเป็นประโยชน์ในการเดินทาง (information)</p>	<p>- กิจกรรมที่กรมทางหลวงเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เช่น</p> <p>- การทำประชาพิจารณ์โดยการมีส่วนร่วมจากองค์กรชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างถนนทางหลวง</p> <p>- การประสานให้ความช่วยเหลือผู้หลงทาง</p> <p>- การให้บริการข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชนในการเดินทาง เช่น คู่มือการเดินทาง ประกอบด้วย แผนที่ทางหลวง ศูนย์บริการทางหลวง เส้นทางเลือกช่วงเทศกาล และสายทางที่ต้องใช้ความระมัดระวัง</p> <p>- การพัฒนาระบบบริการทางดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนหรือสายด่วน 1586 ทั้งการแสดง</p>	<p>แผนปฏิบัติการ 5 ปี กรมทางหลวง (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <p>- พัฒนาและปรับปรุงระบบทางหลวงเพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่นประเทศ และภูมิภาค</p> <p>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาภูมิทัศน์ ไหล่ทาง และทางเท้า รวมถึงการมีส่วนร่วมของท้องถิ่นและภาคประชาชน</p> <p>- พัฒนาและส่งเสริมการจัดการข้อร้องเรียน การจัดการสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น และระบบบริหารจัดการบนพื้นฐานของระบบธรรมาภิบาล</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ			<p>ความคิดเห็น การร้องเรียนร้องทุกข์ การสอบถามเส้นทาง แอปพลิเคชัน ต่าง ๆ ที่ให้บริการประชาชน เช่น DHO to Travel, ท่องทางหลวง, M-Flow, M-Pass, M-Traffic, Highway Traffic</p> <p>- องค์กรภาคประชาชนที่ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวข้องกับการจราจรซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้รถใช้ถนนที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในสังคมก็คือ จส.100 ในรูปของ “อาสาสมัคร” ประชาชนก็สามารถแจ้งเส้นทางการจราจรได้ทั่วประเทศ ซึ่ง จส.100 ก็ได้เปิดช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างกันในหลากหลายช่องทาง พร้อมทั้งให้เห็นภาพถ่ายจากประชาชน ณ ช่วงเวลาอยู่บนท้องถนนนั้น ๆ ให้ประชาชนคนอื่น ๆ ได้รับรู้และหลีกเลี่ยงในกรณีที่ต้องเดินทางไปยังเส้นทางดังกล่าว นอกเหนือจากการรับฟังผ่านสถานี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาทางหลวง</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาภัยพิบัติบนระบบทางหลวง</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานควบคุมน้ำหนักยานพาหนะสำหรับระบบโลจิสติกส์และการขนส่ง</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอุบัติเหตุ เพื่อเพิ่มระดับความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุบนระบบทางหลวง</li> <li>- พัฒนาและปรับปรุงการลดอุบัติเหตุ เพื่อเพิ่มระดับความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุบนระบบทางหลวง</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมดูแลการใช้และการดำเนินการใด ๆ ในเขตทาง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>วิทย์แล้ว ยังมีระบบออนไลน์อื่น ๆ ให้บริการ</p>	<p>ไหล่ทาง และทางเท้า รวมถึงการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางหลวงอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการจัดการข้อร้องเรียน การจัดการสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น และระบบบริหารจัดการ บนพื้นฐานของระบบธรรมาภิบาล</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการร่วมลงทุนกับภาคเอกชน การสำรวจออกแบบ การจัดการกรรมสิทธิ์ที่ดิน และการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ และการศึกษาด้านกฎระเบียบ ค่านิยม วินัย ด้านความปลอดภัย บนระบบทางหลวง</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการวิจัยพัฒนา การสร้างนวัตกรรม รวมถึง การปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางการดำเนินงาน ให้ทันต่อบริบทของสังคมโลก</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการวิจัยพัฒนา การสร้างนวัตกรรม การใช้เทคโนโลยี การสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการผสมเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการพัฒนาระบบทางหลวง</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการวิจัยพัฒนา การสร้างนวัตกรรม การใช้เทคโนโลยี การสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการผสมเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการบำรุงรักษาและการให้บริการอื่น ๆ บนระบบทางหลวง</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการวิจัยพัฒนา การสร้างนวัตกรรม การสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการผสมเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการอำนวยความสะดวกบนระบบทางหลวง</li> </ul>
<p><b>(6) กรมทางหลวงชนบท</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทางหลวงชนบท กระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2558 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานเฝ้าระวังอุบัติเหตุและแจ้งเหตุด่วนต่อเจ้าหน้าที่รัฐโดยเร็ว</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ปรากฏกิจกรรมตามระเบียบว่าด้วยอาสาสมัครกรมทางหลวงชนบทอยู่แล้ว จึงสามารถพัฒนาตัวแบบโดยอาศัยกลไกเดิมที่เคยทำงานอยู่ให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น</p>	<p>- กรมทางหลวงชนบทได้สร้างเครือข่ายภาคประชาชนโดยสร้าง “อาสาสมัครทางหลวงชนบท” ขึ้นปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบกรมทาง</p>	<p>แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากกรมทางหลวงชนบท พ.ศ. 2560-2569 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการจัดทำมาตรฐานและข้อกำหนดทางหลวงชนบท และทางหลวงท้องถิ่น ตลอดจนกำกับ ตรวจสอบ และควบคุมทางวิชาการ เพื่อให้มีการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานและข้อกำหนด</p> <p>2. ดำเนินการฝึกอบรมและจัดทำคู่มือ ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับวิศวกรรมงานทาง</p> <p>3. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านวิชาการงานทางแก่งค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>4. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยทางหลวง เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับทางหลวงชนบท</p> <p>5. วิจัยและพัฒนางานก่อสร้างบูรณะ และบำรุงรักษาทางหลวงชนบท</p>	<p>2. งานดูแลรักษาทางหลวงชนบท</p>	<p>เป็นการส่งเสริมความเข้มแข็งของภาคประชาชนด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบท (co-operation) เป็นการร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของกรมทางหลวงชนบท (co-management)</li> <li>- เป็นภารกิจที่ปรากฏกิจกรรมตามระเบียบว่าด้วยอาสาสมัครกรมทางหลวงชนบทอยู่แล้ว จึงสามารถพัฒนาตัวแบบโดยอาศัยกลไกเดิมที่เคยทำงานอยู่ให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น เป็นการส่งเสริมความเข้มแข็งของภาคประชาชนด้วย</li> <li>- ภาคประชาชนร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงานของกรมทางหลวงชนบท (co-operation) เป็นการร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของ</li> </ul>	<p>หลวงชนบทว่าด้วยอาสาสมัครทางหลวงชนบท พ.ศ. 2553</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำให้กรมทางหลวงชนบทได้รับข้อมูลสภาพปัญหา สภาพทางหลวงชนบทได้รวดเร็ว ส่งผลให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ไร้รถใช้ถนนสามารถใช้บริการได้อย่างปลอดภัย</li> <li>- กรมทางหลวงชนบทส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกลายเป็นค่านิยมขององค์กร มีการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการก่อสร้างที่หลากหลายรวดเร็ว และทันสมัยการณเปิดโอกาสให้ประชาชนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนตลอดกระบวนการทำงาน ตั้งแต่ก่อนดำเนินการก่อสร้าง ระหว่างการก่อสร้าง และภายหลังการดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาโครงข่ายทางหลวงชนบทเข้าสู่พื้นที่ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง</li> <li>- อำนวยความปลอดภัยงานทางบนโครงข่ายทางหลวงชนบท</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนโครงข่ายทางหลวงท้องถิ่น</li> <li>- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเครือข่ายภาคประชาชน</li> <li>- แก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเมืองและเพิ่มความคล่องตัวในการเดินทางขนส่ง</li> <li>- บำรุงรักษาทางและสะพานอย่างทั่วถึง</li> <li>- พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเพิ่มประโยชน์ใช้สอย (Function) ของสายทาง</li> <li>- พัฒนาศายทางให้สวยงามและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</li> <li>- บริหารจัดการด้านความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
6. ร่วมมือและประสานงานด้านงานทางกบองค์กรและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ		กรมทางหลวงชนบท (co-management)	<p>ผ่านช่องทางต่าง ๆ จนได้รับรางวัลประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562 ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- www.drr.go.th</li> <li>- application “ทางหลวงชนบท ประชากรรัฐ”</li> <li>- facebook</li> <li>- Instagram</li> <li>- Twitter</li> <li>- รถประชาสัมพันธ์ (Mobile Unit)</li> <li>- อาสาสมัครทางหลวงชนบท</li> <li>- การประชุมชี้แจง/รับฟังความคิดเห็นจากภาคประชาชน</li> <li>- การลงนามในบันทึกข้อตกลงคุณธรรมระหว่างหน่วยงานท้องถิ่น ประชาชน และกรมทางหลวงชนบท</li> <li>- รายการวิทยุชุมชน “หมอทาง”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่อรองรับการเติบโตทางการท่องเที่ยว การเกษตร การค้าและการลงทุน</li> <li>- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมใหม่</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(7) กรมทำอากาศยาน</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทำอากาศยาน กระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2558 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นและความเป็นไปได้ในการมีทำอากาศยานแห่งใหม่เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา</li> <li>2. จัดให้มีทำอากาศยานตามผลการศึกษาวิเคราะห์ตามข้อ 1.</li> <li>3. ดำเนินกิจการทำอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย ถูกหลักเศรษฐกิจและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และให้ได้มาตรฐานสากล</li> </ol>	<p>เป็นงานสนับสนุน (supporting) เพื่ออำนวยความสะดวกการบริหารงานทำอากาศยานให้ได้มาตรฐานและอำนวยความสะดวกประชาชนผู้ใช้บริการ ณ ทำอากาศยานที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของกรมทำอากาศยาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชนเป็นเพียงผู้รับบริการจากการให้บริการต่าง ๆ ของทำอากาศยานที่ได้เข้าไปใช้บริการ</li> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของกรมทำอากาศยานในบางกิจกรรม (information)</li> </ul>	<p>การให้บริการของกรมทำอากาศยานแก่ภาคประชาชนเป็นไปในลักษณะการให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสาร ตารางการบินหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบดิจิทัล ภาคประชาชนสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็น การตอบการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการทำอากาศยานต่าง ๆ การร้องเรียน การพัฒนาระบบลดเอกสารราชการในการให้บริการประชาชน นำเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ ภาคประชาชนในฐานะผู้ให้บริการ จึงมีส่วนร่วมในบางส่วนเท่านั้น</p>	<p>แผนปฏิบัติการด้านทำอากาศยาน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563-2565) ปราบกฏ ประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา การจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาทำอากาศยานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับจำนวนเที่ยวบินและปริมาณผู้โดยสารที่ขยายเติบโตในอนาคต รวมทั้งปริมาณสินค้าในทำอากาศยานบางแห่ง</li> <li>- พัฒนาระบบบริหารจัดการให้ครบถ้วนและทันต่อการบริการ</li> <li>- พัฒนาประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานในทุกหน่วยงานภายในกรมทำอากาศยาน</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(8) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2558 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนหลัก แผนแม่บท แผนการลงทุนด้านการขนส่งและจราจรในระดับประเทศ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว</p> <p>2. ศึกษา เสนอแนะนโยบายและกำหนดมาตรการมาตรฐานด้านการจัดระบบการจราจรทางบก ให้สอดคล้องกับแผนหลักด้านการขนส่งและจราจร</p> <p>วิเคราะห์กลั่นกรองความเหมาะสมของแผนงานและ</p>	<p>1. การศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของโครงการของรัฐ</p> <p>2. เป็นภารกิจเชิงบริหารนโยบาย (public administration) และงานสนับสนุน (supporting) ในเชิงนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ควรให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพเป็นผู้ร่วมดำเนินการกับหน่วยงานของรัฐ โดยมีกลไกความร่วมมือที่เป็นรูปแบบในกระบวนการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เช่น หลักเกณฑ์การคัดเลือกองค์กรภาคส่วนอื่น เพื่อให้การจัดการระบบขนส่งและการจราจร สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละพื้นที่ด้วย</li> <li>- ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (information)</li> <li>- ลักษณะการทำงานในรูปแบบบูรณาการหรือภาคีเครือข่ายเป็นไปในลักษณะระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันทั้งในระดับส่วนกลางและภูมิภาค เพื่อจัดทำแผนและนโยบาย การจัดทำโครงการต่าง ๆ ร่วมกันที่จะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการใช้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในฐานะเป็นหน่วยงานวิชาการด้านนโยบายและแผน ในการวิเคราะห์ กลั่นกรอง และประเมินความเหมาะสมความเป็นไปได้ของแผนงาน/โครงการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการระบบขนส่งทางบก ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ รวมถึงโครงการลงทุนที่มีความเหมาะสมจะดำเนินการโดยเอกชนร่วมลงทุน (PPP) ทำให้ภารกิจหลักของ สนข. เปิดให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทพร้อมได้น้อย จะร่วมได้ผ่านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การร้องเรียน แสดงความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ที่เปิดให้บริการในเว็บไซต์ของ สนข.</li> <li>- สนข. เน้นการขับเคลื่อนแผนงานเพื่อให้ผู้ใช้ระบบขนส่งประเภทต่าง ๆ ได้รับบริการที่สะดวกสบาย มั่นใจ และปลอดภัย รองรับการเดินทางในช่วงเทศกาลต่าง ๆ</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ สนข. (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างการรับรู้และเข้าใจร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแผนงานคมนาคมไปสู่การปฏิบัติ (Network Cognition: NC)</li> <li>- ส่งเสริมการศึกษา วิจัย และการประยุกต์การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสร้างสรรคงานด้านคมนาคม (Technology and Innovation: TI)</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>โครงการจัดระบบการจราจรทางบกเสนอต่อคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก รวมทั้งการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำรายงานด้านการขนส่งและจราจร ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่ง</p> <p>4. ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำรายงานและแนวโน้มของการขนส่งและจราจรทั้งในด้านเศรษฐกิจ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม และจัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศของการขนส่งและจราจร รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ</p>		<p>บริการประเภทต่าง ๆ อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย จูงใจให้เกิดการใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>และวันหยุดต่อเนื่อง โดยเน้นการพัฒนาความปลอดภัยในระบบขนส่งของกระทรวงเชิงบูรณาการ ทำงานร่วมกับ ศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข สดช. หน่วยงานส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น ตลอดจนภาคีเครือข่าย สถาบันการศึกษา และภาคเอกชน ในการจัดทำแผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ สงกรานต์ วันอาสาฬหบูชา และวันเข้าพรรษา วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และวันหยุดพิเศษชดเชยสงกรานต์ พ.ศ. 2563</p>	

9) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</li> <li>พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง และแปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน</li> <li>จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิด</li> </ol>	<p>1. การพัฒนาและบูรณาการระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ให้บริการแก่ประชาชนนำไปใช้เพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information) และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>- ปัจจุบันมีความพยายามระบบฐานข้อมูลภาครัฐในรูปแบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน แต่ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร มีเพียงการให้บริการจากหน่วยงานแต่ละแห่ง และบูรณาการระหว่างหน่วยงานเฉพาะภารกิจหรือนโยบายที่ทำร่วมกัน เช่น การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กับกรมการขนส่งทางบก การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลระหว่างกรมภายในกระทรวงเดียวกัน เป็นต้น รวมทั้งหลายกรณีที่ฐานข้อมูลมีการจัดทำไม่เป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน หรือข้อมูลที่ตรงกัน ก่อให้เกิดความสับสนใน</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ. 2563-2567 สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการ จัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการที่เท่าเทียมโดยผ่านโครงข่ายที่ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ด้วยราคาที่เป็นธรรม และจ่ายได้</li> <li>- ส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- บูรณาการการทำงานด้านการพัฒนาดิจิทัลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ตลอดจนผลักดันการขับเคลื่อนการพัฒนา</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การประหยัด คุ่มค่าและสมประโยชน์</p> <p>4. ประสานงาน กำกับ ติดตาม เร่งรัด และประเมินผล การปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวง</p> <p>5. ดูแลงานประชาสัมพันธ์ และการต่างประเทศ</p> <p>6. พัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และกฎหมาย อื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>7. ประสานเครือข่ายสารสนเทศ ระดับประเทศ และเป็น ศูนย์กลางเครือข่ายสารสนเทศ ระดับกระทรวง รวมทั้งพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ ในการบริหารงานและ การบริการของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวง</p>			<p>การใช้บริการระบบฐานข้อมูล เหล่านั้น</p>	<p>ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่าน กลไกในระดับพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล และ บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร รวมทั้งระบบ คลังข้อมูล ระบบศูนย์ปฏิบัติการ รวมทั้งการพัฒนาและบำรุงรักษา ระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</li> <li>- เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การดำเนิน กิจกรรมเพื่อพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม</li> <li>- มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจ และยกระดับคุณภาพชีวิต</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>8. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจให้ทั่วถึงทุกส่วนของสังคม</p> <p>9. ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแผนมาตรการ จัดทำหลักเกณฑ์ กำกับดูแล สนับสนุนและประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และปฏิบัติการป้องกันปราบปราม รวมทั้งเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์การกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ</p> <p>10. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบายและแผนด้านการสื่อสาร ด้าน</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
โทรคมนาคม และด้านไปรษณีย์ รวมทั้งสนับสนุนงานด้านความมั่นคงและการจัดการวิกฤติระดับชาติ				
<p><b>(2) กรมอุตุนิยมวิทยา</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ตรวจสอบ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาวะอากาศ อากาศเพื่อการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ</p> <p>2. พยากรณ์อากาศและเตือนภัยที่เกิดจากธรรมชาติ</p> <p>3. ให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยา และแผ่นดินไหวแก่บุคคลทั่วไป และหน่วยงานต่าง ๆ โดยระบบและเทคนิคที่ทันสมัย</p>	<p>1. การเผยแพร่ข่าวพยากรณ์อากาศ และข่าวสารของกรมอุตุนิยมวิทยา</p> <p>2. การตรวจสอบและเฝ้าระวังข้อมูลอันเป็นเท็จด้านอุตุนิยมวิทยา</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านอุตุนิยมวิทยา (Information) หน่วยงานควรยกระดับบทบาทร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านอุตุนิยมวิทยาส่งเสริมการวางแผนการประกอบอาชีพ เช่น การเลือกพื้นที่เพาะปลูกพืชแต่ละชนิดในแต่ละรอบปี การวางแผนบริหารจัดการใช้น้ำเพื่อการชลประทาน เป็นต้น</p> <p>- เป็นภารกิจในเชิงกำกับและควบคุมภายใต้อำนาจหน้าที่ทางกฎหมาย (Regulating &amp; Law) บทบาทของภาคประชาชนสามารถมีส่วนร่วมเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary) โดยการแจ้ง</p>	<p>- กรมอุตุนิยมวิทยาเป็นหน่วยงานทางวิชาการและบริการทางวิชาการ และข้อมูลข่าวสารให้กับหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ผ่านมามีลักษณะการมีส่วนร่วมเป็น “โครงการ” โดยใช้พื้นที่เป็นฐาน อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการเตือนภัยเพื่อชายฝั่ง ประมงด้วยการมีส่วนร่วม อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา</li> <li>- โครงการสร้างการมีส่วนร่วมของสื่อมวลชน กับภารกิจของกรมอุตุนิยมวิทยา</li> <li>- โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนปลูกข้าว โดยใช้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา บริเวณภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) กรมอุตุนิยมวิทยา ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติ ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว ครอบคลุม และทั่วถึงทุกพื้นที่</li> <li>- พัฒนาช่องทางการให้บริการให้มีความรวดเร็วและทั่วถึง</li> <li>- พัฒนารูปแบบการรายงานและการแจ้งเตือนภัยให้มีความเหมาะสม</li> <li>- ส่งเสริมการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้บริการด้วยระบบเครือข่ายลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาด้าน อุดมศึกษา ภูมิสารสนเทศ อุดมศึกษา แผ่นดินไหว รังสีไอโซน มลภาวะ และ เทคนิควิศวกรรมที่เกี่ยวข้อง</p> <p>5. ร่วมมือ ประสานงาน แลกเปลี่ยน และให้ความรู้ ด้านอุดมศึกษาและ แผ่นดินไหวกับประชาชน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือ สนับสนุนการปฏิบัติงานของ หน่วยงานอื่นด้านอุดมศึกษา และแผ่นดินไหว</p>	<p>3. การพัฒนาระบบบริการด้าน อุดมศึกษาการบิน</p>	<p>เบาะแส เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรม อุดมศึกษาดำเนินการแก้ไขต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเสริมสร้างศักยภาพและ ความเข้มแข็งให้แก่ประชาชนและ ชุมชนในด้านอุดมศึกษา เพื่อ การประกอบอาชีพการสร้างการรับรู้ และปรับตัวของประชาชนเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบ ลดความเสี่ยง และ การเตรียมพร้อมรับมือกับภัยธรรมชาติ</li> <li>- เป็นภารกิจที่มีลักษณะเป็นงาน สนับสนุน (Supporting) ข้อมูลด้าน อุดมศึกษาให้กับ ผู้มีส่วนได้เสียทั้ง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และ ประชาชนที่ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้เสีย เหล่านี้สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมสะท้อน ปัญหา ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนา ระบบการให้บริการร่วมกันผ่าน การเปิดการสร้างช่องทางหรือพื้นที่ รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของ ประชาชน/ผู้มีส่วนได้เสียที่มี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการพัฒนาการให้บริการ ด้านอุดมศึกษาการบินแบบมี ส่วนร่วม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างและพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศอุดมศึกษาเชิงพื้นที่ เพื่อการให้บริการในระดับท้องถิ่น</li> <li>- ส่งเสริมการให้บริการและสนับสนุน การบูรณาการกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง</li> <li>- ขยายสถานีอุดมศึกษาให้ ครอบคลุมพื้นที่</li> <li>- ขยายเครือข่ายอุดมศึกษา ภาคประชาชนในพื้นที่</li> <li>- พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้ ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- จัดทำคลังข้อมูลอุดมศึกษาและ แผ่นดินไหวเพื่อตอบสนองความ ต้องการของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- พัฒนาระบบการแสดงผลข้อมูล อุดมศึกษาที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ประสิทธิภาพ และมีการตอบสนองต่อความคิดเห็นนั้นอย่างรวดเร็ว ทันทีกรณีโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงานและแก้ปัญหาเชิงรุก มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเครือข่าย เพื่อร่วมคิด ร่วมพัฒนา และร่วมรับผลประโยชน์ การส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และการใช้ดิจิทัล อุดหนุนวิทยาร่วมกัน เป็นต้น</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มช่องทาง รูปแบบ วิธีการ ให้บริการข้อมูลในพื้นที่</li> <li>- เสริมสร้างศักยภาพในการเผยแพร่ข้อมูลพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติ</li> <li>- พัฒนาการให้บริการเชิงรุกด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาและชาวพยากรณ์อากาศในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> <li>- สร้างและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาเชิงพื้นที่เพื่อการให้บริการในระดับท้องถิ่น</li> <li>- สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภูมิอากาศและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบเครือข่ายตรวจวัดแผ่นดินไหวให้มีความทันสมัยครอบคลุมทุกพื้นที่</li> <li>- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ</li> </ul>
<p><b>(3) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. จัดทำร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามเป้าหมายที่คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนดเพื่อเสนอต่อ</p>	<p>1. การกำหนด/ออกแบบนโยบาย โครงการ และกิจกรรม การพัฒนา ระดับเมือง/ท้องถิ่น รวมทั้งระบบบริการสาธารณะ บนพื้นฐานการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation) ภายใต้แนวคิด Digital Governance, Digital Democracy เป็นต้น</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการกำหนดและกำกับนโยบาย (policy administration) สามารถเปิดพื้นที่ให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ และประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันในมิติต่าง ๆ อาทิ</p> <p>1) การจัดเวทีระดมการมีส่วนร่วมจากหลายภาคส่วน เพื่อร่วมกันจัดทำแผนงานหลักระดับชาติ และแผนงานลำดับรอง (คลัสเตอร์/กระทรวง) และแผนงานระดับพื้นที่ เพื่อบูรณาการระหว่างภาครัฐ และภาคส่วนอื่น ๆ ได้แก่</p>	<p>- ปัจจุบันองค์ประกอบของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย ผู้แทนฝ่ายบริหาร ข้าราชการ บุคลากรของรัฐ และผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่กำหนดไว้ ไม่มี “ตัวแทน” จากภาคเอกชน และภาคประชาสังคมแต่ละกลุ่ม มีแต่เพียงการกำหนดเป้าหมาย การให้บริการกับประชาชนกลุ่มต่าง ๆ เท่านั้น เช่น เป้าหมายที่ 2</p> <p>- สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ</p>	<p>แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ภายใต้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาเกษตรยุคใหม่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Agriculture)</li> <li>- การพัฒนาชุมชนชนบทด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Community)</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p> <p>2. จัดทำร่างนโยบายและแผนเฉพาะด้านตามแนวทางที่คณะกรรมการเฉพาะด้านกำหนดและสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอต่อคณะกรรมการเฉพาะด้าน</p> <p>3. ศึกษา วิเคราะห์เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในการกำหนดนโยบายและทิศทางการเงิน การคลัง การลงทุน รวมถึงมาตรการทางภาษีและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงมาตรการในการจัดทา</p>		<p>ภาคเอกชน ประชาสังคม สถาบันวิชาการ/วิจัย ภาคประชาสังคม ชุมชน ฯลฯ</p> <p>2) การพัฒนาองค์ประกอบภายในคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะ “Inclusiveness” เช่น การคำนึงถึงความหลากหลายทางเพศ ชชาติพันธุ์ กลุ่มอาชีพ พื้นที่ต่าง ๆ ฯลฯ</p>	<p>ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Learning &amp; Knowledge)</li> <li>- การพัฒนาบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Health)</li> <li>- การยกระดับบริการภาครัฐ (Government Transformation for Government Services)</li> <li>- การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City)</li> <li>- การเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)</li> <li>- การพัฒนากำลังคนและประชาชนสู่ยุคดิจิทัล (Digital Manpower and Digital Literacy)</li> <li>- ปฏิรูปการบริหารจัดการของภาครัฐ (Government Transformation for Government Management)</li> <li>- การพัฒนา SMEs ไทยบนฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital SMEs)</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>พัสดุและจัดซื้อจัดจ้างที่สามารถจัดปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>4. เป็นศูนย์กลางประสานงานและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรวมทั้งนโยบายและแผนเฉพาะด้าน</p> <p>5. ประสานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลในการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลและการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมโดยเฉพาะ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มมูลค่าให้ธุรกิจบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services)</li> <li>- การเพิ่มประสิทธิภาพและผลิดภาพการผลิตด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Manufacturing) สู่อุตสาหกรรม 4.0</li> <li>- การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัลและดิจิทัลคอนเทนต์ (Digital Technology and Content Industries)</li> <li>- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure)</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล</p> <p>6. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูลติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแนวโน้มการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรวมทั้งวิเคราะห์และวิจัยประเด็นทางเศรษฐกิจดิจิทัลที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติหรือคณะกรรมการเฉพาะด้าน</p> <p>7. ติดตามและประเมินผลการทำงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนปฏิบัติการแผนงาน รวมทั้งมาตรการที่</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เกี่ยวข้องและรายงานผลต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และคณะกรรมการเฉพาะด้าน</p> <p>8. ร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>9. ศึกษา วิเคราะห์ และพิจารณา หรือดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการเฉพาะด้านมอบหมาย หรือเพื่อปฏิบัติการตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
10. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คณะกรรมการเฉพาะด้าน และคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม				
<p><b>(4) สำนักงานสถิติแห่งชาติ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถิติ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. จัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับการดำเนินงานทางสถิติของรัฐ</li> <li>3. เสนอแนะนโยบายและแนวทางการจัดทำมาตรฐานทางสถิติเสนอคณะรัฐมนตรี</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเผยแพร่ข้อมูลทางสถิติ</li> <li>2. งานเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติพื้นฐาน</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information) และเป็นงานสนับสนุน (Supporting) ให้หน่วยงานภาครัฐได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง ประกอบการวิเคราะห์ ออกแบบวางแผน และตัดสินใจ</li> <li>- เป็นภารกิจทั้งด้านการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน (Information) และภารกิจในเชิงสนับสนุน (Supporting) ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งองค์กร/ภาคส่วนอื่นในระดับพื้นที่สามารถร่วมดำเนินการได้ ทั้งนี้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบันไม่ปรากฏความร่วมมือขององค์กรภาคส่วนอื่นในการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติมากนัก แต่ปรากฏความเป็นไปได้ในการเปิดให้องค์กรภาคส่วนอื่นได้มีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและนโยบายการพัฒนาประเทศได้</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติที่ทันสมัย</li> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลสถิติและสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาข้อมูลสถิติและสารสนเทศภาครัฐให้มีคุณภาพ และมาตรฐาน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เพื่อให้ความเห็นชอบ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีการใช้มาตรฐานสถิติตามหลักสากล</p> <p>4. บริหารจัดการข้อมูลสถิติทางการของประเทศ และการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อให้ทุกภาคส่วนใช้ประโยชน์ร่วมกัน</p> <p>5. จัดทำแผนโครงข่ายสารสนเทศของประเทศในการกำหนดกรอบและขอบเขตของข้อมูลในแต่ละหน่วยงานต้องรับผิดชอบ</p> <p>6. ผลิตและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติพื้นฐานทางด้านเศรษฐกิจและสังคมในระดับมหภาคด้วยวิธีการจัดทำสำมะโนหรือการสำรวจตัวอย่าง หรือจัดหาข้อมูลสถิติด้วยการใช้ประโยชน์</p>		<p>หน่วยงานภาครัฐควรสร้างกลไกความร่วมมือเพื่อกำกับกิจกรรมอย่างเป็นระบบ ได้แก่ การกำหนดต้นทุนของกิจกรรม การคัดเลือกองค์กรภาคส่วนอื่น และแนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลดิบที่ถูกต้อง</p>		<p>- สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านสถิติและสารสนเทศ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>จากเทคโนโลยีและวิธีการอื่นที่เหมาะสม และให้บริการข้อมูลสถิติทุกสาขาของประเทศ</p> <p>7. ผลิตและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของรัฐและข้อมูลสถิติที่สำคัญที่ไม่มีหน่วยงานใดจัดทำ รวมทั้งประสานและให้คำปรึกษาในการจัดทำข้อมูลสถิติของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>8. พัฒนาตัวชี้วัดและชุดข้อมูลสถิติสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มและคาดการณ์ภาวะการณ์ต่าง ๆ ของประเทศ</p> <p>9. ประสานงานกับองค์การระหว่างประเทศในด้านวิชาการสถิติ</p>				



10) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2560</p> <p>มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เสนอความเห็นและคำแนะนำในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของงานในกระทรวง</li> <li>2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง รวมทั้งแปลงนโยบายเป็นแนวทาง และแผนการปฏิบัติงาน</li> <li>3. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง เพื่อให้เกิด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. งานติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม</li> <li>2. งานจัดทำแผนสิ่งแวดล้อมชุมชน</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) ภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ในลักษณะเครือข่ายอาสาสมัครของกระทรวงดำเนินการกิจอยู่แล้ว</li> <li>- เป็นภารกิจด้านการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการกำกับดูแลเพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ (Policy Administration) สามารถเปิดโอกาสรับฟังและนำแนวทางการจัดทำแผนสิ่งแวดล้อมที่มีเครือข่ายองค์กรภาคประชาสังคมได้ดำเนินการกันจัดทำขึ้น เพื่อบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชนร่วมกัน มาเป็นแนวทางในการวางแผนนโยบายขับเคลื่อนในพื้นที่อื่น ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากสภาพปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ ทั้งจากประชาชน นักการเมือง และภาคเอกชน รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลายพื้นที่ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่เป็นเขตสงวน คุ้มครอง หรือที่ดินสาธารณะของรัฐ การติดตามและรวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาหากมีองค์กรภาคประชาสังคมที่สามารถเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการทำงาน ดังที่ปรากฏในเครือข่ายองค์กรภาคประชาสังคมที่มีการเคลื่อนไหวเรียกร้อง ชุมชน และร้องเรียน ต่อหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับการบุกรุกที่ดินของเอกชนและผู้มีอิทธิพลในหลายพื้นที่เพื่อเข้าทำประโยชน์ส่วนตน อย่างไรก็ตาม การให้องค์กรภาคประชาสังคมที่มีการทำกิจกรรมด้านการติดตาม</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (พ.ศ. 2563-2565)</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนากลไกในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายในระดับจังหวัด</li> <li>- พัฒนาระบบการจัดการคุณภาพน้ำของแหล่งน้ำหลักในพื้นที่รับผิดชอบ</li> <li>- พัฒนาระบบตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล</li> <li>- สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหา</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การประหยัด คุ่มค่าและสมประโยชน์</p> <p>4. ประสานการปฏิบัติงานรวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการและดำเนินการเรื่องรื้อรื้อทุกซ์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>5. กำหนดนโยบาย ทำที่ และแนวทางความร่วมมือกับต่างประเทศ และองค์กรระหว่างประเทศด้านการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม</p>	<p>3. งานเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการให้ข้อมูลข่าวสาร (Information) ภาคประชาชนสามารถรับรู้รับทราบข้อมูล องค์ความรู้ ขณะเดียวกันภาคประชาชนสามารถร่วมเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมให้บริการทางวิชาการ (Supervision) เพื่อให้มีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนทั่วไปได้ หากมีการฝึกอบรมศักยภาพ และสมรรถนะให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนดอย่างเพียงพอ รวมทั้งสามารถมอบหมายให้องค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพจัดทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและการขยายผลต่อไป</p>	<p>การบุกรุกที่ดินของรัฐอยู่แล้ว เข้ามาช่วยประสานงานและให้ข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐ จะช่วยลดปริมาณการฟ้องร้องคดีการบุกรุกที่ดินของรัฐของภาคประชาชนลงไปได้ รวมไปถึงการลดความขัดแย้งระหว่างกัน หากมีการร่วมทำความเข้าใจ หรือเป็นการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน และให้ข้อมูลข้อเท็จจริงระหว่างกัน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มเพื่อนตะวันออก</li> <li>- เครือข่ายสิ่งแวดล้อมกลุ่มน้ำปากพอง</li> <li>- ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาป่าชุมชนภาคตะวันออก</li> </ul>	<p>การบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ในระดับจังหวัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงานในการสร้างความร่วมมือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> <li>- พัฒนาศักยภาพของหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับภาค</li> <li>- เพิ่มศักยภาพชุมชนในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</li> </ul>
<p>6. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p>	<p>4. รวบรวมข้อมูลเครือข่ายสิ่งแวดล้อม</p>	<p>- เป็นภารกิจด้านการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการกำกับดูแล เพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ (Policy Administration) ที่หน่วยงานของรัฐสามารถพัฒนาระบบความร่วมมือหลากหลายระดับ (Multi-level) โดย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมชาวประมงทะเลสาบสงขลา</li> <li>- ชุมชนป่าต้นน้ำเทือกเขาบรรทัด</li> <li>- กลุ่มราษฎรอาสาสมัครพิทักษ์ป่า จ.ตรัง</li> <li>- เครือข่ายอนุรักษ์ป่าต้นน้ำเขาพระ จ.สงขลา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมความร่วมมือและสร้างเครือข่ายการอนุรักษ์ฟื้นฟู ฝัาระวังรักษา ติดตาม กำกับ ดูแลและตรวจสอบทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในทุกระดับ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>7. กำหนดยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง และทดสอบตัวอย่างสิ่งแวดล้อม รวมทั้งถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีการจัดการสิ่งแวดล้อม ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และให้คำปรึกษา แนะนำการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม</p>		<p>การสร้างเครือข่ายและโหนด (Nodes) ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเครือข่ายสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในระดับพื้นที่ ชุมชนที่มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของตนเองด้วย เพื่อนำไปสู่การทำงาน ร่วมกันในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลร่วมกัน (Policy Administration)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาชุมชนต้นแบบในด้าน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามแนวพระราชดำริ</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการบุกรุกทำลายทรัพยากรธรรมชาติ</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม</li> </ul>
<p>8. ดำเนินการ รวมทั้ง ประสานงานและสนับสนุน การดำเนินการในการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่</p> <p>9. ดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ</p> <p>10. ปฏิบัติงานด้านการบิน และการสื่อสาร เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานด้านทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p>	<p>5. งานประสาน ตรวจสอบติดตาม และ ให้ข้อมูลปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุม และกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) สามารถอาศัยเครือข่ายการทำงานที่ จะช่วยกันสอดส่องและให้ข้อมูล ร้องเรียนกรณีเกิดการบุกรุกเข้าไปทำ ประโยชน์ในที่ดินของรัฐโดยไม่ได้รับ อนุญาตทั้งโดยเจ้าหน้าที่รัฐเอง ภาคเอกชน และ/หรือประชาชนทั่วไป</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>11. ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และวินิจฉัยปัญหาข้อกฎหมาย พัฒนาปรับปรุงกฎหมายด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม งานด้านนิติกรรม และสัญญา งานคดีต่าง ๆ ที่ อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ สำนักงานปลัดกระทรวงและ กระทรวง</p>				
<p><b>(2) กรมควบคุมมลพิษ</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2565 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอความเห็นเพื่อจัดทำนโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติด้านการควบคุมมลพิษ</p> <p>2. เสนอแนะการกำหนดมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อม</p>	<p>1. งานร้องเรียนร้องทุกข์ด้านมลพิษ สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในพื้นที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน (Adjudication) เพื่อแก้ปัญหาให้มีการดำเนินการทางกฎหมาย โดยอาศัยหน่วยงานของกระทรวงที่อยู่ในพื้นที่และอาสาสมัครของกระทรวง เนื่องด้วยกรมควบคุมมลพิษไม่มีหน่วยปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ มีความจำเป็นต้องอาศัยเครือข่ายการทำงานของกระทรวง</li> <li>- การสนับสนุนและส่งเสริม รวมถึงร่วมมือกับองค์กรภาคประชาสังคมที่เคลื่อนไหวและรับเรื่องร้องเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเป็นงานที่มีองค์กรภาคประชาสังคมเคลื่อนไหว โดยเฉพาะในเขตพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากเขตพื้นที่โรงงานอุตสาหกรรม การปล่อยควีนพิษ น้ำเสีย ผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต และขยายผลไปถึงความขัดแย้งที่ทำให้เกิดการชุมนุมเคลื่อนไหวเรียกร้อง</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่รวมตัวกันส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะกลุ่มที่อาศัยอยู่ในบริเวณ</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมควบคุมมลพิษ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพอากาศ เสียง และความสั่นสะเทือน และมาตรฐานควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสียจากแหล่งกำเนิด ทั้งในรูปของปริมาณความเข้มข้นและอัตราการระบายมลพิษ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และมาตรฐานควบคุมมลพิษจากแหล่งกำเนิด</p> <p>3. จัดทำแผนจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้านการจัดการมลพิษ และมาตรการในการควบคุมป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษอันเนื่องมาจากภาวะมลพิษ</p> <p>4. ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล เฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม และจัดทำรายงานสถานการณ์มลพิษ</p> <p>5. พัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีกฎหมาย และทดสอบตัวอย่างสิ่งแวดล้อม เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการกากของเสีย สารอันตราย คุณภาพน้ำ อากาศ ระดับเสียง และความสั่นสะเทือน</p> <p>6. ประสานเพื่อให้มีการดำเนินการฟื้นฟู ระวังเหตุที่</p>	<p>2. เครือข่ายช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม</p>	<p>เกี่ยวกับมลพิษสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการสื่อสารและนำข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อจัดวางแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน</p> <p>- เป็นภารกิจให้ลักษณะการให้บริการ (Service Providing) เพื่อเยียวยาฟื้นฟู ช่วยเหลือ และบรรเทาผู้ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการทางกฎหมาย และการเยียวยา</p> <p>- การเปิดโอกาสให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพในการช่วยเหลือและเยียวยาทั้งกายและใจแก่ผู้ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมได้ดีกว่าหน่วยงานภาครัฐ และได้รับการยอมรับมากกว่า ให้ดำเนินการต่อไป โดยหน่วยงานภาครัฐอาจสนับสนุน ในรูปของงบประมาณ สถานพยาบาล</p>	<p>พื้นที่ที่มีผลกระทบด้านมลพิษ มีการลักลอบทิ้งกากของเสียในพื้นที่ใกล้กับชุมชนที่อยู่อาศัย ที่ส่งผลให้ประชาชนในเขตชุมชนดังกล่าวรวมตัวกันเพื่อเคลื่อนไหวเรียกร้องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเก็บข้อมูล เผยแพร่ รณรงค์ ให้ความรู้กับประชาชนโดยมีนักวิชาการเข้ามาร่วมให้ความรู้ และคำอธิบายในเชิงวิชาการ เช่น เครือข่ายเพื่อนตะวันออก (61 องค์กร) ที่มีนักวิชาการอิสระอย่าง ดร. สมนึก จงมีวสิน เป็นผู้ประสานงานเครือข่าย และให้ความรู้ เป็นแกนนำในเชิงวิชาการ และขับเคลื่อนกิจกรรมการติดตามและรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ในพื้นที่ภาคตะวันออก ร่วมกับเครือข่ายประชาสังคมในพื้นที่ภาคตะวันออก การออกสื่อสาธารณะ ให้ความรู้กับชุมชนและประชาชนทั่วไป เช่น การดำเนินโครงการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพและ</p>	<p>- บำรุงรักษา/ปรับปรุงสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศและเสียง รวมทั้งจัดทำแผนและจัดสร้างสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศเพิ่มเติม เพื่อให้มีข้อมูลคุณภาพอากาศที่เพียงพอต่อการนำมาใช้ในการคาดการณ์และแจ้งเตือน และวางแผนเพื่อตัดสินใจในเชิงนโยบาย</p> <p>- ติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง คัดการณ์ และแจ้งเตือนสถานการณ์คุณภาพอากาศ</p> <p>- สนับสนุนให้แหล่งกำเนิดมลพิษ และประชาชนให้ลดการใช้ น้ำ รวมทั้งให้มีการจัดการน้ำเสียก่อนระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม</p> <p>- พัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพน้ำ และมาตรฐานควบคุมมลพิษทางน้ำจากแหล่งกำเนิด</p> <p>- เฝ้าระวัง และแจ้งเตือนสถานการณ์คุณภาพน้ำในแหล่งน้ำ เพื่อแก้ไข</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>อาจเป็นอันตรายจากมลพิษในพื้นที่ที่มีการปนเปื้อนมลพิษ</p> <p>7. ให้ความช่วยเหลือและคำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการจัดการมลพิษ รวมทั้งถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดการมลพิษ</p> <p>8. ประสานความร่วมมือกับต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศในด้านการจัดการมลพิษ</p> <p>9. ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ด้านมลพิษ</p> <p>10. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ด้านการควบคุมมลพิษ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>3. งานกำหนดมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อม และมาตรฐานควบคุมมลพิษจากแหล่งกำเนิด</p>	<p>การดำเนินกระบวนการยุติธรรมทั้งในกรณีที่หน่วยงานภาครัฐเป็นผู้กระทำผิด หรือภาคเอกชน อุตสาหกรรมต่าง ๆ</p> <p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) ที่หน่วยงานจะต้องมีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการควบคุมมลพิษ แต่เนื่องด้วยการนำไปปฏิบัติและการทำความเข้าใจให้ความรู้ทั้งต่อภาคเอกชนและภาคประชาชน การตรวจสอบภาคเอกชนที่ยังไม่ได้มาตรฐานและส่งผลกระทบต่อประชาชนในเขตพื้นที่นั้น ๆ ให้ได้รับผลกระทบ ควรมีการตรวจสอบอย่างเคร่งครัด โดยเปิดโอกาสให้ตัวแทนองค์กรภาคส่วนอื่นที่ได้รับการยอมรับและมีความรู้ในการร่วมตรวจสอบมาตรฐานกับหน่วยงานภาครัฐ</p>	<p>แหล่งอาหารโดยชุมชนจากผลของพื้นที่อุตสาหกรรม ที่เกิดการรวมกลุ่มจากการเห็นและได้รับผลกระทบกับปัญหาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่</p> <p>- องค์กรภาคส่วนอื่นระดับชาติถือเป็นแหล่งรวบรวมและให้ความรู้ จัดฝึกอบรม และเผยแพร่ จัดทำเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ การจัดทำโครงการ และเวทีต่าง ๆ เพื่อให้กับความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับมลพิษประเภทต่าง ๆ และผลกระทบต่อสุขภาพและวิถีชีวิต คุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น มูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย มีการศึกษาและประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม การให้ความรู้เกี่ยวกับการลดการเกิดมลพิษในการจัดการคุณภาพน้ำ มลพิษทางทะเล การจัดการมลพิษทางอากาศ การจัดการสารเคมี รวมไปถึงผลการศึกษาวิจัยมลพิษที่เกิดขึ้นทั้งระดับชุมชน เขตอุตสาหกรรม</p>	<p>ปัญหาเหตุอุกเหินที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพน้ำ</p> <p>- ผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการขยะมูลฝอยชุมชนและของเสียอันตรายอย่างถูกต้อง</p> <p>- แก้ไขปัญหาการลักลอบทิ้งกากของเสียอันตรายและขยะอิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่ต่าง ๆ</p> <p>- ออกข้อกำหนดเชิงนโยบายเพื่อผลักดันให้ทุกภาคส่วนบริโภคสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>- จัดการเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษให้รวดเร็ว</p> <p>- กำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อลดมลพิษทางอากาศและเสียงในพื้นที่วิกฤต ได้แก่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หน้าพระลาน จังหวัดสระบุรี มาบตาพุด จังหวัดระยอง และพื้นที่ 9 จังหวัดภาคเหนือ โดย</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดโอกาสให้ตัวแทนขององค์กรภาคส่วนอื่นที่ได้ดำเนินกิจกรรมและศึกษา จัดเก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามสถานการณ์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่มีความเหมาะสมกับการนำไปปฏิบัติได้มีศักยภาพยิ่งขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับภูมิภาค และระดับชาติที่มีการเก็บรวบรวมและเผยแพร่ผลงานดังกล่าว</li> <li>- การรวมตัวกันของเครือข่ายภาคประชาสังคมเพื่อเสนอแนวทางการแก้ปัญหามลพิษและการขยายตัวอุตสาหกรรมเชิงนโยบาย เป็นรูปแบบหนึ่งของกรับเคลื่อนเพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินการ ผลักดันในเชิงนโยบาย ติดตามตรวจสอบ เฝ้าระวัง และแจ้งเตือน</li> <li>- กำหนดรูปแบบ/วิธีปฏิบัติ เพื่อให้จังหวัด/ท้องถิ่น ติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศในพื้นที่รายงาน และแจ้งเตือนสถานการณ์คุณภาพอากาศ</li> </ul>
4. งานจัดทำแผนและนโยบายส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้านการควบคุมมลพิษ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจด้านการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการกำกับดูแลเพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ (Policy Administration) สามารถเปิดโอกาสให้ตัวแทนขององค์กรภาคส่วนอื่นที่ได้ดำเนินกิจกรรมและศึกษา จัดเก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามสถานการณ์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ให้เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่มีความเหมาะสมกับการนำไปปฏิบัติได้มีศักยภาพยิ่งขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการ (Supervision) ในเชิงรุก (Proactiveness) และการให้ข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการนิคมอุตสาหกรรมสิ่งแวดล้อม เครือข่ายวางแผนและผังเมืองเพื่อสังคม ศูนย์ประสานงานการพัฒนา ระบบและกลไกประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ศูนย์สันติภาพและความขัดแย้ง ต่างตระหนักและเห็นความสำคัญของปัญหามลพิษ อุตสาหกรรมที่มีผลกระทบต่อวงกว้าง และขยายตัวมากยิ่งขึ้น ได้ร่วมกันจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายให้กับรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนการจัดสร้างและฟื้นฟูระบบบำบัดน้ำเสียตามความเหมาะสมของสภาพพื้นที่ และศักยภาพของท้องถิ่น</li> <li>- กำหนดรูปแบบ/วิธีปฏิบัติ เพื่อให้จังหวัด/ท้องถิ่น ติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำในพื้นที่ตนเองรายงาน และแจ้งเตือน</li> <li>- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ออกข้อกำหนดหรือระเบียบในการใช้กลไกทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการผลิต</li> </ul>
5. งานรณรงค์และให้ความรู้เกี่ยวกับสารพิษ กากของเสีย หรือมลพิษต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	สิ่งแวดล้อมและการดำรงชีวิตของประชาชน	<p>ข่าวสารแก่ประชาชน (Information) สามารถพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อบริการจัดการและถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับมลพิษสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในเขตพื้นที่อุตสาหกรรมที่ได้สร้างความขัดแย้งกับประชาชนในพื้นที่ โดยการประสานงานและทำความเข้าใจกับองค์กรภาคส่วนอื่นที่ได้รับ การยอมรับ เพื่อเป็นสื่อกลางในการจัดกิจกรรมและให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ ในขณะที่หน่วยงานภาครัฐควรให้ความรู้และทำความเข้าใจกับโรงงานอุตสาหกรรม และโทษที่จะส่งผลกระทบต่อประชาชนและความผิดตามกฎหมาย หากมีการปล่อยมลพิษ/สารพิษออกมาจากโรงงานอุตสาหกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดพื้นที่มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ยังเป็นประโยชน์เอื้อต่อการเปิดช่องให้หลีกเลี่ยงปัญหามลพิษ/สารพิษจากโรงงานอุตสาหกรรม</li> </ul>	เพื่อนำไปหาทางแก้ไขปัญหา จึงถือเป็นรูปแบบการดำเนินงานขององค์กรภาคประชาสังคมที่ต้องแก้ไขปัญหา และสามารถเข้ามาร่วมจัดทำแผนและนโยบายกับหน่วยงานภาครัฐได้	<p>สินค้า และหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนบริโภค สินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนการรวมกลุ่มพื้นที่เพื่อจัดการขยะมูลฝอย และส่งเสริมภาคเอกชนร่วมลงทุน</li> <li>- พัฒนาระบบข้อมูลด้านมลพิษ และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนาระบบกลางและระบบคาดการณ์สถานการณ์</li> <li>- พัฒนาศูนย์ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และรายงานคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องและรวดเร็ว</li> <li>- สร้างการรับรู้และสื่อสารข้อมูลผลการดำเนินงาน บทบาท ภารกิจที่สำคัญ ของกรมควบคุมมลพิษต่อสาธารณะ</li> <li>- ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกรมควบคุมมลพิษให้ทันสมัย สะดวก รวดเร็วต่อการปฏิบัติงาน</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	6. งานติดตาม ตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมและจัดทำรายงานสถานการณ์มลพิษ	<p>การเยียวยา การให้ความช่วยเหลือและบทลงโทษที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และผลกระทบที่เกิดขึ้น</p> <p>- เป็นภารกิจด้านการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ (Regulating &amp; Law Enforcement) ซึ่งเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอยู่แล้ว แต่ไม่สามารถดำเนินงานได้ทั่วถึง และมักเป็นกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจึงจะมีการตรวจสอบและติดตามโดยละเอียด การอาศัยเครือข่ายในกระทรวงและระหว่างกระทรวงเพื่อจัดทำข้อมูลร่วมกันจัดทำรายงานสถานการณ์มลพิษ</p> <p>- นอกจากนี้ ยังสามารถประสานและทำความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาสังคมที่รวมกันเป็นเครือข่ายสิ่งแวดล้อม ได้รวบรวมข้อมูลคุณภาพน้ำ สารพิษ กากของเสียที่เกิดขึ้นในพื้นที่ การลักลอบทิ้งของเสียลงใน</p>		<p>- พัฒนาระบบบริหารจัดการงานภายในองค์กรให้เป็นระบบดิจิทัล</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		แหล่งน้ำต่าง ๆ เพื่อมาร่วมเป็นหน่วยตรวจสอบ ติดตาม และสอดส่องให้กับภาครัฐ เพื่อให้เกิดการส่งต่อและรายงานสถานการณ์จากพื้นที่ ต่าง ๆ ให้เข้ามาร่วมเสนอปัญหาและแนวทางร่วมกัน		
<p><b>(3) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2563 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำนโยบายและแผนเพื่อการบริหารจัดการการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</p>	<p>1. งานสำรวจและจัดเก็บข้อมูลทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยได้รับคำแนะนำและแนวทางการจัดเก็บและทำความเข้าใจ</p> <p>2. งานแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและทำความเข้าใจระหว่างกันเกี่ยวกับงานอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</p>	<p>- เป็นภารกิจเปิดโอกาสให้ร่วมดำเนินการทางวิชาการ (Supervision) กับหน่วยงานของรัฐ โดยการส่งเสริมและให้ความรู้ในแนวทาง การจัดเก็บข้อมูลของเครือข่ายทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยเฉพาะเครือข่ายชาวประมงและกลุ่มอนุรักษ์กลุ่มน้ำให้เข้ามาร่วมกันจัดทำข้อมูลและวางแผนทางการดูแลรักษาทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</p> <p>- เป็นภารกิจที่ดำเนินการเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน (Policy Administration) ภาคประชาชนสามารถทำหน้าที่เป็นผู้แทนในฐานะ “ผู้อำนวยการความสะอาด</p>	<p>- เนื่องจากองค์กรภาคประชาสังคม ทั้งที่อยู่อาศัยชุมชนและบริเวณแหล่งทำมาหากิน ที่ต้องอาศัยทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เพื่อใช้ในการดำรงชีวิต แต่ด้วยความรู้ในเชิงเทคนิคและความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง มีความจำเป็นที่หน่วยงานภาครัฐ หรือนักวิชาการที่เกี่ยวข้องควรมีการให้ความรู้ และแลกเปลี่ยนเพื่อทำความเข้าใจถึงข้อมูลที่ภาคประชาสังคมสามารถช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐได้ เพื่อนำมาใช้ประกอบการวางแผนทางทดลองศึกษาวิจัยในเชิงเทคนิควิชาการที่</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารจัดการป่าชายเลน พัฒนาป่าชายเลนชุมชน เพื่อการอนุรักษ์ระบบนิเวศ และจัดการเป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวป่าชายเลนเชิงนิเวศ</li> <li>- ส่งเสริม รักษา และดำเนินการโครงการ/กิจกรรมอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและสัตว์ทะเลหายาก ภายใต้แผนพายุแห่งชาติ ระยะที่ 1</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. เสนอให้มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมกฎ ระเบียบ และมาตรการเกี่ยวกับการอนุรักษ์ การฟื้นฟู การจัดการและใช้ประโยชน์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งอย่างยั่งยืน</p> <p>3. กำกับดูแล ประเมิน และติดตามตรวจสอบการอนุรักษ์ การฟื้นฟู การจัดการและใช้ประโยชน์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และมาตรการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง รวมถึงพืชและสัตว์ทะเลที่หายากและใกล้สูญพันธุ์</p>	<p>3. งานฟื้นฟูระบบนิเวศบริเวณชายฝั่ง</p>	<p>(Facilitators)” “ผู้เข้าร่วมให้ข้อมูล (Participants)” และ “ผู้ร่วมกำกับดูแล (Regulators)” ในการประสานและรวมเครือข่ายการให้ข้อมูลต่อภาครัฐ และร่วมกำกับดูแลการทำงานของภาครัฐได้ทั้งในระดับประเทศและพื้นที่ระดับต่างๆ</p> <p>- เป็นภารกิจในลักษณะที่ภาคประชาชนสามารถร่วมดำเนินการ (Co-management) ทั้งการตรวจสอบให้มีการดำเนินการตามกฎหมาย (Regulating &amp; Law Enforcement) การรับรองทุกข้อมูเรียนให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดความสมบูรณ์ (Complementary) และร่วมให้บริการองค์ความรู้ทางวิชาการ (Supervision) แก่ประชาชน อาสาสมัคร และผู้รับบริการ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะการรวบรวมเครือข่ายในระดับพื้นที่ โดยอาศัยการจัดทำข้อมูลของ</p>	<p>จะเป็นประโยชน์ต่อทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ได้มีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน</p> <p>- <i>มูลนิธิเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</i> เป็นองค์กรภาคประชาสังคมหนึ่งที่มีการทำโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการทำโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง การจัดทำสื่อเอกสารเผยแพร่ให้ความรู้ การเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสภาพปัญหา สถานการณ์เกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เช่น นิทรรศการชุดชุมชนชายฝั่งกับการจัดการทรัพยากรทางทะเลฯ แผ่นพับ...วิกฤตแห่งโอกาส ในท้องทะเลอ่าวท่าศาลา คู่มือการจัดการภัยพิบัติ การจัดทำนิตยสารของมูลนิธิฯ คือ “ทรัพยากรและชุมชน” ที่ให้ทั้งข้อมูลความรู้ สถานการณ์ ตัวแบบที่ดีของการจัดการตนเองของชุมชน เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รักษาและฟื้นฟูแหล่งหญ้าทะเลอันเป็นแหล่งอาหารของพะยูน</li> <li>- ฟื้นฟูแนวปะการังเสื่อมโทรมและปลูกเสริมเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล</li> <li>- จัดทำและวางปะการังเทียมเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล</li> <li>- จัดเก็บขยะชายหาด และดำน้ำเพื่อเก็บขยะใต้ทะเล</li> <li>- ส่งเสริมและผลักดันการประกาศพื้นที่ป่าชายเลนจังหวัดระนองเป็นพื้นที่มรดกโลก</li> <li>- เครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตาม และจัดทำระบบเตือนภัยธรรมชาติ</li> <li>- ดำเนินการแก้ไขปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งโดยวิธีการปักไม้ไผ่ในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุน และเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งในการบริหาร</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณา กำหนดพื้นที่ป่าชายเลนอนุรักษ์ พื้นที่คุ้มครองทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และพื้นที่ที่จะใช้มาตรการในการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง</p> <p>เพื่อประโยชน์ในการสงวนอนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ตลอดจนแก้ไขปัญหาการกัดเซาะชายฝั่ง</p> <p>6. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสนับสนุนประชาชน ชุมชนชายฝั่ง และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการบริหารจัดการ การปลูก การบำรุงรักษา การอนุรักษ์ การฟื้นฟู และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</p>	<p>4. งานเผยแพร่ความรู้ให้กับชุมชนบริเวณป่าชายเลนให้เห็นถึงประโยชน์และแนวทางการดูแลรักษา ฟื้นฟูทรัพยากรป่าชายเลน</p>	<p>หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทั้งที่มีการดำเนินงานร่วมกันอยู่แล้ว หรือยังไม่มี การดำเนินงานร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อม การประสานงาน และทำความเข้าใจถึงแนวทางการฟื้นฟูระบบนิเวศในบริเวณชายฝั่งร่วมกัน</p> <p>- เป็นภารกิจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (Information) และยังเป็นการทำงานให้บริการทางวิชาการ (Supervision) ในลักษณะการทำงานเชิงรุก (Proactive) ผ่านการสนับสนุน และเปิดโอกาสให้เครือข่ายชุมชนที่อาศัยและใช้ประโยชน์จากป่าชายเลน ทั้งที่มีการดำเนินการอนุรักษ์ดูแลรักษาป่าชายเลนกันเองอยู่แล้ว กับชุมชนที่ยังไม่มีบทบาทให้เข้ามาร่วม และเห็นความสำคัญของป่าชายเลน โดยเฉพาะทรัพยากรป่าชายเลนที่ถูกทำลายและไม่ได้รับการอนุรักษ์และฟื้นฟู ได้เข้ามาร่วมและเห็นแบบอย่าง</p>		<p>จัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายเพื่อดำเนินการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และจัดคลินิกสัญจรเพื่อเสริมสร้างความรู้ให้กับหน่วยรับตรวจ</li> <li>- เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงาน /เครือข่ายเพื่อเป็นต้นแบบในระดับต่าง ๆ</li> <li>- เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทะเลและชุมชนชายฝั่ง</li> <li>- จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</li> <li>- ศึกษา วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านทรัพยากรทางทะเลและ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>7. เป็นศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งของประเทศ</p> <p>8. ประสานความร่วมมือกับองค์การระหว่างประเทศและต่างประเทศในด้านทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</p>	<p>5. งานเฝ้าระวังและสังเกตการเปลี่ยนแปลง จัดทำบันทึกข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของสภาพชายฝั่งทะเล</p>	<p>ของชุมชนที่มีการอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าชายเลนร่วมกัน</p> <p>- เป็นส่วนหนึ่งของภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการ (Supervision) หน่วยงานสามารถสนับสนุนกิจกรรมเฝ้าระวังโดยชุมชน หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความรู้ถึงวิธีการ ข้อมูลที่จำเป็น การสังเกตความผิดปกติของปรากฏการณ์ในทรัพยากรทะเลและชายฝั่ง การจัดทำบันทึกข้อมูลเพื่อส่งต่อให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้เข้ามาสังเกตการณ์และเตรียมความพร้อมหากมีผลกระทบหรือสถานการณ์ไม่ปกติที่อาจมีผลต่อทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เพื่อให้การทำงานของรัฐมีความสมบูรณ์มากขึ้น (Complementary)</p>		<p>ชายฝั่ง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านการแก้ไขปัญหาของประเทศ</p> <p>- เผยแพร่ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ด้านทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</p>
<p><b>(4) กรมทรัพยากรธรณี</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรธรณีกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ</p>	<p>1. งานเฝ้าระวังและรายงานสถานการณ์ธรณีพิบัติภัย และธรณีสัณฐาน</p>	<p>- เป็นภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการ (Supervision) หน่วยงานสามารถสนับสนุนกิจกรรมเฝ้าระวังโดยชุมชน เครือข่ายภาคประชาชน</p>	<p>- เนื่องจากเป็นภารกิจเชิงวิชาการ งานศึกษาวิจัย ที่ต้องอาศัยนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ สถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก ทำให้</p>	<p>แผนปฏิบัติการกรมทรัพยากรธรณี ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทาง</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2561 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอความเห็นเพื่อการกำหนดพื้นที่และการจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับการสงวน การอนุรักษ์ การฟื้นฟู และการบริหารจัดการด้านธรณีวิทยา ทรัพยากรธรณี ชาคติคำบรรพ์ ธรณีวิทยาสิ่งแวดล้อม และธรณีพิบัติภัย</p> <p>2. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองซากดึกดำบรรพ์ กฎหมายว่าด้วยแร่ในส่วนที่รับผิดชอบ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. เสนอให้มี ปรับปรุง หรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ และมาตรการเกี่ยวกับการสงวน การอนุรักษ์ การฟื้นฟู และการบริหาร</p>	<p>2. งานข้อมูลและจัดทำแผนที่ทรัพยากรแร่</p>	<p>สามารถเข้ามาร่วมเพื่อส่งต่อและแจ้งสถานการณ์แก่หน่วยงานภารกิจธรณีเกิดธรณีพิบัติภัยในเขตพื้นที่ของตนเอง เพื่อให้การทำงานของรัฐมีความสมบูรณ์มากขึ้น (Complementary) ทั้งนี้สามารถแบ่งพื้นที่และจัดทำบัญชีเครือข่ายเพื่อให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และพร้อมรายงานสถานการณ์ธรณีพิบัติภัยที่เชื่อมโยงและพร้อมแจ้งเตือนภัยแก่ประชาชนในพื้นที่ได้</p> <p>- เป็นส่วนหนึ่งภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการ (Supervision) หน่วยงานสามารถส่งเสริมและให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่เป็นแหล่งทรัพยากรแร่ หรือประกอบอาชีพทำเหมืองแร่ได้เข้ามาร่วมในการจัดเก็บข้อมูลและจัดทำแผนที่ทรัพยากรแร่ เพื่อกำหนดในจุดภูมิศาสตร์ทรัพยากรแร่ของประเทศ หรือกรณีมีความสงสัยว่าพบแหล่งทรัพยากรแร่แห่งใหม่เกิดขึ้น</p>	<p>ภารกิจของกรมทรัพยากรธรณีที่จะเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาร่วมจัดบริการสาธารณะเป็นไปลักษณะการสนับสนุนและส่งเสริมการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งการให้ความรู้ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การร่วมในเวทีแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้เข้าใจถึงหลักปฏิบัติ ในการเข้ามาร่วมทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะการสังเกตและเฝ้าระวังในสถานการณ์ที่ไม่ปกติ เกิดภัยพิบัติ หรือเกิดความเสียหายจากธรณีพิบัติภัย</p> <p>- สมาคมธรณีวิทยาแห่งประเทศไทย (จัดตั้ง พ.ศ. 2511) เป็นตัวอย่างหนึ่งขององค์กรวิชาชีพซึ่งได้เกิดการริเริ่มจากข้าราชการในกรมทรัพยากรธรณี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้วิชาการและความคิดเห็นในหมู่นักธรณีวิทยา และผู้สนใจ การเผยแพร่ความรู้วิชาการและ</p>	<p>การพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เร่งรัดการจำแนกเขตทรัพยากรแร่ และกำหนดเขตแหล่งแร่เพื่อการท่าเหมืองภายใต้ดุลยภาพทางสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน</li> <li>- เตรียมความพร้อมประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยและพัฒนาภาคในการรับมือธรณีพิบัติภัยที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- บริหารจัดการแหล่งซากดึกดำบรรพ์ที่ขึ้นทะเบียนอย่างเหมาะสมเป็นระบบโดยมีแผนและกลไกการบริหารจัดการรายแหล่งภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองซากดึกดำบรรพ์ พ.ศ. 2551</li> <li>- เสริมสร้างอัตลักษณ์และยกระดับการให้บริการของพิพิธภัณฑ์ ธรณีวิทยาและธรรมชาติวิทยาเพื่อ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>จัดการด้านธรณีวิทยา</p> <p>ทรัพยากรธรณี</p> <p>ซากดึกดำบรรพ์ ธรณีวิทยา</p> <p>สิ่งแวดล้อม และธรณีพิบัติภัย</p> <p>รวมทั้งการกำกับ การดูแล</p> <p>การประเมินผลและติดตาม</p> <p>ตรวจสอบให้เป็นไปตาม</p> <p>กฎหมายและมาตรการ</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับ</p> <p>การสำรวจ การตรวจสอบ</p> <p>การศึกษา การวิจัย การพัฒนา</p> <p>องค์ความรู้ การให้บริการ</p> <p>ข้อมูล การเผยแพร่ความรู้</p> <p>การบริการทางวิชาการ ประสาน</p> <p>ความร่วมมือกับต่างประเทศ</p> <p>และองค์การระหว่างประเทศ</p> <p>ในด้านธรณีวิทยา ทรัพยากร</p> <p>ธรณี ซากดึกดำบรรพ์</p> <p>ธรณีวิทยาสิ่งแวดล้อมและ</p> <p>ธรณีพิบัติภัย</p>		<p>เพื่อให้การทำงานของรัฐมีความสมบูรณ์</p> <p>มากขึ้น (Complementary)</p>	<p>ผลงานทางธรณีวิทยา โดยเอกสาร</p> <p>และกิจกรรมต่าง ๆ การประสาน</p> <p>และให้ความร่วมมือกับสมาคมหรือ</p> <p>องค์กร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ทั้งในและต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายเพื่อนเตือนภัยแห่ง</li> <li>ประเทศไทย เป็นเครือข่ายใน</li> <li>โครงการเพื่อนเตือนภัย เพื่อให้เกิด</li> <li>การสร้างเครือข่ายให้ประชาชนมี</li> <li>ส่วนร่วมในการสนับสนุนการแจ้ง</li> <li>เตือนภัย ให้ความฉับไว และทั่วถึง</li> <li>มากขึ้น รวมทั้งช่วยเผยแพร่ความรู้</li> <li>ด้านภัยพิบัติและการป้องกันและ</li> <li>บรรเทาสาธารณภัยให้เกิด</li> <li>ความปลอดภัย การเฝ้าระวัง</li> <li>เหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในพื้นที่</li> <li>และรายงานให้ศูนย์เตือนภัยพิบัติ</li> <li>แห่งชาติได้รับทราบ ซึ่งเป็นการร่วม</li> <li>ดำเนินกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>ในการแจ้งข่าวสารและส่งต่อข้อมูล</li> </ul>	<p>เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และ</p> <p>เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวภูมิภาค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนา</li> <li>และเพิ่มคุณค่าแหล่งธรณีวิทยาเพื่อ</li> <li>การท่องเที่ยวและเชิงอนุรักษ์โดย</li> <li>การมีส่วนร่วมของประชาชน</li> <li>- ส่งเสริมให้ผู้ผลิตและ</li> <li>ภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องด้านแร่</li> <li>มีการดำเนินกิจกรรมที่เป็นมาตรฐาน</li> <li>และมุ่งเน้นการประกอบการที่มี</li> <li>ธรรมาภิบาลและเป็นมิตรกับ</li> <li>สิ่งแวดล้อม</li> <li>- เร่งรัดจัดทำข้อมูลและแผนที่เสี่ยง</li> <li>ธรณีพิบัติที่ครอบคลุมพื้นที่เสี่ยงภัย</li> <li>ทุกประเภท</li> <li>- พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้าน</li> <li>ธรณีพิบัติภัยให้ครบถ้วนเป็น</li> <li>มาตรฐานสากลเพื่อสนับสนุน</li> <li>กระบวนการตัดสินใจ</li> <li>- เร่งพัฒนายกระดับมาตรฐานข้อมูล</li> <li>และบริหารจัดการฐานข้อมูล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
5. กำหนดมาตรฐานทาง ธรณีวิทยา ทรัพยากรแร่ ซากดึกดำบรรพ์ ธรณีวิทยา สิ่งแวดล้อม และธรณีพิบัติภัย รวมทั้งรวบรวมจัดเก็บรักษา หลักฐานอ้างอิงทางธรณีวิทยา ทรัพยากรแร่ และซาก ดึกดำบรรพ์ของประเทศ			เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ ที่เกิดขึ้นได้	ธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณีอย่าง เป็นระบบและเข้าถึงได้ - เร่งพัฒนาสื่อการเรียนรู้ทางวิชาการ ฉบับประชาชนที่เข้าใจง่าย - พัฒนาขีดความสามารถในการ คาดการณ์ล่วงหน้าการเกิดธรณี พิบัติภัยที่มีความแม่นยำสูงและ ทันต่อเหตุการณ์ - เร่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
<b>(5) กรมทรัพยากรน้ำ</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วน ราชการกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้ 1. เป็นหน่วยงานหลักใน การเสนอแนะนโยบาย แผนแม่บท และมาตรการใน	1. งานจัดทำแผน แนวทาง และ มาตรการการบริหารจัดการทรัพยากร น้ำในระดับลุ่มน้ำ/แหล่งน้ำ	- เป็นภารกิจด้านการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการกำกับดูแล เพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงาน และยุทธศาสตร์ (Policy Administration) สามารถเปิดโอกาส ให้ภาคประชาสังคมในพื้นที่ลุ่มน้ำ/ แหล่งน้ำได้เข้ามามีส่วนร่วมใน การจัดทำแผน แนวทาง และ มาตรการ ในการบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำ ในพื้นที่ที่ประชาชนใน	- องค์กรภาคประชาสังคมจำนวนมาก ทำหน้าที่ในการเฝ้าระวังและติดตาม การบริหารจัดการน้ำของภาครัฐ อยู่แล้ว เช่น - เครือข่ายรักษ์ลุ่มน้ำพระปรง จ.ปราจีนบุรี - มูลนิธิเพื่อการบริหารจัดการน้ำ แบบบูรณาการ (ประเทศไทย)	แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากร น้ำ ระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/ แนวทางการพัฒนาการจัดการ สาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็น ศูนย์กลาง ดังนี้ - ปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านให้ได้ มาตรฐาน SDGs - จัดหาน้ำในพื้นที่เกษตรน้ำฝน



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การบริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ ป่าไม้ การใช้ประโยชน์และการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ รวมทั้งกำกับและประสานให้เกิดการนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>2. กำหนดแนวทาง ในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการบริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรน้ำ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน</p> <p>3. ศึกษา วิจัย พัฒนา อนุรักษ์ และฟื้นฟูป่าไม้</p> <p>4. ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ตามนโยบาย แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ และมาตรการที่ได้กำหนดไว้ทั้งในระดับประเทศ และระดับลุ่มน้ำ</p>	<p>2. งานพัฒนา อนุรักษ์และฟื้นฟูป่าไม้</p>	<p>ชุมชนเหล่านั้นอาศัยอยู่ในฐานะที่ได้เห็นสภาพปัญหาได้สะท้อนปัญหาเพื่อวางแนวทาง การจัดการปัญหาร่วมกัน</p> <p>- เป็นภารกิจที่รวมลักษณะการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนได้หลากหลายรูปแบบ กล่าวคือ เป็นทั้งการวางแผนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และกำกับดูแลการดำเนินงาน (Policy Administration) การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ (Regulating and Law Enforcement) การดำเนินการสนับสนุนทางวิชาการ (Supervision) และการให้บริการแก่ประชาชน (Service Providing) ด้านองค์ความรู้และบริการเชิงภารกิจ ซึ่งหน่วยงานสามารถสร้างเครือข่ายและให้การสนับสนุนการทำงานขององค์กรภาคประชาสังคมได้มีบทบาท ในการพัฒนา อนุรักษ์ และฟื้นฟูป่าไม้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรมลุ่มน้ำโขง</li> <li>- เครือข่ายลุ่มน้ำยม</li> <li>- เครือข่ายแม่น้ำโขง</li> <li>- ชุมชนหลายแห่งได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ อนุรักษ์และฟื้นฟูป่าไม้ในพื้นที่ของตนเองอยู่แล้ว โดยเฉพาะชุมชนในพื้นที่ห่างไกลที่ต้องอาศัยทรัพยากรน้ำ ในการใช้เพื่อการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพการเกษตรหรือและการอุปโภคบริโภค</li> <li>- มีการรวมตัวกันขององค์กรภาคประชาสังคมในรูปแบบ “เครือข่าย” ตามชื่อแหล่งน้ำที่มารวมกลุ่มกันบริหารจัดการ เฝ้าระวัง การดูแลรักษา รมรงค์ เคลื่อนไหว เพื่อปกป้องแหล่งน้ำของตนเองอยู่แล้ว และเกิดขึ้นหลายพื้นที่มากขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเดิม</li> <li>- พัฒนาแหล่งเก็บกักน้ำ/ระบบส่งน้ำใหม่</li> <li>- พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการกระจายน้ำ</li> <li>- อนุรักษ์และฟื้นฟูป่าไม้ลำคลอง แหล่งน้ำธรรมชาติ พื้นที่ชุ่มน้ำ</li> <li>- ปรับปรุงสิ่งกีดขวางทางน้ำให้สามารถระบายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- คาดการณ์และเตือนภัยในพื้นที่น้ำหลากดินถล่ม</li> <li>- เสริมสร้างศักยภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการประเมินคุณภาพระบบประปาหมู่บ้าน</li> <li>- ตรวจสอบ กำกับ ติดตาม และควบคุมคุณภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ</p> <p>6. กำหนดหรือเสนอแนะให้มีการปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย กฎระเบียบ ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ</p> <p>7. ส่งเสริม เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และถ่ายทอดเทคโนโลยีเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ รวมทั้งรณรงค์ทำความเข้าใจกับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญของทรัพยากรน้ำ</p> <p>8. ประสานความร่วมมือกับต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ</p>	<p>3. งานเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์วิกฤตน้ำในพื้นที่</p>	<p>น้ำ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าและให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน</p> <p>- เป็นภารกิจที่ดำเนินการสนับสนุนทางวิชาการ (Supervision) หน่วยงานสามารถเปิดโอกาสให้เกิดความร่วมมือกับประชาชนในชุมชนที่อาศัยอยู่ใกล้บริเวณลุ่มน้ำ/แหล่งน้ำซึ่งมีความใกล้ชิดกับทรัพยากรน้ำได้ร่วมเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์วิกฤตน้ำในพื้นที่ทั้งในปริมาณน้ำที่ลดลง ความแห้งแล้งหรือเกิดดินโคลนถล่ม การเกิดอุทกภัยที่เริ่มเข้ามาสู่อำเภอในพื้นที่ เพื่อแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก้ไขปัญหาค่าได้ทันการณ์</p>	<p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ร่วมกันบริหารจัดการแหล่งน้ำของตนเอง รวมถึงการเคลื่อนไหวเรียกร้องเพื่อมิให้โรงงานอุตสาหกรรม หรือกิจการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อแหล่งน้ำที่ประชาชนอาศัยและใช้ประโยชน์อยู่ ได้ช่วยกันรวบรวมข้อมูล เก็บตัวอย่าง เพื่อให้สถาบันการศึกษาที่มีห้องปฏิบัติการหรือนักวิชาการได้ช่วยเหลือตรวจสอบคุณภาพน้ำ ดังที่เกิดขึ้นกับ <i>เครือข่ายลุ่มน้ำพระปรัง จ.ปราจีนบุรี</i></p> <p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่มีการรวมตัวกันบริหารจัดการแหล่งน้ำของตนเอง เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายรักษ์ลุ่มน้ำพระปรัง</li> <li>- เครือข่ายลุ่มน้ำภาคเหนือ</li> <li>- เครือข่ายลุ่มน้ำภาคอีสาน</li> <li>- เครือข่ายลุ่มน้ำภาคใต้</li> <li>- เครือข่ายลุ่มน้ำชี</li> </ul>	
	<p>4. งานติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการน้ำในช่วงสถานการณ์ภัยแล้ง</p>	<p>- เป็นภารกิจด้านการประเมินผล (Assessment) เครือข่ายภาคประชาสังคมสามารถเข้ามาร่วมติดตาม (Co-monitoring) และประเมินผล (Co-evaluation) การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะในสถานการณ์ภัยแล้งว่ามีการบริหาร</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
9. ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาด้านเทคนิควิชาการ มาตรฐานและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแก่หน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		จัดการให้มีปริมาณน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคและการใช้ในการเกษตรหรือไม่ อย่างไร เพื่อให้เกิดการปรับแนวทางหรือวิธีการ หากไม่สามารถแก้ไขวิกฤตภัยแล้งให้กับประชาชนได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายอนุรักษ์และพัฒนาลุ่มน้ำรัตนภูมิ จ.นครศรีธรรมราช</li> <li>- เครือข่ายเฝ้าระวังภัยพิบัติ ลุ่มน้ำปัตตานี</li> <li>- องค์กรชุมชนโดยเฉพาะกลุ่มผู้ใช้น้ำ เครือข่ายพิทักษ์สิ่งแวดล้อม หรือแม่กระทั่งอาสาสมัครของกระทรวงที่ดำเนินการสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมของกระทรวงที่ทำหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกระทรวงอยู่แล้ว</li> </ul>	
	5. งานเครือข่ายการบริหารจัดการน้ำ	- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมให้บริการ (Service Providing) ซึ่งหน่วยงานสามารถส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเครือข่ายการทำงานในระดับพื้นที่ของภาคประชาสังคมเข้าร่วมเป็นเครือข่ายช่วยกันบริหารจัดการน้ำในบริเวณแหล่งน้ำ/ลุ่มน้ำด้วยเครือข่ายจัดการตนเอง และประสานข้อมูล ส่งต่อสภาพปัญหาที่เกินความสามารถและศักยภาพของเครือข่ายแก่หน่วยงานภาครัฐได้เข้ามาร่วมบริหารจัดการ		
	6. งานส่งเสริมการมีส่วนร่วม	- เป็นภารกิจในลักษณะการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และกำกับดูแลแผนงาน (Policy Administration)		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>หน่วยงานสามารถสร้างเครือข่ายหรือตัวแทนในพื้นที่ต่างๆ เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็น การแลกเปลี่ยนเสนอแนวทาง ปัญหาในการบริหารจัดการร่วมกัน และพัฒนาโครงสร้างการทำงานเชิงนโยบายและกำกับดูแลร่วมกับภาคประชาชนให้เกิดความต่อเนื่องได้ โดยเป็นการริเริ่มจากชุมชนและหน่วยงานภาครัฐเป็นที่ปรึกษาและให้ความรู้ในเชิงเทคนิค วิธีการและแนวนโยบายของหน่วยงาน</p>		
	7. งานรณรงค์ สร้างความเข้าใจและปลูกจิตสำนึก เกี่ยวกับคุณค่าของทรัพยากรน้ำ	<p>- เป็นทั้งการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (Information) และการบริหารทางวิชาการ (Supervision) ในเชิงรุก (Proactiveness) หน่วยงานสามารถส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาภาคอาสาสมัครและเครือข่ายองค์กรภาคประชาสังคมที่ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับคุณค่าของทรัพยากรน้ำ โดยร่วมมือกันดำเนินการทั้งในระดับโรงเรียน ชุมชน โดยเฉพาะการอาศัยเครือข่าย</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>เยาวชน การทำให้เห็นประโยชน์ของทรัพยากรน้ำ และผลกระทบหากไม่มีการช่วยกันดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดอบรมและให้ความรู้แก่ประชาชนที่สามารถจะนำไปถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ต่อคนในชุมชนได้ ร่วมกันบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างถูกวิธีและอย่างยั่งยืน</li> </ul>		
<p><b>(6) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2551 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอแนะนโยบาย แผน มาตรการบริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล</p>	<p>1. งานอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลในระดับชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจด้านการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน (Information) และการบริหารทางวิชาการ (Supervision) ในเชิงรุก (Proactiveness) หน่วยงานสามารถส่งเสริม สนับสนุน ขยายพื้นที่การให้ความรู้ การจัดเตรียมความพร้อมในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลในชุมชน การให้ความรู้แหล่งน้ำบาดาลที่มีอยู่ว่าควรดูแลรักษาอย่างไร ที่ประชาชนจะสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืนในช่วงภาวะภัยแล้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ปรากฏชัดว่ามีกรวางแนวทางร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล แต่ด้วยสภาพปัญหาและข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น กับการดำเนินงานและการอยู่กับทรัพยากรน้ำบาดาลตลอดเวลา ถือเป็นภารกิจที่ควรเปิดโอกาสให้องค์กรภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนนอกเหนือไปจากนักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>- สถาบันการศึกษา นักวิชาการ ที่นอกเหนือจากหน่วยงานภาครัฐที่</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาน้ำบาดาลให้เพียงพอ ทัวถึงและมีคุณภาพตามมาตรฐาน</li> <li>- ฝ้ารองรับทรัพยากรน้ำบาดาล</li> <li>- ฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. ควบคุม กำกับ ดูแล เกี่ยวกับ ทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล</p> <p>3. ดำเนินการสำรวจประเมินศักยภาพ การพัฒนา การอนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลรวมทั้งการส่งเสริมการใช้ประโยชน์น้ำบาดาล และการบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำบาดาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>4. ติดตาม ประเมินผล และ ตรวจสอบการบริหารจัดการ อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และผลกระทบที่เกิดจากการพัฒนาทรัพยากรน้ำบาดาล</p>	<p>2. งานติดตามผลกระทบจากการพัฒนาทรัพยากรน้ำบาดาลในชุมชน</p>	<p>- เป็นภารกิจด้านการประเมินผล (Assessment) ที่ภาคประชาชนและผู้รับบริการ สามารถเข้ามามีส่วนร่วมประเมินผล (Co-assessment) ทั้งการร่วมติดตามเฝ้าระวัง (Co-monitoring) และร่วมประเมินผลกระทบจากการใช้น้ำบาดาล (Co-evaluation) สามารถเปิดพื้นที่การมีส่วนร่วมให้ภาคประชาชนระดับชุมชนที่ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลได้ร่วมเป็นเครือข่ายติดตามผลกระทบและแนวทางการพัฒนา ทรัพยากรน้ำบาดาล</p>	<p>สามารถให้ความรู้ การสำรวจ ทดลอง และตรวจสอบคุณภาพน้ำบาดาล การขุดเจาะที่เหมาะสมต่อสภาพพื้นที่ ในขณะเดียวกันก็ปรากฏองค์กรวิชาชีพที่รวมนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้มาสนับสนุนการทำงานและให้ความรู้เกี่ยวกับ ทรัพยากรน้ำบาดาลที่จะสามารถใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งเป็นการสนับสนุน ในเชิงวิชาการแก่หน่วยงานภาครัฐ</p> <p>- สมาคมอุทกธรณีวิทยาไทย เป็น องค์กรเชิงวิชาการที่เป็นแหล่งรวบรวมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และผู้มี ประสบการณ์ด้านทรัพยากรน้ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง น้ำบาดาลและ เป็นศูนย์รวมของนักวิชาการ น้ำบาดาล ผู้บริหารจัดการด้านน้ำบาดาล ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ผู้ใช้น้ำบาดาล และผู้สนใจ เกี่ยวกับงานด้านทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อให้มีการสำรวจ ศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ประชาสัมพันธ์</li> <li>- พัฒนา ปรับปรุง ฐานข้อมูล สารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน ด้านดิจิทัล</li> <li>- พัฒนางค์ความรู้ และสร้าง แรงจูงใจให้บุคลากรทุกภาคส่วน</li> <li>- ใช้นวัตกรรมในการกำกับ ควบคุม</li> <li>- วิจัย พัฒนาเทคโนโลยีและ นวัตกรรม</li> </ul>
<p>5. ศึกษา วิจัย และพัฒนา กำหนดมาตรฐาน เทคโนโลยีใหม่ด้านน้ำบาดาล เพื่อ</p>	<p>3. งานขุดเจาะและพัฒนา น้ำบาดาล เพื่อการอุปโภคบริโภค และการทำ เกษตรในพื้นที่</p>	<p>- เป็นภารกิจด้านการให้บริการสาธารณะ (Service Providing) หน่วยงาน ภาครัฐสามารถให้ตัวแทนชุมชนได้ เข้ามา ร่วมในการขุดเจาะและพัฒนา น้ำบาดาลในเขตพื้นที่ชุมชน เพื่อให้ เห็นเทคนิค วิธีการ และการนำน้ำไป ใช้ประโยชน์เพื่อการอุปโภคบริโภค และการทำเกษตรในพื้นที่ การแบ่งสรร</p>	<p>โดยเฉพาะอย่างยิ่ง น้ำบาดาลและ เป็นศูนย์รวมของนักวิชาการ น้ำบาดาล ผู้บริหารจัดการด้านน้ำบาดาล ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ผู้ใช้น้ำบาดาล และผู้สนใจ เกี่ยวกับงานด้านทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อให้มีการสำรวจ ศึกษา</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การบริหารจัดการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล</p> <p>6. เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล</p> <p>7. ตรวจสอบ วิเคราะห์ คุณภาพน้ำบาดาลเพื่ออุปโภคบริโภค เกษตรกรรมและอุตสาหกรรม</p> <p>8. ดำเนินการและสนับสนุนเกี่ยวกับการเจาะและพัฒนา น้ำบาดาลเพื่อสนับสนุน การอุปโภคบริโภค อุตสาหกรรม และการเกษตรในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย และพื้นที่ที่ทำการหาแหล่งน้ำบาดาลที่ต้องใช้วิชาอุทกธรณีวิทยาขั้นสูง และพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ</p> <p>9. บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน รวมทั้ง</p>	<p>4. งานเฝ้าระวังระดับน้ำและคุณภาพน้ำบาดาล</p> <p>5. งานป้องกันและแก้ไขวิกฤตน้ำบาดาล และผลกระทบต่อแหล่งน้ำบาดาล และสิ่งแวดล้อม</p>	<p>การใช้ประโยชน์ในการใช้น้ำบาดาลร่วมกันของคนในชุมชนเดียวกัน เพื่อลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นโดยเฉพาะในภาวะภัยแล้ง</p> <p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) หน่วยงานสามารถเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ชุมชน และผู้รับบริการสามารถเข้ามามีส่วนร่วมด้วยการสร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมในระดับชุมชนที่ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลได้ร่วมเป็นเครือข่ายเฝ้าระวังระดับน้ำและคุณภาพของทรัพยากรน้ำบาดาล</p> <p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาวิกฤตน้ำที่อาจเกิดขึ้นกับปริมาณน้ำบาดาลที่มีใช้อยู่ในชุมชน ภาคประชาสังคม</p>	<p>และพัฒนาน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค การอุตสาหกรรมและการเกษตร</p> <p>- มีเครือข่ายให้กับเยาวชน ดังกรณี <i>เครือข่ายเยาวชนอนุรักษ์น้ำบาดาล</i> ได้มีการดำเนินงานในพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา พื้นที่ลุ่มน้ำท่าจีน-แม่กลองโดยให้เยาวชนเป็นเครือข่ายของน้ำบาดาล</p> <p>- ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่กับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อดำเนินการจัดตั้ง “<i>ผู้พิทักษ์น้ำบาดาล</i>” ด้วยเหตุผลจากสถานการณ์น้ำบาดาลมีความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนมากขึ้น</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
การแก้ไขและบรรเทาปัญหาวิกฤตภัยธรรมชาติทั้งภัยแล้งและน้ำท่วม		สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งน้ำในพื้นที่เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างพอเพียงในการอุปโภคบริโภคและการทำประโยชน์เพื่อการเกษตร		
<p><b>(7) กรมป่าไม้</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2551 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ควบคุม กำกับ ดูแล ป้องกัน การบุกรุก การทำลายป่า และการกระทำผิดในพื้นที่รับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้</p> <p>กฎหมายว่าด้วยป่าสงวนแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยสวนป่า กฎหมายว่าด้วยเลื่อยโซยนต์ กฎหมายว่าด้วยป่าชุมชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1. งานอนุรักษ์ สงวน คุ้มครอง ฟื้นฟู ดูแลรักษา ส่งเสริม ทำนุบำรุงป่า</p>	<p>- เป็นภารกิจภาคประชาชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมได้หลากหลายรูปแบบ กล่าวคือ เป็นทั้งการวางแผนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และกำกับดูแลการดำเนินงาน (Policy Administration) การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ (Regulating and Law Enforcement) การดำเนินการสนับสนุนทางวิชาการ (Supervision) และการให้บริการแก่ประชาชน (Service Providing) ที่ใช้บริการในโซนพื้นที่ที่ได้รับการอนุญาตใช้ประโยชน์ในลักษณะต่าง ๆ ซึ่งหน่วยงานสามารถสร้างเครือข่ายและให้การสนับสนุนการทำงานขององค์กรภาคประชาสังคมให้มีบทบาทในการอนุรักษ์ สงวน</p>	<p>- มีองค์กรภาคประชาสังคมได้ร่วมกับสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) (องค์การมหาชน) เพื่อจัดทำขบวนการที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยโดยเฉพาะป่าชุมชน ซึ่งเหตุผลหนึ่งที่ภาคประชาสังคมขับเคลื่อนเป็นกลุ่มประชาชนที่อยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่ป่าชุมชนและต้องการปกป้องและรักษาไว้มากกว่าการทำลาย</p> <p>- องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถเป็นหน่วยให้บริการและจัดเก็บข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลด้านป่าไม้ในระดับชุมชนที่ไม่จำเป็นต้องอาศัยเทคนิควิชาการเฉพาะมากเกินไป และเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับป่าชุมชน เพื่อให้เกิดการประสานงาน</p>	<p>ยุทธศาสตร์กรมป่าไม้ พ.ศ. 2559-2564. ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ป้องกันรักษาป่า การป้องกันและควบคุมไฟป่า</li> <li>- ควบคุมและพัฒนาการจัดการและการใช้ประโยชน์ป่าไม้และที่ดินป่าไม้ อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมป่าชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ส่งเสริมและขยายผลการพัฒนาป่าไม้ตามแนวพระราชดำริ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. ศึกษา วิจัย วางแผน และประสานงานเกี่ยวกับการปลูกป่าเพื่อการฟื้นฟูสภาพป่าและระบบนิเวศ</p> <p>3. ส่งเสริมการปลูกป่า การจัดการป่าชุมชน และการปลูกสร้างสวนป่าเชิงเศรษฐกิจในลักษณะสวนป่าภาคเอกชนและสวนป่าในรูปแบบอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์ และประเมินสถานการณ์ป่าเศรษฐกิจของตลาดในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>4. อนุรักษ์ คุ้มครอง ดูแลรักษา และจัดการให้มีการใช้ประโยชน์ที่ดินป่าไม้ และการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์จากไม้ อุตสาหกรรมไม้ ที่ดินป่าไม้ และผลิตผลป่าไม้</p>	<p>2. งานเฝ้าระวังและร้องเรียน ป้องกันการบุกรุกและทำลายพื้นที่ ป่าไม้</p>	<p>คุ้มครอง พื้นฟู ดูแลรักษา ส่งเสริมทำนุบำรุงป่าได้</p> <p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Regulating and Law Enforcement) ในลักษณะติดตามเฝ้าระวังร่วมกัน (Co-monitoring) หน่วยงานสามารถสนับสนุนและขยายเครือข่ายเฝ้าระวังทั้งที่เป็นอาสาสมัครของหน่วยงานภาครัฐและประชาชนในชุมชนได้ ร้องเรียนต่อความผิดสังเกตและพบเห็นการกระทำความผิดในพื้นที่ป่าไม้ที่ตนเองอาศัยอยู่</p> <p>- การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้องค์กรภาคประชาสังคมเข้าร่วมในกระบวนการตรวจสอบ เพื่อลดปัญหากรณีที่มีผู้บุกรุกบางส่วนได้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือผู้มีอิทธิพลในพื้นที่</p>	<p>ร่วมและส่งต่อข้อมูลกับศูนย์ส่งเสริมวนศาสตร์ชุมชนในระดับเขตพื้นที่แต่ละเขต ดังกรณีตัวอย่างของชุมชนบ้านห้วยไผ่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน เป็นชุมชนที่มีการบริหารจัดการป่าชุมชนภายใต้กระบวนการ "วนวัฒนวิธี"</p> <p>- ตัวอย่างที่เห็นผลความสำเร็จในการจัดการตนเองของชุมชนกับป่าชุมชนคือ เครือข่ายป่าชุมชนต่าง ๆ ที่ได้รับการกล่าวถึงผลงานและผลการดำเนินงานจากรางวัลลูกโลกสีเขียว ที่บริหารจัดการด้วยคนในชุมชนร่วมกันจัดการป่าชุมชนในพื้นที่ของตนเอง รวมถึงกลุ่มเยาวชนต่าง ๆ ที่ทำกิจกรรมและร่วมดูแล อนุรักษ์และฟื้นฟูป่าชุมชนทั้งในเขตป่าอนุรักษ์และป่าอุทยานแห่งชาติทั่วประเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฟื้นฟูป่าเสื่อมโทรมและป่าที่ถูกบุกรุกอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</li> <li>- เพิ่มศักยภาพพื้นที่ป่าที่ได้รับการฟื้นฟู</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการปลูกป่าเศรษฐกิจ</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการปลูกต้นไม้ที่มีมูลค่าหรือถูกคุกคามสูงเพื่อลดการลักลอบตัดไม้ในพื้นที่ป่า</li> <li>- สร้างความเข้มแข็งของระบบสารสนเทศทรัพยากรป่าไม้ระดับชาติ</li> <li>- ประเมินและจำแนกเขตป่าเสื่อมโทรมและป่าที่ถูกบุกรุกอย่างเหมาะสม</li> <li>- จัดทำฐานข้อมูลผู้ครอบครองและใช้ประโยชน์ที่ดินป่าไม้</li> <li>- ฟื้นฟูป่าเสื่อมโทรมและป่าที่ถูกบุกรุกอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
5. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับป่าไม้และผลิตผลป่าไม้ และที่เกี่ยวข้องกับไม้และผลิตภัณฑ์ไม้	3. งานสำรวจทรัพยากรป่าไม้และจัดทำข้อมูลเพื่อส่งต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนที่สารระบบที่ดิน เพื่อกำหนดแนวเขตป่าไม้ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป	- เป็นภารกิจสนับสนุนข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Information Supporting) ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมดำเนินการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรป่าไม้ การใช้ประโยชน์จากเครื่องมือที่หน่วยงานออกแบบให้ได้ ประชาชนได้ทั้งความรู้ขณะเดียวกันการทำงานของหน่วยงานจะมีความสมบูรณ์มากขึ้น (Complementary)	- มีการจัดตั้งหน่วยลาดตระเวนพื้นที่และการอบรมเป็นนักผจญเพลิงจากหน่วยงานของกรมป่าไม้ หากเกิดกรณีไฟป่าขึ้น เพื่อจะได้แก้ปัญหาได้ทันทั่วถึง โดยเฉพาะในระดับชุมชนที่อาศัยป่าเป็นแหล่งดำรงชีวิต การตรวจตราและเฝ้าระวังจึงเป็นงานที่ภาคประชาสังคมร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานของกรมป่าไม้ในระดับพื้นที่ได้	- พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีผลงานวิจัยด้านป่าไม้อย่างมีประสิทธิภาพ - จัดทำฐานข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้ - ศึกษา วิจัย พัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านป่าไม้ โดยบูรณาการทุกภาคส่วน
	4. งานเก็บข้อมูลการอยู่อาศัยของชาวบ้านในเขตพื้นที่ป่าไม้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดแนวเขต รวมถึงการศึกษาผลกระทบการเข้ามาอยู่อาศัยหรือการทำประโยชน์ให้กับทรัพยากรป่าไม้	- เป็นภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการ (Supervision) ของหน่วยงาน ภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในเชิงสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลได้โดยตรง ในรูปแบบอาสาสมัครชุมชน รวมทั้งยังเป็นงานที่ภาคประชาสังคมสามารถร่วมประเมินผลกระทบ (Co-evaluation) ได้	- มีมูลนิธิต่าง ๆ ทำงานด้านป่าไม้จำนวนมาก เช่น มูลนิธิสืบ นาคะเสถียร มูลนิธิบ้านป่ารอยต่อ 5 จังหวัด เป็นต้น ธรณรงค์ ส่งเสริมสร้างจิตสำนึก เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (ภาคส่วนต่าง ๆ) โดยนำไปสู่การอนุรักษ์ผืนป่าสัตว์ป่า และแหล่งธรรมชาติอย่าง	
	5. ศูนย์ส่งเสริมวนศาสตร์ชุมชนในระดับหมู่บ้าน/ตำบล	- เป็นภารกิจในลักษณะการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน (Information) เป็นภารกิจซึ่งหน่วยงานของภาครัฐที่	จริงจัง มีบทบาทในการสร้างเครือข่ายการอนุรักษ์ ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับ	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนอยู่แล้ว ควรขยายศูนย์ให้บริการเข้าไปในระดับชุมชนที่ห่างไกล โดยให้ความรู้ในการบริหารจัดการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ชุมชนของตนเองได้	นานาชาติ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินการคุ้มครอง และการติดตามตรวจสอบทรัพยากรธรรมชาติ เป็นต้น	
	6. งานจัดการป่าชุมชนโดยชุมชน	- เป็นภารกิจที่ชุมชนสามารถเข้าร่วมกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และวางแผนงานจัดการป่าร่วมกับภาครัฐได้โดยตรง (Policy Administration) รวมทั้งพัฒนาแหล่งเรียนรู้หรือตัวแบบที่ดีในการจัดการป่าชุมชนโดยชุมชนมาเป็นแบบอย่างและเป็นบทเรียนให้กับชุมชนอื่น ๆ เพื่อให้บริการทางวิชาการ (Supervision) แก่พื้นที่อื่น ๆ ได้	- ชุมชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เป็นต้นแบบในหลายแห่ง ได้กลายเป็นแหล่งเรียนรู้และศึกษาดูงาน ให้ความรู้ ประกอบกับคนในชุมชนปรับบทบาทมาเป็นวิทยากรชุมชนในการสาธิตและนำเสนอข้อมูลที่ตนเองปฏิบัติและดำเนินชีวิตอยู่แล้ว จึงเป็นอีกหนึ่งบทบาทที่พบตัวแทนขององค์กรภาคประชาสังคมจำนวนมาก สามารถปรับบทบาทเป็นวิทยากรชุมชนได้เป็นอย่างดี	
	7. อาสาสมัครป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า	- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) ภาคประชาชนและชุมชนสามารถดำเนินการร่วมกับภาครัฐได้ โดยหน่วยงานภาครัฐมีการให้ความรู้และอบรมการเป็นนักผจญเพลิงไฟป่าแก่	- การปลูกป่าและการดูแลรักษาแหล่งต้นน้ำโดยประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ผืนป่าและต้นน้ำนั้น ๆ จึงเป็นภารกิจที่ภาคประชาสังคมสามารถเข้ามาช่วยสนับสนุนการดูแลรักษาและฟื้นฟูป่าไม้และ	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		ประชาชนในชุมชนพื้นที่ป่า เพื่อให้เกิดระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังป้องกันการดับไฟป่าในเบื้องต้น เพื่อแจ้งเตือนแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ให้ประสานงานกัน	ต้นน้ำในเขตพื้นที่ แม้ว่าโดยกิจกรรมส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปกิจกรรมเพื่อการกุศล วันสำคัญต่าง ๆ หรือ การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของกลุ่มองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชน อย่างไรก็ตาม ยังมีกลุ่มองค์กรชุมชนที่เป็นกลุ่มอนุรักษ์และพิทักษ์รักษาป่าไม้ พื้นที่แหล่งต้นน้ำลำธารดำเนินการอย่างต่อเนื่องที่เป็นกลุ่มชุมชนอาศัยป่าเป็นแหล่งอยู่อาศัย และดำรงวิถีชีวิต	
	8. งานป้องกันและร่วมตรวจสอบป่าจากการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติป่าไม้	- เป็นภารกิจการบังคับใช้กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ (Regulating and Law Enforcement) ภาคประชาชนชุมชน และเครือข่ายอาสาสมัครสามารถร่วมลงพื้นที่ทำงานเชิงป้องกันร่วมกับภาครัฐได้ในลักษณะการสอดส่องและร่วมตรวจสอบเดินป่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐ		
	9. งานบริหารจัดการพื้นที่ปลูกป่าเพิ่มเติมที่อยู่ในเขตอยู่อาศัยและดำรงชีวิตของชาวบ้าน/ชุมชน	- เป็นภารกิจระดับพื้นที่ที่ชุมชนสามารถเข้าร่วมกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และวางแผนงานจัดการพื้นที่ปลูกป่าร่วมกับภาครัฐได้โดยตรง (Policy Administration) รวมทั้งยังสามารถดำเนินการในลักษณะอื่น ๆ ได้ เช่น การเฝ้าระวัง การดำเนินการปลูกป่า		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		การสร้างกลไกบริหารจัดการพื้นที่ป่าและชุมชนร่วมกัน เป็นต้น		
<p><b>(8) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2555 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ส่งเสริม เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p>2. รวบรวม จัดทำ และให้บริการข้อมูลและข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ</p>	<p>1. งานสิ่งแวดล้อมศึกษาระดับชุมชน</p> <p>2. งานรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อม</p>	<p>- เป็นงานด้านการให้บริการ (Service Providing) และการให้ข้อมูลข่าวสาร (Information) หน่วยงานสามารถจัดทำหลักสูตรสิ่งแวดล้อมศึกษาที่ลงไปในระดับชุมชน โดยอาศัยเครือข่ายของกระทรวง รวมไปถึงการร่วมมือกับหน่วยงานของกระทรวงศึกษาธิการในหลักสูตรการศึกษาของเยาวชน</p> <p>- เป็นงานการให้ข้อมูลข่าวสาร (Information) และการให้บริการวิชาการ (Supervision) ในลักษณะเชิงรุก (Proactiveness) เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ความรู้ และความเข้าใจด้านสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนสามารถเปิดพื้นที่ให้ภาคประชาสังคม ชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วม</p>	<p>- องค์กรภาคประชาสังคมด้านสิ่งแวดล้อมจำนวนมากได้ดำเนินการขับเคลื่อนอยู่แล้ว โดยเฉพาะการเผยแพร่ให้ความรู้ รณรงค์ จัดกิจกรรมในหลายรูปแบบ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและจิตสำนึกต่อความสำคัญของสิ่งแวดล้อมที่จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมและช่วยกันดูแลรักษาและบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมนับตั้งแต่ครัวเรือนของตนเอง</p> <p>- องค์กรภาคส่วนอื่นระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น ลงไปถึงระดับชุมชน มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ทั้งในฐานะ</p>	<p>กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม<sup>2</sup> ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศักยภาพของพื้นที่ต้นแบบ/ศูนย์เรียนรู้ เพื่อให้เกิดการขยายผลในวงกว้าง</li> <li>- พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือและอาสาสมัครในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งบุคลากรหลักและผู้นำเครือข่ายเพื่อเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง Change Agent</li> <li>- เป็นศูนย์กลางข้อมูล ที่ดำเนินการจัดทำข้อมูล รวบรวมข้อมูล</li> </ul>

<sup>2</sup> กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ภารกิจและแผน: กลยุทธ์, <[https://www.deqp.go.th/?page\\_id=2793](https://www.deqp.go.th/?page_id=2793)> [เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565]

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ในฐานะศูนย์ข้อมูลและข้อเสนอเทศด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p>3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสงวนบำรุงรักษา และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และความหลากหลายทางชีวภาพอย่างสมดุลและยั่งยืน รวมทั้งเป็นศูนย์ป้องกันและไกล่เกลี่ยกรณีพิพาทด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p>4. ประสานและเสนอแนะแผนและมาตรการในการส่งเสริม เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>5. ศึกษา วิจัย พัฒนา ถ่ายทอด และส่งเสริมเทคโนโลยีและการจัดการ</p>	<p>3. เครือข่ายสิ่งแวดล้อม</p>	<p>รณรงค์และจัดทำกิจกรรมเกี่ยวกับเผยแพร่ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการสนับสนุนภาคส่วนอื่นที่มี การดำเนินกิจกรรมรณรงค์ด้าน สิ่งแวดล้อม และเข้าร่วมจัดทำ กิจกรรมร่วมกัน</p> <p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาสังคม ชุมชน และประชาชนทั่วไป สามารถร่วม ดำเนินการได้ในหลายลักษณะ เช่น การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และ กำกับดูแลร่วมกับภาครัฐ การขยาย และพัฒนาเครือข่ายสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่ แล้ว การทำงานเชิงเฝ้าระวัง การให้บริการด้านองค์ความรู้แก่ประชาชน ทั่วไป การร่วมจัดทำฐานข้อมูลอย่าง เป็นระบบ และประสาน และจัดทำ ความร่วมมือกับเครือข่ายสิ่งแวดล้อม ที่ยังไม่ได้เข้ามาร่วมเป็นเครือข่าย ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ฯลฯ</p>	<p>อาสาสมัครและเครือข่ายของ หน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาค ประชาสังคมที่รวมตัวจัดตั้งขึ้นเอง และบริหารจัดการด้านทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยกตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย</li> <li>- มูลนิธิพัฒนาชุมชนในเขตภูเขา</li> <li>- มูลนิธิยกเมืองน่าน</li> <li>- มูลนิธิพิทักษ์สิ่งแวดล้อมและ การท่องเที่ยว</li> <li>- มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>- มูลนิธิโลกสีเขียว</li> <li>- มูลนิธิเกษตรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม</li> <li>- มูลนิธิพิทักษ์ธรรมชาติเพื่อชีวิต จ.อุบลราชธานี</li> <li>- เครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน</li> </ul>	<p>กระจายข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูล ข้อเสนอเทศด้านสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ระบบการสื่อสารสาธารณะ เป็น ช่องทางในการดำเนินงานส่งเสริม คุณภาพสิ่งแวดล้อมกับทุกภาคส่วน ในสังคมอย่างกว้างขวาง</li> <li>- พัฒนาเครื่องมือ/กลไกในเชิง นวัตกรรมใหม่ด้านการมีส่วนร่วม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเป็นศูนย์เทคโนโลยีสะอาดและศูนย์ปฏิบัติการอ้างอิงด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p>5/1. ส่งเสริมกลไกการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองและเสริมศักยภาพท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมและพัฒนาไปสู่เมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน<sup>1</sup></p>	<p>4. งานศึกษาวิจัยเกี่ยวกับตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม</p>	<p>- การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของเครือข่ายสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการด้วยกลุ่มและเครือข่ายของตนเองมาอย่างต่อเนื่อง และมีผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินกิจกรรมในด้านสิ่งแวดล้อมให้ดำเนินงานต่อไป</p> <p>- เป็นภารกิจด้านบริการวิชาการ (Supervision) และการดำเนินงานเพื่อควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) สามารถเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญหรือสถาบันวิชาการ/วิจัย ภายนอกดำเนินการแทนได้ ขณะเดียวกันภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการสำรวจและเก็บรวบรวมบันทึกข้อมูลผ่านการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างองค์ความรู้ ทักษะ และ</p>	<p>- สมาคมศิษย์เพื่อการศึกษา ภูมิปัญญาและสิ่งแวดล้อม</p> <p>- องค์กรภาคส่วนอื่นระดับชาติ มีการศึกษาวิจัยจำนวนมาก รวมไปถึงการร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินโครงการศึกษาวิจัย เพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของภาวะโลกร้อน การเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐาน และการใช้เทคโนโลยีสะอาด</p> <p>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินกิจกรรมด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีแหล่ง</p>	

<sup>1</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565.

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	<p>5. ศูนย์การเรียนรู้การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เช่น การคัดแยกขยะ การรีไซเคิล การแปรรูปขยะให้เกิดประโยชน์</p>	<p>สมรรถนะ และเมื่อมีความเข้มแข็งในระดับหนึ่ง ควรมีการส่งเสริมการศึกษาวิจัยด้วยตัวของชุมชนเอง โดยมีหน่วยงานทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาเท่านั้น</p> <p>- เป็นภารกิจในลักษณะการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน (Information) และยังเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการ (Supervision) ซึ่งการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทั้งที่มีภาระดำเนินงานอยู่แล้วในระดับชุมชน และเป็นศูนย์สาธิตในชุมชน ที่ได้รับการสนับสนุนทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนให้ขยายกิจกรรมเพิ่มให้ครอบคลุมในหลากหลายพื้นที่ โดยเฉพาะในแหล่งชุมชนที่ยังมีปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เพื่อให้เกิดการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้รณรงค์ขึ้นในชุมชนดังกล่าว</p>	<p>เรียนรู้ ข้อมูลที่เห็นผลในเชิงปฏิบัติการ โดยเฉพาะในระดับชุมชนที่เป็น “ศูนย์การเรียนรู้” ต่าง ๆ หลายแห่ง ได้เป็นที่ศึกษาดูงานฐานการเรียนรู้ จัดทำหลักสูตรฝึกอบรม สอนเทคนิควิธีการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น การคัดแยกขยะ นับตั้งแต่ในครัวเรือน การแปรรูปขยะ การนำขยะมาใช้ประโยชน์ทั้งการผลิตก๊าซหุงต้ม การทำปุ๋ยชีวภาพ น้ำหมักชีวภาพ เป็นต้น</p> <p>- เครือข่ายสิ่งแวดล้อมหลายแห่งสามารถที่จะตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมว่าได้มาตรฐานหรือไม่ โดยเฉพาะกลุ่มเครือข่ายที่ได้ผ่านการอบรมและให้ความรู้ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมระดับชาติ ส่งผลให้ประชาชนที่ร่วมเป็นเครือข่ายสิ่งแวดล้อมสามารถเข้าร่วมให้</p>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	6. งานวิจัยชุมชนด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจด้านบริการวิชาการ (Supervision) หน่วยงานสามารถเข้าไปให้การสนับสนุนและส่งเสริมงานวิจัยชุมชน ซึ่งยังมีการรวบรวมหรือจัดทำข้อมูลเป็นจำนวนน้อยอยู่นอกเหนือไปจากกรณีของปราชญ์ชาวบ้าน ยังมีนักวิจัยชุมชนที่มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษา ทดลอง ลงพื้นที่ และดำเนินการเคลื่อนไหวณรงค์ เรียกร้อง และนำเสนอข้อมูลข้อเท็จจริงอันเนื่องมาจากผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อประชาชนในพื้นที่</li> <li>- การเปิดเวทีรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อให้เกิดการนำเสนอข้อมูลของนักวิจัยชุมชนที่เป็นประโยชน์ต่อแนวทางการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสิ่งแวดล้อมหรือดำเนินการศึกษา “วิจัยชุมชน” ซึ่งจะเห็นแบบอย่างของปราชญ์ชาวบ้านหลายคนได้รับการยอมรับจากการทำวิจัยชุมชนและสามารถเป็นแบบอย่างการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ตนเองได้	
	7. เครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติหมู่บ้าน (ทสม.)	- เป็นภารกิจในลักษณะการบังคับใช้กฎหมาย หรือให้เป็นไปตามระเบียบต่างๆ ของหน่วยงาน (Regulating		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>and Law Enforcement) หน่วยงานภาครัฐสามารถสร้างและพัฒนาเครือข่าย รวมทั้งอบรมและให้ความรู้วางแนวทาง การปฏิบัติและส่งต่อข้อมูลระหว่างกันอยู่แล้ว แต่ยังไม่ทั่วถึงในการเสริมสร้างศักยภาพความเป็นอาสาสมัคร รวมไปถึงการสนับสนุนทั้งด้านขวัญและกำลังใจในการทำงานของอาสาสมัคร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงาน การขาดความรู้ความเข้าใจ การเพิ่มองค์ความรู้ และตกลงร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินงาน เป็นเครือข่ายร่วมกันบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม</li> </ul>		
	8. กลุ่ม/เครือข่ายเยาวชนดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจในลักษณะการบังคับใช้กฎหมาย หรือให้เป็นไปตามระเบียบต่างๆ ของหน่วยงาน (Regulating and Law Enforcement) หน่วยงานภาครัฐสามารถสร้างและพัฒนา</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		เครือข่าย รวมทั้งการขยายเครือข่ายเยาวชนดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งที่ภาครัฐดำเนินการฝึกอบรมเอง และองค์กรภาคประชาสังคมขับเคลื่อนกันเองเพื่อดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชน และจำเป็นต้องมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามผลการดำเนินงาน การรณรงค์ สร้างสรรค์ ทำกิจกรรม และส่งต่อไปยังเยาวชนในรุ่นต่อ ๆ ไป		
<p><b>(9) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2547 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. อนุรักษ์ คุ้มครอง ดูแล รักษาทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่าให้มีสมดุลตามธรรมชาติ</p>	<p>1. ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแนวทางการคุ้มครองสัตว์ป่า และพืชป่าตามอนุสัญญา</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) ในที่นี้คืออนุสัญญา ที่รัฐไทยเข้าร่วม เป็นภาคี สามารถเปิดโอกาสให้ตัวแทนองค์กรภาคส่วนอื่นเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เป็นเวทีการรับฟังปัญหา และทำความเข้าใจร่วมกันกำหนดแนวทางการคุ้มครองสัตว์ป่าและพืชป่าตามอนุสัญญาในเชิงวิชาการร่วมกัน โดยเฉพาะองค์กรภาคประชาสังคมใน</p>	<p>- องค์กรภาคประชาสังคมระดับชาติ มีการติดตามสถานการณ์ ข้อมูล แนวทางการอนุรักษ์และคุ้มครอง สัตว์ป่าและพืชป่า เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิสืบนาคะเสถียร</li> <li>- มูลนิธิศึกษาวิจัยนกเงือก</li> <li>- มูลนิธิพิทักษ์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่</li> <li>- มูลนิธิอนุรักษ์ป่าตะวันตก</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) (ฉบับทบทวน) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์การพัฒนา การจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ป้องกันไฟป่าและหมอกควันโดย การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน</li> <li>- พัฒนาคือความร่วมมือทางวิชาการในการจัดตั้งสถาบันส่งเสริมการพัฒนา</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และให้มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนที่เกิดประโยชน์สูงสุดทางด้านเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>2. พื้นฟู แก่ไข ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ และระบบนิเวศในพื้นที่ป่าไม้</p> <p>3. ควบคุม กำกับดูแล ป้องกันการบุกรุก การทำลายป่า และการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้ กฎหมายว่าด้วยป่าสงวนแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยอุทยานแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยการสงวนและ</p>	<p>2. งานเฝ้าระวังและร่วมติดตามตรวจสอบการส่งออก นำเข้า หรือนำส่งต่อเพื่อการค้าพันธุ์พืชและสัตว์ป่าที่ผิดกฎหมาย</p>	<p>ระดับชาติที่ได้รับการยอมรับและมีการดำเนินการทั้งในเวทีระดับประเทศ และระหว่างประเทศ ลงพื้นที่สำรวจในเขตพื้นที่ป่าอนุรักษ์อยู่แล้ว</p> <p>- เป็นภารกิจในลักษณะการควบคุมและกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการติดตามเฝ้าระวัง (Monitoring) มีการดำเนินการร่วมกันอยู่แล้วระหว่างตัวแทนขององค์กรภาคประชาสังคมกับหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมตรวจพื้นที่และเดินตรวจป่า ควรมีการสนับสนุนและดำเนินงานร่วมกันต่อไป</p>	<p>- มูลนิธิอนุรักษ์ปารอยต่อ 5 จังหวัด ภาคตะวันออก</p> <p>- ด้านการควบคุมไฟป่า องค์กรภาคประชาสังคมไม่สามารถเข้าร่วมได้ตลอดทั้งกระบวนการ แต่อาจเข้าร่วมในรูปการเป็นเครือข่ายหรือรับการอบรมและเข้าร่วมปฏิบัติงานกรณีเกิดไฟป่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เนื่องจากพื้นที่มีอาณาบริเวณกว้าง จึงมีความจำเป็นที่ต้องอาศัยภาคส่วนอื่นเข้ามาช่วยเหลือและร่วมมือปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>- ด้านการศึกษาวิจัย มีผู้มีความรู้</p>	<p>บุคลากรและเครือข่ายการพัฒนาทรัพยากรป่าไม้</p> <p>- พัฒนาความพร้อมและความเป็นไปได้ในการบริหารจัดการร่วม (Collaborative Approach) ในระดับกลุ่มป่าเชิงระบบนิเวศ (Forest Complex Management)</p> <p>- จัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างคนกับสัตว์ป่าเชิงระบบนิเวศอย่างมีส่วนร่วมบนพื้นฐานองค์ความรู้ทางวิชาการ</p> <p>- บูรณาการแผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวและการเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้พื้นที่อุทยานแห่งชาติเป็นฐานการพัฒนา</p> <p>- บริหารจัดการพื้นที่อนุรักษ์ที่ตอบสนองต่อศักยภาพของพื้นที่และรูปแบบการเข้าถึงการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและ</p>
<p>คุ้มครองสัตว์ป่าและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาวิธีการอนุรักษ์ การบริหารจัดการ และฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ สัตว์ป่า และความหลากหลายทางชีวภาพ</p>	<p>3. เครือข่ายในการแบ่งเขตความรับผิดชอบในการป้องกันการเกิดไฟป่าในเขตพื้นที่</p>	<p>- เป็นภารกิจในลักษณะการบังคับใช้กฎหมาย หรือให้เป็นไปตามระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงาน (Regulating and Law Enforcement) หน่วยงานภาครัฐสามารถสร้างและพัฒนาเครือข่าย เพื่อการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบร่วมกันทั้งเจ้าหน้าที่รัฐและองค์กร</p>	<p>ความเชี่ยวชาญ นักวิชาการ ผู้ปฏิบัติงานในเชิงเทคนิค ข้อกฎหมาย หรือแนวทางการวางแผนในเชิงหลักการและการนำไปสู่การปฏิบัติได้ เช่น</p> <p>- มูลนิธิสืบนาคะเสถียร</p>	<p>ความรู้ทางวิชาการ</p> <p>- บูรณาการแผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวและการเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้พื้นที่อุทยานแห่งชาติเป็นฐานการพัฒนา</p> <p>- บริหารจัดการพื้นที่อนุรักษ์ที่ตอบสนองต่อศักยภาพของพื้นที่และรูปแบบการเข้าถึงการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. กำหนดมาตรการและมาตรฐานเกี่ยวกับการอนุรักษ์บริหารจัดการและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า</p> <p>6. บริการข้อมูลสารสนเทศและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านป่าไม้</p>	<p>4. งานฟื้นฟูพื้นที่ต้นน้ำที่เสื่อมโทรม</p>	<p>ภาคส่วนอื่นที่เป็นองค์กรทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ป่าอนุรักษ์ ป่าสงวนต่าง ๆ ในแนวเขตป่าที่ร่วมกันรับผิดชอบและป้องกันการเกิดไฟป่าในพื้นที่อยู่แล้ว</p> <p>- เป็นภารกิจที่เป็นส่วนหนึ่งของงานเชิงวิชาการ (Supervision) ในที่นี้ เป็นการให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ต้นน้ำได้ร่วมกันฟื้นฟูป่าต้นน้ำว่ามีความจำเป็นและเป็นประโยชน์อย่างไรที่จะต้องช่วยกันฟื้นฟูให้เกิดการใช้ประโยชน์และสร้างความชุ่มชื้นและอุดมสมบูรณ์ของพื้นที่ป่าได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</li> <li>- มูลนิธิศึกษาวิจัยนกเงือก</li> <li>- มูลนิธิพิทักษ์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่</li> <li>- มูลนิธิอนุรักษ์ป่าตะวันตก</li> <li>- ด้านการดูแลป่าต้นน้ำ ภาคส่วนอื่นระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับงานอนุรักษ์และฟื้นฟูพื้นที่ป่าในเขตอนุรักษ์สามารถดำเนินการศึกษา วิจัยเพื่อนำมาประกอบการกำหนดมาตรการแนวทาง นโยบาย เกี่ยวกับการอนุรักษ์และจัดการต้นน้ำได้ในขณะที่องค์กรภาคส่วนอื่นระดับภาคหรือระดับท้องถิ่น/ชุมชนสามารถเข้าร่วมในงานฟื้นฟูต้นน้ำที่อยู่ในบริเวณพื้นที่ป่าที่ใกล้เคียงกับการอยู่อาศัยและดำรงชีวิต เป็นเครือข่ายในการจัดการพื้นที่ต้นน้ำให้ได้รับการฟื้นฟู</li> </ul>	<p>ไม่เป็นภาระของระบบนิเวศบริการและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความรู้/พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> <li>- ฟื้นฟูพื้นที่ป่าอนุรักษ์และระบบนิเวศต้นน้ำลำธารที่เสื่อมโทรม โดยใช้แนวคิดการฟื้นฟูเชิงระบบนิเวศ (Ecological Rehabilitation) และการมีส่วนร่วมของชุมชน</li> <li>- สร้างฝายที่มีชีวิต (Check-dam) ที่สอดคล้องกับภูมินิเวศต้นน้ำและภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> <li>- ติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาพของระบบนิเวศป่าต้นน้ำโดยฐานชุมชน (Community-based Ecosystem Monitoring) รวมถึงการพัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) ที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>
	<p>5. งานวางแผนการจัดการและอนุรักษ์ฟื้นฟูพื้นที่ป่า</p>	<p>- เป็นภารกิจด้านการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการกำกับดูแลเพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ (Policy Administration) สามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ร่วมกำหนดแผนการจัดการอนุรักษ์ฟื้นฟูป่าในบริเวณใกล้เคียงกับที่อยู่</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	<p>6. งานศึกษาวิจัยเพื่ออนุรักษ์ รักษา และขยายพันธุ์พืชและการปรับปรุงบำรุงพันธุ์ไม้ป่า ระบบนิเวศวิทยา สิ่งแวดล้อมป่าไม้ และความหลากหลายทางชีวภาพ</p> <p>7. งานจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับอุทยานแห่งชาติ และการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์</p>	<p>อาศัย รวมไปถึงองค์กรภาคส่วนอื่นในระดับชาติที่ได้ร่วมทำงานกับหน่วยงานภาครัฐอยู่แล้ว เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและร่วมมือกันดำเนินการจัดทำแผนอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าเสื่อมโทรมให้ได้กลับมาอุดมสมบูรณ์อีกครั้งหรือมิให้เกิดการทำลายพื้นที่ป่าไปมากกว่าที่เป็นอยู่</p> <p>- เป็นภารกิจที่เป็นส่วนหนึ่งของงานเชิงวิชาการ (Supervision) หน่วยงานภาครัฐควรสนับสนุนการศึกษาวิจัยทั้งจากสถาบันการศึกษาและองค์กรภาคประชาสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาใช้ประโยชน์ในพื้นที่ป่าให้รักษาและฟื้นฟูระบบนิเวศให้เกิดความหลากหลายต่อไป</p> <p>- เป็นภารกิจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (Information) และยังเป็นส่วนหนึ่งของงานเชิงวิชาการ (Supervision) ที่ต้องอาศัยรูปแบบการทำงานเชิงรุก (Proactiveness)</p>	<p>- ด้านการดูแลและอนุรักษ์สัตว์ป่า องค์กรภาคส่วนอื่นระดับชาติมีกิจกรรมเฉพาะประเภทชนิดสัตว์ป่า เช่น <i>มูลนิธิศึกษาวิจัยนกเงือก</i> (เริ่มต้นงานวิจัยตั้งแต่ พ.ศ. 2521) ทำการวิจัยในพื้นที่อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่และขยายงานวิจัยไปในเขตผืนป่าตะวันตกและภาคใต้ มี การสำรวจ การแพร่กระจายและ สถานภาพของนกเงือกทั่วประเทศ เนื่องจากนกเงือกเป็นนกขนาดใหญ่ ถึงใหญ่มาก กินผลไม้และสัตว์เป็นอาหารที่ต้องอาศัยป่าที่กว้างและเป็นสัตว์ที่มีผลต่อการขยายเมล็ดพันธุ์ป่า ถือเป็นดัชนีชี้วัดความอุดมสมบูรณ์ของป่า โครงการศึกษาวิจัยของมูลนิธิ เช่น</p> <p>- โครงการสำรวจการแพร่กระจายของนกเงือกทั่วประเทศ</p>	<p>และผสมผสานด้วยนิเวศภูมิปัญญาท้องถิ่น (Local Wisdom)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการเฝ้าระวังผืนป่า โดยใช้ระบบสารสนเทศและการมีส่วนร่วมของเครือข่ายประชารัฐ</li> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพและบทบาทของชุมชนท้องถิ่นในการวางแผนจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศร่วมกับอุทยานแห่งชาติและพื้นที่คุ้มครองอื่น ๆ</li> <li>- พัฒนาระบบกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายอนุรักษ์ในการสนับสนุนการบริหารงานภาครัฐ</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการจัดทำเรือนเพาะชำกล้าไม้ในระดับชุมชนเพื่อการฟื้นฟูระบบนิเวศต้นน้ำและพื้นที่ธรรมชาติ</li> <li>- สนับสนุน/ดำเนินการวิจัยและพัฒนา รวมถึงสร้างกลไก/มาตรการ/เครื่องมือที่ช่วยให้ภาคเอกชนและ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	<p>8. งานท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และกิจกรรมชุมชนในพื้นที่อนุรักษ์</p>	<p>หน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคส่วนอื่นต่างมีสื่อประชาสัมพันธ์และการติดตาม รายงานสถานการณ์สิ่งแวดล้อม การให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป การจัดทำกิจกรรมรณรงค์เคลื่อนไหว ในรูปแบบที่แตกต่างและคล้ายคลึงกัน จึงควรให้มีการดำเนินการต่อไป เนื่องจากเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่ายและเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- เป็นภารกิจด้านการให้บริการสาธารณะ (Service Providing) หน่วยงานสามารถสนับสนุนกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยสร้างวิทยากรทั้งตัวแทนชุมชนที่เป็นประชาชนและเยาวชน ให้เป็นผู้สื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในหลายชุมชนด้วยกัน จึงควรมีการขยายเครือข่ายกลุ่มคนดังกล่าว</p>	<p>- โครงการศึกษาชีววิทยาและนิเวศวิทยาของนกเงือก ชนิดที่มีความเสี่ยงใกล้สูญพันธุ์</p> <p>- โครงการศึกษาชีววิทยาและนิเวศวิทยา นกเงือกในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่</p> <p>- โครงการปลูกฝังเยาวชนให้รักนก สัตว์ป่าอื่น ๆ และรักป่า</p> <p>- ด้านการป้องกัน การร่วมป้องกันและควบคุมไฟป่า การปลูกป่า การร่วมตรวจตรา เพื่อป้องกันและบุกรุกทำลายผืนป่า ซึ่งภาคประชาสังคมประเภทองค์กรชุมชนหรือชุมชนในเขตพื้นที่ใกล้เคียงกับพื้นที่ป่า สามารถเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการดังกล่าวกับหน่วยงานภาครัฐในระดับพื้นที่ได้ และงานท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และกิจกรรมชุมชนที่มีกระจายอยู่ในหลายพื้นที่ องค์กรชุมชนก็สามารถเข้ามามีส่วนร่วมนำเสนอหรือนำชมกิจกรรมต่าง ๆ</p>	<p>ภาคีที่เกี่ยวข้องสนับสนุนและขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจกและการปรับตัวต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p> <p>- สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลชุมชนในระดับลุ่มน้ำ (Watershed Profiles) เพื่อการวางแผนพัฒนาและฟื้นฟูพื้นที่ต้นน้ำโดยชุมชนในพื้นที่สูงชัน</p> <p>- เร่งรัดตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินและแก้ไขปัญหาที่ดินป่าไม้ในเขตพื้นที่อนุรักษ์ โดยการตัดสินใจด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศที่ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับ</p> <p>- พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนและตัดสินใจอย่างมีคุณภาพ</p> <p>- พัฒนาแผนการประชาสัมพันธ์บทบาทของหน่วยงานและการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสาธารณะ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			ในพื้นที่ ในฐานะผู้ที่คุ้นเคยและอยู่อาศัย และร่วมอนุรักษ์การท่องเที่ยว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาความเข้มแข็งของกลไกและทีมเจรจาเมื่ออาชีพ (Team Thailand)</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนการจัดเวทีประชุมวิชาการและการเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่การใช้งานและการแก้ไขปัญหาทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อมในระดับชาติและนานาชาติ</li> <li>- สร้างความตระหนักรู้และศักยภาพของประชาชนและภาคีเครือข่ายในพื้นที่เป้าหมายในการรับมือและปรับตัวต่อผลกระทบจากกรณีพิบัติภัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ</li> <li>- พัฒนาและปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ทางธรรมชาติเพื่อการเข้าถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและระบบสื่อสารความหมายสิ่งแวดล้อม</li> <li>- สสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลชุมชนในระดับลุ่มน้ำ (Watershed Profiles) เพื่อการวางแผนพัฒนาและฟื้นฟูพื้นที่ต้นน้ำโดยชุมชนในพื้นที่สูงชัน</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิจัยและพัฒนาด้านการส่งเสริมความรู้ จิตสำนึก และความตระหนัก และกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชนท้องถิ่น ต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ สัตว์ป่า และพื้นที่อนุรักษ์ทุกประเภท</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อทำให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ เพื่อลดภาระการรองรับได้ของพื้นที่ (Carrying Capacity) และการพัฒนามาตรฐานการให้บริการอย่างมืออาชีพ</li> <li>- พัฒนาและปรับปรุงระบบงานให้บริการวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมแก่สังคมและผู้รับบริการอย่างเป็นมิตร โปร่งใส และเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการ</li> <li>- พัฒนาระบบการเฝ้าระวังผืนป่าโดยใช้ระบบสารสนเทศและการมีส่วนร่วมของเครือข่ายประชารัฐ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(10) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2565 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. จัดทำนโยบายและแผนการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>2. ประสานและจัดทำแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>และดำเนินการอื่นให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติและกฎหมายอื่นที่</p>	<p>1. งานกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม</p> <p>2. การจัดทำประชาพิจารณ์การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม</p>	<p>- เป็นภารกิจด้านการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แบะการกำกับดูแล เพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ (Policy Administration) ที่มีคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติในการจัดทำนโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม จำเป็นต้องอาศัยเครือข่ายข้อมูลและการจัดทำคณะทำงานที่เปิดโอกาสให้ตัวแทนเครือข่ายองค์กรภาคส่วนอื่นด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยอมรับและเคลื่อนไหวทำกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมมาอย่างต่อเนื่องได้เข้าร่วมทำงานจัดทำนโยบายและแผนการส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม</p> <p>- เป็นภารกิจที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายตามกฎหมาย (Regulating and Law Enforcement) สามารถเปิด</p>	<p>- เนื่องจากเป็นงานเชิงนโยบายระดับชาติในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ การประสานงานกับองค์การระหว่างประเทศ โดยภาระงานจึงมีลักษณะการร่วมได้บางส่วนในการสนับสนุนเชิงนโยบาย แม้ว่าจะองค์ประกอบของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องและอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานฝ่ายเลขานุการต่าง ๆ ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ คณะกรรมการกองทุนสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการจัดที่ดินแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการอีกเป็นจำนวนมาก เพื่อมารองรับการนำนโยบายของคณะกรรมการระดับชาติแต่ละเรื่องไปดำเนินการ ในขณะที่องค์ประกอบของคณะกรรมการแต่ละชุดได้เปิดให้มี</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รักษาและเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการบริหารจัดการป่าไม้ที่ยั่งยืน</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกลไก EIA</li> <li>- จัดทำแผนที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</li> <li>- พัฒนากลไกการใช้ประโยชน์ที่ดินสาธารณะ โดยการปรับระบบการบริหารจัดการที่ดิน เพื่อให้เกิด</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานการจัดการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม</p> <p>3. ศึกษา วิเคราะห์ ประสานและดำเนินการให้มีการประกาศเขตพื้นที่ และมาตรการคุ้มครองทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>4. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และมาตรการและจัดทำรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการหรือกิจกรรมของภาครัฐหรือภาคเอกชน ซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลเสียหายต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม</p>		<p>โอกาสให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่ได้รับการยอมรับทั้งจากภาคประชาชนและหน่วยงานภาครัฐได้ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการจัดทำประชาพิจารณ์วิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งและการสื่อสารที่ไม่ตรงกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำบัญชีรายชื่อและประวัติผลการดำเนินงานกิจกรรมขององค์กรภาคส่วนอื่นที่สามารถเป็นตัวแทนผู้มีส่วนได้เสียจากผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้เข้ามาเป็นสื่อกลางร่วมในการจัดทำประชาพิจารณ์</li> </ul>	<p>ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เข้ามามีส่วนร่วมเป็นกรรมการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีการจัดทำแผนและมีบทบาทร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย หรือ การจัดทำแผนแม่บทชุมชนซึ่งเป็นการจัดทำกันเองของเครือข่ายสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่เพื่อบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมร่วมกันสามารถนำมาเชื่อมประสานและเป็นส่วนหนึ่งที่จะนำมาประกอบการจัดทำแผนงานและนโยบายระดับชาติได้ รวมไปถึงการดำเนินการจัดทำหลักสูตรสิ่งแวดล้อมศึกษา</li> <li>- แนวทางการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม การฝึกอบรม การเป็น</li> </ul>	<p>ผลิตภาพการใช้ประโยชน์ที่ดินที่สูงขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดการคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดินให้เหมาะสมกับประเภทการใช้ประโยชน์ โดยการสร้างระบบภูมิคุ้มกันให้กับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li> <li>- จัดการขยะมูลฝอยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยปรับปรุงฟื้นฟูสถานที่กำจัดขยะให้ดำเนินการถูกต้องตามหลักวิชาการ สนับสนุนการรวมกลุ่มพื้นที่เพื่อจัดการขยะ</li> <li>- การสร้างและขับเคลื่อนการดำเนินงานของเครือข่ายเฝ้าระวังและติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ขับเคลื่อนและประสานแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไปสู่การปฏิบัติอย่างมีส่วนร่วม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนนโยบาย แผน และมาตรการ และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในทุกภาคส่วน</p> <p>7. ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศและต่างประเทศ ในการดำเนินการร่วมดำเนินนโยบายและแผนการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>8. เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ การป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ การกักเก็บ และการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้ง</p>			<p>ศูนย์เรียนรู้ในการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายยมนา บ้านไม้เรียง จ.นครศรีธรรมราช จัดทำแผนแม่บททางพาราไทยสู่วัฒนแม่บทชุมชน</li> <li>- มูลนิธิพัฒนาไท จัดทำแผนปฏิบัติการเร่งรัดการสร้างเศรษฐกิจพอเพียงและประชาสังคม</li> <li>- มูลนิธิสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ประเทศไทย) ร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชน เกี่ยวกับความร่วมมือในการจัดทำกระบวนการสิ่งแวดล้อมศึกษา ตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศ</li> <li>- มูลนิธิสืบนาคะเสถียร จัดทำแผนงานการจัดการพื้นที่คุ้มครองอย่างมีส่วนร่วมในพื้นที่ป่าตะวันตก แผนงานจัดตั้งป่าชุมชนจังหวัดกำแพงเพชร นครสวรรค์ อุทัยธานี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนและผลักดันให้หน่วยงานในสาขาที่เกี่ยวข้อง เช่น พลังงานขนส่ง กระบวนการทางอุตสาหกรรม และการใช้ผลิตภัณฑ์ การจัดการของเสีย ฯลฯ ดำเนินงานตามแนวทางการลดก๊าซเรือนกระจก</li> <li>- ส่งเสริมให้หน่วยงานสาขาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจัดการน้ำ อุทกภัยและภัยแล้ง การเกษตรและความมั่นคงทางอาหาร สาธารณสุข การท่องเที่ยว การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการตั้งถิ่นฐานและความมั่นคงของมนุษย์ สามารถบูรณาการแนวทางการปรับตัวต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ในกระบวนการวางแผน</li> <li>- การสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม</li> <li>- อุดหนุนงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ศึกษา วิจัย และพัฒนาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p> <p>9. เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายและแผนการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน ตลอดจนดำเนินการตามพันธกรณีของความตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางชีวภาพ</p>			<p>และสุพรรณบุรี แผนงานเฝ้าระวังสถานการณ์ แผนงานเครือข่ายความร่วมมือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรประกอบของคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 ในสัดส่วนของกรรมการภายนอกที่เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม จำนวนไม่เกิน 8 คน (ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งจะต้องเป็นตัวแทนภาคเอกชนร่วมด้วย) (มาตรา 12) แต่ส่วนใหญ่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นนักวิชาการในแต่ละด้าน (เช่น ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติ ศิลปกรรม และผังเมือง ด้านสาธารณสุขและสุขภาพ) ผู้บริหารองค์การมหาชนที่เกี่ยวข้อง (ด้านการบริหารจัดการจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)) และ</li> </ul>	<p>สิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด และกองทุนสิ่งแวดล้อม ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับการจัดการด้านมลพิษ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างสมรรถนะภาคส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะชุมชนท้องถิ่นในการจัดทำกลไกบูรณาการที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงและการแบ่งปันผลประโยชน์จากทรัพยากรชีวภาพเพื่อให้เกิดความตระหนักและสนับสนุนการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน</li> <li>- สนับสนุน/ดำเนินการวิจัยและพัฒนา รวมถึงสร้างกลไก/มาตรการ/เครื่องมือที่ช่วยให้ภาคเอกชนและภาคที่เกี่ยวข้องสนับสนุนและขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจกและการปรับตัวต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>นักกฎหมาย (ด้านกฎหมายสิ่งแวดล้อม) จึงยังขาดองค์ประกอบการรวมที่มาจากองค์กรภาคประชาสังคมโดยแท้ที่จะเข้าร่วมในการวางแผนและนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง และมีการขับเคลื่อนงานอยู่แล้วในองค์กรภาคประชาสังคมในหลายองค์กร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาองค์ความรู้ในการจัดการและการบริหารจัดการมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ให้ความรู้ ประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนในการเพิ่มและรักษาพื้นที่สีเขียว พื้นที่แหล่งธรรมชาติและแหล่งศิลปกรรม</li> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและข้อมูลความเสี่ยงเชิงพื้นที่ต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมีความเชื่อมโยงกับข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- พัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพที่เป็นมาตรฐานสากลและบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเป้าหมาย</li> <li>- จัดทำฐานข้อมูลที่ใช้ได้ทุกหน่วยงานร่วมกัน ด้านการพัฒนาพื้นที่เมืองชนบท เกษตรกรรม อุตสาหกรรม เจริญนิเวศ และพื้นที่อนุรักษ์</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความรู้ ความเข้าใจ การตระหนักรู้ การมีส่วนร่วมในกระบวนการ EIA และสนับสนุนการกระจายอำนาจอย่างมีธรรมาภิบาล ผ่านเครือข่ายในระดับภูมิภาคและชุมชน ที่ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และภาคประชาสังคม</li> <li>- การพัฒนากลไกและกระบวนการ EIA ด้วยการบริหารจัดการและเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐาน ตรวจสอบได้ และทันสมัย</li> </ul>

11) กระทรวงพลังงาน

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2562 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</li> <li>พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง และเปลี่ยนนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน</li> <li>จัดทำยุทธศาสตร์ ประสานการบริหารราชการ และปฏิบัติการเกี่ยวกับงานที่อยู่</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>งานวางแผนพลังงาน/จัดทำประชาพิจารณ์ร่างแผนพลังงาน</li> <li>ลักษณะงานหลักของสำนักงานเป็นงานบริหารนโยบาย (public administration) และงานเชิงสนับสนุน (supporting)</li> <li>สำนักงานพลังงานจังหวัดเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในงานด้านพลังงาน การประสานและสนับสนุน การปฏิบัติงานด้านพลังงาน นอกเหนือการกำกับดูแลตามกฎหมาย</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นการกิจอำนาจการจัดทำแผน โดยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ซึ่งหน่วยงานภาครัฐต้องสร้างกลไกความร่วมมือที่เอื้อต่อบทบาทของภาคประชาชนในการทบทวน ปรับปรุงหรือยืนยันการแก้ไขปัญหาของชุมชน</li> <li>ภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมตามกฎหมายได้บางส่วน โดยได้รับไว้กฎหมายให้สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพลังงานมีหน้าที่ประสานการมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (Co-ordination and consultation)</li> <li>การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชน โดยเริ่มต้นจากโครงการของกระทรวงพลังงานโดยหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>องค์กรภาคประชาชนสามารถเป็นหน่วยประสานในการรวบรวมประเด็นปัญหาและให้ข้อเสนอแนะของประชาชนในการประหยัดพลังงานหรือการใช้พลังงานทดแทนเพื่อจัดทำนโยบาย</li> <li>องค์กรภาคประชาชนสามารถเป็นเวทีเพื่อทำประชามร่วมจัดทำแผนพลังงานชุมชน รวมทั้งทบทวนปรับปรุง แนวทางการแก้ไขปัญหาของชุมชน ตลอดจนร่วมกันประกาศพันธสัญญาในการปฏิบัติตามแผน</li> <li>กระทรวงพลังงานได้จัดตั้ง “อาสาสมัครพลังงาน” ให้มีหน้าที่ถ่ายทอดการใช้พลังงานและการประหยัดพลังงานในชุมชน เป็นการช่วยแบ่งเบาภารกิจของรัฐ</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการราย 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>บูรณาการ เชื่อมโยงและถ่ายทอดนโยบายพลังงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติและแผนที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานชุมชน เพื่อสร้างเศรษฐกิจฐานราก</li> <li>สร้างเครือข่ายเพื่อร่วมสนับสนุนการดำเนินนโยบายของกระทรวงพลังงานให้ขับเคลื่อนในระดับพื้นที่</li> <li>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงในต่างประเทศ</p> <p>4. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์</p> <p>5. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง</p> <p>6. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง</p> <p>7. ดูแลงานประชาสัมพันธ์และพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย</p> <p>8. กำกับดูแลและส่งเสริมการดำเนินภารกิจด้านพลังงานในส่วนภูมิภาคให้</p>		<p>ในระดับพื้นที่ทำให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมและแนวทางการปฏิบัติพลังงาน การใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและพลังงานทางเลือกอื่น ๆ ในระดับพื้นที่ชุมชน ภาคประชาชนสามารถเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งและร่วมทำโครงการได้ทั้งลักษณะการเป็นอาสาพลังงาน ทูตพลังงาน (Co-operation) รวมถึงการให้ข้อมูลและข้อเสนอแก่หน่วยงานภาครัฐ (consultation) เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหให้กับผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่</p>	<p>- ตัวอย่างโครงการที่ได้รับการถอดบทเรียนอย่าง “โครงการส่งเสริมการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในการสูบน้ำเพื่อการเกษตร ภายใต้โครงการพลังงานชุมชนเพื่อชุมชนจัดการตนเองด้านพลังงาน ปี 2560” มี อปท. 22 แห่ง กำหนดปัญหาและแนวทางแก้ไขร่วมกัน นำไปสู่การพัฒนาเครื่องสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนรถสามล้อ (รถลาก) ให้สามารถเคลื่อนที่ใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น มีการถอดบทเรียน ผลสำเร็จ มีระบบสูบน้ำรองรับพื้นที่ และลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก</p> <p>- โครงการสามก้อนแล้ว เขย่ามูลสัตว์ และแสงแดด เป็นอาหารเงินตรา @คำแคน โดยกระทรวงร่วมกับภาคประชาชนในพื้นที่จัดหาแหล่งพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้พัฒนา</p>	<p>- พัฒนาเครื่องมือรูปแบบการสื่อสารบริหารความสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียให้สังคมเชื่อถือ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องภายในเขตอำนาจ</p> <p>9. ส่งเสริมความรู้และความเข้าใจ ตลอดจนประสานการมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</p> <p>10. ศึกษา ประสานงาน สนับสนุน และส่งเสริมเพื่อการพัฒนาโรงไฟฟ้าฐาน</p> <p>11. ประสาน บูรณาการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และพัฒนาระบบบริหารจัดการพลังงานในภูมิภาค</p>			<p>เครื่องสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนรถซาเล่ (รถลาก)</p> <p>- “ร่วมคิด สร้างสร้าง เส้นทางสู่ Krabi Goes Green ด้านพลังงาน” จังหวัดกระบี่มีการใช้พลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้น จำเป็นต้องแหล่งพลังงานทดแทน โดยกระทรวงมีพันธกิจ “Concept energy for all” สร้างความเป็นมืออาชีพให้กับบุคลากร และการมีส่วนร่วมกับประชาชน</p> <p>ในประเด็นสิ่งแวดล้อม จัดโครงการนำร่อง ตั้งกลุ่มอาสา กระบี่เอ็นเนอจี แอคชั่น จากประชาชนและเอกชน ร่วมดำเนินการ มีโรงแรมประภาสียพิศร เป็นต้นแบบ (นำขยะเหลือใช้มาแปรสภาพ)</p> <p>- ทูตพลังงานรวมพลังพัฒนาและอนุรักษ์พลังงานสู่ความยั่งยืน รุ่นที่ 1 โดยสำนักงานพลังงานจังหวัดสมุทรปราการ ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2562</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ปริมาณการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและการพัฒนาพลังงานทดแทนให้กับนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน และให้โอกาสนักเรียนได้มีส่วนร่วมคิดและวางแผนเพื่อหาวิธีการประหยัดพลังงานที่เหมาะสมกับโรงเรียนของตน มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการ 5 โรงเรียน และภาคส่วนอื่น โดยเฉพาะภาคเอกชน เข้ามาสนับสนุนองค์ความรู้ สื่อต่าง ๆ และเงินรางวัล ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร.ร.สตรีสมุทรปราการ</li> <li>- ร.ร.วัดแพรกษา</li> <li>- ร.ร.เทพศิรินทร์สมุทรปราการ</li> <li>- ร.ร.ปทุมคงคา สมุทรปราการ</li> <li>- ร.ร.เซนต์โยเซฟ บางนา</li> <li>- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าพระนครใต้)</li> <li>- บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท อีสเทิร์น เอนเนอร์จี พลัส จำกัด</li> <li>- โครงการส่งเสริมและพัฒนาก๊าซชีวภาพเพื่อใช้ในชุมชน: ต.ท่าดิน อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี ได้รับรางวัลระดับชมเชย ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีฟาร์มหมู 64 ฟาร์ม และสุกรจำนวน 112,744 ตัว เกิดของเสียและน้ำเสียเป็นมลภาวะทางกลิ่นและปัญหาแมลงวัน สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานได้รับงบประมาณจากกองทุนอนุรักษ์พลังงานเข้ามาดำเนินการร่วมกับ อบต.ท่าดินดำ ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นสำรวจฟาร์มสุกร แนวทางเดินท่อก๊าซไปสู่ชุมชน ทำการประชามหมู่บ้าน มีตัวแทนครัวเรือนผู้มีส่วนได้เสีย และเจ้าของฟาร์มหมูยินดีเข้าร่วม</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			ดำเนินการติดตั้งระบบผลิตก๊าซชีวภาพให้กับชุมชน ชุมชนก็ร่วมวางแผนในการเดินท่อแก๊ส และบริหารจัดการหลังจากระบบท่อแก๊สแล้วเสร็จ มีการจัดตั้งคณะกรรมการและกองทุนหมู่บ้านในการบริหารจัดการดังกล่าว มีการกำหนดข้อบังคับกลุ่มใช้ก๊าซจากมูลสัตว์ มีคณะกรรมการบริหารและสมาชิก การเงินและบัญชี ระยะเวลาการจ่ายก๊าซ การจัดสรรกำไร ตรวจสอบบัญชี ฯลฯ	
<p><b>(2) สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2562 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอแนะนโยบายและแผนการบริหารและพัฒนาการพลังงานของประเทศ</p>	<p>- งานศูนย์ข้อมูลกลางด้านพลังงานของประเทศ</p>	<p>- ไม่เป็นการให้บริการประชาชนโดยตรง เป็นเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร</p> <p>- ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (information)</p>	<p>N/A</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563-2567) ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <p>- จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. เสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนเพื่อจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน</p> <p>3. กำหนดมาตรการแก้ไขป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง</p> <p>4. ประสาน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและแผนการบริหารและพัฒนาการพลังงานของประเทศ รวมทั้งบริหารจัดการกองทุนพลังงาน</p> <p>5. บริหารจัดการข้อมูลพยากรณ์แนวโน้มด้านพลังงานและเป็นศูนย์ข้อมูลกลางด้านพลังงานของประเทศ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำนโยบายเพื่อการกำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม</li> <li>- จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมโครงการประชารัฐ (Social Enterprise)</li> <li>- ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามแผน AEDP</li> <li>- มีระบบ กลไก และการติดตามประเมินผลนโยบายและแผนพลังงานโดยดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินนโยบายและแผนพลังงานของประเทศ</li> <li>- สื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายพลังงาน</li> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงานให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย (Database)</li> <li>- วิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์ด้านพลังงาน (Analytical &amp; Modeling)</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สู่สาธารณะ (Public)
<p><b>(3) กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2562 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับการอนุรักษ์พลังงาน</li> <li>วิจัย ค้นคว้า พัฒนา และส่งเสริมพลังงานทดแทน</li> <li>กำหนดระเบียบและมาตรฐาน รวมทั้งเผยแพร่และถ่ายทอดเทคโนโลยี การผลิต การแปรรูป การส่ง และการอนุรักษ์พลังงาน</li> <li>ติดตามและประเมินผลการพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นงานสนับสนุน (supporting) และงานกำกับควบคุม (regulating and law enforcement) เกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงาน</li> <li>งานจัดเก็บข้อมูลด้านพลังงาน และการอนุรักษ์พลังงาน</li> <li>งานเผยแพร่และถ่ายทอดเทคโนโลยี การผลิต การแปรรูป การส่ง การใช้ และการอนุรักษ์พลังงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นภารกิจสนับสนุนการจัดทำแผนและนโยบายด้านพลังงานซึ่งหน่วยงานภาครัฐควรสร้างรูปแบบความร่วมมือที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินการของภาคส่วนอื่น โดยการอุดหนุนงบประมาณเป็นรายโครงการ</li> <li>ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (information) และการรับการถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้จากหน่วยราชการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรมได้มีการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงานในภาคการเกษตรและยกระดับมาตรฐานการผลิตในภาคเกษตรให้สูงขึ้น มุ่งเน้นการสร้างและถ่ายทอด องค์ความรู้ทางวิชาการ เทคโนโลยี นวัตกรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านเกษตรกรรมแบบมีส่วนร่วม ภายใต้ “โครงการสาธิตการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในภาคเกษตรกรรม” เปิดโอกาสให้เกษตรกรได้เข้าถึงวัสดุอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การช่วยเหลือฟาร์มขนาดเล็กและขนาดกลาง โดย “กองส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน” ริเริ่มการสาธิตการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในภาคการเกษตรที่เป็นฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ส่งเสริมและสร้างต้นแบบการอนุรักษ์พลังงาน</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้มีการผลิตและการใช้พลังงานทดแทนเพิ่มขึ้น</li> <li>- ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- สร้างกลไกการกำกับสนับสนุนให้ประเทศมีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</li> <li>- บูรณาการการทำงานภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
5. บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน			ให้เป็น Smart Farm เพื่อขยายผลไปสู่ฟาร์มอื่น ๆ	- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
<p><b>(4) กรมธุรกิจพลังงาน</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมธุรกิจพลังงานกระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2562 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนด ควบคุม และพัฒนามาตรฐานคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิง</li> <li>กำกับดูแลการค้าและการสำรองน้ำมันเชื้อเพลิง</li> <li>กำหนด ควบคุม และพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม</li> <li>ตรวจสอบ ทดสอบ และพัฒนามาตรฐานการประกอบ</li> </ol>	<p>- ลักษณะงานหลักตามกฎหมายของกรมธุรกิจพลังงานเป็นในกำกับควบคุม (regulating and law enforcement) และงานเชิงวิชาการ (Supervision) ที่ต้องอาศัยทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p>	<p>- ไม่ได้ให้บริการประชาชนโดยตรงเป็นงานเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้ประกอบการด้านธุรกิจพลังงานในเชิงการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง</p> <p>- ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมธุรกิจพลังงาน (information) ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของกรม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ประกอบการ ผู้ค้าและผู้ขนส่ง รวมถึงประชาชนอื่น ๆ สามารถรับรู้ข้อมูลและร้องเรียน แจ้งเบาะแส และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>- <i>โครงการบรรเทาผลกระทบราคาน้ำมันกลุ่มเบนซิน สำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ</i> เพื่อให้บริการสำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียคือ สถานีบริการ ผู้ขับขี่จักรยานยนต์สาธารณะ ทั้งนี้ เป็นการบรรเทาความเดือดร้อนจากผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 จึงเป็นลักษณะการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก</p> <p>ภาคประชาชนจะเป็นผู้เข้าร่วมโครงการ ร้องเรียน แจ้งปัญหาผลกระทบความเดือดร้อนต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี กรมธุรกิจพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลักดันและส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำมันเชื้อเพลิง</li> <li>- สนับสนุนการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะในพื้นที่โครงการ</li> <li>- พัฒนาระบบการป้องกันและแก้ไขการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงและซักซ้อมระบบสภาวะฉุกเฉินด้านน้ำมันเชื้อเพลิง</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กิจการน้ำมันเชื้อเพลิงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม</p> <p>5. ศึกษา วิจัย และพัฒนา ข้อมูลและองค์ความรู้ด้าน การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง รวมทั้ง เผยแพร่และเสริมสร้างความรู้แก่ผู้ประกอบการและผู้บริโภค</p> <p>6. กำกับดูแลโรงกลั่นน้ำมันให้ ปฏิบัติสัญญาและข้อตกลง</p> <p>7. กำกับดูแล และติดตาม ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและ เชื้อเพลิงชีวภาพให้เป็นไปตาม โครงสร้างราคา</p> <p>8. เตรียมความพร้อมและ ปฏิบัติการด้านพลังงานใน ภาวะวิกฤตและภัยพิบัติที่มีผล ต่อธุรกิจพลังงานตามที่กฎหมาย กำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจ หรือความรับผิดชอบของกรม</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจน้ำมันเชื้อเพลิงให้ทันสมัย สอดคล้องกันเพื่อส่งเสริมธุรกิจ พลังงานเชิงนวัตกรรมก้าวสู่สังคม ยุค Thailand 4.0</li> <li>- ส่งเสริมการแข่งขันกิจการน้ำมัน เชื้อเพลิงในทุกระดับ</li> <li>- พัฒนาระบบการตรวจสอบด้าน การค้า คุณภาพ และความปลอดภัย ของกิจการน้ำมันเชื้อเพลิงให้ได้ มาตรฐานสากลด้านนวัตกรรม</li> <li>- พัฒนาระบบการตรวจสอบด้าน การค้า คุณภาพ และความปลอดภัย ของกิจการน้ำมันเชื้อเพลิงให้ได้ มาตรฐานสากลด้วยนวัตกรรม</li> <li>- ผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (SSHE) ของผู้ประกอบการด้าน การตรวจติดตามอย่างเป็นระบบ ด้วยนวัตกรรมและส่งเสริมการเพิ่ม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>ประสิทธิภาพการให้บริการของสถานประกอบการน้ำมันเชื้อเพลิง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนมาตรการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงในภาคขนส่งตามแผนอนุรักษ์พลังงาน (EEP)</li> <li>- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศเพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลธุรกิจน้ำมันเชื้อเพลิงของประเทศ</li> <li>- สนับสนุนและสร้างความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)</li> <li>- สนับสนุนการวิจัย การสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านธุรกิจพลังงานเชื้อเพลิง</li> <li>- สร้างการมีส่วนร่วม และส่งเสริมความเสมอภาคของบุคลากรในองค์กร และมีระบบการจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(5) กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2562 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. บริหารจัดการการให้สัญญาหรือสัมปทานปิโตรเลียม การสำรวจ การผลิต การเก็บรักษา การขนส่ง การขยาย และการจำหน่ายปิโตรเลียม รวมถึงการรื้อถอนสิ่งติดตั้งที่ใช้ในกิจการปิโตรเลียม</p> <p>2. กำหนดแนวทางการจัดการ การพัฒนา และการจัดการ แหล่งปิโตรเลียม</p> <p>3. วิเคราะห์ วิจัย และประเมิน ศักยภาพและปริมาณสำรอง และพัฒนาแหล่งเชื้อเพลิงธรรมชาติ</p> <p>4. ศึกษาและเสนอแนะแนวทางการนำเข้าและการซื้อขาย</p>	<p>- ลักษณะงานหลักเป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) และงานกำกับควบคุม (Regulating and law enforcement) จึงไม่สามารถเปิดให้บริการกับภาคประชาชนได้โดยตรง ยกเว้นในกรณีของผู้ประกอบการภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับเชื้อเพลิงธรรมชาติ</p>	<p>- ไม่ได้เปิดให้บริการกับประชาชนโดยตรง เฉพาะกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้ประกอบการภาคเอกชน</p> <p>- ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ (information) และแจ้งการทุจริตผ่านระบบออนไลน์ของกรม</p>	<p>N/A</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี วาระแรก 2 ปี พ.ศ. 2564-2565 ของกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เร่งรัดให้มีการเปิดให้สิทธิในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพบแหล่งปิโตรเลียมใหม่</li> <li>- ส่งเสริมการสำรวจและพัฒนาพื้นที่ในแปลงสำรวจปิโตรเลียมปัจจุบัน เพื่อเพิ่มโอกาสในการพบปริมาณสำรองปิโตรเลียม</li> <li>- เตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการสัมปทานที่จะสิ้นสุดอายุ</li> <li>- ส่งเสริมการสำรวจและผลิตในพื้นที่พัฒนาร่วมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และแก้ไขปัญหาพื้นที่ไหล่ทวีปทับซ้อนกับประเทศเพื่อนบ้าน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ก๊าซธรรมชาติและก๊าซธรรมชาติที่ถูกทำให้เหลว (Liquefied Natural Gas)</p> <p>5. ศึกษาและส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงธรรมชาติทางเลือก และศึกษาและส่งเสริมการใช้ถ่านหินที่นำเข้ามาเพื่อใช้ผลิตพลังงานไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐานสากล</p> <p>6. กำหนดและกำกับดูแลมาตรฐานการดำเนินงาน อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับงานเชื้อเพลิงธรรมชาติ</p> <p>7. พิจารณาสีทธิ ประสานและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อผูกพันต่อรัฐ รวมทั้งจัดเก็บค่าภาคหลวง และผลประโยชน์อื่นใดจากปิโตรเลียม</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและผลักดันให้ภาคเอกชนเข้าไปลงทุนสำรวจและพัฒนาปิโตรเลียมในต่างประเทศให้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นระหว่างกัน อันจะก่อให้เกิดความร่วมมือด้านพลังงานในเชิงรุก</li> <li>- บริหารจัดการและแก้ไขปัญหาถ่านหินอย่างบูรณาการ</li> <li>- เตรียมการรื้อถอนสิ่งติดตั้งในการประกอบกิจการปิโตรเลียมอย่างปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>- พัฒนางองค์ความรู้และจัดทำแนวทางปฏิบัติที่ช่วยยกระดับด้านการป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>- กระตุ้นและเสริมสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมอย่าง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>8. ประสานความร่วมมือในการสำรวจและพัฒนาแหล่งเชื้อเพลิงธรรมชาติในพื้นที่พัฒนาร่วม พื้นที่ทับซ้อนกับประเทศเพื่อนบ้านและประเทศอื่น</p> <p>9. บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศปิโตรเลียมและเชื้อเพลิงธรรมชาติอื่น ๆ</p>				<p>ต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมเชิงป้องกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานและการให้บริการ โดยทบทวนปรับปรุงมาตรฐานกระบวนการทำงานของกรมฯ อย่างเป็นระบบพร้อมพัฒนาระบบและดำเนินการติดตามประเมินผลกระบวนการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- ยกระดับฐานข้อมูลของกรมฯ สู่การเป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมของประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนและเครือข่ายเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อกิจการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม</li> </ul>

12) กระทรวงพาณิชย์

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรีสำหรับใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</li> <li>พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวงและแปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน</li> <li>จัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลเศรษฐกิจการค้าพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>งานจัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลเศรษฐกิจการค้า</li> <li>งานสำรวจราคาสินค้าและบริการ</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นการกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> <li>มีลักษณะเป็นงานจัดการเรื่องราวร้องทุกข์และข้อร้องเรียนในเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน (Adjudication) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนจะเป็นไปเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>องค์กรภาคส่วนอื่นมีศักยภาพในการส่งเสริมการค้า อุตสาหกรรม การบริการตามพระราชบัญญัติหอการค้า พ.ศ. 2509 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550 ได้แก่ การรวบรวมสถิติ การเผยแพร่ข่าวสารการค้า การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการค้า และเศรษฐกิจ การจัดการแสดงสินค้า โดยองค์กรภาคส่วนอื่นในระดับส่วนกลาง ได้แก่ หอการค้าไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจต่าง ๆ เป็นต้น</li> <li>สำหรับภารกิจในส่วนภูมิภาคนั้น องค์กรภาคส่วนอื่นโดยเฉพาะสมาคมการค้า สมาคมธุรกิจต่าง ๆ ในระดับจังหวัด สามารถสร้างเครือข่ายธุรกิจ เสริมสร้างและพัฒนายกระดับคุณภาพ มาตรฐาน และตราสัญลักษณ์สินค้าและบริการของจังหวัด สู่ระดับสากล โดยเน้นความสำคัญ</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2563-2565 ปราบกฏประเดินกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาวิธีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการฯ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งนำผลจากการประมวลข้อคิดเห็นเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์</li> <li>ส่งเสริมให้เกษตรกร ผู้ประกอบการรายย่อย และวิสาหกิจชุมชน สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตร สินค้า/ผลิตภัณฑ์ชุมชน และธุรกิจบริการ ศักยภาพ โดยส่งเสริม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และเป็นศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวง</p> <p>4. ประสานการบริหารราชการและปฏิบัติงานที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนการตรวจราชการ</p> <p>5. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>6. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์</p> <p>7. ดูแลงานประชาสัมพันธ์การต่างประเทศ และพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย</p>			<p>กับการตลาดสินค้าชุมชนและท้องถิ่น (OTOP) และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการขยายตลาดการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยร่วมมือและสนับสนุนภารกิจของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบันภาคประชาชนได้มีการจัดทำช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลในเรื่องของราคาและการให้บริการ ซึ่งภาครัฐสามารถสำรวจจัดเก็บ และนำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการต่อได้</li> <li>- โครงการเครือข่ายธุรกิจ Biz Club ที่เกิดขึ้นในจังหวัดสกลนครและจังหวัดอุดรธานี การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น และร่วมเสนอความคิดเห็นในการจัดทำแผนงาน/โครงการนำไปสู่การเกิดขึ้นของถนนผ้าคราม (ในจังหวัดสกลนคร) ซึ่งเป็นถนนคนเดินที่เป็นแหล่งจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์จากครามที่</li> </ul>	<p>การแปรรูป สร้างความแตกต่างให้กับสินค้าและบริการ ด้วยอัตลักษณ์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น นวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ ความหลากหลายทางชีวภาพ และทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ และการสร้างตราสินค้า บนพื้นฐานของหลักการตลาดนำการผลิต (Demand Driven) ตามศักยภาพ ความพร้อมของพื้นที่และความต้องการของประชาชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับรายได้ของประชาชนในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวก โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและอำนวยความสะดวกทางการค้าในส่วนภูมิภาคอย่างเบ็ดเสร็จ ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ใหญ่ที่สุดในประเทศและเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลของชาวบ้าน ช่วยถ่ายทอดเทคนิคต่าง ๆ ซึ่งกันและกัน เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายเล็กมีตลาดจำหน่ายสินค้าของตนเอง</p> <p>- ในส่วนของจังหวัดอุดรธานี ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้แก่ หอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัด สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัด เครือข่ายเทคโนโลยีเพื่อความยั่งยืนมหาวิทยาลัยราชภัฏและอาชีวศึกษาในจังหวัด ได้มีการสร้างช่องทางจำหน่ายเพื่อการแข่งขัน ส่งเสริมและเพิ่มช่องทางการตลาดให้กับผลิตภัณฑ์ชุมชนหรือสินค้า OTOP เช่น การขายออนไลน์ การจับคู่เจรจาธุรกิจ (Business Matching) ทำให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนจากการตลาดธุรกิจ B2B หรือ Business-to-Business เป็นการตลาดแบบ B2C หรือ Business-to-Consumer คือการขายสินค้าไปยังผู้บริโภคโดยตรง โดยไม่มีตัวกลาง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลค่าครองชีพเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในภูมิภาค โดยกำกับ/ดูแลราคาสินค้าและบริการให้เหมาะสมเป็นธรรม มีปริมาณเพียงพอ</li> <li>- ส่งเสริมความเป็นธรรมทางการค้าและพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค โดยพัฒนาประสิทธิภาพการกำกับตรวจสอบ และการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่กำหนด โดยมีช่องทางการร้องเรียนที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว</li> <li>- ใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร ให้มีความทันสมัย คุ่มค่า ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากร ทั้งการบริหารจัดการภายในองค์กร และการบริหารงานบริการส่วนหน้า</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการส่งเสริมการตลาดกรีนมาร์เก็ตแบบบูรณาการโดยใช้ตลาดนำ: จังหวัดเพชรบูรณ์ โครงการดังกล่าวได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ในระดับดีเด่น ในปี พ.ศ. 2560 ซึ่งเป็นการสนับสนุนและเชื่อมโยงการทำงานของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมการรวมกลุ่มของเครือข่ายชุมชน/เกษตรกร รวมทั้งบูรณาการทำงานกับหน่วยงานอื่น โดยเน้นการเพิ่มศักยภาพของเกษตรกรในพื้นที่ให้เกิดการรวมกลุ่มและจัดตั้งเป็นสหกรณ์ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้นำมาเป็นต้นแบบและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบ/แนวทางในการดำเนินการเพื่อขยายผลใน 2 พื้นที่ ได้แก่ จังหวัดอำนาจเจริญ และจังหวัดสุรินทร์</li> <li>- กลไก Moc Biz Club ขับเคลื่อนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น สร้างรายได้ให้ชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงพาณิชย์ให้ได้มาตรฐานที่กำหนดและมีระบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงรูปแบบและช่องทางให้มีความหลากหลาย สามารถเข้าถึงผู้รับบริการได้อย่างสะดวก กว้างขวาง รวดเร็วและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			(ผ้าฝ้ายยกดอกทอมือ ผ้าหมักโคลน หนองสูง และแปจ้อเขียวแม่สอด) - ประชาชนสามารถเข้าร่วมสืบค้นข้อมูล และแสดงความเห็นผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือประมวลผลทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที	
<p><b>(2) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ</b></p> <p>จากพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนชื่อกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2555 แต่ในส่วนของอำนาจหน้าที่จะยังคงใช้ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2553 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอนโยบายและจัดทำเป็นเป้าหมายการส่งออกและแผนปฏิบัติการ รวมทั้ง</p>	<p>1. การส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนการส่งออกสินค้าและธุรกิจบริการของไทยทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>2. การให้บริการข้อมูลการค้าและส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3. พัฒนาความรู้ความสามารถแก่ภาคเอกชน</p> <p>4. ส่งเสริมและพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์และตราสินค้า</p>	<p>- เป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) โดยมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ กล่าวคือ เป็นการพัฒนาศักยภาพ องค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ให้แก่ผู้ประกอบการที่สนใจ ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมดังกล่าว จะเป็นไปในลักษณะของการมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management) หรือบางกิจกรรมตามความสนใจของกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>- โครงการ Designers' Room &amp; Talent Thai จัดขึ้นเพื่อจัดอบรม ส่งเสริม และผลักดันนักออกแบบไทยให้มีศักยภาพ ผลงานสู่ตลาดโลก โดยดำเนินการมาแล้ว 20 ปี โดยที่โครงการดังกล่าวจะเป็นการจัดอบรม ส่งเสริม และแสวงหาช่องทางในการนำเสนอผลงานไปสู่ต่างประเทศต่อไป</p>	<p>แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ปราบกฏประเพณี กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <p>- พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการไทย ด้วยองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ อย่างเป็นระบบและครบวงจร เพื่อให้มีความพร้อมด้านการค้า และเศรษฐกิจยุคใหม่ ยกกระดับผู้ประกอบการท้องถิ่นในทุกภูมิภาค ของประเทศสู่ตลาดโลก (Local</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เสนอแนะแนวทางและมาตรการด้านการค้าและการตลาด</p> <p>2. ดำเนินการเพื่อส่งเสริมพัฒนา และสนับสนุนการส่งออกสินค้าและธุรกิจบริการของไทยทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>3. จัดทำและให้บริการข้อมูลการค้าและส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกแก่ผู้ผลิตผู้ส่งออกไทย ผู้ประกอบธุรกิจบริการ และผู้นำเข้าในต่างประเทศ</p> <p>4. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สินค้าและธุรกิจบริการของไทยเพื่อส่งเสริมการส่งออก</p> <p>5. พัฒนาคำแนะนำความรู้ความสามารถแก่ภาคเอกชนในด้านการค้าระหว่างประเทศเพื่อเสริมสร้าง</p>				<p>To Global) และสร้างผู้ส่งออกรายใหม่ (New Faces)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สินค้า/บริการให้สอดคล้องกับแนวโน้มความต้องการใหม่ ๆ ของตลาดต่างประเทศ และตลาดสินค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) โดยนำแนวคิด BCG mode มาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการ</li> <li>- สร้างโอกาสและขยายช่องทางการตลาดแก่ผู้ประกอบการไทยที่มีการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ดี มีการพัฒนานวัตกรรม และ/หรือมีการพัฒนาตราสินค้าของตนเองให้สามารถพัฒนาตลาดสู่ต่างประเทศ</li> <li>- สร้างและพัฒนานักออกแบบไทยให้มีศักยภาพเป็นที่รู้จักและยอมรับในตลาดต่างประเทศ และส่งเสริมให้มีแบรนด์ของตนเอง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ขีดความสามารถในการแข่งขันและสมรรถนะในการส่งออกตลอดจนประสานงานและให้ความร่วมมือแก่สถาบันและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>6. ส่งเสริมและพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์และตราสินค้าเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าไทยและให้เป็นที่ไปตามความต้องการของตลาดต่างประเทศ</p> <p>7. สนับสนุนและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ทางการค้า</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมตราสัญลักษณ์รับรองคุณภาพ อาทิ T Mark/DEMark และ PM Award</li> <li>- สนับสนุนผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อส่งเสริมการขยายตลาดส่งออกผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ในกลุ่มสินค้าและบริการที่เป็นความต้องการของตลาดโลก</li> <li>- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ในการเข้าถึงและขยายช่องทางการตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมสินค้ามูลค่าเพิ่มสินค้าตามเทรนด์หลักของโลก และสินค้าที่สอดคล้องกับเศรษฐกิจยุคใหม่ ทั้งในเรื่องของ Digital Economy, Bio Economy, Green Economy, Sharing</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>Economy, Creative Economy โดยมุ่งเน้นที่ BCG economy model เป็นสำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมธุรกิจบริการเป้าหมาย ด้วยการสร้างโอกาสและขยายช่องทางการตลาดต่างประเทศ การยกระดับมาตรฐานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การสร้างและพัฒนาด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมถึงการสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ในอนาคต สำหรับธุรกิจบริการโลจิสติกส์ ยกกระดับศักยภาพและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ให้มีมาตรฐานสากลและแข่งขันได้ และสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายโลจิสติกส์ในระดับภูมิภาคและระดับโลก</li> <li>- ขยายช่องทางและกิจกรรมทางการตลาดในรูปแบบใหม่ ๆ ทั้งรูปแบบออฟไลน์ รูปแบบออนไลน์ และรูปแบบออฟไลน์</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>ควบคู่กับรูปแบบออนไลน์ (รูปแบบ Hybrid)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างภาพลักษณ์ทางการค้าของประเทศไทย รวมทั้งการสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับสินค้าและบริการ ของไทยให้เป็นที่รู้จักและยอมรับ ในตลาดต่างประเทศ ด้าน ความปลอดภัย ด้านมาตรฐาน ด้านคุณภาพเน้นเจาะกลุ่มเป้าหมาย ให้สอดคล้องกับยุควิถีใหม่ และนำ เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการสร้าง ภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นให้เข้าถึง ทุกกลุ่มเป้าหมายและทุกระดับ</li> <li>- ยกระดับสินค้าไทยด้วยคุณภาพ การออกแบบ และการสร้างแบรนด์ ให้มีมาตรฐานเป็นที่รู้จักและยอมรับ ในตลาดโลก</li> <li>- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูล/คำปรึกษา/กิจกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศ เพื่อ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การให้บริการแก่ประชาชน และการพัฒนาระบบราชการและระบบบริหารจัดการ</li> <li>- เสริมสร้างพันธมิตร/เครือข่ายกับองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เพื่อบูรณาการทำงานในการขับเคลื่อนการค้าระหว่างประเทศของไทยให้สามารถสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>
<p><b>(3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2556 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้ 1. พัฒนาผู้ประกอบการและสถาบันการค้า</p>	<p>1. พัฒนาผู้ประกอบการและสถาบันการค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) โดยมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ กล่าวคือ เป็นการพัฒนาศักยภาพ องค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ให้แก่ผู้ประกอบการที่สนใจ ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมดังกล่าว จะเป็นไปใน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใต้โครงการส่งเสริมศักยภาพการตลาดผลิตภัณฑ์ชุมชน กิจกรรมสร้างโอกาสทางการค้าและเพิ่มช่องทางการตลาดชุมชน โครงการส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยนั้น ได้มีการส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ชุมชน ได้เข้ามามีพื้นที่ในการค้าขายออนไลน์ ผ่านการที่หน่วยงานดำเนินการ</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2565 ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพและรูปแบบการเข้าถึงบริการจดทะเบียนและ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. ส่งเสริมธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก ธุรกิจบริการ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>3. ดำเนินการตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยหุ้นส่วนและบริษัท</p> <p>กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยทะเบียนพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยการกำหนดความผิดเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด สมาคม และมูลนิธิ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการบัญชี กฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี กฎหมายว่าด้วยสมาคมการค้า กฎหมายว่าด้วยหอการค้า และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2. การให้บริการข้อมูล เอกสารทะเบียนธุรกิจ และข้อมูลธุรกิจอื่น และรับรองรายการทางทะเบียนธุรกิจ</p>	<p>ลักษณะของการมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management) หรือบางกิจกรรมตามความสนใจของกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- เป็นการมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p>	<p>สร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการเอกชน</p> <p>- การให้บริการ DBD e-Service ซึ่งเป็นโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคล/งบการเงิน ข้อมูลร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนพาณิชย์และข้อมูลสมาคมและบริการออนไลน์นั้น จะช่วยให้ภาคประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลของบริษัท ห้างร้านที่ดำเนินธุรกิจได้อย่างสะดวก รวดเร็ว</p>	<p>ข้อมูลธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย สอดคล้องตามความต้องการของประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม เร่งสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจภายในประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการประกอบธุรกิจ สร้างความน่าเชื่อถือและดึงดูดการลงทุน</li> <li>- พัฒนาผู้ประกอบการรายย่อย สร้างกลไกกระจายรายได้ในพื้นที่</li> <li>- พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีและ IT พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรชั้นนำ</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
4. ให้บริการข้อมูล เอกสาร ทะเบียนธุรกิจ และข้อมูลธุรกิจอื่น และรับรองรายการทางทะเบียนธุรกิจ				
<p><b>(4) กรมทรัพย์สินทางปัญญา</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2563 มีภารกิจ ต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแบบผังภูมิของวงจรรวม กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ กฎหมายว่าด้วยการผลิตผลิตภัณฑ์ซีดี กฎหมายว่าด้วยความลับทางการค้า กฎหมายว่าด้วยเครื่องหมายการค้า กฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ กฎหมาย</p>	1. งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานจัดการเรื่องร้องทุกข์และข้อร้องเรียนในเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน (Adjudication) เป็นการใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อหาข้อยุติและแนวทางการแก้ไขเยียวยา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมใน <i>คณะกรรมการความลับทางการค้า</i> ตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 ที่กำหนดให้มีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคเอกชน อย่างน้อย 6 คน</li> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมใน <i>คณะกรรมการแบบผังภูมิ</i> ตามพระราชบัญญัติแบบผังภูมิของวงจรรวม พ.ศ. 2543 ที่กำหนดให้มีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคเอกชนไม่เกิน 6 คน</li> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมใน <i>คณะกรรมการสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์</i> โดยมีผู้แทนจากสถานายความและผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ พ.ศ. 2545</li> </ul>	<p>แผนยุทธศาสตร์กรมทรัพย์สินทางปัญญา ระยะ 5 ปี (2561-2565) ปราบปรามประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจดทะเบียนและรับแจ้งข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา</li> <li>- พัฒนากฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาให้เป็นสากลและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</li> <li>- สนับสนุนการปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงทรัพย์สิน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ว่าด้วยสิทธิบัตรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการจดทะเบียนคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาตามความตกลงหรือความร่วมมือระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเป็นภาคี</p> <p>4. ส่งเสริมการปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>5. พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ได้เปลี่ยนแปลงไป</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมใน <i>คณะกรรมการเครื่องหมายการค้า</i> ตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534</li> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมใน <i>คณะกรรมการลิขสิทธิ์</i> ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนสมาคมเจ้าของลิขสิทธิ์ต่าง ๆ หรือองค์กรภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ลิขสิทธิ์ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรผู้สร้างสรรค์และเจ้าของลิขสิทธิ์ เช่น สมาคมนักร้องลูกทุ่งแห่งประเทศไทย สมาคมทรพย์สินทางปัญญา สมาคมนักแต่งเพลงแห่งประเทศไทย สมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย สมาคมสมาพันธ์ศิลปินวัฒนธรรมและวรรณกรรมไทย (สศว.) สมาคมการประดิษฐ์ไทย เป็นต้น</li> <li>- องค์กรวิชาชีพกฎหมายและทรัพย์สินทางปัญญา เช่น สมาคมส่งเสริมทรัพย์สินทางปัญญา สภาทนายความ เป็นต้น</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางปัญญาที่ได้รับการพัฒนาจากภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> <li>- บูรณาการด้านการป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา</li> <li>- รณรงค์และปลูกฝังการเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น</li> <li>- สร้างความรู้ความเข้าใจและสนับสนุนการสร้างสรรคเพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญในทรัพย์สินทางปัญญา</li> <li>- ส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการโดยนำผลงานวิจัย นวัตกรรม ความคิด และภูมิปัญญา/ทรัพย์สินทางปัญญามาใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์</li> <li>- สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือและสร้างเครือข่ายในทุกภาคส่วน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. ดำเนินการป้องปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ส่งเสริมการใช้สิทธิอย่างเป็นธรรมและสร้างวินัยทางการค้า</p> <p>7. ส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรคการบริหารจัดการ และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาในเชิงพาณิชย์</p> <p>8. ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการด้านทรัพย์สินทางปัญญา</p>	<p>2. งานด้านการดำเนินการป้องปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ส่งเสริมการใช้สิทธิอย่างเป็นธรรมและสร้างวินัยทางการค้า</p>	<p>- มีลักษณะเป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management) และมีแนวโน้มเป็นงานในลักษณะการกำกับควบคุม (Regulating and Law enforcement) โดยสามารถให้มีการมีส่วนร่วมโดยภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p>	<p>- องค์กรผู้ใช้ลิขสิทธิ์ เช่น สมาคมกัตาคารไทย สมาคมโรงแรมไทย สมาพันธ์คาราโอเกะแห่งประเทศไทย</p> <p>- หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานป้องปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ด้านลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า เพื่อให้ภาคประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสการละเมิด ทั้งนี้ ประชาชนสามารถยื่นขอรับเงินสินบนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีได้</p>	
<p><b>(5) กรมการค้าภายใน</b> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2563 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานรับเรื่องร้องเรียน</p>	<p>- มีลักษณะเป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management) และมีแนวโน้ม</p>	<p>องค์กรในภาคธุรกิจ ได้แก่ หอการค้าไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย เป็นต้น มีอำนาจและบทบาทในรูปแบบ “คณะกรรมการ” ตามกฎหมายดังนี้</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการกรมการค้าภายใน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ กฎหมายว่าด้วยการควบคุม โภคภัณฑ์ กฎหมายว่าด้วยการค้าข้าว กฎหมายว่าด้วย มาตราชั่งตวงวัด กฎหมายว่าด้วยคลังสินค้าไซโล และห้องเย็น และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. จัดทำและประสานแผนปฏิบัติราชการของกรมให้เป็นไปตามนโยบายและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง รวมทั้งเร่งรัดติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการของกรมและดำเนินการเกี่ยวกับงานสถิติและประมวลผล พัฒนาระบบ และให้บริการข้อมูลสารสนเทศการค้าภายในประเทศ</p>	<p>2. การจัดระบบและพัฒนาระบบชั่งตวงวัดในเชิงพาณิชย์</p>	<p>เป็นงานในลักษณะการกำกับควบคุม (Regulating and Law enforcement) โดยสามารถให้การมีส่วนร่วมโดยภาคประชาชน เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p> <p>- มีลักษณะเป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management) และมีแนวโน้มเป็นงานในลักษณะการกำกับควบคุม (Regulating and Law enforcement) โดยสามารถให้การมีส่วนร่วมโดยภาคประชาชน เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p>	<p>1. พระราชบัญญัติว่าด้วยราคาและสินค้าและบริการ พ.ศ. 2542</p> <p>2. พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542</p> <p>- เป็นงานที่มีแนวโน้มว่าควรให้องค์กรภาคส่วนอื่นเป็นผู้ดำเนินการแทนได้ ทั้งนี้ ควรต้องพัฒนาให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่จะดำเนินการแทน ต้องมีความเป็นกลาง</p> <p>- การให้องค์กรภาคส่วนอื่นดำเนินการร่วมในบางขั้นตอนก่อให้เกิด ความโปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภค</p> <p>- ในส่วนของงานในภารกิจของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดนั้น อาจให้องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เนื่องจากเป็นองค์กรที่อยู่ในพื้นที่ การเก็บข้อมูลด้านราคาสินค้า จะทำให้หน่วยราชการนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายได้ เช่น การกำหนดค่าแรงขั้นต่ำ เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การตลาด และระบบการค้าสินค้าเกษตร</li> <li>- ขยายการจัดทำมาตรฐานทางการค้าของสินค้าเกษตร และส่งเสริมให้มีการซื้อขายสินค้าเกษตรที่มีมาตรฐาน</li> <li>- สนับสนุนเกษตรกรและผู้ประกอบการเกษตรให้ใช้ประโยชน์จากระบบการค้าสมัยใหม่</li> <li>- พัฒนาศักยภาพและเพิ่มพูนองค์ความรู้ให้กับเกษตรกรและผู้ประกอบการเศรษฐกิจฐานราก</li> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาช่องทาง การกระจายและจำหน่ายสินค้า และผลิตภัณฑ์ชุมชน ทั้งในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค</li> <li>- รักษาความเป็นธรรมทางการค้า และปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. จัดระบบ ส่งเสริม และ พัฒนาการค้า การตลาด และ ตลาดภายในประเทศให้มี ประสิทธิภาพและเกิด ความเป็นธรรม</p> <p>4. จัดระเบียบและส่งเสริม ระบบการค้าสินค้าเพื่อรักษา ระดับราคาสินค้าเกษตร</p> <p>5. จัดระบบราคาและปริมาณ สินค้าให้เกิดความเป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนา ผู้บริโภคให้มีบทบาทในการ พิจารณาประโยชน์ของตนเอง</p> <p>6. จัดระบบและพัฒนา การชั่งตวงวัดในเชิงพาณิชย์</p> <p>7. จัดระเบียบเกี่ยวกับการค้า และการตลาด รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ และควบคุม การประกอบธุรกิจ</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพมากขึ้น และครอบคลุมทุกพื้นที่ชุมชน</li> <li>- สร้างความเข้มแข็งให้กับภาคส่วนอื่น ในการปกป้องและพิทักษ์ประโยชน์ของ ตนเองและชุมชนมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ จากผู้ประกอบการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการประกอบธุรกิจด้วย ความเป็นธรรม</li> <li>- เสริมสร้างความรู้ให้กับผู้บริโภค</li> <li>- ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค</li> <li>- พัฒนาและกำหนดมาตรฐานการวัด แบบมาตรฐานสำหรับการใช้ในการ ตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องชั่ง ตวงวัด รวมถึงวิธีการสอบเทียบ เครื่องชั่งตวงวัดและแบบมาตรา ให้เป็นไปตามวิธีมาตรฐาน</li> <li>- เสริมสร้างขีดความสามารถในการ แข่งขันในการแข่งขันให้ผู้ประกอบ ธุรกิจ</li> <li>- พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มี ประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล</li> <li>- พัฒนาและปรับระบบเทคโนโลยี สารสนเทศให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล</li> <li>- สร้างการมีส่วนร่วมของภาค ประชาชนในการบริหารราชการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
8. พัฒนากฎหมาย กฎ และระเบียบ รวมทั้งดำเนินการเพื่อส่งเสริมการค้าให้เป็นธรรม				
<p><b>(6) กรมการค้าต่างประเทศ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2556 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการด้านกฎหมายว่าด้วยการส่งออกไปนอกและการนำเข้ามาในราชอาณาจักรซึ่งสินค้า</p> <p>กฎหมายว่าด้วยการตอบโต้การทุ่มตลาดและการอุดหนุนซึ่งสินค้าจากต่างประเทศ</p> <p>กฎหมายว่าด้วยมาตรการปกป้องจากการนำเข้าสินค้าที่เพิ่มขึ้น</p> <p>กฎหมายว่าด้วยมาตรฐานสินค้าขาออก</p> <p>กฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมสินค้าขาออก</p> <p>กฎหมายว่าด้วย</p>	<p>1. การส่งเสริมด้านการตลาดสินค้าไทยที่มีศักยภาพเพื่อทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศ</p>	<p>- มีลักษณะเป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) กล่าวคือ หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management) ซึ่งในส่วนนี้ก็คือ กลุ่มภาคเอกชนที่มีเกี่ยวข้องและมีศักยภาพ</p>	<p>- ที่ผ่านมามีการบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มศักยภาพการผลิตและการตลาดสินค้าที่ผลิตภายในประเทศผ่านการสัมมนา เจริญธุรกิจ และเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งที่ผ่านมาปรากฏมีภาคเอกชนให้ความสนใจเข้าร่วมและมีการเจรจาซื้อขายสินค้าที่เกี่ยวข้อง</p> <p>อย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับบริการทางการค้าด้วยนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อรองรับการค้ารูปแบบใหม่</li> <li>- อำนวยความสะดวกและเชื่อมโยงระบบบริการ/ข้อมูลสำคัญกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ จุดเดียว</li> <li>- สร้างความตระหนักและเพิ่มศักยภาพผู้ใช้งานระบบบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด</li> <li>- สร้างเครือข่ายและขยายการค้าการลงทุนชายแดนและภูมิภาค</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การป้องกันการกระทำบางอย่างในการขนส่งสินค้าขาออกทางเรือ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. จัดระเบียบและบริหารการส่งออกและนำเข้าสินค้า</p> <p>3. ดำเนินมาตรการปกป้องและตอบโต้ทางการค้าเพื่อรักษาผลประโยชน์ทางการค้า</p> <p>4. เสนอแนะและดำเนินการแก้ปัญหา อุปสรรคข้อกีดกันที่มีผลกระทบต่อส่งออกและนำเข้า</p> <p>5. ดำเนินการส่งเสริมและกำกับดูแลด้านคุณภาพและมาตรฐานสินค้าส่งออกและนำเข้าเพื่อประโยชน์ทางการค้า</p> <p>6. ดำเนินการพัฒนาการค้ารูปแบบใหม่ เพื่อเสริมการค้าปกติและทำการค้าตามนโยบาย</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารด้านการค้าต่างประเทศ</li> <li>- เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรสำคัญ/สินค้าเกษตรนวัตกรรม</li> <li>- พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสินค้าเพื่อการส่งออกสู่สากล</li> <li>- เพิ่มช่องทางการตลาดและบริหารข้อมูลห่วงโซ่คุณค่าสินค้า (Value Chain) ทั้งในและต่างประเทศ</li> <li>- พัฒนากลไกปกป้องและรักษาผลประโยชน์ทางการค้า</li> <li>- ติดตามสถานการณ์ มาตรการทางการค้า เพื่อเฝ้าระวังหรือใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม</li> <li>- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้วยนวัตกรรมดิจิทัล (Big Data Analytics)</li> <li>- ยกระดับคุณภาพองค์กรและศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับการค้ายุคใหม่</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>รัฐบาลและความตกลงทางการค้าระหว่างประเทศ</p> <p>7. ดำเนินการให้ได้มาและรักษาซึ่งสิทธิประโยชน์ทางการค้า รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคเอกชนใช้สิทธิประโยชน์ทางการค้า และดำเนินการด้านสิทธิประโยชน์ทางการค้าภายใต้ความตกลงทางการค้า</p>				
<p><b>(7) กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ</b></p> <p>กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2556 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะนโยบาย และกำหนดทำที่ และกลยุทธ์ รวมทั้งประสานนโยบายด้านการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ</p>	<p>1. เสริมสร้างและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งเสนอแนะนโยบาย แนวทางการปรับตัว และการขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจการค้า</p>	<p>- งานเชิงวิชาการ (Supervision) โดยเป็นการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ</p>	<p>- ด้วยบทบาทภารกิจที่มุ่งเน้นไปในแนวทางวิชาการ ทำให้การเข้ามามีส่วนร่วมจึงเป็นไปในรูปแบบของการจัดการเผยแพร่ความรู้ ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีหน่วยงานได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ที่เน้นให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งการจัดประชุมสัมมนา การลงพื้นที่พบปะเกษตรกร ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ</p>	<p>ยุทธศาสตร์กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2565-2570 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความรู้ความเข้าใจทุกภาคส่วนเพื่อใช้ประโยชน์จากความตกลง FTA</li> <li>- สร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย</li> <li>- พัฒนาระบบข้อมูล</li> <li>- พัฒนาการให้บริการข้อมูลการค้า</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. ประชุมเจรจาการค้าระหว่างประเทศในระดับทวิภาคี อนุภูมิภาค ภูมิภาค พหุภาคี และภายใต้กรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจการค้า รวมทั้งองค์การระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ประชุมเจรจาระหว่างประเทศด้านการค้าบริการ การลงทุน และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ในระดับทวิภาคี อนุภูมิภาค ภูมิภาค พหุภาคี และภายใต้กรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจการค้ารวมทั้งองค์การระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. ประชุมเจรจาจัดทำความตกลงการค้าเสรี</p> <p>5. ศึกษาและวิเคราะห์นโยบายและมาตรการทางเศรษฐกิจการค้าของประเทศคู่ค้าและ</p>			<p>และประชาชนทั่วไป เพื่อให้ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเรื่องความตกลงการค้าเสรีที่ไทยจัดทำ หรือมีแผนจัดทำกับประเทศคู่ค้า ตลอดจนรับฟังและแลกเปลี่ยนความเห็นเรื่องประโยชน์ ผลกระทบที่เกิดขึ้น และหาทางเยียวยาแก้ไขผู้ที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว</p> <p>- จับมือผู้ประกอบการโคนมไทยบุกตลาดต่างประเทศโดยใช้ประโยชน์จาก FTA การขับเคลื่อนโครงการได้เริ่มจากการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคเอกชน ได้แก่ กรมปศุสัตว์ เมืองนวัตกรรมอาหาร ชุมชนสหกรณ์โคนมแห่งประเทศไทย ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้บริหารทางธุรกิจแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เกษตรกรโคนมผู้ประกอบการนมและผลิตภัณฑ์นม และชุมชนสหกรณ์จับมือพันธมิตร บูรณาการทำงานร่วมกัน จัดทำความร่วมมือ (MOU) 5 หน่วยงานเพื่อสร้างความพร้อมให้กับเกษตรกรและ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจาก FTA ผ่านกองทุน FTA</li> <li>- พัฒนาเป็นองค์การดิจิทัลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีมุ่งสู่ระบบราชการ 4.0</li> <li>- ยกระดับความเชื่อมั่นของทุกภาคส่วนที่มีต่อองค์การ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ผลกระทบของการเจรจาการค้าระหว่างประเทศต่อประเทศไทย</p> <p>6. ดำเนินการพิทักษ์ผลประโยชน์ของประเทศในกระบวนการระงับข้อพิพาททางเศรษฐกิจการค้าระหว่างประเทศในระดับทวิภาคี อนุภูมิภาค ภูมิภาค และพหุภาคี</p> <p>7. เสริมสร้างและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งเสนอแนะนโยบาย แนวทางการปรับตัว และการขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจการค้า</p> <p>8. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ</p>			<p>ผู้ประกอบการและผลิตภัณฑ์นมของไทย พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานสินค้า ต่อยอดผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยในตลาดต่างประเทศ</p> <p>- ภาคประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสาร และผลการเจรจาการค้าต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้สะดวก เช่น FTA Center เป็นต้น นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้ดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและนำผลสรุป และรายงานผลการประชาพิจารณ์ ลงเผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ และนำความเห็นและข้อเสนอแนะนั้น ไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป</p>	

13) กระทรวงมหาดไทย

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</li> <li>พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง</li> <li>แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน</li> <li>จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง</li> </ol>	<p>1. งานสนับสนุนการจัดทำยุทธศาสตร์จังหวัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะในประเด็นนโยบายสาธารณะ</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางกรอบนโยบายสาธารณะ (co-governance)</li> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นในระดับจังหวัด ที่มีศักยภาพที่สามารถร่วมดำเนินการได้ ซึ่งการร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ จะส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดในภาพรวม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการได้กำหนดให้ผู้แทนองค์กรภาคประชาสังคม (ที่นายอำเภอแต่งตั้ง) และผู้แทนภาคธุรกิจเอกชนมีส่วนร่วมเป็นกรรมการในคณะกรรมการทั้ง 3 คณะ</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่กฎหมายระบุให้ร่วมเป็นกรรมการบริหารงานทั้ง 3 คณะ ได้แก่ ผู้แทนจากภาคประชาสังคม (ที่นายอำเภอแต่งตั้ง) ผู้แทนภาคธุรกิจเอกชน ประธานกรรมการหอการค้าจังหวัด และประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด</li> <li>- ผู้แทนองค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่จังหวัด โดยเฉพาะสภาอุตสาหกรรมจังหวัดและหอการค้า</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2563-2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด</li> <li>- พัฒนางานของศูนย์ดำรงธรรมเชิงรุกและเป็นระบบ</li> <li>- ขับเคลื่อนและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>- พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล</li> <li>- พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> </ul>
	<p>2. งานศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรและศักยภาพของปัจจัยทางเศรษฐกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะ และพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วม</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เพื่อให้เกิดการประหยัดคุ่มค่าและสมประโยชน์</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการและตรวจสอบภายในราชการทั่วไปของกระทรวง</p> <p>6. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการบริหารงานและให้บริการด้านการสื่อสารแก่ส่วนราชการต่าง ๆ และจังหวัด</p> <p>7. ดำเนินการเกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น</p> <p>8. ดำเนินการและประสานการแปลงยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ</p>		<p>จัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นด้านเศรษฐกิจเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญจากประสบการณ์กิจการด้านการค้า ธุรกิจ สามารถช่วยพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การบริหารงานของจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัดได้</li> </ul> <p>ซึ่งปัจจุบันปรากฏกฎหมายที่เอื้อให้ตัวแทนองค์กรภาคส่วนอื่นด้านเศรษฐกิจเข้ามามีส่วนร่วมอยู่แล้ว</p>	<p>จังหวัด มามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารภารกิจของสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ช่วยเพิ่มศักยภาพการทำงานของภาครัฐได้เป็นอย่างดี เพราะภาคธุรกิจเอกชนมีความเชี่ยวชาญในการจัดทำยุทธศาสตร์ทั้งในด้านการผลิตและการตลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานจังหวัดเป็นหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงและเล็งเห็นความสำคัญของงานแต่ละกระทรวงในภาครัฐและงานของภาคส่วนอื่น ที่จะสามารถสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดได้ ซึ่งอาจทำให้การพัฒนาจังหวัดมีความรอบด้านและครอบคลุม</li> <li>- สำนักงานจังหวัดจำเป็นต้องสร้างระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกับภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ทุกภาคส่วน</li> </ul> <p>จึงควรให้ภาคเอกชนและภาค</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>สังคมในระดับชาติไปสู่</p> <p>การบริหารงานแบบบูรณาการในจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ส่งเสริมและสนับสนุน การวางแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด การยื่นคำของบประมาณของจังหวัด และกลุ่มจังหวัด ตลอดจนติดตามและประเมินผลการบริหารและพัฒนาจังหวัด และกลุ่มจังหวัด และสนับสนุนการปฏิบัติราชการส่วนภูมิภาค</p> <p>9. ดำเนินการเกี่ยวกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด</p>			<p>ประชาสังคมมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล การแบ่งปันข้อมูล และทรัพยากรร่วมกันได้ เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลกลางของจังหวัดที่ตรงกับข้อเท็จจริงและมีความทันสมัยโดยภาคเอกชนและภาคประชาสังคมสามารถเข้ามาตรวจสอบ สืบค้นและใช้ประโยชน์ได้</p> <p>- องค์กรภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมตั้งแต่ระดับชุมชน ระดับอำเภอ จนถึงระดับจังหวัด ในการเป็นภาคีจัดทำแผนพัฒนาต่าง ๆ จะทำให้เกิดการยอมรับจากทุกฝ่าย สามารถตอบสนองความต้องการในแต่ละพื้นที่ได้อย่างแท้จริง อันเป็นผลให้แนวทางการพัฒนาจังหวัดเป็นไปตามทิศทางที่ประชาชนในพื้นที่ต้องการและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด เกิดความโปร่งใส และสร้างเครือข่ายในการทำงานร่วมกัน</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>10. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครองและงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง</p> <p>11. ดำเนินการเกี่ยวกับความช่วยเหลือและความร่วมมือกับต่างประเทศ</p>			<p>- องค์กรภาคประชาสังคมทุกประเภทสามารถร่วมกับสำนักงานจังหวัดได้ด้วยการสนับสนุนข้อมูลพื้นฐาน ยกตัวอย่าง เช่น สภาอุตสาหกรรมจังหวัด หอการค้าจังหวัด</p>	
<p><b>(2) กรมโยธาธิการและผังเมือง</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมโยธาธิการและผังเมืองกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานจัดทำประชาพิจารณ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตามช่องทางและกลไกที่กำหนด เช่น การรับฟังความคิดเห็น การจัดเวทีกำหนดวาระนโยบาย การประชาพิจารณ์</li> <li>- ภาคส่วนอื่นร่วมเป็นผู้จัดทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับการวางแผนที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ การปรับเปลี่ยนผังเมือง เพื่อการพัฒนา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นในภารกิจของกรมโยธาธิการและผังเมือง มีบทบาทร่วมดำเนินการในด้านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการพัฒนา กฎเกณฑ์และมาตรฐาน</li> <li>- ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนสถาบัน/องค์กรอิสระและบุคคลอื่นใน</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ของกรมโยธาธิการและผังเมือง</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ป้องกันและลดผลกระทบภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างยั่งยืน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการผังเมืองกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารกฎหมายว่าด้วยการขุดดินและถมดิน กฎหมายว่าด้วยการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. วางและจัดทำผังเมือง</p>		<p>เมืองเป็นไปตามความต้องการของชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างกลไกที่เกื้อหนุนให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่หลากหลายเป็นผู้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับการผังเมืองในแต่ละพื้นที่เพื่อลดความขัดแย้งและไม่รวมศูนย์อำนาจของการกำหนดวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชน</li> </ul>	<p>“คณะกรรมการผังเมือง” ตัวอย่างผู้แทนองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผังเมือง ได้แก่ ผู้แทนสมาคมอสังหาริมทรัพย์ไทยและผู้แทนสภาวิศวกร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรส่วนอื่นมีส่วนร่วมได้ในการร่วมเป็น คณะกรรมการ ตามกฎหมายดังต่อไปนี้</li> <li>- พระราชบัญญัติการผังเมือง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนการพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจให้มีความสามารถในการแข่งขัน มีสภาพแวดล้อมที่ดี เป็นเมืองน่าอยู่และลดผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาระบบการบริหารสู่องค์กรดิจิทัล</li> </ul>
<p>ประเภทอื่น ๆ ตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมายหรือตามที่ส่วนราชการอื่นร้องขอและดำเนินการให้เป็นไปตามผังเมืองนั้น ๆ</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางผังวิจัยติดตามประเมินผลและพัฒนามาตรฐานด้านการผังเมืองและโยธาธิการ รวมทั้งการจัดทำเกณฑ์มาตรฐาน</p>	<p>2. การออกข้อบังคับและควบคุมหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการขุดทะเลเบียน การรับจดทะเบียน การต่ออายุทะเบียน การเพิกถอนทะเบียนเกี่ยวกับการผังเมืองและการก่อสร้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยเฉพาะ เช่น การอนุมัติ อนุญาต</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management) ภายใต้กรอบกฎหมาย</li> <li>- การวางกลไกอย่างเป็นระบบในการให้ภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพได้ร่วมออกข้อบังคับและควบคุมหลักเกณฑ์</li> </ul>	<p>พ.ศ. 2518</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พระราชบัญญัติจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ พ.ศ. 2547</li> <li>- พระราชบัญญัติการประกอบอาชีพก่อสร้าง พ.ศ. 2522</li> <li>- พระราชบัญญัติการประกอบอาชีพงานก่อสร้าง พ.ศ. 2522</li> <li>- ตัวอย่างองค์กรภาคส่วนอื่นที่มีส่วนร่วมในการควบคุมมาตรฐานวิชาชีพ ที่เกี่ยวข้องกับงานผังเมืองและการก่อสร้าง ได้แก่ สมาคมนักผังเมืองไทย สมาคมสถาปนิก</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และคู่มือด้านการผังเมืองและโยธาธิการ</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับการวางผังออกแบบควบคุมการก่อสร้างบูรณะเมืองหรืออาคารและสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานของรัฐ</p> <p>5. ให้บริการและคำปรึกษาเกี่ยวกับงานออกแบบงานก่อสร้างและงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมแก่หน่วยงานต่าง ๆ</p> <p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับการออกแบบการก่อสร้างและควบคุมอาคารก่อสร้างอาคารและโครงสร้างพื้นฐานรวมทั้งการบูรณะและบำรุงรักษา</p> <p>7. ดำเนินการประสานกำกับดูแลสนับสนุนและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>		<p>เกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร</p> <p>การควบคุมขั้นตอนการออกใบอนุญาต</p> <p>เกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร</p>	<p>ชุมชนเมืองไทย สมาคมนายช่างเหมาไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีบทบาทในภารกิจการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ตัวอย่างเช่น สภาสถาปนิก สภาวิศวกร สภาหอการค้าไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย</li> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นที่ได้รับการรับรองให้จัดอบรมผู้ตรวจสอบอาคาร ได้แก่ สถาบันสถาปนิกสยาม โดยสมาคมสถาปนิกสยาม ในพระบรมราชูปถัมภ์ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมผู้ตรวจสอบและบริหารความปลอดภัยอาคาร (ตปอ.) สมาคมวิศวกรรมปรับอากาศแห่งประเทศไทย (ACAT) สมาคมวิศวกรรมออกแบบและปรึกษาเครื่องกลและไฟฟ้าไทย (MECT)</li> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในกระบวนการรับฟังความคิดเห็น</li> </ul>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไปตามผังเมือง รวมทั้งกำกับตรวจสอบการใช้อำนาจตามกฎหมายว่าด้วยการผังเมืองของเจ้าพนักงานท้องถิ่น</p> <p>8. ดำเนินการพัฒนาระบบและบริหารข้อมูลการผังเมืองและโยธาธิการ</p> <p>9. ดำเนินการพัฒนาศีดความสามารถบุคลากรของกรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในด้านการผังเมืองและโยธาธิการ</p>			<p>และการทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับการวางผังเมือง ซึ่งจะทำให้การพัฒนาเมืองเป็นไปตามความต้องการของชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการโฆษณาการประชุม และการแสดงข้อคิดเห็นของประชาชนในการ วางและจัดทำผังเมืองเฉพาะ พ.ศ. 2552 กำหนดให้ผู้แทนของรัฐ ผู้แทนสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาด้านการผังเมืองหรือสิ่งแวดล้อม ผู้แทนสมาคม ผู้แทนภาคเอกชน เป็นผู้ที่มีสิทธิแสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการวางและจัดทำผังเมืองเฉพาะ</li> </ul>	
<p><b>(3) กรมการปกครอง</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2559</p> <p>มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>1. เป็นงานอำนวยการสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง</p> <p>2. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะในประเด็นนโยบายสาธารณะ</li> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ (co-</li> </ul>	<p>N/A</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการกรมการปกครอง (พ.ศ. 2563 - 2565) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนมาตรการติดตามและประเมินผลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน</p> <p>2. ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน งานการข่าวงานกิจการชายแดนงานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง งานสัญชาติและงานกิจการมวลชน</p> <p>4. สนับสนุนและส่งเสริมการปกครองในระบอบ</p>		<p>management) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ที่สามารถบังคับใช้ อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับบทบาทและภารกิจในปัจจุบัน</li> <li>- กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลให้มีมาตรฐาน และโครงสร้างหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เหมาะสมกับภารกิจของกรมการปกครอง</li> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร รวมถึงเสริมสร้างภาพลักษณ์ การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม</li> <li>- เสริมสร้างกระบวนการให้บริการเชิงรุก เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน</li> <li>- พัฒนาศักยภาพศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้เป็นหน่วยงานหลักในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ประชาธิปไตยและการเลือกตั้งทุกระดับ</p> <p>5. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน</p> <p>6. ดำเนินการพัฒนาและบริหารการปกครองท้องที่ในระดับอำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน ตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่</p> <p>7. ดำเนินการและพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน และงานทะเบียนอื่น รวมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>8. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในด้านการรักษาความสงบ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มขีดความสามารถด้านการเข้าร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคงและเครือข่ายข่าวของฝ่ายปกครองในพื้นที่</li> <li>- พัฒนาศักยภาพศูนย์ปฏิบัติการอำเภอจังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่เสี่ยงต่อความมั่นคงให้มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ โดยบูรณาการทุกภาคส่วน สามารถติดตามประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- เสริมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือในการพัฒนาและสร้างสรรค์สังคมให้เกิดความสงบสุข</li> <li>- พัฒนากลไกการบริหารราชการแบบบูรณาการในระดับอำเภอให้มีความเข้มแข็ง ทั้งโครงสร้าง ภารกิจ บุคลากรและงบประมาณ</li> <li>- พัฒนาความร่วมมือและสร้างกลไกการมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของหมู่บ้าน/ชุมชน อย่างยั่งยืน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เรียบง่ายและความมั่นคงภายใน</p> <p>9. ดำเนินการสื่อสารเพื่อการบริหารงานการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน</p> <p>10. อำนาจการและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของนายอำเภอ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและบูรณาการการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการประจำตำบลและตรวจติดตามผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>- นำแนวทางพระราชทาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา มาปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานทุกภาคส่วน และส่งเสริมให้ภาคประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างสันติสุขในพื้นที่</li> <li>- จัดระเบียบสังคม/ชุมชนให้เกิดความสงบเรียบร้อย โดยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่และพัฒนาศักยภาพเครือข่ายฝ่ายปกครอง</li> <li>- สร้างพลังสังคมและเครือข่ายชุมชนในการป้องกันและปราบปรามด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน/หมู่บ้าน แบบมีส่วนร่วม</li> <li>- สร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งเพื่อเอาชนะยาเสพติดในระดับพื้นที่อย่างยั่งยืน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศักยภาพ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้านให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนภารกิจในระดับพื้นที่</li> <li>- การวางระบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่กรมการปกครอง (DOPA Big Data) และพัฒนาระบบการบริหารราชการแบบดิจิทัล</li> <li>- จัดทำ เชื่อมโยง และพัฒนาระบบฐานข้อมูลทะเบียนบุคคล และระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน</li> <li>- การพัฒนาระบบการสื่อสารโดยเสียงภาพ และข้อมูล ด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมการใช้บัตรประชาชนแบบ Smart Card ในการรับบริการเพียงใบเดียวแบบเบ็ดเสร็จ</li> <li>- สร้าง Application หรือนวัตกรรมงานทะเบียนและงานบริการอื่น ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>ได้สะดวก รวดเร็วแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงงานบริการให้มีความทันสมัย มีมาตรฐาน ประชาชนสามารถเข้าถึง การบริการได้อย่างรวดเร็ว และ ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย</li> <li>- พัฒนาและจัดระเบียบการสัญจรข้ามแดน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ มีความทันสมัย สะดวกรวดเร็ว ตามมาตรฐานสากล</li> </ul>
<p><b>(4) กรมการพัฒนาชุมชน</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ และแนวทางในการพัฒนาชุมชนระดับชาติ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ เอกชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p>	<p>1. งานพัฒนาอาชีพในชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ภายใต้มาตรฐาน การจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการ ได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้ จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมาย ภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชนในแต่ละชุมชนท้องถิ่นมีความรู้ในภูมิปัญญาท้องถิ่น จึงเหมาะสมที่จะให้ปราชญ์ชาวบ้าน หรือผู้มีทักษะความรู้ในอาชีพของชุมชนที่อยู่อาศัยภายในชุมชน หรือ อาจแลกเปลี่ยนปราชญ์ชาวบ้านต่างชุมชนแลกเปลี่ยนกัน เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้วิชาการภายในชุมชนเอง เนื่องจากบางกรณีที่หน่วยงานภาครัฐจัดหาวิทยากรไป</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมการพัฒนาชุมชน ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างผู้นำเป็นพลังในการพัฒนาชุมชน</li> <li>- พัฒนาทุนชุมชนเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต</li> <li>- เสริมสร้างศักยภาพองค์กรเพื่อยกระดับงานพัฒนาชุมชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ด้านการพัฒนาชุมชนได้ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถและความเข้มแข็งของชุมชน</p> <p>2. จัดทำและพัฒนาระบบมาตรฐานการพัฒนาชุมชนเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับประเมินความก้าวหน้า และมาตรฐานการพัฒนาของชุมชน</p> <p>3. พัฒนาระบบและกลไกในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้การจัดการความรู้ การอาชีพ การออม และการบริหารจัดการเงินทุนของชุมชน เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของประชาชนชุมชน ผู้นำชุมชน องค์กรชุมชนและเครือข่ายองค์กรชุมชน</p>	<p>2. งานจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานและงานวิจัยชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในองค์ความรู้พื้นฐาน สามารถเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ที่เป็นภูมิปัญญาต่อไปได้ เพื่อให้การพัฒนาอาชีพเป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่นและสอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชน</li> <li>- เป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> <li>- เป็นภารกิจเชิงวิชาการที่องค์กรภาคส่วนอื่นเป็นผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ใกล้ชิดสภาพปัญหา ทราบถึงความต้องการของชุมชนและสามารถช่วยดำเนินการได้ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและเป็นการพัฒนาศักยภาพขององค์กรภาคส่วนอื่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อบรมประชาชนในท้องถิ่นไม่มีความรู้ที่แท้จริง ก่อให้เกิดการสั่นเปลี่ยงและไม่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน</li> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการศึกษาวิจัยก่อให้เกิดแนวทางการพัฒนาคน และทำให้การศึกษาวิจัยในพื้นที่สามารถตอบโจทย์ได้ตรงประเด็น</li> <li>- เนื่องจากภารกิจของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ มีความเกี่ยวข้องกับชุมชนโดยตรง ดังนั้น หากประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยราชการจะก่อให้เกิดผลดีดังนี้</li> <li>- ประชาชนมีความพึงพอใจในการได้รับการบริการจากรัฐ</li> <li>- ทำให้หน่วยงานภาครัฐทราบปัญหาความต้องการของ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการบริหารจัดการชุมชนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>- พัฒนาการบริหารจัดการและกิจกรรมชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี</li> <li>- พัฒนาผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP สู่อุตสาหกรรม</li> <li>- พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม</li> <li>- ส่งเสริมช่องทางการตลาด</li> <li>- พัฒนาระบบการบริหารและการเข้าถึงแหล่งทุน</li> <li>- บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนา</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. สนับสนุนและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศชุมชน ส่งเสริมการใช้ประโยชน์และการให้บริการข้อมูลสารสนเทศชุมชนเพื่อใช้ในการวางแผนบริหารการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>5. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และสร้างองค์ความรู้เพื่อใช้ในงานพัฒนาชุมชนและการจัดทำยุทธศาสตร์ชุมชน</p> <p>6. ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องผู้นำชุมชนองค์กรชุมชนและเครือข่ายองค์กรชุมชนให้มีความรู้ทักษะทัศนคติ และสมรรถนะในการทำงาน รวมทั้งให้ความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาชุมชนแก่หน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p>			<p>ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายในเชิงลึกและชัดเจนมากขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของด้วยการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมจัดทำ และร่วมติดตามประเมินผลและร่วมรับประโยชน์</li> </ul>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(5) กรมที่ดิน</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัดเอกชน กฎหมายว่าด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ดำเนินการด้านกฎหมายตามประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัดเอกชน กฎหมายว่าด้วย</p>	<p>1. งานฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านอสังหาริมทรัพย์</p> <p>2. งานกำหนดมาตรฐานและงานอนุวัติ/อนุญาตของรังวัดเอกชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</li> <li>- เป็นภารกิจที่สามารถให้องค์กรภาคส่วนอื่น โดยเฉพาะองค์กรวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานอสังหาริมทรัพย์</li> <li>- การเป็นผู้ช่วยให้ความรู้แก่บุคลากรทั้งในหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ เอกชน ตลอดจนประชาชนในฐานะผู้อยู่อาศัยอาคารชุดหรือหมู่บ้านที่มีความสนใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกป้องสิทธิผลประโยชน์และความปลอดภัยในฐานะผู้อยู่อาศัย</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างองค์กรภาคส่วนอื่นด้านอสังหาริมทรัพย์ที่ดำเนินการร่วมกับกรมที่ดิน เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมบริหารทรัพย์สินแห่งประเทศไทย</li> <li>- สมาคมอสังหาริมทรัพย์ไทย</li> <li>- สมาคมอาคารชุดไทย</li> <li>- สมาคมธุรกิจบ้านจัดสรร</li> <li>- ชมรมผู้ค้าอสังหาริมทรัพย์</li> </ul> </li> <li>- ร่วมเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน “คณะกรรมการช่างรังวัดเอกชน” ตามพระราชบัญญัติช่างรังวัดเอกชน พ.ศ. 2535</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมที่ดิน ปราบกฎประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนารูปแบบการให้บริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน</li> <li>- พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้</li> <li>- พัฒนาระบบข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศและรองรับการบริการในระดับสากล</li> <li>- พัฒนาระบบบริการประชาชนด้วยระบบออนไลน์ทั่วประเทศ มีมาตรฐานสากล ด้วยบุคลากรที่มีขีดความสามารถสูง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การเข้าอสังหาริมทรัพย์เพื่อพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. จัดทำและประสานแผนงานของกรมให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวง รวมทั้งกำกับเร่งรัดติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของหน่วยงานในสังกัด ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับงานสถิติ ประมวลผลและวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรม</p> <p>4. พัฒนาระบบ รูปแบบและวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานที่ดินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>5. ดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน</p>	<p>3. งานควบคุมสอดส่องความประพฤติและจรรยาบรรณของช่างรังวัดเอกชน</p>	<p>จัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</li> <li>- เป็นภารกิจที่ภาคส่วนอื่นที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญสามารถร่วมดำเนินการได้ เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ โดยการสร้างกลไกให้ภาคส่วนอื่นมีบทบาทร่วมในงานดังกล่าวได้ โดยอาจกำหนดเงื่อนไขการพิจารณาคัดเลือกองค์กรภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพในการร่วมดำเนินการนี้</li> </ul> <p>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการ</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>จัดบริการสาธารณะของรัฐ (co-management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</li> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถร่วมดำเนินการได้ โดยทำหน้าที่แจ้งเบาะแสและติดตามข้อพิพาทเกี่ยวกับการกระทำผิดจรรยาบรรณหรือสงสัยว่ามีการทุจริตไม่เป็นธรรมเกิดขึ้น ให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบเพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับงานรังวัดเอกชนให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้</li> </ul>		
<p><b>(6) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>	<p>1. งานพัฒนาและจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนข้อมูลพื้นฐานด้านสาธารณภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นหน่วยเลขานุการของคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติซึ่งดำเนินงานตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 มีอำนาจหน้าที่ดังนี้</li> </ul>	<p>แผนยุทธศาสตร์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2560-2564 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ดำเนินการจัดทำนโยบาย แนวทางและวางมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>3. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาระบบป้องกัน เตือนภัยและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการป้องกัน เตือนภัยและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>4/1. ดำเนินการเกี่ยวกับการเตือนภัยล่วงหน้า การติดตามภาวะคุกคามและ</p>	<p>2. งานฟื้นฟูผู้ประสบภัยและบูรณะสภาพพื้นที่ที่ประสบภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาตัวแบบที่เกื้อหนุนต่อกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนา และจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการภัยพิบัติ ตัวอย่างเช่น ฐานข้อมูลองค์กรช่วยเหลือผู้ประสบภัยในแต่ละพื้นที่</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ภายใต้มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้ จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</li> <li>- การพัฒนาตัวแบบที่ส่งเสริมศักยภาพขององค์กรภาคส่วนอื่นที่มีแนวโน้มว่าจะสามารถช่วยดำเนินการช่วยเหลือบรรเทาเหตุเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย</li> </ul>	<p>(1) กำหนดนโยบายในการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ</p> <p>(2) บูรณาการพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระหว่างหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ โดยองค์กรภาคประชาสังคมสามารถมีบทบาทร่วมวางแผนและร่วมดำเนินการได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรากฏองค์กรภาคประชาสังคมจำนวนหนึ่งที่ดำเนินการร่วมกับภาครัฐ ตัวอย่างเช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- สภากาชาดไทย</li> <li>- มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์</li> <li>- วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (เป็นอนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาคyclone ภัย วาตภัยและโคลนถล่ม)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บูรณาการเครือข่ายสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนผลักดันการดำเนินการตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ และแผนการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- พัฒนาระบบการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงจากสาธารณภัยที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานเครือข่าย</li> <li>- เสริมสร้างศักยภาพ ความเข้มแข็งของชุมชน ท้องถิ่น อาสาสมัคร และเครือข่ายให้มีภูมิคุ้มกันและความพร้อมในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง</li> <li>- พัฒนาเชื่อมโยงคลังข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติให้มีความเป็นเอกภาพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาและลงทุนในเทคโนโลยี นวัตกรรม และทรัพยากร ในระบบเตือนภัยระบบสื่อสาร และจัดการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ความรุนแรงของสาธารณภัยและการสิ้นสุดการเตือนภัย<sup>1</sup></p> <p>5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>6. สร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>7. ฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัยและฟื้นฟูสภาพพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย</p> <p>8. ส่งเสริม สนับสนุนและปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยช่วยเหลือ</p>	<p>3. งานเฝ้าระวัง รับแจ้งเหตุ รายงานติดตามสถานการณ์สาธารณภัย และช่วยเหลือผู้ประสบภัย</p>	<p>และบูรณะสภาพพื้นที่ที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาพปกติได้เร็วที่สุด จัดหาทรัพยากรเพื่อสงเคราะห์ผู้ป่วยโดยหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ (co-management) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p> <p>- เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยความคล่องตัวและความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการสูง เพื่อแก้ไขปัญหาภัยพิบัติให้เร็วที่สุด และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็ว ดังนั้น องค์กรภาคส่วนอื่นในระดับพื้นที่ซึ่งมีการทำงานในลักษณะเครือข่ายซึ่งมักเป็นจุดแข็งขององค์กรภาคประชาสังคมนั้น จะช่วยให้</p>	<p>- สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (อนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอัคคีภัย)</p> <p>- สมาคมอาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัยแห่งประเทศไทย (อนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอัคคีภัย)</p> <p>- สมาคมบริหารทรัพย์สินแห่งประเทศไทย (อนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอัคคีภัย)</p> <p>- สมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย (อนุกรรมการประชาสัมพันธ์ด้านการจัดการสาธารณภัย)</p> <p>- เหตุผลที่องค์กรภาคส่วนอื่นต้องมีส่วนร่วมดำเนินการจัดการภัยพิบัติคือ ความคล่องตัวในการดำเนินการ</p>	<p>สาธารณภัย ให้เพียงพอและมีความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน</p>

<sup>1</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560.

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูสภาพพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย</p> <p>9. อำนวยการและประสานการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและฟื้นฟูบูรณะสภาพพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัยขนาดใหญ่</p> <p>10. บูรณาการและประสานการปฏิบัติการกับหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัยและฟื้นฟูสภาพพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย</p>	<p>4. งานเตรียมความพร้อมของประชาชน/ชุมชนในการเฝ้าระวังภัยพิบัติ</p>	<p>การส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับภัยพิบัติไปยังหน่วยงานเป้าหมายได้รวดเร็ว เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วที่สุด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ (co-management)</li> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> <li>- การฝึกซ้อมแผนสาธารณภัย แผนเผชิญเหตุ แผนการอพยพประชาชนจากพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับมือภัยพิบัติโดยเฉพาะ ในพื้นที่เสี่ยงภัย</li> <li>- การอาศัยทรัพยากรจากองค์กรภาคประชาสังคมมีรูปแบบที่เหมาะสม มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และต้องเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการรับมือภัยพิบัติให้แก่องค์กรภาคประชาสังคมไปพร้อมกัน</li> </ul>	<p>การให้บริการอย่างทั่วถึง การให้บริการได้ตรงตามเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีบทบาทร่วมกับศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) องค์กรพัฒนาเอกชน เช่น มูลนิธิเชียงใหม่สามัคคีการกุศล (เชียงใหม่) มูลนิธิธรรมรัตน์ เป็นต้น</li> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นได้มีบทบาทร่วมดำเนินการกิจกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด จะทำให้องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ทุกขั้นตอนเมื่อเผชิญภัยพิบัติ ดังนี้             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) การระดมสรรพกำลังในการจัดการภัยพิบัติ</li> <li>(2) การร่วมระงับภัย</li> <li>(3) การช่วยเหลือฟื้นฟูบูรณะบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยให้กลับสู่</li> </ol> </li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>ภาวะปกติโดยเร็ว ทำให้ผู้ประสบภัยได้รับการเยียวยาทั่วถึงและเป็นธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีบทบาทร่วมกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด เป็นองค์กรชุมชน เพื่อประสานส่งต่อข้อมูลมายังภาครัฐได้โดยตรง ซึ่งสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด เป็นหน่วยงานที่ประสานงานกับหน่วยราชการอื่น ๆ ในระดับจังหวัด</li> <li>- ตัวอย่างองค์กรภาคส่วนอื่นที่ดำเนินการด้านกู้ภัยฉุกเฉิน ได้แก่ มูลนิธิธิดาลอละห์มร เป็นระบบกู้ชีพกู้ภัยของมุสลิม ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยให้มีสยิด 13 แห่ง เป็นศูนย์กระจายให้บริการ มีรถ 13 คัน ให้สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด เป็นผู้ฝึกฝนเพื่อให้มีทักษะพื้นฐาน เพราะสถานการณ์สามจังหวัด</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			ชายแดนใต้ในช่วงกลางคืน มูลนิธินี้มีศักยภาพในการเข้าถึงผู้ป่วยหรือผู้ประสบภัย และมีความชำนาญในพื้นที่	
<p><b>(7) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการพัฒนาระบบรูปแบบ และโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>2. ส่งเสริมและสนับสนุนในการจัดทำ ประสาน และบูรณาการแผนพัฒนาท้องถิ่น และวางระบบในการติดตาม</p>	<p>1. เป็นงานอำนวยการสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามาร่วมดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- เป็นการให้บริการโดยตรงในกรณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเภทต่าง ๆ</li> </ul>	<p>N/A</p>	<p>แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุง แก้ไขมาตรฐานการบริการสาธารณะเพื่อยกระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภารกิจและการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li>- ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขระเบียบกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>3. ดำเนินการจัดทำ แก้ไข ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>4. กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น</p> <p>5. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง การงบประมาณ การพัสดุ การจัดเก็บรายได้ และ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล</li> <li>- ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำและติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>- พัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องการพัฒนาในยุคดิจิทัล</li> <li>- พัฒนาระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล</li> <li>- สร้างนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการพัฒนาดิจิทัล และสอดคล้องตามแนวทาง Thailand 4.0</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การประกอบกิจการพาณิชย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งวางระบบตรวจสอบระบบการเงิน การบัญชี และการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>6. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการจัดการบริการสาธารณะและการศึกษาในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>7. กำหนดแนวทาง วางระบบ และสร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนกำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p>8. ส่งเสริมภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน และตรวจสอบการดำเนินงาน</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>9. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>10. พัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและของกรม</p>				

14) กระทรวงยุติธรรม

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</p> <p>2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวงและแปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนปฏิบัติการของกระทรวง</p> <p>3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการ</p>	<p>1. งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ (co-management) โดยการมีส่วนร่วมตามกรอบกฎหมาย</li> <li>- การร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</li> <li>- เนื่องจากองค์กรภาคประชาสังคมเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดชุมชนมากกว่าภาครัฐ ดังนั้น เมื่อเกิดเหตุพิพาทกันในชุมชน ผู้ที่อยู่ในชุมชนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยระดมสมองในเบื้องต้นก่อน ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐควรมี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานยุติธรรมจังหวัดได้ส่งเสริมและสนับสนุนระบบงานยุติธรรมชุมชน ดำเนินกิจกรรม อาทิ               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านการป้องกันอาชญากรรม</li> <li>- ด้านลดข้อขัดแย้ง</li> <li>- ด้านดูแลเหยื่อ/ผู้เสียหาย</li> <li>- ด้านคืนคนดีสู่สังคม</li> <li>- ด้านการประชาสัมพันธ์</li> </ul> </li> <li>- มีการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยภาคประชาชนทั่วประเทศ</li> <li>- ในแต่ละจังหวัดจะมีอาสาสมัครยุติธรรมทำงานอย่างเป็นเครือข่าย โดยมีสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเป็นหน่วยบูรณาการการทำงาน เป็นหน่วยประสานเพื่ออำนวยความสะดวกการยุติธรรมให้บรรลุเป้าหมายอันได้แก่</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ปราบปราม ประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย กระบวนการยุติธรรมและสิทธิเสรีภาพให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างครอบคลุมและทั่วถึง</li> <li>- พัฒนาศักยภาพเครือข่ายยุติธรรมให้มีความเข้มแข็งและสามารถขับเคลื่อนภารกิจได้</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนภาคีเครือข่ายให้เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนภารกิจงานยุติธรรมเพิ่มขึ้น</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>บริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด</p> <p>กระทรวง</p> <p>4. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัดคุ้มค่าและสมประโยชน์</p> <p>5. กำกับเร่งรัดติดตามและประเมินผลรวมทั้งประสานการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>6. ดูแลงานประชาสัมพันธ์การต่างประเทศและพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่กิจกรรมตลอดจนการข่าวของกระทรวง</p> <p>7. ดำเนินการสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรในกระทรวง</p> <p>8. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนยุติธรรมและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2. งานดูแลให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาเบื้องต้นกับผู้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ</p> <p>3. งานแจ้งข่าวและเบาะแสทางคดีความหรือการกระทำผิดกฎหมาย</p>	<p>รูปแบบกำกับกับการดูแลงานลักษณะนี้</p> <p>อย่างเป็นรูปธรรมด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้ จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</li> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคประชาสังคมที่มีประสบการณ์การทำงานด้านกฎหมาย สามารถดำเนินการได้</li> </ul> <p>ปัจจุบันปรากฏองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานลักษณะนี้ ดังนั้นหน่วยงานภาครัฐควรสร้างกลไกความร่วมมืออย่างเป็นระบบ สนับสนุนคำตอบแทน และส่งเสริมศักยภาพขององค์กรภาคประชาสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาสาสมัครยุติธรรมชุมชนของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด</li> <li>- อาสาสมัครคุมประพฤติจังหวัด</li> <li>- อาสาสมัครสำนักงานบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณจังหวัด</li> <li>- อาสาสมัครของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด</li> <li>- อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ</li> <li>- มีการจัดตั้ง “ศูนย์ยุติธรรมชุมชน” ซึ่งตั้งอยู่ในชุมชนและสมาชิกเครือข่ายยุติธรรม ใช้เป็นสถานที่ดำเนินงานของคณะกรรมการประจำศูนย์ยุติธรรมชุมชน ซึ่งมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเครือข่ายยุติธรรมชุมชน จัดวางระบบฐานข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกลไกในชุมชนกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดและกระทรวงยุติธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>(co-management) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคประชาสังคมสามารถดำเนินการได้ โดยหน่วยงานภาครัฐควรสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายและประโยชน์ของงานดังกล่าว พร้อมทั้งสร้างวางระบบที่เป็นแรงจูงใจให้ชุมชนร่วมเป็นเครือข่ายการดำเนินงานร่วมกับภาครัฐอย่างเป็นรูปแบบ ตัวอย่างเช่น การกำหนดต้นทุนของงานที่ชัดเจน การคัดเลือกองค์กรภาคประชาสังคมที่จะเข้ามาร่วมดำเนินการ เป็นต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดให้ภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความยุติธรรม ประชาชนมีโอกาสและช่องทางนำเสนอความไม่เป็นธรรมต่าง ๆ ในชุมชนต่อหน่วยงานภาครัฐได้โดยตรง มีเวทีให้ประชาชนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความสงบสุขของชุมชน</li> </ul>	
	4. งานบำบัดและฟื้นฟูผู้กระทำความผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจที่ได้ภายใต้มาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- การร่วมปฏิบัติหน้าที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรากฏอาสาสมัครที่ดำเนินการแก้ไขบำบัดและฟื้นฟูผู้กระทำผิด ซึ่งหน่วยงานภาครัฐควรจัดวางระบบการดำเนินงานให้เหมาะสม มีรูปแบบกลไกความร่วมมือที่ชัดเจน เพื่อสร้างเครือข่ายการดูแลผู้กระทำผิดในชุมชน ซึ่งองค์กรภาคประชาสังคมย่อมมีความใกล้ชิดมากกว่าภาครัฐ</li> </ul>		
<b>(2) สำนักงานกิจการยุติธรรม</b>	1. เป็นงานอำนวยความสะดวกสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานได้	- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการสร้างการรับรู้ข้อมูลกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมแก่สาธารณชน	N/A	<p>แผนปฏิบัติการราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>แห่งชาติและดำเนินการตามที่คณะกรรมการมอบหมาย</p> <p>2. ศึกษาวิเคราะห์นโยบายแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการบริหารงานกระบวนการยุติธรรมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ</p> <p>3. สนับสนุนและดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ</p> <p>4. ประสานและดำเนินการวิจัยด้านกฎหมายระบบงานยุติธรรมและทางด้านอาชญาวิทยา รวมทั้งติดตามและประเมินผลการบังคับใช้กฎหมายในกระบวนการยุติธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>5. พัฒนากฎหมายและระบบงานในกระบวนการยุติธรรม</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชนรับรู้กฎหมายกระบวนการยุติธรรม สามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเอง และไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น</li> <li>- การบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. จัดทำและผลักดันแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระบวนการยุติธรรมรวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนกระบวนการยุติธรรมและภารกิจของสำนักงาน</p> <p>7. ดำเนินการและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมและบุคคลที่เกี่ยวข้อง</p> <p>8. บริหารกองทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนาการบริหารงานยุติธรรม</p>				
<p><b>(3) สถาบันนิติวิทยาศาสตร์</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์</p>	<p>- งานนิติวิทยาศาสตร์เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง และเทคโนโลยีระดับสูงไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานได้</p>	<p>N/A</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้บริการด้านนิติวิทยาศาสตร์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการด้านนิติวิทยาศาสตร์แก่เครือข่ายและภาคเอกชน รวมทั้งร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรระหว่างประเทศ และภาคเอกชน ในการพัฒนางานด้านนิติศาสตร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล</p> <p>3. เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนระดับชาติเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์ศพนิรนาม</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านนิติวิทยาศาสตร์</li> <li>- จัดทำฐานข้อมูลด้านนิติวิทยาศาสตร์</li> <li>- ศึกษา วิจัย พัฒนา และสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานด้านนิติวิทยาศาสตร์</li> <li>- การบริหารจัดการทุกภารกิจด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(4) กรมสอบสวนคดีพิเศษ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. รับผิดชอบงานเลขานุการของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ป้องกัน ปราบปราม สืบสวน และสอบสวนคดีพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ และตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการคดีพิเศษ ประกาศกำหนดหรือตามมติของคณะกรรมการคดีพิเศษ ตลอดจนปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่น</p>	<p>1. งานศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ โดยรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตลอดจนการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิด</p>	<p>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ (co-management) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p>	<p>- ภาคประชาชนที่เคลื่อนไหวเฝ้าระวังประเด็นปัญหาสาธารณะสามารถมีบทบาทร่วมแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย</p>	<p>แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ฉบับปรับปรุงตามมติที่ประชุมวันที่ 28 ก.ย. 2564) ปราบปรามประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน (Strong Collaboration)</li> <li>- สร้างเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย (Super Technology)</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>อันเกี่ยวกับความผิดทางอาญาที่เป็นคดีพิเศษ</p> <p>3. ศึกษา รวบรวม จัดระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ และเพื่อป้องกันปราบปราม สืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>4. จัดให้มีการศึกษา อบรม และพัฒนาระบบงาน การสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ การพัฒนาความรู้และการประเมินสมรรถภาพการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างของกรม และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะมิฐานะเป็นพนักงานสอบสวนคดี</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
พิเศษหรือเจ้าหน้าที่คดีพิเศษหรือไม่				
<p><b>(5) กรมราชทัณฑ์</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิดให้เป็นไปตามคำพิพากษาหรือคำสั่งตามกฎหมาย โดยดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยราชทัณฑ์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. กำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง และบุคคลที่อยู่ในความควบคุมหรือดูแล ตามหน้าที่และอำนาจของกรมให้สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายของกระทรวง หลักอาชญาวิทยา และหลักทัณฑวิทยา</p>	<p>1. งานให้คำปรึกษาแนะนำความช่วยเหลือแก่ผู้ต้องขังที่มีปัญหา</p> <p>2. การสงเคราะห์ผู้ต้องขังภายหลังการปล่อยตัว เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพได้โดยสุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</li> <li>- เป็นภารกิจสนับสนุนการบำบัดช่วยเหลือผู้ต้องขังที่มีปัญหา ให้คำแนะนำช่วยเหลือ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐควรมีเกณฑ์การพิจารณาองค์กรภาคประชาสังคมที่จะร่วมดำเนินการอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระงานของภาครัฐได้</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ภายใต้มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ปรากฏบทบาทขององค์กรภาคส่วนอื่นในการดำเนินงานร่วมกับกรมราชทัณฑ์ ยกเว้นในบางภารกิจสามารถเปิดให้องค์กรภาคส่วนอื่นร่วมดำเนินการได้ ตัวอย่างเช่น ภารกิจการให้ความรู้ด้านทักษะวิชาชีพการพัฒนาพฤตินิสัยเปลี่ยนแปลงความคิดและพฤติกรรม</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการกรมราชทัณฑ์ พ.ศ. 2563-2565 ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับวัฒนธรรมองค์กรและทัศนคติเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรมให้เคารพและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย</li> <li>- ยกระดับมาตรการตรวจสอบการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรม</li> <li>- จัดทำฐานข้อมูล และสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัยใช้ประโยชน์ได้</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ตลอดจนข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง และข้อเสนอแนะในเรื่องที่เกี่ยวข้องขององค์การสหประชาชาติ</p> <p>3. ดำเนินการเกี่ยวกับการสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่ผู้ต้องขังและบุคคลที่อยู่</p> <p>ในความควบคุมหรือดูแลตามหน้าที่และอำนาจของกรม</p> <p>4. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน วิธีการปฏิบัติ และการปฏิบัติ ต่อผู้เข้ารับ การตรวจพิสูจน์ในระหว่างที่ถูกควบคุมตัวเพื่อรอการตรวจพิสูจน์ในสถานที่เพื่อ การตรวจพิสูจน์ตาม กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด</p>	<p>3. งานฝึกทักษะอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน</p>	<p>ได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมาย ภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแสวงหาแนวทาง และสร้างโอกาสให้กับผู้ต้องขังภายหลังการปล่อย ด้วยการสร้างอาชีพโดยสุจริต โดยอาศัยภาคประชาสังคม</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ภายใต้มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมาย ภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</li> <li>- เป็นภารกิจด้านการส่งเสริมอาชีพที่ภาคส่วนอื่นสามารถให้ความรู้ด้านทักษะพื้นฐานอาชีพต่าง ๆ เพื่อเป็น</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ทางเลือกให้กับผู้ต้องขังในการประกอบอาชีพในอนาคต และยังช่วยงานบำบัดฟื้นฟูโดยการบำบัดฟื้นฟูด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามหลักจิตวิทยา และการจัดกิจกรรมสันติภาพ โดยหน่วยงานภาครัฐควรสร้างกลไกความร่วมมือให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีความสามารถในการถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือทักษะงานฝีมือ มาให้ความรู้แก่ผู้ต้องขังได้ ซึ่งต้องเป็นกลไกความร่วมมือที่อยู่บนพื้นฐานของความเท่าเทียมกันระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น</p>		
<p><b>(6) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p>	<p>1. งานบริหารงานบุคคลที่ดูแลและพัฒนาเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานรัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> <li>- การร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรจากองค์กรภาคประชาสังคมได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน นั่นคือ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านกาญจนาภิเษก มีผู้อำนวยการ (นางทิวา ณ นคร) ซึ่งเป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์กรภาคประชาสังคม เป็นผู้มีความรู้</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ปราบปรามประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ให้มีประสิทธิผล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. พิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเด็กและเยาวชนที่กระทำ ความผิด รวมทั้งส่งเสริม ความมั่นคงของสถาบันครอบครัวและความเข้มแข็งของชุมชน</p> <p>2. ดำเนินการด้านคดีอาญา แก่ไข บำบัด ฟื้นฟู ให้การศึกษา การฝึกวิชาชีพ ป้องกัน พัฒนา สงเคราะห์ ติดตามประเมินผลเด็กและเยาวชน การใช้กระบวนการ ยุติธรรมทางเลือกและ มาตรการอื่น ๆ</p>		<p>อยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงาน ในองค์กรภาคประชาสังคมด้านเด็ก ให้มีบทบาทในการคัดเลือกบุคคลที่จะทำงานในด้านนี้โดยเฉพาะ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐต้องสนับสนุนการสร้างรูปแบบ กลไกความร่วมมือที่เป็นรูปธรรม สร้างแรงจูงใจให้บุคคลที่มีความสามารถเข้ามาร่วมดำเนินการ พร้อมกับปรับกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เอื้อต่อบทบาทขององค์กรภาคประชาสังคม</li> </ul>	<p>ความเชี่ยวชาญด้านการฟื้นฟู การอบรมและควบคุมเด็กตามหลัก สิทธิเด็ก โดยมีความมุ่งหมายให้เด็ก สามารถเติบโตและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม สามารถอยู่ร่วมกับบุคคลอื่น ๆ ในสังคมได้อย่างสงบสุข</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้องค์กรภาคประชาสังคม ดำเนินงานบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด อาจทำให้ กระบวนการดำเนินงานเป็นไปตาม หลักการของสิทธิเด็กเพราะมี ประสบการณ์การทำงานใน การช่วยเหลือเด็กตามกระบวนการ คุ้มครองเด็กที่เหมาะสม รวมทั้ง บุคลากรในองค์กรภาคประชาสังคม มักเป็นบุคคลที่มีความตั้งใจ ช่วยเหลือเด็กและอุทิศตนในงาน คุ้มครองเด็กเพื่อให้เด็กได้รับการ ดูแลและสามารถอยู่ร่วมกับ ผู้อื่นในสังคมได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รักษามาตรฐานในการบำบัด แก่ไข ฟื้นฟู เด็กและเยาวชน</li> <li>- เสริมสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อป้องกัน เด็กและเยาวชนเข้าสู่กระบวนการ ยุติธรรม</li> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้าน การดูแลเด็กและเยาวชนเพื่อป้องกัน ปัญหาและการกระทำผิด</li> <li>- พัฒนาการดูแลสิทธิเด็กและสวัสดิการ ของเยาวชนที่เป็นต้นแบบในการปฏิบัติ หน้าที่สำหรับหน่วยอื่น ๆ ในอนาคต</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร</li> <li>- พัฒนาองค์ความรู้และทักษะ การปฏิบัติงานแก่บุคลากรและ เครือข่าย</li> </ul>
<p>3. ดำเนินการด้านคดี ครอบครัวและการกำกับ การปกครอง</p> <p>4. ประสานความร่วมมือและ สร้างเครือข่ายกับชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชน ทั้งภายใน และต่างประเทศ</p>	<p>2. งานกำหนดแผนงานและหลักสูตร การพัฒนาเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน กระบวนการวางกรอบการจัดการ บริการสาธารณะของรัฐ (co-governance)</li> <li>- การร่วมใช้อำนาจตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น มีตัวแทนในคณะกรรมการนโยบาย</li> </ul>		



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เพื่อการมีส่วนร่วมและสนับสนุนกระบวนการยุติธรรมสำหรับเด็กและเยาวชน</p> <p>5. ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนากฎหมาย การพิทักษ์คุ้มครองสิทธิเด็กและเยาวชน รวมทั้งระบบ รูปแบบ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับงานคดี และการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน</p>		<p>ของหน่วยงานภาครัฐ (induced engagement)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรในองค์กรภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพในการพัฒนาและฟื้นฟูเด็กมีการหมุนเวียนเข้ามาทำงานด้านนี้ได้ อย่างเหมาะสม โดยหน่วยงานภาครัฐควรสนับสนุนให้มืองค์กรกลางในการรวบรวมรายชื่อบุคคลหรือหน่วยงานที่มีศักยภาพ จัดระบบฐานข้อมูลที่พร้อมต่อการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงาน และสร้างระบบความร่วมมือที่เป็นกลาง เอื้อต่อการฟื้นฟูเด็กเป็นสำคัญ</li> </ul>		
	<p>3. งานฝึกทักษะอาชีพให้แก่เด็กและเยาวชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ภายใต้มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production)</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่สามารถเปิดให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีทักษะในงานพื้นฐานอาชีพซึ่งอาจใช้วิธีการหมุนเวียนระหว่างบุคลากรของรัฐกับบุคลากรในองค์กรภาคส่วนอื่นมาร่วมฝึกทักษะอาชีพให้แก่เด็กและเยาวชน</li> </ul>		
<p><b>(7) กรมบังคับคดี</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล</li> <li>2. ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล</li> <li>3. ดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล</li> </ol>	<p>1. งานดำเนินการบังคับคดี เป็นภารกิจที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐโดยเฉพาะ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบังคับคดีมีลักษณะในเชิงบังคับหรือการใช้อำนาจทางปกครองไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในกิจกรรมหลักได้ (core service)</li> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการบังคับคดี (information)</li> </ul>	<p>N/A</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมบังคับคดี ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อกระบวนการทำงาน</li> <li>- เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม</li> <li>- สร้างสัมพันธ์ภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดีตรวจสอบค่าใช้จ่าย และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี</p> <p>5. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วนบริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล</p> <p>6. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์</p> <p>7. ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน</p> <p>8. ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินทาง ค่าคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาลหรือหน่วยงานภายในกรม</p> <p>9. พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนากระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน</li> <li>- ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED 4.0)</li> <li>- ยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
10. บริหารจัดการและพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบังคับคดี และด้านอื่น ๆ ในความรับผิดชอบของกรม				
<p><b>(8) กรมคุมประพฤติ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการสืบเสาะและพินิจควบคุมและสอดส่องแก้ไขฟื้นฟูและสงเคราะห์ผู้กระทำผิดในชั้นก่อนฟ้องชั้นพิจารณาคดีของศาลและภายหลังที่ศาลมีคำพิพากษาตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>2. ดำเนินการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ตามกฎหมายว่าด้วยการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด</p>	<p>1. งานฟื้นฟูผู้กระทำความผิดโดยการให้โอกาสผู้กระทำผิดได้ทำงานบริการสังคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ภายใต้มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</li> <li>- การสร้างระบบกลางขึ้นเพื่อรวบรวมรายชื่อองค์กรภาคส่วนอื่นที่สามารถรับผู้กระทำความผิด ช่วยเหลืองานสาธารณะขององค์กรได้ ซึ่งองค์กร</li> </ul>	<p>องค์กรภาคประชาสังคมอาจรับผู้กระทำความผิดที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมคุมประพฤติ เข้าทำงานช่วยเหลือสังคมได้ ตัวอย่างที่ผู้กระทำ ความผิดและอยู่ในการคุมประพฤติสามารถปฏิบัติได้ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การช่วยเหลือ ดูแลอำนวยความสะดวก หรือให้ความบันเทิงแก่คนพิการ เด็กกำพร้า คนชรา ผู้ป่วยในสถานสงเคราะห์หรือสถานพยาบาล</li> <li>- การปลูกสร้างซ่อมแซมอาคารสถานที่สาธารณประโยชน์</li> <li>- การฝึกสอนความรู้ต่าง ๆ ตามความรู้ความสามารถของบุคคล</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมคุมประพฤติ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการบริหารความร่วมมือกับภาคประชาสังคมในงานคุมประพฤติ</li> <li>- พัฒนาโปรแกรมเพื่อการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด</li> <li>- พัฒนากลไกเพื่อสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้กระทำผิด</li> <li>- พัฒนาบุคลากรและภาคีที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานที่กำหนด</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. ส่งเสริมและสนับสนุนเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขพื้นที่ฟูและสงเคราะห์ผู้กระทำผิดในชุมชน</p> <p>4. พัฒนาระบบรูปแบบและดำเนินการเพื่อสร้างคุณธรรมเชิงสมานฉันท์เพื่อบรรเทาผลร้ายหรือการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการกระทำผิด</p> <p>5. พัฒนาระบบ รูปแบบและวิธีการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดในชุมชน</p> <p>6. จัดทำและประสานแผนงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวงรวมทั้งเร่งรัดติดตามและประเมินผลการทำงานของหน่วยงานในสังกัด</p>		<p>ภาคส่วนอื่นควรมีความรู้เกี่ยวกับการคุมประพฤติและวิธีปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดอย่างถูกต้องด้วย โดยสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่น และพัฒนาระบบการรับผู้กระทำผิดได้ทำงานสาธารณประโยชน์ที่เหมาะสม สร้างแรงจูงใจให้ภาคส่วนอื่น เพื่อบรรลุเป้าหมายของกรม</p>	<p>ผู้อยู่ภายใต้การดูแลของกรมคุมประพฤตินั้น ๆ</p> <p>- กิจกรรมอื่น ๆ เช่น การทำงานในห้องสมุด การทาสีเครื่องหมายจราจร เป็นต้น</p>	<p>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการงานคุมประพฤติ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
7. เสริมสร้าง สนับสนุน ส่งเสริมและประสานงานให้ชุมชน เครือข่ายและภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบเครือข่าย ยุติธรรมชุมชนหรือรูปแบบอื่นในการป้องกันสังคมจากอาชญากรรมและการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดและผู้ที่อยู่ในกระบวนการคุมประพฤติของกรม				
<p><b>(9) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561</p> <p>มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. จัดระบบการบริหารจัดการด้านคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ</p>	1. งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนไปเผยแพร่ขยายการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> <li>- การให้องค์การภาคประชาสังคมที่ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในด้านต่าง ๆ ดำเนินการต่อไป และให้ทำความเข้าใจร่วมกันเพื่อเข้าร่วมเป็นเครือข่ายการทำงานเผยแพร่ความรู้ให้กระจายครอบคลุมทุกชุมชนได้รู้ถึงสิทธิตาม</li> </ul>	<p>จัดตั้ง “อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ” ขึ้นและมีภารกิจตามระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยเครือข่ายและอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. 2548 โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นบุคคลที่ได้รับคัดเลือกจากประชาชนหรือกลุ่มองค์กรประชาชนในชุมชน</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาหลักสูตรสิทธิมนุษยชนและหน้าที่ตามกฎหมาย และผลักดันให้นำไปบรรจุในหลักสูตรหลักของแต่ละหน่วยงาน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. ส่งเสริมและพัฒนาการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ</p> <p>3. ส่งเสริมและพัฒนากลไกการระงับข้อพิพาทในสังคม</p> <p>4. ส่งเสริมและดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งประสานงานด้านคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพกับภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาสังคมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>5. พัฒนาระบบมาตรการและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมรวมทั้งจำเลยที่ถูกดำเนินคดีอาญาโดยมิได้เป็นผู้กระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทน</p>	<p>2. งานรับเรื่องร้องทุกข์</p>	<p>กฎหมาย ควบคุมการใช้เครือข่ายยุติธรรมชุมชน และอาสาสมัครต่าง ๆ ของกระทรวงยุติธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ (co-management) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</li> <li>- เป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคประชาสังคมดำเนินการอยู่แล้ว มีการประสานและส่งต่อเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ การจัดเก็บข้อมูล การทำความเข้าใจถึงกระบวนการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ และการสนับสนุนและให้คำปรึกษากรณีที่ต้องคัดภาคประชาสังคมดำเนินการ โดยหน่วยงานภาครัฐอาจใช้อำนาจการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมและอำนาจตามกฎหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีบทบาทในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ เป็นผู้ดำเนินการหรือประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและการจัดการความขัดแย้ง การระงับข้อพิพาทชุมชน</li> <li>- อาสาสมัครที่สามารถร่วมดำเนินการในภารกิจของคลินิกยุติธรรมต้องมีคุณสมบัติของที่ปรึกษากฎหมาย โดยต้องเป็นผู้มีวุฒินิติศาสตรบัณฑิต หรือมีใบอนุญาตให้เป็นทนายความหรือสอบได้ชั้นความรู้เนติบัณฑิตไทย หรือเป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านกฎหมายหรือด้านคดีในหน่วยงานของรัฐ รัฐบาล หัก องค์กรอิสระ ตามรัฐธรรมนูญหรือหน่วยงานภาคเอกชนมาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี ทั้งนี้เป็นงานที่ให้บุคคลที่มี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนและหน้าที่ตามกฎหมายให้กับหน่วยงานภาคีเครือข่าย และนำไปขยายผลต่อไป</li> <li>- พัฒนาวนัฒกรรมและบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายเผยแพร่สื่อสิทธิมนุษยชน และกฎหมายผ่านช่องทางต่าง ๆ</li> <li>- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ ประชาชนผู้ไกล่เกลี่ย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</li> <li>- พัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและช่องทางในการไกล่เกลี่ย</li> <li>- เป็นศูนย์กลางข้อมูลในการอำนวยความสะดวกและการบูรณาการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</li> <li>- จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ NRTD) ตามแนวทางสหประชาชาติ เพื่อรวบรวมการจัดทำรายงานประเทศและการปฏิบัติตาม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา</p> <p>6. ดำเนินการคุ้มครองพยานตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองพยานในคดีอาญา</p> <p>7. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ</p>	<p>3. งานให้คำปรึกษาทางกฎหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> <li>- การร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</li> <li>- เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยภาคประชาชนผู้มีความเชี่ยวชาญและทักษะวิชาชีพด้านกฎหมาย เพื่อให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ประชาชนในการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ</li> </ul>	<p>คุณสมบัติข้างต้นซึ่งเกี่ยยณอายุราชการแล้ว สามารถมาร่วมได้</p>	<p>ข้อเสนอของสหประชาชาติ ซึ่งทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งกลไกระดับชาติตามแนวทางที่สหประชาชาติกำหนด (NRMF) เพื่อเป็นกลไก กำกับ ดูแล และติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศไทย</li> <li>- บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อผลักดันให้เกิดการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ</li> <li>- ยกระดับมาตรฐานการบริการผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพและพยานตามหลักสากล</li> <li>- ปฏิรูประบบและกฎหมายช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>- เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับพยานด้วยการสร้างภาพลักษณ์ด้านการคุ้มครองพยาน (Witness Protection Branding)</li> </ul>
	<p>4. งานรับเรื่องเพื่อขอรับค่าตอบแทนค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management)</li> </ul>		
	<p>5. งานรับเรื่องเพื่อขอความคุ้มครองพยานในคดีอาญา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านกลไกประสานงาน เช่น มีตัวแทนร่วมเป็น</li> </ul>		



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>กรรมการขับเคลื่อนโครงการหรือกิจกรรมที่หน่วยงานตั้งขึ้น ร่วมเป็นคณะทำงานของหน่วยงาน (co-ordination)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ประชาชนในการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐต้องสร้างกลไกความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการทำงานของภาคประชาสังคมในเรื่องดังกล่าว มิใช่เพียงเป็นอาสาสมัครที่ไม่ได้รับค่าตอบแทนใด ๆ แต่ควรพัฒนาระบบการมอบหมายงานให้เกิดความเป็นธรรมแก่ภาคประชาสังคม</li> </ul>		
<p><b>(10) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด</p>	<p>1. งานประชาสัมพันธ์และรณรงค์ป้องกัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> <li>- เป็นภารกิจสนับสนุนงานป้องกันปัญหายาเสพติดในชุมชน ซึ่งภาคประชาสังคมในพื้นที่สามารถช่วยดำเนินการได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสพติดโดยใช้ “ยุทธศาสตร์การยึดและควบคุมพื้นที่” กล่าวคือ เป็นการมุ่งลดอุปสงค์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการแก้ไขปัญหาเสพติด ผสมผสาน</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการด้านป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ. 2563-2565</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การป้องกันยาเสพติดในแต่ละกลุ่มเป้าหมายอย่างเหมาะสมเป็นรูปธรรม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการเป็นเลขานุการและหน่วยปฏิบัติของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด คณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สิน เป็นฝ่ายอำนวยการของคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งคณะรัฐมนตรีหรือนายกรัฐมนตรีแต่งตั้ง รวมทั้งงานเลขานุการและหน่วยปฏิบัติของคณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแต่งตั้งหรือคณะอนุกรรมการที่</p>	<p>2. งานเฝ้าระวัง/แจ้งเบาะแสปัญหา ยาเสพติดในชุมชน</p>	<p>โดยหน่วยงานภาครัฐต้องสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานที่มีเป้าหมายร่วมกันและมีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน มีเงื่อนไขการแลกเปลี่ยนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้ภาคประชาสังคมตระหนักถึงบทบาทหน้าที่อย่างสำคัญ</p> <p>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ (co-management) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p> <p>- เป็นภารกิจที่ภาคประชาสังคมในระดับพื้นที่สามารถช่วยเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสแก่หน่วยงานภาครัฐได้ โดยหน่วยงานภาครัฐต้องสร้างกลไกอย่างเป็นระบบเพื่อให้ภาคประชาสังคมช่วยดำเนินการให้ภาครัฐได้รับทราบข้อมูลที่รวดเร็วขึ้นและเป็น การส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมมี</p>	<p>การป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษา เข้าด้วยกัน โดยประสานความร่วมมือจากทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ สาธารณสุข จังหวัด/อำเภอและฝ่ายปกครอง มีการตั้งวิทยากรทำค่ายบำบัด การปลูกเร้าและรวมตัวกับแกนนำหมู่บ้าน/ชุมชน มีการจัดตั้ง “คณะกรรมการแก้ปัญหาเสพติดของหมู่บ้านและชุมชน” โดยมี นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและ ปลัดอำเภอเป็นที่เล็งควบคุมดูแล ประสานอีกส่วนหนึ่ง</p> <p>- บทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ได้แก่ การประสานงานหมู่บ้าน และฝ่ายปกครอง เพื่อค้นหาผู้เสพ และผู้ค้าในพื้นที่ ซึ่งมักได้จากผู้เข้า ค่ายบำบัด และการควบคุม ติดตามกระบวนการบำบัดอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานร่วมกับองค์กร ภาคประชาสังคมในการแก้ไข</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม</li> <li>- การดูแลผู้ใช้ ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติด ให้เข้าถึงการบำบัดรักษาและการลดอันตรายหรือผลกระทบจากยาเสพติด</li> <li>- อำนวยความสะดวกต่อการปราบปราม กลุ่มการค้ายาเสพติดให้เกิด การบูรณาการทรัพยากร แผนงาน งบประมาณ นำไปสู่ผลสำเร็จตาม เป้าหมายที่กำหนดร่วมกัน</li> <li>- การป้องกันยาเสพติดในกลุ่มทั่วไป</li> <li>- การป้องกันยาเสพติดในกลุ่มเสี่ยงสูง</li> <li>- การอำนวยความสะดวกการป้องกัน ยาเสพติดในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย อย่างเหมาะสมเป็นรูปธรรม</li> <li>- การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมเชิงบวก ในกลุ่มเด็กและเยาวชน</li> <li>- การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมเชิงบวก ในกลุ่มแรงงาน</li> <li>- การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมเชิงบวก ในกลุ่มชุมชน</li> <li>- การพัฒนาระบบการบำบัดรักษา</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>คณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินแต่งตั้ง หรือ คณะอนุกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ประเมินสถานการณ์การดำเนินงานและจัดระบบเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติด</p> <p>3. ให้ข้อเสนอแนะ ประสานและบูรณาการด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณในการดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อให้การแก้ไขปัญหายาเสพติดเป็นเอกภาพและแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ</p> <p>4. อำนวยความสะดวก กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกัน</p>	<p>3. งานบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด</p>	<p>ความเข้มแข็งในการดูแลครอบครัว และคนใกล้ชิดในชุมชนของตนเอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจที่ได้ภายใต้มาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- การร่วมปฏิบัติหน้าที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</li> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถร่วมดำเนินการได้ภายใต้การควบคุมดูแลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดภายใต้สิ่งแวดล้อมที่คุ้นเคยและเป็นการช่วยสอดส่องดูแลพฤติกรรมในระยะยาวของคนในชุมชนได้</li> </ul>	<p>ปัญหายาเสพติด ได้แก่ จังหวัด เชียงราย จังหวัดนันทบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้เข้ารับการบำบัดรักษา ยาเสพติด</li> <li>- การบริหารจัดการอย่างบูรณาการ</li> <li>- บูรณาการหน่วยงานร่วมสังกัดกัน ยาเสพติดพื้นที่ชายแดนและตอนในเพื่อควบคุมการลักลอบลำเลียงและนำเข้ายาเสพติดตามแนวชายแดนตลอดจนเส้นทางคมนาคมและระบบขนส่งที่เข้าสู่พื้นที่ตอนใน</li> <li>- สกัดกั้นยาเสพติดตามเส้นทางคมนาคมที่เป็นเส้นทางผ่านของการลำเลียงยาเสพติด โดยบูรณาการการตั้งด่านถาวร จุดผ่านแดนถาวร จุดผ่อนปรน จุดตรวจ จุดสกัดที่อยู่ในเส้นทางคมนาคมสายหลักและสายรอง รวมทั้งการดำเนินการตั้งจุดตรวจ โดยปรับเปลี่ยนหัวเวลาดตามสถานการณ์และข้อมูลการข่าวที่เหมาะสม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>และแก้ไขปัญหายาเสพติดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ</p> <p>5. ให้ข้อเสนอแนะด้านยุทธศาสตร์และประสานความร่วมมือระหว่างประเทศด้านยาเสพติด</p> <p>6. เป็นศูนย์วิชาการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พัฒนาและสนับสนุนวิชาการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ให้แก่หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>7. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านการพัฒนาองค์กรทรัพยากรบุคคล ข้อมูลสารสนเทศ กฎหมายและ</p>	<p>4. งานฝึกอาชีพในกระบวนการบำบัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพพร้อมจัดทำภารกิจได้ภายใต้มาตรฐานการบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการบริการ</li> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถดำเนินการได้ในกระบวนการบำบัดฟื้นฟูซึ่งเป็นการแก้ไขพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมายในการกลับคืนสู่สังคมและประกอบอาชีพได้ ไม่หันไปพึ่งการค้าขายและเสพยาเสพติด โดยหน่วยงานภาครัฐควรสร้างกลไกให้องค์กรภาคส่วนอื่นร่วมในกระบวนการดังกล่าวอย่างเป็นระบบ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- สกัดกั้นยาเสพติด ณ ด่านศุลกากรท่าอากาศยานนานาชาติ และท่าเรือระหว่างประเทศ</li> <li>- เสริมสร้างศักยภาพในการสกัดกั้นยาเสพติด</li> <li>- ขับเคลื่อนกลไกคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการศูนย์อำนวยการสกัดกั้นยาเสพติดอย่างบูรณาการทั้งในระดับส่วนกลางและระดับภูมิภาค</li> <li>- การควบคุมสภาพแวดล้อมเชิงลบ</li> <li>- การลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติด (Harm Reduction)</li> <li>- การเสริมสร้างความเข้มแข็งของหมู่บ้าน/ชุมชนตามแนวชายแดนและการพัฒนาทางเลือก</li> <li>- สร้างศรัทธาการมีส่วนร่วม และสร้างเสริมแรงจูงใจ เพื่อพัฒนาศักยภาพประชาชนและพื้นที่เป้าหมาย โดยมีคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาเพื่อให้ประชากรเป้าหมายมีความรู้ทักษะในการบ่งชี้ วิเคราะห์ปัญหา</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด</p> <p>8. ปฏิบัติงานด้านการ ป้องกัน การรณรงค์และการประชาสัมพันธ์ต่อต้านยาเสพติด</p> <p>9. เป็นศูนย์กลางการข่าวยาเสพติดของประเทศ</p> <p>10. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด</p> <p>กฎหมายว่าด้วยมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด</p>				<p>และร่วมกำหนดแนวทางการแก้ไข ปัญหาในพื้นที่ของตน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้มาตรการพัฒนาทางเลือก (Alternative Development) ตาม แนวศาสตร์พระราชฯ สร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ มีรายได้ที่สุจริต โดยส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร ปศุสัตว์ หัตถกรรม การท่องเที่ยว และอื่น ๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่</li> <li>- ควบคู่กับการใช้หลักนิติธรรม (Rule of Law)</li> <li>- จัดปัญหาที่เป็นเงื่อนไขในพื้นที่ เป้าหมาย ด้วยการดำเนินมาตรการ ป้องกัน การบำบัดรักษาผู้เสพยาเสพติด โดยการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วม ของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน</li> <li>- สร้างการเป็นอาสาป้องกันยาเสพติด ในหมู่บ้าน/ชุมชนตามแนวชายแดน จัดกำลังหน่วยปฏิบัติการจิตวิทยา เพื่อประสานงานระหว่างประชาชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>และกลไกด้านการพัฒนาทางเลือกตลอดจนประสานงานด้านการชวยาเสพติดและการเฝ้าระวังปัญหา ยาเสพติด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนางานการชวและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนให้สามารถเชื่อมโยงงานการชวในทุกมิติ</li> <li>- ศึกษา สํารวจ รวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมของประชากรในพื้นที่เป้าหมาย</li> <li>- พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนในพื้นที่เป้าหมายให้มีความรู้ความเข้าใจในมาตรการพัฒนาทางเลือก เพื่อการแก้ไขปัญหายาเสพติด</li> <li>- การควบคุมและใช้ประโยชน์จากพืชเสพติด</li> <li>- การพัฒนาระบบข้อมูลและการเฝ้าระวังปัญหายาเสพติด</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำกับดูแลข้อมูลและพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Governance and Big Data)</li> <li>- ตรวจสอบการลักลอบลำเลียงยาเสพติดที่แฝงมากับระบบคมนาคมขนส่งทุกประเภท</li> <li>- พัฒนาเทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์พิเศษการปราบปรามยาเสพติด และบูรณาการการใช้เทคโนโลยี</li> <li>- การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลยาเสพติด</li> </ul>

15) กระทรวงแรงงาน

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</li> <li>พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง</li> <li>แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ</li> <li>จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>งานศึกษาวิจัยด้านแรงงาน</li> <li>งานให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นภารกิจเชิงวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยด้านแรงงาน ควรให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่ดำเนินการศึกษาวิจัยด้านแรงงานระดับชาติรับไปดำเนินงาน</li> <li>เป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) ศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก อาจมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ เช่น ผลงานศึกษาวิจัยด้านแรงงานที่ดำเนินการแล้ว องค์กรภาคส่วนอื่นนำมาใช้ประกอบการจัดทำแผนงานและนโยบายของหน่วยงานภาครัฐได้</li> <li>เป็นภารกิจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ของหน่วยงานใน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>“อาสาสมัครแรงงาน” ถือเป็นองค์กรภาคประชาสังคมประเภทหนึ่งที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานภาครัฐภายใต้กระทรวงแรงงานตามระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วย อาสาสมัครแรงงาน พ.ศ. 2548 โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ อาสาสมัครแรงงานในประเทศ (อสร.ท.) และอาสาสมัครแรงงานในต่างประเทศ (อสร.ต.) ซึ่งมีการขึ้นทะเบียนและบัตรประจำตัวในการปฏิบัติงานระดับพื้นที่ร่วมกับหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงแรงงานมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจที่สามารถจัดบริการสาธารณะอยู่แล้ว ในขณะเดียวกัน ยังมีองค์กรภาคประชาสังคมที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐ เป็นองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินกิจกรรม ขับเคลื่อน เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ศึกษา วิจัย ให้ความรู้</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมและพัฒนากฎหมายให้เอื้อต่อการบริหารงานของกระทรวงแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>พัฒนาบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารแรงงานในทุกระดับ</li> <li>ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและองค์กรไปสู่องค์กรที่มีศักยภาพสูง และตอบสนองต่อบทบาทภารกิจเชิงรุก</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เพื่อให้เกิดการประหยัดคุ่มค่า และสมประโยชน์</p> <p>5. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง</p> <p>6. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>7. ดูแลงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ การต่างประเทศ</p>		<p>สังกัดกระทรวงมาบูรณาการการทำงานร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมและทำความเข้าใจกับองค์กรภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมให้บริการในศูนย์บริการร่วมๆ โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่เป็นแรงงานต่างชาติ เป็นภารกิจที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการ (co-management) ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</li> </ul>	<p>สร้างเครือข่ายการทำงานด้านแรงงาน โดยเฉพาะมูลนิธิมีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ การจัดเวทีสัมมนาในช่วงที่มีประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์แรงงานในช่วงนั้น ๆ การจัดทำผลงานศึกษาวิจัยด้านแรงงาน อย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิอารมณ์ พงศ์พงัน</li> <li>- มูลนิธินิคม จันทรวิฑูร</li> <li>- มูลนิธิพิพิธภัณฑ์แรงงานไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมธรรมาภิบาลและสร้างวัฒนธรรมองค์กร (เก่ง ดี แข็งแรง มีความสุข)</li> <li>- ส่งเสริมสวัสดิการและสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากร</li> <li>- พัฒนาข้อมูลให้มีธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล และการรักษาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาวិธีการและรูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารของกระทรวงแรงงาน และรัฐบาล</li> <li>- พัฒนามาตรฐานข้อมูล ส่งเสริมการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน และส่งเสริมการบริหารจัดการระบบและฐานข้อมูลด้านแรงงาน (Big Data) อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>
<p>และพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย</p> <p>8. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาค่าจ้างและรายได้ของประเทศ</p> <p>9. ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยภาวะเศรษฐกิจแรงงาน และสังคม</p>	<p>3. งานเครือข่ายแรงงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างอาสาสมัครแรงงาน ที่เป็นเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ กับเครือข่ายแรงงานขององค์กรภาคส่วนอื่น ถือเป็นความร่วมมือปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับ</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
10. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงและเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง		มอบหมายจากหน่วยงาน และอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)		- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมด้านแรงงาน ที่มีประสิทธิภาพและความมั่นคง
	4. งานศูนย์ข้อมูลกำลังแรงงาน	- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุน ที่อำนวยความสะดวกสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร		
	5. งานตลาดแรงงาน	- การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลตลาดแรงงาน เป็นงานอำนวยความสะดวกสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร		
	6. งานข้อมูลสถานการณ์แรงงาน	- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุน ที่อำนวยความสะดวกสนับสนุนการบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชน		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	7. ตัวแทนผู้ใช้แรงงานในคณะกรรมการค่าจ้าง	<p>โดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- เปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) โดยมีส่วนร่วมตามกรอบกฎหมาย โดยเปิดโอกาสให้ตัวแทนองค์กรผู้ใช้แรงงานที่มีได้จดทะเบียนกับกระทรวงแรงงาน แต่ได้รับการยอมรับจากกลุ่มผู้ใช้แรงงาน ได้เป็นตัวแทนผู้ใช้แรงงาน เข้าร่วมในคณะกรรมการค่าจ้าง</li> </ul>		
(2) สำนักงานประกันสังคม ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้	1. งานสร้างความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม	- ถือเป็นภารกิจด้านการสนับสนุน (Supporting) ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง มีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่กลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกันตนและลูกจ้างให้มีความรู้ความเข้าใจต่อ	- การเข้ามาร่วมจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรภาคประชาสังคมด้านแรงงาน เน้นไปในภารกิจการคุ้มครองและดูแลผู้ประกันตนและลูกจ้างเพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์เป็นสำคัญ เนื่องจากการเคลื่อนไหว เรียกร้อง และยื่น	แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานประกันสังคม ปรากฏประเด็นกลยุทธ์ /แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามเป้าหมาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวง</p> <p>2. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม กฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. บริหารกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน</p> <p>4. คุ้มครองและดูแลผู้ประกันตนและลูกจ้างที่ได้รับสิทธิและประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>5. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านประกันสังคมและเงินทดแทน รวมทั้งประสานแผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน</p>	<p>2. งานให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานตามกฎหมาย</p>	<p>ระบบประกันสังคม เช่น สิทธิที่ควรจะได้รับ และการส่งเงินสมทบ</p> <p>สถานพยาบาลที่สามารถใช้สิทธิในฐานะผู้ประกันตน เงินสงเคราะห์ ชราภาพ</p> <p>- เป็นภารกิจการกำกับ ควบคุม และ บังคับใช้อำนาจตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมและกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน (Regulating and Law enforcement) หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management) ในกรณีนี้ หน่วยงานภาครัฐจะให้บริการแก่ผู้ประกันตนและลูกจ้างที่ ได้รับอันตรายอันเนื่องมาจากการทำงาน และมีการเปิดให้องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถเข้ามาร่วมในบางส่วน ในเชิงสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐ</p>	<p>ข้อเสนอที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์โดยองค์กรภาคประชาสังคมด้านแรงงานอยู่แล้ว</p> <p>- เครือข่ายและกลุ่มองค์กรด้านแรงงาน มีการเคลื่อนไหวและเป็นตัวแทนในการเรียกร้องเกี่ยวกับงานคุ้มครองและดูแลผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคม และผู้บริหาร รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการสมานฉันท์แรงงานไทย (คสรท.) ชมรมพิทักษ์สิทธิผู้ประกันตน เป็นต้น แต่เนื่องด้วยลักษณะการดำเนินงานขององค์กรภาคประชาสังคมส่วนใหญ่เป็นลักษณะการเคลื่อนไหวเรียกร้อง จึงยังขาดองค์กรที่ทำหน้าที่เฉพาะในงานดังกล่าว</p> <p>- ยังไม่ปรากฏองค์กรภาคประชาสังคมที่ทำงานฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน ยกเว้นการติดตามให้การช่วยเหลือ เคลื่อนไหวเรียกร้องกับเครือข่ายแรงงานและ ผู้ได้รับบาดเจ็บเนื่องจากการทำงานเพื่อเรียกร้องต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>- ทบทวน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ให้ทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>- ปฏิรูปกฎหมายการประกันสังคม</p> <p>- ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการและเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร</p> <p>- พัฒนาการประชาสัมพันธ์และการสร้างภาพลักษณ์องค์กร</p> <p>- พัฒนาระบบดิจิทัลประกันสังคม</p> <p>- เข้าถึงข้อมูลประกันสังคมทุกที่ตลอดเวลา</p> <p>- จัดทำฐานข้อมูลกลางบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>- พัฒนาระบบดิจิทัล และการสื่อสารภายในองค์กร</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	3. งานให้บริการฟื้นฟูสุขภาพจิตและสังคมแก่คนงาน	<p>ระดับพื้นที่ (สำนักงานประกันสังคมจังหวัด)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information) ผ่านการให้เครือข่ายผู้ได้รับบาดเจ็บอันเนื่องมาจากการทำงานเข้ามาร่วมติดตามและให้ข้อมูล และความรู้ความเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่ตนจะได้รับ</li> <li>- ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) ผ่านการพัฒนาอบรม ให้ความรู้แก่บุคลากรของภาคส่วนอื่นและให้การสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวดำเนินงานให้บริการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และฟื้นฟูสมรรถภาพที่ประสบอันตรายหรือเป็นโรคอันเนื่องมาจากการทำงานแก่ผู้ประกันตนและ</li> </ul>	<p>ในขณะที่งานฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานมีลักษณะงานที่องค์กรภาคประชาสังคมสามารถเข้ามาร่วมในการบำบัดฟื้นฟูในเบื้องต้น สามารถดำเนินงานได้ เช่นเดียวกับอาสาสมัครสาธารณสุขที่จะช่วยเหลือฟื้นฟูและบำบัดผู้ได้รับบาดเจ็บเนื่องจากการทำงานที่ได้ผ่านการอบรมและความรู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ “การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านจิตใจและสังคม” และ “การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ” สามารถทำงานเชื่อมประสานกับองค์กรภาคส่วนอื่นด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการให้สามารถลุกขึ้นมาประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้ ในกรณีที่ได้รับบาดเจ็บจนถึงขั้นพิการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้วยปริมาณแรงงานนอกระบบที่มีมากกว่าแรงงานในระบบและมีอัตราเพิ่มสูงขึ้น แต่ขาดการคุ้มครองและเข้าถึงระบบสวัสดิการของรัฐ แม้ว่าจะมีกฎหมายรองรับการดูแลและคุ้มครอง</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	<p>4. งานส่งเสริมและให้ความรู้ในการป้องกันและดูแลสุขภาพแก่ผู้ประกันตนและลูกจ้าง</p>	<p>ลูกจ้างให้ได้รับการฟื้นฟูสุขภาพจิตและสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการจัดบริการใช้งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเจ้าของภารกิจ ผ่านการนำงบประมาณกองทุนเงินทดแทนเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายภาคประชาสังคมที่ดำเนินกิจกรรมให้บริการเกี่ยวกับฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน</li> <li>- ถือเป็นภารกิจด้านการสนับสนุนเพื่อให้บริการในเชิงป้องกันและดูแลสุขภาพแก่ผู้ประกันตนและลูกจ้าง ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร หรือเปิดให้มีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</li> <li>- การให้ภาคประชาชนร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการ</li> </ul>	<p>กลุ่มแรงงานนอกระบบ แต่ยังคงขาดความชัดเจนในกระบวนการและการเข้าถึงในฐานะผู้ประกันตนและลูกจ้าง จึงเกิดองค์กรภาคประชาสังคม เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายแรงงานนอกระบบที่กระจายอยู่ทุกภูมิภาคของไทย</li> <li>- เครือข่ายเกษตรกรพันธสัญญา</li> <li>- สภาเครือข่ายกลุ่มผู้ป่วยจากการทำงานและสิ่งแวดล้อมแห่งประเทศไทย</li> <li>- ชมรมเครือข่ายผู้ประกันตน</li> <li>- เครือข่ายประชาชนเพื่อรัฐสวัสดิการ</li> <li>- มูลนิธิเพื่อการพัฒนาแรงงานและอาชีพ</li> <li>- เนื่องจากผู้ประกันตนและลูกจ้างที่มีปรากฏอยู่ทั่วประเทศและมีปริมาณโดยเฉลี่ยมากกว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมที่จะสามารถให้บริการอย่างทั่วถึงและเพียงพอ หากมีองค์กรภาคส่วนอื่นที่สามารถเข้ามาช่วยในภารกิจเกี่ยวกับการรับเงินสมทบและให้บริการในการกรอกเอกสารต่าง ๆ</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ดำเนินงาน ผ่านการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และอยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation) ในที่นี้ เป็นการทำงานผ่านการให้เครือข่ายอาสาสมัครแรงงานร่วมส่งเสริมและให้ความรู้เพื่อสนับสนุนงานของสำนักงานประกันสังคม รวมถึงร่วมมือกับเครือข่ายองค์กรภาคส่วนอื่นเพื่อรณรงค์ เผยแพร่ แนวทางการป้องกันและดูแลสุขภาพ และถึงสิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้แรงงานหากได้รับอันตรายหรือโรคจากการทำงาน</p> <p>- กระบวนการจัดบริการใช้งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเจ้าของภารกิจ ผ่านการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนจากกองทุนประกันสังคมนำมาดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนงานตามกฎหมาย</p>	<p>ที่เกี่ยวข้องกับเงินสมทบของผู้ประกันตน และลูกจ้างให้สามารถเข้ารับสิทธิประโยชน์ในระบบประกันสังคมได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น</p> <p>- องค์กรประกอบของคณะกรรมการประกันสังคมที่เป็นผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง 5 คน ประกอบด้วย ผู้แทนสภาองค์กรลูกจ้าง จำนวน 4 แห่ง และกลุ่มสหภาพแรงงานภาคตะวันออก อีก 1 คน ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มองค์กรที่จดทะเบียนกับกระทรวงแรงงานในรูปขององค์การลูกจ้าง ทุกรูปแบบ ตัวแทนของฝ่ายลูกจ้างยังมีอีกหลายองค์กรที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมและมีบทบาท โดยเฉพาะองค์กรภาคประชาสังคมที่เคลื่อนไหวเก็บรวบรวม และจัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับผู้ประกันตนและลูกจ้างในระบบประกันสังคมอย่างต่อเนื่องและยาวนาน มีการติดตามสถานการณ์</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	5. งานเครือข่ายแรงงานนอกระบบ	- ถือเป็นงานที่ภาครัฐเปิดให้ภาคประชาชนร่วมให้ข้อมูล เสนอแนะ ข้อคิดเห็น และความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินการหรือการจัดบริการของหน่วยงานภาครัฐ (consultation) ผ่านการเปิดโอกาสให้เครือข่ายแรงงานนอกระบบที่มีการดำเนินงานขับเคลื่อนและผลักดันประเด็นเกี่ยวกับสิทธิของแรงงานนอกระบบให้เข้ามามีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ	แรงงาน ที่ควรได้รับการคัดสรรและคัดเลือกเข้าร่วมเป็นกรรมการในฝ่ายลูกจ้าง รวมถึงการเข้าไปร่วมในคณะกรรมการไตรภาคีเพื่อบริหารกองทุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนและลูกจ้างด้วย	
	6. งานจัดทำแผนงานและแนวทางการเข้าถึงระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบ	- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเข้าถึงระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบ		
<b>(3) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสวัสดิการและ	1. งานเครือข่ายมาตรฐานแรงงาน	- เป็นภารกิจด้านการกำกับ ควบคุม และบังคับใช้อำนาจตามกฎหมาย ซึ่งต้องใช้อำนาจตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในการตรวจ	- มูลนิธิที่ได้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในการศึกษาวิจัยและเผยแพร่ให้ความรู้ด้านแรงงาน เก็บรวบรวมสถิติและสภาพ	แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ปราบปรามประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัด



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>คุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. กำหนดและพัฒนามาตรฐานแรงงาน รวมทั้งการส่งเสริม กำกับ ดูแลให้การรับรอง สถานประกอบกิจการที่มีการบริหารจัดการตามมาตรฐานแรงงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานสากล</p> <p>2. คุ้มครองและดูแลแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนดและมีคุณภาพชีวิตที่ดี</p> <p>3. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์</p>		<p>มาตรฐานแรงงานของสถานประกอบการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำบัญชีเครือข่ายมาตรฐานแรงงานทั้งองค์กรภาคประชาสังคมที่จดทะเบียนและไม่จดทะเบียนกับกระทรวงแรงงานในระดับต่าง ๆ</li> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> <li>- การเปิดให้องค์กรภาคส่วนอื่นในระดับชาติและระดับระหว่างประเทศ และ/หรือในระดับพื้นที่ที่อยู่ในบริเวณสถานประกอบการ ร่วมเป็นเครือข่ายในการตรวจมาตรฐานสถานประกอบการ ถือเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management)</li> </ul>	<p>ปัญหาแรงงานและสะท้อนผ่านเอกสารเผยแพร่ เวทียวิชาการ และผลงานวิจัย เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิอารมณ์ พงศ์พันธ์</li> <li>- มูลนิธินิคม จันทรวิฑูร</li> <li>- มูลนิธิพิพิธภัณฑสถานไทย</li> <li>- มูลนิธิฟรีดริค เอแบร์ท (FES)</li> </ul> <p>- ในขณะเดียวกันก็มีองค์กรภาคประชาสังคมด้านแรงงานที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลจากผู้ใช้งานเกี่ยวกับสภาพการจ้าง สภาพการทำงาน และเคลื่อนไหวเรียกร้องและยื่นข้อเสนอต่อหน่วยงานในกระทรวงแรงงาน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการสมานฉันท์แรงงานไทย</li> <li>- เครือข่ายแรงงานนอกระบบ</li> <li>- สภาองค์กรลูกจ้างที่จดทะเบียนกับกระทรวงแรงงาน เช่น สภาองค์กรลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย สภาองค์กรลูกจ้างสมาพันธ์แรงงานแห่งประเทศไทย เป็นต้น</li> </ul>	<p>บริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเสริมสร้างภาคีเครือข่ายให้เกิดพลังร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>- การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและแข่งขันได้</li> <li>- การพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีธรรมาภิบาล</li> <li>- ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และให้บริการภาครัฐมีประสิทธิภาพและทันสมัย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎหมายว่าด้วย แรงงานทางทะเล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. พัฒนาระบบ และ</p>	<p>2. งานส่งเสริมและความรู้ด้านมาตรฐานแรงงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐยังคงเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมและให้ความรู้แก่สถานประกอบการในด้านมาตรฐานแรงงาน ถือเป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) ที่เป็นการกิจที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ เฉพาะทาง และอาจมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มย่านแรงงาน เช่น กลุ่มสหภาพแรงงานอ้อมน้อย-อ้อมใหญ่ กลุ่มสหภาพแรงงานย่านนวนคร กลุ่มสหภาพแรงงานภาคตะวันออก เป็นต้น</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่เป็นเครือข่ายแรงงานทั้งที่เกิดขึ้นโดยกระทรวงแรงงาน อย่าง “อาสาสมัครแรงงาน (อสร.)” และเครือข่ายแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ</li> </ul>	
<p>สนับสนุนการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานเอกชน ภาครัฐ และองค์กรที่อยู่ในกำกับของรัฐ</p> <p>5. ส่งเสริม พัฒนา และเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจด้านมาตรฐานแรงงาน การคุ้มครองแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ</p>	<p>3. งานพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ และแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- อาจเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตามช่องทางและกลไกที่กำหนด เช่น การให้ตัวแทนขององค์กรภาคส่วนอื่นเข้าร่วมกำหนดแนวทาง มาตรการ และวิธีการปฏิบัติงานด้านแรงงานสัมพันธ์ในฐานะตัวแทนผู้ใช้แรงงานในระบบและนอกระบบ รวมถึงเข้าร่วมพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ที่</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ความปลอดภัยในการทำงาน แรงงานสัมพันธ์ แรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และ สวัสดิการแรงงาน 5. ส่งเสริมและดำเนินการให้ มีการจัดสวัสดิการแรงงาน 6. ดำเนินการป้องกันและ แก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทแรงงาน และ ความไม่สงบด้านแรงงาน 7. พัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศด้านสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน จัดทำ แผนงาน และประสาน แผนปฏิบัติงานของกรมให้ สอดคล้องกับนโยบายและ ยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของ กระทรวง</p>	<p>4. งานป้องกันและแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งและข้อพิพาทแรงงาน</p>	<p>เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้แรงงานอย่าง แท้จริง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การร่วมให้ข้อมูล เสนอแนะข้อคิดเห็น และความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วน ได้เสียกับการดำเนินภารกิจหรือ การจัดบริการของหน่วยงานภาครัฐ (consultation) ผ่านการนำร่าง กฎหมายแรงงานสัมพันธ์ฉบับผู้ใช้ แรงงานเข้ามาประกอบการพิจารณา จัดทำร่างกฎหมายใหม่/ปรับปรุง แก้ไข และเปิดรับฟังแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น เพื่อให้ได้ร่างกฎหมาย</li> <li>- เป็นภารกิจด้านการจัดการข้อพิพาท ข้อร้องเรียน ที่ต้องอาศัยอำนาจทาง ปกครองของเจ้าหน้าที่รัฐหรือ พนักงานประนอมข้อพิพาทแรงงาน ตามกฎหมาย และเป็นการแก้ไข ความขัดแย้งระหว่างนายจ้างและ ลูกจ้าง ไม่สามารถเปิดให้ภาค ประชาชนร่วมในกิจกรรมหลักได้ (core service)</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่อาจเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมสามารถเข้ามาดำเนินการรับเรื่องราวรวบรวมข้อมูล และส่งต่อให้กับเจ้าหน้าที่รัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ เช่น การให้ตัวแทนองค์กรภาคส่วนอื่นที่ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งานร่วมในงานป้องกันและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านแรงงาน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการประណอมข้อพิพาท</li> </ul>		
	5. งานเครือข่ายความปลอดภัยแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างความรู้ความเข้าใจกับองค์กรภาคประชาสังคมให้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายความปลอดภัยแรงงานทั้งในและต่างประเทศ เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> <li>- การจัดทำทะเบียนบัญชีเครือข่ายความปลอดภัยแรงงานเพื่อร่วมดำเนินงานในภารกิจเกี่ยวกับ</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	6. งานเฝ้าระวังสุขภาพ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน	<p>ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานทั้งในและต่างประเทศ ถือเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้ความรู้และความเข้าใจแก่กลุ่ม/องค์กรของผู้ใช้แรงงานเกี่ยวกับมาตรฐานสถานประกอบการ และปัญหาสุขภาพที่อาจเกิดจากสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐาน เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> <li>- การให้องค์กรประชาสังคม โดยเฉพาะกลุ่มสหพันธ์ สมาพันธ์ สหภาพแรงงาน เครือข่าย ดำเนินการเฝ้าระวังและรายงานสถานการณ์</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	7. งานรณรงค์ ส่งเสริมความปลอดภัยแรงงาน	<p>สิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อสุขภาพของผู้ใช้แรงงาน ถือเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้ความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการทำงานแก่เครือข่ายความปลอดภัยแรงงาน เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> <li>- การให้เครือข่ายความปลอดภัยดำเนินกิจกรรมรณรงค์ และส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน ถือเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการ</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	8. งานพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยแรงงาน	<p>จัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้กองทุนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมาสนับสนุนการดำเนินงาน เป็นกระบวนการจัดบริการใช้งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเจ้าของภารกิจ</li> <li>- ถือภารกิจด้านการกำกับ ควบคุม และบังคับใช้กฎหมายที่ต้องอาศัยตัวแทนฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง รวมไปถึงผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย และมาตรฐานเข้ามาร่วมกำหนดแผนและนโยบายในการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยแรงงาน มีลักษณะในเชิงบังคับหรือใช้อำนาจทางปกครอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในกิจกรรมหลักได้ (core service)</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	9. งานเครือข่ายการคุ้มครองแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างเครือข่ายการคุ้มครองแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบในประเทศและต่างประเทศ โดยการให้ความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ของการมาร่วมเป็นเครือข่าย หน่วยงานภาครัฐอาจสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management) เช่น การจัดการอบรมแก่เครือข่ายคุ้มครองแรงงาน จากคู่มือเครือข่ายคุ้มครองแรงงาน เพื่อวางแนวทางการปฏิบัติงานในฐานะเครือข่ายคุ้มครองแรงงาน</li> <li>- การสนับสนุนกิจกรรมของเครือข่ายการคุ้มครองแรงงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในระดับพื้นที่ โดยเฉพาะแรงงานนอกระบบที่กระจายตัวอยู่ในทุกพื้นที่ โดยกระบวนการจัดบริการอาจใช้</li> </ul>		



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเจ้าของภารกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำบัญชีเครือข่ายคุ้มครองแรงงานโดยเฉพาะเครือข่ายที่มีศักยภาพให้เข้ามาร่วมวางแผนทางและกำหนดมาตรการคุ้มครองแรงงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> </ul>		
	10. งานป้องกันและแก้ไขปัญหาการคุ้มครองแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้องค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานอยู่แล้วในการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีผู้ใช้แรงงานถูกละเมิดสิทธิการถูกเลิกจ้าง การกระทำที่ไม่เป็นธรรมจากนายจ้างให้ดำเนินงานต่อไปและการเปิดโอกาสให้ตัวแทนขององค์กรผู้ใช้แรงงานที่ดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการคุ้มครองแรงงานเข้ามาร่วมเจรจาและวางแผนทาง</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>การป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้แรงงานถือเป็นการเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</p>		
	<p>11. งานจัดสวัสดิการแรงงานในระบบ</p> <p>(1) งานจัดสวัสดิการด้านสังคม</p> <p>(2) งานจัดสวัสดิการด้านสุขภาพ</p> <p>(3) งานศูนย์เด็กเล็กในบริเวณโรงงาน</p> <p>- เป็นภารกิจด้านการให้บริการสาธารณะพื้นฐานของรัฐเพื่อให้เกิดระบบสวัสดิการแก่ผู้ใช้แรงงานที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย</p>	<p>- การให้องค์กรภาคประชาสังคมระดับสหพันธ์หรือสมาพันธ์ที่มี การรวมกลุ่มหลายองค์กรแรงงานเข้าด้วยกันมาร่วมวางแผนและรับฟังปัญหาในกลุ่มเพื่อกำหนดการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อเท็จจริง ถือเป็น การร่วมระบุปัญหา กำหนด เป้าหมาย ตัดสินใจ ที่มีผลต่อทิศทางนโยบายสาธารณะ (public decision-making)</p> <p>- การดำเนินกระบวนการจัดบริการใช้งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเจ้าของภารกิจ อาทิ การสนับสนุนการจัดกิจกรรมขององค์กร</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ภาคประชาสังคมในการจัดสวัสดิการด้านสังคมและสุขภาพแก่ผู้ใช้แรงงานหรือการนำงบประมาณจากกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาบริหารจัดการตามวัตถุประสงค์ของกองทุน ซึ่งมีตัวแทนองค์กรผู้ใช้แรงงานเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการไตรภาคีในกองทุนดังกล่าว เป็นต้น</p> <p>- การเปิดโอกาสให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีประสบการณ์การดำเนินงานด้านการดูแลเด็ก มีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) มาดำเนินกิจกรรมในเรื่องศูนย์เด็กเล็กบริเวณโรงงานที่มีการศึกษาจากบริเวณโรงงานแล้วว่ามีปริมาณเด็กเล็กที่ต้องได้รับการดูแลระหว่างผู้ปกครองต้องประกอบอาชีพในโรงงาน</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	<p>12. งานจัดสวัสดิการแรงงานนอกระบบ เป็นการสนับสนุนและส่งเสริมการสร้างเครือข่ายแรงงานนอกระบบ ทั้งที่มีอยู่แล้วและยังไม่มีการรวมตัวกัน เพื่อให้มีศักยภาพในการต่อรองและนำเสนอสวัสดิการที่เหมาะสม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดจำเป็นต้องร่วมกับเครือข่ายแรงงานนอกระบบที่มี การดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ ทำความเข้าใจและตกลงกันเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการแก่แรงงานนอกระบบ โดยอาจเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</li> <li>- การจัดวางแนวทางการบริหารจัดการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานให้ครอบคลุมถึงแรงงานนอกระบบที่ไม่มีสถานประกอบการหรือผู้ค้าประกัน แต่มีรายได้ที่มั่นคงหรือเกณฑ์รายได้ที่สม่ำเสมอในการประกอบอาชีพ เป็นการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย เพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(4) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานทดสอบฝีมือแรงงานและการทดสอบฝีมือแรงงาน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และแนวทางในการพัฒนากำลังแรงงานของประเทศ ตลอดจนประสานแผนการฝึกอาชีพ</p>	<p>1. งานสำรวจความต้องการในการพัฒนาอาชีพ</p> <p>2. งานอบรมฝีมือแรงงานให้กับคนทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ถือเป็นภารกิจด้านการสนับสนุนข้อมูลแก่หน่วยงานของรัฐเพื่อนำมาจัดวางแผนและแนวนโยบายในการบริหารงานด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน</li> <li>- การให้ความรู้ทั้งกับเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานและบุคลากรภาคส่วนอื่นเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นต่อการพัฒนาอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</li> <li>- ถือเป็นภารกิจหลักของหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงานทั้งสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคและศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด</li> <li>- การสนับสนุนและส่งเสริมผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์การพัฒนาอาชีพของภาคส่วนอื่น ซึ่งบางส่วนได้เข้ามา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นประเภทสมาคมวิชาชีพสามารถเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะในการเพิ่มศักยภาพแรงงานในการพัฒนาฝีมือแรงงานที่มีลักษณะเฉพาะต้องอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญเฉพาะด้าน รวมไปถึงสามารถเป็นหน่วยในการจัดการแข่งขันและทดสอบมาตรฐาน เนื่องจากเป็นกลุ่มองค์กรวิชาชีพที่มีการรับรองสถานะวิชาชีพอยู่แล้ว ควรเข้ามาร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในงานดังกล่าวด้วย</li> <li>- ในปัจจุบันหน่วยราชการของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในระดับพื้นที่ได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั้งระดับอุดมศึกษาและระดับอาชีวศึกษาได้เข้ามาช่วยฝึกอาชีพ</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้องกับทางด้านบริการทางสังคมแก่กลุ่มเป้าหมายเฉพาะ และมีการทำงานกับกลุ่มเป้าหมายอยู่แล้วในการพัฒนาอาชีพ เช่น</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบมาตรฐานและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ให้ครอบคลุมสาขาอาชีพและอุตสาหกรรมสำคัญ</li> <li>- ส่งเสริมการจัดทำและการใช้มาตรฐานในการพัฒนาฝีมือแรงงานและการจ้างงาน</li> <li>- ส่งเสริมการแข่งขันฝีมือแรงงานทุกระดับ</li> <li>- พัฒนาสมรรถนะแรงงานใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ของทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>3. จัดทำและพัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและความต้องการของตลาดแรงงาน การจัดงานแข่งขันฝีมือแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ พัฒนาระบบการรับรองความรู้ความสามารถ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน</p> <p>4. ส่งเสริมและพัฒนาระบบและรูปแบบการพัฒนากำลังแรงงาน การพัฒนาศักยภาพแรงงาน และผู้ประกอบการ การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการออกหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือ</p>		<p>ร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้อยู่แล้ว เช่น ปรชาษฐ์ชาวบ้าน สมาคม วิชาชีพ โดยหน่วยงานภาครัฐเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ</li> <li>- มุลนิธิพัฒนาคคนพิการไทย</li> <li>- มุลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย</li> <li>- มุลนิธิพัฒนางานผู้สูงอายุ</li> <li>- มุลนิธิศูนย์รวมมิตรเพื่อเด็กและเยาวชน</li> <li>- มุลนิธิเด็ก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับฝีมือแรงงานจาก 1.0 2.0 และ 3.0 สู่งาน 4.0</li> <li>- พัฒนาระบบ รูปแบบ การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน</li> <li>- พัฒนาและสร้างนวัตกรรมพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการกิจการจากระดับ 1.0 2.0 และ 3.0 สู่งาน 4.0</li> </ul>
	<p>3. งานอบรมฝีมือแรงงานให้กับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เช่น คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส คนต่างด้าว</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำแผนงานและเตรียมการอบรมให้กับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่จำเป็นต้องอาศัยผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย และความจำเป็นในการอบรมที่อาจต้องลดขั้นตอนหรือบางกระบวนการ การดัดแปลงเครื่องมือที่จะเป็นประโยชน์ในการฝึกอาชีพให้กับกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว</li> <li>- เป็นการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ เช่น การส่งเสริมบุคลากรขององค์กรภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพในการฝึกอาชีพอยู่ให้ดำเนินการต่อไป เช่น การฝึก</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ สตรี เยาวชน คนพิการและผู้สูงอายุ</li> <li>- สนับสนุนผลิตภาพแรงงานและขีดความสามารถในการแข่งขันของสถานประกอบการกิจการ</li> <li>- บริหารกองทุนให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>- สนับสนุนและส่งเสริมให้สถานประกอบการจัดฝึกอบรม</li> <li>- พัฒนากลไกความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับระบบการบริการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>แรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>5. ส่งเสริมและประสานความร่วมมือให้ภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมฝีมือแรงงานมาตรฐานฝีมือแรงงาน การรับรองความรู้ความสามารถ และการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน</p> <p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ การพัฒนากำลังแรงงานของประเทศ</p>	<p>4. งานพัฒนาหลักสูตรการฝึกอาชีพ</p>	<p>อาชีพคนพิการ และควรสนับสนุนบุคลากรดังกล่าวมาช่วยฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ หรือการเผยแพร่ความรู้และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอาชีพให้กับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะได้มีโอกาสมีงานทำและมีรายได้</p> <p>- การสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และครอบคลุมกำลังแรงงานซึ่งมีศักยภาพแตกต่างกัน รวมถึงการประสานและนำหลักสูตรที่องค์กรภาคส่วนอื่นซึ่งมีประสิทธิภาพและมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่ามาร่วมปรับประยุกต์หรือทำข้อตกลงร่วมเพื่อจัดทำหลักสูตรร่วมกัน และการสนับสนุนและส่งเสริมหลักสูตรการพัฒนาอาชีพของภาคส่วนอื่นและเข้าร่วมฝึกอบรมกับองค์กรดังกล่าวเพื่อเรียนรู้และนำมาพัฒนาศักยภาพ</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาระบบการวิจัยพัฒนาฝีมือแรงงาน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	5. งานทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	<p>ของหน่วยงานภาครัฐเอง เช่น หลักสูตรการฝึกอาชีพเพื่อคนพิการ เป็นภารกิจที่เปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากเป็นภารกิจหลักตามกฎหมายของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นภารกิจที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยเฉพาะ</li> <li>- หากเปิดให้องค์กรภาคส่วนอื่นเข้ามาร่วมทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ควรเป็นองค์กรภาคส่วนอื่นระดับชาติที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับมาตรฐานฝีมือแรงงานและหากมีผลความสำเร็จที่ได้มีการดำเนินจัดงานทดสอบฝีมือแรงงาน ควรมีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>		



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	6. งานเครือข่ายฝีมือแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันที่หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นที่ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาฝีมือแรงงานได้เข้ามาร่วมดำเนินงานเป็นเครือข่าย อาจเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</li> <li>- การจัดทำฐานข้อมูล สํารวจ ทั้งในรูปบุคลากร องค์กรภาคส่วนอื่นที่ดำเนินการฝึกอาชีพ ให้เป็นเครือข่ายพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกัน หรือการสร้างความตกลงและทำคู่มือการทำงานของเครือข่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อจัดแบ่งภารกิจที่เหมาะสมกับแต่ละองค์กรให้ไป เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วม ผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	7. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน	- ถือเป็นศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาอาชีพที่ทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคประชาสังคมมีการจัดตั้งเป็นศูนย์ของตนเอง หรือมีหลักสูตรเพื่อพัฒนาอาชีพให้กับกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานที่สามารถให้องค์กร/บุคลากรของภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการหรือดำเนินงานร่วมกัน ถือเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชน (กลุ่ม/ชุมชน/องค์กรภาคประชาสังคม) ร่วมวางแผน ร่วมออกแบบ ร่วมให้บริการ และร่วมติดตามประเมินผล (co-commissioning + co-design + co-delivery + co-assessment)		
(5) กรมการจัดหางาน ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน	1. งานให้บริการแนะแนวอาชีพ	- ถือเป็นงานบริการขั้นพื้นฐานที่ต้องส่งเสริมให้เกิดการมีงานทำแก่คนที่อยู่ในวัยกำลังแรงงาน และเป็นงานที่อาสาสมัครแรงงานดำเนินการตาม	- ไม่ปรากฏองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานโดยตรงในการเป็นศูนย์ให้บริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา	แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมการจัดหางาน ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทาง

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานและแนวโน้มความต้องการแรงงาน และเป็นศูนย์ทะเบียนข้อมูลตลาดแรงงาน</p> <p>3. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านการจัดหางาน จัดทำและประสานแผนการปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวง</p>	<p>2. งานเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน</p>	<p>แนวนโยบายและการมอบหมายภารกิจจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ถือเป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) ที่ให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้เครือข่ายองค์กรภาคประชาสังคมที่มีการรวมกลุ่มกระจัดกระจายอยู่ในระดับพื้นที่เข้ามาเรียนรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการแนะแนวและประโยชน์ต่อการส่งเสริมการมีงานทำแก่ประชาชนที่ต้องการเข้าสู่ตลาดแรงงาน เป็นการเปิดให้ประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</li> <li>- การอบรมและให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์กรภาคประชาสังคมที่อยู่ในพื้นที่ ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน รวมถึงให้อาสาสมัคร</li> </ul>	<p>แนะแนวอาชีพแก่ประชาชน ยกเว้นกลุ่มองค์กรชุมชนที่ปรากฏในระดับหมู่บ้าน ตำบล ที่ให้คำปรึกษาในการรวมกลุ่มอาชีพต่าง ๆ</p>	<p>การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการส่งเสริมการมีงานทำและคุ้มครองคนหางานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>- ส่งเสริมเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพและมีส่วนร่วมในการบริหารตลาดแรงงาน</li> <li>- ส่งเสริมเครือข่ายจัดหางาน และคุ้มครองคนจัดหางาน</li> <li>- พัฒนาศักยภาพเครือข่ายการแนะแนวอาชีพ</li> <li>- พัฒนาระบบบริหารข้อมูลตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลให้สนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- การบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
รวมทั้งกำหนดมาตรฐานอาชีพและอุตสาหกรรม 4. ให้คำปรึกษา ส่งเสริม และให้บริการแนะแนวอาชีพตามแนวนัดให้แก่ประชาชน		แรงงานที่มีศักยภาพช่วยเผยแพร่และถ่ายทอดข้อมูลความต้องการประเภทของกำลังแรงงานซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ยังมีการสร้างความรู้และแนวทางการติดตามสถานการณ์ตลาดแรงงานให้กับบุคลากรขององค์กรภาคประชาสังคมเพื่อมาช่วยวางระบบจัดหางานให้กับผู้ต้องการเข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยถือเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจที่ได้ภายใต้มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม และทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- พัฒนาระบบบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวให้มีประสิทธิภาพ</li> </ul>
	3. งานดูแลและให้ความช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวในการประกอบอาชีพ	- ถือเป็นภารกิจที่ให้บริการแก่แรงงานต่างด้าว ซึ่งต้องอาศัยการติดต่อประสานงาน การทำความเข้าใจในบางพื้นที่ของการให้บริการจำเป็นต้องใช้ล่ามในการสื่อสาร การจัดทำใบอนุญาต การติดตาม ตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย มีลักษณะ		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ในเชิงบังคับหรือการใช้อำนาจทางปกครอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในกิจกรรมหลักได้ (core service)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้องค์กรภาคประชาสังคมที่ให้ความช่วยเหลือและดูแลแรงงานต่างด้าวได้เข้ามามีบทบาทร่วมให้บริการ ทั้งที่เป็นคนต่างด้าว อพยพหรือเกิดในประเทศไทย และต้องการหางานทำ แต่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนเข้าสู่ระบบการทำงานตามกฎหมาย เช่น เรื่องใบอนุญาต ระยะเวลา เอกสารหลักฐาน การกรอกข้อมูล ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ถือเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> <li>- การสร้างความรู้ความเข้าใจและความร่วมมือกันทั้งอาสาสมัคร</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>แรงงาน อาสาสมัครสาธารณสุข            แรงงานต่างด้าว องค์กรภาค            ประชาสังคมระดับชาติที่มีการดำเนิน            กิจกรรมในระดับพื้นที่ เพื่อร่วมมือกัน            ส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือใน            การประกอบอาชีพของคนต่างด้าวที่            ถูกกฎหมาย รวมทั้งการสร้างความรู้            ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของแรงงาน            ต่างด้าวในกองทุนผู้ประกันตนคน            ต่างด้าว โดยภาคประชาชนมี            ส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึง            ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของ            ภาครัฐ (information)</p>		
	<p>4. งานต่ออายุและขึ้นทะเบียน            ใบอนุญาตการทำงานของแรงงาน            ต่างด้าว</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่กฎหมายกำหนดให้เป็น                อำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ                โดยเฉพาะ เช่น การอนุมัติ อนุญาต                การจัดการเรื่องการต่ออายุและขึ้น                ทะเบียนใบอนุญาตทำงานของคน                ต่างด้าว</li> <li>- กระบวนการจัดการใช้งบประมาณ                สนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>เจ้าของภารกิจ ผ่านการนำงบประมาณมาสนับสนุนการส่งเสริมและให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์กร</p> <p>ภาคประชาสังคมจากกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับไปนอกราชอาณาจักร กรณีที่พบคนต่างด้าวหลบหนีเข้ามาเมืองและเข้ามาทำงานอย่างผิดกฎหมาย</p>		

16) กระทรวงวัฒนธรรม

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง วัฒนธรรม พ.ศ. 2562</p> <p>มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. จัดทำและพัฒนา ยุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง ตามนโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวง และนโยบายของรัฐมนตรี ประสานแผนการปฏิบัติราชการและเสนอแนะนโยบายในการตั้งและจัดสรร</p>	<p>1. เป็นงานอำนาจการสนับสนุน การบริหารงานแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามาร่วมดำเนินงานได้</p> <p>2. เป็นงานเชิงนโยบายที่ต้องอาศัยทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะของเจ้าหน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในประเด็นนโยบายสาธารณะ</li> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานในระดับภูมิภาคของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรมอย่างสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดที่มีรูปแบบการทำงานเปิดให้ภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เช่น สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดขอนแก่น ในโครงการชุมชนคุณธรรมวัดคู่ประภายี ร่วมใจสืบสานศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยพลังบวร</li> </ul>	<p>แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม<sup>1</sup> ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาคือความร่วมมือในการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างประเทศในระดับประชาชน องค์กรและรัฐ ทั้งในระดับทวิภาคี และพหุภาค</li> <li>- ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม เพื่อให้ทราบสถานะหรือปรากฏการณ์ทางวัฒนธรรม และพยากรณ์แนวโน้มของการเบี่ยงเบนทางวัฒนธรรม</li> </ul>

<sup>1</sup> กระทรวงวัฒนธรรม, วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง, <[https://www.m-culture.go.th/th/article\\_view.php?nid=1548](https://www.m-culture.go.th/th/article_view.php?nid=1548) > [เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2565]



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>งบประมาณประจำปี รวมทั้งติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>2. แลกเปลี่ยนนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการในระดับกระทรวง</p> <p>3. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม ตลอดจนผลงานของกระทรวง</p> <p>5. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งการประสานการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง</p> <p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเป็นศูนย์</p>				<p>เผยแพร่หรือแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้ทราบ รวมทั้งผลกระทบที่เกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ต่อวัฒนธรรมและสังคมไทย</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพความรู้และแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมในทุกจังหวัดทั่วประเทศ</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานของสภาวัฒนธรรมจังหวัด สภาวัฒนธรรมอำเภอและสภาวัฒนธรรมตำบล รวมทั้งหน่วยงานอื่นที่ดำเนินงานด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมในทุกจังหวัดทั่วประเทศ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรมและการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</li> <li>- บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ ภาคประชาชนมีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของ ภาคประชาชนในการเข้ามามี ส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้น ประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผน ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ข้อมูลกลางเพื่อสนับสนุน การบริหารงานของกระทรวง และให้บริการคั่นคว่าแก่ หน่วยงานของรัฐและ ประชาชน</p> <p>7. ดำเนินการเกี่ยวกับงาน ความร่วมมือความสัมพันธ์ กับต่างประเทศด้าน วัฒนธรรม</p> <p>8. ศึกษาและวิเคราะห์แนวโน้ม ของปัญหาการเบี่ยงเบนทาง วัฒนธรรม และประสานให้ เกิดเครือข่ายความร่วมมือ กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ทุกส่วนในการป้องกันแก้ไข ปัญหาและพัฒนาสังคม ร่วมกัน รวมถึงการเฝ้าระวัง ทางวัฒนธรรม</p> <p>9. ดำเนินการและส่งเสริม การพัฒนาสื่อปลอดภัยและ</p>				

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>สร้างสรรค์ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์แห่งชาติ พ.ศ. 2551</p> <p>10. ดำเนินการเกี่ยวกับงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน</p>				
<p><b>(2) สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดให้มีหอศิลป์เพื่อเผยแพร่งานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</p> <p>2. ประสานงานเครือข่ายองค์กรศิลปวัฒนธรรมทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ</p>	<p>1. งานเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และจัดแสดงศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</li> <li>- ภาคประชาสังคมสามารถร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการได้ในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานสนับสนุนผ่านกองทุนส่งเสริมศิลปร่วมสมัย แก่งานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย และเพิ่มพูนมูลค่าทางเศรษฐกิจตลอดจนพัฒนาภูมิปัญญาที่จะนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในสังคม</li> </ul>	<p>นโยบายและยุทธศาสตร์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย (พ.ศ. 2560-2564) ของสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนทุกภาคส่วนให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนางานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย ทั้งในและต่างประเทศ</li> <li>- ศึกษา วิจัย และส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้ศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย ด้านงานสร้างสรรค์วิชาการทางศิลปะ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. จัดให้มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</p> <p>4. ศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้สติปัญญาและการประยุกต์ใช้งานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</p> <p>5. ระดมทรัพยากรและจัดให้มีกองทุนหรือแหล่งทุนด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</p> <p>6. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายแผนงานและยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</p> <p>7. ส่งเสริมสนับสนุนและเผยแพร่กิจกรรมสร้างสรรค์งานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</p>				<p>และนวัตกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</p> <p>- สื่อสารและประชาสัมพันธ์ การจัดแสดงงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัยเชิงรุก เพื่อเพิ่มจำนวนผู้สนใจในงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย</p>
<p><b>(3) กรมส่งเสริมวัฒนธรรม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมวัฒนธรรม</p>	<p>1. งานจัดกิจกรรมระหว่างเครือข่ายเพื่อการอนุรักษ์ ฟื้นฟู พัฒนาสร้างสรรค์ สืบทอดและเฟื่องรังทางวัฒนธรรม</p>	<p>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production)</p>	<p>- ภารกิจเกี่ยวกับวัฒนธรรมของกระทรวงวัฒนธรรมในการสร้างเครือข่ายเพื่อดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการสืบสานและทำนุบำรุง</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)) ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยวัฒนธรรมแห่งชาติ และกฎหมายว่าด้วยภาพยนตร์และวีดิทัศน์</li> <li>2. ศึกษาวิจัยและเผยแพร่องค์ความรู้ทางวัฒนธรรม</li> <li>3. ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของสภาวัฒนธรรม เครือข่ายวัฒนธรรมและแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม</li> <li>4. เป็นศูนย์กลางในการศึกษารวบรวมเผยแพร่และให้บริการสารสนเทศและกิจกรรมทางวัฒนธรรม</li> <li>5. ส่งเสริมกระบวนการถ่ายทอดและเรียนรู้คุณค่าทางวัฒนธรรม</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจเชิงสนับสนุนให้เครือข่ายด้านวัฒนธรรมเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ การระดมทรัพยากรเพื่อการอนุรักษ์ ฟื้นฟู พัฒนา สร้างสรรค์ทางวัฒนธรรม โดยหน่วยงานภาครัฐควรต้องพัฒนาระบบกลไกความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรมภายใต้รูปแบบที่ปรากฏอยู่แล้ว ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น แนวทางการบริหารจัดการโครงการร่วมกัน เป็นต้น</li> </ul>	<p>วัฒนธรรม อาศัยกลไก “สภาวัฒนธรรม”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมส่งเสริมวัฒนธรรมนำเสนอโครงการตัวอย่างของการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (collaboration) คือ โครงการพัฒนาแหล่งศิลปวัฒนธรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยว ชุมชน ในปี พ.ศ. 2559 มีชุมชนที่มีศักยภาพ ประสบการณ์ และรูปแบบการบริหารจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนผ่านการคัดเลือก จำนวน 10 แห่ง ตัวอย่างเช่น ชุมชนท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมบ้านแหลมมะขาม อ.แหลมงอบ จ.ตราด เป็นชุมชนเก่าแก่ที่ตั้งมากกว่า 100 ปี ประกอบอาชีพทำประมง ทำนา และทำสวน ชุมชนยังคงอนุรักษ์วิถีชีวิตและประเพณีวัฒนธรรมอันดีแบบชาวบ้านริมฝั่งทะเล โดยมีต้นทุนทางวัฒนธรรม แหล่งท่องเที่ยวทาง</li> </ul>	<p>สาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรหรือหน่วยงานทางวัฒนธรรมใหม่ ๆ เข้ามาเป็นเครือข่ายและดำเนินงานทางวัฒนธรรมร่วมกับ สวธ. ได้อย่างเข้มแข็ง</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานทางวัฒนธรรมของเครือข่ายในทุกกระดับให้มีความเข้มแข็ง</li> <li>- พัฒนาศักยภาพเครือข่ายในการดำเนินงานวัฒนธรรม</li> <li>- สร้างกลไกการบูรณาการงานวัฒนธรรมร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ</li> <li>- นำองค์ความรู้หรือข้อมูลจากภาคีเครือข่ายมาใช้ประโยชน์</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานและพัฒนาการทำงาน และสร้างการเข้าถึงประชาชนและกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. สนับสนุนส่งเสริมและประสานการดำเนินงานทางวัฒนธรรม</p> <p>7. ส่งเสริมและดำเนินการปกป้องคุ้มครองมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรมทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ</p> <p>8. ส่งเสริมดำเนินการยกย่องเชิดชูเกียรติและสนับสนุนการดำเนินงานของศิลปินแห่งชาติ ผู้ทรงคุณวุฒิทางวัฒนธรรมและบุคคลที่มีผลงานดีเด่นทางวัฒนธรรม</p> <p>9. เสริมสร้างค่านิยมอันดีงามและเหมาะสมกับสังคมไทย</p> <p>10. จัดทำโครงการและแผนปฏิบัติงานส่งเสริมพัฒนาป้องกันและแก้ไขปัญหาทางวัฒนธรรม</p>			<p>ธรรมชาติ และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการถ่ายทอดรุ่นสู่รุ่นขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาในรูปแบบกลุ่มเครือข่าย หรือประชาสังคม โดยกรมฯ ได้มีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีเวทีและเชื่อมโยงการทำงานของภาคที่มาจากภาคประชาชน/ชุมชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแล อนุรักษ์ สืบสาน และเป็น “เจ้าของวัฒนธรรม” ผ่านกลไกคณะกรรมการสภาวัฒนธรรมจังหวัด/ตำบล ที่มีภาคีจากภาคส่วนต่าง ๆ ได้แก่ ผู้นำชุมชน/ท้องถิ่น ปราชญ์ชาวบ้าน นักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ ภาคประชาสังคม รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เข้ามาเป็นภาคี/เครือข่ายทำงานร่วมกัน ร่วมกันสำรวจความพร้อมของพื้นที่ด้านวัฒนธรรม จัดเวทีประชาคม วิเคราะห์แนวทางการขับเคลื่อน</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
11. ระดมทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานทางวัฒนธรรม			<p>และมีการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมตลอดจนผลกระทบต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานร่วมกับชุมชนนำไปสู่แผนการดำเนินงานร่วมกัน จนได้รับรางวัลระดับดีเด่นในการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ประจำปี พ.ศ. 2560 จากสำนักงาน ก.พ.ร.</p> <p>- โครงการถนนสายวัฒนธรรม: อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร ได้รับรางวัลประเภทรางวัลสมฤทธิผล ประชาชนมีส่วนร่วม ระดับดี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ได้ดำเนินโครงการ “ถนนสายวัฒนธรรม” มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ที่มีความพร้อม มีเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมในท้องถิ่นโดดเด่นอย่างเป็นรูปธรรม และในกรณีพื้นที่</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
			<p>อ.ตะพานหิน ซึ่งเคยเจริญรุ่งเรืองเกิดจากนักธุรกิจที่เกิดขึ้นที่ต้องการพัฒนาบ้านเกิดจึงทำเอกลักษณ์ที่โดดเด่นให้กลับมาเป็นจุดเด่นอีกครั้ง ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน เครือข่ายต่าง ๆ ในพื้นที่ เช่น เทศบาลเมืองตะพานหิน มูลนิธิ อินเทอร์เน็ตให้ใจ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา กำนันผู้ใหญ่บ้าน กลุ่มอาชีพ สัมมาชีพในชุมชน กลุ่มผู้ประกอบการ OTOP เป็นต้น ได้ค้นหาความต้องการ วิเคราะห์จุดเด่นในวัฒนธรรมท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ชุมชน โดยชุมชน/เครือข่ายในพื้นที่จัดประชุม ค้นหาที่มา/ปัญหา และนำมาสู่การจัดถนนสายวัฒนธรรม ตะพานหิน</p>	



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(4) กรมศิลปากร</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560</p> <p>มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยโบราณสถาน โบราณวัตถุศิลปวัตถุและพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ</p> <p>กฎหมายว่าด้วยการจัดแจ้งการพิมพ์ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ดำเนินการบำรุงรักษาอนุรักษ์ฟื้นฟูส่งเสริมสร้างสรรค์ให้การศึกษาบรมเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญเผยแพร่ศิลปวิทยาการและมรดกทางวัฒนธรรมของชาติ</p>	<p>1. งานวิชาการด้านการพัฒนาสร้างสรรค์ ถ่ายทอด และเผยแพร่องค์ความรู้</p> <p>2. งานบริหารจัดการแหล่งโบราณสถาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production)</li> <li>- เป็นภารกิจเชิงวิชาการที่องค์กรภาคประชาสังคมสามารถดำเนินการได้โดยอิสระ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐสามารถเป็นผู้สนับสนุนทรัพยากรด้วยการวิเคราะห์ต้นทุนการดำเนินการ กิจกรรม พร้อมกับการสร้างเกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติและศักยภาพขององค์กรภาคประชาสังคมที่มีความเหมาะสมด้วย</li> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> <li>- เป็นภารกิจเชิงการบริหารจัดการกิจกรรมและองค์กร สามารถให้องค์กรภาคประชาสังคมร่วมดำเนินการได้ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐควรต้องสร้างความรู้ความเข้าใจกับ</li> </ul>	<p>ปัจจุบันไม่ปรากฏความร่วมมือขององค์กรภาคประชาสังคมในการดำเนินกิจกรรมกับกรมศิลปากรในระดับพื้นที่ อย่างไรก็ตาม จากการสำรวจองค์กรภาคประชาสังคมก็ปรากฏองค์กรที่ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรม ประเพณี รวมถึงกิจกรรมเชิงวิชาการในด้านประวัติศาสตร์การอนุรักษ์ มรดกทางวัฒนธรรมของชาติ ซึ่งดำเนินกิจกรรมคู่ขนานไปกับภาครัฐ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายเยาวชนสืบสานภูมิปัญญา</li> <li>- มูลนิธิเล็ก-ประไพ วิริยะพันธุ์</li> <li>- สยามสมาคมในพระบรมราชูปถัมภ์</li> <li>- คณะทำงานกลุ่มอนุรักษ์และฟื้นฟูชุมชนเจริญไชย</li> <li>- กลุ่มรักษามรดกเมืองเชียงใหม่</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมศิลปากร ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้บนความหลากหลายทางศาสนาและวัฒนธรรม</li> <li>- สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมการเกิดสังคมพหุวัฒนธรรมในพื้นที่</li> <li>- สร้างความเข้าใจและการรับรู้แก่ประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องถึงการอยู่ร่วมกันภายใต้พหุวัฒนธรรม</li> <li>- พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมเพื่อเชื่อมโยงการท่องเที่ยวพื้นที่ระดับภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ในด้านพิพิธภัณฑ์โบราณคดี โบราณสถานภาษาไทย วรรณกรรมประวัติศาสตร์ ชนบทธรรมเนียมจารีตประเพณี หอสมุดแห่งชาติหอจดหมายเหตุแห่งชาติ นาฏศิลป์ ดุริยางคศิลป์ คีตศิลป์ สถาปัตยกรรมและศิลปกรรม</p> <p>3. ดำเนินการศึกษาค้นคว้า วิจัยและเป็นศูนย์ข้อมูลเพื่อ สืบทอดมรดกทางวัฒนธรรม</p>		<p>ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการแสวงหา องค์กรภาคประชาสังคมที่มีศักยภาพ เพื่อคัดเลือกเป็นหน่วยงานนำร่อง ในการบริหารจัดการ พร้อมกับ การพัฒนาตัวแบบกลไกความร่วมมือ อันได้แก่ การวิเคราะห์ต้นทุนของ บริการ การพิจารณาคุณสมบัติและ ศักยภาพขององค์กรภาคประชาสังคม การจัดสรรทรัพยากร การถ่ายทอด ความรู้และทักษะที่จะส่งเสริม กิจกรรมให้ดำเนินการกิจดังกล่าวได้</p>	<p>- สมาคมอนุรักษ์ศิลปกรรมและ สิ่งแวดล้อม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุง พัฒนา เสริมสร้างภาพลักษณ์ แหล่งท่องเที่ยวทางศิลปวัฒนธรรม</li> <li>- ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย องค์ความรู้ ด้านมรดกศิลปวัฒนธรรม</li> <li>- พัฒนาระบบการให้บริการด้าน ศิลปวัฒนธรรมในรูปแบบดิจิทัล</li> <li>- สำรวจ ขึ้นทะเบียน บูรณะ ซ่อมแซม ดูแลรักษา โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และเอกสารจดหมายเหตุ</li> <li>- การสร้างสรรค์ สืบสานและเผยแพร่ ศิลปวิทยาการและมรดกทาง ศิลปวัฒนธรรม</li> </ul>
<p>ด้านการพิพิธภัณฑ์โบราณคดี โบราณสถาน ภาษาไทย วรรณคดี ประวัติศาสตร์ ชนบทธรรมเนียมจารีตประเพณี หอสมุดแห่งชาติหอจดหมายเหตุแห่งชาตินาฏศิลป์ ดุริยางคศิลป์ คีตศิลป์ สถาปัตยกรรมและศิลปกรรม</p> <p>4. กำกับดูแลการดำเนินงาน ด้านศิลปวัฒนธรรมของชาติ</p>	<p>3. งานดูแลรักษาและอนุรักษ์ โบราณสถาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มี ศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> <li>- การร่วมปฏิบัติงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น อาสาสมัครระดับชุมชนทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน และ อยู่ภายใต้การกำกับรูปแบบและ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และ ปรับปรุงแหล่งเรียนรู้และแหล่ง ศิลปวัฒนธรรม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>วิธีการทำงานของหน่วยงาน (co-operation)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจสนับสนุนงานดูแลรักษาและอนุรักษ์โบราณสถาน ในชุมชนของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสามารถให้องค์กรภาคประชาสังคมดำเนินการได้ ภายใต้เงื่อนไขหลักวิธีปฏิบัติที่ร่วมกำหนดขึ้น พร้อมกับการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโบราณสถาน คุณค่าของโบราณสถาน รวมทั้งการพัฒนาตัวแบบความร่วมมือ</li> </ul>		
<p><b>(5) กรมการศาสนา</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ. 2557 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทำนุบำรุงส่งเสริมเพื่อพัฒนาความรู้คู่คุณธรรม</li> <li>2. เสริมสร้างศีลธรรมปลุกฝังคุณธรรมและจริยธรรม</li> </ol>	<p>1. งานเสริมสร้างทำนุบำรุงกิจกรรมทางศาสนา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อาจมีเพียงการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการเกี่ยวกับกิจกรรมด้านศาสนา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนใหญ่เป็นลักษณะการเข้าร่วมประกอบพิธีกรรมสำคัญ หรืองานสำคัญที่เกี่ยวข้องกับศาสนาต่าง ๆ เป็นสำคัญ</li> </ul>	<p>แผนยุทธศาสตร์ปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ของกรมการศาสนา ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านศาสนาเพื่อร่วมเทิดทูนสถาบันหลักของประเทศ</li> <li>- ปฏิบัติงานเพื่อสนองงานพระราชพิธีการบำเพ็ญพระราชกุศล รัฐพิธี</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมกิจการฮัจญ์รวมทั้งกฎหมายและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. ส่งเสริมดูแลรักษาและทำนุบำรุงศาสนสถานและศาสนวัตถุ</p> <p>5. ให้การอุปถัมภ์พระพุทธศาสนาและศาสนาอื่น ๆ ที่ทางราชการรับรองและสนับสนุนการดำเนินการขององค์การศาสนา</p>				<p>และศาสนพิธีให้สมพระเกียรติตามโบราณราชประเพณี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการนำหลักธรรมทางศาสนา พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม แก่เด็ก เยาวชน และประชาชน</li> <li>- พัฒนากลไกและยกระดับการบริหารจัดการด้านศาสนา</li> <li>- ส่งเสริมศาสนสถานให้มีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติศาสนกิจ</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายทางศาสนาเพื่อขับเคลื่อนงานด้านมิติทางศาสนา และสถาบันพระมหากษัตริย์</li> <li>- เผยแพร่องค์ความรู้พระราชพิธีพระราชกุศล รัฐพิธี และศาสนพิธีในรูปแบบที่หลากหลาย</li> <li>- ส่งเสริมการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านศาสนาและวัฒนธรรมให้สู่กระบวนการที่คนในการอยู่ร่วมกันอย่างสมานฉันท์และสันติสุขทั้งในประเทศและต่างประเทศ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบริการดิจิทัลด้านศาสนา เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์นำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิต</li> </ul>

17) กระทรวงศึกษาธิการ

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2556 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</p> <p>2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง</p> <p>3. แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ</p>	<p>1. งานจัดการเรียนการสอนในศูนย์การเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</li> <li>- เป็นภารกิจการจัดบริการด้านการศึกษาที่สามารถให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการจัดการศึกษาได้ตรงกับความต้องการของชุมชน เป็นไปตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551</li> <li>- การสนับสนุนและส่งเสริมศูนย์การเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ของชุมชน การจัดการศึกษาอบรมและเป็นแหล่งเรียนรู้ในเชิงปฏิบัติการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมีส่วนร่วมในฐานะวิทยากรฝึกอบรม หรือร่วมกำหนดหลักสูตรการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ โดยเฉพาะองค์กรชุมชนที่มีองค์ความรู้ในวิชาชีพที่เป็นภูมิปัญญาชาวบ้าน เช่น เครือข่ายเกษตรกรรมทางเลือก ทั้งนี้ ความเป็นไปได้ที่องค์กรภาคส่วนอื่นจะมีบทบาทร่วมในกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาจะขึ้นอยู่กับยุทธศาสตร์และเป้าหมายของพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551 กำหนดให้คณะกรรมการต้องประกอบด้วย</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2565 ของสำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว ไม่ซ้ำซ้อน และทันสมัยเอื้อต่อการพัฒนาประสิทธิภาพและขีดสมรรถนะองค์กร</li> <li>- พัฒนากลไกบูรณาการระบบบริหารจัดการการป้องกันและแก้ไข ปัญหากลุ่มคนรูปแบบใหม่ (ยาเสพติด, ภัยไซเบอร์, ภัยพิบัติธรรมชาติ, โรคอุบัติใหม่ ฯลฯ)</li> <li>- สร้างและพัฒนากลไกการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการบูรณาการเชื่อมโยงทุกระดับ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>4. จัดทำงบประมาณและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการและการตรวจสอบภายในราชการทั่วไปของกระทรวง</p> <p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับงานลูกเสือ ยุวกาชาดและกิจการนักเรียน</p> <p>7. ส่งเสริมสนับสนุนงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย คณะกรรมการการศึกษา เอกชน คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา</p> <p>8. ส่งเสริมประสานการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและการ</p>	<p>2. งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา</p>	<p>หรือปราชญ์ชาวบ้านให้ได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการว่าเป็นศูนย์การเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management)</li> <li>- เป็นภารกิจที่ควรให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะเป็นผู้ให้ความรู้และถ่ายทอดทักษะที่เป็นความสามารถเฉพาะทางให้แก่บุคลากรครู</li> </ul>	<p>ผู้แทนภาคเอกชนหรือเป็นเครือข่ายในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษานอกระบบและการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการของสำนักงาน กศน. ในพื้นที่ จะเป็นการสร้างเครือข่ายภาคีในการทำงานร่วมกัน</li> <li>- ทำให้สำนักงาน กศน. สามารถให้บริการได้ตรงตามความต้องการของชุมชน</li> <li>- ผู้รับบริการสาธารณะเข้าถึงบริการด้านการศึกษามากขึ้น ได้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจและวิถีชีวิตของผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- สร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงและได้รับการศึกษาอย่างกว้างขวางทั่วถึง เป็นธรรม</li> </ul>	<p>รวมทั้งการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาทักษะแรงงานฝีมือตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในพื้นที่และภูมิภาค (อาทิ พื้นที่และเมืองนาอยู่อัจฉริยะ ดิจิทัลชุมชน)</li> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัด ภาค และฐานข้อมูลกลางด้านการศึกษา ให้เป็นเอกภาพ เชื่อมโยงกัน เป็นปัจจุบันและทันต่อการใช้งาน</li> <li>- สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลรองรับการเรียนรู้รูปแบบใหม่</li> <li>- ส่งเสริมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์และสื่อการเรียนรู้ผ่านระบบดิจิทัลออนไลน์แบบเปิดที่เหมาะสมต่อการเข้าถึงและพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต</li> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการ/บริการประชาชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กีฬา เพื่อการศึกษา ตลอดจนงานอื่น ๆ ที่มีได้ กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดในสังกัดกระทรวง</p> <p>9. ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับงานความช่วยเหลือและความร่วมมือกับต่างประเทศในส่วนที่มีได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใด ในสังกัดกระทรวง</p> <p>10. พัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของกระทรวง</p> <p>11. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการศึกษา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดในสังกัดกระทรวง</p>				



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(2) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. จัดทำข้อเสนอแนวนโยบาย แผนพัฒนา มาตรฐานและหลักสูตรการอาชีวศึกษาทุกระดับ</p> <p>2. ดำเนินการและประสานงานเกี่ยวกับมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ</p> <p>3. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดงบประมาณและสนับสนุนทรัพยากร</p> <p>4. พัฒนาครูและบุคลากรการอาชีวศึกษา</p>	<p>1. งานกำหนดนโยบายและหลักสูตรการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางกรอบนโยบายสาธารณะ (co-governance) โดยการร่วมให้ข้อมูล เสนอแนะข้อคิดเห็น และความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินภารกิจหรือการจัดบริการของหน่วยงานภาครัฐ (consultation)</li> <li>- เป็นภารกิจที่ปรากฏข้อกำหนดซึ่งเอื้ออำนวยให้องค์กรภาคส่วนอื่นร่วมกำหนดนโยบายและหลักสูตรการอาชีวศึกษาอยู่แล้ว จึงเป็นภารกิจที่สามารถดำเนินการต่อไปได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2551 ได้กำหนดให้คณะกรรมการวิทยาลัยอาชีวศึกษา มีผู้แทนจากองค์กรชุมชน องค์กรศาสนา และผู้ทรงคุณวุฒิ มีหน้าที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการจัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพของวิทยาลัย ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งที่เปิดให้องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา</li> <li>- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำหนดให้คณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย กรรมการโดยตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนองค์กรเอกชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนองค์กรวิชาชีพ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเสนอแนวนโยบาย</li> </ul>	<p>แผนพัฒนาการอาชีวศึกษา (พ.ศ. 2560-2579) ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบ กลไก และมาตรการที่เข้มแข็งในการป้องกันและแก้ไขการทะเลาะวิวาท การสร้าง ความรุนแรง และภัยคุกคามรูปแบบใหม่สำหรับผู้เรียนอาชีวศึกษา</li> <li>- ผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษาให้มีสมรรถนะในสาขาที่ตรงตามความต้องการของภาคผู้ใช้ และ การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมของประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมการผลิตและพัฒนาากำลังคนอาชีวศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นเลิศเฉพาะทาง</li> </ul>
	<p>2. งานจัดการฝึกอบรมวิชาชีพ</p>			

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. ส่งเสริมประสานงานการจัดการอาชีวศึกษาของรัฐและเอกชน รวมทั้งกำหนดรูปแบบความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นและสถานประกอบการ</p> <p>6. ติดตาม ประเมินผล และรายงานผล การจัดการอาชีวศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน</p> <p>7. จัดระบบ ส่งเสริม และประสานงานเครือข่ายข้อมูล</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นด้านอุตสาหกรรม เช่น โรงงานผลิตรถยนต์ โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์ สามารถสนับสนุนบุคลากรในการฝึกฝนทักษะที่ต้องอาศัยการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงได้ โดยหน่วยงานภาครัฐควรต้องสนับสนุนงบประมาณ การเอื้ออำนวย การบริหารจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมสามารถผลิตทรัพยากรมนุษย์ด้านการผลิตได้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน</li> </ul>	<p>แผนพัฒนามาตรฐานและหลักสูตร การอาชีวศึกษาทุกระดับที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรวิชาชีพและองค์กรภาคธุรกิจ หอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัด สภาวิศวกร สามารถเข้ามาช่วยแนะนำ ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนการสอนได้ทั้งในเชิงนโยบายและระดับปฏิบัติ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ว่าจ้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริม พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอาชีวศึกษาให้มีศักยภาพ</li> <li>- เพิ่มโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมในการศึกษาด้านอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพ</li> <li>- พัฒนาผู้เรียนอาชีวศึกษา ให้มีจิตสำนึก ทักษะคิด ค่านิยม ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</li> <li>- พัฒนาผู้เรียนอาชีวศึกษาให้สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>- พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน การอาชีวศึกษาทุกระดับการศึกษา</li> <li>- ขับเคลื่อนอาชีวศึกษาเขตพัฒนา เฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้</li> <li>- ขับเคลื่อนอาชีวศึกษาเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ</li> <li>- ขับเคลื่อนอาชีวศึกษาเขตพัฒนา พิเศษภาคตะวันออก</li> </ul>
<p>8. ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการอาชีวศึกษาและดำเนินการ</p>	<p>3. งานวิจัย สร้างนวัตกรรม พัฒนาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้ มีลักษณะเป็นนวัตกรรมบริการหรือการดำเนินงานที่ริเริ่มพัฒนาภายใต้บริบทที่แตกต่างกัน</li> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นด้านอุตสาหกรรมต่าง ๆ หรือองค์กรวิชาชีพ สามารถดำเนินการได้</li> </ul>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ตามที่คณะกรรมการ อาชีวศึกษามอบหมาย		<p>เพราะองค์กรเหล่านี้จะมีองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานจริง จึงมีส่วนช่วยการสร้างโจทย์ในการศึกษาวิจัยใหม่ ๆ ได้ โดยหน่วยงานภาครัฐควรต้องสร้างระบบความร่วมมือด้านวิชาการระหว่างองค์กรภาคส่วนอื่นด้านอุตสาหกรรมในประเทศต่าง ๆ กับสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาความร่วมมือในการเพิ่มศักยภาพกำลังคนด้านอาชีวศึกษาให้มีความรู้ที่พึงประสงค์ สมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป และสมรรถนะวิชาชีพ สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ</li> <li>- พัฒนาระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา ที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล</li> <li>- ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารจัดการอาชีวศึกษา</li> <li>- ส่งเสริมการวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม เทคโนโลยี และองค์ความรู้ด้านอาชีวศึกษา เพื่อเพิ่มผลผลิตและมูลค่าทางเศรษฐกิจ</li> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการอาชีวศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</li> <li>- พัฒนาการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านการเสริมสร้าง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>คุณภาพชีวิตและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการอาชีวศึกษาที่สอดคล้องรองรับกับการพัฒนาประเทศ</li> </ul>
<p><b>(3) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. จัดทำข้อเสนอนโยบาย แผนพัฒนาการศึกษา มาตรฐานจัดการศึกษา และหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน</p>	<p>1. งานจัดหาเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการศึกษาของคนพิการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐต้องให้บริการแก่สาธารณชน หรือประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้ใช้บริการ</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production)</li> <li>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นด้านคนพิการ มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีเครือข่ายด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ และเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐต้องพึ่งพาอาศัย ความรู้ความเชี่ยวชาญและเครือข่ายดังกล่าวในการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กพิการในภาพรวม ด้วยการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถมีส่วนร่วมบริหารงานในรูปแบบคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา คณะอนุกรรมการด้านการบริหารงานบุคคล คณะอนุกรรมการพิจารณา ติดตาม และประเมินผล เป็นต้น</li> <li>- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำหนดให้คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรเอกชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนสมาคมผู้ประกอบการวิชาชีพครู ผู้แทนสมาคมผู้ประกอบการวิชาชีพบริหารการศึกษา ผู้แทน</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามรูปแบบใหม่</li> <li>- ยกระดับคุณภาพการศึกษาและสร้างเสริมโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษา การพัฒนาทักษะ การสร้างอาชีพ และการใช้ชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
2. กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนทรัพยากร การจัดสรรทรัพยากรและบริหารงบประมาณอุดหนุน การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน		และแนวทางการขยายผลในอนาคต เพื่อการจัดตั้งองค์กรกลางในการขับเคลื่อนนโยบายและการมอบหมายการบริการสาธารณะ ด้านนี้ให้แก่ภาคส่วนอื่นและเครือข่ายต่อไป	สมาคมผู้ปกครองและครู และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม - พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำหนดให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งทำหน้าที่กำกับและส่งเสริม สนับสนุนกิจการของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่าของสถานศึกษา ผู้แทนพระภิกษุหรือผู้แทนองค์กรศาสนาอื่นในพื้นที่และผู้ทรงคุณวุฒิ	- ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตให้กับผู้เรียนทุกช่วงวัย เพื่อเป็นภูมิคุ้มกัน ความเสี่ยงในการดำเนินชีวิตทั้งปัจจุบันและอนาคต - ผลิตและพัฒนากำลังคนใหม่ทักษะสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ
3. พัฒนาระบบการบริหารและส่งเสริม ประสานงาน เครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งส่งเสริมการนิเทศการบริหารและการจัดการศึกษา 4. ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของเขตพื้นที่การศึกษา 5. พัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน	2. งานฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ภายใต้มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน - ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ - เป็นภารกิจที่สามารถให้ภาคส่วนอื่นที่มีความเชี่ยวชาญในการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ โดยหน่วยงานภาครัฐควรเตรียมความพร้อมในเชิงข้อมูล ค้นหาเกณฑ์การวิเคราะห์		- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการวิจัย นวัตกรรม เทคโนโลยี องค์ความรู้ และสิ่งประดิษฐ์ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ - พัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษา (แตกเป็น ปฐมวัย ONET PISA พัฒนาวิทยาศาสตร์) - พัฒนาผู้เรียนทุกช่วงวัยให้มีความรู้ และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และพัฒนาศักยภาพตามพหุปัญญา - พัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา (การบริหารและ

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การศึกษาเพื่อคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษ และประสาน ส่งเสริมการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคคล ครอบครัวยุทธพรชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่นของเขตพื้นที่การศึกษา</p> <p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p>	<p>3. งานพัฒนาและฝึกอบรมผู้ดูแลเด็กพิการ</p>	<p>ต้นทุนของงานฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการและเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติขององค์กรภาคส่วนอื่นในฐานะผู้รับจ้างจัดบริการดังกล่าวในอนาคต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้ภายใต้มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงาน</li> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</li> <li>- เป็นภารกิจที่สามารถให้องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ดูแลเด็กพิการ โดยหน่วยงานภาครัฐควรเตรียมความพร้อมในเชิงข้อมูล ค้นหาเกณฑ์การวิเคราะห์ต้นทุนของ</li> </ul>		<p>การจัดการศึกษาด้วยระบบคุณภาพ การนิเทศติดตาม)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา เสริมสร้างความเข้มแข็งในการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดการศึกษาสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา</li> <li>- พัฒนาระบบการดำเนินงานทะเบียน</li> <li>- วัดผล การจัดทำจัดเก็บเอกสารหลักฐานการจบการศึกษา การออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา และการให้บริการข้อมูลทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา</li> <li>- เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา และการเรียนรู้อย่างเท่าเทียมและเสมอภาค</li> <li>- พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา สำหรับคนทุกช่วงวัย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	<p>งานบรรยายให้กับวิทยาลัยชุมชน ในหลักสูตรวิชาชีพ เช่น การดูแลสุขภาพและสาธารณสุขชุมชน การดูแลช่วยเหลือคนไข้ การแพทย์แผนไทย</p>	<p>งานดังกล่าวและเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติขององค์กรภาคส่วนอื่น ในฐานะผู้รับจ้างจัดบริการดังกล่าว ในอนาคต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคประชาชนสามารถร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ทุกขั้นตอน (co-production) ทั้งนี้จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมาย ภายใต้ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้</li> <li>- ภายใต้อัตนงสิทธิการบริการ</li> <li>- การที่องค์กรภาคส่วนอื่นเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญหรือทักษะที่เกี่ยวข้องกับภูมิปัญญาพื้นบ้าน ดังนั้น เพื่อให้การสืบทอดภูมิปัญญา ดำเนินไปด้วยความสอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชน หน่วยงานภาครัฐ ควรสร้างระบบเกื้อหนุน ให้องค์กรภาคอื่นสามารถร่วมเป็นผู้สอนหรือผู้ถ่ายทอดความรู้เฉพาะด้าน ได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนให้เกิดการศึกษาทางเลือกอย่าง</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้เรียน</li> <li>- พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดเก็บเอกสาร และการแปลงข้อมูลสารสนเทศสู่สำเร็จการศึกษา ปพ. 3</li> <li>- สร้างจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>- สนับสนุน ส่งเสริม ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลเพื่อให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษา พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาและองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนให้โรงเรียนนิติบุคคลมีการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการกระจายอำนาจ</li> <li>- พัฒนาสถานศึกษานำร่องพื้นที่นวัตกรรมการศึกษาโดยใช้พื้นที่และ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
	5. งานจัดทำข้อเสนอและมาตรฐานการศึกษาทางเลือก	<p>แพร่หลาย ตามความถนัด ความสนใจของประชาชนในแต่ละพื้นที่ และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในชุมชนด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางกรอบนโยบายสาธารณะ (co-governance)</li> <li>- การร่วมใช้อำนาจตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น มีตัวแทนในคณะกรรมการนโยบายของหน่วยงานภาครัฐ (induced engagement)</li> <li>- การที่องค์กรภาคส่วนอื่นที่มีทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพพื้นบ้าน ภูมิปัญญาต่าง ๆ หน่วยงานภาครัฐ ควรสนับสนุนให้มีหน่วยกลางเพื่อคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ในวิชาชีพพื้นบ้านและภูมิปัญญาต่าง ๆ ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นบุคลากรภาครัฐ โดยเน้นความเหมาะสมกับกระบวนการถ่ายทอดและองค์ความรู้ที่ชุมชน</li> </ul>		<p>สถานศึกษาเป็นฐาน เพื่อให้สามารถบริหารและจัดการศึกษาได้อย่างมีอิสระและคล่องตัว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา</p>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		ท้องถิ่นนั้น ๆ ยังคงต้องการ เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวสามารถร่วมให้ข้อมูลและร่วมกำหนดมาตรฐานการศึกษาทางเลือกกับภาครัฐ		
<p><b>(4) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติที่บูรณาการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและกีฬา กับการศึกษาทุกระดับ รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายและแผนในการสนับสนุนทรัพยากรด้านการศึกษาของชาติ</p>	<p>1. งานกำหนดแนวนโยบายการศึกษาระดับชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางกรอบนโยบายสาธารณะ (co-governance)</li> <li>- การร่วมใช้อำนาจตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น มีตัวแทนในคณะกรรมการนโยบายของหน่วยงานภาครัฐ (induced engagement)</li> <li>- การที่องค์กรภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ที่เป็นภูมิปัญญาพื้นบ้านหรือทักษะวิชาชีพเฉพาะด้าน จึงสมควรให้ภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพ</li> <li>- ในด้านการศึกษาในลักษณะดังกล่าว เป็นผู้ร่วมกำหนดแนวนโยบายการศึกษา ในภาพรวมด้วย ซึ่งปัจจุบันก็ปรากฏกฎหมายที่เอื้อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมอยู่แล้ว ทั้งนี้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กำหนดให้สภาการศึกษาต้องมีผู้แทนจากองค์กรเอกชนและองค์กรภาคประชาสังคม</li> <li>- ตัวอย่างผู้แทนองค์กรภาคประชาสังคม (องค์กรศาสนาและองค์กรวิชาชีพ) ที่ดำรงตำแหน่งในสภาการศึกษา เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชมรมครูประชาบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</li> <li>- สภาสถาปนิก</li> <li>- สมาคมสภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทย</li> <li>- คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย</li> </ul> </li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี วาระแรก ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)</p> <p>สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (ฉบับบททวน) ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การขับเคลื่อนและผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการศึกษาของประเทศ นำไปสู่การพัฒนาและยกระดับทรัพยากรมนุษย์ในทุกมิติและทุกช่วงวัยได้เต็มศักยภาพและเหมาะสม มีความพร้อมขับเคลื่อนการพัฒนา</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. ประสานการจัดทำข้อเสนอ นโยบาย แผน และมาตรฐาน การศึกษาของชาติ</p> <p>3. วิจัยและประสาน ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนา การศึกษา การพัฒนาเครือข่าย การเรียนรู้และภูมิปัญญาของ ชาติ ตลอดจนการรวบรวม และพัฒนาระบบเครือข่าย ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อ การพัฒนานโยบายและแผน การศึกษาของชาติ</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับการ ประเมินผลการจัดการศึกษา ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการให้ ความเห็นหรือคำแนะนำใน เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การศึกษา</p>		<p>หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดเกณฑ์ การคัดเลือกองค์กรภาคส่วนอื่นใน ลักษณะที่หลากหลาย เป็นประโยชน์ ต่อสังคม และเพิ่มช่องทางการร่วม กำหนดแนวนโยบายที่เหมาะสมด้วย</p>		<p>ประเทศไปข้างหน้าได้อย่างเต็ม ศักยภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะที่ สอดคล้องกับความต้องการของ การพัฒนาประเทศ และผลักดันให้ การผลิตกำลังคนได้ตรงความต้องการ ของภาคประกอบการ สอดรับกับ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงบริบท ประเทศและสังคมโลก</li> <li>- ศึกษาองค์ความรู้ทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ การศึกษาและ ออกแบบห้องเรียนและการจัด กระบวนการเรียนรู้ในยุค Digital Age การทดลองจัดการเรียนรู้ด้วยแนวคิด ของห้องเรียนยุคใหม่</li> <li>- ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าใจถูกต้องตรงกันในประเด็น การแปลงกรอบผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกัน ในทุกระดับและประเภทการศึกษา</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<p>ทั้งการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ทักษะที่จำเป็นในอนาคตเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาคอนไทยให้มีทักษะตรงตามความต้องการของประเทศและของสังคมโลก รวมทั้งได้แนวทางการส่งเสริมทักษะที่จำเป็นแห่งอนาคต (Future Skill) ตามช่วงวัยที่เหมาะสมกับบริบทของคนไทย</li> <li>- ศึกษาเปรียบเทียบนโยบายการส่งเสริมและการบริหารจัดการทางการศึกษาของระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย</li> <li>- ศึกษาสภาพปัญหาปัจจุบัน กลไกในการบริหารจัดการเรียนการสอน แนวทางการคัดกรองผู้เรียน รูปแบบการสนับสนุนและส่งต่อผู้เรียนที่มีความถนัดและมีความสามารถพิเศษในด้านต่าง ๆ ให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำฐานข้อมูลด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัยในประเทศไทย</li> <li>- การสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย</li> <li>- มีวิธีการบัญญัติกฎหมายอย่างมีส่วนร่วม</li> <li>- พัฒนารูปแบบและองค์ความรู้ที่สนับสนุนการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบาย แผน และมาตรฐานด้านการศึกษา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ด้วยวิธีที่หลากหลาย</li> <li>- การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า และการบันทึกข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป</li> </ul>

18) กระทรวงสาธารณสุข

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณสุข	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณสุข	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณสุข	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง เพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางพระราชดำริ นโยบายรัฐบาล สภาพปัญหาของพื้นที่ สถานการณ์ของประเทศ และขับเคลื่อนนโยบาย ตามแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ</p> <p>2. พัฒนายุทธศาสตร์ การบริหารของกระทรวงและการบูรณาการด้านสุขภาพ</p>	<p>1. งานพัฒนาและรับรองหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง และงานรับรองคุณภาพ การบริการและผดุงครรภ์ เพื่อพัฒนาและเตรียมพยาบาลให้มีความรู้เฉพาะทาง เพื่อพัฒนาและเตรียมพยาบาลให้มีความรู้เฉพาะทาง</p>	<p>- เป็นภารกิจที่สภาการพยาบาลเป็นผู้ดำเนินการหลักและมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2528 เป็นภารกิจที่เกี่ยวกับความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทาง</p>	<p>- ปัจจุบันปรากฏ “สภาการพยาบาล” เป็นองค์กรวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ที่ก่อตั้งขึ้นและมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 ให้มีหน้าที่ส่งเสริม กำกับดูแลผู้ประกอบการวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ของประเทศ ส่งเสริมการศึกษา การวิจัย การบริหารการพยาบาล พัฒนาวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์</p> <p>- หน่วยงานภาครัฐรับรู้ปัญหาโดยตรงจากภาคประชาสังคมได้อย่างรวดเร็ว และตรงประเด็น</p> <p>- ลดปริมาณงานและผู้ป่วยในโรงพยาบาลหากองค์กรภาค</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณสุขที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศักยภาพและประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ และการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนทุกมีสุขภาพดี</li> <li>- พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ครบวงจรและพัฒนาระบบเครือข่ายการส่งต่อทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ</li> </ul>
	<p>2. งานปฐมพยาบาลเบื้องต้น</p>	<p>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง มีเพียงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงข้อมูลในด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น</p>		
	<p>3. งานป้องกันโรคและฟื้นฟูสุขภาพของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>- ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง แต่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management) โดยมีส่วนร่วมตามกรอบนโยบายหรือกิจกรรมที่ได้</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการจัดการสาธารณสุขในภาวะปกติ อุกเขิน วิฤติ การคุ้มครองผู้บริโภค และการมีส่วนร่วมของภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>3. จัดสรรและพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรของกระทรวง เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์</p> <p>4. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และ ประเมินผล รวมทั้งประสาน การปฏิบัติราชการ ด้าน การแพทย์และการสาธารณสุข</p> <p>5. ดำเนินการและให้บริการ ด้านการแพทย์และ การสาธารณสุข</p> <p>6. พัฒนาระบบการเงินการคลัง และระบบบริการด้านสุขภาพ ให้เหมาะสมและได้มาตรฐาน</p>		<p>จัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมายภายใต้ ผลลัพธ์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ หรือ ภายใต้ข้อตกลงสัญญาการจัดบริการ</p>	<p>ประชาสังคมสามารถดูแลผู้ป่วย แทนได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความร่วมมือและความเข้าใจ จากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ท้องถิ่น ชุมชน และครอบครัวในการป้องกัน ไข้ระวัง บำบัดแก้ไข และฟื้นฟูดูแล ผู้ใช้ยาเสพติด แบบองค์รวมทั้งกาย จิตใจ สังคมโดยชุมชนเป็นศูนย์กลาง (Community Based Treatment and Care)</li> <li>- พัฒนาการบริหารจัดการด้าน การแพทย์และการสาธารณสุข อย่างมีธรรมาภิบาล</li> <li>- พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศด้านสุขภาพ และ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลใน การจัดการระบบสุขภาพ</li> <li>- พัฒนารูปแบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ ประชาชน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ประชาชน เข้าถึงบริการได้อย่าง รวดเร็ว</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>7. พัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สารนิเทศและการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>8. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการพัฒนา ระบบบริการสุขภาพ</p> <p>9. ดำเนินงานและพัฒนาความร่วมมือด้านสุขภาพระหว่างประเทศ</p> <p>10. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์และการสาธารณสุขให้ทันสมัยและเหมาะสมยิ่งขึ้น</p> <p>11. ผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านสุขภาพ รวมทั้งศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และ</p>				<p>โปร่งใส คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
เทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพและด้านการพยาบาล แก่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				
<b>(2) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</b> ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2563 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้ 1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการใช้สารระเหย กฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการอาหารแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยเครื่องมือแพทย์ กฎหมายว่าด้วยเครื่องมือสำอาง กฎหมายว่าด้วย ผลิตภัณฑ์สมุนไพร กฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยยาเสพติดให้โทษ กฎหมายว่าด้วยวัตถุที่	1. งานพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคให้มีความรู้ และพฤติกรรมผู้บริโภคเพื่อสุขภาพ 2. งานกำกับดูแล ส่งเสริม และพัฒนาให้ผู้ประกอบการสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และข้อมูลที่ถูกต้องต่อสังคม 3. งานส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ	- เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information) - หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management) และมีแนวโน้มเป็นงานในลักษณะการกำกับควบคุม (Regulating and Law enforcement) เป็นภารกิจที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยเฉพาะ - มีลักษณะเป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนที่มีศักยภาพร่วมจัดทำภารกิจได้	- องค์กรภาคประชาสังคมในฐานะที่เป็นผู้บริโภคสามารถมีบทบาทในการเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์และสถานประกอบการที่ไม่พึงประสงค์ ช่วยให้การดำเนินงานของภาครัฐดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและตรวจสอบ เฝ้าระวังและเผยแพร่ข้อมูลได้กว้างขวางและทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยองค์กรภาคประชาสังคมที่ปฏิบัติงานเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ และรณรงค์สิทธิผู้บริโภค - สหพันธ์องค์กรผู้บริโภค - มูลนิธิชีวิต - มูลนิธิชีวิตไท	แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้ - พัฒนาระบบ Pre-marketing ตามหลักความเสี่ยง และตามเกณฑ์ Good Registration Management - พัฒนาระบบการควบคุม และกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาด (Post-marketing Control) ให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพ - สร้างและพัฒนาเครือข่ายการควบคุม กำกับ ดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพให้ครอบคลุมและเข้มแข็ง



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท หมายความว่าด้วยวัตถุอันตราย หมายความว่าด้วยอาหาร และ หมายความว่าอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. พัฒนาระบบและกลไก เพื่อให้มีการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ</p> <p>3. ฝ้าระวัง กำกับ และ ตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์สุขภาพ สถานประกอบการ และการโฆษณา รวมทั้งผลอันไม่พึงประสงค์ของผลิตภัณฑ์สุขภาพ การพัฒนาระบบความปลอดภัยด้านสารเคมีของประเทศ และเป็นแกนกลางร่วมดำเนินการกับองค์กรระหว่างประเทศ</p> <p>ด้านสารเคมี ตลอดจนมีการติดตามหรือฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารด้านผลิตภัณฑ์</p>	<p>4. งานฝ้าระวัง กำกับ และ ตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์สุขภาพ สถานประกอบการ และการโฆษณา รวมทั้งผลอันไม่พึงประสงค์ของผลิตภัณฑ์สุขภาพ พัฒนาระบบความปลอดภัยด้านสารเคมีของประเทศ และเป็นแกนกลางร่วมดำเนินการกับองค์กรระหว่างประเทศด้านสารเคมี ตลอดจนมีการติดตามหรือฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ จากภายในประเทศและภายนอกประเทศ</p>	<p>บางขั้นตอนหรือกิจกรรม (co-management) ซึ่งในส่วนนี้ก็คือ กลุ่มภาคเอกชนและภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- มีลักษณะเป็นงานกำกับควบคุม (Regulating and Law enforcement) เป็นภารกิจที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยเฉพาะ เช่น การอนุมัติ อนุญาต มีลักษณะในเชิงบังคับหรือการใช้ อำนาจทางปกครอง ไม่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในกิจกรรมหลักได้ (core service)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมเภสัชกรรมทะเบียนและกฎหมายผลิตภัณฑ์ (ประเทศไทย)</li> <li>- สภาเภสัชกรรม</li> <li>- สมาคมเภสัชกรรมชุมชน (ประเทศไทย)</li> <li>- ชมรมร้านขายยาแห่งประเทศไทย</li> <li>- สมาคมร้านขายยา</li> <li>- สมาคมผู้วิจัยและผลิตเภสัชภัณฑ์ หรือ พรีเม่า (PREMA)</li> <li>- สมาคมผู้ผลิตเครื่องสำอางไทย</li> <li>- สมาคมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางอาหารแห่งประเทศไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนากลไกการจัดการผลิตภัณฑ์สุขภาพในภาวะวิกฤติ</li> <li>- ส่งเสริมให้ผู้บริโภคเข้าถึงและเข้าใจข้อมูลข่าวสารในการเลือกบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ</li> <li>- ส่งเสริมให้ผู้บริโภคมีทัศนคติที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดการตัดสินใจบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ</li> <li>- พัฒนาผู้บริโภคให้มีพฤติกรรม การบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เหมาะสม</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการให้มี ความรวดเร็วและทันสมัย</li> <li>- พัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการรองรับกฎระเบียบใหม่และส่งเสริมการส่งออก</li> <li>- สนับสนุนการเข้าสู่ธุรกิจของผู้ประกอบการหน้าใหม่</li> <li>- พัฒนาระบบการรับรองและประเมินสมรรถนะผู้ประกอบการ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>สุขภาพจากภายในประเทศและภายนอกประเทศ</p> <p>4. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยี และระบบงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>5. ส่งเสริมและพัฒนาผู้บริโภคให้มีศักยภาพในการเลือกบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่ถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย และคุ้มค่า รวมทั้งการร้องเรียน เพื่อปกป้องสิทธิของตนได้</p> <p>6. พัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมของภาคีรัฐองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ประชาชน และเครือข่ายประชาคมสุขภาพ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมผู้ประกอบการให้พัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรม</li> <li>- พัฒนาระบบปฏิบัติงานบนพื้นฐานดิจิทัล (Digital Platform)</li> <li>- พัฒนาสารสนเทศและคลังความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ</li> <li>- พัฒนาระบบงานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบและสร้างนวัตกรรมงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของประเทศ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
7. พัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อให้งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพเกิดประโยชน์ต่อสุขภาพของผู้บริโภค และผลประโยชน์ของประเทศชาติ				
<p><b>(3) กรมอนามัย</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. กำหนดและพัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนงานหลัก ด้านการส่งเสริมสุขภาพ และการอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ</p> <p>2. ศึกษา วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี การบริการส่งเสริมสุขภาพ การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ และการจัดการอนามัย</p>	<p>1. งานสำรวจข้อมูลด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนในพื้นที่</p> <p>2. งานจัดทำแผนชุมชนเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพอนามัย</p>	<p>- มีลักษณะงานเป็นการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาตัวแบบที่เหมาะสมในพื้นที่ เช่น เกณฑ์การวิเคราะห์ต้นทุน การพิจารณาคุณสมบัติและศักยภาพขององค์กรภาคส่วนอื่นที่มีความพร้อม และมีศักยภาพในการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพในชุมชนหรือในพื้นที่ ถือเป็นกิจกรรมมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p> <p>- ถือเป็นภารกิจที่ร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้โดยตรง (co-production) ชุมชนสามารถดำเนินการได้ โดยหน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชน (กลุ่ม/ชุมชน/</p>	<p>- ตัวอย่างองค์กรภาคประชาสังคม ที่ดำเนินการร่วมกับกรมอนามัยในพื้นที่ ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ชุมชนชาวไทยภูเขา ในจังหวัดลำปาง ชุมชนบ้านพุยสมาคคมผู้ประกอบการอาหารสมาคคมผู้ประกอบการร้านอาหารและแผงลอยแห่งประเทศไทย สมาคคมภัตตาคารไทยและชมรมผู้ประกอบการค้าอาหารจังหวัด</p> <p>- ทำให้องค์กรภาคประชาสังคมสามารถพัฒนาตนเองและถ่ายทอดความรู้ในครอบครัวและชุมชนแทนหน่วยงานภาครัฐได้</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมอนามัย</p> <p>ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมสุขภาพมารดาตั้งแต่ก่อนตั้งครรภ์จนถึงหลังคลอดอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย</li> <li>- พัฒนาระบบเฝ้าระวังและฐานข้อมูลร่วมระดับชาติของเด็กวัยเรียน</li> <li>- (กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงสาธารณสุข) เสริมสร้างสมรรถนะภาคีเครือข่ายทั้งในระบบและนอก</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>สิ่งแวดล้อม รวมทั้งการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ</p> <p>3. กำหนดและพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน และกฎเกณฑ์ รวมทั้งการรับรองมาตรฐาน การบริการส่งเสริมสุขภาพ และการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>4. พัฒนาระบบและกลไก เครือข่ายในการเฝ้าระวัง สถานะทางสุขภาพ พฤติกรรมสุขภาพ และสภาพแวดล้อม รวมทั้งการพัฒนาระบบ</p>		<p>องค์กรภาคประชาสังคม) ร่วมวางแผน ร่วมออกแบบ ร่วมให้บริการ และร่วมติดตามประเมินผล (co-commissioning + co-design + co-delivery + co-assessment)</p> <p>- อาจอาศัยกฎหมายว่าด้วยองค์กรชุมชนที่ส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนชุมชน โดยกรมอนามัยควรต้องเตรียมความพร้อมในการออกแบบแนวทางการบริหารจัดการร่วมกัน รวมไปถึงการจัดสรรและระดมทรัพยากรการจัดทำแผนชุมชนเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพอนามัย</p>	<p>- ลักษณะองค์กรภาคประชาสังคมที่มีแนวโน้มปฏิบัติงานร่วมกับกรมอนามัย มีดังนี้</p> <p>- เป็นองค์กรรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารหรือการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ</p> <p>- เป็นองค์กรที่มีประชาชนหรือคนงานที่ได้รับผลกระทบทางสุขภาพจากการบริการหรือการผลิตผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ในความรับผิดชอบ</p> <p>- เป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานหรือข้อตกลงเกี่ยวกับการพิทักษ์รักษาสิ่งแวดล้อม</p> <p>- เป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานด้านการตลาดและการโฆษณา รวมไปถึงการพัฒนา นโยบายและการศึกษาวิจัย</p>	<p>ระบบการศึกษา รวมทั้งพัฒนา กลไกการขับเคลื่อน</p> <p>- พัฒนานโยบายและกฎหมายด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายเพื่อจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีของประชาชนทุกกลุ่มวัย</p> <p>- พัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมของสถานบริการสาธารณสุขทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นไปตามกฎหมายและได้มาตรฐาน โดยบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายและส่งเสริมให้สถานบริการสาธารณสุขมีบทบาทเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p> <p>- พัฒนาระบบข้อมูล การเฝ้าระวัง และเตือนภัยจากปัญหาอนามัยสิ่งแวดล้อมรูปแบบใหม่ (Modern Hazard)</p>
<p>ประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ทั้งในระดับชาติ ระดับท้องถิ่น ระดับโครงการหรือกิจกรรม</p> <p>5. พัฒนาระบบ กลไก และดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม</p>	<p>3. งานกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในแต่ละช่วงวัย</p>	<p>- เป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) โดยมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ โดยสามารถเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐ (co-management)</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. ถ่ายทอดและพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถ และการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพ การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ การอนามัยสิ่งแวดล้อม และการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคี เครือข่าย และชุมชน</p> <p>7. ประสานงาน ร่วมมือ สนับสนุน และติดตามเฝ้าระวังหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคี เครือข่าย รวมทั้ง การประสานงานระหว่างประเทศ ในงานด้าน การส่งเสริมสุขภาพ การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ การอนามัยสิ่งแวดล้อม และการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ</p>	<p>4. งานตรวจประเมินตลาดสด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ถือเป็นงานที่องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถดำเนินการร่วมกับกรมอนามัยได้ การดำเนินการควรต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรมอนามัย เพื่อให้การตรวจประเมินตลาดสดเป็นไปตามมาตรฐานกลาง และให้เกิดความโปร่งใสมากที่สุด ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management)</li> <li>- อาจต้องพัฒนากลไกทางกฎหมาย เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการตรวจประเมิน พร้อมกับแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการประเมินตลาดสดระหว่างองค์กรภาคส่วนอื่นและหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนที่หนุนเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังการจัดการความรู้ และนวัตกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม</li> <li>- พัฒนามาตรฐานต้นแบบโรงเรียนรอบรู้ด้านสุขภาพ และมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม และหลักสูตรส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียนวัยรุ่นแบบบูรณาการ และ Active Learning เพื่อก้าวสู่การพัฒนา Digital Platform</li> <li>- พัฒนาและผลักดันนโยบายระดับชาติ และเสริมสร้างศักยภาพภาคีเครือข่ายทุกระดับในการดำเนินงาน ตลอดจนพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและช่องทางการสื่อสารกับประชาชน เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงานที่พึงประสงค์และเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่วัยผู้สูงอายุ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
8. สร้างกระแสสังคม และรณรงค์เผยแพร่องค์ความรู้และเทคโนโลยีการส่งเสริมสุขภาพ การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ การอนามัยสิ่งแวดล้อม และการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพในสังคม				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบและกลไกการสื่อสารสุขภาพ ภายใต้กลไกตอบโต้ข้อมูลเสี่ยงและ تهد็จานสุขภาพ (Risk Response for Health Literacy)</li> </ul>
<p><b>(4) กรมสุขภาพจิต</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการและพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยสุขภาพจิต และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. จัดทำและพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพจิตระดับประเทศ</p> <p>3. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และ</p>	<p>1. งานพัฒนาวิชาการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีการส่งเสริมป้องกันปัญหาเสพติด บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ</p> <p>2. งานบริการด้านสุขภาพจิตแก่ผู้ป่วย ผู้มีปัญหาสุขภาพจิต และประชาชน</p> <p>3. งานวิชาการในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) โดยมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ กล่าวคือ เป็นการพัฒนาศักยภาพ องค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้การมีส่วนร่วมดังกล่าว จะเป็นไปในลักษณะของการมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ช่วยแบ่งเบาภารกิจของกรมสุขภาพจิตด้วยการจัดกิจกรรมนันทนาการ ได้แก่ ชมรมกีฬาต่าง ๆ ที่หน่วยให้บริการด้านสุขภาพจิตจัดขึ้น เช่น ชมรมแอโรบิคสวนปรุง</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคมที่ช่วยจัดกิจกรรมรณรงค์กระตุ้นให้สังคมหันมาร่วมกันให้ความสำคัญและหาทางป้องกันการฆ่าตัวตาย เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมสายใยครอบครัว</li> <li>- มูลนิธิเครือข่ายครอบครัว</li> </ul> </li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) กรมสุขภาพจิต ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างการมีส่วนร่วมในงานส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตประชาชนทุกกลุ่มวัย</li> <li>- บูรณาการงานส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตเข้ากับระบบสุขภาพปฐมภูมิ</li> <li>- ป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงของเด็กและเยาวชนในสังคมไทย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เทคโนโลยีด้านการส่งเสริมป้องกัน บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพด้านสุขภาพจิตของประชาชน</p> <p>4. กำหนดและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในการส่งเสริมป้องกัน บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพด้านสุขภาพจิตของประชาชน</p> <p>5. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตให้แก่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ตลอดจนประเมินการใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า</p> <p>6. พัฒนาระบบเฝ้าระวังโรคและปัญหาด้านสุขภาพจิตและจิตเวช ตลอดจนส่งเสริม</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างรูปแบบบริการสุขภาพจิตสำหรับผู้สูงอายุติดสังคม ติดบ้าน ติดเตียง</li> <li>- พัฒนาเด็กและเยาวชนเพื่อเป็นคนไทย 4.0 (IQ/EQ/CPR)</li> <li>- เสริมสร้างสุขภาพจิตที่ดีแก่คนวัยทำงาน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>สุขภาพจิต และป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของประชาชน</p> <p>7. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวช เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม</p> <p>8. จัดให้มีบริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยด้านสุขภาพจิตที่มีปัญหารุนแรง ยุ่งยาก และซับซ้อน</p> <p>9. จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และทักษะการปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้งบุคลากรอื่นของภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>10. ส่งเสริม ป้องกันบำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยสารเสพติด</p>				



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ที่มีโรคจิตเวชร่วม</p> <p>11. ประสานความร่วมมือทางวิชาการด้านสุขภาพจิตกับองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p>				
<p><b>(5) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2563 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) ซึ่งเป็นการศึกษา วิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐเป็นหลัก อาจมีการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่ม ผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เป็นต้น</li> <li>- เป็นงานอำนวยความสะดวก การบริหารงานแก่หน่วยงาน ภาครัฐด้วยตนเอง ไม่สามารถ เปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ดำเนินงานในกิจกรรมหลักของ หน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วม ในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมใน กระบวนการดำเนินงาน (co-management)</li> <li>- ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านกลไก ประสานงาน เช่น มีตัวแทนร่วมเป็น กรรมการขับเคลื่อนโครงการหรือ กิจกรรมที่หน่วยงานตั้งขึ้น ร่วมเป็น คณะทำงานของหน่วยงาน (co-ordination)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบันมีเครือข่ายอาสาสมัคร สาธารณสุขที่ทำงานเป็นผู้รับบริการ จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ อาจให้อาสาสมัครเหล่านี้ ที่มี ศักยภาพในการถ่ายทอดทฤษฎีและ ประสบการณ์เกี่ยวกับสาธารณสุข มูลฐาน</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562-2566) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการ สาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็น ศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างและพัฒนาประชาชนให้มี ศักยภาพในการจัดการสุขภาพ ตนเอง</li> <li>- เสริมสร้างและพัฒนาให้ครอบครัว มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพ</li> <li>- เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในการจัดการสุขภาพแบบการมี ส่วนร่วมของประชาชนและภาคี เครือข่าย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>2. พัฒนาระบบและกลไก เพื่อให้มีการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เกิดผลสำเร็จแก่ราชการและประชาชน</p> <p>3. ส่งเสริมและสนับสนุนสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และพัฒนาการเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมบริการสุขภาพครบวงจร</p> <p>4. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนามาตรฐานด้านสุขศึกษา มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สถาปัตยกรรมด้านสาธารณสุข และมาตรฐานครุภัณฑ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข</p> <p>5. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการดำเนินการสุขศึกษา และการสาธารณสุขมูลฐาน</p>				<p>- พัฒนาระบบข้อมูลให้ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลสถานพยาบาลภาครัฐเอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพและความปลอดภัย</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>6. ดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านความช่วยเหลือ ความร่วมมือ และการประสานงานกับหน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ๆ</p> <p>7. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพแก่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>				
<p><b>(6) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. กำหนดและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของระบบและวิธีการ</p>	<p>1. การศึกษา วิจัย และพัฒนา เพื่อให้ได้องค์ความรู้เทคโนโลยี และนวัตกรรม ด้านวิทยาศาสตร์ การแพทย์และสาธารณสุข</p> <p>2. การเฝ้าระวัง ประเมิน สื่อสาร แจ้งเตือนภัย และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงจากโรคและภัยสุขภาพ</p>	<p>- เป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) ซึ่งเป็นการศึกษา วิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและ พัฒนาการกิจของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหลัก และเป็นภารกิจที่ต้องอาศัย ทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ เฉพาะทาง และเทคโนโลยีระดับสูง</p>	<p>- กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2564 สาขา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 2 ด้านการแผน ยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปปฏิบัติ หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565 ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือที่เกี่ยวกับอาหาร ยา ยาเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท สารระเหย เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ รังสี และวัตถุอันตรายทางสาธารณสุข ชีววัตถุ สมุนไพร และการชันสูตรโรค</p> <p>2. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ศึกษา วิจัย พัฒนา องค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ และสาธารณสุข เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ประเมิน ความเสี่ยงและแจ้งเตือนภัยสุขภาพ</p> <p>4. ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือที่เกี่ยวกับอาหาร</p>	<p>3. การกำหนดมาตรฐานและพัฒนาห้องปฏิบัติการ รวมถึงบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติ และเป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข รวมถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด</p> <p>4. การสื่อสารสาธารณะในภาวะที่ต้องพึ่งพาข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ และสาธารณสุขของประเทศ และเอเชีย</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (PSA) ประจำปี 2564 ประเภท ยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19 เรื่อง “ถอดรหัสพันธุกรรมเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สู่อุปกรณ์ตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019”</li> <li>- สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (PSA) ประจำปี 2564 รางวัล ประเภท ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เรื่อง “ระบบสนับสนุน พ.ร.บ.เชื้อโรค และพิษจากสัตว์ออนไลน์ (PAT ACT Online)”</li> <li>- กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (PSA) ประจำปี 2564 ประเภท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างศักยภาพองค์กรในการยกระดับการบริหารจัดการ โดยการประยุกต์ใช้นวัตกรรม</li> <li>- การบริหารจัดการที่เหมาะสมและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ยา ยาเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท สารระเหย ชีววัตถุ สมุนไพร และการชันสูตรโรค เพื่อควบคุมคุณภาพ ประสิทธิภาพและมาตรฐาน ให้เป็นไปตามกฎหมายและ เป็นหลักฐานทางคดี รวมทั้ง เพื่อสนับสนุนการป้องกันและควบคุมโรค</p> <p>5. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิง ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ชีววัตถุ สมุนไพร ยาเสพติด และการชันสูตรโรค เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านวิทยาศาสตร์ การแพทย์และสาธารณสุข และเป็นห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือทางการแพทย์ และสาธารณสุข</p> <p>6. สนับสนุนและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ดำเนินการรับรองคุณภาพ ทาง</p>			<p>บูรณาการข้อมูลเพื่อบริการประชาชน ร่วมกับกรมควบคุมโรค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และกรมการแพทย์ เรื่อง “การพัฒนาแพลตฟอร์มระบบนิเวศ ข้อมูลดิจิทัล แบบบูรณาการ</p>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ชีววัตถุ สมุนไพร และการชันสูตรโรค ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>7. พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ</p> <p>8. ถ่ายทอดองค์ความรู้และผลผลิตที่ได้จากการศึกษาวิเคราะห์ วิจัยสู่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>				
<p><b>(7) กรมควบคุมโรค</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2562 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมาย กฎ อนุสัญญาหรือกฎข้อบังคับ</p>	<p>1. งานแจ้งข่าวเมื่อเกิดโรคระบาด</p>	<p>- ถือเป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถดำเนินการได้โดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต้องสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคระบาด และเป้าหมายของภารกิจ รวมทั้งการพัฒนาตัวแบบเพื่อการดำเนินการที่ต่อเนื่อง โดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูล</p>	<p>- การมีส่วนร่วมขององค์กรภาคประชาสังคมในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคระบาด เป็นการแก้ไขปัญหาแบบยั่งยืน ชุมชนเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการ/กิจกรรม</p> <p>- ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีความปลอดภัยในสุขภาพมากขึ้น</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2564) ของกรมควบคุมโรค ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <p>- วิเคราะห์ และลำดับความสำคัญของปัญหาสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการทำงาน</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ระหว่างประเทศ และระเบียบ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และสร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพของประชาชน</p> <p>3. เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุน และประสานงาน ทางด้านวิชาการ เวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม วินิจฉัย และรักษาโรคและภัยคุกคามสุขภาพ</p> <p>4. กำหนดและพัฒนานโยบาย กฎหมาย มาตรการ และ คุณภาพมาตรฐานการดำเนินงาน ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยคุกคามสุขภาพของประชาชน</p>	<p>2. งานสำรวจและกำจัดลูกน้ำยุงลาย</p>	<p>เกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p> <p>- เป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถดำเนินการได้โดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต้องสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคระบาด วิธีการสำรวจและกำจัดแหล่งพาหะนำโรคที่ถูกต้อง ถือเป็นภารกิจส่งเสริมมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ (complementary)</p>	<p>- สามารถป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ หรือหากเกิดปัญหาขึ้น จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วและตรงกับสภาพปัญหา</p>	<p>ด้านการป้องกันควบคุมโรคของประเทศ</p> <p>- พัฒนามาตรการทางสังคมที่สนับสนุนการป้องกันควบคุมโรค</p> <p>- จัดระบบการขยายผลการพัฒนา นวัตกรรม การวิจัย และการพัฒนา มาตรการสู่การพัฒนาแผนงาน ปฏิบัติการที่บูรณาการด้านการ ป้องกันและควบคุมโรคและภัย สุขภาพ สำหรับโรคและภัยสุขภาพ ที่เป็นปัญหาสำคัญของประเทศ</p> <p>- การขับเคลื่อนแผนงานป้องกัน ควบคุมโรคสู่การปฏิบัติ โดยการ พัฒนาระบบการดำเนินงานกลไก การบูรณาการ และศักยภาพของ หน่วยงานให้สามารถแสดงบทบาท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ ด้านการป้องกันควบคุมโรคและ ภัยสุขภาพที่สำคัญและจำเป็น</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>5. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยคุกคามสุขภาพ เพื่อจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน</p> <p>6. จัด ประสาน และพัฒนาระบบ กลไก และเครือข่ายในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ รวมทั้งสื่อสารสัญญาณเตือนภัยการระบาดของโรคแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณสุข</p> <p>7. จัดให้มีบริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยโรคติดต่อเฉพาะโรคติดต่อสำคัญ และโรคติดต่อร้ายแรงในระดับตติยภูมิ และกักกันผู้ป่วย</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบงานสร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพ (health literacy) ให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประเด็นความรู้ เทคโนโลยี และพฤติกรรมการใช้สื่อของประชาชนและสังคมในปัจจุบัน</li> <li>- ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในการจัดการและลงทุนด้านการป้องกันควบคุมโรค</li> <li>- การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาคีเครือข่ายเพื่อการเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขทุกประเภท</li> <li>- การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข</li> <li>- บริหารจัดการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขในระดับประเทศ ระดับเขต ระดับจังหวัด ระดับท้องถิ่น</li> <li>- การจัดระบบการดูแลรักษาผู้ป่วยในภาวะฉุกเฉิน</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>โรคติดต่ออันตรายตามข้อตกลงระหว่างประเทศ</p> <p>8. จัดให้มีบริการเพื่อป้องกันควบคุม รักษา และฟื้นฟูสภาพผู้ป่วยจากโรคและภัยคุกคามสุขภาพ ตลอดจนแหล่งแพร่โรค เพื่อให้ได้องค์ความรู้ในการพัฒนาวิชาการตามภารกิจของกรม</p> <p>9. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ กรณีที่เป็นปัญหาวงกว้าง เกิดโรคระบาดรุนแรง หรือมีแนวโน้มที่จะขยายตัวเป็นปัญหารุนแรง</p> <p>10. ดำเนินการร่วมกับนานาชาติ ประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศในการเฝ้าระวัง ป้องกัน</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการสื่อสารความเสี่ยงด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่มีประสิทธิภาพในระดับประเทศ ระดับเขต ระดับจังหวัด ระดับท้องถิ่น</li> <li>- พัฒนาระบบเฝ้าระวังแบบบูรณาการและระบบข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันควบคุมโรค ให้ครอบคลุมทุกโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ</li> <li>- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม</li> <li>- การปฏิรูประบบวิจัยและการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการทำงานเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ</li> <li>- การปฏิรูประบบจัดการความรู้ เพื่อมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>- พัฒนาศักยภาพ ระบบ เครือข่ายทางห้องปฏิบัติการทางสาธารณสุข</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ควบคุมโรค และปัญหาสุขภาพระหว่างประเทศ</p> <p>11. พัฒนาระบบและกลไก เพื่อให้มีการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและประสานความร่วมมือด้านการป้องกันควบคุมโรคกับภาคีเครือข่ายที่สำคัญ</li> <li>- จัดระบบติดตามและประเมินผลอย่างบูรณาการ ที่หน่วยงานต่าง ๆ ในระบบป้องกันควบคุมโรคยอมรับร่วมกัน</li> <li>- พัฒนาระบบ/กลไกการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าสู่ระบบการพัฒนาความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาจำเป็นที่ยังมีความขาดแคลนอยู่บ้าง</li> <li>- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนากำลังคนด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ</li> <li>- จัดระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างเหมาะสม เพื่อพัฒนาหรือคงความเชี่ยวชาญของกำลังคนด้านการป้องกันควบคุมโรคอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(8) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2561 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. กำหนดทิศทางการพัฒนาและผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกของประเทศ</p> <p>3. ศึกษา วิจัย วิเคราะห์ และพัฒนาองค์ความรู้ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพร เพื่อ</p>	<p>1. การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก</p> <p>2. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเลือกใช้บริการแพทย์ทางเลือกอย่างถูกวิธี</p>	<p>- ถือเป็นภารกิจที่ควรริเริ่มการพัฒนาตัวแบบกลไกความร่วมมือด้านการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้รวมทั้งหลักเกณฑ์การประเมินผล การศึกษาวิจัยภายใต้กระบวนการที่ดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและภาคส่วนอื่นเป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) ซึ่งเป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก</p> <p>- ถือเป็นภารกิจที่องค์กรภาคประชาสังคมสามารถดำเนินการได้ โดยหน่วยงานภาครัฐควรต้องให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านการแพทย์ทางเลือกอย่างรอบด้าน พร้อมกับแสวงหาตัวแบบความร่วมมือที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับจากทั้งสองฝ่าย เป็นภารกิจที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ</p>	<p>- ปัจจุบันมีองค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ วรรณคดีและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิเพื่อพัฒนาการแพทย์ทางเลือก (ประเทศไทย)</li> <li>- มูลนิธิการแพทย์ทางเลือกเพื่อมะเร็ง</li> <li>- มูลนิธิหมอชาวบ้าน</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพและพัฒนาระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพร</li> <li>- เสริมสร้างเครือข่ายชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพของกลุ่มวัยด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพร</li> <li>- พัฒนารูปแบบบริการ คุณภาพมาตรฐานบริการ และแนวทางเวชปฏิบัติทางการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกให้มีมาตรฐานทั้งภาครัฐและเอกชน</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การอนุรักษ์ คุ้มครอง และ การนำไปใช้ประโยชน์</p> <p>4. กำหนด พัฒนาคุณภาพมาตรฐาน กลไกการรับรองมาตรฐาน คุณภาพบริการ บุคลากร เทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และให้การคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก</p> <p>5. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และ เทคโนโลยีด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์ทางเลือก และ สมุนไพร</p> <p>6. รวบรวม อนุรักษ์ ใฝ่ระวัง คุ้มครอง และส่งเสริมภูมิปัญญา การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย และสมุนไพร</p> <p>7. ประสานการดำเนินงาน และพัฒนาความร่วมมือด้าน</p>		<p>การดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p>		<p>และครอบคลุมในภาพหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับสถานบริการสุขภาพสู่ความเป็นเลิศ</li> <li>- พัฒนาระบบยาสมุนไพรและยาแผนไทยในระบบบริการสุขภาพให้มั่นคง</li> <li>- พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเครือข่ายความร่วมมือด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในระบบบริการสุขภาพ</li> <li>- พัฒนากลยุทธ์และกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อนงานในระดับภูมิภาค</li> <li>- เสริมสร้างมาตรฐานวิชาการ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ฯ ให้มีความเข้มแข็ง</li> <li>- คุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้านไทยเพื่อยกระดับสู่การใช้ประโยชน์</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน และการแพทย์ทางเลือกอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>8. สนับสนุน กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติราชการ และการให้บริการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก</p> <p>9. กำกับ ดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพร</p> <p>10. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก</p> <p>11. พัฒนารูปแบบ ส่งเสริม และสนับสนุน เกี่ยวกับ</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขับเคลื่อนการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรสู่อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</li> <li>- ขับเคลื่อนการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย</li> <li>- การแปรรูป พัฒนาผลิตภัณฑ์ สร้างมูลค่าและพัฒนาผู้ประกอบการด้านสมุนไพร</li> <li>- การพัฒนากัญชา กัญชง และกระท่อมทางการแพทย์แผนไทย</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการบริการด้านการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล				
<p><b>(9) กรมการแพทย์</b></p> <p>ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2562 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และสร้างองค์ความรู้ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ และการแพทย์เฉพาะทาง เป็นศูนย์กลางอ้างอิงทางการแพทย์ รวมทั้งดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในเรื่องดังกล่าว</p> <p>2. กำหนด รับรอง และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานทางการแพทย์</p>	<p>1. การพัฒนาวิชาการด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ และการศึกษาวิจัย ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เหมาะสม</p> <p>2. การให้บริการทางการแพทย์ เฉพาะด้านหรือในระดับตติยภูมิ ที่ยุ่งยากซับซ้อนอย่างได้มาตรฐาน เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ</p>	<p>- เป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) ซึ่งเป็นการศึกษา วิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหลัก และเป็นภารกิจที่ต้องอาศัย ทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ เฉพาะทาง และเทคโนโลยีระดับสูง</p> <p>- ถือเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐ ต้องให้บริการแก่สาธารณะชน หรือประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้ใช้บริการในด้านการแพทย์เฉพาะด้าน เช่น การบริการทันตกรรม เป็นต้น</p>	<p>- กรมการแพทย์ ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ “ระดับดีเยี่ยม” ประจำปี 2564 ร่วมกับกรมควบคุมโรค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เรื่อง “การพัฒนาแพลตฟอร์มระบบนิเวศข้อมูลดิจิทัลแบบบูรณาการ”</p>	<p>แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการแพทย์ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศูนย์กลางความเป็นเลิศทางการแพทย์เฉพาะทางของกรมการแพทย์ (Center of Excellence: CoE) สู่อการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพมาตรฐานแก่ประชาชน (The Best for the Most)</li> <li>- พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพของประเทศ</li> <li>- สร้างความเข้มแข็งเครือข่ายบริการและวิชาการทางการแพทย์</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณสุข	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณสุข	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณสุข	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์และการแพทย์เฉพาะทาง แก่สถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>4. ประเมินการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ของสถานบริการสุขภาพทุกระดับให้เหมาะสมและคุ้มค่า</p> <p>5. จัดให้มีบริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยระดับตติยภูมิเฉพาะโรคหรือเฉพาะทาง</p> <p>6. ให้การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่แพทย์และบุคลากรทางด้านสุขภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>7. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายทางการแพทย์เพื่อ</p>				<p>และสาธารณสุขทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บูรณาการเรื่องการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค (Secondary and Tertiary prevention) รวมถึงการสร้างความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) และด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่ประชาชน</li> <li>- พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Services)</li> <li>- ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการและความขาดแคลนแพทย์ พยาบาล และสหวิชาชีพ ในเขตสุขภาพ</li> <li>- วิเคราะห์และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมแพทย์ พยาบาล เฉพาะทาง/ต่อยอดทั้งหลักสูตรระยะสั้นและระยะยาวตามความต้องการที่เหมาะสม และ</li> </ul> <p>ความขาดแคลนของเขตสุขภาพ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ยกระดับมาตรฐานการให้บริการระบบสุขภาพ</p> <p>8. พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ</p>				<p>- ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทางด้านการบริหารจัดการ</p>



19) กระทรวงอุตสาหกรรม

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p><b>(1) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวง อุตสาหกรรม พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรีสำหรับใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง</li> <li>พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง</li> <li>แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน</li> <li>จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง</li> </ol>	<p>1. งานรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมแต่ละประเภท</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ถือเป็นภารกิจสนับสนุนโดยภาคส่วนอื่นที่เกิดจากการรวมตัวกันขององค์กรธุรกิจ/สถานประกอบการต่าง ๆ อาจสนับสนุนข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนและนโยบายได้ โดยความร่วมมือที่เป็นระบบจะช่วยส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส</li> <li>- ถือเป็นภารกิจของหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ที่อยู่ตามจังหวัด/ภาคต่าง ๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลและแจ้งรายงานต่อหน่วยงานภาครัฐ ถึงสภาพของโรงงาน/สถานประกอบการ เป็นการศึกษา รวบรวมเพื่อเสนอแนะและพัฒนาภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก ภาคประชาชนสามารถมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์กรภาคส่วนอื่นด้านอุตสาหกรรม ได้แก่ สมาอุตสาหกรรมจังหวัด</li> <li>- องค์กรชุมชนในระดับพื้นที่ เป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดชุมชนมากที่สุด เมื่อกิจการของโรงงานอุตสาหกรรมส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิตของชุมชน ชุมชนก็ควรเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจในสิ่งที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อชีวิตของชุมชนเอง</li> <li>- องค์กรชุมชนมีจุดแข็ง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสามารถในการสร้างเครือข่ายกับนักวิชาการ</li> <li>- รู้สภาพปัญหา ขณะที่องค์กรภาครัฐมักให้ข้อมูลแก่ชุมชนไม่ครอบคลุมประเด็นปัญหา ไม่ใช่ข้อเท็จจริงที่ชุมชนควรได้รับทราบ นอกจากนี้ยังเป็น</li> </ul> </li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานกระทรวงอุตสาหกรรม ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการวิจัย การต่อยอดงานวิจัย และพัฒนา การประยุกต์ใช้ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของภาคอุตสาหกรรม</li> <li>- พัฒนาผู้ประกอบการและบุคลากรภาคอุตสาหกรรมตลอดห่วงโซ่อุปทานให้เป็นผู้มีสมรรถนะสูงทั้งด้านทักษะการผลิต การบริหารจัดการ เทคโนโลยี และนวัตกรรม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เพื่อให้เกิดการประหยัดคุ่มค่าและประโยชน์</p> <p>5. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และ ประเมินผล รวมทั้งประสาน การปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวง</p> <p>6. พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อใช้ในการ บริหารงานและการบริการ ของหน่วยงานในสังกัด กระทรวง</p> <p>7. ประสานการบริหาร ราชการและปฏิบัติงานที่อยู่ ในหน้าที่และอำนาจของ กระทรวงในต่างประเทศ</p> <p>8. ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ดูแล และพัฒนาการประกอบ กิจการอุตสาหกรรมในส่วน ภูมิภาคให้เป็นไปตามกฎหมาย ว่าด้วยโรงงานกฎหมายว่าด้วย แร่ กฎหมายว่าด้วยการจาด</p>	<p>2. งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์</p> <p>3. งานเฝ้าระวังการปล่อยมลพิษ/ การกำจัดกากอุตสาหกรรมของ โรงงานอุตสาหกรรม</p>	<p>เกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p> <p>- ถือเป็นภารกิจเชิงสนับสนุนเพื่อให้เกิดการกระจายข้อมูลข่าวสาร การส่งเสริมอุตสาหกรรมของ หน่วยงานภาครัฐ ผ่านวิธีการเข้ามา มีส่วนร่วมกับโครงการทั้งกระบวนการ ของตัวแทนองค์กรภาคประชาสังคม รวมไปถึงการเรียนรู้อุตสาหกรรม คราวเรือน ผลิตภัณฑ์ชุมชน การติดตามสถานการณ์ และแจ้ง ข่าวสารให้กับประชาชนได้รับทราบ อย่างทั่วถึงและเท่าทัน กล่าวคือ ภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้ และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p> <p>- ถือเป็นภารกิจเชิงสนับสนุนที่องค์กร ภาคประชาสังคมที่รวมกลุ่มกัน เพื่อปกป้องและรักษาแหล่งน้ำ ชั้นบรรยากาศ หมอกควันในบริเวณ</p>	<p>การป้องกันการเอื้อประโยชน์ต่อรัฐ ของนักการเมืองและนายทุน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนามาตรฐาน การตรวจสอบ รับรองระบบงานและผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับ ภาคอุตสาหกรรมและเพื่อคุ้มครอง ผู้บริโภค</li> <li>- กำหนดทิศทางการพัฒนา อุตสาหกรรม และพัฒนาระบบ ข้อมูลเชิงลึกด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม เพื่อชี้แนะและเตือนภัย ภาคอุตสาหกรรม</li> <li>- ศึกษาและกำหนดพื้นที่/ปรับปรุง ผังเมืองให้เหมาะสมกับการพัฒนา อุตสาหกรรม</li> <li>- พัฒนาขีดความสามารถของศูนย์ การให้บริการ และห้องทดสอบให้ สามารถบริการงานเสริมสร้างธุรกิจ อุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาปัจจัยสนับสนุนการพัฒนา อุตสาหกรรม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ทะเบียนเครื่องจักร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง		<p>พื้นที่อยู่อาศัย รวมไปถึงโรงเรียนในพื้นที่ต่าง ๆ ได้ร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเฝ้าระวังและสังเกตการณ์ ความผิดปกติของโรงงานอุตสาหกรรม การตรวจวัดคุณภาพน้ำ โดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็น ข้อมูลผลกระทบจากผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายเฝ้าระวังเมื่อมีความผิดปกติและส่งผลกระทบต่อประชาชน ในทุกกระบวนการดำเนินการแก้ไขปัญหา เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งในกรณีที่เจ้าหน้าที่รัฐไม่สามารถทำให้เจ้าของโรงงานแก้ไขปัญหาได้ ให้มีตัวแทนขององค์กรภาคประชาสังคมเข้าร่วมด้วย ถือเป็นสิ่งที่ประชาชนเข้าร่วมให้ข้อมูล เสนอแนะข้อคิดเห็น และ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town)</li> <li>- บริหารจัดการกากอุตสาหกรรมครบวงจร โดยเน้นการใช้ประโยชน์จากกากอุตสาหกรรม</li> <li>- ส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเครือข่ายเฝ้าระวังและจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมโดยการมีส่วนร่วมของท้องถิ่นและชุมชนอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินภารกิจหรือการจัดบริการของหน่วยงานภาครัฐ (consultation) เพื่อร่วมในกระบวนการวางกรอบการจัดบริการสาธารณะของรัฐ (co-governance)</p>		
	<p>4. งานแจ้งเบาะแสปัญหาสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากโรงงานอุตสาหกรรม</p>	<p>- ถือเป็นภารกิจที่องค์กรภาคส่วนอื่นสามารถเข้ามาช่วยการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐได้ และมีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวอยู่แล้ว เมื่อพบความผิดปกติและได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีเวทีแลกเปลี่ยนระหว่างกัน และส่วนใหญ่เป็นความขัดแย้งที่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ในหลายพื้นที่ ซึ่งจำเป็นต้องทำ ความเข้าใจ รับฟังปัญหา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทั้งจากตัวแทนหน่วยงานภาครัฐและเจ้าของโรงงานที่มีอำนาจในการตัดสินใจได้ทันที พร้อมกับมีตัวแทนขององค์กรภาคประชาสังคม</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		<p>ซึ่งเป็นที่ยอมรับและเป็นตัวแทนของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางหรือเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน จัดเก็บข้อมูลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ถือเป็นการทำงานที่ประชาชนเข้าร่วมให้ข้อมูล เสนอแนะข้อคิดเห็น และความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินการหรือการจัดบริการของหน่วยงานภาครัฐ (consultation) เพื่อร่วมในกระบวนการวางกรอบการจัดบริการสาธารณะของรัฐ (co-governance)</p>		
	5. งานจัดเวทีแลกเปลี่ยนผลกระทบสิ่งแวดล้อมระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>- เป็นภารกิจสนับสนุนการแก้ไขปัญหาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นการให้ภาคส่วนอื่นในฐานะผู้อยู่อาศัยในชุมชนซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมได้มีบทบาทแสดงออกถึงการกำหนดวิถีชีวิตของตนเอง โดยหน่วยงานภาครัฐควรต้องพัฒนา</p>		

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
		รูปแบบความร่วมมือที่เหมาะสมกับกิจกรรมและได้รับการยอมรับจากทั้งภาคประชาสังคม ชุมชน และผู้ประกอบการ ทั้งนี้ ยังเป็นการป้องกันการเกิดความขัดแย้งในชุมชนได้ ถือเป็น การที่ประชาชนเข้าร่วมให้ข้อมูลเสนอแนะข้อคิดเห็น และความ ต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินการกิจหรือการจัดบริการของหน่วยงานภาครัฐ (consultation) เพื่อร่วมในกระบวนการวางกรอบการจัดบริการสาธารณะของรัฐ (co-governance)		
(2) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560 มีภารกิจดังต่อไปนี้	1. งานรับรองฉลากสีเขียว	- ถือเป็นภารกิจเชิงควบคุมมาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม งานรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องดำเนินการภายใต้กฎระเบียบและวิธีปฏิบัติด้วย เป็นภารกิจที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยเฉพาะ ถือเป็นงานกำกับควบคุม	- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การมาตรฐานแห่งชาติ พ.ศ. 2551 ซึ่ง กำหนดให้มีคณะกรรมการมาตรฐาน แห่งชาติ โดยให้มืองค์กรภาคประชาสังคม เป็นกรรมการร่วม ดังนี้ - ผู้แทนสภาวิศวกร - ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปีวาระแรก (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการ สาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็น ศูนย์กลาง ดังนี้

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กฎหมายว่าด้วยการมาตรฐานแห่งชาติ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. เสนอแนะนโยบาย แนวทาง และมาตรการในการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานของประเทศตลอดจนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการมาตรฐาน</p> <p>3. ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และดำเนินการกำหนดมาตรฐาน ตรวจสอบและรับรอง และควบคุมการใช้เครื่องหมายมาตรฐาน</p> <p>4. ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และให้บริการเกี่ยวกับการรับรองระบบงานด้านการมาตรฐาน ตลอดจนการมาตรฐานของประเทศให้</p>		<p>(Regulating and Law enforcement) แต่ในบางกรณีหน่วยงานภาครัฐสามารถเปิดให้ภาคประชาชนร่วมในบางขั้นตอนหรือกิจกรรมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ (co-management) เช่น องค์กรภาคประชาสังคมด้านสิ่งแวดล้อม บางแห่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในลักษณะดังกล่าว มีบทบาทเผยแพร่ความรู้และรณรงค์การใช้ผลิตภัณฑ์สีเขียวอีกด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย</li> <li>- ผู้แทนประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</li> <li>- องค์กรภาคประชาสังคม/ชุมชนที่ดำเนินการร่วมในภารกิจการรับรองฉลากสีเขียว คือ สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย โดยให้ผู้ประกอบการ ใช้ฉลากสีเขียวสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม และเพื่อเป็นการผลักดันให้ผู้ผลิตใช้เทคโนโลยีหรือวิธีการผลิตที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำ มอก. ไปใช้เป็นกฎระเบียบหรือใช้อ้างอิง</li> <li>- สร้างมาตรการจูงใจ สำหรับผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าที่แสดงเครื่องหมาย มอก. (ทั่วไป)</li> <li>- เพิ่มช่องทางการจำหน่ายผ่าน “ร้าน มอก.”</li> <li>- สร้างนวัตกรรมด้านการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูล</li> <li>- สร้างเครือข่ายผู้บริโภคด้านการมาตรฐาน</li> <li>- พัฒนาและจัดทำระบบการรับรองระบบงาน</li> <li>- ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยตรวจสอบรับรองให้รับการรับรองภายใต้ข้อตกลง</li> <li>- พัฒนาต่อยอดผู้ประกอบการที่มีความพร้อม (Start up, Spring up) ให้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน/มาตรฐานระหว่างประเทศ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เกิดความเป็นเอกภาพและเป็นที่ยอมรับ</p> <p>5. ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรและบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนในด้านการมาตรฐาน</p> <p>6. ร่วมมือและประสานงานกับองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศต่างประเทศ และระหว่างประเทศในด้านการมาตรฐาน รวมทั้งการทำความตกลงด้านการมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>7. ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศด้านการมาตรฐาน</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลักดันหน่วยงานเครือข่ายของ สมอ./องค์กรวิชาชีพให้เป็น SDOs หรือ หน่วยตรวจสอบรับรอง</li> <li>- สร้างแรงจูงใจให้หน่วยงานเครือข่ายของ สมอ./องค์กรวิชาชีพ</li> <li>- พัฒนาระดับหน่วยรับรอง มผช. ระดับจังหวัด</li> <li>- ปรับเปลี่ยนการให้บริการทั้งหมด (Digital Transformation, Design Thinking, Citizen Centric/ Customer Focus)</li> </ul>
<p><b>(3) สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย กระทรวง</p>	<p>1. การกำหนดกฎระเบียบการจัดความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผลประโยชน์ ตามพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. 2527</p> <p>2. การกำหนดนโยบายส่งเสริมอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลทราย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินการที่เปิดโอกาสให้ตัวแทนของภาคประชาสังคมเข้ามาร่วมปรับปรุงแก้ไขกฎหมายอันเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการร่วมระบุงปัญหา กำหนดเป้าหมาย การตัดสินใจที่ผลต่อ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย เป็นหน่วยงานนโยบายในการรวบรวมข้อมูลประเด็นปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลทราย องค์กรภาคประชาสังคมที่ดำเนินการร่วมกับสำนักงาน</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. 2565) ของสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>อุตสาหกรรม พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยอ้อยและน้ำตาลทราย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. ปฏิบัติงานธุรการของคณะกรรมการต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยอ้อยและน้ำตาลทราย</li> <li>3. กำหนด เสนอแนะนโยบาย วิเคราะห์ ชี้นำ เตือนภัย สนับสนุน ประสานการวิจัย พัฒนา และสร้างองค์ความรู้ ตลอดจนถ่ายทอดเทคโนโลยีเกี่ยวกับอ้อย น้ำตาลทราย อุตสาหกรรมต่อเนื่อง และ อุตสาหกรรมชีวภาพ</li> <li>4. เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับการผลิต การใช้และการจำหน่ายอ้อย น้ำตาลทราย อุตสาหกรรม</li> </ol>	<p>และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ตามพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. 2527</p>	<p>ทิศทางนโยบายสาธารณะ (public decision-making) เพื่อร่วมในกระบวนการวางกรอบการจัด บริการสาธารณะของรัฐ (co-governance)</p>	<p>คณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทรายจึงมีลักษณะการมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของกลุ่มองค์กรภาคประชาสังคม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย แต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. 2527 กำหนดให้มีหน้าที่กำหนดแผน การปลูกและผลิตอ้อยและการผลิตน้ำตาลทราย กำหนดพันธุ์อ้อย กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการจดทะเบียนชาวไร่อ้อยและหัวหน้ากลุ่มชาวไร่อ้อยและอื่น ๆ ตามกฎหมายกำหนด คณะกรรมการต้องประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แทนจากหน่วยราชการ ประกอบด้วย ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 1 คน ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ 2 คน ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม 2 คน</li> <li>- ผู้แทนชาวไร่อ้อย 9 คน</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการศึกษา วิจัยและพัฒนา การปรับปรุงพันธุ์อ้อย การบริหารจัดการอ้อย ปัจจัยการผลิตอ้อย และการนำของเสียจากโรงงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในไร่อ้อย</li> <li>- ส่งเสริมการวิจัย พัฒนาและบริหารจัดการเครื่องจักรกลเกษตร เพื่อลดต้นทุนการผลิตตั้งแต่การเตรียมดิน การปลูก บำรุงรักษา การเก็บเกี่ยว และการขนส่งเพื่อแก้ไขปัญหา การขาดแคลนแรงงานและลด การเผาอ้อย</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนเกษตรกร ชาวไร่อ้อยปลูกอ้อยพันธุ์อ้อยของ สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย</li> <li>- พัฒนาเกษตรกรชาวไร่อ้อย เพื่อมุ่งสู่เกษตรกรอัจฉริยะ (Smart Farming)</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนชาวไร่อ้อยใน การตัดอ้อยสดเข้าสู่โรงงานน้ำตาล</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ต่อเนื่อง และอุตสาหกรรมชีวภาพ ภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อกำหนดนโยบายในการชี้ทิศทางการส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมอ้อย น้ำตาลทราย อุตสาหกรรมต่อเนื่อง และอุตสาหกรรมชีวภาพ</p> <p>5. ศึกษา วิจัย และพัฒนาการปรับปรุงพันธุ์อ้อย การบริหารจัดการอ้อย จักรกล การเกษตร การป้องกันโรค และแมลงศัตรูอ้อย ดิน น้ำ ปุ๋ย การนำของเสียจากโรงงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในไร้อ้อย</p> <p>6. จัดทำแผนการปลูกและผลิตอ้อยเพื่อใช้ในการผลิตน้ำตาลทราย และ อุตสาหกรรมต่อเนื่อง และแผนการผลิตน้ำตาลทราย</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แทนจากโรงงานอุตสาหกรรม 7 คน</li> <li>- พระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. 2527 กำหนดให้มี “คณะกรรมการบริหาร” ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แทนจากส่วนราชการ ได้แก่ ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 1 คน</li> <li>- ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ 1 คน</li> <li>- ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม 1 คน</li> </ul> </li> <li>- ผู้แทนชาวไร้อ้อย 5 คน</li> <li>- ผู้แทนโรงงาน 4 คน</li> <li>- ผู้ทรงคุณวุฒิ 1 คน</li> <li>- พระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. 2527 กำหนดให้มี “คณะกรรมการอ้อย” มีหน้าที่ให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แทนจากหน่วยราชการ ได้แก่ ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 2 คน</li> <li>- ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ 1 คน</li> <li>- ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม 1 คน</li> </ul> </li> <li>- ผู้แทนชาวไร้อ้อย 6 คน</li> </ul>	<p>เพื่อลดปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับกลุ่มการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาด้านอ้อยสู่การเป็นอาสาสมัครด้านอ้อยอย่างครบวงจร</li> <li>- พัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนโรงงานน้ำตาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ลดต้นทุนการผลิตพลังงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ รวมทั้งการนำผลพลอยได้และวัสดุเหลือใช้จากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่ม</li> <li>- ส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มจากวัตถุดิบชีวภาพที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจฐานชีวภาพ เช่น ชีวเคมีภัณฑ์ วัสดุชีวภาพ ชีวเภสัชภัณฑ์ เวชสำอาง นวัตกรรมอาหารชีวภาพ สารสกัดสมุนไพร เชื้อเพลิงชีวภาพ และ</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>เพื่อใช้บริโภคในราชอาณาจักรและส่งออก เสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>7. รับผิดชอบเขียนชาวไร่อ้อย หัวหน้ากลุ่มชาวไร่อ้อย และสถาบันชาวไร่อ้อย รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการเพื่อรองรับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และเป็นศูนย์บริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อบริการประชาชน</p> <p>8. จัดทำทะเบียนชาวไร่อ้อยและที่ดินที่ใช้ในการปลูกอ้อย</p> <p>9. ทดสอบคุณภาพอ้อยและน้ำตาลทราย รวมถึงวิจัยพัฒนา และส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ในการผลิตและการใช้ประโยชน์จากอ้อยและน้ำตาลทราย รวมทั้งการเพิ่มคุณภาพและ</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แทนโรงงาน 4 คน</li> <li>- พระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. 2527 กำหนดให้มี “คณะกรรมการน้ำตาลทราย” มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารควบคุมการจำหน่ายน้ำตาลทรายในประเทศและการส่งออกน้ำตาลทราย</li> <li>- คณะกรรมการน้ำตาลทรายประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 1 คน ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ 2 คน ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม 2 คน</li> <li>- ผู้แทนชาวไร่อ้อย 5 คน</li> <li>- ผู้แทนโรงงาน 5 คน</li> </ul> </li> <li>- ปัจจุบันปรากฏองค์กรภาคประชาสังคมรวมกลุ่มกันจัดตั้ง “สมาพันธ์ชาวไร่อ้อยแห่งประเทศไทย” ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมเกษตรกรกรชายแดนบูรพา</li> <li>- สมาคมกลุ่มชาวไร่อ้อย จ.ประจวบฯ-เพชรบุรี</li> </ul> </li> </ul>	<p>พลังงานชีวภาพ เป็นต้น และสร้างเศรษฐกิจฐานชีวภาพอุบัติใหม่ทั้งระบบอย่างครบวงจร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริม สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจชีวภาพ เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจในอุตสาหกรรมชีวภาพ</li> <li>- พัฒนาและยกระดับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและเศรษฐกิจอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลทรายให้มีความพร้อมสำหรับการบริหารและการบริการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ประสิทธิภาพการผลิตอ้อย น้ำตาลทราย อุตสาหกรรมต่อเนื่อง และอุตสาหกรรมชีวภาพ</p> <p>10. ส่งเสริม สนับสนุน วิจัย พัฒนาต้นแบบ จัดหา เทคโนโลยีที่เหมาะสม เชื่อมโยง และสนับสนุนข้อมูล เพื่อผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพและผลิตภัณฑ์ชีวภาพ รวมถึง การผลักดันเป็นวัตถุดิบ สำหรับเพิ่มมูลค่าทาง เศรษฐกิจในภาคอุตสาหกรรม</p> <p>11. ประสานงานกับ คณะกรรมการอ้อยและ น้ำตาลทราย คณะกรรมการ บริหาร คณะกรรมการบริหาร กองทุน คณะกรรมการอ้อย และคณะกรรมการน้ำตาลทราย</p> <p>12. ติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งใน</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมส่งเสริมอาชีพการเกษตร สุพรรณบุรี</li> <li>- สมาคมกลุ่มอาชีพการเกษตรชลบุรี</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดการบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
ประเทศ ต่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ				
<p><b>(4) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอแนะนโยบาย แนวทาง และมาตรการด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม รวมทั้งการจัดทำแผนพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ</p> <p>2. เสนอแนะนโยบาย กำหนดทำที่ แนวทางความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งประชุมเจรจากับ องค์การหรือหน่วยงาน ต่างประเทศด้านอุตสาหกรรม</p>	<p>- เป็นงานบริหารนโยบาย และงานเชิงวิชาการ (supervision) โดยเป็นการให้บริการแก่ประชาชน ที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ และหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง</p> <p>1. ข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การพัฒนา อุตสาหกรรม และการแก้ปัญหาหรือพัฒนาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม</p> <p>2. งานเตือนภัยด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม</p>	<p>- ภาคประชาชนโดยเฉพาะในองค์กรภาคธุรกิจเอกชน หรือผู้ประกอบการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สามารถเข้ามาร่วมในบางขั้นตอนหรือบางกิจกรรมที่สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมให้บริการได้ (co-management) ผ่านการรับรู้ข้อมูลและการแจ้งเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (information) และการพัฒนาวิจัย เพื่อพัฒนาบริการผ่านเทคโนโลยี นวัตกรรมใหม่ ๆ</p>	<p>- สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2562 สาขาบริการภาครัฐ ในประเภทพัฒนาบริการจากสำนักงาน ก.พ.ร. ในผลงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับป้ายข้อมูลรถยนต์มาตรฐานสากล หรือ Eco Sticker เป็นการพัฒนาระบบบริการที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ และถือเป็นรางวัลแรก ของกระทรวงอุตสาหกรรม</p> <p>- ระบบ ECO Sticker เกิดจากการบูรณาการการทำงานและการใช้ข้อมูลที่มีความถูกต้องร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยทดสอบรถยนต์</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ปราบกฏประเต็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <p>- บูรณาการการดำเนินงาน และผลักดันยุทธศาสตร์การพัฒนา อุตสาหกรรมไปปฏิบัติ</p> <p>- พัฒนาข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การขึ้นนำ และเตือนภัยเศรษฐกิจอุตสาหกรรมให้ทันสมัย ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอต่อการใช้งาน</p> <p>- พัฒนาการให้บริการข้อมูลสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการ และถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. ศึกษา วิเคราะห์เศรษฐกิจอุตสาหกรรม เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การพัฒนา อุตสาหกรรม และการแก้ปัญหา หรือพัฒนาเทคโนโลยี อุตสาหกรรม</p> <p>4. วิเคราะห์ วิจัย คาดการณ์ แนวโน้ม และเตือนภัยด้าน เศรษฐกิจอุตสาหกรรม</p> <p>5. ประสาน เร่งรัด ติดตาม ขับเคลื่อน และประเมินผล การพัฒนาอุตสาหกรรม</p> <p>6. กำหนดนโยบายการสำรวจ การเก็บรักษา การใช้ประโยชน์ ข้อมูลด้านอุตสาหกรรม จัดทำดัชนีอุตสาหกรรม และ ทำหน้าที่เป็นศูนย์สารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม</p>			<p>(Technical Service) ที่มีสำนักงาน กระจายอยู่ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรมได้ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การขออนุมัติ ECO Sticker บน Cloud Based Application และโฮส (Host) อยู่บนโครงข่ายหลักของระบบ อินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ที่ได้รับการรับรองการรักษาความปลอดภัยทาง สารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001: 2005 ได้รับความร่วมมือจาก บริษัท อินเทอร์เน็ตไทย จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาระบบการขอ อนุมัติ ECO Sticker ทางออนไลน์อย่าง เต็มรูปแบบ และพัฒนาเว็บไซต์ <a href="http://www.car.go.th">www.car.go.th</a> เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม ข้อมูล ECO Sticker ของรถยนต์ทุกรุ่น ที่จำหน่ายในประเทศไทย และข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับสมรรถนะของรถยนต์ใน ด้าน “สะอาด ประหยัดปลอดภัย”</li> </ul>	

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>(5) กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่</p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560 มีภารกิจดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยแร่ในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมและกฎหมายอื่น</p> <p>2. เสนอแนะนโยบาย มาตรการ แนวทางและความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายการบริหารและการจัดการอุตสาหกรรมเหมืองแร่ อุตสาหกรรมพื้นฐาน และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับ</p>	<p>1. การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการบริหารด้านอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม</p> <p>2. การดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ความปลอดภัยของอุตสาหกรรมต่าง ๆ ตลอดจนควบคุมระดับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน</p>	<p>- มีแนวโน้มเป็นงานในลักษณะการกำกับควบคุม (Regulating and Law enforcement) เป็นภารกิจที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐโดยเฉพาะ ไม่เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง มีเพียงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของรัฐด้านอุตสาหกรรม</p>	<p>- กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่จัดบริการเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่ทำกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะระบบข้อมูลข่าวสารออนไลน์ เทคโนโลยีต่าง ๆ</p> <p>- กรณีการขอประทานบัตรทำเหมืองแร่ต่าง ๆ จะมีการเปิดรับฟังความคิดเห็น</p>	<p>แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2565 กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการจัดบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและกระบวนการผลิตวัตถุดิบในอุตสาหกรรมเป้าหมายสู่มูลค่าการใช้ประโยชน์วัตถุดิบที่เพิ่มขึ้น</li> <li>- พัฒนาความเชื่อมโยงการใช้วัตถุดิบของกลุ่มอุตสาหกรรมต่อเนื่องเป้าหมายที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาแหล่งวัตถุดิบ</li> <li>- บูรณาการและพัฒนาระบบการกำกับดูแลการประกอบอุตสาหกรรมแร่และอุตสาหกรรม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>นโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาของประเทศ</p> <p>3. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการบริหารจัดการวิสาหกิจอุตสาหกรรมเหมืองแร่ อุตสาหกรรมพื้นฐาน และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม</p> <p>4. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพวิสาหกิจให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมทั้งในปัจจุบันและอนาคต</p> <p>5. ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมเหมืองแร่ อุตสาหกรรมพื้นฐาน และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุน</p>				<p>พื้นฐาน ให้เป็นไปตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการประกอบอุตสาหกรรมแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐานให้มีมาตรฐานด้านการประกอบกิจการที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> <li>- สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในกระบวนการที่ประกอบการอุตสาหกรรมแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐาน พร้อมส่งเสริมกลไกการนำทรัพยากรแร่มาใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- เร่งรัดการพัฒนากลไกการจัดการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก</li> <li>- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านการใช้ประโยชน์จากวัตถุดิบทดแทนและการนำของเสีย</li> </ul>



ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>ให้บริการทางวิชาการและสารสนเทศ</p> <p>5. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตความปลอดภัยของอุตสาหกรรมเหมืองแร่ อุตสาหกรรมพื้นฐาน และ อุตสาหกรรมต่อเนื่อง และ ควบคุมระดับ ผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน</p>				<p>กลับมาใช้ใหม่ เพื่อสนับสนุนการผลิตและการบริโภคอย่างยั่งยืน</p>
<p><b>(6) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เสนอความเห็นเพื่อกำหนดนโยบายและมาตรการในการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม วิสาหกิจขนาด</p>	<p>1. การพัฒนาทักษะการผลิตให้ชุมชนในท้องถิ่นให้มีอาชีพและรายได้</p>	<p>- เป็นภารกิจที่ภาคส่วนอื่นที่มีทักษะอาชีพ สามารถถ่ายทอดความรู้และทักษะเพื่อการพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณ การประสานงานและทรัพยากรต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นาร่วมจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้รับบริการได้โดยตรง (co-production) ผ่านกระบวนการจัดบริการใช้</p>	<p>ตัวอย่างองค์กรภาคส่วนอื่นที่ดำเนินการร่วมกับกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไทย</li> <li>- สภาอุตสาหกรรมจังหวัด</li> <li>- หอการค้าจังหวัด</li> <li>- มูลนิธิพัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มไทย</li> <li>- สมาคมอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มไทย</li> </ul>	<p>แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างและบ่มเพาะผู้ประกอบการใหม่</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม</p> <p>2. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเครือข่ายองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการ การพัฒนาเทคโนโลยีและวิชาการ รวมทั้งกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการให้บริการเพื่อการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม</p> <p>3. ดำเนินมาตรการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาสมรรถนะของอุตสาหกรรมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมสาขาต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของกระทรวง</p>	<p>2. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อเข้าใจกลยุทธ์ทางการตลาด</p>	<p>งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเจ้าของภารกิจ</p> <p>- ถือเป็นภารกิจที่ภาคส่วนอื่นด้านธุรกิจ องค์กรวิชาชีพ สามารถให้ความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์และวิเคราะห์แนวทางการบริหารธุรกิจแก่ธุรกิจขนาดย่อมและธุรกิจขนาดเล็ก รวมทั้งวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้มีการพัฒนาธุรกิจและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง เป็นงานเชิงวิชาการ (Supervision) ที่ให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ ผ่านการถ่ายทอดกลยุทธ์ทางการตลาดในการดำเนินธุรกิจด้านอุตสาหกรรม</p>	<p>- คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด</p>	<p>- เสริมสร้างผลิตภาพและมูลค่าเพิ่ม SMEs</p> <p>- ส่งเสริมการรวมกลุ่มและสร้างเครือข่ายอุตสาหกรรม</p> <p>- เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภาคอุตสาหกรรม</p> <p>- สร้างและยกระดับผู้ประกอบการเศรษฐกิจฐานราก</p> <p>- เพิ่มช่องทางและโอกาสทางการตลาดสินค้าชุมชน</p> <p>- พัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพทันสมัย เข้าถึงได้อย่างสะดวกและครบวงจร</p> <p>- สร้างโอกาสทางธุรกิจและการตลาด</p> <p>- สร้างและพัฒนาเครือข่ายหน่วยงานและผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม</p> <p>- พัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ด้านการส่งเสริมและพัฒนา SMEs)</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
อุตสาหกรรม และแผนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของประเทศ				
<p><b>(7) กรมโรงงานอุตสาหกรรม</b></p> <p>ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560 มีภารกิจ ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย กฎหมายว่าด้วย การป้องกันการใช้สารระเหย กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียน เครื่องจักร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อกำหนดหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ ตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>2. ศึกษา พัฒนา วิเคราะห์ วิจัย และส่งเสริมการประกอบ</p>	<p>1. การศึกษา พัฒนา วิเคราะห์ วิจัย และส่งเสริมการประกอบกิจการโรงงานและธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม พลังงาน ความปลอดภัย สุขอนามัยในโรงงาน พื้นฟูสภาพแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม หรือสิ่งอื่นใดในการพัฒนาโรงงานอุตสาหกรรม</p> <p>2. การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการกำกับดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม และด้านการจดทะเบียนเครื่องจักรในส่วนภูมิภาค</p>	<p>- เป็นลักษณะงานในเชิงวิชาการ (Supervision) ถือเป็นการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อเสนอแนะและพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมผ่านการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ (information)</p>	<p>- กรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ระดับดีเด่น ประจำปี 2564 ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการปรับลดระยะเวลาการดำเนินการลง เพื่อความรวดเร็ว มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน ส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถยื่นขออนุญาตผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งช่วยลดภาระค่าเดินทางและการจัดเตรียมเอกสารได้เป็นอย่างมาก</p> <p>- ในส่วนพระราชบัญญัติวัตถุอันตรายและพระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร มีการเชื่อมโยงระบบข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบ National Single Window (NSW) ปรับลดระยะเวลาใน</p>	<p>แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมโรงงานอุตสาหกรรม ปรากฏประเด็นกลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดังนี้</p> <p>- ส่งเสริมเทคโนโลยีด้านการผลิตด้วยนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มผลิตภาพ และรองรับการพัฒนาพื้นที่ รวมทั้งการรวมกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย</p> <p>- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และถ่ายทอดเทคโนโลยีขั้นสูง นวัตกรรม มาตรฐาน ระบบบริหารจัดการและข้อปฏิบัติที่ดีด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย สารเคมี และวัตถุอันตราย การเพิ่ม</p>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>กิจการโรงงานและธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม พลังงาน ความปลอดภัย สุขอนามัยในโรงงาน ระบบการบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์และกำจัดของเสียและวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากอุตสาหกรรม ระบบการจัดการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาสีเขียว รวมทั้งการพัฒนาเข้าสู่อุตสาหกรรมสีเขียว อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ตลอดจนความปลอดภัยจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรมเพื่อสร้างความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตและฟื้นฟูสภาพแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม</p>			<p>การดำเนินงาน ปรับปรุงกระบวนการให้ง่ายต่อการดำเนินการของผู้ประกอบการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้พัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและประชาชน มีการแก้ไขพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 โดยกำหนดขนาดโรงงานใหม่ เพื่อช่วยลดภาระของผู้ประกอบการกิจการขนาดเล็ก ตลอดจนยกเลิกการต่ออายุใบอนุญาตโรงงาน (ร.ง.4)</li> </ul>	<p>ประสิทธิภาพพลังงานและการผลิต รวมทั้งข้อตกลงระหว่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และนวัตกรรมการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมแบบครบวงจร เพื่อความได้เปรียบทางการค้าและลดปัญหาการร้องเรียน</li> <li>- พัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ เพื่อนำไปสู่เมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</li> <li>- พัฒนาระบบการกำกับดูแลและเฝ้าระวังธุรกิจอุตสาหกรรมให้เป็นมาตรฐานเดียว</li> <li>- เฝ้าระวังและตรวจสอบสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย วัตถุอันตรายและสารเคมี ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อตกลงระหว่างประเทศ</li> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลและเตือนภัยมลพิษอุตสาหกรรม</li> <li>- ทบทวน ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมกฎหมายและการบังคับใช้ให้</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
<p>3. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อกำหนดหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศในการเจรจาต่อรองกับต่างประเทศ รวมทั้งพัฒนาช่วยเหลือ และสนับสนุนการเตรียมความพร้อม เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับภาคอุตสาหกรรม เมื่อต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือข้อตกลงระหว่างประเทศนั้น</p> <p>4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการกำกับดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย จากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม</p> <p>5. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการจดทะเบียนเครื่องจักรในส่วนภูมิภาค</p>				<p>สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการบูรณาการเชื่อมโยงเข้าถึงแหล่งทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบการอนุญาต กำกับดูแล และบริการแบบดิจิทัล</li> <li>- พัฒนา เผยแพร่ และบริการข้อมูลในภาครัฐกิจอุตสาหกรรม (National Industry Big Data)</li> <li>- ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ วิธีการทำงาน และข้อมูลให้เป็นระบบดิจิทัลด้วยมาตรฐานและภาษาสากล</li> <li>- สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานและภาคอุตสาหกรรม</li> </ul>

ส่วนราชการ/ภารกิจ	ลักษณะงานที่สามารถเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดบริการสาธารณะ	ขอบเขตและเงื่อนไขสำหรับเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการจัดบริการสาธารณะ	สถานการณ์ด้านศักยภาพของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ	กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
6. ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศด้านโรงงานอุตสาหกรรม เขตประกอบการอุตสาหกรรม เครื่องจักร วัตถุอันตราย สารเคมี และสารระเหยของประเทศ				

ภาคผนวก ข

---

การประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย

และการสัมภาษณ์

การประชุมระดมความคิดเห็นในกลุ่มย่อย (นักวิชาการ)  
โครงการวิจัย “การยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ”  
วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565 เวลา 9.00 – 12.00 น. การประชุมออนไลน์ผ่านระบบซูม (Zoom)

-----

**ผู้เข้าร่วม (นักวิชาการ)**

- |                            |                               |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1. นายวิศิษฎ์ ชัชวาลทิพากร | สถาบันพระปกเกล้า              |
| 2. ดร. เลิศพร อุดมพงษ์     | สถาบันพระปกเกล้า              |
| 3. ดร. อภิญา ดิสสะมาน      | สถาบันพระปกเกล้า              |
| 4. คุณขวัญข้าว คงเดชา      | สถาบันพระปกเกล้า              |
| 5. อาจารย์ เอกวีร์ มีสุข   | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 6. อ.ดร. นาอิม แลนิ ม      | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์         |
| 7. ผศ.ดร. รุ่งนภา เทพภาพ   | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์         |
| 8. อ.ชัยวุฒิ ต้นไชย        | นักวิจัยอิสระ                 |
| 9. คุณชัชฎา กำลิ่งแพทย์    | นักศึกษาปริญญาเอก (GRIPS)     |
| 10. คุณกานต์กมล สินเจริญ   | Kenan Foundation Asia         |

**ผู้เข้าร่วม (สปน.)**

- |                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| 1. ผอ.กอบเพชร หาญพัฒนพานิชย์    | ผอ.สำนักแผนฯ |
| 2. คุณพันรัตน์ ว่องธีร์โชติวงษ์ |              |
| 3. คุณอัคราพรรณ กลางสุพรรณ      |              |
| 4. คุณณัฐยศ อาจหาญ              |              |
| 5. คุณบุญเกิด ประระห่ง          |              |
| 6. คุณจิตติวีร์ ตังธนเศรษฐ์     |              |
| 7. คุณธนากร สุปันท่า            |              |
| 8. คุณบุญยหนูช บุญประถัมภ์      |              |

**ผู้เข้าร่วม (ทีมวิจัย)**

- |                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| 1. ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ | หัวหน้าโครงการ |
| 2. ผศ.ดร. เกรียงชัย ปิงประวัติ  | นักวิจัย       |
| 3. ดร. ชาย ไชยชิต               | นักวิจัย       |
| 4. นายภัทรวุฒิ เฉยศิริ          | ผู้ช่วยวิจัย   |
| 5. นางสาวศุภกานต์ แก้วภิรา      | ผู้ช่วยวิจัย   |
| 6. นายชัชวินธ์ ตันติเวชวานิชย์  | ผู้ช่วยวิจัย   |
| 7. นางสาวนฤมล ตุ่มนึ่ง          | ผู้ช่วยวิจัย   |



## อธิบายโครงการและดำเนินรายการ โดย

ผศ. ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ

วงนี้ถือว่าเป็นวงนักวิชาการรุ่นใหม่ อยากจะชักชวนทุกท่านมาร่วมกันสนทนาภายใต้งานวิจัยที่ทางมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์รับมอบโจทย์มาจากทางสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ซึ่งทาง สปน. รับผิดชอบตัวชี้วัดสำคัญอันหนึ่งในกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นั่นก็คือ เรื่องของการพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม การเข้าร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม เพราะฉะนั้นจึงเกิดโครงการวิจัยนี้ขึ้นมาชื่อ โครงการวิจัย “การยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ” โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในมิติด้านการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐ เพื่อให้การวิจัยเกิดความสมบูรณ์ ตอนนี้เพิ่งเริ่มต้น คณะผู้วิจัยจึงอยากได้แนวคิด อยากได้ไอเดียว่าสิ่งที่เรากำลังคิด กำลังจะทำ คิดรอบคอบดีหรือยัง หรือว่ามีประเด็นอะไรใหม่ ๆ หรือกรอบอะไรใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ จึงอยากชักชวนทุกท่านมาร่วมวงสนทนา เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัย

วัตถุประสงค์มี 3 ข้อใหญ่ ๆ ที่ทาง สปน. กับทีมวิจัยได้หารือร่วมกัน ประการที่หนึ่ง คือการสำรวจ (Survey) ให้เห็นถึงสถานการณ์ รวมถึงการวิเคราะห์สถานการณ์ของสิ่งที่เรียกว่าการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะในไทยว่าเป็นเช่นไร อย่างไร เรามองความหมายของคำว่า “การมีส่วนร่วม” ในความหมายกว้างไว้ก่อน เพราะคำว่ามีส่วนร่วมสับสนมาก ร่วมอย่างไร อย่างไรร่วม ร่วมแบบไหน ร่วมแคไหน มีแนวความคิดย่อย (concept) ถ้าในโลกตะวันตกมีคำเยอะมาก participation engagement และอื่น ๆ แต่ว่าเราจะดูในความหมายกว้างที่สุด เริ่มต้นจากคำว่า Decentralization คือการกระจายอำนาจ ในความหมายกว้างก่อน รัฐไม่ทำเรื่องส่วนตัว แต่ทำเรื่องสาธารณะ ในอดีตรัฐจะคิดเองทำเองหมด แต่ถ้าเมื่อไรก็ตาม รัฐเริ่มมองถ่ายออกไป (allocate) อำนาจเหล่านี้ไปยังภาคส่วนอื่น กลไกอื่นเมื่อไร ก็คือการกระจายอำนาจแบบหนึ่ง ฉะนั้นในทางหนึ่งก็คือการเอาอำนาจออกจากตนเอง ก็เท่ากับไปเพิ่มพูนให้ภาคส่วนอื่นเข้าร่วมมากขึ้น

อีกประเด็นหนึ่งที่ยกมาคุยกับทุกท่านก่อน ก็คือคำว่า “ประชาชน” คำนี้ก็มีปัญหา คือเราไม่ได้มองประชาชนในฐานะปัจเจก (individual) หรือในฐานะที่เป็นก้อนกลม ๆ ของทั้งประเทศ แต่คำว่ามีส่วนร่วมของประชาชน อันนี้เป็นไปตามโจทย์ที่ต้องเขียนไว้ตามกรอบยุทธศาสตร์ แต่เรามองทั้งในฐานะตัวบุคคล ทั้งในฐานะกลุ่มองค์กร รูปแบบทุกชนิดที่อยู่ในสังคมที่ไม่ใช่รัฐ อะไรก็ตามที่ไม่ใช่รัฐ แต่เข้าร่วมกับรัฐได้ ก็คือว่าอยู่ในกรอบการมีส่วนร่วมทั้งนั้น ไม่ว่าจะบริษัท ห้างร้าน ภาคเอกชน องค์กรในภาคประชาสังคม รวมไปถึงผู้เชี่ยวชาญ องค์กรในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ก็อยู่ในกรอบของคำว่า “ประชาชน” หมด

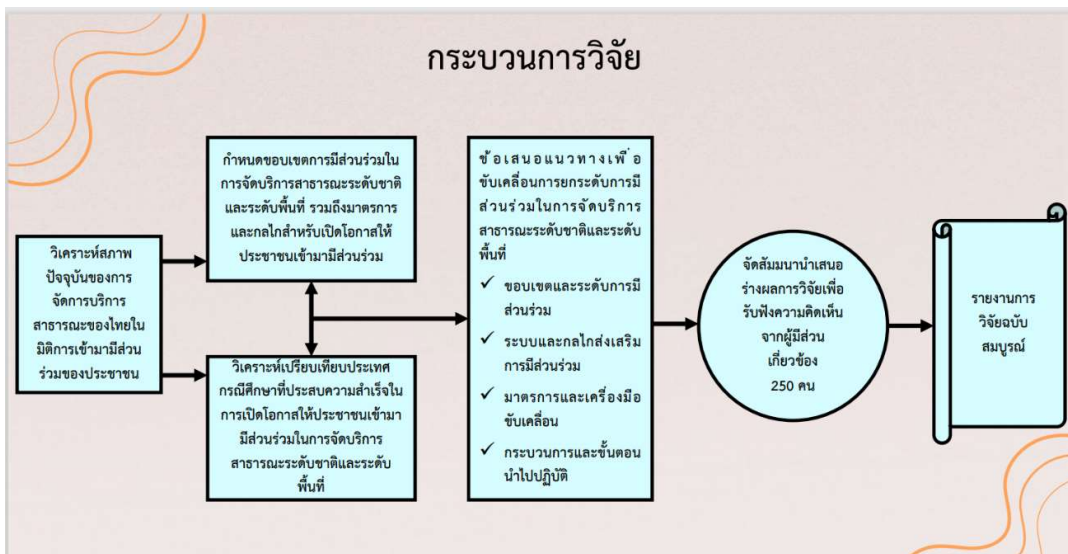
เราก็พยายามจะดูว่าในอดีตที่ผ่านมา สถานการณ์เป็นเช่นไร อย่างไร ซึ่งก็พบว่า ถ้าใช้ในความหมายกว้างแบบนี้ เอาเข้าจริงรัฐไทยก็เปิดช่องของการมีส่วนร่วมมานานแล้ว แต่ยังมีลักษณะการเปิดช่องแบบยึดรัฐเป็นศูนย์กลาง (state-centric) เช่นสมัยก่อน รัฐไทยขยับตั้งระบบอาสาสมัครในพื้นที่ อย่าง อสม. กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ลูกเสือชาวบ้าน ก็นับว่าเป็นการมีส่วนร่วมชนิดหนึ่งแล้ว คือรัฐคิด และเอาชาวบ้านมาร่วมทำ หรือในรูปแบบการตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ เวลารัฐจะขับเคลื่อนงานอะไรต่าง ๆ ก็มีการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนงาน เช่น ก.บ.จ. คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ เป็นต้น เราจะสำรวจโดยภาพรวมทั้งหมด

รวมถึงสถานการณ์ที่เร้าใจให้เกิดการมีส่วนร่วมมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงปฏิรูปการเมืองหลังปี พ.ศ. 2535 และจุดสำคัญคือรัฐธรรมนูญฉบับ พ.ศ. 2540 นับว่าเป็นจุดสำคัญมากที่ประเทศไทยเน้นหนักให้ความสำคัญกับเรื่องนี้อย่างเข้มข้นมากขึ้น จนกระทั่งจวบจนปัจจุบัน ซึ่งในกรอบยุทธศาสตร์ก็ยังคงเน้นเรื่องนี้อยู่

แต่ว่าเนื้องานใหญ่จะอยู่ที่ข้อ 2 กับข้อ 3 ข้อ 2 ก็คือ เมื่อเห็นสถานการณ์แล้ว ทางทีมวิจัยจะต้องช่วยทาง สปน. ในการขบคิดที่จะทำให้เกิดกรอบแนวทาง รวมไปถึงวิธีการขับเคลื่อนต่าง ๆ ผ่านการพัฒนาออกแบบในการจัดบริการสาธารณะของรัฐให้คมชัด ชัดเจนขึ้น รวมถึงวิธีการขับเคลื่อนที่จะเอาวิธีการการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลจริงในเชิงรูปธรรม เพื่อที่ท้ายที่สุดเป้าประสงค์จะเป็นเรื่องของ การยกระดับการบริหารราชการแผ่นดินโดยภาพใหญ่ให้สอดคล้องกับแนวคิดเรื่อง Citizen-centric Governance หรือว่าการยึดพลเมืองประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อที่จะทำให้รัฐขับเคลื่อนงานต้องตรงตามความต้องการมากขึ้น อันนี้คือวัตถุประสงค์หลัก

**กระบวนการศึกษาวิจัย กรอบแนวคิด และประเด็นคำถามสำหรับการระดมความคิดเห็น**

ผศ. ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ

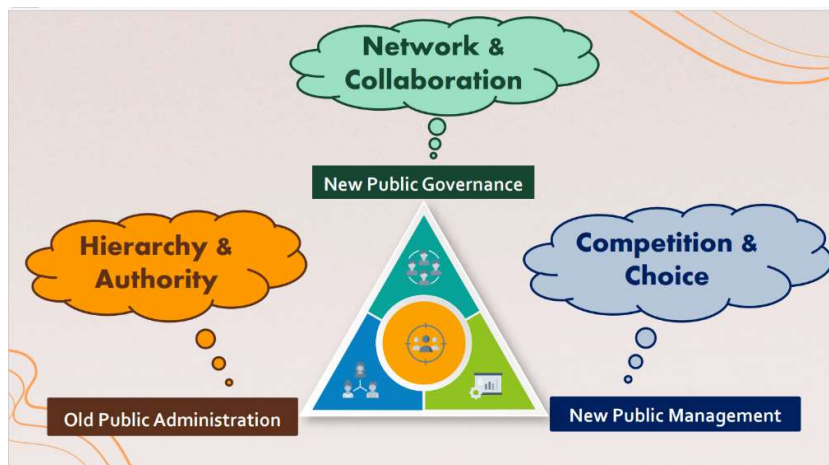


ทีมวิจัยจะต้องวิเคราะห์สถานการณ์เสียก่อนว่าที่ผ่านมารัฐไทย เวลาพูดคำว่า “การมีส่วนร่วม” รัฐไทยทำอะไรไปบ้าง ผ่านกรอบมาตรการ วิธีการอย่างไร แต่ว่าโจทย์ใหญ่ที่เราจะต้องวิเคราะห์และนำไปสู่การพัฒนาข้อเสนอ ต้องวิเคราะห์สองก้อน ก้อนข้างบนก็คือ ขอบเขตการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะระดับชาติและระดับพื้นที่ รวมถึงมาตรการ กลไก ที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

คำว่า “บริการสาธารณะระดับชาติและระดับพื้นที่” เริ่มต้นจากการดูว่ากลไกรัฐไทยมีกี่ประเภท มีกลไกการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ และกลุ่มที่เรียกว่า องค์กรมหาชน และหน่วยงานในกำกับ ความจริงแล้วมีหน่วยงานรัฐรูปแบบอื่นอีก เช่น พวกกองทุน หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ

แต่คำว่า “การบริการสาธารณะระดับชาติและระดับพื้นที่” จะโฟกัสที่สองกลไกหลัก ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของประเทศไทย ของการบริหารราชการแผ่นดินไทย คือ **การบริหารราชการส่วนกลาง** ในฐานะที่รับผิดชอบการจัดบริการสาธารณะระดับชาติ และ **การบริหารราชการส่วนภูมิภาค** ซึ่งเป็นกลไกหลักของรัฐส่วนกลาง ในการขับเคลื่อนงานในระดับพื้นที่ ในขณะที่กลไกรัฐอื่นอย่างท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน จะไม่ได้ดูโดยตรง เหตุผลเพราะว่าส่วนกลางมี 20 กระทรวง 146 กรม ส่วนภูมิภาคมี 76 จังหวัด โดยท่านผู้ว่าฯ ส่วนราชการประจำจังหวัด และส่วนราชการในระดับอำเภอ ส่วนนี้คือส่วนที่ถืออำนาจมากที่สุด มีงบประมาณมากที่สุด มีคนมากที่สุด และในขณะเดียวกันไม่ว่าจะเป็นรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน ล้วนแล้วเป็นหน่วยงานที่งอกออกมาจากส่วนกลาง เพราะฉะนั้นโฟกัสหลักก็คือ ทำอย่างไรก็ได้ให้การบริการราชการส่วนกลางโดย 146 กรม กับการบริหารส่วนภูมิภาคโดยท่านผู้ว่าฯ 76 จังหวัด เปิดประตูให้มากที่สุดในการที่จะนำไปสู่การมีส่วนร่วม ส่วนท้องถิ่นเราก็สนใจ แต่มองว่าการโอนอำนาจจากส่วนกลาง ภูมิภาค ไปยังท้องถิ่นถือได้ว่าเป็นการมีส่วนร่วมชนิดหนึ่งแล้ว เพราะว่าเป็นการเอาอำนาจรัฐศูนย์กลางไปให้ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่นนั้น ได้คิดได้ตัดสินใจเอง และขับเคลื่อนผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็จะข้ามท้องถิ่นไป เพราะถือว่าเปิดมิติการมีส่วนร่วมระดับหนึ่งแล้ว

งานนี้โฟกัส 146 กรม กับ 76 จังหวัด จะทำอย่างไรให้เปิดช่องการมีส่วนร่วมมากขึ้น ในขณะเดียวกันก็จะเทียบเคียงกับต่างประเทศด้วย ประมาณ 2 ประเทศ ที่อาจจะเป็นต้นแบบของงานวิจัยนี้ ทั้งที่มีความก้าวหน้าในด้านนี้ รวมไปถึงประเทศอื่น ๆ ที่มีสถานะใกล้เคียงกับไทยในการปรับบริการ ซึ่งวันนี้ก็อาจจะขอหารือกับทุกท่านด้วยว่า มีประเทศไหนที่เมื่อทุกท่านจะให้คำแนะนำว่า มีประเทศนั้นประเทศนี้ที่น่าจะไปศึกษาดู เพราะฉะนั้นหลังจากการวิเคราะห์สองก้อนทั้งบนทั้งล่าง ก็จะนำไปสู่การพัฒนาข้อเสนอแนะแนวทาง และในท้ายที่สุดก็จะมีการจัดสัมมนาใหญ่อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งไม่แน่ใจว่าจะออนไลน์ (online) หรือออนไซต์ (Onsite) ก่อนที่จะได้นำมาซึ่งรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ภายในก่อนสิ้นปีงบประมาณนี้



ส่วนกรอบแนวคิด ก็คือ กระบวนการบริหารงานภาครัฐ ฝั่งซ้ายสุด ตั้งแต่ต้นศตวรรษที่ 20 ก่ออยู่ในหมวดที่อาจจะเรียกว่า Traditional Public Administration หรือ Old Public Administration ซึ่งมีลักษณะเน้นการขับเคลื่อนงานผ่านกลไกระบบราชการบนฐานของ Hierarchy หรือว่าสายการบังคับบัญชา คือมี

ลักษณะเป็น State-centric มีลักษณะค่อนข้างรวมศูนย์อำนาจ (centralized) อะไรเป็นเรื่องสาธารณะ “สาธารณะ” ก็คือความหมายเดียวกับคำว่า “รัฐ” เป็นสำคัญ ถ้ามองในมิติของการขับเคลื่อนงาน แต่อย่างไรก็ดี ในช่วง ค.ศ. 1980 ก็เกิดการปฏิรูปราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรอบแนวคิดของพวกเขา New Public Management หรือว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เอาวิธีคิดจากตลาด จากภาคเอกชนที่เน้นการแข่งขัน เน้นการพัฒนาทางเลือกใหม่ ๆ มากขึ้น รวมไปถึงการพยายามลดบทบาท ลดขนาดของรัฐลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดในมิติด้านการจัดบริการ จึงได้เห็นเรื่องของการทำสัญญาจ้างเหมาบริการ (Contracting out) การสัมปทาน (Privatization) การเพิ่มพูนบทบาทภาคส่วนต่าง ๆ ในการจัดบริการมากขึ้น

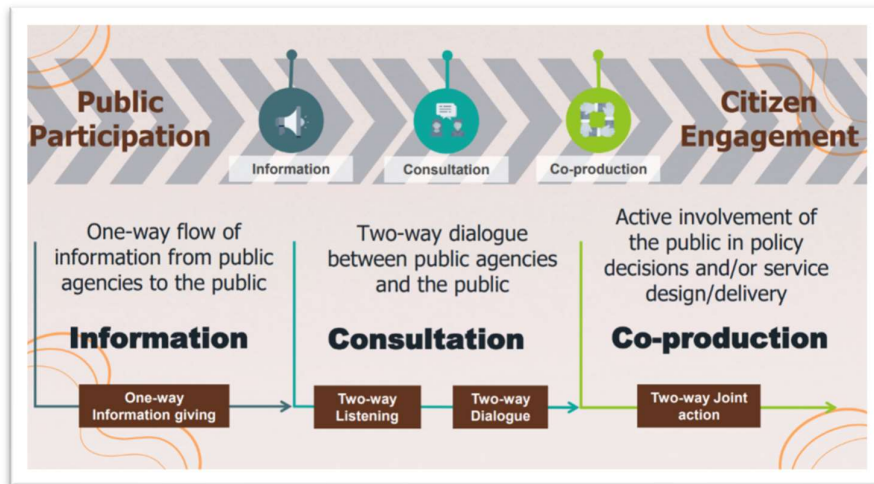
อย่างไรก็ดี การปรับตัวของรัฐบาลทั่วโลกก็ยังไม่หยุด ปัจจุบันอาจจะเรียกได้ว่าเราอยู่ในยุค Governance ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งภายใต้ความเปลี่ยนแปลงของบริบทที่เปลี่ยนแปลงมหาศาล ในยุคที่เรียกว่าเป็น Globalization ในยุค Hyperconnected World ในยุคที่ไม่มีศูนย์กลางชัดเจนแล้ว ในขณะที่เดียวกัน ผลจากการปฏิรูปในแบบ NPM ของภาครัฐ ทำให้กลไกรัฐเองก็เริ่มหยุดอยู่ในสถานะที่แตกกระจายมากขึ้น ไม่ได้มีศูนย์กลางที่ชัดเจนอีกต่อไปในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือในกฎนโยบายใดนโยบายหนึ่ง เพราะฉะนั้นจึงนำไปสู่วิธีคิดใหม่ คือการทำงานบนฐานของความร่วมมือจากหลากหลายหน่วยงาน รัฐไม่ใช่ตัวแสดงหลักอีกต่อไป แต่ว่ารัฐจะต้องทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐด้วยกันเอง และภาคส่วนอื่น ๆ มากขึ้น ในกรอบที่เรียกว่า network หรือ collaboration

อันนี้คือโครงใหญ่ ๆ ที่เกิดขึ้น เพราะฉะนั้นสิ่งที่เรากำลังศึกษากันคือการทำอย่างไรให้ อำนาจหน้าที่ในการจัดการสาธารณะรูปแบบต่าง ๆ ของรัฐนำไปสู่การผ่องถ่ายอำนาจ คือ Decentralized อำนาจออกจากตัวเอง ในขณะที่เดียวกันก็ดึงเอาภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามา engage ในการขับเคลื่อนงานของรัฐมากขึ้นนั่นเอง ก็คือความหมายคร่าว ๆ ของการมีส่วนร่วม และเป็นความหมายกว้างที่เรากำลังมองอยู่ แต่ประเด็นคือการพัฒนาแนวทางในการทำจริง ควรจะออกมาหน้าตาอะไร อย่างไร

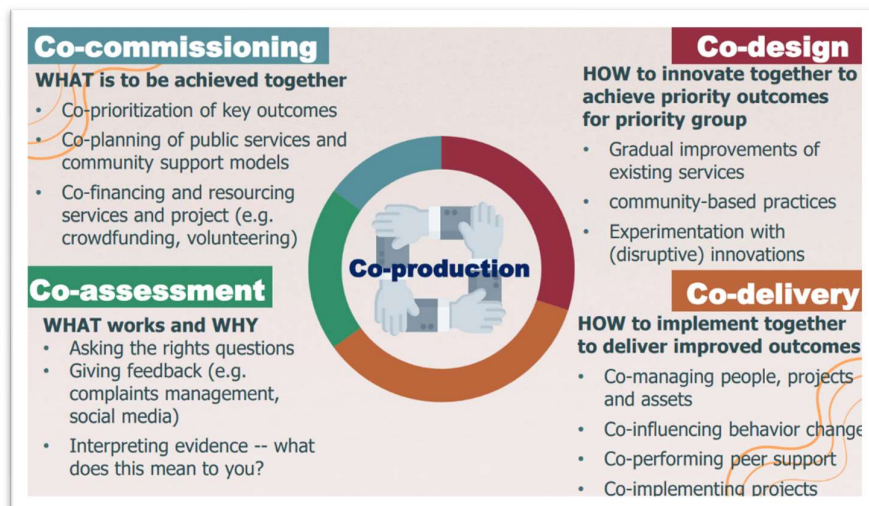


คำว่า “การมีส่วนร่วม” มีหลากหลายรูปแบบ ตั้งแต่การไม่มีส่วนร่วมเลย เริ่มมีส่วนร่วมมากขึ้นไป จนกระทั่งปลายทางของวิธีคิดในเรื่องการมีส่วนร่วม ตอนนี้เราใช้กรอบ จบที่คำว่า “Citizen-centric

**Governance”** หรือว่า **“การอภิบาลบนฐานของการยึดพลเมืองเป็นศูนย์กลาง”** เพราะเราเชื่อว่าจะทำให้กระบวนการขับเคลื่อนงานของรัฐตั้งแต่ขั้นของการกำหนดนโยบาย การออกแบบนโยบาย การออกแบบกระบวนการขับเคลื่อนนโยบาย การเอานโยบายไปสู่การขับเคลื่อนจริงให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ไปจนกระทั่งการติดตามประเมินผล เพื่อนำมาสู่การทบทวนนโยบายหรือว่าบริการใหม่สามารถเปิดช่องของการเข้าร่วมของการ engage กับภาคส่วนอื่นได้ในทุก ๆ กระบวนการ ซึ่งฐานความคิดเบื้องหลังก็มาจากพวกแนวคิด ทฤษฎีประชาธิปไตยใหม่ ๆ ที่พุดกัน ไม่ว่าจะเป็น Participatory Democracy Deliberative Democracy ซึ่งกลายมาเป็นฐานความคิดของพวกเขา Deliberative Governance หรืออื่น ๆ



เพราะฉะนั้นเราก็ค่อนข้างเปิดมากในการมอง แต่ว่าปลายทางของคำว่า Citizen-centric ก็คือการมุ่งเน้นเรื่องของการ engage ของภาคพลเมือง ซึ่งอาจจะเริ่มต้นจากการ engage ขั้นต้นผ่าน One-way information giving ไปสู่ Consultation ซึ่งอาจจะนำไปสู่การสนทนาสร้าง dialogue เพื่อออกแบบกำหนดนโยบาย แต่ว่าปลายทางที่อยากเห็นเป็นการมีส่วนร่วมขั้นปลายทางที่ถือว่ามีรูปแบบที่ค่อนข้างเข้มข้น ก็คือเรื่อง Co-production ถ้าเป็นภาษาไทยง่าย ๆ ใช้คำว่า “ร่วมคิดร่วมทำ” นั่นก็คือ ไม่ใช่แค่มาร่วมคิดให้ความเห็น แต่ว่าในกระบวนการขับเคลื่อนมีการ shared resource ขับเคลื่อนงานร่วมกัน ออกแบบงานร่วมกัน คือไม่ได้มีใครเป็นเจ้าของโดยใครคนใดคนหนึ่ง แต่ว่าเกิดการเข้าร่วมในทุก ๆ กระบวนการ



ส่วนนี้ก็เป็นกรขยายแนวความคิดที่ว่า Co-production ซึ่งมีตั้งแต่ Co-commissioning ถ้าแปลเป็นภาษาโนบายง่าย ๆ คือ กระบวนการในการกำหนดออกแบบนโยบาย ว่ารัฐควรทำอะไร และถ้าจะทำแล้วควรทำอะไร อย่างไร เช่น ประเด็นเรื่องผู้สูงอายุ ควรจะจัดการกับผู้สูงอายุยังไง แล้วถ้าจะทำควรจะทำอะไร อย่างไร เมื่อกำหนดกรอบชัดเจนออกมาเป็นแผน เป็นนโยบายแล้ว ก็นำมาสู่การ Co-design กันว่า ในกระบวนการขับเคลื่อนจะออกแบบกระบวนการอย่างไร จะทำ policy lab ดีไหม คิดจะทดลองดีไหม หรือจะปทุมติ จะให้ใครเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อน

ถัดมาคือ Co-delivery เป็นเรื่องของจัดการ ทำให้การทำงานจากหลากหลายภาคส่วนขับเคลื่อนงานไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ ผลสัมฤทธิ์ที่ต้องตรงตามที่กำหนดไว้ และปลายทางอีกฟากซีกก็คือ Co-assessment การติดตามประเมินผลเพื่อนำไปสู่การทบทวน เพราะฉะนั้นวงจรของ Co-production ก็เหมือนกับวงจรมติบัญญัติ เพียงแต่ว่าสิ่งที่ต่างจากวงจรมติบัญญัติก็คือ การนำเอาแนวคิดเรื่อง engagement เข้ามาใส่

### **ประเด็นระดมความเห็น 3 ข้อ**

**ข้อแรก**ก็คือ ทุกคนในที่นี้เป็นนักวิชาการรุ่นใหม่ และมีประสบการณ์ มีการทำงานการวิจัยที่หลากหลาย ทั้งประเด็นการมีส่วนร่วมโดยตรง ในมิติด้านการเมือง ด้านงบประมาณแบบมีส่วนร่วม ด้านการวางแผน การขับเคลื่อน การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในขณะเดียวกัน อีกหลาย ๆ ท่านก็มีการศึกษาในประเด็นนโยบายเฉพาะตามความเชี่ยวชาญของแต่ละท่าน เช่น ประเด็นเรื่องผู้สูงอายุ ประเด็นเรื่องสิ่งแวดล้อม การจัดการน้ำ ประเด็นเรื่องข้อขัดแย้งของโครงการรัฐขนาดใหญ่กับภาคประชาชนและอื่น ๆ อีกมากมาย อยากให้มาเล่าให้พวกเราฟังว่าสิ่งที่ท่านเคยศึกษามา มีประสบการณ์ ข้อค้นพบ หรือนวัตกรรมที่เกิดจากงานศึกษาวิจัยที่ท่านเคยทำมา ที่อยากจะมาแชร์มาเล่าให้ฟัง อยากเปิดและชวนทุกท่านมาให้ความรู้กับพวกเราจากมุมที่ท่านทำงานกันมาอย่างยาวนาน

**ประการที่สอง** ก็คือ ภายใต้โจทย์ที่ทีมวิจัยกำลังจะทำอยู่ ถ้าจะทำให้รัฐเลิกผูกขาด รวมศูนย์ แต่ทำงานแบบเปิดที่เน้นการ engage จากภาคส่วนต่าง ๆ และก็ไม่ใช่ทำแบบชั่วคราวด้วย เพราะว่ารรัฐไทยทำเรื่องการมีส่วนร่วมมามาก แต่ส่วนราชการต่าง ๆ เวลาทำการมีส่วนร่วม การ engage มักจะทำเป็นโครงการ 1-2 ปีเสร็จจบเลิก และก็ไม่เกิดการดึงเอาประสบการณ์การมีส่วนร่วมเข้ามาเป็นแกนหลักในกระบวนการขับเคลื่อนงานที่เป็นปกติของส่วนราชการ เพราะฉะนั้นก็อยากจะให้ทุกท่านช่วยนำเสนอ ถ้าจะทำให้การบริการแบบมีส่วนร่วมมีผลสำเร็จ และมีความยั่งยืนได้ จะมีข้อเสนอแนะอย่างไร รวมไปถึง**ข้อที่สาม**ก็คือ ปัจจัยความสำเร็จ

แต่ก่อนจะสนทนา อยากให้ท่านแนะนำตัวเองสักนิดหนึ่ง ว่ามาจากหน่วยงานไหน อย่างไร และท่านมีประสบการณ์ทำงานหรือว่าประเด็นเชี่ยวชาญที่เคยทำมาในเรื่องอะไร อย่างไร

## การแนะนำตัวและบอกเล่าประสบการณ์การทำงานของผู้เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น

### **นายวิศิษฎ์ ชัชวาลทิพากร สถาบันพระปกเกล้า**

ตำแหน่งนักบริหารโครงการชำนาญการ มาในนามสถาบันพระปกเกล้า อาจารย์ถวิลวดีได้มอบหมาย (assign) ให้เข้าแทน เหตุผลที่เข้ามาเพราะเคยทำวิจัยชื่อโครงการนี้คือ “การยกระดับการให้บริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วม” และมีเรื่องการทำหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร ชื่อก็ตรงกันอีก “การยกระดับการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน”

### **ดร. เลิศพร อุดมพงษ์ สถาบันพระปกเกล้า**

ทางสำนักวิจัย มีเรื่องหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร การยกระดับการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่วนตัวได้เข้าไปเรียนในหลักสูตรนี้ด้วย และตอนหลังร่วมเป็นผู้สอนในหลักสูตรนี้ จะมีวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องยกระดับการบริการสาธารณะ อีกส่วนหนึ่งก็คือ งานวิจัยที่ทำ รวมถึงกิจกรรมที่ทำเรื่องของการมีส่วนร่วม จริง ๆ มีหลายกิจกรรม เช่น ตั้งแต่ท่านอาจารย์ถวิลวดีจะผลักดันเรื่องร่าง พ.ร.บ. การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบายสาธารณะ ที่ตอนนี้เป็นของ สป. กำลังขับเคลื่อนอยู่ และอีกส่วนหนึ่งก็ทำโครงการวิจัยเกี่ยวกับการสร้างการมีส่วนร่วมให้กับองค์กรอิสระ ที่ผ่านมาเพิ่งจะปิดเล่มไปก็คือ เรื่องของสตง. ที่จะเปิดการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชนในการดูแลรักษาเงินแผ่นดินและทรัพย์สินของรัฐ และก็จะมีการถอดบทเรียนในพื้นที่ต่าง ๆ ที่เราไปส่งเสริมให้ข้าราชการท้องถิ่นในการยกระดับการบริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วม ก็คือ ในส่วนของสถาบันพระปกเกล้า นอกจากคนที่มาอบรมแล้ว ยังมีทุนให้ไปขับเคลื่อนการยกระดับการบริการสาธารณะในพื้นที่ของเขาด้วย

### **ดร. อภิญญา ดิสสะมาน สถาบันพระปกเกล้า**

อยู่สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล ตอนนี้งานวิจัยเกี่ยวกับเรื่องของประเด็น Conflict Mapping เห็นเรื่องช่องว่างของกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน คือเราไปสำรวจโครงการรัฐต่าง ๆ โดยเฉพาะเฟสนี้มีมิติของสิ่งแวดล้อม ก็เห็นประเด็นเรื่องของการขาดการมีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และจนไปถึงปลายทาง มีมาตลอด ทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง (conflict) ในประเทศไทย ทุกย่อมนูญาทีเดียว ก็ได้ทำการสำรวจ เรื่องของ conflict mapping อยู่ ตอนนี้อยู่เฟส 4 แล้ว ส่วนตัวเองสนใจ และจบบัณฑิตรัฐประศาสนศาสตร์ และทำปริญญาเอก ในเรื่องการบริหารจัดการน้ำโดยการมีส่วนร่วม ไปศึกษาเคสที่กระเสี้ยว จังหวัดสุพรรณบุรี ตรงนั้นเป็นเคสแม่บทเรื่องของกระบวนการมีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นน้ำ จนได้รางวัล UN และต่อมาที่จังหวัดแพร่ หรือที่อะไรก็ตาม ก็จะทำให้เห็นว่ากระบวนการบริหารจัดการของเขามาจากเนื้อในยังไง ทำไมคนกรมชลฯ ถึงเปลี่ยน mindset ให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมได้อย่างแท้จริง และปัจจุบันก็ทำเรื่อง Road Safety ของท้องถิ่น คือได้ทุนจาก วช. ร่วมกับ ก.พ.ร. เรื่องการมีส่วนร่วม ไม่ว่าจะเป็นตำรวจ อปท. ปก. ที่ต้องสร้างกระบวนการมี



ส่วนร่วมในการลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างไร อันนี้จะเป็นเคสที่จับแบบชัด ๆ ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา และอีกส่วนหนึ่งก็ทำงานในเรื่องกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้หญิงใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

### **ขวัญข้าว คงเตชา สถาบันพระปกเกล้า**

เป็นนักวิชาการจากสำนักนวัตกรรมการเพื่อประชาธิปไตย โครงการที่ทำที่ค่อนข้างเกี่ยวข้องมีทั้งงานวิจัยและกิจกรรม อย่างวิจัยล่าสุดก็มีการมีส่วนร่วมทางการเมืองผ่านนวัตกรรมเกม และกิจกรรมก็คล้าย ๆ กัน คือเป็นการนำเกมนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ โดยภาพรวมก็คือว่า ทางสำนักมีโครงการที่ค่อนข้างจะเน้นสื่อกลางที่เป็นนวัตกรรมเพื่อที่จะสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่เคยทำเป็นตัวบอร์ดเกมและเกมออนไลน์ หรือจะเป็นพวกแอปพลิเคชัน หรือทางสื่อต่าง ๆ คือเรามองว่านวัตกรรมพวกนี้จะมาเป็นจุดเปลี่ยนสามารถสร้างการมีส่วนร่วมได้จริงไหม

### **อาจารย์ เอกวีร์ มีสุข มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

จากสาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สำหรับงานวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมโดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ได้มีส่วนร่วมไปทำกับหลายโครงการอยู่ ทั้งของอาจารย์และทั้งของสถาบันพระปกเกล้าด้วย จะพบว่า ในโครงการวิจัยที่เคยทำหลายโครงการเกี่ยวข้องกับกระบวนการมีส่วนร่วมทั้งนั้น เพราะอย่างที่เราพบกับหลายโครงการมาจากหน่วยงานภาครัฐ ที่ต้องให้นักวิชาการเข้าไปสำรวจในประเด็นบางอย่าง และส่วนหนึ่งในการสำรวจประเด็นบางอย่างก็จะต้องมีส่วนร่วมด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช่น การวิเคราะห์ร่างกฎหมาย อย่างล่าสุดที่ไปร่วม (joint) คือเรื่องการวิเคราะห์ร่างกฎหมายหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ร่วมกับอาจารย์อภิญญาด้วย พบว่าจำเป็นที่จะต้องมีการวิเคราะห์ร่างกฎหมายและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางด้านกฎหมายก็ต้องอาศัยเรื่องการมีส่วนร่วมที่รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียด้วย (Stakeholder) ประกอบกับการอาศัย evidence-based policy เข้ามาใช้ในการวิเคราะห์พิจารณาด้วย เพราะว่าเราไม่สามารถที่จะวิเคราะห์ตัวกฎหมายที่จะต้องออกนำไปใช้สู่สาธารณะโดยใช้ตัว Opinion หรือ Expert Opinion ด้านเดียว แต่จำเป็นจะต้องมีส่วนที่เป็น evidence-based ด้านอื่น ๆ มาประกอบด้วย ทำให้เวลาจัดดำเนินการมีส่วนร่วม ไม่ใช่มีแค่การเลือกคนเข้ามามีส่วนร่วม (participate) เพียงอย่างเดียว อาจจำเป็นจะต้องมีวิธีการอื่นเข้ามาด้วย และอาจจะมีโครงการอื่น ๆ ที่เคยร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เข้าทำงานในลักษณะนี้เหมือนกัน โดยเฉพาะงานเกี่ยวกับเรื่องนโยบายสุขภาพ อย่างเช่น เรื่องประเมิน สุข. (คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ) กับอาจารย์อีกท่านหนึ่งว่าเกี่ยวกับกระบวนการมี สุข. ว่าจะออกแบบ (design) ระบบการจัดการนโยบายสุขภาพอย่างไร เพื่อให้มีทั้งส่วนของการมีส่วนร่วมได้แต่ต้องยืนอยู่บน Evidence-based ได้ด้วย อันนี้ก็ประเด็นที่อยู่ข้างงานวิจัย (Research) ของตัวเอง



## อ.ดร. นาอิม แลนิ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนตัวสนใจทำงานวิจัยด้านการพัฒนาเมืองที่พร้อมปรับตัวกับสภาพภูมิอากาศหรือว่าในปัญหาของสิ่งแวดล้อม สนใจงานวิจัยทางด้านนี้และเคยทำงานวิจัยทางด้านนี้มาก่อน ซึ่งการมีส่วนร่วมก็เป็นกระบวนการที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนเมืองและเป็นการขับเคลื่อนนโยบายให้มีความครอบคลุมมากขึ้นในแง่ของการปรับตัว แต่ส่วนมากแล้วทำงานการมีส่วนร่วมทางด้านเสริมสร้างศักยภาพให้กับชุมชน และระดับท้องถิ่น (local) มากกว่า ส่วนงานที่เกี่ยวข้องอาจจะอีกฝั่งหนึ่ง ก็คือ เป็นงานที่ใช้กระบวนการทำงานทางด้านการออกแบบ ก็คือใช้พวก design process พยายามทำให้มีกิจกรรมระหว่างชุมชน ระหว่างสังคมมากยิ่งขึ้น และในเรื่องของนวัตกรรมต่าง ๆ ก็คือ การคิดแพลตฟอร์มการมีส่วนร่วม แต่จะสนใจในเรื่องของการพัฒนาเมืองและการจัดการน้ำเป็นหลัก

## ผศ.ดร. รุ่งนภา เทพภาพ ม.ธรรมศาสตร์

จากวิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อยู่ที่จังหวัดลำปาง งานวิจัยหรือความสนใจหลักเรื่องเกี่ยวกับสังคมผู้สูงอายุ ประเด็นเรื่องผู้สูงอายุ กำลังทำวิจัยและขับเคลื่อนในเรื่องที่อาจจะเป็นตัวช่วยหนึ่งในเรื่องของการดูแล ชีวิตบั้นปลาย เพราะว่าตอนนี้กำลังทำเรื่องของการทำวิสาหกิจชุมชน แต่เป็นวิสาหกิจชุมชนนักบริหาร เป็นวิสาหกิจชุมชนแรกของประเทศที่ปกติจะเป็นวิสาหกิจชุมชนเรื่องการผลิตและบริการ บริการจะเป็นประเภทการท่องเที่ยว แต่อันนี้เรามุ่งผลิตนักบริหาร เพื่อที่จะให้นักบริหารนี้กลายเป็นกลไกที่ตอบโครงสร้างของการเปลี่ยนแปลงของสังคมในระดับประเทศก็คือจำนวนผู้สูงอายุที่สูงมากขึ้น นอกจากนี้จะให้นักบริหารกลับมาเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาในพื้นที่ แต่พอมามาเป็นเรื่องนักบริหารภาคประชาสังคมไม่สามารถทำอย่างโดดเดี่ยวได้ เราต้องถูกควบคุมหรือกำกับโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะภาครัฐ เช่น หลักสูตรการอบรมก็ต้องได้รับมาตรฐาน เวลาทำงานจะต้องมีลักษณะของการเชื่อมและก็กลายเป็นเหมือนภาคประชาสังคมเป็นหัวใจหลักแล้วก็ไปเชื่อมให้รัฐได้เข้ามา ทำให้การมีส่วนร่วมของเขามีความสมบูรณ์ คือเราไม่สามารถทำอะไรได้ด้วย แต่รัฐเองก็จะทำอะไรไม่ได้ เพราะด้วยข้อจำกัดอะไรหลาย ๆ อย่างของรัฐ ฉะนั้นนั้นอาจจะเป็นอย่างอื่นหนึ่งที่เป็นตัวอย่างสามารถนำไปต่อยอดได้

## อ.ชัยวุฒิ ต้นไชย นักวิจัยอิสระ

ทำเรื่อง SMART City แต่ตอนนี้ SMART City ก็เลิกฮิตแล้ว แต่ว่าสิ่งที่ได้และเราก็สนใจกันเป็นประเด็นในเรื่องของ การออกแบบบริการสาธารณะโดยที่มีเทคโนโลยีเป็น Mechanism หลัก ที่ผมสนใจในระดับพื้นที่ งานวิจัยที่ทำที่ผ่านมาคือ เป็นเรื่องการออกแบบ service design และอีกส่วนหนึ่งเป็นเรื่องการออกแบบที่จะเปลี่ยนผ่านบริการสาธารณะที่จัดโดยเมืองที่ใช้เทคโนโลยีเป็นจุดกลาง กับส่วนที่สองที่คนอาจจะไม่ทราบเท่าไรว่าผมไปมีส่วนร่วมในการทำค่อนข้างมาก คือในเรื่องการพัฒนา Ecosystems ของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐผ่าน พ.ร.บ.หลัก ๆ คือ พ.ร.บ.เอกชนร่วมลงทุน พ.ศ. 2562 ซึ่งตรงนี้ก็เข้าไปมีส่วนร่วมกับหลายกระทรวง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระทรวงคมนาคม จะดูเรื่อง

การพัฒนาตัวกระบวนการและองค์ความรู้ของภาครัฐ ที่ใช้ประเด็นเรื่องการมีส่วนร่วม เข้ามาเปลี่ยน mindset ของภาครัฐในการที่จะปฏิบัติตามขั้นตอนของ พ.ร.บ. ที่ต้องลงไปรับฟังความคิดเห็นทั้งตัวผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholder) และนักลงทุน กับส่วนที่สามที่ผมทำมาโดยตลอดก็คือ การทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ หลายหน่วยงาน เป็น issue-based ที่น่าสนใจในเรื่องการนำเทคโนโลยีใหม่ออกมายกระดับในตัวมาตรฐาน (standard) มิติในเชิงกระบวนการ และตัวเนื้อหาของสาระของนโยบายขนาดใหญ่ อย่างเช่นตอนนั้นนโยบายที่กำลัง ทำอยู่ที่ท่าจีน กับการพัฒนาบริการสาธารณะด้านคมนาคมขนส่ง กระทรวงคมนาคมเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง น่าจะต้องมีการออกแบบบริการ (service) ออกแบบตัวมาตรฐาน หรือการออกแบบการมีส่วนร่วมในระหว่าง การใช้งานของผู้รับบริการอย่างไรบ้าง

### **ัชชญา กำลังแพทย์ นักศึกษาปริญญาเอก (GRIPS)**

เป็นนักศึกษาปริญญาเอกอยู่ที่ GRIPS อยู่ที่ญี่ปุ่น ตอนปริญญาโททำประเด็นเรื่องรัฐราชการและ เขียนหน่วยวิจัยให้กับ มสธ. เรื่องระบบราชการ มีความสนใจเรื่องระบบราชการกับรัฐราชการในส่วนกลาง และก่อนมาเรียน ป.เอก ได้ทำโครงการอยู่กับศูนย์วิจัยความเหลื่อมล้ำและนโยบายสังคม คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จะมีความคุ้นเคยกับประเด็นเรื่องเศรษฐกิจ แพลตฟอร์มนโยบายทางสังคมต่าง ๆ social security ประเด็นเหล่านี้ ส่วนตอน ป.เอกมาเรียนในสาขาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ทางด้านนโยบายโดยตรง ซึ่งคิดว่าการเรียน ป.เอกตรงนี้อาจจะช่วยเติมเต็มในมิติเรื่องการมีส่วนร่วมได้ เพราะว่าสาขาที่ตัวเองเรียนคือจะเน้นไปที่บทบาทของบริษัทหรือ firm ในการสร้างนวัตกรรม ซึ่งในประเด็น นวัตกรรมในประเทศไทยกำลังเป็นที่สนใจกันมาในระยะหลังอย่างมาก และอย่างในประเทศญี่ปุ่นก็ทำ เป็นหนึ่งใน ประเทศที่มีความโดดเด่นในเรื่องนวัตกรรม และในวิทยานิพนธ์ ป.เอก สิ่งที่จะทำเป็นเรื่องของไทยกับญี่ปุ่น เปรียบเทียบในประเด็นการจัดสรรทุนวิจัยในการสร้างนวัตกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจจะช่วยแชร์ข้อมูลสิ่งที่ได้เรียน และได้อ่านมาบ้าง อย่างในญี่ปุ่นตอนนี้ นอกจากเรื่องบทบาทภาครัฐต่าง ๆ ที่เคยมีบทบาทมาในเรื่องการทำ นวัตกรรมมาโดยตลอด ก็มีการสร้างความร่วมมือต่าง ๆ ในรูปแบบระหว่างรัฐ ทุน สังคม ในระดับต่าง ๆ ทั้ง ส่วนกลาง ส่วนท้องถิ่น ส่วนภูมิภาค

และแนวคิดที่ญี่ปุ่นตอนนี้กำลังนิยมกัน คือ Open Innovation และ Social Innovation ก็คือ เป็นการเปิดให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม

### **กานต์กมล สินเจริญ Kenan Foundation Asia**

เคยทำงานสภาพัฒน์มา 6 ปีก่อนจะย้ายมาอยู่ Kenan การศึกษาจะเกี่ยวกับด้านรัฐศาสตร์มา โดยตลอด ปริญญาโทเคยไปเรียนที่ประเทศฝรั่งเศส ซึ่งเป็นสถาบันอบรมข้าราชการ (ENA) ได้มีโอกาสไป ฝึกงานที่หน่วยงานระดับภูมิภาคของฝรั่งเศส และก็ไปองค์กรภาคประชาสังคมของฝรั่งเศสเหมือนกัน และ ก่อนหน้านั้นเคยได้เข้าร่วมโครงการนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ก็จะทำให้ ต้องไปฝึกงานระดับภูมิภาคเหมือนกัน ดังนั้นได้มีประสบการณ์ ได้เห็นฝรั่งเศสมีการวางระบบ จัดระเบียบ

โครงสร้างของการกระจายอำนาจยังง การถ่ายโอนอำนาจ Service Delivery ไปสู่ท้องถิ่นของเขาค่อนข้างชัดเจนมาก และล่าสุดมีการปฏิรูปการแบ่งเขตจังหวัดหรือภูมิภาค แบ่งชั้น (layer) และแบ่งโครงสร้าง เพื่อให้เอื้อต่อการเข้าถึงประชาชนและการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มองว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างที่สำคัญ แล้วทำให้เกิดการบูรณาการในระดับพื้นที่ได้และเกิดการเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น ตอนอยู่สภาพัฒน์ก็เคยอยู่ในทีมที่ทำแผน 13 ก็เห็นความสำคัญที่ว่า จริง ๆ กระบวนการวางแผนของประเทศไทย ของทุกหน่วยงานควรจะเอื้อให้การมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น ควรกระจายให้ท้องถิ่นและระดับภาค ระดับจังหวัดได้มีการทำแผนด้วยตัวเอง แต่ก็ไม่สามารถผลักดันได้ตามที่เราต้องการ

มาอยู่ที่ Kenan Foundation Asia ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงผลกำไร ปัจจุบันมีโครงการของ USAID อยากจะทำโครงการเพื่อเสริม Citizen-centric Governance ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีประชาชนเป็นศูนย์กลางโดยมีวัตถุประสงค์คือ ส่งเสริม Capacity Building ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมเครือข่ายระหว่าง Local Government Think Tank Private Sector เพื่อให้มีส่วนร่วมมากขึ้น และส่งเสริมให้นวัตกรรมทางสังคมเกิดการ Scaleup Institutionalized มากขึ้น องค์ประกอบของโครงการนี้ก็มีเกี่ยวกับเรื่องนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยี และด้านการลงพื้นที่ ซึ่งระดับพื้นที่จะเน้น 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็น 60 เปอร์เซ็นต์ และมีทางภาคเหนือ ภาคอีสานด้วย

### การเปิดเวทีระดมความคิดเห็น

#### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ**

กรอบคำถามคือ จากประเด็นการวิจัยที่ท่านทำมา ทั้งในเชิงวิชาการก็ดี หรือในเชิงการขับเคลื่อนในพื้นที่ก็ดี ท่านมีข้อค้นพบ มีองค์ความรู้สำคัญอะไรยังไง ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ ที่อยากจะมาแชร์มาเล่าให้ฟัง ทั้งในแง่ของกรอบแนวคิดทฤษฎี ตัวแบบในการขับเคลื่อนที่น่าสนใจ หรือการมีประเด็นบางอย่าง (issue) ซึ่งเกี่ยวข้องกับประเด็นนี้ที่อยากจะมาแชร์มีอะไรบ้าง อันนี้คือข้อที่หนึ่ง ส่วนข้อสองข้อสามก็คือว่า สิ่งที่ท่านแชร์มา ถ้าเราอยากจะขับเคลื่อนจริง ในบริบทของการบริหารราชการแผ่นดินไทย มีปัจจัยอะไรบ้างที่มีผลต่อความสำเร็จและล้มเหลว รวมไปถึงจะมีข้อเสนอแนะอย่างไร

#### **นายวิศิษฎ์ ชัชวาลทิพากร สถาบันพระปกเกล้า**

ขอเล่าเรื่องที่เคยทำกับ UNDP โครงการนี้เป็นโครงการที่รับทุนจาก UNDP ก่อนที่จะเกิดหลักสูตรอบรม เมื่อประมาณ 15 ปีที่แล้ว UNDP ก็เกิดความคิดว่า อยากให้เกิดบริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมจะทำอย่างไร และจะสร้างกระบวนการได้อย่างไร ก็ติดต่อมาทางสถาบันพระปกเกล้า โครงการตอนนั้นที่ทำกันคือไปศึกษาหาข้อมูลต่าง ๆ ว่ามีตัวแบบของต่างประเทศอย่างไรบ้าง มีตัวแบบที่ไปเจอคือจะมี Public Service Excellence Program ของทางฟิลิปปินส์ ชื่อย่อเป็น PSEP และก็ของ UNDP ก็ใช้คำนี้ และอีกอันหนึ่งที่น่าสนใจก็จะเป็นของปากีสถานใช้คำว่า Social Audit ซึ่งตอนหลังเราก็ปรับมาเป็น People Audit เพื่อที่จะ

ทำให้ดูเบาขึ้น เพื่อให้เข้าใจว่าเป็นกระบวนการประชาชน แต่คำว่า Audit อาจจะถูกเข้าใจไปหน่อย แต่จริง ๆ แล้วเป็นเรื่องของการมีส่วนร่วม ที่พูดมาทั้งสองตัวนี้ก็คือ เป็นสิ่งที่เขาทำมาและเราไปดูมา แต่ว่าเก่าแล้ว ประมาณ 15 ปี ตอนนี้ทุกอย่างคงเปลี่ยนไปหมดแล้ว

หลังจากนั้นก็คือ เราเอากระบวนการพวกนี้ลองมาทดสอบด้วยงบประมาณ UN ลงไปที่ท้องถิ่น ก็เลือก 5 ภูมิภาคทั่วประเทศ 5 จังหวัดโดยการลองดูว่า หลังจากไปศึกษาข้อมูลแล้ว คิดว่าถ้าจะลองปรับกระบวนการ คงต้องทำเป็นชุดเครื่องมือการให้ความรู้และกระบวนการอบรม ก็คิดเป็นหลักสูตรสั้น ๆ ขึ้นมา และไปทดสอบให้ความรู้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสงค์ให้ความร่วมมือในพื้นที่ แล้วก็จัดการอบรมสั้น ๆ ไม่นานมานัก หลังจากอบรมเสร็จและมีการ pre-test post-test ด้วยระยะเวลาดำเนินการก็พบว่า ผลที่เกิดขึ้น ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการมากขึ้นแล้วก็ตัวองค์กรก็เห็นดีด้วย พนักงาน กับผู้บริหารก็รู้สึกว่าการมีส่วนร่วมแบบนี้ดี นั่นคือ วัตถุประสงค์ที่เราทำโครงการตอนนั้นของ UNDP และหลังจากนั้นโครงการก็จบ เห็นว่าเป็นสิ่งที่ดีก็จับองค์ความรู้ในตอนนั้นมาพัฒนาเป็นหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรที่ทำมา 25 รุ่นแล้ว 10 กว่าปี แล้วถึงปัจจุบันนี้

ข้อค้นพบก็คือว่า การลงไปทำ และอย่างไรที่ ดร.เลิศพรพูดถึงว่า **เวลาจัดอบรมและให้ทุนนักศึกษา ที่ลงไปใช้และเอาทุนลงไปทำ** ถ้าเกิดระดับผู้บริหารองค์กร และระดับลูกน้อง เช่น ระดับนายกกัปปลัด มาเรียนหลักสูตรแบบนี้แล้วนำไปปรับใช้และใช้แบบจริงจัง ก็จะทำให้ผลในเชิงปฏิบัติระดับหนึ่ง แต่ประเด็นก็คือว่า ความต่อเนื่องจะหายไป สมมติว่าผ่านการเลือกตั้ง เปลี่ยนผู้บริหาร สิ่งเหล่านี้ก็จะหายไป ๆ ถ้าไม่ถูกใส่ไว้เป็นข้อบังคับหรือเป็นหลักการที่ตายตัวมาก่อน จะขึ้นกับตัวบุคคลเป็นหลัก ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของประเทศไทย อยู่แล้วเวลาทำโครงการระยะสั้นแบบนี้

และอีกส่วนหนึ่งจะเป็นเรื่องการสำรวจ (survey) ก็คือ สถาบันพระปกเกล้าจะทำการสำรวจ (survey) เรื่องของกระบวนการมีส่วนร่วม ส่วนมากเป็นการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ อีกส่วนหนึ่งจะเป็นเรื่องของความคาดหวังที่ประชาชนมองว่าเขาต้องการอะไรจากบริการสาธารณะของท้องถิ่น จะมีคำถามเรื่องต้องการการมีส่วนร่วมใหม่กับต้องการการบริการ (Service) น้ำ ไฟ ความปลอดภัยทั่วไป ส่วนมากประชาชนประมาณ 60 เปอร์เซ็นต์ ก็ต้องการการบริการ (Service) เรื่องความปลอดภัย เรื่องการบริการสาธารณะ แต่การเข้ามามีส่วนร่วมจะตกอยู่ที่ประมาณ 20 กว่าเปอร์เซ็นต์ ที่อยากจะเข้ามามีส่วนร่วมกับท้องถิ่น อันนี้คือความต้องการ เพราะเขาอยากเป็นฝ่ายรับมากกว่าฝ่ายปฏิบัติ

และอีกคำถามหนึ่งก็คือว่า เคยเข้ามามีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไหม ระดับ 10 กว่าเปอร์เซ็นต์ บอกว่าเคย เคยในแง่ไหน ส่วนมากก็คือเรื่องของการทำแผนท้องถิ่น จะมีประชุมประชาคมหมู่บ้านอะไรประเภทนี้ ซึ่งชาวบ้านมองว่าเป็นการมีส่วนร่วมแล้ว มาประชุมประชาคม

เรื่องการประชุมประชาคมนี้ เราเคยมีโครงการให้ทุนกับนักศึกษาที่จบหลักสูตรไป และเป็นคนที่ต้องทำประชาคมกับชาวบ้าน หลังจากที่มาเรียน ค้นพบว่า มีองค์ความรู้ มีเครื่องมืออีกมากมายที่ไม่เคยใช้กับชาวบ้าน เมื่อก่อนที่ผ่านมาเวลาประชุมประชาคมก็เชิญมา แล้วมีแผนอะไรคิดในใจ ใช้วิธีไหนให้ชาวบ้านยกมือชาวบ้านมาฟัง และมักจะจบแค่นั้น แต่หลายคนที่มาเรียนกับเราแล้วจบไป หลังจากนั้นก็กลับไปสู่ชาวบ้านแล้ว

ต้องมีการประชุมประชาคม เขาก็เปลี่ยนไป ใช้เครื่องมือเทคนิคต่าง ๆ ที่เราป้อนให้ไปปรับปรุงการให้บริการในการประชุมประชาคม ความคิดต่าง ๆ เขาไม่ได้มาจากเป็นแผน (plan) ที่เขาวางไว้ แต่มาจากทางข้อเสนอจากประชุมประชาคมนั้น ๆ ที่ผ่านมาเขาไม่รู้ เพราะไม่มีเทคนิค เครื่องมือ แต่พอมีเทคนิค เครื่องมือ งานก็ง่ายขึ้น ความต้องการที่มาจากการทำงาน การทำข้อบัญญัติก็มาจากความต้องการของชาวบ้าน ความต่อต้านในเรื่องต่าง ๆ ก็จะน้อยลง แล้วยังมีหลังอิงว่า การทำโครงการต่าง ๆ ของเขามาจากความต้องการของชาวบ้าน และมีช่องทางให้ชาวบ้านเข้ามาติดตามตรวจสอบการทำงานด้วยจากเครื่องมือต่าง ๆ ที่เราสอนไป

### ดร. เลิศพร อุดมพงษ์ สถาบันพระปกเกล้า

ส่วนที่คุณวิศิษฏ์ที่พูดไปน่าจะเป็นจุดเริ่มต้นของการทำงานด้านการมีส่วนร่วมของสำนักวิจัยก็ว่าได้ ก็คือเป็นโครงการที่ทำมาแล้วนาน 20 ปี และยังทำอยู่จนถึงตอนนี้ เหมือนเป็นการขยายผลต่อยอดทำให้เรื่อง การมีส่วนร่วมแทรกซึมลงไปในระดับพื้นที่ของคนทั้งภาคราชการและภาคเอกชนที่สนใจ ดูจากวัตถุประสงค์ของโครงการในข้อแรกเรื่องการวิเคราะห์สถานการณ์ เข้าใจว่าคงจะเป็นเรื่องของการศึกษาเอกสารอะไรต่าง ๆ ที่จะได้ดูประเด็นการยกระดับบริการสาธารณะทั้งในประเทศว่าสถานการณ์เป็นยังไง และต่างประเทศเป็นยังไง อันนี้ก็จะเป็นส่วนที่มีข้อมูลจากเอกสารเป็นหลัก พอมาดูโจทย์ที่ตั้งไว้ อยากจะยกระดับการมีส่วนร่วมการบริการสาธารณะกับหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย เป็นโจทย์ที่ใหญ่โตมโหฬารเหมือนที่อาจารย์พยายามบอกวาก็คงต้องกำหนดขอบเขต (frame) อาจต้องย้อนเทียบเคียงกับ สิ่งที่ สเปน. รับผิดชอบอยู่

ของผมปฏิรูปด้วย ก็คือ การสร้างการมีส่วนร่วม โดยการพยายามผลักดันเรื่อง ร่าง พ.ร.บ.การมีส่วนร่วมในนโยบายสาธารณะ มันเกี่ยวกันตรงนี้เพราะว่า ผมกับอาจารย์ถวิลวดีได้เข้าไปทำหรือผลักดันร่างกฎหมายนี้ก่อนที่จะมาเป็นภาระของ สเปน. ได้เห็นการทำงานของการทำงานของการกำหนดขอบเขตการมีส่วนร่วมที่เป็นปัญหาว่า กรอบของการมีส่วนร่วม ค่อนข้างจะเป็นประเด็นว่า อยากให้ประชาชนมีส่วนร่วม แล้วมีส่วนร่วมกัน ได้แก่ไหน การเปิดให้มีมีส่วนร่วม เพราะกรอบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการนโยบายสาธารณะอยู่ในเวที การมาพูดคุยกันกับหลายหน่วยงานมาก ๆ บางหน่วยงานก็ไม่ค่อยอยากให้มีมีส่วนร่วมเลย เพราะพอมมีส่วนร่วมต้องเข้าใจว่าการมีส่วนร่วมทำให้กระบวนการ (process) ต้องถูกขยายเวลาออกไป ช้ามากขึ้น และระดับของการมีส่วนร่วมในแต่ละเรื่องอาจจะจะมีขั้นตอน เราเรียนทฤษฎีการมีส่วนร่วม มีบันได 5-6 ขั้น ตั้งแต่เรื่องการให้ข้อมูล รับฟังความเห็น ริเริ่ม ติดตามประเมินผล ตรวจสอบ ร่วมรับผลประโยชน์ อะไรพวกนี้ คือถูกตั้งโจทย์เรื่องนี้ว่า อยากจะดึงประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแค่ไหนถึงจะเพียงพอ และก็เหมาะสม หรืออาจจะเทียบเคียงไปกับที่ผมเพิ่งทำวิจัยจบไปเรื่องของ สตง. สตง.อยากจะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน ก็มีคำถามเหมือนกันว่า เรื่องของเงินแผ่นดิน เป็นเรื่องเฉพาะมาก แล้วระดับหรือขอบเขตแค่ไหนที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้

เพราะฉะนั้น การยกระดับการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะ อันดับแรกเลยที่คิดว่าน่าจะฝากเป็นประเด็นก็คือ ต้องมา categorize หรือจัดกลุ่มของหน่วยงานหรือภารกิจหรืออะไรที่จะต้องมาดูก่อนว่า สิ่งเหล่านี้ประชาชนจะมีส่วนร่วมได้มากน้อยแค่ไหนในกิจการต่าง ๆ เหมือนอย่างที่เราเสนอไปกับ สตง. ก็จะพูด

ถึงว่าสิ่งที่ประชาชนน่าจะมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาเงินแผ่นดินได้ เป็นงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาต่าง ๆ ที่อยู่ในพื้นที่ของเขา แต่จะบอกให้ประชาชนมาตรวจสอบเรื่องงบเงินเดือนข้าราชการอาจจะยาก หรือบออะไรที่ลึกกลับ ประชาชนอาจจะเข้าไม่ถึง อันนี้อาจจะไม่ใช้ภาระหน้าที่ของประชาชน

เป็นการยกตัวอย่างให้เห็นว่า ขอบเขตหรือกรอบของการพูดถึงการที่ประชาชนจะมีส่วนร่วมกับการกิจหรือบริการสาธารณะนั้นได้แค่ไหน ทางทีมวิจัยอาจจะต้องคิดก่อนว่า การกิจหรือขอบเขตของหน่วยงานนั้น ๆ ที่เกี่ยวข้องอาจจะต้องจัดกลุ่มก่อนว่า เรื่องเหล่านี้ประชาชนควรจะมีส่วนร่วมสักกี่ระดับ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม มีหลายเรื่องมากมีตั้งแต่เรื่องของตัวประชาชนเอง ชีตความเป็นพลเมือง ความสามารถของประชาชนที่จะเข้ามามีส่วนร่วม ความสนใจอะไรต่าง ๆ และในปากฝั่งของตัวประชาชน จะมีความรู้สึกเห็นว่าเห็นประโยชน์ของการเข้ามามีส่วนร่วมมากน้อยแค่ไหน และกระบวนการมีส่วนร่วมที่ภาครัฐจะเปิดให้เข้ามาทำ มีกระบวนการที่เหมาะสมกับประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ได้มากน้อยแค่ไหน เพราะก็ต้องเกี่ยวข้องกับความสามารถและสมรรถนะของประชาชน และกฎระเบียบ ที่อาจารย์พูดถึงเรื่องกฎหมายก็ต้องเกี่ยวข้องแน่ ๆ เอาประชาชนเข้ามาเกี่ยวแล้วกฎหมายเอื้อให้เขามีส่วนร่วมไหม ความพร้อมของทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมก็สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง งบประมาณ บุคลากร คือเจ้าหน้าที่ของภาครัฐ ตรงนี้มีสิ่งๆ ที่เรียกว่าทรัพยากรเพียงพอไหม รวมถึงในฝั่งของหน่วยงานภาครัฐ ความมุ่งมั่น เจตจำนง mindset ทัศนคติ ในการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เป็นสิ่งที่มีการปรับเปลี่ยนแล้วหรือยัง อาจจะเป็นประตูบานแรกของการที่จะทำให้ประชาชนสนใจหรืออยากที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการยกระดับบริการสาธารณะได้

และอีกอันหนึ่งที่คิดว่า ในเวทีต่าง ๆ น่าจะพูดกันมากพอสมควร **เรื่องการให้ข้อมูลหรือการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ** การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ อันนี้เป็นประตูบานแรก ๆ ของการพูดถึงว่าจะยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ ต้องการปัจจัยเหล่านี้ในการมาออกแบบ (design)ว่าจะไปสู่การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างไร และด้วยวิธีการแบบไหน และจะร่วมได้มากน้อยแค่ไหน

### **ดร. เลิศพร อุดมพงษ์ สถาบันพระปกเกล้า**

ไม่ใช่ร่างที่พระปกเกล้ากำลังผลักดัน เราผลักดันไปหลายรอบแล้ว และตอนนี้อยู่ในภารกิจของ สปน. ที่จะต้องทำอยู่ เข้าใจว่าน่าจะอยู่ในระยะที่สอง หรือสาม ที่จะต้องผลักดันกฎหมายนี้ ซึ่งกฎหมาย ร่าง พ.ร.บ. นี้ ฟังจะปิดรับฟังปลายเดือนมีนาคมที่ผ่านมา ก็เป็นร่าง พ.ร.บ. การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบายสาธารณะ ซึ่งในนี้จะมีการพูดถึงว่าหน่วยงานของรัฐจะต้องสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในขั้นตอนต่าง ๆ อย่างไร จะต้องมีการจัดตั้งเป็นคณะกรรมการ จะมีขั้นตอนของการทำเรื่องนี้ อยู่ แต่เป็นเฉพาะเรื่องของกระบวนการนโยบายสาธารณะ ซึ่งจะไปถึงเรื่องของตัวกระบวนการจัดบริการสาธารณะที่น่าจะเป็นปลายทางอีกทีหนึ่ง

## ผอ. กอบเพชร หาญพัฒนาพาณิชย์ ผอ.สำนักแผน สปน.

พ.ร.บ.ตัวนี้ ศูนย์บริการประชาชนดำเนินการอยู่ เรามีคณะทำงานที่ทำงานตรงทองเป็นประธาน และ พ.ร.บ. นี้อยู่ระหว่างดำเนินการ ช่วงต่อไปอาจจะมีการคุยในรายละเอียดอีกที แต่ว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องศูนย์บริการประชาชนทำเรื่อง พ.ร.บ.การมีส่วนร่วมอยู่

## ดร. อภิญญา ดิสสะมาน สถาบันพระปกเกล้า

แนวคิดที่ทางพระปกเกล้าได้ทำกันอยู่เป็นระยะเวลายาวนาน 20 กว่าปี แม้แต่ตัว พ.ร.บ.เองที่พูดถึง และได้ลงชื่อเป็นคนแรก ๆ ใน พ.ร.บ.นี้เหมือนกัน คิดว่าอยากจะผลักดันด้วย ร่วมด้วยช่วยกันน่าจะเป็นประโยชน์ กับประเทศชาติมากที่สุด ในส่วนตัวคิดว่าเขาเคยสประเด็นการมีส่วนร่วมในแต่ละกรม มีอะไรที่เปิดบ้าง เห็นช่องว่างปัญหา เห็นแนวทางที่เราจะคิดในเชิงยุทธศาสตร์เป็นไปได้ไหม ในเรื่องกระบวนการการมีส่วนร่วม จะขยับแบบไหน

เคยทำงานกับกรมชลประทาน ตอนเรียนปริญญาเอกทำ 2 เคส เช่น ที่กระเสียว กับที่ชลหารพิจิตร จังหวัดสมุทรปราการ ปี พ.ศ. 2540 เรื่องกระเสียว ADB ให้ทุนมาเรื่องการมีส่วนร่วม และเริ่มก่อร่างตั้งขึ้นมาแล้ว เข้าไปอยู่ทุก ๆ ส่วนของเจ้าหน้าที่รัฐของกรมชลประทานที่อยู่ในโหมตรงนั้น ซึ่งเขาเข้าอกเข้าใจโดย เขามีกรอบแนวคิดในกระบวนการการมีส่วนร่วม ร่วมทำงานตั้งแต่ต้นทาง แล้วเขาก็ปรับ mindset จากที่ชาวบ้านเรียกว่าเจ้านาย เรียกกรมชลฯ ว่าเจ้านาย ก็บอกว่าไม่ต้องเรียกว่าเจ้านาย เพราะเขามาเพื่อแก้ไข ปัญหา ไม่ใช่มาเพื่อกำกับหรือดูแล mindset นี้สำคัญ แต่ละกรมกอง หรือแต่ละกระทรวงของไทยยังมีมุมมองแบบนี้อยู่ ที่เราเป็นข้าราชการ ที่มองว่า people-centric หรือ citizen-centric หรืออะไรก็แล้วแต่ mindset ยังไม่ขยับ ในบางหน่วยงานกอง จึงทำให้การนำนโยบาย (policy) ลงไป ก็ไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหานี้ได้

อย่างเช่นที่ชลหารพิจิตร จะเอาเจ้าหน้าที่กรมชลฯ ต้องมีประตูเปิด-ปิด มีผู้ที่เลี้ยงหอยแมลงภู่ เลี้ยงปลา เขาต้องการน้ำกร่อย กรมชลฯ ก็ต้องเปิด-ปิดประตูน้ำต้องดูว่าน้ำตรงนี้มีกลุ่มเกษตรกรเลี้ยงปลา เลี้ยงหอยอยู่ตรงนี้ ก็เดือดร้อน และข้างในสมุทรปราการก็มีพวกหมู่บ้าน ก็ไม่ปล่อยให้ท่วม คือตัวกรมชลฯ ก็รับหลายเคส แต่ว่าก็ต้องเจอปัญหานี้เหมือนกัน ต้องไปนั่งคุยกับประชาชน ดูวันน้ำขึ้นน้ำลง ดูจังหวะเวลา คือใช้เวลานานมาก คือในตัวกรมชลฯ ทำเองก็ไม่ได้ ต้องไปเอาทุนจาก สสส. โดยสำนักการมีส่วนร่วมฯ สำนักนี้ก็ เป็นส่วนหนึ่งที่ตอนนั้นไปทำวิจัยเป็นสำนักเถื่อน แปลว่า ตัวกรมชลฯ เองยังไม่ได้เห็นว่าสำนักนี้มีความสามารถ คือไปดึงคนจากสำนักอื่น ๆ มารวมกันตรงนี้ ซึ่งไม่ได้เกิดจากกรมที่มีโครงสร้างชัดเจน ชื่อสำนักดีมาก “สำนัก การมีส่วนร่วมของประชาชน” จัดเวทีต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนภาคประชาชน และแก้ไขปัญหานี้ได้หลายเคสแล้ว อันนี้เป็นการขับเคลื่อนของตัวในกรมเอง ซึ่งมีปัญหาอยู่ ในบริบทน้ำของประเทศไทย บริบทไม่เหมือนกัน ฉะนั้นจึงมีปัญหาย่อยๆ มาก สำนักนี้ช่วยได้มาก เพราะเขาจัดเวทีประชาคม และสำนักนี้ต้องมีผู้อำนวยการที่มีความเป็นผู้นำ (leadership) มี mindset ในการแก้ไขกับประชาชนจริง ๆ และคิดว่าต้องมีคนหรือเจ้าหน้าที่ ที่มีใจจริง ๆ ในการที่จะแก้ไขด้วย อันนี้เป็น best practice ของบางกรม เช่น กรมชลฯ ก็มี mindset แบบนี้ มีการแก้ไขปัญหานี้

และมีอีกเครื่องมือหนึ่งที่กรมชลฯ เช่น JMC (Joint Management Committee) พยายามจะขับเคลื่อนทั่วประเทศ มีพวกกลุ่มผู้ใช้น้ำ มีกรมชลฯ มี อปท. และมีหน่วยงานอื่นมาร่วมกัน คือการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่ของตนเอง แต่ว่า JMC ส่วนที่มีปัญหาคือ 77 จังหวัด ยังไม่บรรลุผล (achieve) ไปถึงตรงนั้น น่าจะสักประมาณ 30 จังหวัด ถ้าผู้ว่าฯ ไปนั่ง บางจังหวัดบางเคสแก้ไขได้ แต่ว่าถ้าผู้ว่าฯ ไปนั่งบางเคสเป็นแบบ Hierarchy เป็นไปตามธรรมเนียมปฏิบัติ และก็ไม่แก้ไขแบบจริงจัง คือการมีส่วนร่วมแบบเทียม เหมือนบูรณาการแบบเทียม ที่บอกว่าบูรณาการแต่บูรณาการแบบมานั่งประชุมกันเฉย ๆ แล้วไม่ได้บูรณาการอะไรกันเลย แม้กระทั่งงบประมาณก็ไม่สามารถจะบูรณาการกันได้ ซึ่ง JMC เป็นตัวกฎหมายที่ดี แต่ว่าเวลาการทำหรือเวลาการออกแบบ (design) ในพื้นที่ต้องไปจัดการในพื้นที่อีกแบบหนึ่ง ตัวกฎหมายเองยังไม่ครอบคลุมหรือมีการตั้งให้ชัดในทุก ๆ จังหวัด ซึ่งควรมี อย่างน้อยมีผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholder) ครบ แต่วิธีการจัดการก็ต้องปรับเปลี่ยนกันไปตามบริบทของพื้นที่ อันนี้เป็นเรื่องของกรมชลประทาน ซึ่งก็พยายามจะขยับอยู่ ส่วนตัวทำเรื่อง conflict mapping ก็ให้เห็นเคสกรมชลฯ เยอะมาก ทั่วประเทศ ถ้ามีแต่ละกรมชลฯ มีปัญหากับประชาชน เขาก็จะบอกว่าไม่จริง แก้อยู่ เขาก็จะเดือดเนื้อร้อนใจ เราก็พยายามจะเข้าใจ แต่ว่าบางพื้นที่ก็ function ไม่ได้

ส่วนอีกเรื่องหนึ่งคือเรื่อง Road Safety การแก้ไขปัญหาความปลอดภัยบนถนน อย่างเคสล่าสุดเรื่องหมอกกระต่าย ทำงานหน้าเดียวก็ไม่ได้ ทั้งคน รถ ถนน และสิ่งแวดล้อม 4 ปัจจัยหลัก (factors) จะทำยังไงให้ลดอัตราการตาย และไม่อยากให้เมืองไทยเป็นอันดับ 1 อีกแล้ว ใครมาปั่นจักรยานที่ไทยก็มาเสียชีวิตบนถนนทุกที ก็ไม่ใช่เรื่องที่ดีนัก เพราะฉะนั้นการทำงานแบบ Road Safety เห็นว่า ทำงานได้อยู่ ปก.กำลังพยายามจะทำ สปถ. จังหวัด สปถ.อำเภอ สปถ. อปท. และในตัวของศูนย์ป้องกันเหล่านี้ไม่ว่าจะเป็นจังหวัด อำเภอ หรือท้องถิ่น มีตัวผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholder) หลัก ๆ อยู่ในนั้นด้วย ในการประคับประคองช่วยกัน เช่น สาธารณสุขจังหวัด สมมติจังหวัดระยอง สาธารณสุขจังหวัด ขนส่งจังหวัด ตำรวจ หรือว่าตัวจัดการที่เขาเก็บข้อมูลทำแบบฟอร์มเก็บข้อมูลอุบัติเหตุต่อเนื่องรายวัน พยายามให้โหมดนี้อยู่ทั้ง 3 levels ในเรื่อง Road Safety และพยายามจะดูต่อได้ในประเด็นอีกว่า การตายบนท้องถนน ถ้าจะแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม ต้องรู้ว่าปัญหาคืออะไร “เร็ว เมา หมวก” คืออะไร คือประเด็น sensitive ของไทย และอีกอย่างหนึ่งเรื่อง Social Behavior พฤติกรรมบนท้องถนนที่จะไม่ค่อยรักษาวินัยในบางพื้นที่ ไม่ค่อยตามกฎหมาย เร็ว เมา หมวก เป็นประจำอยู่แล้วในทุกบริบท แต่ในเรื่องของวินัย เรื่องการมีส่วนร่วมแบบ individual สำคัญมาก คือถ้าไม่เริ่มจากข้างใน บางทีมีนโยบายก็ตาม อย่างคุณหมอแท้จริง กว่าจะได้ตัว “เมาไม่ขับ” ก็นาน คือต้องทำงานหลายประสานไม่ว่าจะเป็นราชการ individual หรือ CSO

CSO ก็มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเรื่อง Road Safety ด้วยเช่นเดียวกัน ยกตัวอย่าง ไทยมีกระบวนการมีส่วนร่วมแบบนี้อยู่ แต่วิธีการออกแบบ (design) แต่ละกรม แต่ละกอง การให้ประเด็นปัญหา ให้ลำดับความสำคัญ (priority) อาจจะออกแบบมาไม่เหมือนกัน หรือว่าตามประเด็นปัญหาหลังจากที่เกิดขึ้นแล้ว คิดว่าสิ่งสำคัญคุณมี 3 คำก็คือ **“เสมอภาค ต่อเนื่อง โปร่งใส”** โปร่งใสในตัวเอง ในแพลตฟอร์มคงจะช่วยให้ว่าจะทำยังไงให้โปร่งใสได้ โดยใช้แอปพลิเคชันใดในแต่ละกรมกองในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมหรือการสร้าง Watchdog ในแต่ละกรม กอง ในแต่ละกระทรวง อะไรแบบนี้ น่าจะสร้างพื้นที่เปิดให้กับประชาชนได้มากขึ้น



อยากจะฝากเอาไว้อีกหนึ่งเรื่องหนึ่ง ในพื้นที่ปกติ ก็มีกระบวนการมีส่วนร่วม อาจเป็นกระบวนการที่เราสร้างขึ้นใหม่ (create) อาจจะบอกว่าใช้ co-production ขึ้นมา แต่ในพื้นที่ที่ไม่ปกติ อย่างเช่น สามจังหวัดชายแดน พื้นที่ที่คนไม่ไว้วางใจ พื้นที่ที่คนหวาดระแวง พื้นที่ที่คนรู้สึกว่าคุณรัฐไทยยังไม่ได้เป็นที่พึ่งอย่างแท้จริง ต้องสร้างประเด็นการมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้นไปอีกเท่าหนึ่ง (double) แบบสามเท่าเลยก็ได้ เพราะในกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมในพื้นที่ที่รู้สึกว่าคุณยังไม่มีกระบวนการการไว้วางใจ เช่น น้องคนหนึ่งในสำนักจะทำเรื่องนโยบายพัฒนาธรรมในพื้นที่สามจังหวัด รัฐเองยังตีความพัฒนาธรรมยังไม่ชัด พัฒนาธรรม อาจจะไม่ใช่แค่วัฒนธรรมที่แตกต่างกัน และก็เคารพ แต่คำว่า Multiculturalism มากกว่านั้น ไม่ใช่แค่วัฒนธรรม แต่เป็นวิถีชีวิต เพศ (gender) ก็เป็นวัฒนธรรม อายุ ก็เป็น มันกว้าง คือการตีความ การทำความเข้าใจ การฟังประชาชนมากขึ้นเพื่อที่จะมาออกแบบปัญหาาร่วมกัน คิดว่าอันนี้เป็นสิ่งสำคัญซึ่งยากหน่อย เพราะในพื้นที่แต่ละพื้นที่ บริบทในแต่ละภูมิภาคแตกต่างกันไป การออกแบบอะไรที่มาเป็นแกนกลาง อาจดูจากสถิติได้ ดูจากวิธีที่เราเคยทำมาตั้งแต่อดีตได้ อาจจะมองไกลไปในบางบริบทได้ (foresight) แต่ในเชิงลึกอาจจะต้องมองประเด็นปัญหาที่ sensitive ร่วมไปด้วย ถ้าอาจารย์มองเห็น จะจับปัจจัยต่าง ๆ ได้ชัด ถ้าทำได้ ประเทศไทยก็จะไม่มีการมีส่วนร่วมแบบเทียม ๆ อีกต่อไป

#### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ**

เรื่องหนึ่งที่น่าสนใจอย่างกรณีกรมชลฯ คือ การริเริ่ม นวัตกรรมใหม่หรือความพยายามจะทำงานแนวใหม่โดยข้าราชการส่วนกลาง มีปรากฏอยู่ตลอดเวลา แต่ที่น่าแปลกใจคือ โดยมากเรามักจะต้องทำงานแบบเถื่อน คือใช้ขงภายนอกก็ไม่ได้ใช้ขงแบบปกติ ตั้งกองก็ต้องเป็นกองเถื่อน อย่างที่สงขลาที่มีการจัดตั้งกลุ่ม monitor น้ำก็เป็นกลุ่มเถื่อน ไม่มีเบี้ยประชุม ตั้งไม่เป็นทางการ ดังนั้นคำถามใหญ่มาก คือ จะทำอย่างไรให้การริเริ่มอย่างนี้โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากพื้นที่จากคนทำงานในระดับปฏิบัติ สามารถเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ (routine) ในระบบปกติของราชการได้ รวมถึงประเด็นอื่น ทั้งประเด็นจาก Road Safety ซึ่งยังขาดการวิเคราะห์ไปจนกระทั่งเรื่องของพื้นที่ที่มีความเปราะบาง พื้นที่ที่มีความขัดแย้ง พื้นที่ที่ขาดความไว้วางใจ (trust)

#### **อ.ดร. นาอิม แลนิ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**

ประเด็นแรก เรื่องระดับการมีส่วนร่วม ถ้าในกรณีต่างประเทศ เช่น *ประเทศเนเธอร์แลนด์* การมีส่วนร่วมส่วนมากจะอยู่ในระดับของพื้นที่หรือว่าเป็นท้องถิ่นมาก ๆ (local) ยกตัวอย่างในประเทศเนเธอร์แลนด์ บริการสาธารณะต่าง ๆ จะอยู่ในระดับของท้องถิ่นเป็นส่วนมาก ตั้งแต่คนตื่นนอนจนถึงไปนอน ก็คือทุกอย่าง ตั้งแต่การศึกษา ทรัพยากรน้ำ ความปลอดภัย หรือจะเป็นเรื่องโรงพยาบาล เรื่องการบริการพวกนี้ส่วนมากเป็นบริการที่อยู่ในเรื่องของท้องถิ่นมากกว่า เพราะฉะนั้นท้องถิ่นจะมีเรื่องส่วนร่วมค่อนข้างมาก ผ่านกระบวนการของท้องถิ่น การมีส่วนร่วมในระดับชาติของเนเธอร์แลนด์ค่อนข้างน้อย แต่จะมีส่วนร่วมผ่านกระบวนการรัฐสภาและกระบวนการเลือกตั้ง เพราะฉะนั้นมีกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ผ่านพรรคการเมือง การเลือกตั้งที่ไปนั่งอยู่ในรัฐสภา ซึ่งประชาชนจะมีส่วนร่วมน้อยมากหลังจากการเลือกตั้ง คล้าย ๆ กับประเทศอื่น ๆ ประชาชนก็มี

ส่วนร่วมด้วย แต่ว่าประชาชนมีส่วนร่วมอีกแบบหนึ่งก็คือ การที่ไปเป็นเจ้าของพรรคการเมือง คือมี connection กับพรรคการเมือง

### ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ

เหตุที่เราบอกว่าทำระดับชาติกับพื้นที่ผ่านกลไกส่วนกลางเป็นหลักนี้ แต่ว่าประสบการณ์เนเธอร์แลนด์งานไปอยู่ที่พื้นที่เป็นหลัก โดยเฉพาะท้องถิ่น ญี่ปุ่นเองก็เหมือนกัน ก็ไม่ได้แปลว่าประสบการณ์ความรู้จากตัวแบบท้องถิ่นจะไม่ตรงกับงาน ยังตรงอยู่ เหตุที่เราโฟกัสส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคเป็นหลัก เพราะว่าของไทย งานบริการจำนวนมากไปกองอยู่ที่ศูนย์กลาง แต่ว่างานในญี่ปุ่น เนเธอร์แลนด์ จำนวนมากกองอยู่ที่ท้องถิ่น จากประสบการณ์ที่ท้องถิ่นเกิดกระบวนการมีส่วนร่วมต่อเนื่องภายในเองก็เป็นตัวแบบได้

### อ.ดร. นาอิม แลนิ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ในระดับการมีส่วนร่วมจะมีประเด็นย่อย 2 ส่วนคือ บริการที่ให้กับประชาชน และประเด็นเชิงพื้นที่ ก็คือว่า พอเกี่ยวข้องกับเรื่องของการจัดการน้ำ การจัดการเมือง ในเชิงพื้นที่ ต้องการแพลตฟอร์มที่จะทำงานร่วมกัน ซึ่งจะเข้าประเด็นที่สอง ก็คือ คิดว่าประเทศไทยยังขาดแพลตฟอร์มที่จะให้บทบาทของนักวิชาการหรือบทบาทของภาคประชาสังคมหรือว่าผู้เล่นอื่น ๆ เข้ามามีบทบาทมากขึ้น ซึ่งมีหลาย ๆ ที่ มีหลายกรณีในประเทศไทยที่มีบทบาทของมหาวิทยาลัยเข้ามามีส่วนร่วมตรงนี้ แต่ยังไม่ถูก Institutionalized ยังไม่ถูกทำให้เป็นทางการ ถ้ามองว่าทำไมบทบาทของนักวิชาการหรือว่าภาคส่วนอื่น ๆ สำคัญ เพราะเป็นประเด็นเรื่องเทคนิคมาก เช่น เรื่องการจัดการน้ำ ประชาชนมองไม่ออกว่าจะมีส่วนร่วมอย่างไร การสร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้ตรงนี้เป็นส่วนสำคัญมาก ๆ ที่จะเป็นตัวกลางเรื่อง facilitator หรืออะไรก็ได้ แต่จะเป็นตัวกลางให้ประชาชนก้าวเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น หลายประเทศก็จะใช้บทบาทบริษัทหรือ Social Enterprise ก็เป็นเสมือนตัวกลาง หรือมูลนิธิก็เป็นเสมือนตัวกลางที่จะเป็นคนเชื่อมประชาชนเข้ากับรัฐ ในกรุงเทพมหานครจะเห็นบริษัท มหาวิทยาลัย หรือบริษัททางบริษัทที่ทำเรื่อง landscape ก็จะเป็นตัวเชื่อมให้กับประชาชน ยังมีโอกาสตรงนี้อยู่ที่จะดึงการมีส่วนร่วม แต่จะทำอย่างไรให้ Institutionalized เป็นทางการมากยิ่งขึ้น อันนี้คือประเด็นที่สอง

ประเด็นที่สาม เราอาจจะมองถึง agent ก็คือตัวแทน ยกตัวอย่างเนเธอร์แลนด์ คณะกรรมการน้ำ (Water Board) ผ่านการเลือกตั้งและผ่านการจ่ายภาษีให้กับคณะกรรมการน้ำนี้ ประเทศไทยก็มีคณะกรรมการน้ำ เช่นเดียวกันแต่อาจจะแตกต่างกันในรายละเอียด ที่ยกตัวอย่างนี้ขึ้นมาเพราะคิดว่าอาจจะต้องมี agent ในแต่ละประเด็นของประชาชน ที่ยึดติดกับประชาชนและเป็นเสมือนตัวแทนประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ยกตัวอย่างคณะกรรมการน้ำ ชัดเจนมากเพราะได้รวบรวมทั้งเงิน งบประมาณ และเป็นคนที่มาจากประชาชน รับฟังความเห็นประชาชน ดูแลทั้งเรื่องความปลอดภัย ทรัพยากรน้ำ และประเด็นปัญหาเรื่องน้ำเสีย น้ำเค็มต่าง ๆ ผ่าน agent เหล่านี้

ประเด็นที่สี่ ทั้งยุโรปและเอเชีย ในประเด็นเรื่อง *Open Government คือการใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น* ประเด็นสำคัญที่สุดของการใช้เทคโนโลยีคือการใช้ Open Data การที่รัฐบาลเปิด

ข้อมูลให้กับประชาชนได้รับฟัง ได้เห็น ยกตัวอย่างเช่น *ประเทศอินโดนีเซีย* จะมีทุกปี เรียกว่า *Musrenbang* การรับฟังความคิดเห็นจาก Planning Agency ของเขา Planning Agency ก็เหมือนหน่วยงานที่วางแผน แต่จะทำทุกปี ทำเป็น Annual เลยว่าทุกปีจะมี Musrenbang เป็นหน่วยงานที่เป็น Planning เป็นหน่วยงานที่อยู่ในระดับของจังหวัด และระดับอำเภอ จะรับฟังทุกปี เปิด Musrenbang แต่ละปี ด้วยความที่ประเทศอินโดนีเซีย มีการกระจายอำนาจ (decentralization) ผ่านกระบวนการประชาธิปไตย เพราะฉะนั้นประชาธิปไตยจะเข้มข้นมาก แต่ล่าสุดที่ไปเจอมา มีที่เรียกว่า E-Musrenbang เป็นเปลี่ยนกระบวนการที่เขาทำทุกปี ไปอยู่ใน Digital Platform มากยิ่งขึ้น โดยการให้เป็นทางเลือกประชาชนใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นคิดว่าอาจจะใช้แพลตฟอร์มเดิม ใช้กระบวนการเดิมที่จัดขึ้นทุกปีหรือใช้กิจกรรมเดิมของรัฐที่มีอยู่แล้ว แล้วก็เปลี่ยนมาเป็นแพลตฟอร์มที่เป็น digital platform

และฝากประเด็นสุดท้าย *เรื่องของคุณข้อมูล* เคยเข้าไปประชุมกับ กทม. ครั้งหนึ่ง และมีท่านหนึ่งตัวแทนจาก กทม. พุดถูกใจมาก บอกว่า ความจริงแล้วข้อมูลของรัฐ ไม่ใช่ข้อมูลของรัฐ แต่เป็นข้อมูลของประชาชนที่ไปฝากไว้กับรัฐบาล เพราะฉะนั้นประชาชนมีสิทธิที่จะดู มีสิทธิที่จะเห็นข้อมูลเหล่านี้ เพราะไม่ใช่ข้อมูลของรัฐเป็นข้อมูลของประชาชน เราแค่ไปฝากให้เขา

#### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ**

ทั้งประเด็นเรื่อง Institutionalized ประเด็นเรื่องการสร้างตัวกลางตัวเชื่อม และกรณี Water Board ที่อาจารย์มองเป็น Agent แต่ผมมองว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็น Special เป็น Function เฉพาะด้านเดียว ซึ่งน่าสนใจมาก อาจจะมาใช้เรื่องการมีส่วนร่วมได้ด้วย และประเด็นสุดท้าย อันนี้เห็นด้วยอย่างยิ่งเรื่อง Open government และ Open Data และเคสอินโดนีเซีย

#### **กานต์กมล สินเจริญ Kenan Foundation Asia**

ใน 3 ประเด็น สำหรับระดมความคิดเห็น คิดว่า ในประเด็นแรก เคยเห็น *ตัวอย่างฝรั่งเศส* เรื่องการบริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วม แต่การมีส่วนร่วมไม่ใช่แค่อำนาจลงไปอยู่ที่ท้องถิ่น แต่เป็น CSO ออกแบบบริการ อย่างที่เคยได้ไปฝึกงานองค์กรเอกชนหนึ่ง เป็น Association หนึ่งที่ทำให้บริการช่วยเหลือผู้สูงอายุระบบของฝรั่งเศส จะให้หน่วยงานกลาง รัฐส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น เป็นคนเก็บบ้านาญของประชาชน และให้ CSO ออกแบบบริการ มีบริการส่งอาหารถึงบ้าน มีบริการไปทำความสะอาดบ้านให้ ประชาชนคนไหนอยากจะใช้บริการ ซึ่งจะมี CSO และบริษัทเสนอบริการคล้าย ๆ กัน ประชาชนแค่ไปเลือกว่าอยากใช้บริการที่ไหน แล้วรัฐท้องถิ่นจะโอนงบประมาณไปให้หน่วยงานเหล่านั้น ซึ่งทำให้เกิดนวัตกรรม เพราะว่าการองค์กรเหล่านี้มีโครงสร้างการบริหารที่กระจาย และไม่ได้มีกฎระเบียบอะไรมาก และเขาก็ต้องทำเพื่อความอยู่รอด เหมือนใช้กลไกตลาดเพื่อที่จะทำให้การบริการภาครัฐมีนวัตกรรมและมีการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากขึ้น หน้าที่ของรัฐคือเป็นแค่คนถอยออกมาทำหน้าที่บริหารกลไกเหล่านั้น ประชาชนตัดสินใจเองด้วยซ้ำว่าเขาต้องการอะไร โดยไม่จำเป็นต้องมีกระบวนการระดมความคิดเห็นเพื่อจะออกมาแบบตั้งแต่นั้น ใครทำ เห็นว่าใคร

เหมาะสมที่มีความสามารถที่จะให้เขาทำ และให้ประชาชนเป็นคนเลือกใช้บริการของใคร คือสิ่งที่มองเห็นว่า ภาครัฐไทยยังขาดอยู่ เรามองบทบาทตัวเราว่าต้องเป็น Service Provider อยู่เลย

เชื่อมมาสู่ข้อสองว่า จริง ๆ ปัจจัยความสำเร็จและความยั่งยืนของการมีส่วนร่วมคือภาครัฐอาจจะ **ต้องเข้าใจข้อจำกัดของโครงสร้างในการเป็นระบบราชการ** (Bureaucracy) ว่ามีข้อจำกัดอย่างไร ข้อจำกัดคือ จะต้องมีการ Standardized มีความระมัดระวังในการดำเนินการ ทำให้การปรับตัวค่อนข้างช้า เพราะจะมีปัจจัยกฎหมาย กฎระเบียบที่จะต้องคำนึงถึงมากมาย ดังนั้นตัวภาครัฐคงไม่เหมาะที่จะเป็น Service Provider ในส่วนนี้ต้องมองตั้งแต่ต้นเลย และเราควรจะต้องมอบหมาย (delegate) หน้าที่เหล่านี้ไปให้องค์กรที่เขามีระบบโครงสร้างที่ยืดหยุ่นกว่า ปรับตัวได้เร็วกว่า และเขาจำเป็นต้องทำเพื่อความอยู่รอด ภาครัฐคือยังงี้ก็อยู่ ยังไงก็รอด ดังนั้นการปรับตัวจะไม่ถูกกระตุ้นเท่าไร พุดในฐานะที่เคยเป็นข้าราชการ

ถ้าจะทำให้มีการเกิดขึ้นได้ แสดงว่าจะต้องมีการปรับปรุงในระดับโครงสร้าง กลไก เพราะปัจจุบัน การที่จะปรับเปลี่ยนอะไรในระบบราชการ พอไม่เกิดการปรับในระดับโครงสร้าง เราก็จะมาขอความร่วมมือ ข้าราชการในระบบว่า คุณจะต้องมีจิตสำนึก ต้องคำนึงถึงเรื่องเหล่านี้เหล่านั้น ถึงแม้จะมีอุปสรรคมากมาย จำเป็นจะต้องทำด้วยจิตสำนึกของคุณ แต่ถ้าคนเปลี่ยนและเหนียวก็ยังไม่เกิด จึงมองว่า สำคัญที่จะต้องปรับ โครงสร้าง mechanism

อีกอย่างก็คือสิ่งที่น่าจะทำเป็นที่น่าจะเชิงปฏิบัติ (practical) ที่ทำให้เกิดได้ เป็นข้อมูลเชิง cloud sourcing ในการให้ประชาชนมาระบุปัญหาที่เจอในระดับพื้นที่ของตัวเองได้ และหน่วยงานภาครัฐสามารถเข้ามา ดูได้ว่า ปัญหาเกิดขึ้นที่ตรงไหน และเราควรจะไปแก้อะไร มีความ concentration ในเชิงระดับพื้นที่ระดับไหน อาจจะเป็นได้ตั้งแต่ระดับโรงเรียนเรื่องถนนไม่เรียบร้อย หรือตั้งแต่โรคภัยไข้เจ็บในแต่ละพื้นที่ หรือการขาดน้ำ การที่เราไม่จำเป็นต้องพึ่งพาการทำ census หรือการสำรวจเพียงอย่างเดียว (survey) แต่เกิด Cloud Sourcing Database ขึ้นมาได้ จะทำให้เกิดการตัดสินใจได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เก้าเข้าใจระบบราชการในปัจจุบันคือการวางแผน วันนี้กว่าจะทำจริงอีก 2 ปี ค่อนข้างช้า

สรุปก็คือ ควรกระจายอำนาจการตัดสินใจไปสู่หน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดก่อน และเกิดการปรับปรุงเชิงโครงสร้างขึ้นมา มีข้อมูลที่เปิดและทุกคนเข้าถึงได้และทุกคนสามารถ input ได้ด้วย

### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ**

บางครั้งที่รัฐถืออำนาจการจذبบริการหนึ่ง ถ้ามอบอำนาจให้กลไกอื่นไปดำเนินการแทน ก็เป็นจุดตั้งต้น ทำให้การมีส่วนร่วมเกิดได้ง่าย เพราะว่าทำได้ยากถ้ายังทำงานภายใต้กรมปกติ ก็จะติดอะไรหลายอย่าง แต่ถ้ามอบอำนาจไป องค์กรเหล่านั้นก็จะสามารถทำงานยืดหยุ่นได้ คือเหตุผลหนึ่งที่เรามองว่า ในงานนี้ไม่ไปดูท้องถิ่น เพราะถือว่าท้องถิ่นคือการเอางานออกจากส่วนกลางไปให้กลไกในพื้นที่ที่มีโครงสร้างการทำงานแบบมีส่วนร่วม ดำเนินไปแล้ว ส่วนเรื่อง Cloud Sourcing Database ก็น่าสนใจจริง ๆ ก็ขอรับไว้

## ขวัญข้าว คงเตชา สถาบันพระปกเกล้า

ในส่วนของโครงการจะดูในฝั่งของประชาชนเป็นหลัก ขอแชร์ประสบการณ์และโครงการที่เคยทำมาในเรื่องเครื่องมือและนวัตกรรมต่าง ๆ ในเบื้องต้นจะทราบกันดีว่าควรเป็นสองทางที่จะทำให้การมีส่วนร่วมในการยกระดับไปสู่การประสบความสำเร็จได้ หนึ่งในก็คือ ตัว agency ว่าควรจะมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น มีการเปิดข้อมูล (Open Data) และมีการใช้กลไกต่าง ๆ ในการจะเปิดให้ประชาชนเข้ามาในส่วนที่สอง ซึ่งสำนักและโครงการในสำนักให้ความสนใจก็คือในเรื่องประชาชนที่จะเข้ามามีส่วนร่วมว่าเราจะสามารถถูกกระตุ้นให้มีความสนใจและกระตุ้นการ engagement ได้มากน้อยแค่ไหน เพราะเราเชื่อว่า คำว่า engagement เป็นคำที่กว้างและอาจจะหมายถึงได้หลายอย่าง บางคนอาจจะพูดถึง engagement ในแง่ของ agency ที่ว่าไป ในส่วนที่ทางสำนักให้ความสนใจ เป็น engagement ในแง่ที่ว่า ประชาชน เช่น การไปเลือกตั้ง ก็ถือว่าเป็น engagement อย่างหนึ่ง ในขณะที่เดียวกันแค่การคิดการพูดถึงการสนทนากับการเมือง ก็ถือว่าเป็นการมี engagement ได้เช่นเดียวกัน เพราะฉะนั้นเราจึงเชื่อว่าการสร้าง engagement ควรจะมากไปกว่าการกระทำแบบที่เป็นรูปธรรม และก็เชื่อว่าเครื่องมือหรือแม้แต่ว่าการเปิดโอกาสของ agency ในการที่จะให้ประชาชนเข้าไป トラบใดที่ไม่มี ความสนใจหรือไม่มีคนนำไปใช้ประโยชน์ ก็ไม่สามารถเกิดผลอะไรได้

โครงการในสำนักที่ให้ความสนใจก็คือ เราจะสร้างบรรยากาศยังไงเพื่อที่จะให้ประชาชนรู้สึกว่ามี ความเกี่ยวข้องที่จะเข้าไปนำเสนอ ไปแสดงความคิดเห็น หรือไปติไปติงเพื่อการพัฒนาในระบบต่าง ๆ ได้ หนึ่งในปัญหาที่เคยเห็นมา ในเรื่องของ two ways ก็คือ ส่วนตัวเรียกว่าเป็นปัญหาฝักซี เราอาจจะเคยเห็นระบบราชการหลาย ๆ แห่ง หลายที่บอกว่าเคยมีการรับฟังความคิดเห็น มีการพัฒนาระบบจากการถอดบทเรียน ล้วนแล้วแต่เป็นการทำเพื่อตอบสนองต่อนโยบายภายในองค์กร ถ้าใช้คำตรง ๆ ก็ทำไปงั้น ๆ เป็นการเอาหน้าทำฝักซี ซึ่งแน่นอนว่าไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างจริงจัง และประชาชนเมื่อมีความเคยชินกับเหตุการณ์อะไรอย่างนี้ ก็จะคิดว่า ถึงจะพูดอะไรไป ให้ความคิดเห็นอะไรไป ก็ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เพราะฉะนั้นก็ต้องพูดดีกว่า กลายเป็นการที่ไม่สามารถที่จะนำอะไรต่าง ๆ ไปพัฒนาได้

โครงการที่ได้มีการทำไปเป็นการเน้นนวัตกรรม ที่จะนำมาเป็นเครื่องมือในการกระตุ้นประชาชน เป็นเครื่องมือก็มีสองประเภทเช่นเดียวกัน ประเภทที่หนึ่ง คือการกระตุ้นให้คนสนใจและนำไปสู่การมีส่วนร่วม ในที่สุด หรือประเภทที่สองก็คือว่า ประชาชนบางคนมีความสนใจอยู่แล้วแต่ว่า ยังอาจจะหาทางเข้า หาทางมีส่วนร่วมไม่ถูก เราก็จะเป็น Provider ในส่วนนี้ โครงการที่สำนัก ความจริงก็มีหลากหลายมากมาย และนวัตกรรมหลายคนอาจจะคิดไปว่า ต้องเป็นอะไรที่ Technological Advance เป็นความ VR แต่นวัตกรรม อาจจะเป็นอย่างอื่น ๆ เครื่องมือใหม่ ๆ ก็ได้ เช่น ที่สำนักทำก็มี “**บอร์ดเกม**” อย่างอะไรง่าย ๆ ที่เคยเล่นกัน ในสมัยเด็ก เราเชื่อว่าเครื่องมือตัวนี้จะกระตุ้นความสนใจให้คนได้ และก็ได้มีการผลิตบอร์ดเกมขึ้นมา โดยมีการศึกษาว่า **การเลือกตั้งท้องถิ่น** คนห่างหายไปนานมาก ถ้าเกิดเราเอามาเล่น จะสร้างความรู้ให้กับคนได้ใหม่ และพอสร้างความรู้ อัตโนมัติก็คือกลายเป็นประสบการณ์ พอกลายเป็นประสบการณ์ก็มีความสนใจ อาจจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมทางการเมืองได้ในที่สุด

อีกอันที่อาจจะเป็นนวัตกรรมจริง ๆ ก็คือ อย่างการเลือกตั้ง เรามีเครื่องมือนับคะแนนแบบคู่ขนานเป็นตัว Application Platform เป็นเว็บแอปให้ประชาชนที่อยู่ในวันเลือกตั้งมีความสนใจเลือกตั้ง เข้าไปที่หน่วยเลือกตั้ง ดูว่าคะแนนที่ กต.นับถึงเท่าไหน ใครชนะ หรือใครแพ้ ใครได้อะไรเท่าไร และก็โพสต์ลงมาผ่านในตัวเว็บของเรา ที่จะเอามาเช็ค คล้าย ๆ เป็นการนับคะแนนเท่ากับ กต. เพื่อมีการตรวจสอบว่าการเลือกตั้งนั้นโปร่งใสไหม พอมีการนำมาลงเว็บแล้วก็มี การเช็คคะแนนที่ประกาศอย่างเป็นทางการกับคะแนนที่เราได้มาตรงกันไหม ซึ่งในหลายเลือกตั้งที่ผ่านมา ก็พบว่ามีการฉ้อโกงที่หลายท่านอาจจะเคยได้ยินว่า บัตรเขย่ง เราก็มีการแจ้งไป และพรรคการเมืองก็มาเอาข้อมูลนี้ไปประสานต่อว่าจะมีการดำเนินงานกระบวนการทางกฎหมายอะไรไหม กล่าวได้ว่าอันนี้เป็นโครงการที่ทางสำนักได้ทำและพยายามที่จะสร้างการมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยที่สนใจทางด้านของประชาชนมากกว่า เราเชื่อว่า แนนอนเครื่องมือเราทำดีที่สุด เปิดโอกาสให้คนมา แต่ถ้าเกิดตัวประชาชนไม่สนใจ ไม่มีความรู้สึกเกี่ยวข้อง ไม่มีสำนึกของการมีส่วนร่วม สิ่งที่เราทำมาเปิดโอกาสให้ทั้งหมดก็อาจจะไม่ได้ประสิทธิภาพเต็มร้อย และไม่อาจจะสะท้อนสิ่งที่ประชาชนต้องการ หรือนำไปสู่การนำไปใช้ประโยชน์อย่างประสบความสำเร็จได้

#### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ**

ก็ยังคงติดตามงานของสำนักต่อไป โดยเฉพาะประเด็นความเบื่อหน่ายและความสิ้นหวังของประชาชน เพราะว่าที่ผ่านมาเราเปิดเวทีกันจำนวนมาก เราทำประชาคมกันก็มาก แต่ในท้ายที่สุดพอทำมากเข้า คือเข้ามาแล้วเล่าปัญหา รู้ว่าไปต่อไม่ได้ สักพักก็จะเกิดความเบื่อหน่าย จะก้าวข้ามยังไง ก็เป็นโจทย์ใหญ่ ส่วนที่สำนักนวัตกรรมทำไม่ว่าจะมุ่งเน้นประเด็นการมีส่วนร่วมทางการเมือง ก็เอามาใช้กับงานเราได้ สามารถนำไปปรับประยุกต์ในมิติด้านการบริการได้

#### **ผศ.ดร. รุ่งนภา เทพภาพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ลำปาง)**

ประเด็นเรื่องของ “สังคมผู้สูงอายุ” เป็นประเด็นใหญ่และเป็นประเด็นกว้างมาก และเกี่ยวข้องกับหลายเรื่องมาก ๆ ที่พูดเรื่องข้อจำกัดของภาครัฐในการที่ให้บริการสาธารณะอะไรบางอย่าง ด้วยเงื่อนไขของจำนวนบุคลากร เรียกว่าเนื้องานของเขาเยอะ แต่พอจะต้องลงมาช่วยในพื้นที่อาจจะเป็นไปได้ด้วยข้อจำกัดสำหรับตัวเองก็อยากจะยกเป็นคล้าย ๆ กรณีศึกษา (case study) ที่เกี่ยวกับสังคมผู้สูงอายุ ก็คือ เรื่องเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ ต้องยอมรับว่าถ้าเป็นผู้สูงอายุวัยต้นก็ยังมี active aging อยู่ หรือยังดูแลตัวเองได้ ดิตสังคมได้ แต่ถึงระดับหนึ่งก็ต้องการการดูแล ถ้าเราเป็นคนชนชั้นกลาง อาจจะต้องมีอะไรบางอย่างทำให้ เราอาจเป็นคนขายขอบ ในตอนที่อายุเยอะแล้ว อย่างเช่น เราเป็นผู้สูงอายุยากจน ไม่มีคนดูแล สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้ เช่น สถานสงเคราะห์ หรือหน่วยที่บริการสำหรับประชาชนที่เหมือนขาดแคลน และถ้าเรามีเงินมากก็เข้าถึงบริการของภาคเอกชนได้ ถ้าจะดูในวิถี ๆ หน่อย อยู่ที่สะเมิง มีบรรยากาศดี ๆ มีพยาบาล 24 ชั่วโมง ตอนนี้ราคามีห้องส่วนตัวก็เกือบ 80,000-90,000 บาท ต่อเดือนที่จะจัดเตรียมอาหารสามมื้อให้ มีคนดูแล ถ้า

สมมติจะเกษียณอายุ 60 ปี และเสียชีวิตตอนอายุ 80 ปี ถ้า 60 ปีแล้ว จะไม่ทำอะไรแล้วไปอยู่ที่นั่นเลย จะใช้เงินประมาณ 24 ล้านบาท ที่คำนวณแล้ว

ตัวเองก็ได้เห็นเพื่อนคนหนึ่งเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัย ภรรยาเขาก็เป็นเจ้าหน้าที่เป็นข้าราชการ คุณแม่ก็เป็นข้าราชการเกษียณ แต่พอคุณพ่อเป็นศิลปิน เป็นอัลไซเมอร์ นอนกลางวันไม่นอนกลางคืน และตอนกลางคืนเสียงดัง คุณแม่ก็ป่วย มีสวัสดิการข้าราชการ ตัวเขาเองใช้สวัสดิการของภรรยา ภรรยามีลูก 2 คน อยู่มาวันหนึ่งโพสต์ Facebook ว่าช่วยหน่อยได้ไหม คือในภาวะที่เขาจะเอาพ่อไปฝากไว้สถานบริการที่ต้องใช้เงิน 20,000-30,000 บาท เพราะ 24 ชั่วโมง เขาก็ลำบาก และจะเข้าหน่วยบริการของรัฐก็ลำบาก เพราะมีคนที่อยู่และไม่เคยยอมเลย ก็เป็นช่องว่าง (gap) อยู่ตรงนั้น และเกิดภาวะเครียดมากทั้งเด็กทั้งผู้ใหญ่ ก็เป็นความทุกข์ทรมาน

ช่วงประมาณ 2-3 ปีที่ผ่านมา เราทำอันหนึ่งที่พยายามต่อจิ๊กซอว์ตรงนี้ก็คือ ทำเรื่อง **“นักบริหารผู้สูงอายุ”** นำสาวชาวบ้านที่อำเภอเถินจะเป็นแบบแม่บ้าน แต่ในแง่หนึ่งเขามีจิตใจที่บริการ บางคนก็จบ ป.4-6 แต่คราวนี้จะทำแบบบ้าน ๆ ก็ไม่ได้ เพราะการดูแลผู้สูงอายุเกี่ยวข้องกับชีวิต ถูกกำกับควบคุมโดยมาตรฐานอะไรบางอย่างที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดไว้ ถ้ามองว่าการกระทรวงมีการจัดเตรียมหลักสูตรให้ แต่ไม่มีแรงไม่มีกำลังที่จะลงมาสร้างคนแบบนี้ งานวิจัยนี้ได้ราชวิทยาลัยเป็นแม่บ้าน จากนั้นมีกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมคิดว่าสิ่งนี้อาจจะเป็นโมเดลหนึ่ง หน่วยงานรัฐเองที่เกี่ยวข้องอาจจะมีไอเดีย แต่ไม่มีแรง ไม่มีกำลัง ถ้าออกมาแต่นโยบายแต่ไม่มีคนทำให้ ก็ไปไม่ได้ ฉะนั้นจะต้องมีตัวกลไกกลางอันหนึ่ง ซึ่งไม่รู้ว่าเป็นอะไร ถ้าในกรณีนี้คือ **นักวิจัยซึ่งมาจากมหาวิทยาลัย** ที่ทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อมว่าจะต้องขอหลักสูตรกับรัฐบาลต้องขอตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข ฉะนั้นเราเชิญคนของกระทรวงสาธารณสุข คนในโรงพยาบาล สสจ. ทั้งระดับจังหวัด อำเภอ ที่เกี่ยวข้องมาร่วมเป็นที่ปรึกษา มาร่วมเป็นนักวิจัยในพื้นที่ เพื่อที่จะได้มาดูแลกำกับตั้งแต่ระดับที่เกิดการคิดขึ้นมา และให้เขาเป็นคนที่มีส่วนร่วมในการอบรมในการสอนด้วย

ฉะนั้นภาพของนักวิจัยที่นั้นก็เกี่ยวข้องกับทั้ง สสจ. รพ.สต. และก็เคลื่อนไปด้วยกัน นอกจากนี้ยังมี **ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ** ซึ่งเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งก็คือ กรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนเรื่องนี้ ถ้าพึ่งหน่วยงานก็ทำเองไม่ได้ เพราะเขาดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ของเขาก็เยอะมากแล้ว แต่ตอนนี้มีโอกาส เหมือนมีพื้นที่ งานวิจัยเป็นเหมือนพื้นที่สาธารณะที่ดึงคนมาร่วมกันตรงนี้ และให้เขารับผิดชอบในส่วนที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเขา และเอื้อให้ภาคประชาสังคมเคลื่อนงานไปได้ ตอนนี้เลยกลายเป็นระบบดูแลผู้สูงอายุแบบภาคประชาสังคมเป็นแกนนำ ทำไม่ได้ถ้าไม่มีการมีส่วนร่วมหรือการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมโดยหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยนี้ขยับที่วางแผนไว้ ก็คือ เขาเห็นว่าถ้าหน่วยงานของรัฐเอง จะเป็นลักษณะอาสาสมัคร เราจะมี CG (Care Giver) ที่อยู่ในระดับตำบล ถ้าได้เงินจาก อปท. ก็จะได้ 5,000 บาท แต่ CG ตำบลหนึ่งมี 1 คน ดูแลเยอะมาก เท่าที่ได้ไปเยี่ยมได้ครั้งละ 100-200 คนก็อาจจะมีเยอะนิดหนึ่ง แต่เขาก็เป็นแบบอาชีพเสริม ถ้าหนักภาพเราเป็นผู้สูงอายุอยู่บ้านแล้วรอ อสม. ไปเยี่ยม เรียกว่าดูแลก็จะไม่สามารถต่อเนื่องเพราะเป็นลักษณะไปเยี่ยมมากกว่าเป็นอาสาสมัคร ฉะนั้นคุณภาพของบริการก็จะได้ระดับหนึ่งเพราะมันฟรี แต่ถ้าเราอยากจะได้

24 ชั่วโมง แบบ full option ก็พร้อมที่จะต้องจ่าย ต้องใช้บริการของเอกชน พยายามที่จะทำให้ใช้กลไกของนักบริหาร ตอนนี้นักบริหารของพื้นที่ที่อำเภอเถินมีรายได้เดือนละประมาณ 15,000 บาทต่อเดือน จากเดิมที่เขาทำนา ได้เงินบ้าง ไม่ได้เงินบ้าง ตอนนี้มีรายได้เดือนละ 15,000 บาท สำหรับให้บริการ ใครไม่สะดวกไปอยู่บ้าน ก็ไปกลับ มีคนที่ทำหน้าที่กลไกในการสกรีนว่าควรจะได้รับเคสนี้หรือไม่รับเคสนี้ ถ้าต้องรับอยู่ 24 ชั่วโมง อยู่คนเดียวไม่ได้ ต้องอยู่ 2 คน มีกลไกที่ทำหน้าที่ตรงนี้ ซึ่งต้องผ่านมาตรฐาน ผ่านการอบรม และตัวนักบริหารก็ต้องผ่านมาตรฐานการอบรมของรัฐหรือที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

เหมือนมีจุดเชื่อมว่ามีตัวที่จะทำให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมได้ และมีกลไก แต่ถ้าทำเองอาจจะยากนิดหนึ่ง และสิ่งที่เป็นภาพพยายามต่อจิ๊กซอว์ พยายามจะพัฒนาว่าสุดท้ายอยากทำตัวเป็นเหมือนเซเว่นก็คือพยายามจะทำระบบแพลตฟอร์ม ตอนนี้มีการขยายหลักสูตร คือมีสองส่วน ส่วนที่หนึ่งเป็น**หลักสูตรนักบริหาร** ที่ต้องได้รับมาตรฐานจากกระทรวงสาธารณสุข 420 ชั่วโมง และอีกส่วนหนึ่งเป็น**หลักสูตรพัฒนาวิชาชีพ** หมายถึงตัววิชาชีพที่จะไปบริหารจัดการนักบริหาร ถ้าสมมติใครจะทำเพิ่มจะมีแพลตฟอร์มให้ มีแพลตฟอร์มที่เป็นเรื่องเงิน เรื่อง care plan ต่าง ๆ เหมือนศิษย์เข้าไป คือมีระบบที่ทำให้ และในอนาคตอาจขอซื้อเป็นแพคเกจ และมาดูแลศูนย์บริการของวิชาชีพกระจายอยู่ทั่วประเทศอยู่ที่ไหนบ้าง ย้ายไปตามแต่ละพื้นที่ก็จะไม่เบื่อ และสามารถเชื่อมโยงกันเป็นระบบ คือพยายามจะพัฒนาตัวระบบนี้เพื่อที่จะสนับสนุน อันนี้เป็นภาพที่พยายามเคลื่อนอยู่ ที่เป็นของภาคประชาสังคมที่มาต่อจิ๊กซอว์นี้

และประเด็นเรื่องการดูแลผู้สูงอายุ หรือพวก care เหมือน day care หรืออาจจะเป็น Nursing care เคยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้มแข็งมาก ๆ ที่ขับเคลื่อนเรื่องผู้สูงอายุ ซึ่งประเด็นเรื่องผู้สูงอายุ กว้างมาก มีประเด็นอื่น เช่น การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ สามารถทำกิจกรรมได้ (activity) แต่ก็จะมีประเด็นร้อน เช่น การดูแลความเป็นความตาย การดูแลระยะยาว การดูแลตอนท้าย เคยไปศึกษาที่เชียงราย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รางวัลที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ของสถาบันพระปกเกล้าหลายครั้งมากและได้เงินจากรางวัลนั้นเป็น 10 ล้านบาทในการเคลื่อนงานนี้ต่อ ผู้สูงอายุเป็นอีกตัวแสดงหนึ่ง ถ้ามองว่าช่วยคิดได้ไหม ก็ไม่ ผู้สูงอายุก็ยังติดภาพว่าให้เขาทำ ให้เขาคิด เขามีหน้าที่ลงมือทำ ไม่ว่าจะอะไรจะเกิดนโยบายอะไรมา เขาเป็นคนทำ และจึงทำให้สำเร็จ แต่ประเด็นเดียวที่เขาไม่กล้าทำคือเรื่อง “นักบริหาร” เรื่องการดูแลคนในช่วงสุดท้าย ท้องถิ่นเองก็ไม่กล้าแตะ ท้องถิ่นมีความรู้สึกว่ามันไกล มากกว่าอำนาจของเขา กลัวว่าถ้ามีผู้สูงอายุเสียชีวิต จะจัดการไม่ไหว ฉะนั้นคำว่า “**ภาคประชาสังคม**” เป็นตัวรอยต่อที่จะทำบางเรื่อง บางประเด็นที่รัฐเองที่มีอำนาจเต็ม ๆ ก็ไม่สามารถทำได้เพราะว่ามันล้นมาก แต่ต้องมีกลไกกลางตรงนั้น แล้วถ้าจากประสบการณ์งานวิจัยก็คิดว่า ตัวกลางตรงนั้นคือ “**สถาบันการศึกษา**” เพราะเหมือนกับเป็นตัวกลางที่คอยเชื่อมกับทุกฝ่าย อาจจะมาในรูปแบบงานวิจัยหรือผ่านมาในรูปแบบอะไร

#### ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ

ได้ประเด็นเยอะมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นเรื่องนักบริหาร บ้านเราชอบสร้างระบบอาสาสมัคร บนฐานความคิดว่า คนไทยไม่ต้องกินข้าว คนไทยอิมทิพย์ถ้าทำบุญ แต่ประเด็นคือจากอาสาสมัคร เราจะ



professionalize ให้เขาเป็นมืออาชีพขึ้น ผ่านการฝึกอบรมตามมาตรฐานที่เป็นประเด็นอยู่ รวมไปถึงการ institutionalize คือทำอะไรให้กลไกอาสาสมัครเหล่านี้กลายเป็นอยู่รูปของวิสาหกิจ หรือรูปอื่น ๆ ที่จะปักหลักมั่นคง สามารถรับผิดชอบดำเนินงานแทนรัฐได้ รวมไปถึงประเด็นอื่น ๆ

### ัชชฎา กำลังแพทย์ นักศึกษาปริญญาเอก (GRIPS)

ขอยกตัวอย่างงานที่เคยทำที่ไทย เป็นโครงการของ NGOs ของสถาบันภาษาเยอรมันที่ชื่อ Goethe ทำเป็นโครงการ NGOs อันนี้เป็นตัวอย่างหนึ่งที่ระดมสมองในระดับในเมืองต่าง ๆ แต่จะโฟกัสไปกลุ่มคนรุ่นใหม่ เพราะว่าในระยะหลัง คนรุ่นใหม่จะมีเป็นกลุ่มที่พร้อมทำงานมีความอยากมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและอะไรต่าง ๆ จะเป็นโปรเจกต์เมือง ชื่อว่า Project Retouch เป็นโปรเจกต์ที่สะท้อนให้เห็นว่า ความกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมของประชาชนมีอยู่แล้ว และก็ค่อนข้างมากขึ้นตามลำดับ ถ้าเราไปถูกปลูกคนที่พร้อมทำงานอยู่แล้วก็พร้อมจะขับเคลื่อนในเมืองโดยเฉพาะบรรดาคนรุ่นใหม่ แต่ปัญหาคือเขามีไฟมีไอเดียอยากทำ แต่ไม่รู้จะไปหาใครตรงไหนยังไง ก็ต้องมีแพลตฟอร์มหรือหน่วยงานกลาง เช่นกลุ่ม NGOs ที่ชื่อรีทัช อาสาเป็นคนกลางประสานกับเทศบาลต่าง ๆ ในท้องถิ่นให้ทำอยู่ 5 เมือง เมืองกาญจน์ หาดใหญ่ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ และขอนแก่น เป็นตัวอย่างหนึ่งจากที่เห็นมา คือ กระบวนการมีส่วนร่วมมีในทุกชั้นตอน แต่ไม่แน่ใจว่าการมีส่วนร่วมระดมไอเดียแล้วไปไหนต่อ พอไอเดียนั้นถูกขับเคลื่อนไป และสุดท้ายปลายทางไปที่ไหน

ในเคสญี่ปุ่น คือบรรดากิจกรรมอะไรต่าง ๆ การมีส่วนร่วม engagement มีเรื่องการ Hackathon Policy Lab อะไรต่าง ๆ พวกนี้ ที่เรารู้อยู่แล้วว่าเครื่องมือเป็นยังไง จากที่เราเรียนรู้ประสบการณ์จากที่ต่าง ๆ แต่เวลาเอาไปทำจริง หลังจากระดมไอเดียแล้ว อย่างญี่ปุ่น จะสร้างเป็นสถาบันหรือเป็นหน่วยวิจัย เช่น Center of Innovation เป็นการร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐก็คือ JST: Japan Science and Technology ยกตัวอย่างเรื่องนวัตกรรม กับบริษัทในภูมิภาคในจังหวัดต่าง ๆ และบริษัทในระดับประเทศ พวกโตโยต้า ขึ้นอยู่กับประเด็นต่าง ๆ ที่เขาจะทำ เช่น เรื่องการทำยานยนต์อัจฉริยะ ก็จะร่วมมือกับโตโยต้าและมหาวิทยาลัย คือญี่ปุ่นจะให้ความสำคัญกับความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย ภาคธุรกิจ และภาครัฐมาก เป็น Triple Helix ของการร่วมมือสามฝ่าย แต่ด้วยความที่วามมหาวิทยาลัยในภูมิภาคของญี่ปุ่นมีความเข้มแข็ง ในท้องถิ่นก็มีมหาวิทยาลัยโอซาก้า หรือมหาวิทยาลัยโกเบ ค่อนข้างจะต่างจากในไทย เพราะมหาวิทยาลัยในท้องถิ่นไทย บทบาทค่อนข้างน้อย การจะเข้าถึงโปรเจกต์อะไรต่าง ๆ ของภาครัฐ มหาวิทยาลัยท้องถิ่นไม่ค่อยมีบทบาท เคยไปสังเกตการณ์ในคณะกรรมการวิจัย วิทยาศาสตร์ นวัตกรรม อะไรต่าง ๆ คือเป็นลักษณะที่ว่าส่วนกลางคือตัวคณะกรรมการที่เป็นกลไกของสภาเป็นคนเลือกมหาวิทยาลัยในท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องการเมืองว่าเป็นพื้นที่ของพรรคการเมือง รัฐบาลหรือเปล่า ยังไง ในการเลือกมหาวิทยาลัยและการไปขับเคลื่อนโปรเจกต์อะไรต่าง ๆ คือเป็นลักษณะ top-down ที่เรารู้ว่าเป็นปัญหาออกแบบต่าง ๆ เป็น top-down แม้กระทั่งการเลือกให้กลุ่มต่าง ๆ มีส่วนร่วม ก็เป็นไปในลักษณะ top-down มากกว่าจะ bottom-up

ไม่แน่ใจว่าการแก้กฎหมายหรืออะไรต่าง ๆ มีการกระจายอำนาจกำหนดนโยบายตั้งแต่ตัวส่วนต้นมากน้อยแค่ไหน อย่างไรก็ตาม จากที่ทุกท่านกล่าวมา เห็นปัญหาอย่างหนึ่ง คือปัญหาเรื่องอำนาจของ

ประชาชนว่าจะไปมีอำนาจทำอะไรตรงไหนมากน้อยอย่างไร ประเด็นสำคัญคือเรื่องการกระจายอำนาจ คือประชาชนมีไอดี แต่สุดท้ายไม่มีอำนาจหรือตัวเขาเองมีอำนาจจำกัดแค่เสนอไอดี แต่ว่าในการขับเคลื่อนหรืออะไรต่าง ๆ เขาทำไม่ได้ รู้สึกว่าหลังโควิดมา ทุกท่านน่าจะเห็นปัญหาว่า กลายเป็นว่าภาคสังคม ภาคเอกชน หรือภาคในท้องถิ่น ทำงานในเรื่องโควิดได้ดีกว่า ไม่ว่าจะเป็นการระดมข้อมูลต่าง ๆ การช่วยเหลือกันในท้องถิ่นต่าง ๆ เป็นจุดหมายที่ดีที่ภาครัฐเองไม่ต้องทำอะไรบางอย่างก็ได้ เพราะทรัพยากรในท้องถิ่นก็มีอยู่แล้ว หรืออย่างในเคสญี่ปุ่น ท้องถิ่นมีความเข้มแข็งมาก ไอดีหรืออะไรต่าง ๆ ประชาชนก็รู้สึกว่าจะสามารถติดต่อกับท้องถิ่นได้โดยตรง อย่างมาอยู่ในเขตเทศบาลหนึ่งในโตเกียว เขาก็จะส่งจดหมายอะไรต่าง ๆ ติดต่อมาตลอด หลังจากที่ย้ายทะเบียนเข้ามาแล้ว จะได้รับจดหมายต่าง ๆ ตลอดเวลา รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของท้องถิ่นอยู่เสมอ

นอกจากเรื่องอำนาจหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เรารู้อยู่แล้วว่ามี ยังมีสิ่งที่ยังไม่ค่อยได้พูดถึง ก็คือการทำงานร่วมกับกลุ่มอื่น ๆ เราจะพูดถึงประชาชนที่เป็นปัจเจกหรือเป็นบางกลุ่มในท้องถิ่น อย่างเช่น NGOs หรือพรรคการเมือง คือ NGOs อาจจะฟังดูไม่ดีในสายตาภาครัฐ เพราะทำให้หน่วยงานภาครัฐคิดถึงกลุ่มที่ประหวัดอะไรแบบนี้ แต่จริง ๆ ก็ยังมี NGOs ที่รอบแนวคิดกว้าง ๆ คือการรวมกลุ่มของภาคประชาสังคมต่าง ๆ หรือกระทั่งพรรคการเมืองกับกลุ่มทุนในท้องถิ่นต่าง ๆ ด้วย ก่อนหน้าที่จะมีรัฐบาลจากการเลือกตั้ง ก็มีโมเดลการรวมกลุ่มระหว่างภาครัฐกับกลุ่มทุนอยู่แล้ว พวกกลุ่มทุนประชารัฐ แต่เป็นกลุ่มทุนที่ใหญ่เกินไป อาจจะไม่ตอบโจทย์ประชาชนในท้องถิ่น

#### ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ

ที่น่าสนใจหลายเรื่อง โดยเฉพาะประเด็นเรื่องนวัตกรรมของญี่ปุ่น ซึ่งพยายามจะแก้ไขปัญหาลายเรื่องและการรวมกลุ่มของภาครัฐ บริษัทเอกชนขนาดใหญ่ มหาวิทยาลัย รวมไปถึงภาคประชาสังคมต่าง ๆ ในการขับเคลื่อน อันนี้ก็เป็นโมเดลหนึ่ง เพราะญี่ปุ่นก็เจอปัญหาเยอะ

#### อ.ชัยวุฒิ ต้นไชย นักวิจัยอิสระ

มีจุดมุ่งหมายเดียวกันว่า จะทำอะไรให้กระบวนการมีส่วนร่วมขององคาพยพต่าง ๆ เข้มแข็งแต่ไม่แข็งตัว โจทย์ที่ฟัง ๆ มา ยกตัวอย่างจากประสบการณ์ของตัวเองและจากที่ฟังจากหลาย ๆ ท่านเล่ามา เราอยากสร้างความเข้มแข็งแต่ไม่แข็งตัว อาจมีสัก 3-4 เรื่องที่คิดว่าเป็นประเด็นใหญ่ ๆ ที่เราอาจจะต้องทำให้เห็นภาพก่อนว่า ปัญหาอยู่ในระดับไหน

เริ่มด้วยมี 4 levels อันแรกที่คิดว่าอยู่ที่พื้นฐานที่สุด คือ *knowledge* ของการเริ่มต้นการมีส่วนร่วม ยกตัวอย่างเวลาภาครัฐคิดจะลงไปทำตัวนโยบายหรือลงไปทำโปรเจกต์ดี สิ่งหนึ่งก็คือว่าจะมีช่องว่างระหว่างความต้องการของภาครัฐ กับมุมมองของนักวิชาการ และก็มีช่องว่างของตัวผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholder) ในระดับที่จะต้องเข้ามาเกี่ยวข้องในประเด็นนั้น ๆ ที่แตกต่างกัน สิ่งที่มีปัญหาต่อมาก็คือว่า *knowledge* ส่วนหนึ่งถ้ามองทางซ้ายสุดของตัว *knowledge gap knowledge* พวกนี้ถูกวาง ถูกทำให้แข็งตัวเป็นองค์ความรู้ทางเทคนิคมาก ๆ ยกตัวอย่างเช่น มีหลายคนพูดเรื่องน้ำ เรื่องสุขภาวะ เรื่องการดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งในมุมหนึ่งก็เป็น

เรื่องเทคนิคมาก ๆ ส่วนทางฝั่งขวาสุด คือฝั่งคนที่เข้ามามีส่วนร่วม ไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือวิธีคิดแบบ voluntary ก็จะอยู่อีกข้างหนึ่งเลย คือความเชื่อมโยงระหว่างความเป็นเทคนิคกับสิ่งที่ต้องปฏิบัติจริง มีความห่างไกลกัน ที่แตกต่างกันในแต่ละประเด็น

ความแข็งตัวที่จะเกี่ยวข้องกับ knowledge อันที่สอง ก็คือ พอเป็นเรื่องเทคนิคแล้ว สิ่งหนึ่งความที่เป็นคนที่ถือความเป็นเทคนิค ด้วยความเป็น Specialization เป็นหมอ แพทย์ พยาบาล ก็ถือความศักดิ์สิทธิ์ของความเป็น technical ยิ่งทำให้ช่องว่างต่างออกไปอีก พอเวลาทำงานในแง่ที่เราไม่ประสบการณ เวลาก็ลงไปดูหลาย ๆ โครงการพยายามจะลดความเป็นเทคนิคด้วยการที่ใช้การตั้งผู้เชี่ยวชาญด้านการมีส่วนร่วมขึ้นมา ถ้าไปดูในโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐตอนนี้ การจ้างที่ปรึกษา จะมีการจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการมีส่วนร่วมทั้งหมดเลย เป็นความพยายามที่รัฐเองในการพัฒนาเรื่องต่าง ๆ ในการลดช่องว่างเหล่านี้

เรื่องการจ้างที่ปรึกษา การสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการมีส่วนร่วม สิ่งที่เกี่ยวข้องอันที่สอง เป็นการแข็งตัวประการที่สอง เป็นเรื่องกระบวนการของการมีส่วนร่วมซึ่งถูกไปบังคับว่า ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนระเบียบสำนักนายกฯ โดยเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ยกตัวอย่างเช่นการจัดทำ EIA EHIA IEE ในตัวโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่มีการกำหนดว่าต้องจัดทำ แต่ถ้าไม่ระบุก็ไม่ทำ เพราะฉะนั้นการมีส่วนร่วมในเชิงกระบวนการก็จะมีช่องว่าง พอเป็นเรื่องที่ปรึกษาแล้ว กลายเป็นว่าภาครัฐ ทำไปแบบนั้น ทำให้จบ ๆ ไป เป็นเรื่องของบริษัทที่ปรึกษายกภาระให้บริษัทที่ปรึกษา หรือที่ปรึกษาภาครัฐจ้างมหาวิทยาลัยบ้าง จ้างบริษัทเอกชนบ้าง ก็ต้องช่วยภาครัฐในการทำตามกระบวนการที่บัญญัติไว้

ความแข็งตัวเรื่องที่สาม อาจจะเป็นความแข็งตัวในเชิงระบบของตัวภาครัฐไทย การลดความแข็งตัวจากการเป็น Functional-based ของระบบราชการไทย ก็จะลงไปสู่ในระดับพื้นที่หรือในระดับ Strategy-based กระบวนการการมีส่วนร่วมจะเข้าไปมีส่วนร่วมได้มากน้อยแค่ไหน คือการมีส่วนร่วมอาจจะไม่ได้หมายความว่าต้องลงไปทำ เป็นระดับผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholder) เยอะมาก แต่อาจจะหมายถึงว่า อาจเป็นแนวคิดใหม่ ๆ เรื่องของการเป็น partnership หรือการมองผู้มีส่วนได้เสีย การมองเป็นกลยุทธ์มาก ๆ ในเรื่องนวัตกรรม ภาครัฐก็ต้องมองการจ้าง partnership ใหม่ ๆ ขึ้นมา ซึ่งอาจจะเป็นหลายระดับ (level)

อันที่สี่ เหมือนตัวประการที่สี่ของการมีส่วนร่วมก็คือ Mentality ที่ค่อนข้างแข็ง เพราะความเข้าใจในเรื่องการทำการมีส่วนร่วม มักจะมองการมีส่วนร่วมในด้านใดด้านหนึ่งเป็นหลัก โดยที่เราอาจจะให้ความสำคัญในตัวกระบวนการเยอะ แต่ในขณะที่เดียวกันไม่ค่อยให้ความสำคัญในลักษณะของเนื้อหาสาระสาระต่าง ๆ ในแต่ละประเด็นก็มีความจำเป็น จะมีความแตกต่างกันอยู่ และอีกประการหนึ่งก็คือว่า Mentality ของแต่ละหน่วยงานไม่เหมือนกัน ต่างกันมาก บางหน่วยงานก็จะมีความรู้ความเข้าใจในสิ่งที่ต้องทำ หลายหน่วยงานมีประสบการณ์ในการทำ แต่หลายหน่วยงานเหมือนถูกบังคับให้ทำการมีส่วนร่วม แล้วบางหน่วยงานก็อาจจะไม่ยอมทำเลยในเรื่องกระบวนการมีส่วนร่วม โจทย์นี้อาจจะเป็นโจทย์ที่ตั้งต้นไว้ในส่วนของการที่จะกลับไปคุยเรื่องว่าการมีส่วนร่วมจะเข้ามาสู่เรื่องการปรับเปลี่ยน และการเปลี่ยนผ่านการจัดบริการสาธารณะยังไง

ได้มีโอกาสเข้าไปเป็นที่ปรึกษาให้กับบางหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น การแก้ไขปัญหาความแออัดทั้ง 4 เรื่อง ได้ประสบกับตัวเอง ทางทีมก็ได้พยายามแก้ไขปัญหาความแออัดใน 2 มิติ มิติหนึ่ง ซึ่งเป็นมิติในเชิงนโยบายที่มีโอกาสไปร่วมงานกับหน่วยงานระดับกระทรวง และระดับกรมหลายกรม เราพยายามจะสื่อสารกับหน่วยงานว่า เวลาคิดเรื่องกระบวนการมีส่วนร่วม สิ่งหนึ่งที่ต้องคิดระดับหัวหรือระดับส่วนกลางก็คือ สิ่งที่จะเชื่อมต่อระหว่างประเด็นในทางยุทธศาสตร์ ประเด็นในทางนโยบาย รวมไปถึงประเด็นในเรื่องเฉพาะโครงการ คือแต่ละหน่วยงานอาจจะจำเป็นต้องออกแบบกระบวนการการมีส่วนร่วมในแต่ละระดับที่แตกต่างกัน ยกตัวอย่างเช่น ถ้าในระดับที่เป็นยุทธศาสตร์ อาจจะต้องมองมิติของ partnership ที่มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น ตอนนี้เรามีแนวคิดว่าจะทำการลงทุนของภาครัฐที่มีเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมเยอะ หลายท้องถิ่นพยายามจะทำเรื่องโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะเอง ยกตัวอย่างเช่น LRT ทำเรื่องการพัฒนา ทำ Landscape design ใหม่ ถ้ามองว่าเงินมาจากไหน ได้คุยกับหลายเทศบาลได้เล่าให้ฟังว่า ปีนี้หลายเทศบาลจะล้มละลาย เพราะมีการจ่ายเงินสะสมเยอะเกิน และมีการจัดเก็บส่วนแบ่งรายได้ แต่ในขณะที่เดียวกัน เมืองลงทุนไปแล้ว และต้องลงทุนต่อ คำถามคือ เมืองจะทำยังไงต่อ คือสิ่งที่ตามมา partnership ที่จะเข้ามาทะลายนโยบายของยุทธศาสตร์เมืองที่ต้องไปไกล 10 ปี 20 ปี จะเป็นยังไง

อันที่สอง พยายามชี้ชวนให้เห็นว่า ให้นำหน่วยงานที่เข้าไปมีส่วนร่วม บางเรื่องหน่วยงานอาจจะต้องการถอดบทเรียน ยกตัวอย่างเช่น กระทรวงคมนาคม มีเมกะโปรเจกต์เยอะมากที่จะต้องผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมหลายขั้นตอน ตั้งแต่การทำ EIA การทำ HIA บางอันมีประเด็นเรื่องของการทำการรับฟังความเห็นด้วยขั้นตอนอื่น ๆ อีก และมีประเด็นที่จะต้องทำการมีส่วนร่วมจากหลายขั้นตอน ปัญหาที่เจอคือ กระทรวงคมนาคมไม่ได้มีตัวถังของความรู้ในการที่จะทำการมีส่วนร่วมในเครื่องมือที่แตกต่างกัน ในประเด็นที่แตกต่างกัน เพราะฉะนั้นสิ่งที่เกิดขึ้นก็คือว่า เราเข้าไปดูทุกโครงการที่เป็น PPP จำนวน 30 กว่าโครงการ ปัญหาในเรื่องการมีส่วนร่วมแทบจะเหมือนกันเลย ก็จะไปเจอความแออัด นี่คือนโยบายที่จะทำยังไงให้หน่วยงานสามารถถอดองค์ความรู้ และเอาประสบการณ์เฉพาะของหน่วยงานตัวเอง ไม่เอาข้ามหน่วยงาน ไม่เอาข้ามกรม ข้ามกระทรวง เอาหน่วยงานตัวเองว่าในเชิงกระบวนการหรือเชิงเนื้อหาสาระแล้ว คืออะไรบ้าง

สิ่งสำคัญก็คือว่า กระบวนการการมีส่วนร่วมในแง่ของการทำตามกระบวนการอาจจะไม่พอ คือทำยังไงให้กระบวนการมีส่วนร่วมมีคุณสมบัติที่จะไปได้ สิ่งที่ผมพูดกับเขาคือว่า สุดท้ายหน่วยงานต้องเข้าใจว่า คุณคาดหวังอะไรจากกระบวนการการมีส่วนร่วม เหมือนกับว่าตอนนี้หน่วยงานก็จะกลัวการมีส่วนร่วมด้วย ทำแล้วก็มีปัญหา นำไปสู่ข้อขัดแย้ง ยิ่งประชุมมาก ต้องหาวิธีการ แต่ตัวก็จะนำไปสู่ปัญหาอีกชุดหนึ่ง

อีกประเด็นหนึ่งที่อาจจะแชร์ได้ก็คือ ในตอนนี้สิ่งที่เราทำอยู่ อาจจะคิดแบบมูมกลับ ถ้าไม่ได้เอาตัวโครงสร้างหรือนโยบายเป็นตัวตั้ง เอาระดับเรื่องบริการเป็นตัวตั้ง วิธีการอาจจะน่าสนใจ สิ่งที่เราทำคือเป็น Service Oriented Participation ในการทำบริการบางเรื่องหรือหลายเรื่อง ความต้องการของผู้รับบริการคืออะไร ชวนคิดในมูมกลับ ก่อนหน้านี้เราคุยเรื่องบริการสาธารณะจะกลายเป็นว่า หน่วยงานมีหน้าที่อะไรก็ทำไป แต่ขณะนี้เราคิดกลับ ผู้รับบริการในแต่ละเรื่องอยากจะได้รับบริการอะไร และอะไรเป็นความพึงพอใจ หรืออะไรเป็นความจำเป็นพื้นฐานในสิ่งที่เขาต้องการจะได้รับ และสิ่งที่จะต้องทำตรงกลางที่จะทำให้กระบวนการการมี

ส่วนร่วมมีประสิทธิผลมากขึ้น มีบางประเด็นที่อาจจะต้องพูดคุยกับหน่วยงาน หรือยกตัวอย่างเช่น อาจต้องรู้ว่าใครเป็นคนใช้บริการจากบริการนี้ ก่อนหน้านี้ 3-4 ปีที่ผ่านมา แนวคิดเรื่องการทำ service design อะไรพวกนี้เฟื่องฟูมาก ผมคิดว่า service design เป็น framework เป็นกระบวนการ แต่สิ่งที่คิดว่าสำคัญ หนึ่ง รู้ว่าใครต้องการอะไร นั่นหมายความว่า คุณมีฐานข้อมูล อันที่สอง ทรัพยากร (resource) ของการจัดการบริการที่เรากำลังพูดถึง ต้องการทรัพยากรพื้นฐานอะไร และประเด็นที่สามก็คือว่า ผู้รับบริการต้องการอะไร กับการที่จะบอกว่าการรับบริการแต่ละเรื่องมีทรัพยากรอะไรที่จำเป็น โจทย์นี้จะทำให้คิดย้อนกลับในการที่จะดูว่าความแข็งตัวของจัดการบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ จะทำให้เบาลงได้อย่างไร

เรื่อง Hackathon ตอนนี้ ก็มีแนวคิดอื่น ๆ หรือมีกระบวนการใหม่ ๆ เข้ามา ประสบการณ์จากเอกชนมาสู่ภาครัฐ เช่น จะมีแนวคิดเรื่องของ Sandbox Testbed มีแนวคิดใหม่ ๆ ขึ้นมา ซึ่งตรงนี้เราพยายามจะพูดว่า Sandbox หรือ testbed อะไรก็ดี อาจจะเป็นเครื่องมือใหม่ ๆ ในการจะสร้างและลดทอนความแข็งตัวของกระบวนการการมีส่วนร่วมได้ แต่สิ่งที่อยากจะสรุปไว้ตรงนี้ก็คือว่า ผมไม่แน่ใจว่าตัวโครงการมุ่งเน้นอยากให้เห็นกระบวนการการมีส่วนร่วมในมิติทางยุทธศาสตร์หรือมิติในเรื่องโครงสร้าง หรือมิติบริการมากกว่าเดิม อาจจะเป็นโจทย์ที่ชัดเจนมากขึ้น ที่พูดถึงร่างการจัดทำนโยบายสาธารณะ อาจจะต้องทำให้ชัดเจนว่า เรากำลังพูดถึงมิติแบบไหน มิติในเรื่องตัวบริการเอง มิติในเรื่องโครงสร้างหรือมิติในประเด็นทางยุทธศาสตร์

#### อาจารย์ เอกวิทย์ มีสุข มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ขอพักสออยู่ 2-3 ประเด็น ประเด็นที่หนึ่ง คือ **ประเด็นเรื่องข้อมูล** เพราะข้อมูลเป็นหัวใจสำคัญมาก ในการจัดบริการสาธารณะ รวมถึงการจัดการมีส่วนร่วมด้วย นอกจากการรับฟังการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ แล้ว ประเด็นเรื่องข้อมูลก็สำคัญมากเช่นกัน และจะต้องใช้ควบคู่กับการมีส่วนร่วม สิ่งหนึ่งที่ท้าววิจัยหลายชิ้นที่เป็นข้อสังเกตส่วนตัว จะพบว่าการจัดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholder) จากคนต่าง ๆ ก็ดี การรับฟังมีความสำคัญมากจะให้เห็นว่าอะไรจริงของคนต่าง ๆ เจอ ณ หน่วยงานต่าง ๆ แต่สิ่งหนึ่งที่คิดว่าเป็นอีกซีกหนึ่งที่สำคัญมากคือเรื่องข้อมูล เพราะว่าถ้าในทางวิจัยจะต้อง cross check กับข้อมูลที่เป็นความขัดแย้ง (conflict) ที่ประกอบกับส่วนความเห็นด้วย (Opinion) แต่อีกทางหนึ่งสิ่งหนึ่งที่สำคัญมากในการที่หน่วยงานรัฐจะต้องดำเนินการจัดบริการสาธารณะก็คือ ตัวข้อมูลมีหรือเปล่า แล้วสอง ข้อมูลเขาเปิดให้คนเข้ามามีส่วนในการพิจารณา ศึกษา ต่อยอด รวมไปถึงวิเคราะห์ต่าง ๆ ได้ด้วยหรือไม่ สิ่งที่พบก็คือว่า ทั้งในแง่ฐานะนักวิจัยก็ดี หรือในฐานะประชาชนก็ดี อาจจะคิดต่างจากท่านอื่น ผมคิดว่าหน่วยงานรัฐรับฟังความเห็นของคนมาก แต่สิ่งที่เราไม่ค่อยนึกถึงข้อมูลที่มีอยู่ในมือว่าเขาจะทำอะไร และเรื่องที่เราฟังและถามความเห็น เราเห็นข้อมูลมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจไปศึกษาไปอะไรด้วยหรือเปล่า

ยกตัวอย่างเคสหนึ่งที่ทำกับสถาบันพระปกเกล้า เป็นการวิเคราะห์ พ.ร.บ. กฎหมายตัวหนึ่ง แต่ พ.ร.บ. ตัวนี้ต้องจัดรับฟังความคิดเห็นตาม RIA (Regulatory Impact Assessment) กระบวนการรับฟังความคิดเห็นตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญฉบับ พ.ศ. 2560 แต่พอรับฟังความคิดเห็น สิ่งหนึ่งที่พบก็คือว่า ข้อมูลส่วนการรับฟังไม่เพียงพอต่อการวิเคราะห์ด้านกฎหมาย จะต้องมีส่วนอื่น ๆ ที่ต้องเอามาประกอบเพื่อใช้

ในการวิเคราะห์ร่างกฎหมายด้วย เพราะในบางเรื่องเป็นเรื่องเกี่ยวกับงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณของ พ.ร.บ.นี้ ถ้าเราไม่มีตัวเลขเรื่องงบประมาณของแต่ละหน่วยงานมี ก็ไม่สามารถวิเคราะห์ต่อได้เลย ไม่สามารถจัดกลุ่ม (group) เอาเฉพาะ expert opinion มาสรุปเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการแก้กฎหมายเพื่อเปลี่ยนวิธีการจัดสรรงบประมาณได้ และพอเรากลับไปถามว่ามีข้อมูลใหม่ ผลก็คือว่า เราไม่สามารถหาข้อมูลตัวนี้ได้ และสิ่งที่น่าสนใจมากคือ หน่วยงานที่เขาให้เราทำ ก็ไม่ค่อยเต็มใจที่จะให้และไม่ให้ด้วย จึงรู้สึกว่าการมันตัน ในแง่ของนักวิจัยคือเราตันแล้ว แต่ถ้าในปากของประชาชนซึ่งจะต้องรับรู้ว่าเป็นต่อการวิเคราะห์กฎหมายตัวนี้ต้องการแก้แบบนี้ แต่ต้องมีข้อมูลตัวนี้มาประกอบ เขาเอาข้อมูลตัวไหนมาตัดสินใจว่าสิ่งนี้ควรแก้หรือไม่ควรแก้ หรือจะให้ข้อเสนอแนะยังไง จึงเจอประเด็นสำคัญมากกว่าเรื่องข้อมูลกลายเป็นหัวใจสำคัญมาก พอ ๆ กับการรับฟังความคิดเห็น เพราะในแง่หนึ่ง การรับฟังความคิดเห็น เราจะวางอยู่บนพื้นฐานความรู้และข้อมูลของแต่ละคนมีอยู่ แต่พอไม่มีการแชร์ข้อมูลขึ้นมาในกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ผลสุดท้ายคือมันตัน ทุกคนกลายเป็นว่าจะพูดในสิ่งที่ตัวเองรู้ แต่ว่าจะไม่มีการ shared resources เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันบนฐานของข้อมูล และก็จะไม่มีการจูนความเข้าใจซึ่งกันและกัน ประเด็นนี้ไม่มีการแชร์ข้อมูลนี้มา ก็จะตัดสินใจอะไรไม่ได้ แชร์อะไรกันไม่ได้ จึงคิดว่าประเด็นเรื่องนี้สำคัญมาก ในเรื่องข้อมูลหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีอยู่

ที่ค่อนข้างให้ความสำคัญกับเรื่องข้อมูล ต้องยอมรับว่างานวิจัยที่ผ่านมา ความที่เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ ข้อมูลมันหนัก และซีเรียสมากกว่าเรื่องอื่น เพราะคุณจะให้โรงพยาบาลนี้เป็นอย่างไร ๆ ซ้อย่าเป็นอย่างไร ๆ จัดระบบบริการทางการแพทย์ให้เป็นแบบนี้ เรื่องข้อมูลจะกลายเป็นเรื่องใหญ่ ทำให้รู้สึกที่ผ่านมามีหน่วยงานรัฐในแง่หนึ่งก็ไม่ได้มีกลไกที่จะจัดเก็บข้อมูลให้กับภาคส่วนต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ยังไม่มีแพลตฟอร์มที่จะแชร์ข้อมูลต่าง ๆ อย่างเพียงพอ รวมถึงตัวคุณภาพข้อมูลด้วย พบว่ามีประเด็นทางสาธารณสุขจำนวนมากที่ไม่มีการแชร์ข้อมูลเรื่องนี้ และไม่ใช้แค่เฉพาะนโยบายสุขภาพอย่างเดียว นโยบายสุขภาพโดยส่วนตัวคิดว่าค่อนข้างจะเป็นอันดับต้น ๆ ในเรื่องเกี่ยวกับข้อมูล (information) แต่หน่วยงานอื่นมีสถานะที่แยกจากนั้น ทำให้สิ่งหนึ่งที่เรารู้เจอ อย่างเช่นในการวิเคราะห์ร่างกฎหมาย มันใจเลยว่าถ้าไปเปิดเว็บไซต์วิเคราะห์เวลาเปิดให้วิเคราะห์ร่างกฎหมายที่ทำตามฟอร์ม RIA ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากำหนดให้ จะเป็นการวิเคราะห์สั้น ๆ และบางทีเรารู้สึกว่าต้องข้อมูลเรื่องนี้ อย่างมีหัวข้อหนึ่งการวิเคราะห์สัมฤทธิ์ผลในเรื่องกฎหมายต้องใช้งบประมาณการจัดตั้งหน่วยงานใหม่หรือไม่ เขาบอกว่าต้องใช้ แล้วตัวเลขมาจากไหนที่เขียนมา เราไม่รู้เลยว่าจะอะไรยังไง ถ้ามีข้อมูลเพียงแค่นี้ ในทางจิตวิทยาคนบางคนก็ปล่อยผ่านไป แต่บางคนก็รู้สึกที่ไม่ควรจะต้องตัดสินใจในลักษณะแบบนี้ เรื่องข้อมูลสำคัญมาก ควรจะต้องมีทั้ง open data และรวมถึงการมี Data Clearance ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานรวมถึงระหว่างหน่วยงาน และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อทำให้อย่างน้อยที่สุด กระบวนการมีส่วนร่วมต่าง ๆ อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลชุดใดชุดหนึ่งที่มีความแม่นยำและรอบด้านมากยิ่งขึ้น

ประเด็นที่สอง ที่ผมขอตั้งข้อสังเกต คือทุกคนพูดถึงเรื่องประเด็นการมีส่วนร่วม มีอาจารย์หลายท่านพูดถึงเรื่องของการมีส่วนร่วม ว่าควรจะมาจากภาคเอกชน ภาคส่วนต่าง ๆ บางท่านพูดถึงเรื่องพรรคการเมือง เรื่องท้องถิ่น มีบางท่านพูดถึงประเด็นเรื่องความเชี่ยวชาญ (professional) ของคนที่เข้ามามีส่วนร่วม เพราะการมีส่วนร่วมของคน เป็นตัวสำคัญมาก ตัวแสดงแต่ละตัวมีคุณสมบัติแตกต่างกัน มีความเชี่ยวชาญแตกต่างกัน

อันนี้ผมมีโจทย์ต่อมามีว่า ในการจัดแพลตฟอร์มก็ดี หรือจะเป็น governance ว่าด้วยกระบวนการจัดการมีส่วนร่วม ให้คนต่าง ๆ เข้ามา ปัญหาคือจะจัดวางแผนตัว governance นี้ยังไง เพราะสิ่งหนึ่งที่พบก็คือว่าบางทีโดยตัวโครงสร้าง ดูเดิน ๆ เหมือนไม่มีปัญหา แต่พอไปดูไส้ของคนที่เป็นตัวแทนที่เข้ามา นี่คือนี่ที่เราต้องซีเรียส เช่น **คนที่เข้ามาเป็นตัวแทน**จริงรีเปลา เช่น เรบอกว่าการมีส่วนร่วมต้องมีภาคประชาชนมา ภาคประชาชนนี่คือใคร เป็นตัวแทนของกลุ่มคนนี้รีเปลา มีภาคส่วนของภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมเข้ามา ตัวแทนอันนี้เป็นตัวแทนจริง ๆ ของหน่วยงานรีเปลา หรือเขามีอำนาจตัดสินใจใหม่ หรือเขาอาจจะเป็นแค่ minority ของหน่วยงาน แต่ต้องเข้ามาในกระบวนการมีส่วนร่วมต่าง ๆ

อันที่สาม **knowledge ของคนที่เข้ามามีส่วนร่วม** คำถามคือ กระจุกตัวรีเปลา เพราะว่าถ้าการมีส่วนร่วมแม้ว่าจะเอาคนจากหลายภาคส่วนมา แต่ knowledge เป็นคนที่มีฐานคิดใกล้กันบางทีจะกลายเป็น grouping ก็คือว่าคนที่มีความคิดเหมือน ๆ กันและมากระจุกรวมกัน และมาตัดสินใจเรื่อง ๆ หนึ่ง บางทีกลับไม่ใช่ตัวแทน ตัวภาพข้อเท็จจริงและมุมมองที่หลากหลายของแต่ละคน ดังนั้นการจัด governance ที่เป็นกลุ่มคนต่าง ๆ ที่จะเข้ามามีส่วนร่วม คิดว่าจะต้องอาศัยแนวคิดบางอย่างที่เอามาเพิ่มเติม เอาแนวคิดบางอย่างเข้ามาใช้ ซึ่งแนวคิดเรื่อง representative จะต้องนำเข้ามาคิดและพิจารณาเรื่องนี้ว่ามุมมอง representative ของคนที่เข้ามา เขาตัดสินใจบนฐานอะไร เป็นการตัดสินใจโดยอิสระบนฐานของเขาหรือเปลา หรือเขาตัดสินใจบนฐานของการเป็นตัวแทนคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งรีเปลา หรือตัดสินใจบนฐานองค์ความรู้พื้นฐานอะไร มีประสบการณ์ยังไง

มีครั้งหนึ่งเคยไปลองดูคณะทำงานทางด้านคัดเลือกวัคซีนประเทศไทย ตอนที่ทำเรื่องโควิด ผมลองนั่งดูองค์ประกอบของคนที่เป็นคณะกรรมการที่เคยมีข่าวเมื่อปีที่แล้ว ผมเจออันหนึ่งน่าสนใจมาก แต่ยังพิสูจน์ไม่ได้ชัดเจน อาจจะเป็นแค่ข้อสมมติฐาน สังเกตว่าคนที่เข้ามาในการมีส่วนร่วมในการที่จะคัดเลือกว่าประเทศเรา จะใช้วัคซีนโควิดอะไร องค์ประกอบในนั้นส่วนใหญ่ **หนึ่ง** มีตัวแทนของส่วนราชการที่เป็นเจ้าภาพของเรื่องอยู่ในอำนาจตัดสินใจ **สอง** ซึ่งก็จะเกิดปัญหาแล้วว่า ถ้ากลายเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจตัดสินใจและเข้ามามีส่วนร่วม decision-making ในที่ประชุมเป็นหัวโต๊ะ คนที่เข้าร่วม กรรมการท่านอื่น จะเกรงใจไหม ถ้าเกิดการตัดสินใจเรื่องพวกนี้ควรจะเป็น expert opinion เป็นคณะผู้เชี่ยวชาญ แต่ถ้าในเมื่อหัวโต๊ะที่มีอำนาจตัดสินใจหรือเคาะมานั่งเป็นหัวโต๊ะ เขาจะกล้าขัดแย้งกับตัวหน่วยงานที่ต้องการจัดการหรือเปลา อันที่สอง ที่เจอคือหน่วยงานที่เข้ามามีส่วนร่วมตอนนั้นบางหน่วยงานไม่น่าจะเข้ามาได้ เพราะเรามองว่า หน่วยงานนี้มีโครงสร้างองค์กรและอำนาจหน้าที่ของตัวเอง ไม่ได้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น แต่เหมือนเป็นแค่ใส่ชื่อหน่วยงานให้มีความหลากหลาย แต่ถ้าไปดูหน่วยงานนั้นเขาทำหน้าที่อะไร มีความเชี่ยวชาญอะไร เราคิดว่าไม่น่าจะสามารถตัดสินใจในเรื่องว่าวัคซีนตัวนี้มีคุณภาพหรือไม่คุณภาพ อันที่สาม ที่ผมเจอตรง ๆ เป็นประเด็นเรื่อง expert เรื่องความ professional ผมสังเกตว่าคนที่เข้ามาส่วนใหญ่เป็นหมอ และเป็นหมอกุมารแพทย์ด้านโรคติดเชื้อ ไม่ใช่แค่หมอ แต่เป็นหมอสายกุมารแพทย์ เคยวิจัยอันหนึ่งเรารู้ว่าการคัดเลือกยา ถ้าสมการชุดที่ดี เขาจะไม่เอาหมอมาแค่ฝ่ายเดียว จะต้องเอาพวกเภสัชมาด้วย พวกนักวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ นักวิทยาศาสตร์ด้านอื่น ๆ เข้ามาประกอบด้วย หรือหมอจะต้องไม่ใช่แผนกเดียว เช่น ถ้าโรคติดเชื้อไม่ใช่แค่กุมารแพทย์ หมออายุรกรรม

โรคติดเชื้อก็มี และผมก็ไปสืบมาว่า กุมารแพทย์โรคติดเชื้อกับอายุรกรรมโรคติดเชื้อ ในมุมมองเกี่ยวกับเรื่อง การประเมินความเสี่ยงต่างกัน ถ้าเป็นกุมารแพทย์จะอ่อนไหวกว่าส่วนที่เป็นหมออีกด้านหนึ่ง

ถ้าองค์ประกอบของกรรมการเป็นแบบนี้ การมีส่วนร่วมเป็นแบบนี้ เราบอกเป็นการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แต่พอมาดูไส้ใน เหมือนกระจกโทนการตัดสินใจไปทางเดียวกันหรือเปล่า และพอเวลาเคาะ การตัดสินใจออกมา จึงมีข้อถกเถียงเป็นวงกว้าง

ดังนั้นจึงมาสรุปว่า การจัด governance การมีส่วนร่วมของคนต่าง ๆ การไม่ได้ดูเรื่อง representative หรือการไม่ได้ดูภูมิหลังเรื่องความเชี่ยวชาญ ก่อให้เกิดปัญหามาก ดังนั้นแล้วการจะหาวิธีการที่จะจัดโครงสร้างองค์กรในการอภิบาล (governance) ของการเข้ามามีส่วนร่วม ก็คือต้องผนวกคนที่เข้ามามากขึ้นจึงสำคัญมาก ซึ่งเรื่องนี้ต้องอาศัยทั้งในเชิงองค์ความรู้ทางวิชาการ ของคนที่ต้องเป็นคนทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนระบบเรื่องนี้ กับอีกอันหนึ่งคือ ต้องอาศัยสิ่งที่เรียกว่าประสบการณ์ แล้วก็ความรอบด้าน ความรู้รอบของคนที่เข้ามาดูแล เรื่องนี้ด้วย ที่จะต้องรู้ว่าเรื่องนี้มีภูมิทัศน์ของคนที่มีความรู้เรื่องนี้เป็นยังไง จะต้องรอบด้านมากขึ้น และประเด็นหนึ่งที่สำคัญก็คือ จะต้องกล้าที่จะเอาคนที่อย่างน้อยที่สุดที่ผมมองคือ ไม่ใช่คนที่คุ้นเคย กล้าที่จะเอาเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพราะว่าหน่วยงานรัฐ มันใจว่าเวลาจัดเรื่องกรรมการพวกนี้ ต้องเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ หรือกรรมการที่เป็นขาประจำ ดังนั้นแล้วเวลามีโครงสร้างในการตัดสินใจในลักษณะแบบนี้ นอกจากรู้ในงาน รอบของคนที่รู้เรื่องนี้แล้ว ยังจำเป็นที่จะต้องกล้าที่จะให้คนภาคส่วนอื่น หรือเขาอาจจะไม่เคยคุ้นเคยเข้ามามีส่วนในการตัดสินใจด้วย

### กรณีตัวอย่างที่น่าสนใจภายในประเทศและต่างประเทศ

อ.ดร. นาอิม แลนิ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เรื่อง *Water Board คือคณะกรรมการน้ำ* ที่อยู่ในระดับของพื้นที่ ซึ่งไม่ใช่เป็น administrative boundary แต่ ecological boundary คือตั้งขึ้นโดยยึดกับพื้นที่พรมแดนที่เป็นพรมแดนของเรื่องน้ำ หรือลุ่มน้ำ เป็นตัวอย่างหนึ่งซึ่งมีกระบวนการเลือกตั้ง และมีกระบวนการจ่ายภาษีผ่านคณะกรรมการน้ำ ในส่วนคณะกรรมการน้ำเคยถูกพูดถึงว่ามีพรรคการเมืองหนึ่งเรียกร่องจะให้ยุบคณะกรรมการน้ำ เพราะไปทับซ้อนกับ administrative boundary คือไปทับซ้อนกับจังหวัด อำเภอ แต่มีอีกองค์กร เช่น องค์กรท้องถิ่นที่ทำในระดับพื้นที่ เป็นตัวอย่างหนึ่งที่อาจไปดูหรือเทียบเคียงได้ว่ามีกระบวนการมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง ที่ไม่ได้ยึดอยู่กับเขตพื้นที่ที่เป็นทางรัฐศาสตร์ หรือพื้นที่การจัดการ แต่ว่าอยู่ในพื้นที่ของภูมิศาสตร์

อันที่สอง *อินโดนีเซีย* ที่ผมไปดูแล้วคิดว่าน่าสนใจ มีโครงการหนึ่งที่เรียกว่า “*SMART Kampung*” SMART ก็คือ อัจฉริยะ Kampung แปลว่า ท้องถิ่นหรือว่าหมู่บ้านที่บันดุง (Bandung) ก็ใช้แพลตฟอร์มที่เรียกว่า *E-musrenbang* คือการใช้กระบวนการเทคโนโลยีมีส่วนเกี่ยวข้องสูงมาก แต่พอไปดูในรายงานอีกครั้งหนึ่ง ผมเห็นว่าเขาใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่เยอะมาก เช่น ข้อมูล GIS ข้อมูลทางด้านสภาพแวดล้อม สภาพน้ำ ข้อมูลตรงนี้สำคัญมากในการที่จะเข้าไปพูดคุยกับประชาชน เพราะเหมือนเป็นข้อมูลพื้นฐานที่เอาไว้ตัดสินใจ



ถ้าในระดับพื้นที่จะเป็นการจัดการเมือง ก็คือจะเป็นข้อมูลหลักที่เอาไปไว้ใช้พูดคุยกับประชาชน และเป็นข้อมูล นำเสนอเพื่อให้นำไปสู่การตัดสินใจร่วมกัน คือมีฉันทามติ (consensus) แต่อาจใช้ข้อมูลมาช่วย

ขอเสริมประเด็นตรงนี้ว่า ไปดูว่ามีข้อมูลในส่วนไหนบ้าง และอาจจะต้องมีหน่วยงานไหนบ้างที่ต้อง มาช่วยเติมเต็มข้อมูลตรงนี้ เพราะว่าเท่าที่ทำวิจัยมาและรับฟังในประเทศไทย หน่วยงานท้องถิ่นยังขาดข้อมูล ตรงนี้ คือในประเด็นเรื่องการจัดการน้ำชัดเจนมาก หน่วยงานท้องถิ่นขาดข้อมูลการจัดการน้ำ ขาดข้อมูลน้ำบาดาล น้ำใต้พื้นดิน ต้องไปดูว่าหน่วยงานที่เป็นหน่วยงานส่วนกลาง สามารถให้ข้อมูลตรงนี้ไหม ในขณะที่เดียวกัน หน่วยงานที่เป็นท้องถิ่นสามารถจะทำงานร่วมกันกับหน่วยงานส่วนกลางคือให้เชื่อมโยงกันในเรื่องการให้ข้อมูล

### **ัชญา กำลังแพทย์ นักศึกษาปริญญาเอก (GRIPS)**

ขอขยายความจากเคสญี่ปุ่น ในส่วนที่ตัวเองศึกษามา จะเป็นเรื่องนโยบายวิทยาศาสตร์ นวัตกรรม ต่าง ๆ ซึ่งอาจจะมี ความเกี่ยวข้องกับเรื่องนโยบายสาธารณะอยู่บ้าง เพราะญี่ปุ่นในประเด็นเรื่องวิทยาศาสตร์ นวัตกรรมต่าง ๆ ก็ถือว่าเป็นประเด็นสาธารณะที่ประเทศญี่ปุ่นอยากจะมุ่งพัฒนาทางด้านนี้ เพื่อให้เศรษฐกิจ เติบโต เพราะญี่ปุ่นอยู่ในยุคเศรษฐกิจชะงักงันมาระยะเวลาหนึ่ง คือ ตัวอย่างของญี่ปุ่นในบรรดา*คณะกรรมการ ชุดต่าง ๆ* ก็มีความเปลี่ยนแปลง จากเดิมอาจจะมีแค่คล้าย ๆ กับของไทยคือราชการเป็นหลัก แต่ระยะหลัง ด้วยโจทย์ที่ซับซ้อนมากขึ้น ในตัวคณะกรรมการเช่นคณะกรรมการวิทยาศาสตร์ต้องมี*สัดส่วนของทั้งข้าราชการ นักการเมืองจากพรรคต่าง ๆ รวมถึงผู้เชี่ยวชาญ* ที่ไม่ใช่หมายความว่า จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตามสาขาอาชีพ แต่เป็น*กลุ่มทุนที่ประสบความสำเร็จในธุรกิจต่าง ๆ* ก็เข้ามาเป็นกรรมการด้วย (Board) ตั้งแต่เริ่มต้น ซึ่ง โดยส่วนตัวคิดว่า เป็นโมเดลที่น่าสนใจ แต่ลักษณะระบบราชการญี่ปุ่นก็ต้องเข้าใจก่อนว่า เหมือนเป็นผู้นำของ องค์กรอะไรต่าง ๆ มีลักษณะหมุนเวียนเปลี่ยนไป (rotation) มีระยะเวลาเปลี่ยนไปอย่างค่อนข้างชัดเจน จะไม่ค่อยเหมือนไทยที่อยู่อย่างยาวนานสำหรับตำแหน่งพวกปลัดกระทรวง อธิบดีต่าง ๆ จะมีลักษณะของ ความยืดหยุ่น ไม่แข็งตัว อย่างเคสญี่ปุ่นก็จะมีการ*ตั้งพวกกลุ่มเจ้าของธุรกิจ หรืออาจารย์มหาวิทยาลัย* ใด ก็ตามเป็น*เจ้าของโปรเจกต์หรือโปรแกรมต่าง ๆ โดยรัฐ* เพราะเขามองว่า จะเป็นโมเดลที่มีความยืดหยุ่น ค่อนข้างมาก ญี่ปุ่นจะตั้งเป็นเหมือน program-based issue-based ในระยะหลังเป็นลักษณะแบบนี้มากกว่า จะตั้งเป็นหน่วยงานหรือสถาบันวิจัย หรือกรม กระทรวง อะไรต่าง ๆ กรมใหม่ ๆ หรือหน่วยงานที่เป็นเชิงราชการ ญี่ปุ่นก็จะใช้โปรแกรมเป็น program-based หรือ issue-based อะไรพวกนี้ และในตัวแบบของญี่ปุ่นเช่นพวก *การขับเคลื่อนอัจฉริยะ* มีการกำหนดประเด็นต่าง ๆ โดยที่มีกลุ่มทุน ราชการ และก็มีมหาวิทยาลัยตั้งแต่ต้นน้ำ ส่วนในการ implementation ก็จะไปใช้ความร่วมมือกับหน่วยราชการส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชนด้วย จากโจทย์ที่เคยศึกษามาจะเป็นเรื่อง *ยานยนต์อัจฉริยะสำหรับผู้สูงอายุในพื้นที่ต่าง ๆ* เพราะฉะนั้นเวลาจะไปทำ test drive หรืออะไรพวกนี้ก็ต้องใช้คนจริง ๆ ที่อยู่ในพื้นที่นั้น ๆ มาทดลอง ซึ่งพอมีการทดลองขับเคลื่อนอะไร ต่าง ๆ เขาก็จะรวบรวมข้อมูลโดยแพลตฟอร์มอะไรที่ภาครัฐกับภาคเอกชนร่วมมือกันทำ จะเห็นว่าตัวแบบญี่ปุ่น ทำทั้งกระบวนการ ต้นน้ำ ระหว่าง implementation และจาก feedback แล้วสร้างเป็นคลังข้อมูล หรือว่า แพลตฟอร์มร่วมกัน

## ดร. เลิศพร อุดมพงษ์ สถาบันพระปกเกล้า

ตัวอย่างของต่างประเทศที่น่าสนใจ อาจจะเทียบเคียงมีประเด็นงานวิจัยที่เพิ่งทำเสร็จ เช่น *ประเทศบราซิล* น่าจะเป็นประเทศหนึ่งที่อยากฝากที่วิจัยให้ไปลองดู เพราะในส่วนที่ศึกษามาพบว่า ประเทศบราซิลมี *เรื่องการทำงานแบบมีส่วนร่วม* เป็นประเทศแรก ๆ ที่มีการทำเรื่องนี้ และมีการพัฒนามาตั้งแต่ระดับรัฐธรรมนูญ ที่มีเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับประชาชนซึ่งเป็นรากฐานของการรับรองสิทธิในเรื่องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และกระบวนการที่เราศึกษามาพบว่า การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนของบราซิล จะมีส่วนที่เป็นปัจจัยที่ประสบความสำเร็จก็คือ ยึดหลักเรื่อง democratization หรือกระบวนการประชาธิปไตย และเรื่อง deliberation มาใช้ในกระบวนการของการทำ participatory budgeting ซึ่งตรงนี้อาจจะฝากให้พิมพ์ลงไปดูในรายละเอียดว่ากระบวนการที่ทำว่าทำอย่างไรในการดึงประชาชนเข้ามาได้

กับอีกประเทศหนึ่งในเอเชียที่น่าสนใจคือ *ประเทศสาธารณรัฐฟิลิปปินส์* เป็นประเทศที่ทำให้เกิดการเคลื่อนไหวในเรื่องการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะ *การดึงความร่วมมือจากภาคประชาสังคมมาใช้ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม* ซึ่งเราก็พบว่าของฟิลิปปินส์จะให้บทบาทการมีส่วนร่วมในลักษณะของ collaborative เรื่องของระดับความร่วมมือที่ทำให้เกิดการดำเนินงานหรือเป็นการมีส่วนร่วมที่ผ่านองค์กรภาคประชาสังคม มาร่วมมือกับการยกระดับการมีส่วนร่วมกับภาครัฐ กับอีกประเทศหนึ่งที่น่าสนใจจะไปดู ก็คือ *เกาหลีใต้* เป็นประเทศที่ *ใช้เทคโนโลยี* เข้ามาเยอะมากในเรื่องของการสร้างการมีส่วนร่วม ที่เราศึกษาจะเห็นวาระระดับการมีส่วนร่วมในระดับ consultation หรือการปรึกษาหารือที่เกาหลีใต้ทำได้ค่อนข้างดี ตรงนี้ก็จะจะมีแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่ทำให้ประชาชนเปิดพื้นที่สาธารณะ และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ ตั้งแต่เรื่องการให้ข้อมูล ให้ข้อเท็จจริง แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะกับหน่วยงานภาครัฐที่จะเอาปรับปรุงการดำเนินงาน

และอีกประเทศหนึ่งก็คือ *สิงคโปร์* เป็นอีกประเทศหนึ่งที่น่าสนใจในเรื่องการยกระดับบริการสาธารณะ ถึงจะเป็นประเทศเล็ก ๆ แต่ว่ามีจุดน่าสนใจอะไรที่เราสามารถที่จะดึงตัวแบบบางอย่างของสิงคโปร์ มาได้ ในเรื่องของการยกระดับการบริการสาธารณะ

## อ.ชัชวาลย์ ต้นไชย นักวิจัยอิสระ

ขออนุญาตเพิ่มเติม *เกาหลีใต้* ในอีกมุมหนึ่ง สิ่งหนึ่งที่ประเทศไทยต่างจากประเทศอื่น และคิดว่า fragmented ของ functional-based มากมายมหาศาล และสัดส่วนระหว่าง functional-based กับ area-based อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ มีช่องว่างระหว่างกันค่อนข้างสูง ตัวอย่างหนึ่งที่เราคิดว่าเป็นการก้าวกระโดดของการลดช่องว่างระหว่างเรื่องนี้ เกาหลีใต้เป็นตัวอย่างที่ดีมาก มีการ *แก้ไข พ.ร.บ. ยกฐานะนครหลวงโซล* ให้มีอำนาจหน้าที่สูงขึ้น เป็น Metropolitan และมีการ *แก้ไข พ.ร.บ. เทศบาลให้มีเทศบาลพิเศษ* และขั้นสูงสุดคือเรื่องของการ *การจัดทำ Incheon Free Economic Zone* เป็นโครงการที่ในระดับพื้นที่เอาโครงสร้างในเชิงยุทธศาสตร์ โครงสร้างในเชิงนโยบาย ในเชิงอำนาจหน้าที่พิเศษ และไปประสานกับโครงสร้างของหน่วยงานที่เป็นการบริหารจัดการเมืองในระดับพื้นที่เอาไว้ด้วยกัน และกระบวนการในการมี

ส่วนร่วมทำไปพร้อมกันหมด คือไม่ใช่ว่าท้องถิ่นทำทีหนึ่ง ประเด็นทางยุทธศาสตร์ทำทีหนึ่ง คือไปด้วยกันเยอะมาก และทำให้อำนาจหน้าที่ในแง่ของมี partnership ใหม่ ๆ เกิดขึ้น

อันที่สอง อาจจะเป็นโจทย์เรื่องข้อมูล (data) ต่าง ๆ ที่แรก ผมค่อนข้างสนใจเคส **สเปน บาร์เซโลนา** จะเป็นแพลตฟอร์มทั้งที่ระดับเมืองตัวเองและระดับของพลเมืองทำ data platform เข้ามาเจอกันตรงกลาง และใช้กระบวนการปรึกษาหารือโดยที่มีข้อมูลเป็นส่วนกลาง และอันที่สอง ที่ผมคิดว่าน่าสนใจในแง่ของการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาขยายกระบวนการการมีส่วนร่วม คือเคสของ **ไต้หวัน** ค่อนข้างดี จะมีเรื่อง **Blockchain Technology** เรื่อง **Smart Contract** ที่จะเตรียมเข้าสู่เรื่องการให้บริการสาธารณะใหม่ ๆ อันที่สาม คือ **ประเทศเอสโตเนีย (Estonia)** เป็นประเทศที่ใช้ข้อมูล (data) สูงที่สุด กระบวนการมีส่วนร่วมกับกระบวนการให้บริการสาธารณะเขาเคลมได้หมดเลย สามารถทำจากคอมพิวเตอร์ที่บ้านคุณได้ มีแค่สองเรื่องที่ทำไม่ได้คือ การขอใบขับขี่ ต้องไปสอบเอง กับ จดทะเบียนแต่งงาน ที่ต้องไปทำที่ City Hall นอกนั้นคุณทำได้หมด ผมคิดว่าเอสโตเนียเห็นหลายเรื่อง คือการลงทุนในการพัฒนาและเรื่องของ data platform ที่จะเป็นฐานหลักของการบริการสาธารณะ

และสิ่งสุดท้ายที่อาจจะฝากที่มวิจัยในการทำกระบวนการการมีส่วนร่วม เข้าใจว่าบางเรื่องจำเป็นต้อง centralize ให้มาก คือ centralize เพื่อที่จะวางมาตรฐาน วางเรื่องกระบวนการ วางเรื่องการลงทุนในแพลตฟอร์มบางอย่าง บางอัน centralize หรือบางอย่างที่ลงทุนแล้วทำให้มี Economy of Scale กับอันที่สอง บางอย่าง centralize เพื่อจะทำให้เรา decentralize ในเชิงเนื้อหาสาระให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะในเรื่อง decentralize เราสนใจในเรื่องกระบวนการอย่างเดียว แต่ไม่ได้สนใจในเรื่องขององค์ประกอบอื่น ๆ เช่น ที่พูดถึง data platform อาจจะต้องมี data platform ที่มีความจำเป็นว่าทุกคนใช้เหมือนกันได้ คือไม่ใช่ทุกคนไปลงทุน ต่างคนต่างทำ และเนื้อหาสาระที่จะทำ เอาข้อมูลมาใส่ ก็จะต้องไปดูว่าจะเอาข้อมูลอะไรมาใส่ เพื่อจะทำให้การ decentralize สามารถ decentralize ตามประเด็นได้

### ดร. อภิญา ติสระมาน สถาบันพระปกเกล้า

อาจจะเพิ่มกรณีเอสโตเนียก็น่าสนใจ เห็นมีเรื่องการแต่งงานเข้ามาก็น่าสนใจเหมือนกันที่เริ่มพัฒนาแล้ว ในเรื่องการเกษียณ และการเสียชีวิต ในกรณีของ เอสโตเนีย ใช้ AI ใช้ระบบแพลตฟอร์ม E-service ต่าง ๆ และในส่วนกรณีเมืองไทย เคยทำวิจัยเรื่องเกี่ยวกับ ประเมินความท้าทายธรรมาภิบาลของกรมต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์ชาติ มีกรมหนึ่งที่ที่น่าสนใจก็คือ **กรมบังคับคดี** ถึงปัจจุบันนี้ก็ได้รางวัลหลายรางวัลการันตีกรมซึ่งกรมบังคับคดีเป็นกรมหนึ่งที่มีความสำคัญกับประชาชนมาก ๆ และให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมอยู่พอสมควร และช่องทางในการเข้าถึงบริการ อันนี้ถือว่าสุดยอดมาก อย่างช่วงโควิดนี้ ถ้าเข้าไปในเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี จะเห็นว่าในกรมบังคับคดีถ้าเข้าไปในช่องทางก็จะบอกว่า ช่องทางที่ติดต่อกรมในช่วงโควิด เป็นจุดที่น่าสนใจเป็นแบบ popup ขึ้นมา พอเข้าไปจะ scan QR Code จะติดต่อช่องทางไหนก็สามารถทำได้ เช่น การฟื้นฟูกิจการ การไกล่เกลี่ยออนไลน์ หรือการขายทอดตลาด อะไรแบบนี้ ซึ่งกรมบังคับคดีทำได้ค่อนข้างดี และทำมานานแล้ว และพัฒนาตัวการที่จะให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ และการแก้ไขปัญหา โดยหน้าที่ของ

กรมกับประชาชนมีค่อนข้างสูง คิดว่าเป็นกรมหนึ่งที่น่าจะเป็นตัวอย่างที่ดี ในการจัดการบริการสาธารณะเพื่อประชาชนและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ที่สำคัญในการจะปรับเปลี่ยนการจัดการบริการสาธารณะของภาครัฐไปสู่ประชาชน ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมก็คือ ภาครัฐเองก็ต้องเปลี่ยน mindset และก็ต้องเป็นผู้ฟัง จากเป็นคน及管理ทุกอย่าง เป็น manager ต้องเป็น facilitator จะต้องฟัง ที่สำคัญต้องทำทุกระดับชั้นตั้งแต่ส่วนบนจนมาถึงระดับกลาง และระดับปฏิบัติ จะเป็น platform dialogue แบบไหน จะเป็นแบบ AI แบบฟอร์มออนไลน์ หรือแบบปกติ manual แบบประชาคมก็ได้ ได้ทั้งหมด แต่ mindset ต้องไปด้วยกันทุกระดับ จะสามารถสร้างการขับเคลื่อนได้ ที่ได้อย่าว่าจะไม่เป็นการมีส่วนร่วมแบบเทียม ๆ อีกต่อไป

### ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ

ถ้าโดยส่วนตัว หากดูจากเอกสารอย่างเดียว ผมว่ารัฐไทยก็ก้าวหน้า คือแนวคิดใหม่ ๆ ที่ไหลมา เราเอามาแปลงเข้ามาอยู่ในกรอบยุทธศาสตร์ เอามาแปลงเข้ามาอยู่ในแผนงาน แปลงเข้ามาอยู่ในการจัดทำโครงการจำนวนมาก ที่เขียนโครงสร้างซึ่งสะท้อนถึงความพยายามที่จะมีส่วนร่วม แต่ก็ยังมีกับดักสองข้อซึ่งยังเป็นปัญหา ข้อแรกที่เราเห็นก็คือว่า โครงการจำนวนมากและที่มีการขับเคลื่อนที่มุ่งเน้นบนฐานการมีส่วนร่วมจริง ก็จบที่โครงการ ไม่ได้ถูก institutionalized ในระบบงานปกติ และที่สำคัญน่ากลัวกว่านั้น ระบบราชการไทย โครงการเหล่านี้ก็มักจะผูกติดกับตัวคนด้วย เช่น คนริเริ่ม พอย้าย ผู้ว่าฯ ย้าย หัวหน้างานย้าย ผู้เชี่ยวชาญย้าย งานก็มักจะหายตามไปด้วย ส่วนอีกอันหนึ่ง ยังมีลักษณะการเขียนโครงการ เน้นการมีส่วนร่วมจริง แต่อาจจะเหมือนกับที่อาจารย์อภิญญาพูด แต่พอถึงขั้นระดับปฏิบัติก็มักจะปรากฏกระบวนการของการมีส่วนร่วมแบบที่อาจารย์ใช้คำว่า การมีส่วนร่วมเทียม ซึ่งเราก็เห็นตรงกัน

แต่น่าสนใจคือการมีส่วนร่วมเทียม บางครั้งไม่ได้เกิดจากการที่หน่วยงานตั้งใจจะให้มันเทียม แต่บางทีพอขับเคลื่อนจริงก็ต้องอาศัยกลไกหลากหลายส่วนในการมาร่วมกัน สิ่งที่น่าสนใจมากที่สุดที่สร้างปัญหา มากที่สุดก็คือ การจัดเวทีพูดคุยกัน กลายเป็นเรื่องใหญ่และเรื่องละเอียดอ่อนมากที่จะทำให้การมีส่วนร่วม เดินหน้าหรือถอยหลัง บางพื้นที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งบทบาทการมีส่วนร่วมในระดับพื้นที่ กลไกสำคัญมาก ก็คือ ผู้ว่าฯ นายอำเภอ เพราะฉะนั้นถ้าผู้ว่าฯ นายอำเภอ เข้าใจหมวกของการมีส่วนร่วมก็จะไปได้ดีมาก แต่ถ้าผู้ว่าฯ นายอำเภอ คือเข้าใจการมีส่วนร่วมแต่พอปฏิบัติจริง ท่านทำอีกแบบ ผมเคยเจอนายอำเภอท่านหนึ่งทำงานกับพื้นที่ดีมาก มีส่วนร่วมในพื้นที่ดีมาก แต่พอประชุมก็พูดอยู่คนเดียว คือให้คนอื่นฟัง ก็เป็นอีกแบบหนึ่ง คือ คนทำงานร่วมกันได้ดีมาก แต่นายอำเภอพูดอยู่คนเดียว จึงกลายเป็นประเด็นหนึ่งในระดับพื้นที่ในระดับ ปฏิบัติการซึ่งมีอะไรให้เราคิดอีกมาก

\*\*\*\*\*

การประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (หน่วยงานภาครัฐ)  
โครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ  
ณ โรงแรมศรีอุทอง แกรนด์ จังหวัดสุพรรณบุรี  
วันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 เวลา 09.00-12.00 น.

---

**ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อย**

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. พันจ่าเอก วิชิต มะกรุดอินทร์ | สำนักงานที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี                         |
| 2. นายคงศักดิ์ ยอดไกรศรี        | สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสุพรรณบุรี           |
| 3. นายเชาวลิต นาประจุล          | สำนักงานทางหลวงที่ 12                                   |
| 4. นายภาณุวัฒน์ จันทวาท         | โครงการชลประทานสุพรรณบุรี                               |
| 5. นายเอกวรา ธรรมกীরตวิวงศ์     | บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสุพรรณบุรี                 |
| 6. นางสาววาสนา เสรีจกิจ         | สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุพรรณบุรี                     |
| 7. นายปภินวิช ละอองแก้ว         | สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุพรรณบุรี      |
| 8. นางสาวมนต์ฤทัย โตตอบ         | สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุพรรณบุรี      |
| 9. นางสาวปราณีย์ แพทย์ประสิทธิ์ | สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี                |
| 10. อีระเทพค์ เมืองแก้ว         | สำนักงานจัดรูปที่ดินและจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 26   |
| 11. กุลณัฐ ศรีมูล               | สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี                       |
| 12. นายสุรเชษฐ์ ด่วนป้องค่าย    | สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุพรรณบุรี |
| 13. นายสิทธิศักดิ์ บางแก้ว      | สำนักงานทรัพยากรน้ำบาดาล เขต 2 สุพรรณบุรี               |
| 14. กาญจนนา เดชสอน              | สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี                       |
| 15. นายประทีป ดอกมณฑา           | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี                      |
| 16. นายคงศักดิ์ ยอดไกรศรี       | สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสุพรรณบุรี           |

**คณะผู้วิจัย**

- |                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| 1. ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ | หัวหน้าโครงการ  |
| 2. ผศ.ดร. เกรียงชัย ปิงประวัติ  | นักวิจัย        |
| 3. นายภัทรวุฒิ เฉยศิริ          | ผู้ช่วยนักวิจัย |
| 4. นางสาวศุภกานต์ แก้วภีรา      | ผู้ช่วยนักวิจัย |
| 5. นางสาวนฤมล ตุ่มน่ม           | ผู้ช่วยนักวิจัย |

## การประชุมกลุ่มย่อย

ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์

### ชี้แจงโครงการและดำเนินรายการ

โครงการที่กำลังทำวิจัยอยู่ทำให้กับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่พยายามจะพัฒนาเครื่องมือบางอย่างที่จะยกระดับการดำเนินงานของการบริหารราชการไทยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อตบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งเข้าใจว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นเจ้าของหลักในการดูตัวชี้วัดบางอย่าง รวมไปถึงกรอบที่เรียกว่า SDGs หรือว่าการพัฒนาแบบยั่งยืน

ทีมธรรมศาสตร์รับผิดชอบทำโครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ เชื่อว่าทุกท่านได้ยินคำว่า “การมีส่วนร่วม” มาบ่อยครั้ง คำนี้ถูกพูดกันมายาวนานมาก ซึ่งเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของเรา ซึ่งวัตถุประสงค์ก็คือ จะดู 3 ข้อใหญ่ ๆ ว่าสถานการณ์ของการบริหารราชการบนฐานการมีส่วนร่วมของไทยเป็นอย่างไร และประเด็นถัดมาคือ ถ้าจะยกระดับจากสถานการณ์ที่เป็นอยู่ ณ ปัจจุบันให้ดีขึ้น จะต้องพัฒนาเครื่องมืออะไรอย่างไร เพื่อในท้ายที่สุด จะนำเอากรอบข้อเสนอนี้ไปขับเคลื่อนต่อ ซึ่งในกระบวนการวิจัยอยู่ในขั้นเก็บข้อมูล ตอนนี้เราได้กรอบแนวคิดเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้ศึกษาตัวแบบจากต่างประเทศมาแล้วว่ามีแนวทางอย่างไร โดยดูจาก 2 ประเทศที่น่าสนใจคือ กรณีของอังกฤษ ซึ่งมีนวัตกรรมในการพัฒนาเครื่องมือใหม่ ๆ ในการจัดบริการ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง อีกประเทศหนึ่งคือ ประเทศอินโดนีเซีย เพื่อนบ้านเรา ซึ่งก็นับว่ามีความก้าวหน้าและมีการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง ส่วนในขั้นนี้ที่มาขอความรู้จากทุกท่านก็คือ อยากเห็นสถานการณ์จริงว่า ณ ปัจจุบัน เนื่องจากท่านอยู่ในส่วนราชการต่าง ๆ ทั้งที่เป็นภูมิภาค และราชการส่วนกลางที่อยู่ในพื้นที่ภูมิภาค กรอบที่เรียกว่า กรอบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ถูกวางไว้ในกรอบทางกฎหมาย กรอบยุทธศาสตร์เต็มไปหมด แต่ว่าในทางปฏิบัติจริง เวลาแต่ละท่านจะต้องคิดงาน กำหนดกิจกรรม โครงการ รวมถึงรูปแบบที่เคลื่อนงานอยู่ในพื้นที่สุพรรณบุรีจริง แต่ละท่านแปลงความหมายคำว่า “การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” มาสู่ทางปฏิบัติ มาสู่การทำงานจริง ท่านทำอย่างไร

แน่นอนว่าการทำงานแบบมีส่วนร่วมไม่ได้เหมาะกับทุก ๆ งาน บางงานเป็นงานเชิงเทคนิค บางงานเป็นงานเชิงวิชาการ แต่ว่าในเนื้องานบางอย่างอาจจะมีกรอบนโยบายจากส่วนกลางมาหรือว่าจะอะไรก็ตามที่ท่านต้องมีส่วนร่วม ในทางปฏิบัติท่านแปลงความหมายการมีส่วนร่วม ท่านทำงานอย่างไร และมีอุปสรรคข้อจำกัด ในการที่จะทำงานแบบมีส่วนร่วมตรงไหนอย่างไร อยากให้ทุกท่านเล่าให้พวกเราฟัง เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นที่ในการดู

เราพยายามจะดู 2 กลไกหลักในการบริหารราชการแผ่นดิน ก็คือการบริหารราชการส่วนกลางซึ่งมีอยู่ 19 กระทรวง 1 สำนักนายกฯ ประมาณสัก 146 กรม อันนี้ก็คือส่วนกลาง กับอีกส่วนหนึ่งก็คือมาตุลาในภูมิภาค ภายใต้ผู้ว่าฯ หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด 33 หน่วย นายอำเภอ รวมไปถึงส่วนกลางที่มาตั้งอยู่ในภูมิภาค ว่าเวลาเคลื่อนงานจริง สิ่งที่เราเรียกว่าการมีส่วนร่วม เมื่อมาแปลงเป็นเนื้องานท่าน ท่านเอามาปรับมาเปลี่ยนไปสู่

แนวปฏิบัติอย่างไร ความเห็นของท่านก็จะถูกรวบรวมไว้เพื่อใช้ประกอบในการวิเคราะห์และหาแนวทางที่รับกับข้อเท็จจริง คือเราไม่ยอกำหนดกรอบแนวคิด ทฤษฎี ทางวิชาการมาครอบทับการทำงานของไทย อยากเห็นข้อเท็จจริงว่า โดยธรรมชาติการทำงานของไทย ถ้าจะยกระดับควรจะยกระดับบนฐานของเนื้อหาที่เป็นจริง ก็อยากให้ท่านเล่าให้ฟัง

กรอบที่เรียกว่า “การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ในบ้านเราถูกใช้มาอย่างยาวนาน แต่ว่ามีความหมายที่ไม่ค่อยชัดเจนนัก ถ้าไปดูพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (พ.ศ. 2546) ก็จะวางแนวคิดแบบหนึ่ง พ.ร.บ.ระเบียบการบริหารราชการแผ่นดินก็วางแบบหนึ่ง ในแผนยุทธศาสตร์ในอะไรต่าง ๆ ก็จะวางไว้อีกแบบหนึ่ง ในแต่ละส่วนราชการท่านก็อาจจะมีการตีความไม่เหมือนกัน แต่ว่าในทฤษฎีของทิมมูวีย์ซึ่งเราใช้กรอบใหญ่ในการมองเรื่องการมีส่วนร่วม มองว่ามีหลากหลายรูปแบบมาก และสามารถเข้ามาแทรกอยู่ในเนื้อหาแต่ละชั้นแต่ละตอนได้ ซึ่งการมีส่วนร่วมในอดีตที่ผ่านมาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงตั้งแต่รัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 จะเน้นไปในสิ่งที่เรียกว่า public participation ก็คือการเข้าร่วมของสาธารณะ ซึ่งจะมีลักษณะที่เราเน้นการรับฟังความคิด รับฟังความเห็นจากประชาชน เอกชน ประชาสังคม เพื่อมาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการขับเคลื่อนงาน แต่ว่า ณ ปัจจุบัน แนวคิดการมีส่วนร่วมที่ใช้ในนานาประเทศ รวมถึงประเทศไทยเราเอง จะเคลื่อนไปสู่ Citizen Engagement หรือว่า การเข้าร่วมของภาคพลเมืองในการจัดบริการสาธารณะ หมายความว่า สิ่งที่เราเรียกว่าการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วม ไม่ใช่เรื่องของรับฟังความเห็นอย่างเดียว แต่หมายถึงการดึงเอาภาคส่วนต่าง ๆ มาร่วมกันคิดและมาร่วมกันทำ อย่างเป็นทางการที่หุ้นส่วนที่เท่าเทียมในการเคลื่อนงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งถ้าแปลให้เข้าใจแนวความคิดเรื่อง Citizen Engagement หัวใจสำคัญในการเคลื่อนงานอยู่ภายใต้แนวคิดปัจจุบัน ซึ่งถูกใช้ในหลายประเทศ เรียกสั้น ๆ ว่า co-production

คำว่า co-production จะครอบคลุมกระบวนการในการจัดบริการตั้งแต่ต้นทางยังปลายทาง ต้นทางคือตั้งแต่ co-commissioning คือร่วมกันกำหนด ยกตัวอย่างสมมติว่าในพื้นที่สุพรรณบุรีมีผู้สูงอายุเยอะ เพราะฉะนั้นก่อนที่เราจะคิดว่าควรจะทำอะไรกับผู้สูงอายุ ก็จะต้องตั้งวงคุยกันก่อนว่าเราจะทำอะไรกับผู้สูงอายุดี จะทำในมิติไหนอย่างไร ต้องร่วมกันตอบ ร่วมกันคิดกันเสียก่อน พอร่วมกันคิด co-commissioning เสร็จก็จะเคลื่อนไปสู่ co-design ก็คือ การออกแบบการบริการ เช่น สมมติว่ากลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มผู้สูงอายุที่มีสุขภาพไม่แข็งแรง เป็นผู้ป่วยติดเตียง เป็นกลุ่มผู้ยากไร้ ก็ต้องมานั่งออกแบบว่าสำหรับกลุ่มผู้ยากไร้และผู้ป่วยติดเตียงเหล่านี้ เราจะออกแบบการบริการอย่างไรที่สามารถช่วยเหลือเกื้อกูลคนเหล่านี้อย่างเป็นระบบ พอร่วมกันออกแบบเสร็จ ก็จะนำมาสู่ co-delivery ก็คือการร่วมกันจัดบริการ ไม่ใช่ให้รัฐทำฝั่งเดียวหรือว่าภาคประชาชนทำฝั่งเดียว แต่ว่าต้องร่วมกันขับเคลื่อน แบ่งบทบาทหน้าที่กัน ใครทำอะไรอย่างไร ส่วนอันสุดท้ายคือ co-assessment คือการติดตามประเมินกระบวนการขับเคลื่อนงาน ซึ่งจะต้องทำร่วมกัน

เพราะฉะนั้นสิ่งเหล่านี้ไม่ได้มีความซับซ้อนในกระบวนการทำงาน เพียงแต่ว่าถ้าจะแปลงสิ่งเหล่านี้ให้มาสู่กระบวนการที่เป็นจริงได้อย่างไร ก็อยากชวนคิดว่า ในเนื้อหาที่ท่านทำอยู่ แนวคิดพวกนี้แทรกเข้ามาบ้างหรือไม่อย่างไร แทรกเข้ามาในเนื้อหาท่านตรงไหน อย่างไร รวมไปถึงการทำงานที่เป็นจริง ยังมีข้อติดขัด

เช่น ข้อกฎหมาย ระเบียบราชการ หรือปัจจัยอื่น ๆ ที่ทำให้ท่านไม่สามารถขับเคลื่อนงานบนฐานวิธีคิดได้อย่างเต็มที่ มีอุปสรรคอะไร

ฉะนั้นประเด็นขอความเห็นจากท่านมี 3 ข้อ อยากให้ท่านเล่าให้ฟังคือ ข้อแรก สิ่งที่เราเรียกว่า การขับเคลื่อนงานบนฐานของการมีส่วนร่วม ในทางปฏิบัติจริง ท่านต้องทำงานร่วมกับใคร อะไร อย่างไร แล้ว คำว่าการมีส่วนร่วมที่ท่านทำ ท่านทำในลักษณะอย่างไร อยากให้มาเล่าให้ฟัง เพราะแต่ละคนมองการมีส่วนร่วมไม่เหมือนกัน และแต่ละท่านมาจากต่างส่วนราชการกัน ก็มีเนื้องานต่างกันบ้าง บางท่านอาจจะต้องทำงานกับชุมชน สังคมเยอะ เช่น พัฒนาชุมชน พม. หรือว่าอื่น ๆ วิธีคิดการมีส่วนร่วมก็อาจจะเป็นอีกแบบหนึ่ง แต่ว่าบางท่านอาจจะมาเป็นหน่วยโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ชลประทาน หรือว่าอื่น ๆ การมีส่วนร่วมก็จะเป็นอีกแบบหนึ่ง อยากให้ทุกท่านเล่าว่าในเนื้องานท่านปฏิบัติในแต่ละวัน แนวคิดการมีส่วนร่วมแทรกเข้ามาอยู่ในเนื้องานตรงไหน อย่างไร

กับอันที่สองก็คือ ในระดับพื้นที่มีความพยายามใหม่ที่จะตั้งกลไกการมีส่วนร่วมในลักษณะต่าง ๆ และกลไกพวกนี้ ท่านมีบทบาทอะไรอย่างไร คืออันแรกอยากให้โฟกัสเฉพาะหน่วยงานท่านมีเนื้องานที่ท่านปรับประยุกต์แนวความคิดการมีส่วนร่วมมาใช้อย่างไรบ้าง กับในระดับพื้นที่พยายามจะสร้างกลไกการมีส่วนร่วมจากหลายภาคส่วน ซึ่งส่วนมากบ้านเราอยู่ในรูปคณะกรรมการ อย่างคณะกรรมการที่สำคัญและใหญ่ที่สุด เช่น ก.บ.จ. คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ซึ่งพยายามจะสร้างเป็นกลไกกลางในการวางแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด มีผู้ว่าฯ หัวหน้าส่วนราชการที่มีทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค เอกชน ประชาสังคม นั่งอยู่ร่วมกัน ในการเข้าร่วมกรรมการพวกนี้ ท่านมีบทบาทอะไรอย่างไร และท่านมองว่าไปได้หรือเปล่า หรืออย่างไร รวมทั้งคณะกรรมการอื่น ๆ เช่น กรรมการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำ กรรมการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสวัสดิการสังคม กรรมการในลักษณะต่าง ๆ ที่มีการตั้งขึ้น ท่านมองว่ากลไกพวกนี้เป็นอย่างไร

ส่วนประการสุดท้ายก็คือ อยากให้ท่านให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นว่า จากเนื้องานที่ท่านทำหรือจากที่ท่านไปเข้าร่วมในกรรมการต่าง ๆ ที่พยายามที่จะยกระดับการทำงานร่วมกันของหลาย ๆ คน ท่านคิดว่ายังมีข้อติดขัด อุปสรรคสำคัญอะไรที่จะส่งเสริมให้การทำงานแบบมีส่วนร่วมยังไปได้ไม่ติดขัด และถ้าแก้ตรงนี้ได้ ก็อาจจะช่วยให้การทำงานของเรารุดขึ้น อยากให้ท่านช่วยให้ข้อเสนอแนะ ก็จะมี 3 ประเด็น

สรุปประเด็นคำถาม ก็คือ เน้นอนว่าเวลาที่ท่านทำงานเป็นผู้แทนของกรมมาทำงานอยู่ในพื้นที่ บางท่านก็ต้องทำงานร่วมกับผู้ว่าฯ ด้วยในฐานะส่วนราชการส่วนภูมิภาค เวลาท่านทำงานจริงบางส่วนอาจจะมีการที่กรมสั่งมาให้ขับเคลื่อนงานหรือว่าบางส่วนอาจจะเป็นการคิดกันเองในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรีร่วมกับผู้ว่าฯ หรือส่วนราชการต่าง ๆ งานที่ท่านทำมีเนื้องานอะไรบ้างที่ท่านได้ปรับประยุกต์ใช้แนวความคิดการมีส่วนร่วมในการทำงาน และท่านแปลงความหมายไปสู่การปฏิบัติในทรงสนะท่าน ท่านทำอย่างไรในการมีส่วนร่วมในแบบของท่าน กับอันที่สอง ในระดับพื้นที่มีการตั้งกลไกเยอะแยะมากโดยเฉพาะในรูปกรรมการที่พยายามจะเอาหลายภาคส่วนมานั่งด้วยกัน มี ก.บ.จ. กรอ. รวมไปถึงกรรมการอื่นอีกมากมายที่เป็นงานเฉพาะด้าน เช่น ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุขต่าง ๆ ท่านไปมีบทบาทเข้าร่วมในกรรมการเหล่านี้ท่านเห็นอะไร ไปได้ดีหรือไม่



หรือว่าอะไรอย่างไร กับประการสุดท้ายก็คือว่า อยากให้ท่านเสนอความคิดเห็นกับประเด็นปัญหาในการมีส่วนร่วมมีข้อติดขัด อุปสรรคอะไรที่ยังทำให้เราไปแบบเต็มที่ไม่ได้

## การเปิดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

นายปณิวิช ละอองแก้ว

หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุพรรณบุรี

สำหรับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุพรรณบุรี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปัจจุบันนี้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ซึ่งแผนตัวนี้ถูกอนุมัติโดยมติคณะรัฐมนตรี แต่เดิมตั้งแต่ตั้งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมา มี พ.ร.บ. พ.ศ. 2550 และมีแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2558 และปัจจุบันนี้ในปี พ.ศ. 2558 ในแผนแรก เราไม่ได้กำหนดระยะเวลาการใช้ไว้ ขึ้นอยู่กับสภาพของลักษณะความเปลี่ยนแปลงทางกายภาพ ความเปลี่ยนแปลงทางภูมิศาสตร์ แต่ในฉบับที่สอง ซึ่งมติของคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติแล้วเมื่อต้นเดือน เป็นแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ เราถูกกำหนดไว้ปี 2564-2570 และเริ่มใช้ตั้งแต่ที่คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติ

หลังจากการขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564-2570 จังหวัดได้ทำแผนตัวนี้มาใช้ในการที่จะดำเนินการเพื่อให้มีการบูรณาการทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นระดับกระทรวง กรม องค์กร และหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ จังหวัด อำเภอ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่น ๆ ทุกภาคส่วน ในเนื้อหาของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซึ่งดูแลสาธารณภัยทุกประเภทที่เกิดขึ้น รวมทั้งภัยอื่น ๆ ก็คือ ภัยที่ไม่ใช่ถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2550 เช่น ไฟป่า ไม่ได้ถูกกำหนดไว้ในสาธารณภัย แต่ถือเป็นภัยประเภทอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องมีการช่วยเหลือและมีการบูรณาการในระดับพื้นที่ด้วย นอกจากนั้นแล้ว ในปัจจุบันนี้จะเห็นว่าในช่วงวันหยุดเทศกาล จะมีเรื่องภัยทางถนน จะมีการบูรณาการในระดับจังหวัดลงไปถึงในระดับพื้นที่คือ ตั้งแต่ระดับครอบครัว หมู่บ้าน ชุมชน ตำบล และอำเภอ

จะเห็นได้ว่าความสำคัญของการมีส่วนร่วม กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเน้นเป็นพิเศษในเรื่องนี้ ความสำเร็จของการบริหารจัดการระดับอำเภอ ระดับจังหวัด หรือระดับประเทศ จะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกิดขึ้น มีการรายงานข่าว มีการแจ้งเหตุ มีการรายงานสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ซึ่งปัจจุบันนี้ถ้าหากว่าติดตามข่าวจากสื่อต่าง ๆ ก็จะทำให้เห็นว่า บ้านเราขณะนี้มีการเปลี่ยนแปลงเยอะ ไม่ว่าจะเป็นภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่ต้องตามฤดูกาล หรือแผ่นดินไหวที่เกิดขึ้นรายวันในประเทศรอบบ้านเราและมีส่งผลกระทบต่อบ้างบางส่วน วันหนึ่งเกิดแผ่นดินไหว 3-4 ครั้ง ในอนาคตก็ไม่รู้ว่าจะมากกว่านี้ไหม และจะส่งผลกระทบต่อประเทศไทยมากน้อยขนาดไหน โดยเฉพาะขณะนี้เราได้มีการแจ้งเตือนในเรื่องแผ่นดินไหวที่มีผลกระทบต่อจังหวัดที่อยู่ชายฝั่งอันดามัน 6 จังหวัด ซึ่งอาจจะส่งผลต่อการเกิดคลื่นสึนามิได้ ซึ่งมีบทเรียนให้เห็นไปบ้างแล้วเมื่อปี 2547

เพราะฉะนั้นพอมาถึงในระดับจังหวัด ไม่ว่าจะทำอะไรก็แล้วแต่ หน่วยงานภาคีทุกหน่วยงาน ในจังหวัดคือองค์กรที่มีส่วนร่วมทั้งหมด สมาคม มูลนิธิต่าง ๆ ถูกกำหนดให้เป็นหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน ในการที่จะนำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติร่วมกับแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด นอกจากนี้ยังมีแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ ลงไปถึงระดับท้องถิ่น จะมีแผนเรียกว่า แผนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแผนปฏิบัติการหรือแผนเผชิญเหตุที่เราเรียกอยู่ เพราะฉะนั้นทุกขั้นตอนทุกระดับจะมีส่วนร่วมทั้งหมด

ในปัจจุบันนี้ถึงแม้ว่าจังหวัดหรือว่าหน่วยงานข้างเคียงอาจจะมีเครื่องมือไม่เพียงพอหรือไม่ครบ หรือไม่มากนัก อาจจะมีทรัพยากรบุคคลที่อุปกรณ์ต่าง ๆ แต่การประสานขอความร่วมมือไม่ว่าภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ทั้งในจังหวัด นอกจังหวัด หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในระดับกรมก็ตาม ก็ยังมีการประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ซึ่งในขณะนี้สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุพรรณบุรีก็มีการติดตาม เราก็เตรียมความพร้อม มีการประชุม มีการจัดตั้งภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ในระดับพื้นที่ หมู่บ้าน ชุมชน เพราะเราเจอสภาพน้ำท่วมเมื่อปีที่แล้ว ค่อนข้างรู้สึกไม่สบายใจ น้ำท่วม 3 เดือน ท่วมซังอีก 3 เดือน กว่าจะสูบออก กว่าจะทำให้เกษตรกรปลูกข้าวได้ ใช้เวลาพอสมควร ซึ่งขณะนี้บางแห่งก็ปลูกข้าวได้ครั้งเดียว บางแห่งครั้งที่สองก็เริ่มแยแล้วเพราะฝนเริ่มมาแล้ว ประกอบกับสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยภายนอก เช่น น้ำทะเลหนุนประกอปกกับน้ำฝนลงมา ทำให้ท่วมชานนาที่ปลูกข้าว ก็ต้องมีการเฝ้าระวัง ขอความร่วมมือจากชาวบ้าน ทุกภาคส่วน โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีการเฝ้าระวังตลอดเวลา และมีการแจ้งเตือน จังหวัดโดย ปภ.จังหวัด จะมีการแจ้งเตือนไปในระดับอำเภอ ระดับท้องถิ่น ไม่ว่าจะใช้ระบบไลน์ เสียงตามสาย วิทยุชุมชน ต่าง ๆ มีการเฝ้าระวังหรือมีการแจ้งเตือนตลอดเวลา

นอกจากนั้นแล้วการมีส่วนร่วมไม่เฉพาะผู้ใหญ่ ก็ยังไปส่วนระดับเยาวชน เด็กเล็ก ปัจจุบันนี้ในระดับหมู่บ้าน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ดำเนินการในเรื่องของการจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติโดยอาศัยชุมชนเป็นฐาน อันนี้พูดมานานมากแล้ว ใน 1 หมู่บ้าน ให้มีการอบรมหลักสูตรนี้ประมาณ 2-3 วัน เมื่ออบรมแล้วในหมู่บ้านก็จะให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการประจำหมู่บ้านขึ้นดูแลในเรื่องนี้ ในองค์กรเล็ก ๆ ระดับหมู่บ้านซึ่งมีคณะกรรมการที่รู้ถึงสภาพ สถานการณ์ภัยที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ การมีส่วนร่วมในเรื่องการจัดการภัยพิบัติด้วยตัวเอง รู้พื้นที่ รู้เส้นทางน้ำไหล รู้จุดต่าง ๆ ถ้าเกิดกรณีอุทกภัย น้ำท่วม จะอพยพไปที่ไหน อันนี้เป็นการจัดการภัยโดยมีส่วนร่วมโดยอาศัยชุมชนเป็นฐาน

ทุกวันนี้ ปภ.มีทุกหมู่บ้าน มีการจัดตั้งคณะกรรมการทุกหมู่บ้าน นอกจากผู้ใหญ่แล้ว ก็ยังมีเด็กอีก ยุวชนอาสาสมัคร หรือยุวชน ปภ. ตั้งแต่อนุบาล ปัจจุบันนี้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ผลิตสื่อที่เป็นภาพการ์ตูน อินโฟกราฟิกเพื่อให้เด็ก ๆ และน้อง ๆ ให้กับท้องถิ่นนำไปแนะนำในเด็ก ลูกหลานที่อยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมป้องกันฯ ได้ทำเอกสารเป็นหนังสือ เรียกว่า บันทึกปลอดภัย เจ็ดสหาย 1784 ขึ้น เป็นภาพการ์ตูนให้ อปท. ไปให้กับครูในสถานศึกษา เป็นการเรียนรู้ง่าย เด็กก็จะเข้าใจง่าย เพื่อเป็นการมีส่วนร่วมในระดับเด็กเล็ก ประถม มัธยม ระดับอุดมศึกษา จะมีหมดตามขั้นตอน

ทุกวันนี้ในระดับมัธยม จะมีการซ่อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยในโรงเรียน สถานศึกษา หรือ แม้แต่ในหน่วยงานเองก็ถูกกำหนดให้มีการซ่อม ในการซ่อมแผนหรือการดำเนินงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องงาน ปก. จะมีหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมตลอด เพราะหน่วยงานจะทำเองลำพังไม่ได้ ถ้าจะซ่อมแผน หากครู ผิดจาก ปก. จากท้องถิ่นที่มีความรู้ก็บูรณาการกัน ช่วยกันทำงาน ปก. ถือว่าเป็นงานที่ทุกหน่วยงานเข้ามามี ส่วนร่วมขับเคลื่อนงานร่วมกันทั้งหมด

ถัดจากภัยธรรมชาติที่ปรากฏใน พ.ร.บ. 2550 แล้ว ในเรื่องภัยทางถนนก็เช่นเดียวกัน สมาคม มูลนิธิ องค์การสาธารณกุศลในพื้นที่ก็จะมาช่วยกัน ขณะเกิดภัย มีการรายงานต่าง ๆ สำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดจะเป็นฝ่ายเลขาฯ ของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน ซึ่งทุก หน่วยงานจะมีการบูรณาการกันทุกหน่วยงาน แต่การบูรณาการจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับภารกิจของหน่วยงาน นั้น ตำรวจก็จะเยอะหน่อย แขวงที่รับผิดชอบเรื่องถนนก็จะมีบทบาทมากขึ้น แต่หน่วยงานอื่นอาจจะ เป็นหน่วยสนับสนุนหรือเป็นหน่วยที่มีส่วนร่วม และจังหวัดเองก็นำเรื่องการมีส่วนร่วมในการทำมาตรการของ องค์การให้เกิดขึ้น คือให้แต่ละหน่วยงานไปทำบันทึกข้อตกลงระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกับเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน อย่างเช่น เรื่องความปลอดภัยทางถนน เราจะสวมหมวกนิรภัยกันตลอดเวลาในระหว่างเดินทาง ทั้งผู้ขับขี่และผู้ซ้อนท้ายและบันทึกตกลงกันในเรื่องความมีวินัยในการปฏิบัติตามกฎจราจร แต่ละหน่วยงานจะไป ทำ MOU กันเองระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกับผู้บังคับบัญชา ตรงนี้จะเป็นการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน

จังหวัดสุพรรณบุรีมี 126 หน่วยงาน เราจะทยอยเข้ามา ทุกเดือนจะมีการสรุปในเรื่องความปลอดภัย ทางถนนทุกเดือน และจะมีการเล่าถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น หน่วยไหนที่มีปัญหาอุปสรรค ถนนเส้น ไหนที่มีสิ่งกีดขวาง ทัดขิวสียไม้ดี สรุปเรื่องอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี และนำไปสู่การแก้ไข ให้เกิดความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น และในช่วงเดือนกรกฎาคมมีวันหยุดยาว 4-5 วัน จังหวัดโดยกรมป้องกันฯ ได้แจ้งให้ทุกจังหวัดให้มีการเฝ้าระวังในเรื่องความปลอดภัยทางถนนในช่วงวันหยุดยาว โดยเฉพาะเทศกาลปีใหม่ หรือสงกรานต์

จะเห็นได้ว่า ภารกิจของหน่วยงาน ปก. เจ้าหน้าที่ ปก.ก็เหนื่อยทั้งปี ช่วงไหนที่เขาหยุดกัน เราไม่ได้ หยุด แม้กระทั่งเตรียมความพร้อม ซึ่งเราจะถอดบทเรียนจากปีที่แล้วในเรื่องน้ำท่วมที่จะมาทำในปี นี้ เพื่อให้ เห็นเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น อันไหนที่เป็นอุปสรรค ปัญหา คราวที่แล้ว เราจะมาปรับปรุงในปี นี้ เพราะว่าในช่วง น้ำท่วมเกิดความซุลมุนวุ่นวายไปหมด การแก้ปัญหาทุกหน่วยงานที่ระดมเข้ามาในจังหวัดสุพรรณบุรี ปีที่แล้ว ผมยังไม่ได้เข้ามา ทั้งภาคเอกชนที่เข้ามาช่วยเหลือพี่น้องประชาชนในพื้นที่ เข้ามาโดยไม่แจ้งอำเภอ จังหวัด จังหวัดไม่รู้ นอกจากสิ่งของพวกนี้แล้วยังมีสิ่งของพระราชทานที่เราต้องเตรียมความพร้อม มีการจัดตั้งโต๊ะหมู่ เพื่อรับสิ่งของพระราชทาน เพราะฉะนั้นในปีนี้น่าจะได้มีการบูรณาการทุกหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ไม่เพียงแต่ ออกคำสั่งให้รับรู้เท่านั้นว่าท่านอยู่ในคำสั่งของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์จังหวัดของสำนักงาน ปก.จังหวัด เท่านั้น ท่านก็จะมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนภารกิจตรงนี้ ในการร่วมด้วยช่วยกันดูแลพี่น้องจังหวัดสุพรรณบุรี

ปัญหาอุปสรรคอื่น ๆ บางทีการเข้าซื้อของงาน หน่วยงาน มูลนิธิหรือประชาชนที่อยากจะเข้ามา ช่วย บางทีประสานมาอยากได้เร็ว อยากได้เจ้าหน้าที่มาอยู่หน้างานแล้วประสาน ปัญหาอุปสรรคก็จะเกิดขึ้น

ฉะนั้นการประสานงานตรงนี้อาจจะล่าช้าเพราะว่าแต่ละวันงานได้ถูกแจกจ่ายไปหมดแล้ว และท่านเข้ามาโดยไม่ผ่านจังหวัด จังหวัดไม่รับรู้ คือเข้าใจว่าทุกหน่วยงานที่เข้ามาอยากจะไปแจกให้ถึงมือพี่น้องผู้ประสบภัยจริง ๆ โดยไม่ผ่านจังหวัด อันนี้เราเข้าใจ ไม่ว่าจะเป็ภาคเอกชนหรือมูลนิธิต่าง ๆ ที่เข้ามาช่วยกัน ปีที่แล้วค่อนข้างจะสับสนเล็กน้อย ในเรื่องการจัดพื้นที่ จัดสนับสนุนเรือหรืออะไรต่าง ๆ พวกนี้

ก็จะนำสิ่งเหล่านี้ที่เป็นปัญหาอุปสรรคเพื่อจะทำให้เกิดความคล่องตัวมากขึ้น อาจจะมีระบบอื่น ๆ เข้ามาใช้พวกเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็ระบบโดรนที่สามารถบินขึ้นไปและส่งมายังพื้นที่ที่เป็นที่ทำการได้และเห็นภาพตรงไหนที่เป็นน้ำท่วม จะนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาช่วย เพราะสิ่งเหล่านี้เราไม่ได้สร้างแต่ว่าเป็นองค์กรเป็นภาคีเครือข่ายเข้ามาช่วยเรา คิดว่าการกิจของ ปภ. ไม่ได้หยุดนิ่ง เพราะฉะนั้นทุกท่านเองคงจะสัมผัสอยู่บ่อย ๆ ไม่ว่าจะเกิดสาธารณภัยอะไรก็แล้วแต่ ก็ร่วมด้วยช่วยกัน ถ้าจะแจ้งไปที่ไหนบางที่ถ้าเกิดภัยเกิดรถชนหรือไฟไหม้บ้านนั่นคือ สาธารณภัย ในกรุงเทพฯ ทุกวันนี้ยังแก้ปัญหากันไม่จบ

ผมอยู่สมุทรปราการ ท่อส่งแก๊สรั่วของ ปตท. ถัดมาก็บริษัทหนึ่งที่ระเบิดและช่วงน้ำท่วมนิคมบางปู และช่วงน้ำทะเลหนุน และไฟไหม้เล็ก ๆ น้อย ๆ สิ่งเหล่านี้เป็นบทเรียนให้เรานำมาศึกษา และนำมาเป็นแนวทางที่เราจะปรับปรุง เอาประสบการณ์มาทำกับที่นี่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด นอกจากนั้นแล้ว หน่วยงานภายนอกที่เป็นองค์กรสาธารณกุศลไม่ว่าจะเป็นมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง ร่วมกตัญญู หรือหน่วยงานในระดับประเทศ เช่น มูลนิธิกองทุนเงินช่วยเหลือของสำนักนายกฯ เราก็ขอรับการสนับสนุนและเขาก็ยินดีจะมาช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน เราก็ช่วยเต็มที่ เงินอุดหนุนราชการในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด ในทุกด้าน ด้านการดำรงชีพ ด้านการบรรเทา ด้านการปลุสสัตว์ ด้านการประมง ต้องมาอยู่ที่ฝ่ายเลขานุการ คือสำนักงาน ปภ.จังหวัด และก็การช่วยเหลือเป็นไปตามขั้นตอนที่ราชการกำหนดไว้ อันนั้นก็เป็ช่วงที่หลังเกิดภัยแล้ว แต่ในช่วงเกิดภัยหน่วยงานทุกหน่วยได้มาช่วยกันบูรณาการมีส่วนร่วมกัน

ปัญหาอุปสรรค จริง ๆ จะพูดว่าไม่มีก็ได้ มีแต่ว่ามีน้อย คือทุกคนมีเจตนาดีที่จะมาช่วย เพียงแต่จัดระบบให้ดีขึ้น ไม่มีการเหมือนเดินชนกัน ทำอย่างไรที่จะให้เขาเดินทางไปทางหนึ่งไปพร้อมกันและเดินออกอีกทางหนึ่ง เพื่อช่วยในการเข้าไปช่วยเหลือในพื้นที่

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

อย่างกรณี ปภ. น่าสนใจ เพราะอาจจะคล้ายหลายส่วนงานก็คือว่า งาน ปภ. ผ่านแผนชาติ แผนจังหวัด จะถูกออกแบบมาว่าจะต้องเคลื่อนงานแบบมีส่วนร่วมอยู่แล้วโดยธรรมชาติ เพราะ ปภ.เหมือนกับหน่วยกลางที่จะประสานงานทั้งส่วนราชการและภาคส่วนอื่น ๆ ในการเคลื่อนงาน ในระดับพื้นที่ก็จะเป็นหน่วยกลางที่จะต้องเชื่อมกับหน่วยอื่น รวมไปถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และขณะเดียวกันก็มีการออกแบบอย่างเช่น การทำโครงการเอาชุมชนเป็นฐาน ก็แสดงว่าในแผนที่ดี ในกิจกรรมที่ดี พุดง่าย ๆ ถูกล้อกลสเปกว่าจะต้องทำงานแบบมีส่วนร่วม อยากถาม ปภ.ว่าในทางปฏิบัติจริง ท่านเคยอยู่สมุทรปราการ ตอนนี้อยู่สุพรรณบุรี ตอนที่เรเคลื่อนงานไปตามกรอบแผน เพราะว่าต้องอาศัยการมีส่วนร่วมในกรรมการที่ดี ในเนื้องาน

ก็ดี ในทางปฏิบัติจริงการทำกรอบแผนงานที่ออกแบบไว้อย่างนี้ ยังมีข้อติดขัดมีอะไรไหมที่อาจจะทำให้เราทำได้ไม่เต็มที่ เช่น มีข้อความเห็นอันหนึ่งที่ทำสัมมนาที่กรุงเทพฯ คือ เราบอกว่าให้ส่วนราชการทำงานแบบมีส่วนร่วมดึงภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามา อาจจะต้องคุยกันบ่อย ๆ ประชุมหารือกัน แต่มีบางหน่วยบอกว่า แต่ในงบประมาณ กลับไม่มีงบประมาณในการสร้างเครือข่าย พุดง่าย ๆ ให้เราไปสร้างเครือข่ายแต่ไม่มีงบประมาณสนับสนุนการสร้างเครือข่าย ก็เป็นข้อติดขัดเรื่องหนึ่ง ไม่ทราบว่าจะทาง ปก.เห็นเป็นยังไง

## นายปภินวิช ละอองแก้ว

### หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุพรรณบุรี

ในเรื่องงบประมาณ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่มีงบประมาณสำรองในระดับจังหวัด เพียงแต่ให้เราใช้กลไกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีงบประมาณอยู่แล้ว อำเภอก็ไม่มีงบประมาณเหมือนกัน แต่ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะที่เป็นหน่วยงานแรกที่ต้องเผชิญเหตุอยู่กับพี่น้องประชาชน ซึ่งในแผนการกระจายอำนาจในปีที่ผ่านมาถูกกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ตั้งงบประมาณเรื่อง การจัดการสาธารณภัยไว้ในพื้นที่ของตนเองอยู่แล้ว เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้น ท่านสามารถใช้อำนาจหน้าที่ของท่านได้เลยในการเข้าไปช่วยเหลือพี่น้องประชาชน ไม่ว่าจะเกิดไฟไหม้ วาดภัย อุทกภัย อะไรต่าง ๆ สามารถเข้าไปจัดการได้เลย โดยที่จังหวัดไม่จำเป็นต้องมีการประกาศเขตพื้นที่ผู้ประสบภัย ในขณะที่ถ้าเกิดवादภัยเกิดขึ้น ลมพัดหลังคาชาวบ้านเสียหาย ท้องถิ่นสามารถเข้าไปจัดการได้เลย เขามีช่างในการที่ประเมินค่าใช้จ่ายเสร็จแล้วรายงานสาธารณภัยมาที่อำเภอที่จังหวัด เป็นขั้นตอน

แต่ว่าในเบื้องต้น อย่างที่ผมบอกแต่แรกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนเผชิญเหตุคือแผนที่ต้องเผชิญเหตุในภาวะฉุกเฉินได้จริง ๆ ท่านจะครอบคลุมในเรื่องของพื้นที่ หน่วยงานข้างเคียงที่ท่านสามารถจะขอมาได้ ในพื้นที่ของท่าน ถ้าเกิดกรณีที่เป็นภัยที่อยู่เกินขีดความสามารถของท่านเอง ท่านสามารถร้องขอหน่วยข้างเคียงของท่านได้ ในส่วนของอำเภอหรือจังหวัดเองเป็นหน่วยที่สนับสนุนการทำงาน เรานำนโยบายในระดับประเทศของกรม ของจังหวัด ของอำเภอ นำไปสู่การปฏิบัติในระดับท้องถิ่น ทุกวันนี้จะเห็นได้ว่าตั้งแต่โควิดมา ส่วนกลางไม่ได้สนับสนุนงบประมาณเลย ให้กรมป้องกันฯ แสวงหางบประมาณจาก หนึ่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จังหวัดเองถ้าจะดำเนินการในเรื่องนี้ เราก็สามารถจะเขียนโครงการเสนอใช้งบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือแผนกลุ่มจังหวัด แผนจังหวัด อะไรต่าง ๆ พวกนี้ แต่ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ถูกกำหนดไว้ด้วย ตรงนี้อาจจะเป็นอุปสรรคหนึ่งในเรื่องของการใช้งบประมาณ แต่ส่วนอื่น ๆ แล้ว การมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี เพราะเวลาเกิดภัย เวลาฝนตก ชาวบ้านกระตือรือร้นที่จะแจ้ง พอแจ้งแล้วได้ผลตอบรับกลับไปได้รับความช่วยเหลือ (feedback) เขาก็กระตือรือร้นทันที แต่ว่าสิ่งที่เขาได้กลับมาก็คือ เราไปดู จังหวัดไปดู ไปเยี่ยมให้กำลังใจ มีลูกกำลังใจไปมอบให้ก่อน และไปประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกทางหนึ่ง ช่วยดูแลเน้นนี้ให้ จังหวัดก็จะมาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ เราก็จะขออุงพระราชทานตามการอนุเคราะห์ในพื้นที่ให้ด้วย ไม่ว่าจะเกิดหลังเดียว สองหลัง หรือกี่หลัง ที่ผ่านมา องคมนตรี

เดินทางลงมา 3-4 ครั้ง เพื่อมอบถุงพระราชทาน นอกจากนั้นผู้ว่าฯ ก็จะลงพื้นที่ไปมอบให้ทุกครั้ง ไม่มีการขาดเหลือ ทุกอย่างช่วยเหลือทุกครัวเรือนไม่ว่าจะมากจะน้อย

ตรงนี้ก็ชี้ให้เห็นว่าทางจังหวัดก็ได้ดำเนินการช่วยเหลือพี่น้องประชาชนอย่างจริงจังโดยท่านผู้ว่าราชการจังหวัด

## **นายภาณุวัฒน์ จันทวาท**

### **ตัวแทนจากโครงการชลประทานสุพรรณบุรี**

เรื่องการมีส่วนร่วม กรมชลประทานก็มีกองการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่แล้ว โครงการชลประทานสุพรรณบุรีก็น้อมนำนโยบายส่วนนี้มาปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว โดยการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือกลุ่มผู้ใช้น้ำเป็นประจำทุก ๆ ปี ซึ่งการประชุมกลุ่มผู้ใช้น้ำเป็นการกำหนดการใช้น้ำในพื้นที่ตนเองให้บริหารจัดการน้ำอย่างไรให้สิ้นสุดฤดูฝน และกำหนดแนวทางการปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพพื้นที่ของตนเองว่าจะกำหนดไปในทิศทางไหน อย่างของผมเป็นอ่างเก็บน้ำ มีการคุยกันว่าชาวบ้านต้องการอะไร ต้องการระบบส่งน้ำหรือเปล่า หรือต้องการเพิ่มความจุในอ่างเก็บน้ำ จะมีการประชุมหรือจัดประชุมเป็นประจำอยู่แล้ว ส่วนใหญ่จะเป็นการมีส่วนร่วมในเขตพื้นที่ของตนเองเป็นส่วนใหญ่

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

ที่บอกว่าคุยกับชาวบ้านเป็นประจำ ได้วางไว้ในแผนปฏิบัติงานแต่ละปีไหม อย่างน้อยเราจะจัดคุยกับกลุ่มผู้ใช้น้ำเดือนละ 1-2 ครั้ง ได้มีการวางไว้ในแผนงานอะไรแบบนี้ไหม

## **นายภาณุวัฒน์ จันทวาท**

### **ตัวแทนจากโครงการชลประทานสุพรรณบุรี**

อย่างไรในพื้นที่ของผมคือจะมีประชุมใหญ่ ปีละ 1 ครั้ง แต่การเข้าไปหาชาวบ้าน จะเป็นหมู่บ้านเข้าสลับกันไปเดือนละ 1-2 หมู่บ้าน สลับกันไปเป็นประจำอยู่แล้ว เพื่อไปติดตามว่าเขามีปัญหาอะไรไหม

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

คือใช้กลไกเจ้าหน้าที่เวียงลงพื้นที่กับกลุ่มผู้ใช้น้ำ ลักษณะแบบนี้เป็นแนวของปฏิบัติของชลประทานโดยทั่ว ๆ ไป หรือเป็นเฉพาะการออกแบบในอ่างเก็บน้ำของจังหวัดสุพรรณบุรี อย่างที่เล่าให้ฟังว่าปีละ 1 ครั้ง และทุกเดือนมีการเวียนมีการเน้นการมีส่วนร่วม อันนี้เป็นแนวปฏิบัติของกรมของทุกพื้นที่ หรืออันนี้เป็นารออกแบบเราเองของผู้ปฏิบัติในพื้นที่สุพรรณบุรี

## นายภาณุวัฒน์ จันทวาท

### ตัวแทนจากโครงการชลประทานสุพรรณบุรี

ทั้งกรม จะหาชาวบ้านเป็นประจำ ซึ่งของผมเป็นโครงการจังหวัดดูแลพื้นที่นอกเขตชลประทาน ซึ่งพื้นที่ผมจะไม่ค่อยมากเท่าไร แต่จะเป็นโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว จะออกประชุมการมีส่วนร่วมอย่างนี้บ่อยมาก จะดูในเขตพื้นที่ชลประทานของเขา ส่วนของผมจะดูแลพื้นที่นอกเขตชลประทาน สำหรับโครงการชลประทานจะเป็นกลุ่มผู้ใช้น้ำที่อยู่ตามอ่างเก็บน้ำแต่ไม่ถึงขั้นจะไปประกวด JMC ก็คือจะเป็นการดูแลกันระหว่างหน่วยงานกับประชาชนที่อยู่ในเขตอย่างเดียว ไม่ได้มีการไปประกวดในระดับประเทศ

## นายปลินวิช ละอองแก้ว

### หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุพรรณบุรี

สำหรับชลประทานเป็นเครือข่ายที่ดีของ ปภ. ในการบริหารจัดการน้ำ ที่ผ่านมาระหว่างเราได้ร่วมกันแก้ปัญหาช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งโดยการผันน้ำ ปล่อน้ำจากอ่างเก็บน้ำกระเสียวผ่านทะเลบก ระยะทางจากกระเสียวมาถึงพื้นที่เป็นระยะทาง 22 กิโลเมตร ซึ่งในพื้นที่ที่เราจะกักเก็บน้ำจำนวน 14 บ่อ เราได้ปริมาณน้ำเกือบล้านลูกบาศก์เมตร เรียกว่าเป็นความร่วมมือครั้งยิ่งใหญ่ในรอบ 10 กว่าปี ซึ่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ท่านประภัตร (โพธิ์สุธน) ท่านมาทำพิธีเปิดสูบน้ำเข้าในพื้นที่จำนวน 14 บ่อ พื้นที่ของตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ และทุกวันนี้ชาวบ้านได้ใช้ประโยชน์ประมาณ 7,000 ครัวเรือน เรียกว่า “ปฏิบัติการคลองดำโลก” ทั้งนี้ ได้รับคำชมเชยจากกระทรวงมหาดไทยว่า ตลอดเวลา 10 กว่าปี ซึ่งตรงนี้ชาวบ้านไม่เคยเจอน้ำเลย สร้างคลองระบายน้ำไว้ ไม่มีน้ำเลย น้ำแห้ง ในปีที่ผ่านมา เราก็มาคิดกันว่าในพื้นที่ภัยแล้ง และมีบ่อสาธารณะที่เกิดขึ้น ให้พื้นที่สำรวจ 14 บ่อ แล้วเราก็เริ่มปฏิบัติการ ประสานกับทางชลประทานปล่อน้ำระยะทาง 22 กิโลเมตร เราก็จัดให้เส้นทางน้ำให้กำนันผู้ใหญ่บ้านมีส่วนร่วมในการไม่แย่งน้ำ ไม่สูบน้ำ พยายามดูแลเพื่อส่งน้ำในระยะเวลา 22 กิโลเมตร สูบน้ำให้ครบ บ่อ ไม่ออกซ้ายออกขวา ให้ดูแลมีส่วนร่วมกันเองตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ จนครบ ใช้เวลา 28 วัน อันนี้ใช้เงินของกรมป้องกันฯ เงินทอรองราชการประมาณล้านเศษ ในค่าใช้จ่ายเรื่องเบียดเบียนเจ้าหน้าที่และน้ำมันเชื้อเพลิง ใช้งบจากส่วนกลางเป็นงบในเชิงป้องกันและยับยั้ง ทางชลประทานและหน่วยงานในพื้นที่ก็ได้ช่วยกัน

## ผศ.ดร. เกรียงชัย ปิงประวัติ

### นักวิจัย

ขอไปประเด็นเรื่องโควิด ความจริงก็มี อสม. ซึ่งเป็นชาวบ้านเข้ามาช่วย โดยเฉพาะเรื่องหาว่าคนไหนมีคนป่วย และถ้าป่วยก็ช่วยกับหน่วยงานด้านสาธารณสุขว่าจะดูแลทำอย่างไร สถานการณ์โควิดที่ผ่านมาของจังหวัดเป็นอย่างไร

## นายประทีป ตอกมณฑา

### กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

ในช่วงสถานการณ์โควิด ผู้บริหารก็ได้รับข้อสั่งการให้มาเปิดศูนย์ EOC การทำงานในพื้นที่ คนที่นี้เข้าถึงประชาชนรากหญ้าอยู่แล้ว ก็คือ สถานีอนามัย ซึ่งเป็นหน่วยบริการในระดับปฐมภูมิ ซึ่งในระดับปฐมภูมิ การขับเคลื่อนของกระทรวงสาธารณสุขระดับการรักษาเข้าไปอยู่ในส่วนนี้ด้วย ก็จะมีเจ้าหน้าที่ทั้งที่เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าพนักงานสาธารณสุข และต้องมีพยาบาล ช่วงควบคุมการระบาดของโรคก็ใช้ อสม. ช่วยแบ่งเบาภารกิจบางเรื่อง คือเราไม่ได้ปล่อยให้ อสม. ดำเนินการทั้งหมด แต่ อสม. อยู่ภายใต้การควบคุมกำกับ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่อาสาสมัครอยู่ในหมู่บ้านแต่ละตำบล ซึ่งช่วงที่เราควบคุมเหตุการณ์ในแต่ละพื้นที่ช่วงนั้นเราเปิด EOC เกือบทุกวัน ช่วงที่ระบาดหนักของจังหวัดสุพรรณบุรี

และมีช่วงเปลี่ยนผ่านท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ท่านก่อนในช่วงที่อยู่ในระลอกแรกก็ได้จัดตั้งทีมงาน จัดผังการควบคุมกำกับซึ่งมีแบบในการทำงาน เราก็จะเปิดแต่ละกล่อ่ง ๆ ซึ่งมีภารกิจในการขับเคลื่อนถึงผู้ประสานในระดับอำเภอ แต่ในระดับอำเภอช่วงแรกจะมีปัญหาอยู่นิดหนึ่งในการจัดตั้งศูนย์ EOC เพราะช่วงนั้นยังไม่มีภาพถ่ายองค์ความรู้ของการจัดตั้งศูนย์ EOC ระดับอำเภอ แต่เราก็ใช้เวทีที่เกิดการระบาดระลอกแรกเป็นการเรียนรู้ในระดับอำเภอ ว่าต้องประสานหน่วยงานไหนบ้าง ใครเป็นผู้บังคับบัญชาในระดับอำเภอ ในช่วงระบาดระลอกแรก นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเปิดศูนย์ EOC ทุกวัน ให้แต่ละพื้นที่รายงานเหตุการณ์ทุกวัน แต่ในส่วนสำนักงานสาธารณสุขก็จะมีแพลตฟอร์มการรายงานในแต่ละพื้นที่ตั้งแต่ระดับตำบล หมู่บ้าน จะเข้ามาติดตามการระบาด แล้วพอดีท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดช่วงเปลี่ยนผ่านก็ได้ภูมิใจองค์ความรู้การทำงานในระดับพื้นที่ ผ่านสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ ก็จะผ่านไปถึง ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ซึ่งอยู่ภายใต้สาธารณสุขอำเภออีกที มีการควบคุมกำกับ อสม. ช่วงแรกก็ให้ช่วยสำรวจตามแบบฟอร์ม ซึ่งตอนนั้นท่านผู้ว่าฯ ก็ได้เปิดศูนย์บัญชาการระดับจังหวัดก็มีแบบฟอร์มเช็คคนเข้าออกในแต่ละพื้นที่ ซึ่งอันนี้เป็นงานยุ่งยากช่วงแรก ๆ เพราะว่าการควบคุมการประกาศระลอกแรกของประเทศ ส่วนใหญ่ทุกคนจะพยายามย้ายฐานเพราะบางโรงงานที่เข้าไปประกอบอาชีพแล้วมีการปิดการขับเคลื่อนการประกอบการของผู้ประกอบการ ทำให้ทุกคนต้องกลับพื้นที่ การโยกย้ายช่วงแรกก็จะมีประเด็นอำเภอคาบเกี่ยวที่วิ่งไปวิ่งมาทำให้เราควบคุมการระบาดไม่ได้ เช่น อำเภอสองพี่น้อง เพราะเป็นคาบเกี่ยวกันระหว่างผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ที่มีการเคลื่อนไหวไปประกอบอาชีพหลายแห่งที่มีการระบาดรุนแรง เช่น ตลาดไทย และจะมีพื้นที่อำเภอสองพี่น้อง ประชาชนประกอบอาชีพเกษตรกรรม เลี้ยงไก่ และมีผลผลิตที่จะต้องไปส่ง มีประเด็นที่เราไม่สามารถควบคุมได้ แต่หลังจากนั้นเราก็ยังใช้ อสม. ในการควบคุม ก็คือ มีการยกระดับ มีการปลดล็อค หมายถึงระดับความรุนแรงสามารถรักษาตัวเองที่บ้านได้ เราจะใช้ อสม. ช่วยส่งยา ก็คือ ทุกคนต้องกักตัว เพราะช่วงระบาดรอบแรกถึงรอบสองไปยังโรงพยาบาลเริ่มไม่พอ เราเปิดโรงพยาบาลสนาม เราจะรับผู้ป่วยที่เป็นสีเหลืองคือไม่รุนแรงมาก ส่วนเตียงโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิคือโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูธรคือรับเฉพาะคนไข้ที่จะต้องมาใช้อุปกรณ์ในการควบคุม



แต่ในบทบาทของ อสม. ถือว่าเป็นฮีโร่ ส่วนใหญ่ญาติพี่น้อง ทุกคนก็จะรู้จักคนในหมู่บ้านทั้งหมด จะชี้เป้าและรู้ความเคลื่อนไหวของคนเข้าออก ในรอบแรกต้องอาศัยคำสั่งบางคำสั่งฝั่งมหาดไทย ซึ่งเราจะต้องไปทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในพื้นที่ตำบลนั้น ๆ ก็คือ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน แล้วหลังจากนั้น การระบอบรอบต่อมา ต้องเปิด CI คือในชุมชนจะต้องมีที่กัก เพราะกักในบ้านไม่ได้ เพราะว่าประชาชนบางครั้ง การปฏิบัติตัวตามหลักที่เราผ่องถ่ายองค์ความรู้ไป บางครั้งเขาไม่มีพื้นที่พอ เราต้องจับเขามาอยู่ในพื้นที่ที่ชุมชน นั้นยินยอมรับให้มาเปิดศูนย์เพื่อรับคนไข้ที่รับเชื้อมาด้วยกัน ไม่อย่างนั้นเราจะไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้

ซึ่งการทำงานก็จะมีแพลตฟอร์มของจังหวัดสุพรรณบุรี ก็จะตอบโจทย์เจ้าหน้าที่ฟากเราเอง เพราะว่าช่วงตอนที่ต้องรายงาน เหมือนเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในระดับพื้นที่ตำบลต้องทำงานสองอย่าง คือต้องลงมือ รักษาด้วย ควบคุมโรคด้วย และยังต้องรายงาน ระบบรายงานตรงนี้ต้องส่งผ่องถ่ายไปถึงจังหวัด และจังหวัด ต้องรายงานศูนย์ใหญ่คือ ศบค. ระดับประเทศ รัฐบาลจะต้องมีรายงานทุกวัน ซึ่งทุกคนก็ต้องมีภาระงาน การรายงานเหตุการณ์ของการระบาดเป็นระยะเวลายาวนานพอสมควร บางครั้งเจ้าหน้าที่เองช่วงที่เข้าไป ควบคุมโรคก็มีอัตราความเสี่ยงสูง แต่ในระดับ อสม. ก็ให้ทำในส่วนที่เขาสามารถทำได้ ในเรื่องของการควบคุมโรค บางตำบล ก็ต้องอาศัยความร่วมมือของผู้บริหารในระดับท้องถิ่น

บทบาทของ ผอ.รพ.สต. ในแต่ละตำบล ถ้าคนทำงานในพื้นที่นั้นแล้วสามารถบูรณาการกับ หน่วยงานรอบข้างได้ก็จะทำให้เขาสามารถทำงานได้ง่ายขึ้น แต่เราก็มีประเด็นปัญหาในบางพื้นที่ซึ่งผู้บริหาร ระดับตำบลไม่ค่อยทำงานบูรณาการกับระดับพื้นที่รอบข้าง ทำให้การใช้เงินกองทุนในบางเรื่อง เช่น **กองทุน ตำบล** ซึ่งเป็นเงินที่อยู่อีกฟากหนึ่งคือ สปสช. เป็นคนกำเงินไว้ แล้วกองทุนตรงนี้ต้องไปขอผ่านองค์การบริหาร ส่วนท้องถิ่นที่ รพ.สต.อยู่ในตำบล ซึ่งการทำแผนในแต่ละปีจะมีข้อคิดเห็นการมีส่วนร่วมของประชาชนก็คือ จะมีปัญหาระบบสุขภาพว่าตำบลนี้มีกลุ่มโรคเรื้อรังหรืออะไรเท่าไร ก็จะถูกหยิบยกผ่านแผนเพื่อไปขอกองทุน ตำบล แต่ในส่วนของการบริหารจัดการงบประมาณในส่วนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดก็จะมีเงินน้อย **Non UC** อยู่ก่อนหนึ่ง ให้เรามาขับเคลื่อนตามแผนงานโครงการต่าง ๆ ที่กระทรวงมีนโยบายขับเคลื่อนอยู่แล้ว ก็คือ 4 Excellence เราจะมีโครงการต่าง ๆ ที่อยู่ใน 4 Excellence นี้ เพื่อให้พื้นที่ขับเคลื่อนในระดับภูมิภาค ก็คือระดับอำเภอ เพื่อจะเขียนร้อยเรียงโครงการมา โครงการต่าง ๆ ก็จะผ่านกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ช่วยดู ปัญหา เพราะว่ากลุ่มงานยุทธศาสตร์ก็เหมือนเป็นเลขาฯ ของท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด เพราะว่าเรา บริหารทั้งคน เงิน ของ แผนก็จะมาผ่านที่กลุ่มงานนี้

ในเวทีระดับจังหวัด ซึ่งปีงบประมาณล่าสุดที่ท่านผู้ว่าฯ ลงไปชี้แจงที่รัฐสภาเมื่อสัปดาห์ที่แล้ว กลุ่ม งานพัฒนายุทธศาสตร์ต้องหาเงินงบประมาณอื่นนอกจากที่ได้จากกระทรวง เพราะว่าเงิน Non UC ที่ได้จาก กระทรวงมา ถูกลดลงทุกปี ก็เหมือนเราจะต้องทำงานบูรณาการร่วม และทำให้เราต้องมางบประมาณที่เป็น กลุ่มจังหวัด ซึ่งก็เป็นไปตามนโยบายของแผนจังหวัดจะมีประเด็นของผู้สูงอายุ ซึ่งอยู่ในยุทธศาสตร์หนึ่งของ แผนจังหวัด ทำให้ผู้ว่าฯ ต้องมีกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ที่ไปลื้อเพื่อขอเงินในส่วนของกลุ่มจังหวัด

ในส่วนของการกระจายอำนาจซึ่งเราเป็นจังหวัดหนึ่งที่ท่านนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ขับเคลื่อนเต็มที่ว่าจะขอถ่ายโอน รพ.สต. ทั้ง 174 แห่ง ซึ่งในเวทีการบูรณาการร่วมกัน เราก็เชิญผู้มีส่วนร่วม

ตอนนี้แผนที่เรายกให้กองสาธารณสุข อบจ. ได้เข้าไปทบทวน เพื่อที่จะเข้าสภาของ อบจ. ซึ่งเราก็คิดว่า ตอนนี้คิดว่าเรื่องการขับเคลื่อนการกระจายอำนาจในภาพของจังหวัดสุพรรณบุรีในบางพื้นที่ที่ได้รับการตอบรับจาก ผอ.รพ.สต.บางแห่งที่เขาสมัครใจ ที่จะไป เพราะว่าบางตำบลเขาเคยทำงานกับท้องถิ่นอยู่แล้ว พอ อบจ. ลงมาเล่นเองทำให้การขับเคลื่อนตรงนี้จากการประเมินผลที่ส่งให้กับ อบจ. แจ้งว่ามีความประสงค์จะย้ายไปท้องถิ่นของสุพรรณฯ เกินครึ่งที่มีความต้องการที่จะไป เพราะเรามีปัญหาเรื่องงบประมาณบางส่วนที่ลงไปไม่ถึงในระดับปทุมภูมิ คือ รพ.สต. ซึ่งการทำงานในบางพื้นที่ เช่น บ้านกล้วย อำเภอด่านช้าง เป็นพื้นที่ห่างไกลโพน อยู่บนดินเขาระยะทางไกล แต่ที่โชคดีว่าเรามีการทำงานภายใต้บริบทปัญหาของพื้นที่จริง ๆ เราก็ใช้เรื่องศูนย์ส่งต่อ รทรีเพอร์ อาสาสมัคร มูลนิธิต่าง ๆ

ศูนย์ส่งต่อมีการขับเคลื่อนในงบของ อบจ. เพื่อจะยกระดับเรื่องศูนย์ส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน แต่การขับเคลื่อนของ อบจ. เองถ้า รพ.สต.ต้องไปทั้งหมด ก็อยู่ในแผนที่จะขอ รทรีเพอร์ให้ แต่ตอนนี้ ณ ปัจจุบันการใช้ รทรีเพอร์ บางพื้นที่ก็ใช้รถของมูลนิธิซึ่งเคยดำเนินการอยู่แล้ว เราก็มีแผนในการยกระดับของผู้ปฏิบัติงานในเรื่องการส่งต่อทุกปี งบบางงบก็ต้องอาศัยจากหน่วยงานอื่น

ในเรื่องการควบคุมโควิดตอนนี้เรามาโฟกัสที่โรงเรียน เพราะโรงเรียนตอนนี้จากเหตุการณ์ต่าง ๆ ก็ยังมีการเปิดประชุม EOC จะมีการเรียกประชุมอาทิตย์ละ 1 ครั้ง ผู้ว่าฯ จะเรียกท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเข้ามาประชุมเรื่องนี้อย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อติดตามความก้าวหน้า แต่ถ้ามีการระบาดรุนแรงท่านก็จะให้ความสำคัญ รายงานผ่านระบบซูม (Zoom) แล้วประเด็นของการควบคุมการระบาดของโควิด ยังต้องเฝ้าระวังกลุ่ม 608 เรื่องการฉีดวัคซีน หรืออะไรต่าง ๆ อสม.บางครั้งสวมหมวกหลายใบ ทำงานให้กับหลายกระทรวง เรามี อสม. ที่เป็นคนรุ่นใหม่ ในช่วงที่กลับมาอยู่บ้าน บางอำเภอก็โอเค แต่บางอำเภอด้วยสิทธิการรักษาของ อสม. อาจจะเป็นลูกหลาน สวมหน้าที่แทน แต่สิทธิในการเบิกก็ยังเป็นชื่อพ่อแม่ แต่ทำงานไม่ได้ ก็มีประเด็นเหมือนกัน ในช่วงที่เราโดนตรวจสอบการใช้งบค่าเสียงภัยก็มีประเด็นอยู่ในเรื่องตัวบทกฎหมาย พอตีพิมพ์เองก็ถูกตรวจสอบ เพราะเราเป็นคนพิจารณาแผนของช่วงโควิด เราก็คิดว่าสิ่งที่เราได้มาเป็นประโยชน์ และทำให้พี่น้องของจังหวัดสุพรรณบุรีไม่เสียชีวิตเกินอัตราที่กระทรวงได้กำหนด คิดว่าการมีส่วนร่วมของพื้นที่ถ้า รพ.สต. ระลอกแรกที่จะต้องไป 12 แห่ง ดำเนินการภายใต้การบริหารของ อบจ. เราก็คงจะมีทีมลงไปประเมินตัวชี้วัดต่าง ๆ ซึ่งเป็นรอยต่อที่เราจะต้องไปควบคุมกิจกรรมบางกิจกรรมที่จะต้องทำ เพราะภารกิจของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดก็ผ่องถ่ายมาจากกระทรวงก็คือ ส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู หน่วยงานที่ไปอยู่กับอีกฟากหนึ่ง ท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกับผู้บริหารในแต่ละกลุ่มงานก็คงไม่ปล่อยในเรื่องของคุณภาพการให้บริการ ทั้ง 12 แห่งที่จะไปอยู่กับ อบจ. พอตี ทางกระทรวงก็พิจารณาตามแหล่งงบประมาณ

ตอนนี้ทั้งประเทศไทยไป 512 แห่ง ของจังหวัดสุพรรณบุรีไป 12 แห่ง 8 อำเภอ อีก 2 อำเภอ ยังไม่ได้ไป จะมีวาระพิจารณาอีกรอบหนึ่ง ก็ไม่แน่ใจว่าจะมี รพ.สต.ไปเพิ่มหรือเปล่า แต่การควบคุมกำกับของการดำเนินงาน คิดว่าในช่วงเปลี่ยนผ่าน เราก็คงต้องลงไปดูแลในเรื่องระบบการรายงาน ตัวชี้วัดต่าง ๆ เราก็คงยังต้องเป็นพี่เลี้ยงอยู่ ทางทีมในกลุ่มงานต่าง ๆ เห็นด้วยกับภารกิจบางภารกิจที่เราจะต้องผ่องถ่ายไปทำงานร่วมกัน โดยโอนบางภารกิจให้กับพื้นที่ที่เป็น อบจ. หรือพื้นที่ เป็นตัวชี้วัดหลักเข้าไปดำเนินการต่อ เช่น

ศูนย์เด็กเล็ก เราก็ลงไปเป็นทีมพี่เลี้ยงเพื่อดูตั้งแต่กิจกรรมต่าง ๆ ของเด็กวัยเรียน และในช่วงนี้จังหวัดสุพรรณบุรีก็มีปัญหาเรื่องยาเสพติด เราก็ยังใช้โครงการในพระราชดำรินิทุลกระหม่อมฯ ก็ขับเคลื่อนอยู่ทุกปี ซึ่งงบที่ได้ไม่มีจากฟังก์ชันกระทรวง กลุ่มงานที่รับผิดชอบ เช่น กลุ่มงานสุขภาพจิต และโรคไม่ติดต่อก็ต้องหาแหล่งงบประมาณ เราก็ต้องอาศัยแหล่งงบประมาณที่ อปท. ช่วยสนับสนุนในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการส่งเสริมสุขภาพและมีการฝึกอบรมที่เข้ามาเป็นส่วนร่วม เช่น บริษัทเอกชน ได้เล็งเห็นความสำคัญของการแก้ไขปัญหาเสพติด ซึ่งตรงนี้จังหวัดสุพรรณบุรีได้ทำอย่างต่อเนื่อง

ในช่วงกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะมีการรับการตรวจราชการ สุพรรณบุรีปีนีรอบสอง ตรวจไปแล้วเป็นจังหวัดแรก ก็มีบางประเด็นเราติด ขอให้สำนักงานเขตสุขภาพ ซึ่งกระทรวงตั้งสำนักงานเขตสุขภาพมาบริหารจัดการคน เงิน ของ ในบริบทที่ว่า ช่วยกันดูแลทั้งประเทศแบ่งเป็น 12 เขต จังหวัดสุพรรณบุรีขึ้นกับสำนักงานเขตสุขภาพที่ 5 ซึ่งก็จะมีตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่จะต้องส่งไปให้สำนักงานเขตสุขภาพที่ 5 เพื่อติดตามการบริหารกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ เราก็จะมีตัว KPI ในการควบคุมกำกับใน 4 excellence ที่เราจะต้องดำเนินการตามเป้าประสงค์แผนของกระทรวง ซึ่งลือมาจากแผนยุทธศาสตร์ชาติทางด้านสาธารณสุข จะเห็นว่าช่วงนี้ประชากรในสุพรรณบุรี อัตราเกิดติดลบ อัตราตายสูงเพราะมีการระบาดโควิด ช่วง 2 ปีที่ผ่านมา แล้วตอนนี้อัตราการจ้างงานแรงงานข้ามชาติก็มีแนวโน้มจะสูงขึ้น ซึ่งการจัดการแรงงานข้ามชาติกระทรวงเองก็ยังไม่มีการดำเนินงานที่ชัดเจน แต่เราก็เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้รอบการตรวจราชการที่เข้าไปมีส่วนร่วมในแต่ละจังหวัดที่สำนักงานเขตสุขภาพที่ 5 ที่มีการตรวจราชการจากกระทรวงลงมาเพื่อเก็บผลการดำเนินงานในแต่ละจังหวัด ซึ่งทำให้เราต้องเตรียมพร้อมในเรื่องการจัดการทางด้านสาธารณสุขของแรงงานข้ามชาติพอสมควร เพราะว่าอัตราการเติบโตของโรงงานในสุพรรณบุรี ถ้าเข้าไปดูแล้วก็มีการกระจายมาจากในโซนบริษัทแม่ มีการจัดตั้งบริษัทลูกในพื้นที่พอสมควร ตรงนี้เราก็ต้องเข้าไปครอบคลุมแรงงานข้ามชาติด้วย และก็ต้องเข้าไปดูเด็กที่เกิดจากแรงงานข้ามชาติที่เข้ามาอยู่ เราต้องมองให้เหมือนเป็นสมบัติของคนไทย เพราะว่าอีกหน่อยเราจะไม่ค่อยมีแรงงานที่จะมาช่วยเราในบางกิจการ ตรงนี้เป็นข้อที่เขตได้ให้จังหวัดเฝ้าระวังตรงนี้ด้วย

ถ้ามีแรงงานข้ามชาติเข้ามามาก จังหวัดสุพรรณบุรีโดยเฉพาะสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดก็ควรจะ เป็นแม่ทัพในการเรียกประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

**หัวหน้าโครงการ**

ในฐานะที่เป็นคนดูยุทธศาสตร์ เมื่อสักครู่พูดถึงกับ Non UC คืออะไร

**นายประทีป ตอกมณฑา**

**กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี**

เป็นบกลางจากกระทรวง เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขแต่ละจังหวัดมาใช้เพื่อจัดประชุมกิจกรรมตาม 4 excellence ตามโครงการต่าง ๆ ที่เราจะต้องแปลงมาเพื่อลือกับปัญหาของแต่ละจังหวัด เงินถูกลดลง

มาทุกปี ๆ อย่างปีล่าสุดตอนนี้เหลือ 6 ล้านบาท แต่ตัวนี้จะเกี่ยวกับงบประมาณผูกมัดด้วย ซึ่งเราจะเหลือเงิน  
ขับเคลื่อนโครงการน้อยมาก แต่เราก็โชคดีว่าเงินฟังก์ชันบางครั้งมาจากกรมกองลงมาขับเคลื่อนในแต่ละจังหวัด  
ก็เหมือนตอนนี้ทางสำนักงานเองก็ต้องมีการเปลี่ยน เช่น รพ.สต. อยู่กับ อปท. เหมือนย้ายกระเปาะ แต่กลับกัน  
อาจจะมีช่องว่าง เงิน Non UC อาจจะไม่ถึงระดับ รพ.สต. เพราะ รพ.สต. จะมีกองทุนสุขภาพตำบล ที่จะต้อง  
เอาแผนงานโครงการของเขาไปขอ ปัญหาอุปสรรคยังมีหลายพื้นที่ไม่ถูกใช้เพราะว่าการดำเนินงานในภาพของ  
พื้นที่บางพื้นที่อาจจะมีข้อขัดแย้งหรือไม่ลงตัวในการพิจารณางบประมาณ แต่แนวโน้มของสุพรรณบุรี ทุกพื้นที่  
พอ รพ.สต. รู้ว่าได้เงิน เขาก็จะต้องดำเนินการให้ได้ เพราะเป็นแหล่งเงินที่ได้โดยตรง เงินตรงนี้จะลงมาตาม  
ฐานประชากรอยู่แล้ว เพียงแต่ว่าในตำบลอาจจะมีหลาย รพ.สต. ก็จะต้องแชร์กันไป ชัดความสามารถของ รพ.  
สต. จะมีเขตความรับผิดชอบเป็นขนาด S M L

## นางสาววาสนา เสร็จกิจ

### ผู้แทนจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุพรรณบุรี

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุพรรณบุรี จัดตั้งขึ้นตามคำสั่ง คสช. ที่ 19/2560 ก็ถือว่าเป็นสำนักงาน  
น้องใหม่ ที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายและก็เป็นตัวแทนของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้ปฏิบัติภารกิจการบูรณาการ  
ด้านการศึกษาของหน่วยงานด้านการศึกษาในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรีของหน่วยงานทุกสังกัด ให้ดูแล ซึ่งตอน  
ที่ตั้งสำนักงานก็พอจะทราบกันบ้างเพราะว่าก็เหมือนกับขัดแย้งกันอยู่เพราะเขตพื้นที่การศึกษาก็ดูแลโรงเรียน  
อยู่แล้ว และก็สำนักงานเราถูกตั้งขึ้นมาโดยคำสั่งที่ 19 ก็จะมีปัญหาด้านการบริหารจัดการในช่วงระยะแรก  
เพราะว่าเรามีเขตที่จะดูแลเรื่องการศึกษาของหน่วยงานอื่น ๆ อยู่แล้ว

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนมากเรื่องการมีส่วนร่วม  
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจะเป็นในรูปแบบของโครงการ จะได้งบประมาณมาจากสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนใหญ่จะกำหนดให้เราทำโครงการต่าง ๆ จะเป็นโครงการเรื่องบูรณาการเป็นส่วนใหญ่  
จะมีงบประมาณเรื่องการตรวจติดตาม โดยผู้แทนของกระทรวงมีผู้ตรวจออกมาตรงนั้น ซึ่งสำนักงานศึกษาธิการ  
จังหวัดจะเป็นเจ้าภาพ เราก็จะบริหารจัดการโดยระบบ ส่วนมากจะเป็นเครือข่ายทางด้านการศึกษา ทุกสังกัด  
เราก็จะกำหนดกิจกรรม กำหนดตารางที่จะออกตามที่คุณตรวจจะต้องลง ส่วนใหญ่ของเราคือว่า จะไม่ได้ทำงาน  
บนสำนักงาน ส่วนใหญ่จะลงไปในพื้นที่ด้วยยังหน่วยงานทางการศึกษาต่าง ๆ ตามที่คุณตรวจต้องการจะเก็บข้อมูล  
เราก็ต้องเป็นหน่วยที่จะประสานงานขอข้อมูลเขตพื้นที่การศึกษาต่าง ๆ ทั้งเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง กศน. และ  
หน่วยงานทางการศึกษาที่อยู่ในพื้นที่กับผู้ตรวจไปยังหน่วยงานต่าง ๆ แล้วส่วนใหญ่ก็จะเป็นรูปแบบการนั่งประชุม  
ในลักษณะนี้ และก็ท่านผู้ตรวจก็จะเก็บข้อมูลและให้แต่ละหน่วยงานทางการศึกษาได้รายงานข้อมูลต่าง ๆ ตาม  
หัวข้อที่ท่านผู้ตรวจจะติดตามในแต่ละครั้ง ซึ่งปีหนึ่งก็จะมาหลายครั้งด้วยกัน และรูปแบบที่เราลงพื้นที่ร่วมกับ  
หน่วยงานทางการศึกษาที่เป็นงานใหญ่ก็คือ เรื่องกองทุนทางการศึกษาที่ท่านองคมนตรีจะลงมาตรวจโรงเรียน  
เรื่องกองทุน มีท่านผู้ว่าฯ จะร่วมไปด้วย และหัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานทางการศึกษาต่าง ๆ ที่จะลง  
พื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนทางด้านข้างที่จะไปบ่อย หน่วยงานเราเป็นหน่วยงานแม่งาน ซึ่งเราจะไปจัดทำข้อมูล

ก็จะออกไปตามพื้นที่ต่าง ๆ ที่ท่านองคมนตรีจะมา บางครั้งเราก็ต้องไปจัดที่โรงแรมซึ่งคาบเกี่ยวไปถึงจังหวัด อุทัยธานีกับจังหวัดกาญจนบุรีด้วย ก็จะไปทำร่วมกัน เครือข่ายทางการศึกษาทางเขตพื้นที่และจะมีภาคประชาชน เข้ามาร่วมก็คือ ผู้ทรงคุณวุฒิต่าง ๆ ที่เราได้เชิญมา

ส่วนใหญ่เรื่องการเมืองมีส่วนร่วมของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดก็จะเป็นทางด้านกฎหมายที่กำหนด ก็คือ คำสั่งคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัดจะมีผู้ว่าฯ เป็นประธาน จะมีผู้ทรงคุณวุฒิจากผู้แทนต่าง ๆ เข้ามาร่วม เป็นกรรมการ ไม่ว่าจะเป็นผู้แทนภาคประชาชน ภาคเอกชน และผู้แทนผู้ประกอบการวิชาชีพ ผู้แทนจากอาชีวศึกษา ผู้แทนจากมหาวิทยาลัย และมีผู้แทนจาก กศน. รวมทั้งหมด 15 คน จะเป็นรูปของคณะกรรมการในการบริหารจัดการเรื่องการบริหารงานบุคคล เรื่องการพัฒนาการศึกษา เรื่องนโยบายและยุทธศาสตร์ ซึ่งเรื่องต่าง ๆ ของเขตพื้นที่ที่จะต้องมาเข้าที่ประชุมคณะนี้เพื่อที่จะให้อนุมัติเกี่ยวกับเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือวิทยฐานะ ทั้งจังหวัด เราจะรับผิดชอบในเรื่องนี้ทั้งจังหวัด ก็คือทุกอย่าง สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจะเป็นผู้ดูแลเรื่องการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่สอบบรรจุครู เรื่องวิทยฐานะครู ลงโทษครู ซึ่งตอนนี้กำลังจะขอแก้ไขกฎหมาย คำสั่งที่ 19 เพื่อที่จะเอาเรื่องการบริหารงานบุคคลคืนให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เนื่องจากว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จริง ๆ แล้วเราไม่ได้เป็นผู้บังคับบัญชาของคุณครูโดยตรง แต่ว่าเรามาทำตรงนี้เนื่องจากว่า คำสั่งที่ 19 กำหนดให้ศึกษาธิการจังหวัดเป็นผู้มีอำนาจตามมาตรา 53 ตาม พ.ร.บ.ครู ที่จะต้องมีคำสั่งในการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย ลงโทษ ทุกสิ่งอย่าง ก็เลยเป็นข้อขัดแย้งตั้งแต่เริ่มต้นว่า เขตพื้นที่การศึกษาก็เหมือนกับว่าบริหารครู แต่ว่าไม่ได้มีอำนาจ แม้กระทั่งเรื่องเงินเดือน ก็ต้องมาให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทำของคุณครู ทั้งจังหวัด ตอนนี้ผ่านที่ประชุม ผ่าน ส.ว. ไปแล้ว น่าจะแก้ไขประมาณ 2-3 เดือน จะคืนเรื่องการบริหารงานบุคคลให้กับเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้ดูแลเพราะเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง เราก็จะดูแลเรื่องการพัฒนาการศึกษาต่อไป และนโยบายและยุทธศาสตร์เรื่องการศึกษา

สำหรับจังหวัดสุพรรณบุรีโชคดีที่ท่านผู้ว่าราชการจังหวัดได้ให้ความสำคัญกับเรื่องการศึกษา ก็คือเราก็มาทำกิจกรรมกับท่านผู้ว่าฯ ก็จะมีโครงการ “ผู้ว่ามาหานะเธอ” ก็คือท่านผู้ว่าฯ ต้องการที่จะไปพบนักเรียนไปรับฟังว่าคุณครูมีความต้องการอย่างไร และผู้ปกครองจะมีความต้องการมีความเดือดร้อนอย่างไรบ้าง ท่านผู้ว่าฯ ก็ให้สำนักงานศึกษาธิการฯ คิดกิจกรรมว่า ทำอย่างไรผู้ว่าฯ จะได้ไปพบกับนักเรียน ผู้ว่าฯ ท่านในฐานะที่เป็นประธานคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัด ท่านก็เลยบอกว่าให้คิดโครงการ และท่านก็ชอบโครงการ “ผู้ว่ามาหานะเธอ” ก็คือว่าจะเวียนไปหาโรงเรียนทุกวันศุกร์ วันนี้ท่านผู้ว่าฯ ก็ไปโรงเรียนวัดเทพพิทักษ์ที่อำเภอสองพี่น้อง กิจกรรมของท่านคือ ตอนเช้าท่านจะไปเข้าแถวเคารพธงชาติกับนักเรียน แล้วก็ท่านจะไปพูดคุยกับเด็กหน้าเสาธง และท่านจะให้เด็กตอบคำถามเกี่ยวกับเรื่องประวัติศาสตร์บ้าง เกี่ยวกับเรื่องทั่ว ๆ ไปบ้าง แล้วแต่สำนักงานศึกษาธิการก็จะประดมทุนจากผู้ที่มีส่วนช่วยสนับสนุนการศึกษา ก็คือ เรานำของขวัญเล็ก ๆ น้อย ๆ ไปให้กับเด็กที่ตอบคำถามถูก หรือว่าให้ผู้ว่าฯ ให้เป็นผู้มอบ และจะมีหัวหน้าส่วนราชการไปด้วย และจะมีเขตพื้นที่การศึกษา โรงเรียน เราก็จะไปร่วมกันทำกิจกรรมตรงนั้นทุกวันศุกร์ หลังจากเข้าแถวหน้าเสาธงแล้ว ท่านผู้ว่าฯ ก็จะเข้าห้องประชุมในลักษณะแบบนี้ ก็คือรับฟังความคิดเห็นของคุณครูว่ามีความต้องการมีความเดือดร้อนอย่างไรบ้าง มีความต้องการให้จังหวัดช่วยเหลืออย่างไรบ้าง แล้วก็รับฟังความคิดเห็นของ

ผู้ปกครอง ของกรรมการสถานศึกษาก็ร่วมด้วย และหลังจากนั้นถ้ามีข้อที่เสนอแนะอย่างไร ก็คือว่าจะนำมาคุยกันและแก้ปัญหาตรงนั้น

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดก็จะเป็นรูปแบบการบริหารจัดการแบบนี้ ส่วนใหญ่จะเป็นเครือข่ายทางด้านการศึกษาและจะมีเครือข่ายผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามาร่วมด้วย นอกจากนั้นยังมีเครือข่ายที่เราจะต้องไปติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ด้วย เช่น สาธารณสุขในช่วงโควิด ก็คือ เราจะต้องจัดเก็บข้อมูลระดับจังหวัด

## นายเอกวรา ธรรมกิตติวงศ์

### หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสุพรรณบุรี

เป็นหนึ่งในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เมื่อก่อนกระทรวง พม. ถ้าจะจำกันได้เรียกว่ากรมประชาสงเคราะห์ อยู่ภายใต้กระทรวงมหาดไทย และมีพัฒนาการมาเรื่อย ๆ จนปัจจุบันเรียกว่าเป็นกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์หรือชื่อย่อว่า พม. ภายใต้กระทรวงก็มีการแบ่งเป็นกรมตามกลุ่มเป้าหมายในแต่ละด้าน จะเป็นกรมกิจการสตรีและครอบครัว (สค.) กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) สป. และมีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นพัฒนาการของกระทรวง พม.

บ้านพักเด็กฯ มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกกิจกรรมของจังหวัดอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือด้านครอบครัวต่าง ๆ เพียงแต่ถ้าเฉพาะเจาะจงของกรมกิจการเด็กฯ ถ้าจะพูดถึงการมีส่วนร่วมแล้วนั้น บ้านพักเด็กฯ ก่อตั้งภายใต้กฎหมายคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในลักษณะเดียวกันการทำงานก็ทำงานสองด้าน ในเรื่องของข่าวดีและข่าวร้าย สร้างบ้านพักเด็กขึ้นมาเพื่อให้จัดการปัญหาภายในจังหวัดเรื่องของเด็ก ไม่ว่าจะเป็นตัวเด็กเองประพฤติตัวไม่เหมาะสม ผู้ปกครองเลี้ยงดูไม่เหมาะสมหรือว่าในเรื่องปัญหาต่าง ๆ ที่กระทบกระเทือนต่อกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเด็ก ในลักษณะนี้เรื่องการมีส่วนร่วม เราไม่สามารถทำงานคนเดียวได้ ยกตัวอย่างเช่น การล่วงละเมิด การเฝ้าระวังทางด้านจิตใจ ร่างกาย ต้องมีเครือข่ายทางด้านสาธารณสุขด้วย ด้านการศึกษาด้วย ถ้ามองว่าการมีส่วนร่วมในการเข้าถึงปัญหาเหล่านี้กับการจัดการปัญหาเหล่านี้ ก็ต้องใช้เป็นไปตามระบบ ซึ่งตามคำสั่งหรือว่าตามระเบียบเองให้จัดตั้งทีมสหวิชาชีพในจังหวัดที่มีกลุ่มต่าง ๆ ในการดูแลกลุ่มเป้าหมายเด็กที่ประสบปัญหาไม่ว่าจะเป็นเรื่องโรงพยาบาล ถ้ายกตัวอย่างโรงพยาบาลที่มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังน้อง ๆ ก็คือว่า อย่างเคสเร่งด่วนถ้าไปตามระบบตามคิวก็น่าจะต้องใช้เวลาในในเรื่องการรอทำบัตรหรือว่าการรอคิว ถ้าเป็นเรื่องการแจ้งว่ามาจาก OSCC คือศูนย์บริการ one stop crisis center ที่เป็นโทรสายด่วน 1300 จะมีช่องทางที่จะพาน้อง ๆ ได้เข้าสู่กระบวนการทางสาธารณสุขในเรื่องการตรวจร่างกายเพื่อจะดำเนินคดีความกับผู้ต้องหาต่าง ๆ อันนี้จะเป็นเรื่องของการมีส่วนร่วม

อีกลักษณะหนึ่งก็คือว่า เมื่อน้อง ๆ ไม่สามารถกลับไปอยู่ในครอบครัวได้แล้ว หรือว่าผู้ปกครองเป็นผู้กระทำน้อง บ้านพักเด็กฯ ในตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก เรามีฐานะเป็น “ผู้ปกครองสวัสดิภาพ” ของน้อง ๆ ชั่วคราว ก็จะพาน้อง ๆ มาอยู่ที่บ้านเพื่อฟื้นฟู บำบัด ทางด้านจิตใจ ร่างกาย และประเด็นแรกที่ต้องทำคือ

ทำงานกับครอบครัว หมายความว่า ถ้าครอบครัวน้อง ๆ ที่เป็นครอบครัวหลักยังสามารถดูแลได้ เราก็จะเข้าไป ประเมินและใช้วิธีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ถ้าครอบครัวที่หนึ่งให้น้องกลับไปอยู่ไม่ได้ หมายความว่าพ่อแม่ ไม่สามารถเลี้ยงดูน้องได้แล้ว หรือแม่เองก็ไม่สามารถปกป้องดูแลน้องได้ ขั้นตอนที่สองในระบบญาติก็ต้องดู วงศ์วานถัดไป ขึ้นบนลงล่างข้าง ๆ หมายความว่า ปู่ย่าตายายลุงป้าน้าอาดูแลได้ไหม ถ้าดูแลไม่ได้ก็เราจะส่งเข้า สถานสงเคราะห์ ซึ่งเป็นตัวสุดท้ายที่เราจะทำ เพราะเด็กควรอยู่กับครอบครัวเป็นหลัก อันนี้เป็นงานด้านข่าวร้าย คร่าว ๆ

ในขณะที่เดียวกัน บ้านพักเด็กและครอบครัวทำงานภายใต้ พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและ เยาวชนแห่งชาติ ในเรื่องการจัดทำ “สภาเด็ก” ในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล โดยส่งเสริมให้เด็กสร้างสรรค์ กิจกรรมต่าง ๆ ให้น้อง ๆ มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมตั้งแต่การคิดแก้ปัญหาภายในชุมชนของตัวเอง ที่แล้วมา จะมีทั้งเรื่องการแก้ไขป้องกันและในเรื่องที่น้องอยากจะสร้างสรรค์ทักษะอาชีพต่าง ๆ บ้านพักเด็กฯ ก็จะสนับสนุน งบประมาณให้และในการให้คำปรึกษาหรือว่าช่วยดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ เป็นเรื่องข่าวดี

## นายเชาวลิต นาประจุล

### ผู้แทนจากสำนักงานทางหลวงที่ 12 สุพรรณบุรี

สำนักงานทางหลวงที่ 12 สุพรรณบุรี ดูแล 6 แขวงทางหลวงด้วยกัน ซึ่งจะมีอุทัยธานี ชัยนาท สุพรรณบุรีที่ 1 สุพรรณบุรีที่ 2 อ่างทอง กาญจนบุรี ซึ่งภารกิจของสำนักงานทางหลวงที่ 12 ก็คือ รับผิดชอบ สำรวจ ออกแบบ และเสนอเห็นชอบแผนที่แขวงทางหลวงเสนอมาเพื่อส่งไปยังกรมทางหลวงให้อนุมัติ ดำเนินการก่อสร้าง ซึ่งในด้านที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนก็คือ กรมทางหลวง โดยเฉพาะ สำนักงานทางหลวงที่ 12 สุพรรณบุรี รูปแบบการมีส่วนร่วม เมื่อแขวงทางหลวงเสนอแผนการก่อสร้างมา ลักษณะแขวงทางหลวงมีภารกิจในด้านงานบำรุง ด้านการก่อสร้างทางหลวงที่มีขยายเหล่านี้ซึ่งมีผลกระทบต่อ ประชาชน รูปแบบการมีส่วนร่วมก็คือ เมื่อแขวงทางหลวงเสนอแผนการก่อสร้างการขยายทางมา สำนักงาน ทางหลวงที่ 12 จะดำเนินการสำรวจ ออกแบบ ซึ่งรูปแบบต่าง ๆ เมื่อออกแบบมาแล้วจะนำเสนอต่อประชาชน ในพื้นที่ ซึ่งกรมทางหลวงจะจัดสรรงบประมาณมาให้ประมาณ 20,000-45,000 บาท ขึ้นอยู่กับงบประมาณ ถ้าการมีส่วนร่วมสูง ก็จะใช้งบประมาณค่อนข้างสูงขึ้นมา สำนักงานทางหลวงในส่วนภูมิภาคต่าง ๆ จะดูแล งบประมาณไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อโครงการ จะเสนอรูปแบบการก่อสร้างกับประชาชน ซึ่งเราจะดำเนินการ เชิญประชาชนในพื้นที่ที่จะดำเนินการก่อสร้าง ซึ่งมีผู้นำหมู่บ้าน ประชาชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมาประชุมกัน และมาถกเถียงเรื่องรูปแบบที่จะดำเนินการก่อสร้าง

การดำเนินการก่อสร้างเมื่อผ่านการมีส่วนร่วมแล้ว ทางกรมก็จะอนุมัติให้ดำเนินการก่อสร้างได้ ถ้าโครงการใดที่ไม่มีการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมจะไม่อนุมัติ ไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างได้ ปัญหา อุปสรรคของการก่อสร้างของทางหลวงที่เมื่อมีการมีส่วนร่วมแล้วไม่ผ่าน กรมก็จะไม่อนุมัติงบประมาณ ซึ่งจะได้ เห็นตัวอย่างหลาย ๆ โครงการ ทั้งสะพานยกระดับแยกนพวงศ์ก็ตาม หรือสะพานข้ามแยกวงษ์สารภี ที่จังหวัด กาญจนบุรี ถ้าประชาชนไม่เห็นด้วยก็จะไม่ได้รับงบประมาณในการก่อสร้าง

ซึ่งส่วนนี้ภารกิจที่รับผิดชอบ รูปแบบการนำเสนอบางส่วนมีอุปสรรคก็คือ เช่นการขยายจาก 2 ช่องทาง เป็น 4 ช่องทาง และมีกรอบการเปิดจุดรีเทิร์นหรืออะไร ซึ่งรูปแบบการออกแบบทางวิศวกรรมจะขัดกับ รูปแบบที่ชาวบ้านต้องการ เช่น อยากจะให้ยูเทิร์นตรงนี้ แต่ว่าตามหลักวิศวกรรมแล้วไม่ปลอดภัย ก่อสร้าง ขึ้นมาทำให้ผู้ใช้ทางเกิดอุบัติเหตุได้ ก็เป็นอุปสรรคเหมือนกัน เพราะในกระบวนการการมีส่วนร่วมมีผู้ได้เสียอยู่ 2 ส่วนก็คือ ผู้ใช้เส้นทางกับผู้อาศัยสองข้างทาง ซึ่งการมีส่วนร่วม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมจะเป็นผู้อาศัย สองข้างทางเสียเป็นส่วนใหญ่ ทำให้รูปแบบการออกแบบมันขัดกับหลักวิศวกรรม ทำให้การดำเนินการก่อสร้าง ไม่ผ่านการเห็นชอบตามการมีส่วนร่วมอาจไม่ได้รับงบประมาณ

อีกรูปแบบหนึ่งที่เจอก็คือ ประชาชนอยากได้เกาะกลางแบบเกาะสี่ซึ่งเขาสะดวกข้ามฟากไปมา เพราะว่า เดิมเป็นสองช่องจราจร เขาสะดวกจะข้ามตรงไหนผ่านตรงไหนก็ได้ พอเกิดมีเกาะ Road Medians เขาไม่ได้รับความสะดวก ทำให้โครงการไม่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งเป็นนโยบายของกรมทางหลวงที่ไม่อนุมัติให้ ดำเนินการก่อสร้างแบบเกาะสี่ ซึ่งไม่มีความปลอดภัยสูงมาก ทำให้เกิดอุบัติเหตุและความเสียหายต่อชีวิตและ ทรัพย์สินต่อผู้ใช้เส้นทาง ซึ่งโครงการตรงนี้เป็นนโยบายต้องมีส่วนร่วมก่อนจะอนุมัติการก่อสร้าง

## กาญจนา เดชสอน

### ตัวแทนจากสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดเป็นหน่วยงานบริหารส่วนภูมิภาค ตามพระราชบัญญัติปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ซึ่งมีบทบาทในการส่งเสริม พัฒนา องค์กรความรู้และแหล่งเรียนรู้ทางด้าน ศิลปวัฒนธรรม ซึ่งในปัจจุบันนี้ ทางกระทรวงวัฒนธรรมก็ได้ปรับปรุงวิสัยทัศน์และภาพลักษณ์ในการขับเคลื่อน งานด้านศิลปวัฒนธรรมให้เป็นกระทรวงสังคมเศรษฐกิจ ทางสำนักงานจะมีการส่งเสริมสนับสนุนงานในด้าน ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี รวมถึงการสนับสนุนสินค้าและผลิตภัณฑ์ด้านวัฒนธรรม ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาต่อยอดจากรากวัฒนธรรม ซึ่งมีเรื่องราวและสืบสานมาจากบรรพบุรุษ สำนักงาน ได้ส่งเสริมกิจกรรมโครงการที่สนับสนุนโดยการขับเคลื่อนความร่วมมือของเครือข่าย บ้าน วัด โรงเรียน และ ส่วนราชการในพื้นที่ ภาคเอกชน ในการขับเคลื่อนงานให้ประสบความสำเร็จ จะสนับสนุนในการถ่ายทอด ภูมิปัญญาความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ส่งเสริมการมีรายได้ของศิลปินในแขนงต่าง ๆ ซึ่งในช่วงสถานการณ์โควิด ที่ผ่านมาก็มีการระบอบหนัก ทำให้ศิลปินแขนงต่าง ๆ ได้รับความเดือดร้อนและกระทบกระเทือนอย่างมาก ขาดรายได้ในการจุนเจือครอบครัว

อุปสรรคในการปฏิบัติงานของหน่วยงานก็จะมีบ้างในเรื่องการจัดสรรงบประมาณที่ยังมีไม่เพียงพอ เราก็ได้อาศัยความเข้มแข็งของคนในชุมชนและบ้าน วัด โรงเรียน ในการสนับสนุนงาน เราอาจจะดำเนินการ โดยรูปแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด อย่างเช่นงานส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ยกตัวอย่างที่ ดำเนินการในปัจจุบันจะมีเรื่องการตักบาตรทางน้ำ ณ สวนกล้วยในพื้นที่วัดป่าเลไลยก์วรวิหาร งบประมาณได้ การจัดสรรมา แต่อาจจะไม่มาเพียงพอ แต่ได้รับการสนับสนุนจากพื้นที่ หน่วยงานสวนกล้วยจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เราจัดกิจกรรมตักบาตรทางน้ำทุกวันเสาร์ และอาทิตย์ ก็จะมีประชาชนและ



นักท่องเที่ยวเข้าไปร่วมกิจกรรม ในหน่วยงานก็ได้สนับสนุนแนวคิดและวิธีการปฏิบัติงาน และช่วยดำเนินการเชิญส่วนราชการเข้าร่วมกิจกรรมในพื้นที่ตลอดระยะเวลา ก็จะเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดสุพรรณบุรี

## **นายธีระเทพค์ เมืองแก้ว**

### **ผู้แทนจากสำนักงานจัดรูปที่ดินและจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 26 จังหวัดสุพรรณบุรี**

สำนักงานจัดรูปที่ดินฯ เป็นหน่วยงานอยู่ภายใต้กรมชลประทาน จะเป็นหน่วยงานคล้าย ๆ กับโครงการชลประทาน เพราะว่า พ.ร.บ.จะมีไว้เพื่อการจัดรูปที่ดินและการส่งน้ำเพื่อเกษตรกรรมเสียส่วนใหญ่ หน่วยงานของสำนักงานจะเจอกับประชาชนเป็นส่วนใหญ่ ในแนวหน้า โดยภารกิจคือเป็นการร้องขอของประชาชน โดยกลุ่มใหญ่เพื่อขอให้จัดสรรระบบชลประทานไปในแปลงเกษตรของเขา โดยที่เขาอมสละเนื้อที่บางส่วน ให้เป็นที่สาธารณประโยชน์ ก็จะใช้อำนาจตามกฎหมายประกาศพระราชกฤษฎีกาขออำนาจในการจัดทำ การก่อสร้างระบบส่งน้ำให้ถึงเข้าทุกแปลง โดยที่ให้ประชาชนในแปลงคูดองต่าง ๆ รวมกลุ่มกันเป็นกลุ่มผู้ใช้น้ำ คูแลและใช้น้ำตามคิว และมีการดำเนินการตามเอกสารสิทธิ์เดิมที่ใช้ตามประมวลกฎหมายที่ดินก็จะเก็บแล้ว ออกใหม่ตาม พ.ร.บ.ของเรา เพื่อให้อำนาจในการควบคุมพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อให้ใช้ประโยชน์เพื่อเกษตรกรรม ถ้ามีความเจริญเข้ามาถึงโดยที่ประชาชนหรือเกษตรกรยุคใหม่ต้องการทำอย่างอื่นด้วย ก็สามารถทำเรื่องขอเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินต่อคณะกรรมการจัดรูปที่ดินของจังหวัดได้ แล้วก็จะมีข้อพิจารณา

## **นายคงศักดิ์ ยอดไกรศรี**

### **ตัวแทนจากสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสุพรรณบุรี**

สำนักงานเป็นหน่วยงานภูมิภาคจากระดับกรมคือ กรมโยธาธิการและผังเมือง อยู่ภายใต้กำกับของกระทรวงมหาดไทย นโยบายที่ทางผู้บริหารกำหนดไว้ก็คือ การบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน ตัวรายละเอียดที่เป็นมิติของกรมเองเป็นมิติด้านการบริการก็คือ จะแบ่งเป็นสองส่วนด้วยกัน เป็นมิติการบริการด้านอาคารและด้านผังเมือง ในส่วนด้านผังเมืองจะมีแบบบ้านเพื่อประชาชนไว้บริการประชาชนในกรณีต้องการบ้านที่เป็นแบบมาตรฐานในข้อกำหนดในกฎหมายก็คืออาจจะต้องมีการยื่นขออนุญาตก่อสร้าง ในส่วนนี้ที่เราดำเนินการไว้มีทั้งวิศวกร สถาปนิก เป็นแบบมาตรฐาน ประชาชนสามารถเข้าถึงในการดาวน์โหลดข้อมูลและพิมพ์ออกมาเป็นเอกสาร และนำไปยื่นกับทางหน่วยงานท้องถิ่นที่ประชาชนอยู่ในที่แห่งนั้น สามารถก่อสร้างได้ตามรูปแบบแบบบ้านเพื่อประชาชนดำเนินการมาหลายปีแล้ว และมีรูปแบบ collection แบบใหม่ ๆ เป็นแบบบ้านเพื่อประหยัด แบบบ้านการอนุรักษ์ แบบบ้านร่วมสมัย และจะมีฐานข้อมูลของการตรวจสอบอาคารทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงงานตรวจสอบมหรสพ เครื่องเล่น

ทางกรมเป็นกรมทางวิศวะ มองถึงเรื่องความปลอดภัย ชีวิต ทรัพย์สินของประชาชนเป็นหลัก ในส่วนของงานด้านผังเมือง จัดทำผังเมืองแบบมีส่วนร่วม จะดำเนินการในลักษณะของหลาย ๆ หน่วยงานที่กล่าวไปแล้วข้างต้นก็คือ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือผังเมืองอยากได้รูปแบบการจัดทำผังเมืองแบบไหน

ในมิติของผังเมืองหลาย ๆ ด้านที่นักวิชาการเองอาจจะเข้าไม่ถึงในบางประเด็น จะเป็นลักษณะจัดทำผังเมืองร่วมกันเพื่อประกาศเป็นกฎหมาย การจัดทำรูปแบบผังเมืองรวมต่าง ๆ ในส่วนภารกิจอื่นก็จะเป็นการสนับสนุนโครงการของจังหวัดของท่านผู้ว่าฯ และเป็นเรื่องงบลุ่มจังหวัด จะดำเนินการตั้งแต่การสำรวจ ออกแบบ และประมาณราคาเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งบประมาณและให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด

ในเรื่องเชิงรุกของภารกิจด้านนี้ ทางสำนักงานโดยท่านโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสุพรรณบุรีมองในเรื่องวิธีการที่จะดำเนินการเชิงรุก เพราะมีหลายโครงการที่มีปัญหาในเรื่องการของงบประมาณ เนื่องจากบางที่เกิดจากความต้องการของกลุ่มบางคน แต่ไม่ได้เกิดจากความต้องการของผู้รับผลประโยชน์จริง ๆ ท่านโยธาฯ ให้ดำเนินการในลักษณะเป็นโครงการว่างไว้ (blank) คือให้คิดโครงการไว้ก่อน และถ้ามีงบประมาณก็จะดึงโครงการตัวนี้ที่เรามีอยู่ออกแบบไว้แล้วไปใส่

ที่ข้างต้นมีทาง ปภ. ได้กล่าวถึงเรื่องการดูแลเรื่องภัยพิบัติเกี่ยวกับเรื่องน้ำท่วมที่เป็นปัญหาซ้ำซากในพื้นที่ เช่น พื้นที่อำเภอสองพี่น้อง ก็มีปัญหาน้ำแล้งกับน้ำขาด เวลาท่วมก็จะท่วมนาน ทางผู้ใหญ่ได้คุยกันคือจะทำเป็นพื้นที่ปลอดภัยเป็น safe zone หาพื้นที่ไว้และทำโครงสร้างพื้นฐานเข้าไปโดยใช้โครงการที่เป็นลักษณะการบูรณาการ มีพื้นที่อยู่แล้วเช่นโรงเรียนเก่า เราก็สร้างโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เวลาเกิดภัยน้ำท่วมก็จะอพยพประชาชนในบริเวณนั้นที่จำเป็นก่อนการเข้าถึงการบริการภาครัฐ ก็จะง่ายขึ้นในส่วนของความปลอดภัยด้านที่อยู่อาศัยและอาหาร ยารักษาโรค ก็จะเข้าถึงพื้นที่นี้ก่อน อันนี้เป็น project blank ที่ทางสำนักงานโยธาธิการฯ ได้คิดร่วมกันไว้และรอเสนอในส่วนผู้บริหารต่อไป

ในเรื่องเป้าประสงค์ที่จะเป็นการยกระดับการบริการสาธารณะที่มีส่วนเกี่ยวข้องก็คือ หลัก ๆ การออกแบบเป็นการออกแบบเพื่อคนทั้งมวล จะเป็นการออกแบบเพื่อผู้พิการ ผู้ทุพพลภาพและผู้สูงอายุ ตัวสถาปนิก วิศวกรก็ต้องดำเนินการออกแบบอาคารให้มีความเหมาะสม สามารถใช้งานได้ สามารถเข้าถึงอาคารได้ ในทางออกแบบเรียกว่า universal design ทั้งหมดทั้งมวลก็คือ กรมโยธาธิการและผังเมืองก็ดำเนินการตามวิธีการคิดที่เรียกว่า “สถาปนิกหลวง ช่างของแผ่นดิน ผังเมืองของประชาชน”

การจัดทำรูปแบบ “ผังเมืองรวม” ต่าง ๆ ก็จะเป็นการจัดทำในลักษณะเป็นขั้นตอนตามกฎหมาย มีบัญญัติเลยว่าขั้นตอนอะไรบ้าง หลัก ๆ เท่าที่ทราบผังเมืองเป็นการออกแบบผังเมืองร่วมกันในหลายมิติ แต่ถ้าเมืองโตก่อนที่จะเกิดการวางแผน จะเป็นการลิดรอนสิทธิ ตัวนี้เองในขั้นตอนของการทำงานจะมีผู้เชี่ยวชาญ มีนักวิชาการจากหลายภาคส่วนมาหาคำตอบร่วมกัน วิธีการแก้ปัญหาว่าจะดำเนินการในลักษณะของการวางแผนผังเมืองอย่างไร มีหลายโครงการ รวมไปถึงการจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่ ของกรมดำเนินการในลักษณะของโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่ หลัก ๆ เป็นการแก้ไขปัญหาพื้นที่ที่ตาดอดของประชาชนเองที่มีกรรมสิทธิ์ถือครองในลักษณะเป็นพื้นที่ที่เข้าไม่ถึง เป็นพื้นที่ชายขอบ จะทำให้พื้นที่เหล่านั้นมีมูลค่าสูงขึ้นเวลานำมาจัดรูปที่ดินจะมีโครงสร้างพื้นฐานที่รัฐเป็นผู้ลงทุนบางส่วนให้ มีทั้งน้ำ ประปา เข้าไปถึง เป็นสาธารณูปโภคพื้นฐาน

ขั้นตอนการทำผังเมือง ทางนักวิชาการผังเมืองก็ดำเนินการเขียนโครงการที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็โครงการพัฒนาพื้นที่พิเศษ โครงการผังเมืองรวมของตำบล ให้ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม เพราะท้องถิ่นขาดบุคลากร

ด้านผังเมืองที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อมูลทางวิชาการหรือเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย กรมก็ได้สนับสนุนอยู่ในส่วนนี้ ปัจจุบันผังเมืองรวมของสุพรรณบุรี ประกาศผังเมืองรวมเต็มพื้นที่แล้ว ประชาชนที่จะได้รับก็คือ สามารถเข้าถึงสาธารณูปโภคสาธารณูปการพื้นฐานได้ และสามารถแก้ไขผัง ยกร่าง ผังที่ประชาชนอยากได้เป็นเวทีเล็กก่อนในระดับจังหวัดก่อนจะไปในระดับกรม

## **กฤษณ์รัฐ ศรีมูล**

### **นักวิชาการเกษตร สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี**

ด้วยภารกิจจะเป็นการสำรวจ วิเคราะห์ จำแนกเพื่อการใช้ประโยชน์ที่ดิน และพัฒนาที่ดินด้วยระบบการบริหารเชิงรุก ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมด้านการวางแผนถ่ายทอดเทคโนโลยีอนุรักษ์ดินและน้ำ การปรับปรุงบำรุงดิน เพื่อรักษาความเสื่อมโทรมของดิน จะทำงานกับเกษตรกรเป็นหลัก การมีส่วนร่วมก็คือเน้นความต้องการของเกษตรกร พอได้จัดสรรงบประมาณมา โครงการไหนที่ไม่ได้ระบุว่าจะต้องทำกิจกรรมอะไรบ้าง ก็จะถามความต้องการของเกษตรกรก่อนว่าต้องการกิจกรรมอะไรบ้างของพัฒนาที่ดิน

ด้วยเจ้าหน้าที่พัฒนาที่ดินจังหวัดมีน้อย จะมีตัวแทนของเราคือ “หมอดินอาสา” เป็นตัวแทนในหมู่บ้านในงานพัฒนาที่ดินสำหรับเกษตรกร

## **นางสาวปราณี แพทย์ประสิทธิ์**

### **ผู้แทนจากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี**

ส.ป.ก. เป็นองค์กรด้านการบริหารจัดการพื้นที่ปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ตามพระราชบัญญัติปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. 2518 มีหน้าที่หลัก ๆ คือ ใช้งานจัดที่ดินให้แก่เกษตรกร ผู้ที่ไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตัวเองหรือมีเล็กน้อยไม่เพียงพอต่อการประกอบอาชีพ นอกเหนือจากงานปฏิรูปที่ดินแล้วยังมีงานพัฒนาที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดินคือ งานส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตปฏิรูปที่ดิน พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร การอุปโภคบริโภคภายในพื้นที่ปฏิรูปที่ดิน งานเพิ่มรายได้ ได้แก่ งานปรับปรุงระบบการผลิตด้านการเกษตร งานจัดตั้งสหกรณ์การเกษตรในเขตปฏิรูปที่ดิน งานจัดหาสินเชื่อและปัจจัยการผลิตให้กับเกษตรกร รวมถึงงานอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติในเขตปฏิรูปที่ดิน หลัก ๆ ของเราในงานจัดที่ดินเพื่อเกษตรกรรมให้แก่เกษตรกร ผู้รับบริการที่สำคัญของหน่วยงานก็คือ เกษตรกร จะมีความสำคัญอย่างมาก เกษตรกรจะต้องมีส่วนร่วมในการบริหารงานในการจัดการ

อันดับแรกทำงานภายใต้กฎหมาย และระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ในส่วนนี้จะมีผู้แทนเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินอยู่ในคณะกรรมการในระดับประเทศ ระดับจังหวัด รวมถึงระดับอำเภอด้วย มีหน้าที่สะท้อนปัญหาและแสดงความคิดเห็นการจัดที่ดิน การอนุญาตการใช้ประโยชน์ในการจัดที่ดินทำกินของเกษตรกร รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายกับเกษตรกรในพื้นที่ เป็นผู้แทนระหว่างเกษตรกรกับ ส.ป.ก.

ในส่วนของงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาอาชีพ มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน มีการจัดเวทีประชาคม เพื่อรับทราบความต้องการและจัดทำเป็นแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ต่าง ๆ ว่าเกษตรกรต้องการอะไร ก่อนที่จะเขียนโครงการและเสนอของบประมาณต่อไป นอกจากนี้ทาง ส.ป.ก. ยังมี “อาสาสมัครปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม” เป็นบุคคลที่เรามาส่งเสริม เป็นผู้แทนเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน ที่เรามาพัฒนาส่งเสริมความรู้ ให้มีความรู้ความเข้าใจทางด้านกฎหมาย รวมถึงเป็นผู้สะท้อนปัญหาจากในพื้นที่มาถึงสำนักงาน ส.ป.ก.จังหวัดได้

นอกจากนี้ ในกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนจะมีการรับฟังความคิดเห็น ความพึงพอใจจากเกษตรกรในพื้นที่ ในรูปแบบการประเมินความพึงพอใจ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และก็นำปัญหาเหล่านั้นมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการ ซึ่งมีโครงการหนึ่งของเรานำความพึงพอใจตรงนี้มาปรับปรุง ก็คือ การออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ เนื่องจากเกษตรกรอยู่ในพื้นที่ที่ห่างไกลจากที่ตั้งสำนักงาน ส.ป.ก.จังหวัด ระยะทาง 70 กิโลเมตร จากด่านช้างไปหนองหญ้าไซ 70 กิโลเมตร ทำให้เกษตรกรเสียค่าใช้จ่ายและระยะทางมาติดต่อราชการ ทางหน่วยงานจึงมีการออกหน่วยให้บริการประชาชนเคลื่อนที่ ก่อนช่วงโควิดมีให้บริการทุกวันอังคาร ทุกเดือน ณ ที่ว่าการอำเภอด่านช้าง เกษตรกรก็พึงพอใจในส่วนนี้เป็นอย่างมาก

สำหรับภารกิจของ ส.ป.ก. ในปัจจุบัน เนื่องจากว่าพื้นที่ของเรามีกฎหมายคุ้มครองหลัก ๆ คือ การห้ามเกษตรกรซื้อขายที่ดิน ซึ่งตรงนี้ก็ถือเป็นปัญหาอุปสรรคอย่างหนึ่งของเรา เพราะว่าที่ดินถือเป็นปัจจัยสำคัญการผลิตทางการเกษตร แต่ด้วยการเจริญเติบโตของชุมชนเมืองและเศรษฐกิจ รวมถึงความต้องการที่ดินของประชาชนจำนวนมาก ก็เกิดมีการซื้อขายที่ดิน ซึ่งทาง ส.ป.ก. ส่วนกลางก็ได้มีการศึกษาวิจัยและมีการหาแนวทางการปรับปรุงกฎหมายปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เพื่อให้มีการใช้ที่ดินได้ถูกต้อง และถูกวัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้น ก็คือในเขตชุมชนมีผู้อยู่อาศัยจำนวนมากและมีการกำหนดให้ผู้ที่ต้องการที่ดินสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงการผลิตเพื่อการเกษตรมาสู่กิจการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมได้ เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ของเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินในลักษณะของการเช่าที่ดินเพื่อประกอบกิจการนั้น ๆ เช่น ประกอบกิจการอยู่อาศัยในเขตปฏิรูปที่ดิน ปั้นน้ำมัน ร้านจำหน่ายวัสดุอุปกรณ์ทางการเกษตร ในลักษณะของการเช่า ซึ่งเราจะคิดจากค่าเช่าจากผู้เช่าที่ดินในผืนนั้น ๆ

ปัญหาอุปสรรคอย่างหนึ่งก็คือ เนื่องจากปัจจุบันสังคมไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดินจำนวนมากก็คือ จะชราและเสียชีวิตไปบางส่วน ทำให้ผู้ที่ได้รับสิทธิในที่ดิน ส.ป.ก. คือ บุตรหลาน แต่เนื่องจากปัจจุบันบุตรหลานส่วนใหญ่จะไม่ได้ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ในส่วนนี้คือปัญหาอุปสรรคซึ่งอาจจะต้องหาบุคคลใดบุคคลหนึ่งในการที่จะรับสิทธิที่ดินในแปลงพื้นที่ ส.ป.ก.นี้

## **นายสุรเชษฐ์ ด่วนป้องค้าย**

### **ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุพรรณบุรี**

ภารกิจของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุพรรณบุรี โดยส่วนใหญ่เป็นภารกิจที่ต้องประสานกับหน่วยงานระดับกรม เพราะว่าในกรมต่าง ๆ ของกระทรวงทรัพยากรฯ ไม่มีหน่วยงานในภูมิภาค จะมีแค่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเป็นภูมิภาคหน่วยงานเดียว เพราะฉะนั้นสำนักงานทรัพยากรฯ ต้องเป็นหน่วยงานที่ต้องประสานกับหน่วยงานระดับกรม ที่จะเข้ามาทำงานในพื้นที่ อย่างเช่น ในเรื่องการดูแลเรื่อง

ทรัพยากรธรรมชาติจะมีของกรมป่าไม้ กรมอุทยานฯ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำ เรื่องปัจจุบัน ก็จะมี เช่น ของกรมป่าไม้ มีเครือข่ายป่าชุมชน ที่เราจะต้องทำงานร่วมกันในการดูแลรักษาป่า ไม่ว่าจะเป็น เรื่องของการบุกรุก การเกิดไฟไหม้ในพื้นที่ป่าไม้ เครือข่ายป่าชุมชนจะเป็นแกนนำหลักในการจะแจ้งให้ หน่วยงานในพื้นที่ทราบว่ามีไฟไหม้ เราก็ไปดำเนินการดับร่วมกับเครือข่ายป่าชุมชนและผู้นำชุมชนในพื้นที่

ในเรื่องสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันก็ทำงานกับกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ในการดูแลเรื่องของขยะ เพราะว่าปัจจุบันนี้กระทรวงทรัพยากรฯ ก็มีนโยบายให้ลดขยะเรื่องของโฟมและพลาสติก เรามีการประชาสัมพันธ์ ให้ทางผู้ประกอบการงดใช้โฟมและถุงพลาสติกและก็มีการให้ความรู้กับเครือข่ายพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน เพื่อที่จะนำความรู้ตรงนี้ไปประชาสัมพันธ์ ให้กับประชาชนในชุมชนทราบว่าตอนนี้มี แนวโน้มว่าเราจะลดขยะโฟมและพลาสติก และให้ความรู้ในโรงเรียนโดยการเชิญหน่วยงานที่มีความรู้เช่น สิ่งแวดล้อมภาคที่ 5 มาให้ความรู้

### **ผศ.ดร. เกรียงชัย ปิงประวัติ**

#### **นักวิจัย**

พื้นที่อำเภอด่านช้างเป็นพื้นที่ติดกับเขตจังหวัดอุทัยธานี เป็นพื้นที่ป่า เกี่ยวกับไฟไหม้ป่า วิธีการ ป้องกันไฟไหม้ป่าที่ดีที่สุดก็คือชาวบ้านหรือคนที่อยู่ในพื้นที่ เป็นอาสาสมัครเป็นหูเป็นตาให้กับหน่วย งาน ทางด้านนี้ของสุพรรณบุรีมีรายละเอียดเพิ่มเติมไหม

### **นายสุรเชษฐ์ ด่วนป้องค่าย**

#### **ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุพรรณบุรี**

เรื่องของไฟป่า หน่วยงานที่ดูแลตรงนี้ของสุพรรณบุรีมีหน่วยงานหลักอยู่ 2 หน่วยงานก็คือ สถานี ควบคุมไฟป่าพุเตย กับหน่วยป้องกันรักษาป่าที่ สพ.1 (ด่านช้าง) ที่ดูแลเรื่องการดับไฟป่าเป็นหลัก และปัจจุบันนี้ เวลาเกิดไฟไหม้ป่าหรืออะไรบริเวณไหน ปัจจุบันจะมีเครือข่ายป่าชุมชนเป็นผู้แจ้ง และสอง กำนันผู้ใหญ่บ้าน จะคอยแจ้งว่ามีไฟไหม้ป่าบริเวณไหน และก็อย่างที่สาม จะดูจากจุด hotspot ที่ได้มาจากดาวเทียมว่าจุด ความร้อนตรงไหน เราจะเข้าไปดูแลตรงนั้น จะเข้าไปดำเนินการทันที และการจะไม่ให้เกิดไฟป่าที่ดีก็จะต้องมี การเก็บbrisumเผาก่อนพื้นที่จะเข้าหน้าแล้ง พอช่วงปลายฝนจะต้องมีการเก็บวัสดุที่จะทำให้เกิดการติดไฟมา รวมกองไว้เพื่อเป็นแนวกันไฟ จะได้ไม่เกิดไฟป่า

### **นายสิทธิศักดิ์ บางแก้ว**

#### **ผู้แทนจากสำนักงานทรัพยากรน้ำบาดาล เขต 2 สุพรรณบุรี**

ดูแลรับผิดชอบ 10 จังหวัด ภารกิจเป็นการล่อจากกรมมา ภารกิจหลักคือจัดหาน้ำบาดาล กำกับ ควบคุมดูแลเรื่องน้ำเกษตรกับน้ำอุปโภคบริโภค น้ำอุปโภคบริโภคก็คือน้ำขนาดใหญ่ น้ำที่ได้ประมาณ 2 ล้านลูกบาศก์เมตร และแยกน้ำเป็น 3 ส่วนด้วยกันก็คือ น้ำใช้ในครัวเรือน จะมีจุดจ่ายน้ำถาวรจะสามารถ

รองรับได้ในช่วงที่ขาดแคลนน้ำระดับรุนแรง และอีกส่วนเข้าไปสู่ระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำ จะใช้ไฟฟ้า น้ำตรงนี้จะผ่านทางเทศบาลตำบล เสร็จแล้วก็ส่งมอบ อีกส่วนก็คือ น้ำในภาคเกษตร ประชาชนที่มีการรวมกลุ่มกัน เราจะมีรูปแบบที่จะให้ตั้งแต่ 60 ไร่ จนถึง 500 ไร่ จำนวนสมาชิกผู้ใช้น้ำ เป็นการลดค่าใช้จ่ายของเกษตรกร เพราะบางทีก็ผลผลิตไม่ดี

ในส่วนเรื่องการอนุรักษ์และฟื้นฟู ในกรณีมีการปนเปื้อน จะมีห้องปฏิบัติการ (lab) ในการตรวจสอบคุณภาพน้ำ และในกรณีที่มีปริมาณน้ำลดลง จะมีโครงการน้ำใต้ดิน ข้อดีก็คือ ช่วงฤดูน้ำเป็นการทำให้น้ำที่ท่วมสามารถจะลดลงได้รวดเร็ว และจะไปใช้ในช่วงฤดูแล้ง

ในส่วนเรื่องการสนับสนุน หรือในช่วงเกิดภัยพิบัติน้ำท่วม จะมีการผลิตน้ำดื่มสำหรับแจกจ่ายประชาชน เพื่อบรรเทา ช่วงเทศกาลจะมีหน่วยงานต่าง ๆ ไปขอรับ สำหรับบริการประชาชนเราก็มีบริการบรรจุขวดน้ำดื่มให้ และในช่วงน้ำท่วมก็คือว่า บ่อถ้าเกิดตัน ก็จะสามารถได้ โดยประสานงานกับจังหวัด

10 จังหวัด มีตั้งแต่ นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท อ่างทอง สิงห์บุรี อยุธยา ปทุมธานี นนทบุรี และกาญจนบุรี จะมีกลุ่มผู้ใช้น้ำอยู่ หลังจากที่เราได้สร้างโครงการเสร็จ จะมีการให้กลุ่มผู้ใช้น้ำมาอธิบายการบริหารจัดการน้ำให้ มีรูปแบบเครือข่ายน้ำบาดาลอยู่ ในการสร้างบ่อบาดาลให้ไม่ได้คิดค่าใช้จ่าย แต่เรื่องน้ำอุปโภคบริโภคที่ทางท้องถิ่นจะมีการเสียค่าไฟเก็บตามปกติ แต่ราคาจะถูกกว่าน้ำทั่วไป

## **นายสุรเชษฐ์ ด่วนป้องกันภัย**

### **ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุพรรณบุรี**

เรื่องค่าใช้จ่ายน้ำบาดาล ถ้าเกิดว่า ใช้เพื่ออุปโภคบริโภคนอกเขตประปา จะไม่มีการเรียกเก็บ แต่ถ้าสมมติว่าเจาะบ่อบาดาลแล้วใช้เพื่ออุปโภคบริโภคในเขตประปาภูมิภาค อันนี้จะมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายน้ำบาดาล ถ้าใช้เพื่ออุตสาหกรรม โรงงานอุตสาหกรรม อันนี้จะมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายน้ำบาดาล

## **นายสิทธิศักดิ์ บางแก้ว**

### **ผู้แทนจากสำนักงานทรัพยากรน้ำบาดาล เขต 2 สุพรรณบุรี**

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลก็ดูแลในส่วนของน้ำเกษตรและน้ำอุปโภคบริโภค แต่ส่วนทางสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ทางภาคอุตสาหกรรมด้วยที่อยู่กับ ทสจ.

## **พันจ่าเอก วิชิต มະกรุดอินทร์**

### **ผู้แทนจากสำนักงานที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี**

ภารกิจของกรมที่ดิน จะมีภารกิจหลักคือ ออกเอกสารสิทธิ์ จัดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ในการออกเอกสารสิทธิ์ ถ้าแบ่งเป็นหลักใหญ่ ๆ ออกแบบเฉพาะก็คือ ยื่นคำขอ เสียค่าใช้จ่ายตามระเบียบที่กระทรวงประกาศ และอีกแบบเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน แบบนี้จะไม่เสียค่าใช้จ่าย แต่เดินสำรวจก็ต้องมีประกาศกระทรวงมหาดไทย ประกาศว่าจะมีการเดินสำรวจปีนี้ ๆ และในพื้นที่จังหวัดก็ต้องมีประกาศกำหนดในพื้นที่

จังหวัดก็จะมีตั้งศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน และตอนนี้กรมที่ดินจะมี “โครงการบอกดิน” เพื่อให้ประชาชนที่ยังไม่มีเอกสารสิทธิ์ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการก็คือ จะมีแอปพลิเคชันบอกดินให้ประชาชนเข้าไปแจ้งตำแหน่งที่ดินที่ครอบครองและยังไม่มีเอกสารสิทธิ์ ไม่มีโฉนดที่ดิน เพื่อจะได้ข้อมูลตรงนี้ประมวลเข้าไปที่กรมที่ดิน และในส่วนกลางก็จะตรวจสอบเบื้องต้นก่อนว่า ตำแหน่งที่ราษฎรแจ้งไป อยู่ในเขตต้องห้ามออกโฉนดที่ดินหรือไม่ หลัก ๆ อาจจะพบเขตป่าไม้ เขตอุทยานฯ พอกรรมที่ดินตรวจสอบแล้ว ถ้าดูแล้วไม่ได้อยู่ในเขตต้องห้ามแบบนั้นก็ส่งข้อมูลมาให้สำนักงานที่ดินพื้นที่ ก็จะมีทั้งสำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินสาขา ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการออกเอกสารสิทธิ์ ในพื้นที่ก็จะตรวจสอบอีกชั้นหนึ่ง เพราะในเบื้องต้นกรมจะตรวจสอบได้แค่คร่าว ๆ เขตป่า เขตอนุรักษ์ เขตอุทยาน แต่ในพื้นที่จริง ๆ หลักการออกโฉนดก็ต้องมีที่ห้ามออกไม่ได้ อีก เช่น ที่สาธารณประโยชน์ ที่สงวนไว้ และที่แบบนี้ยังไม่มีการวาง ยังไม่มีกำหนดไว้ในระวาง กรมก็ตรวจสอบไม่ได้ในพื้นที่ก็ต้องไปตรวจอีกทีหนึ่ง

ตอนนี้เราก็มีปัญหาที่ออกโฉนดแล้วมีการเพิกถอนที่ออกทับที่สาธารณะ ออกทับทางสาธารณะ พวกหนองน้ำต่าง ๆ เพราะที่เหล่านั้นจะไม่มีการลงในระวาง ตอนนี้กรมแก้ปัญหาเหมือนกำหนดระเบียบเพิ่มขึ้นมาว่า ในพื้นที่พอเดินสำรวจตอนนี้ก็ให้ทำประชาคมด้วย เพื่อให้พื้นที่รับรองกันว่า คนนี้ครอบครองพื้นที่นี้จริงที่เดินสำรวจ เพราะเดินสำรวจก็จะมีทั้งเอกสารสิทธิ์เดิมและที่ไม่มีเอกสารสิทธิ์สามารถมาเดินออกสำรวจได้ จึงกำหนดตรงนี้มาให้พื้นที่ตรวจสอบอีกชั้นหนึ่งว่าช่วยรับรองกันว่าคนนี้ครอบครองตรงนี้จริง และที่ตรงนี้ไม่ใช่ที่หวงห้าม ไม่ใช่ที่สาธารณประโยชน์ จะไปให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรงนี้ขึ้นมาอีกชั้นหนึ่ง

## ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์

### หัวหน้าโครงการ

เข้าใจว่าส่วนหนึ่งการมีส่วนร่วมของพวกเรา ในหลาย ๆ งานมีอยู่ บางส่วนสิ่งที่เรียกว่าการมีส่วนร่วมถูกออกแบบในกฎหมายหรือว่าในกระบวนการงานปกติของเราอยู่แล้ว เช่น ปก. จะมี พ.ร.บ. มีกลไกคณะกรรมการระดับจังหวัด ระดับท้องถิ่น ระดับอื่น ๆ และทำงานคนเดียวไม่ได้อยู่แล้ว ต้องอาศัยความร่วมมือทั้งท้องถิ่น และต่าง ๆ อย่างสาธารณสุขก็ต้องอาศัยเครือข่าย อสม. ต้องอาศัยการทำงานร่วมกับพื้นที่ เป็นงานปกติอยู่ที่เราต้องทำ และหลายท่านจากกระทรวงเกษตรฯ ก็ต้องมีหน้าที่ต้องไปพัวพันกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นผู้รับบริการโดยเฉพาะอยู่แล้ว เช่น กลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล กลุ่มซึ่งอยู่ในเครือข่ายจัดรูปที่ดินก็ดี ฉะนั้นเวลาทำงานก็ต้องมีความสัมพันธ์กัน

คำถามก็คือ มีข้อสังเกตโดยสรุป การมีส่วนร่วมมี 2 ส่วนใหญ่ ๆ แบบที่หนึ่งก็คือ การมีส่วนร่วมในลักษณะการตั้งเป็นคณะกรรมการ หรือกลุ่มคณะทำงานที่เอาคนซึ่งเกี่ยวข้องเข้ามาด้วยกัน เพราะการทำงานคนเดียวไม่ได้ต้องอาศัยการตั้งคณะกรรมการ อยากถามทุกท่านว่า เห็นปัญหาอยู่จากหลายพื้นที่ กรรมการบางส่วนก็ทำงานได้ดี แต่กรรมการบางส่วนบางครั้งก็แทบไม่เรียกประชุม แม้จะมีการตั้ง หรือมาประชุมก็ไม่ได้มีผลต่อการเคลื่อนไหวมากนักน้อยแค่ไหน อย่างกรรมการเหล่านี้ที่มีการตั้ง ส่วนที่ทำได้ดี ทำไม่ถึงทำได้ดี แต่ส่วนที่ตั้งมาแล้วไม่ประชุมบ้าง ไม่เข้าร่วมบ้าง หรือไม่มีบทบาทในการเคลื่อนไหว ปัญหาเกิดจากอะไร

## นายประทีป ตอกมณฑา

### กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

ในส่วนของบริบทสาธารณสุข เป็นกรมการระดับจังหวัดหลายขา ในส่วนที่บอกว่าตั้งมาแล้วมีการประชุมติดตามใหม่ ประเด็นหลัก ๆ เลยอยู่ที่ตัวชี้วัดระดับจังหวัด ซึ่งตัวผู้ว่าฯ จะต้องขับเคลื่อนตามตัวชี้วัดที่เป็นประเด็น ในส่วนของสาธารณสุขมีประเด็นที่ผู้ว่าฯ จะต้องขับเคลื่อนเช่น ไข้เลือดออก จังหวัดสุพรรณบุรี ก็มีการเสียชีวิตอยู่พอสมควร และอุบัติเหตุทางถนน อะไรที่เป็นปัญหาหลัก ๆ ก็จะถูกติดตามบ่อยในเวทีประชุม บางกิจกรรม คิดว่าเป็นการดำเนินการเป็นลักษณะงานประจำ ผมก็มีชื่อในการประสานอยู่ ก็มีบางกรมกองที่ต้องขับเคลื่อนอย่างชัดเจน เช่น โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ ผมคิดว่าตอนผู้ตรวจพามาหาไทยลงมาก็ต้องมีการนำเสนอในส่วนนั้น แต่ในส่วนของกระทรวงสาธารณสุขเราก็มีภาระงานที่ปล่อยไปถึงกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในโครงการพระราชดำริ ส่วนผมเป็นตัวประสาน เราก็จะคอยดูแลรวบรวมเพื่อตอบตัวชี้วัดตามเอกสาร เมื่อท่านผู้ตรวจลงมา กิจกรรมบางกิจกรรมอยู่ที่ผู้รับผิดชอบ แล้วบริบทในการทำงานร่วม กระทรวงสาธารณสุขในแต่ละกลุ่มงานในสำนักงานมีประเด็นชัดเจนที่จะขับเคลื่อนเพื่อแก้ปัญหาซึ่งเป็นองค์รวมตั้งแต่วัยเด็ก วัยรุ่น วัยแรงงาน และเข้าสู่ผู้สูงอายุ ตรงนี้เราดูในทางด้านสุขภาพ

ปีนี้เหมือนผู้ว่าฯ ลงมาเพื่อที่จะปิดแผน การขจัดความยากจนอย่างยั่งยืน ข้อมูลที่เราดำเนินการมาของสุพรรณบุรี เช่น การจัดทำข้อมูล จปฐ. เมื่อก่อนเป็นเอกสารเล่ม และเข้าสรุป แต่ตอนนี้ไม่ต้อง มีการทำงานบูรณาการร่วมกัน และสภาพพัฒนาให้มีความสำคัญ ก็ออกตัวฐานข้อมูลมาที่เรียกว่า TPMAP แบบชี้เป้า ท่านผู้ว่าฯ ก็พยายามเอาตัวนี้มาเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนคุณภาพชีวิตของประชาชนคนสุพรรณ ซึ่งท่านผู้ว่าฯ คนปัจจุบันก็พยายามขับเคลื่อนเต็มที่ มีการจัดตั้งคณะกรรมการ และการดำเนินงานในระดับพื้นที่ คณะทำงานก็อาจจะเป็นคนเดิม ๆ ก็ทำงานกันอยู่แล้ว และประเด็นปัญหาในแต่ละพื้นที่ ผมคิดว่าท่านผู้ว่าฯ ก็จะมองผ่านตัว TPMAP ด้วย หลัง ๆ ถูกยกขึ้นมาเป็นข้อมูล แล้วสภาพพัฒนาเองก็จะเห็น

การเขียนแผนงานโครงการเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ สภาพพัฒนาจะมองว่า โครงการเดิม ๆ ที่ทำแล้วแก้ปัญหาไม่ได้อาจจะต้องตัดทอนที่จังหวัดขอ ผมคิดว่าคณะกรรมการที่อาจารย์บอก ก็เป็นเวทีหนึ่งที่สะท้อนให้ผู้รับผิดชอบได้เข้ามาเสนอ ก่อนหน้านั้นเคยลงไปช่วยติดตามเรื่องการจัดเก็บ จปฐ. จนนำไปสู่ระบบ TPMAP อยู่ที่ว่าผู้นำผู้บริหาร ท่านผู้ว่าฯ ให้ความสำคัญอยู่แล้ว ระบบการจัดเก็บที่พัฒนาเข้าสู่ระบบดิจิทัล ชี้เป้าได้จริงเป็นครัวเรือน เป็นบ้าน และทั้ง 5 มิติที่ลงไปดู อย่างของผมนเองก็จะมีมิติหนึ่งคือ ด้านสุขภาพ มีตัวชี้วัดที่เราทำอยู่แล้วทั่วประเทศของกระทรวงสาธารณสุข ก็จะยกเป็นประเด็นในระบบ TPMAP ก็จะมีตัวชี้วัดภาระงานอยู่ ซึ่งตรงนี้เป็นการใช้ระบบข้อมูลตามเทคโนโลยี big data แต่มาถึงระดับตำบล ระดับครัวเรือน ระบบนี้ทำให้การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ตอบโจทย์ได้ตรงเป้าขึ้น และฐานข้อมูลตรงนี้ ผมคิดว่าผู้นำชุมชนเองก็ได้เห็นข้อมูลของเขาเองด้วยในระดับตำบล หมู่บ้าน

พอเวลาทำแผนในระดับรากหญ้า ในส่วนของกองทุนสุขภาพตำบล สาธารณสุขจะมีผู้อำนวยการรพ.สต. เป็นแม่งานที่จะต้องจัดประชุม ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายผ่าน อสม. อยู่แล้ว ซึ่ง อสม. แต่ละท่านจะมีประชาชนที่อยู่ในมืออยู่แล้ว ก็จะมีแผนงานโครงการที่ถูกตอบโจทย์ได้มากขึ้น เป็นการยกระดับด้วย และทาง



กระทรวงเองก็มีบริบทเพิ่มเติมองค์ความรู้ให้กับอาสาสมัครจริง ๆ มีการตอบแทนกลับมาในภาคของบุตรหลาน ในเรื่องหลักสูตรเข้าอบรม เหมือนทางอ้อม ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ผมได้มองผ่านในการทำงานในช่วงนี้

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

บ้านเรามีกรรมการเยอะ แต่ว่าอันนี้จากหลายพื้นที่ บางที่ก็ร่วมกันเคลื่อนงานดี ร่วมกันคิดร่วมกัน ทำ มีทั้งส่วนราชการหลายส่วน มีทั้งท้องถิ่น และบางส่วนมีผู้นำชุมชนร่วมกันทำงาน แต่บางกรรมการอย่าง สมัยก่อนหลายปีทำเรื่องกรรมการคุ้มครองเด็ก ก็พบว่าบางที่ก็แล้วแต่ท่านผู้ว่าฯ บางทีปีหนึ่งประชุมครั้งหนึ่ง เพราะถูกบังคับให้ตั้งตามกฎหมาย ก็ดูเหมือนจะไม่ค่อยเคลื่อนงานอย่างจริงจังนัก

## **นายเอกวรา ธรรมกิริตวงศ์**

### **หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสุพรรณบุรี**

ถ้า CEO เคลื่อนที่เคลื่อนไหว ทางส่วนตรงกลางตัว ทางตัวก็จะตาม ทางจังหวัดสุพรรณบุรี ผมคิดว่า CEO ให้ความสำคัญกับทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านสังคม ด้านเด็ก ท่านรองฯ นพฤทธิก็จะดูแลติดตามอยู่ตลอดเวลา ล่าสุดก็มีเด็กที่เลี้ยงดูไม่เหมาะสม ผมเองก็ได้รับโทรศัพท์สายด่วนจากท่านผู้ว่าฯ โดยตรงว่าให้ลงพื้นที่ดูแล โดยการประสานทางศูนย์ชุมชนคุ้มครองเด็กระดับตำบล เคลื่อนที่ได้บ้างในบางตำบล และบางตำบล ก็มีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง เกิดเหตุใดก็โทรแจ้งเข้ามาโดยทันที แต่สำหรับในบางพื้นที่ก็อาจจะยังมีบ้างเป็นธรรมดา

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

สังเกตการมีส่วนร่วมข้อแรกก็คือ เกิดจากการออกแบบกระบวนการในรูปคณะกรรมการ คณะทำงาน กลไกการเคลื่อนงานที่เราทำ อีกส่วนที่หลายท่านเล่าก็คือว่า การมีส่วนร่วมส่วนมากจะอยู่ในรูปของการที่แต่ละหน่วยจะมีกลุ่มเป้าหมายกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะของตนเอง ที่เราจะต้องไปคุยด้วย สื่อสารด้วย กลุ่มที่ทำเรื่องที่ดิน เรื่องน้ำบาดาล เรื่องผังเมือง ทางหลวง ที่จะต้องผ่านการประชาคมบ้าง หรือจะต้องจัดตั้งกลุ่มตามกรอบการดำเนินงานปกติ ซึ่งอันนี้ก็รวมไปถึงลงพื้นที่ต่าง ๆ อย่างชลประทานจะต้องลงไปพูดคุยกับกลุ่มผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ตนเองอย่างสม่ำเสมอ ก็เป็นกระบวนการปกติ

อยากชวนท่านคิดไปอีกระนาบหนึ่งเป็นเชิงข้อเสนอแนะก็คือว่า อย่างส่วนราชการทำการมีส่วนร่วมเยอะ แต่เป็นลักษณะการมีส่วนร่วมแบบรัฐคิด แล้วเอาประชาชนมาช่วยทำ หรือเราออกแบบไว้แล้วว่าทำแบบนี้ จะเคลื่อนงานแบบนี้ จะต้องมีประชาชนมีกลุ่มผู้รับผิดชอบเข้ามาร่วมกับเราในขั้นตอนนี้ หมายความว่า ฝั่งรัฐเป็นคนออกแบบและประชาชนมาช่วยทำงาน อย่าง อสม. ก็ต้องทำงานตามกรอบที่สาธารณสุขวางเอาไว้ กำหนดผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครสิ่งแวดล้อม กลุ่มดูแลป่า ดูแลที่ดิน ตำรวจบ้าน เราขาดคนและในขณะเดียวกัน ก็ต้องการข้อมูลและการทำงานร่วมกับพื้นที่ จึงออกแบบงานแบบนี้เพื่อให้ชาวบ้านมาช่วยกันทำงาน เราคิด

และชาวบ้านมาช่วยเรา แต่ถ้าจะยกระดับให้ไกลกว่านี้ ตอนนี้เหมือนรัฐคิด ประชาชนมาช่วยทำ แต่ว่าถ้าพูดแบบทฤษฎีก็คือ ดีที่สุดต้องมาช่วยกันคิดก่อนใหม่ ว่าในพื้นที่ถ้าจะดูแลอย่างเรื่องสาธารณสุข ควรคุยกันก่อนใหม่ว่าจะทำอย่างไร แล้วเวลาทำก็มาทำด้วยกัน หรือว่าเรื่องของป่า เรื่องการป้องกันไฟป่า อาจจะต้องคุยกันก่อนใหม่ว่าจะต้องวางระบบด้วยกันแล้วค่อยทำร่วมกัน อะไรแบบนี้ อยากรู้อะไรถามทุกท่านว่า ที่ผมพูดแบบนี้ เห็นด้วยไม่เห็นด้วย เป็นไปได้ไหม เอาเข้าจริงระบบที่ออกแบบไว้แล้วไม่มีปัญหาอะไร ท่านมองกันอย่างไร

## **นายสุรเชษฐ์ ด่วนป้องค้าย**

### **ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุพรรณบุรี**

ขอพูดเรื่องการจัดการป่าชุมชนเป็นหลัก ก่อนจะจัดตั้งป่าชุมชนได้ จะต้องมีการรวมกลุ่มของประชาชนที่อยู่ในป่านั้น รวมกลุ่มกันและมาขอจัดตั้งเป็นป่าชุมชนเพื่อให้ชุมชนนั้นเป็นผู้ดูแล โดยเจ้าหน้าที่รัฐจะเป็นแค่พี่เลี้ยงเฉย ๆ ถ้าสมมติหมู่บ้านไหนดำเนินการโดยชุมชนเองซึ่งชุมชนเขาเหมือนชุมชนเข้มแข็งต้องการดูแลป่าเอง ชุมชนนั้นก็ขับเคลื่อนทำให้ป่าชุมชนนั้นค่อนข้างดี จังหวัดสุพรรณบุรีได้รับรางวัลสองที่ที่ว่าชุมชนเขาดูแลป่า เพราะเขาต้องการเก็บไว้ มีที่เนินสมบัติ อำเภอดำเนินสะดวก และหุบเขาวง ตรงบ้านพุน้ำร้อน อำเภอดำเนินสะดวก ถ้าสมมติเป็นหมู่บ้านที่แบบชาวบ้านไปประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้เข้า บางหมู่บ้านเขาพัฒนาตัวเองขึ้นมาจนดูแลป่าได้เอง แต่บางบ้านตอนช่วงแรกก็ดี ตอนหลังก็เหมือนหยุดลงไป เป็นลักษณะของเครือข่ายป่าชุมชน

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

อยากให้ทุกท่านให้ข้อเสนอ คือตอนนี้ทุกคนโดนบีบหมด ประเภทมีทั้งกรอบ แผน พ.ร.ฎ. มีหลายอย่างที่บอกให้ส่วนราชการต้องส่งเสริมการมีส่วนร่วม ๆ เชื่อว่าทุกท่านก็ทำอยู่แล้ว แต่ทำไปตามหน้างานของท่าน ในฐานะที่ท่านทำงานในพื้นที่อยากให้พวกท่านทำงานแบบมีส่วนร่วม ถ้าจะให้ทุกท่านส่งเสริมการมีส่วนร่วมจริง ๆ และทำงานเชิงรุกเป็นการมีส่วนร่วมได้ไกลกว่าที่เราทำอยู่ จะมีข้อเสนอแนะอะไรให้กับส่วนกลางบ้าง และมีข้อเสนอแนะที่จะทำให้ได้จริง

## **นายประทีป ตอกมณฑา**

### **กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี**

สาธารณสุขก็ดูเรื่องอาหาร จะมีกลุ่มผู้ประกอบการร้านค้า กลุ่มนี้เข้มแข็ง พอเวลาเราจะดำเนินการจัดประชุมหรืออะไรต่าง ๆ ต้องอาศัยงบประมาณของท่าน และกลุ่มผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือตลอด และเราอยากจะขยายกลุ่มบางกลุ่มให้มีส่วนร่วม รวมทั้งงบประมาณจำกัดอยู่แล้ว อำเภอบางกรวย หรือกลุ่มชมรมต่าง ๆ ที่มีอยู่ที่ขับเคลื่อนได้ชัดเจน คือมีเงินที่จะเรียกประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรืออะไรต่าง ๆ เช่นที่สุพรรณบุรี

เป็นเมือง Sport City ตอนนี้เริ่มมีงานวิ่งมากมาย เป็นแรงเสริมทำให้มีกิจกรรมของประชาชนเข้ามาร่วมงาน เป็นการส่งเสริมทางการดูแลสุขภาพ

ในส่วนผมเอง**อยากให้มีแหล่งงบประมาณที่ชัดเจน** แล้วมีตัวกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้ประสานในระดับภูมิภาคได้ใช้กรอบเงินนี้ ผมเห็นด้วยอย่างยิ่งอยากให้มีข้อเสนอไปถึงสำนักงานปลัดสำนักนายกฯ อย่างเช่นที่เราจัดทำแผนเพื่อรองรับการถ่ายโอนอันนี้ก็มีความโชคดีที่ท่านนายก อบจ. พยายามลงมาและใช้เงินในส่วนของ อบจ. เรียกประสานผู้ที่เกี่ยวข้องก็มีเวทีหลายเวทีที่ใช้เงินของ อบจ. ในการเรียกประชุมฝั่งเจ้าหน้าที่ดำเนินงาน แต่ในส่วนของความต้องการของประชาชนต่อการร่างสู่แผน เรายังไม่เห็นเวที เหมือนเราดำเนินงานตามกรอบภารกิจที่จะต้องเปลี่ยนผ่านถ่ายโอนไปให้ท้องถิ่น แต่ในส่วนการพิจารณาแผนต่าง ๆ ก็ยังไม่ได้ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพียงแต่ในภาคสาธารณสุขก็ดูตัวชี้วัดที่เราจะต้องออกแบบและลงไปควบคุมกำกับ รพ.สต. ที่จะไป แต่การมีส่วนร่วมในแผนที่เราทำแผนก็มาจากภาคเจ้าหน้าที่ ยังไม่มีตัวแทนประชาชน เพราะว่าเราไม่มีแนวทางที่จะไปสอบถามความคิดเห็นในประกาศฉบับใหม่ แต่ในส่วนประกาศก่อนหน้านั้นที่มี พ.ร.บ.ที่ถ่ายโอนไปให้ถึงท้องถิ่น คือ เทศบาลตำบลที่มีความพร้อม สำหรับจังหวัดสุพรรณบุรีก่อนที่จะดำเนินการตาม พ.ร.บ.ฉบับใหม่ เรามีคำขอจากเทศบาลตำบลบ้านดอน เพื่อจะขอโอนย้าย รพ.สต.บ้านดอนไปอยู่กับเทศบาลตำบล กรอบแนวคิดนี้ผ่านเวทีประชาพิจารณ์ของประชาชนด้วย ในแนวทางปฏิบัติ เป็นที่ยอมรับได้ว่า ประชาชนอยากให้มีการถ่ายโอน และแผนสุขภาพก็ผ่านการพิจารณาของสภา เราเห็นกรอบพิจารณาก็เป็นทีมประเมิน แต่ในฉบับของ อบจ. เราเป็นแค่ผู้ช่วยเลขานุการ เป็นปลัด อบจ. เป็นเลขานุการ

กรอบการพิจารณาในช่วงที่ผ่านมา คณะกรรมการกระจายอำนาจ ที่ขับเคลื่อนเหมือนเร่งมาก เหมือนขาดขั้นตอนการพิจารณาการมีส่วนร่วม แต่ในฝั่งการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐจะดูประเด็นปัญหาจากตัวชี้วัดต่าง ๆ จากการประชุมแผนที่เราเคยรับผิดชอบ แต่ในฝั่งประชาชนจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่ม NGOs อาจจะมี แต่ไปทำงานที่อื่น แต่ในการขับเคลื่อนในการจังหวัดสุพรรณบุรียังไม่เห็นการขับเคลื่อนที่เห็นอยู่บ่อย ๆ เพราะปัญหาที่นี้ไม่ค่อยมีการละเมิดสิทธิ ก็จะมีประเด็นอย่างเช่นเรื่องกลิ่นที่ด่านช้างก็มีโรงงานท่านนายอำเภอ ที่ผมได้เคยเข้าร่วมประชุมงบกองทุนพัฒนาที่ได้จากโรงงานไฟฟ้า พิจารณาให้ 3 กระทรวงที่จะได้ สาธารณสุข ศึกษา และท้องถิ่น เราก็ไปฟังประเด็นอยู่พอสมควร แต่อย่างว่าการเปิดประเด็นให้ประชาชนมาทำประชาพิจารณ์ ก็จะถูกมองถ่ายเป็นวัฒนธรรมเดิม ๆ หมด ก็จะหายไปช่วง ก็ไม่ได้รับการแก้ไข ปัญหาในเรื่องกลิ่น เพราะว่ามีปัญหาอยู่ของโรงงานเอเทอร์นอล ที่เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ชานอ้อยช่วงนั้น ปก. ก็ลงไป เก็บชานอ้อยไปเยอะมากและเกิดควันพิษอยู่พอสมควร โชคดีที่ว่าผู้ว่าฯ ลงไปเล่น ปก. ลงไปร่วมก็สามารถดับควันไฟได้เร็ว แต่เรื่องกลิ่น พอถึงช่วงหนึ่งก็จะมีกลิ่นโชยมา ปัญหานี้ก็ไม่ได้มีการแก้ไข เพียงแต่ประชาชนแถวบริเวณนั้นก็รู้แล้ว จำนวนบ้านหลังคาเรือนก็จะเริ่มไม่มีการเพิ่มขึ้น เพราะว่าภาครัฐก็ลงไปจัดการอะไรไม่ได้ คนผ่านไปผ่านมา อย่างผมเองก็เคยรับราชการที่อำเภอด่านช้างก็เห็นปัญหาอย่างนี้ การประชุมประชาพิจารณ์เรื่องนี้ทำอยู่ครั้งสองครั้ง กลิ่นก็ยังเหมือนเดิม เพียงแต่ว่าหลัง ๆ การขับเคลื่อนภาครัฐ ท่านนายอำเภอคนปัจจุบันพยายามจัดโซนนิ่ง เอาเรื่องที่เป็นการจัดการที่อื่นมาแก้ปัญห การเผาอ้อยหรืออะไรอย่างนี้ทำให้ค่า PM เกิน ก็จะได้รับความร่วมมืออย่างดี เหมือนใช้ใจซื่อใจ ผู้ประกอบการก็ให้ความร่วมมือ

อย่างดี ลดน้อยลง แต่เรื่องกลิ่นเป็นประเด็นที่เรายังไม่เห็นมีเวทีให้ประชาชนได้ออกมาให้ข้อมูล ส่วนใหญ่จะเป็นภาครัฐลงไปจัด กลุ่มประชาชนยังไม่เคยออกไปเรียกร้อง

ปัจจุบันก็คือ การเลือกตั้งกำนันผู้ใหญ่บ้าน ก็เหมือนกัน คนที่อยากให้ได้ ไม่มีสิทธิที่จะเสนอ คือเหมือนอาจจะมีความสมัครใจ ก็มีการร้องเรียนท่านนายอำเภอท่านข้าง ประชาชนไม่ยอมรับอยากให้มีการเลือกตั้ง แต่ด้วยคุณสมบัติอะไรไม่รับสมัครคู่แข่ง ก็ยังเห็นอยู่ว่าเรื่องนี้มีการเคลื่อนไหว แต่ทั้งนี้ วัฒนธรรมกำนันผู้ใหญ่บ้านพวกนี้จะเป็นเรื่องแรงในการสะท้อนการเปิดเวที อย่างผมเองผมอยู่ตำบลหนึ่งในเขตบางปลาหมาก ก็อยู่ใกล้ชิดกับอีกตำบลหนึ่งซึ่งขับเคลื่อนเรื่องเศรษฐกิจพอเพียงต่าง ๆ งบประมาณถูกลงไปและขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง ก็จะเห็นอย่างชัดเจน แต่พอเวลาเราจะกระจายในการขับเคลื่อน ก็อยู่ที่บริบทของผู้นำในแต่ละพื้นที่ด้วย

อยากเห็นตรงนี้ที่อาจารย์ให้สะท้อนขึ้นไป ถ้ามีแหล่งเงินมาจัดประชุม ผมคิดว่าเราก็จะมีเงินก้อนหนึ่งเพื่อดำเนินกิจกรรมตรงนี้ได้ เพราะตอนนี้นักฟังกั้นของสาธารณสุขจังหวัดจะถูกลดลงไปเรื่อย ๆ และเราต้องมาหาทำกิจกรรมโครงการผ่านกลุ่มภาคแทน ในการดูแลสุขภาพของคนสุพรรณบุรีก็จะเล็งไปที่ผู้สูงอายุ มีความโชคดีที่ว่าผู้บริหารบางท่านเกษียณอายุแล้วยังอยู่ในอำเภอนั้น ๆ ทำให้เห็นความชัดเจนเลยว่าในการขับเคลื่อนที่ถือต่อการดำเนินชีวิตของท่านเองที่ไปเป็นผู้นำต่าง ๆ เช่น เปิดโรงเรียนผู้สูงอายุ อะไรอย่างนี้เราก็จะเห็นอยู่บางอำเภอที่ทำอย่างชัดเจน และเห็นกิจกรรมที่ทำให้เขามารวมตัวกัน มีการแลกเปลี่ยนดูแลกันที่แตกต่างจากจังหวัดอื่นอยู่พอสมควร

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

ประเด็นของเราค่อนข้างกว้างมาก ความจริงมีหลายรูปแบบ หลากหลายการมีส่วนร่วม เราจึงอยากเห็นเนื้อหาจริงเป็นเช่นไร ถ้าท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมหรือว่าบางทีบางเรื่องท่านลืมนำมาจริง ๆ อยากเล่าหรือว่ามีตัวอย่างดี ๆ อยากหามุมดี เช่น เนื้องานจากแต่ละท่าน ถ้าเกิดท่านมีเคสดี ๆ เป็นตัวอย่างได้ว่าการขับเคลื่อนการทำงานของจังหวัดสุพรรณบุรีที่น่ามาเรียนรู้ได้ สามารถเสนอความเห็นมาได้ หรือจะเขียนเพิ่มเติมในเอกสารส่งมาได้

\*\*\*\*\*

ภาพประกอบการประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (ช่วงเช้า)



การประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (หน่วยงานภาครัฐ)  
โครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ  
ณ โรงแรมศรีอุทอง แกรนด์ จังหวัดสุพรรณบุรี  
วันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 เวลา 13.00-16.00 น.

---

**ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อย**

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. นางจารุณี เขมระรังษี      | สำนักงานแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี                     |
| 2. นางรุ่งทอง สมบัติเจริญ    | สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี |
| 3. จิราพร ลิพิทักษ์วัฒนา     | สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุพรรณบุรี                   |
| 4. นายชยวัฒน์ กลิ่นลอย       | สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี                   |
| 5. นางอ้อมใจ แตรสังข์        | สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี                     |
| 6. บังอร ธรรมสามิสรณ์        | สถาบันวิทยาศาสตร์ข้าวแห่งชาติ                       |
| 7. นางสาวอารีย์ มูลทรัพย์    | สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุพรรณบุรี                 |
| 8. นายวุฒินันท์ ศิลปนครฤทธิ์ | สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุพรรณบุรี                    |
| 9. นายอดิสร ชมเชย            | สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุพรรณบุรี                |
| 10. นายวชิรวิทย์ ผาดสุวรรณ   | สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 2 สุพรรณบุรี                 |
| 11. มยุรี มงคลวิทย์          | สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี             |
| 12. นายอนุชิต ผลสวัสดิ์      | สำนักงานเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี                      |
| 13. นางสาวปิยกุล กรรมสุต     | ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรม ภาคที่ 8                    |

**คณะผู้วิจัย**

- |                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| 1. ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ | หัวหน้าโครงการ  |
| 2. ผศ.ดร. เกรียงชัย ปิงประวัติ  | นักวิจัย        |
| 3. นายภัทรวุฒิ เฉยศิริ          | ผู้ช่วยนักวิจัย |
| 4. นางสาวศุภกานต์ แก้วภีรา      | ผู้ช่วยนักวิจัย |
| 5. นางสาวนฤมล ตุ่มน่ม           | ผู้ช่วยนักวิจัย |

## การประชุมกลุ่มย่อย

ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์

### ชี้แจงโครงการและดำเนินรายการ

เราเป็นทีมวิจัยจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมีทีมวิจัยร่วมจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ พวกเรากำลังทำงานวิจัยให้กับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ชื่อโจทย์วิจัยคือ การยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ งานนี้อยากชวนทุกท่านมาคุยกันในเรื่องความเห็น กรณีตัวอย่างที่ดี ทาง สปน. ก็เห็นมานานว่า การมีส่วนร่วมในการทำงานของภาครัฐปรากฏมานานแล้ว อย่างน้อยที่สุดเริ่มจริงจังมากในรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 ความจริงก่อนหน้านั้นด้วย แล้วคำว่า การมีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดิน การมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ การบริหารโดยยึดเอาประชาชนเป็นศูนย์กลาง การทำงานบนฐานของการสร้างภาคีเครือข่ายหุ้นส่วน การหนุนเสริมภาคประชาชน ประชาสังคม ในการมาร่วมกันบูรณาการกับรัฐ คำพวกนี้เราถูกพูดกันเยอะมาก ปรากฏในกรอบแผนยุทธศาสตร์เต็มไปหมด หลายส่วนก็เอาแนวคิดเหล่านี้มาบรรจุไว้ในกรอบทางกฎหมาย ระเบียบ แนวทางการดำเนินงานของหลาย ๆ หน่วยงานด้วย สิ่งที สปน. กำลังทำอยู่คือ สปน. รับผิดชอบกรอบตัวชี้วัดสำคัญทั้งใน SDGs และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในด้านการจัดบริการสาธารณะ ฉะนั้น สปน. ก็เลยมาขอให้พวกเราซึ่งเป็นทีมวิจัยลองมาสำรวจว่า ณ ปัจจุบันสถานการณ์การทำงานแบบมีส่วนร่วมในบ้านเรา อยู่ในรูปแบบไหนกันบ้าง มีความหลากหลายกันมาก ทั้งในกระทรวง กรม ทั้งหน่วยในเชิงฟังก์ชัน ในเชิงพื้นที่ ก็มีรูปแบบของตนเอง แปลงความคิดเรื่องการมีส่วนร่วมเข้ากับเรื่องงานตนเอง

จึงอยากรู้ว่าในทางปฏิบัติที่สุพรรณบุรี หน่วยงานของท่าน ท่านแปลงความคิดการมีส่วนร่วมมาสู่การปฏิบัติจริงในพื้นที่ ท่านทำอะไรบ้าง มีเคสที่ท่านรู้ว่าที่เราทำอยู่เป็นแบบนี้ เพื่อที่ว่าหลังจากเรารวบรวมเสร็จแล้ว เพื่อทำการวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอต่อไป

วัตถุประสงค์คือ เราต้องการเห็นสถานการณ์ว่าเป็นอย่างไร มีรูปแบบอย่างไร มีนวัตกรรมใหม่ ๆ หรือไม่ อะไร อย่างไร เรามีข้อสังเกตว่าบ้านเราส่วนราชการจำนวนมากเอาแนวคิดเหล่านี้ไปปรับประยุกต์เข้ากับหน่วยงานตนเองเต็มไปหมด แต่ละหน่วยก็มีเวอร์ชันเฉพาะของตนเอง มีนวัตกรรมเกิดขึ้นและได้รับรางวัลก็ได้ยินข่าวอยู่ เพียงแต่อาจจะเกิดเป็นหย่อม ๆ กระจายตัวอยู่ทั่วไป เราจึงอยากรวบรวมเอาตัวอย่างดี ๆ เหล่านี้แนวทางดี ๆ เหล่านี้มาพัฒนาเป็นกรอบแนวทางในข้อที่สองว่า ถ้าต่อไปนี้จะยกระดับการทำงานบนฐานคิดการมีส่วนร่วมให้ดีกว่าเดิม ก้าวหน้ากว่าเดิม มีนวัตกรรมซึ่งไปแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้ ทำอะไรได้บ้าง ควรจะทำอะไรอย่างไร เป็นหน้าที่ของทีมวิจัยที่จะได้จัดวางข้อเสนอต่อไป เพื่อนำไปสู่ข้อที่สาม อันนั้นเป็นหน้าที่ของ สปน. ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตัวชี้วัดดังกล่าว ที่จะเอาไปขับเคลื่อนวางข้อเสนอต่อไป

ข้อที่หนึ่งกับข้อที่สองจะมีประโยชน์กับพวกเรามาก โดยเฉพาะจะทำให้เห็นสถานการณ์ที่เป็นจริงและเอากรณีศึกษาที่ได้จากแต่ละท่านมาปรับประยุกต์พัฒนาเป็นข้อเสนอต่อไป ซึ่งในการวิจัยก็มีทั้งสำรวจแนวคิด ทั้งแนวปฏิบัติ และแนวทฤษฎีซึ่งเป็นสากล ปัจจุบันมีหลายหน่วยงานซึ่งทำงานด้านนี้ในระดับนานาชาติ อย่าง OECD ก็เอามาเป็นกรอบแนวคิด รวมกับกรณีศึกษาต่างประเทศที่น่าสนใจเอามาเป็นตัวอย่าง

ทางที่มิวิจัยได้เลือกสหราชอาณาจักรหรืออังกฤษ กับประเทศอินโดนีเซียซึ่งเป็นประเทศเพื่อนบ้าน ต่างก็มีนวัตกรรมหลาย ๆ อัน บางอันก็คล้ายกับบ้านเรา บางอันก็ต่าง แต่เอามาเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่วนในขั้นนี้ความจริง สเปน. เน้นให้เราวิเคราะห์จากเนื้อหาทางกฎหมายทางอะไรต่าง ๆ และดูตัวแบบต่างประเทศ แต่เราคิดว่าถ้าดูแค่นั้น จะไม่เห็นสถานการณ์ที่เป็นจริง ฉะนั้นทางที่มิวิจัยจึงพยายามจัดเวทีย่อย ๆ แบบนี้ โดยเริ่มต้นที่สุพรรณบุรี คืออยากเห็นจริง ๆ ว่าการบริหารราชการส่วนกลาง 146 กรม 20 กระทรวง กับการบริหารงานส่วนภูมิภาค 76 จังหวัด โดยท่านผู้ว่าราชการจังหวัด โดยส่วนราชการประจำจังหวัด ในสังกัดภูมิภาค และราชการส่วนกลางที่มาตั้งอยู่ในภูมิภาค คิดว่าเราจะได้เห็นภาพเป็นจริงมากกว่า เพราะกรมส่วนกลางคิด แต่คนทำอยู่ที่สุพรรณบุรี ก็อยากเห็นจริง ๆ ว่า ที่สุพรรณบุรีแปลงโครงการ แผนงาน กิจกรรมออกมาเวลาทำงานจริง บนวิธีคิดที่บอกว่ามีส่วนร่วม ที่นี้ทำอย่างไร อยากให้เป็นเวทีมาเล่าให้ฟัง

ในระยะต้นยังจำได้ว่า แนวคิดการมีส่วนร่วมเข้ามามีบทบาทที่บ้านเรามากในช่วงที่กำลังฮิตคำ ๆ หนึ่งคือคำว่า “ธรรมาภิบาล” หรือว่า Good Governance เข้าใจว่าธรรมาภิบาลเข้ามาครั้งแรกสมัยคุณอนันต์ ปันยารชุน เป็นนายกรัฐมนตรี หลังรัฐประหารโดย รสช. โดยปี 2534 คุณอนันต์ก็ได้รับการแต่งตั้งเข้ามา และคุณอนันต์เอากรอบที่ธนาคารโลก (World Bank) มาวางกรอบทับประเทศซึ่งได้รับความช่วยเหลือจาก World Bank ว่าจะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของรัฐไปตามกรอบต่อไปนี้ ก็คือ Good Governance หรือธรรมาภิบาล แล้วหนึ่งในสี่องค์ประกอบสำคัญของหลักธรรมาภิบาลก็คือ Participation หรือ การมีส่วนร่วม หลักนี้ก็ถูกยกย่องมาโดยตลอดจนกระทั่งมีรัฐธรรมนูญปี 2540 เพียงแต่ว่าระยะต้นในบ้านเรา ยังมีลักษณะเน้น Public Participation คือเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นแสดงความคิดเห็นในการทำงานของรัฐ ซึ่งโดยมากมักจะเป็นการสื่อสารทางเดียว คือว่าก่อนที่รัฐจะทำอะไรก็ควรฟังชาวบ้านก่อน เพื่อแก้ปัญหาเรื่องหนึ่ง รัฐจะได้แก้ปัญหาได้ตรงตามความต้องการของประชาชน รัฐจะทำได้ต้องฟังก่อน แต่สมัยก่อน ไม่ใช่ยุคนี้ ตอนปี 2535 รัฐไทยส่วนราชการไม่ค่อยฟังประชาชน รัฐไทยมีลักษณะคิดว่าอะไรดีก็ทำให้ประชาชนเลยไม่ต้องไปถาม เพราะตอนนั้นประชาชนก็อาจจะยังขาดความพร้อม ไม่มีความรู้ ยังไม่ได้ตื่นตัว สนใจ

แต่ว่าตอนหลังการมีส่วนร่วมบ้านเราก็ก้าวหน้าขึ้น และเคลื่อนมาสู่ *Citizen Engagement* คือตอนนี้รัฐไทยไม่ว่าจะทำอะไรไม่ได้ไปถามประชาชนก่อนแล้ว เวลาที่รัฐจะทำอะไร หาพวกมานั่งคุยกันก่อน เราเรียกว่า *กระบวนการร่วมคิด* เช่น การดูแลผู้สูงอายุ เมื่อก่อนรัฐวางไว้แล้วว่าผู้สูงอายุ ต้องดูแลด้านนี้มีมาตรการแบบนี้ แต่ตอนนี้รัฐต้องดูแลผู้สูงอายุแต่จะทำอะไรกับผู้สูงอายุดี มาร่วมกันคิดก่อน เอาคนที่มีส่วนได้เสียมาคุยกัน เช่น สมาคมผู้สูงอายุ ร่วมคิด เสร็จแล้วก็ต้องร่วมทำ คือเวลาทำ รัฐไม่ได้ทำฝ่ายเดียว ใช้เงินรัฐฝ่ายเดียว ใช้คนของรัฐฝ่ายเดียว แต่ว่าเอาประชาชนที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริการหนึ่ง ๆ องค์กรภาคเอกชน องค์กรภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้อง มาเป็นภาคีหุ้นส่วนบูรณาการการทำงานร่วมกันมากขึ้น ซึ่งบ้านเราก็กินกันแล้ว แต่ทำเป็นหย่อม ๆ ผมก็เห็นปรากฏอยู่

เมื่อเข้าก็ได้เชิญหัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ อาจจะเป็นทางด้านสังคม อย่าง ปภ. สาธารณสุข มาเล่าให้ฟัง ส่วนช่วงบ่ายอาจจะเป็นเรื่องแรงงาน เศรษฐกิจ เราก็อยากเห็นว่าที่สุพรรณบุรี ท่านแปลงความคิดการมีส่วนร่วมมาสู่การปฏิบัติ มีอะไรที่อยากให้เล่าพวกเราฟังบ้าง ที่ทำการมีส่วนร่วมทำยังไงบ้าง แต่บางส่วนก็ยังมี



อย่างไร้ประสิทธิภาพฯ บอกว่าก็ยังทำแบบที่หนึ่งเพราะกำหนดไว้ให้ แต่ก่อนจะสร้างทางอะไรที่จะมีผู้ได้รับผลกระทบ บ้านเรือนข้างเคียง แต่ก่อนที่เขาจะอนุมัติงบเพื่อเอามาทำโครงการตัดถนนสักเส้นหนึ่งได้ ถ้าไม่รับฟังความเห็นจากประชาชนก่อน โครงการนั้นก็จะได้การอนุมัติ เป็นเงื่อนไขที่มีการกำหนดบังคับไว้

หรือในลักษณะร่วมทำ อย่างสาธารณสุข อาศัยเครือข่าย อสม. และมีการจัดสรรงบลงมาเพื่อให้ รพ.สต. ร่วมกับ อสม. ในการเสนอโครงการที่คิดว่าน่าจะเป็นประโยชน์กับบางตำบล บางพื้นที่ เขาก็มาร่วมคิด ร่วมทำเสนอกลับขึ้นไป ก็มีตัวอย่างที่ดีอยู่ เป็น Citizen Engagement คือเอาประชาชนมาร่วมในการจัดตั้งแต่เริ่ม เพราะฉะนั้นนำมาสู่คำถามประเด็นระดมความเห็น 3 ข้อใหญ่ ๆ ส่วนหนึ่งอยากฟังด้วยตัวเองโดยตรง แต่วันนี้ อาจมีข้อมูลที่จะเล่าให้ฟังยังไม่ครบถ้วน อาจให้ความเห็นเพิ่มเติมในช่องทางอื่น ๆ เช่น กรอกออนไลน์ หรือ ส่งทางไปรษณีย์ ข้อมูลอะไรก็สามารถส่งให้เราได้เลยหรือเอากลับไปสำนักงาน เนื่องจากอาจมีคนที่รู้เรื่องนี้อีก หลายคนในหน่วยงานเดียวกัน สามารถส่งเพิ่มเติมมาได้ หรือมีเอกสารเพิ่มเติมที่น่าสนใจ

ประเด็นคำถามมีอยู่ 3 ข้อคือ อยากรู้บทบาทและการขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ในการจัดบริการ สาธารณะในพื้นที่ในเนื้อหาของท่าน ท่านต้องไปเกี่ยวข้องกับอะไรกับใคร ทำงานร่วมกันอย่างไร มีอะไร ยังไง อยากเล่าให้พวกเราฟังบ้าง ส่วนข้อที่สอง ตอนหลังประเทศไทยเอาแนวคิดเรื่องการบูรณาการกับการมีส่วนร่วมมา พุดเยอะ ตอนหลังถูกแปลงมาเป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย คือใช้กฎหมายบังคับให้มีส่วนร่วม ใช้กฎหมายบังคับ ให้บูรณาการ เช่น การตั้งกรรมการ หลายท่านคงต้องไปนั่งอยู่ในกรรมการเยอะ หลายคณะมาก ซึ่งกรรมการ บางส่วนจะเป็นส่วนราชการด้วยตัวเอง กรรมการบางส่วนก็จะมีทั้งราชการ ผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ประกอบการ ผู้แทนของเรา มานั่งร่วมกันทำงาน องค์กรประกอบกรรมการเหล่านี้ทำงานได้ดีไหม ถ้าทำงานได้ดี ดีเพราะอะไร หรือกรรมการบางส่วน ถ้าท่านประธานไม่เรียกประชุมก็ไม่ฟังกัซัน มีแต่กรรมการแต่ไม่มีกิจกรรมเคลื่อนไหวงาน

ส่วนประการสุดท้ายก็คือ ขอความเห็น ขอข้อเสนอแนะว่าตอนนี้ทำงานแบบมีส่วนร่วมมาประมาณนี้ แต่ถ้ามีภาคส่วนอื่นมาช่วยเบาแรงในการทำงาน มาทำงานร่วมกัน เอกชน ประชาสังคมในพื้นที่ มาเป็นระบบ อย่างจริงจัง ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร เช่น ภาครัฐบอกว่า เราจะต้องทำงานด้วยการสร้างเครือข่าย แต่ก็ต้อง ลงแรงและลงเงินต้องออกไปข้างนอก ออกไปประชุมหารือ เป็นทางการ ไม่เป็นทางการ แลกเปลี่ยนข้อมูล พุดคุย แต่บางครั้งก็ไม่มียงบประมาณสนับสนุน ให้สร้างเครือข่ายแต่ไม่มียงบประมาณในการสร้างเครือข่าย หรือ บางครั้งกิจกรรมการสร้างเครือข่ายไม่ได้ถูกทำเป็นตัวชี้วัดผลงานบ้าง ก็ไม่เป็นแรงจูงใจให้บางหน่วยไปทำงาน ในแนวนี้ ถ้าจะส่งเสริมให้ดีขึ้นอาจจะต้องปรับเปลี่ยนอะไรบางอย่างหรือไม่อย่างไร หรืออีกเรื่องหนึ่งที่พุดกัน เยอะ บ้านเราจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นเยอะเวลาจะทำอะไร จัดเวทีประชาคม ตอนทำแผนเราทำกันเยอะมาก แต่ก็มีประเด็นหนึ่งบางครั้งเวทีทำแผนก็อาจจะไม่ค่อยมีผลลัพธ์ต่อเนื่องมากนัก เพราะว่าเราทำแผนเสร็จ แต่แผนนั้นไม่มียงบประมาณชัดเจนรองรับ พอไม่มียชัดเจนก็ทำให้กระบวนการเหล่านี้เริ่มซบเซาลง เพราะคน เข้าร่วมก็รู้สึกว่าจะไม่ค่อยมีความหมาย ถ้าจะทำให้เวทีแบบนี้มีความหมาย กลายเป็นเวทีที่มีการพุดคุยกัน อย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่แค่ปีหนึ่งมานั่งคุยกันที่ อาจจำเป็นจะต้องมียงบประมาณเชิงพื้นที่มารองรับในการเคลื่อนไหวงาน

เรามีทั้งราชการส่วนภูมิภาคและมีหน่วยงานที่เป็นราชการส่วนกลางมาตั้งในภูมิภาค เช่น ศูนย์วิจัยข้าว ทั้งหมดก็ทำงานในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี แต่บางหน่วยอาจทำในพื้นที่คาบเกี่ยวด้วย เนื้องานจริงเวลาทำงาน

อาจมีสักสามงานใหญ่ ๆ งานหนึ่งอาจจะเป็นงานใช้งบประมาณฟังก์ชันของกรมท่านให้เคลื่อนงานว่าปีนี้ให้เคลื่อนงานนั้น เป็นงานถือคสเปกมา มีงบประมาณมาให้ เช่น ปีนี้จะต้องจัดส่งเสริมความรู้ชาวบ้านในเรื่องนั้น เรื่องนี้ที่รุ่น ๆ ท่านก็ต้องทำตามงบฟังก์ชัน อีกส่วนหนึ่งก็คือเป็นเนื้อหาของงานที่อยู่ในกรอบอำนาจหน้าที่ที่เป็นงานประจำวันในพื้นที่อยู่แล้ว เพราะในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์ที่จะต้องทำงานร่วมกันในสำนักงาน ท่านก็ต้องเคลื่อนงานปกติ ก็จะมีกิจกรรมตามรอบที่ต้องทำ ส่วนงานก่อนสุดท้ายอาจจะเป็นงานใหม่ คิดใหม่ ทำใหม่จากพื้นที่เอง เช่น ท่านผู้ว่าฯ อาจจะมีสั่งการมาว่าตอนนี้สุพรรณบุรีมีปัญหาเรื่องนี้ ๆ มีงบประมาณมาให้ เป็นงบยุทธศาสตร์จังหวัดมาตั้งทีมทำงานกันใหม่ หรืออาจจะมีบางโครงการที่เป็นเงินจากแหล่งอื่นที่อาจจะขอให้ทุกท่านทำ ประเด็นคือ ในสามงานนี้มีงานไหนอะไร อย่างไร ที่ท่านเอามาแปลงเป็นวิธีการในการขับเคลื่อนงานที่มีลักษณะมุ่งเน้น คือท่านไม่ได้ทำคนเดียว แต่จะมีการเอาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เช่น อาจจะเป็นกลุ่มผู้รับบริการ อาจจะเป็นภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องงาน เช่น ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ สมาคม กลุ่ม หรือบริษัท ห้างร้าน เอกชนในพื้นที่ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้นำชุมชนเข้ามาร่วมในการขับเคลื่อนงานของท่าน อยากให้ท่านเล่าให้ฟัง ในเรื่องงานท่านมีงานที่ทำในลักษณะนี้ใหม่ อะไรอย่างไร

## การเปิดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

### **บ้งอร ธรรมสามิสรณ์**

#### **ศูนย์วิจัยข้าวสุพรรณบุรี กรมการข้าว**

ศูนย์วิจัยข้าว มีหน้าที่หลักสองหน้าที่ก็คือ การวิจัยไม่ว่าจะเป็นเรื่องพันธุ์ เรื่องเทคโนโลยีการผลิตสอง การผลิตเมล็ดพันธุ์ของกรม จะมีทั้งหมด 4 ชั้นพันธุ์ข้าว ชั้นของเมล็ดพันธุ์ก็คือ พันธุ์คัด พันธุ์หลัก พันธุ์ขยาย และพันธุ์จำหน่าย ในส่วนที่ศูนย์วิจัยข้าวรับผิดชอบคือ พันธุ์คัด และพันธุ์หลัก และจะส่งต่อไปกับศูนย์เมล็ดพันธุ์ที่มีอยู่ 27 แห่งทั่วประเทศ จะมีเป้าหมายว่าปีนี้เกษตรกรที่เขาไปซื้อที่ศูนย์เมล็ดพันธุ์นั้น เขามีความต้องการชนิดพันธุ์ใด เราจึงจะมีการจัดสรร แบ่งงบประมาณลงมาในการผลิต

อันนี้คืองานหน้าที่หลักที่ทำ ถ้าเป็นงานวิจัยเรื่องของพันธุ์และต้นทุน เราเองต้องหาแหล่งทุนต้องเขียนโครงการวิจัยเพื่อไปเสนอกับแหล่งทุนต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น สกสว. สวก. (สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)) แม้กระทั่งงบรายได้ของกรม อันนี้ก็คืองบประมาณส่วนหนึ่งที่เรามาจากงานวิจัย และถึงแม้เป็นการผลิตเมล็ดพันธุ์นั้นจะเป็นงบของกรมที่เป็นงบปกติตามฟังก์ชัน อีกส่วนหนึ่ง ณ ตอนนี้ที่เราดำเนินการในปี 2562 หรือ 2563 ไม่แน่ใจ ก็คือ แบบแปลงใหญ่ที่รัฐบาลมีนโยบายอันนี้ มีการรวมกลุ่มเกษตรกรเพื่อที่จะรวมกันในการผลิต ในการใช้ปัจจัยการผลิต ไม่ว่าจะเป็นเครื่องจักร เครื่องมือต่าง ๆ และก็รวมกันถึงขั้นการขาย อีกอันหนึ่งนอกจากนาแปลงใหญ่ข้าว ก็จะเป็นศูนย์ข้าวชุมชน อันนี้ก็คือ เราอยากให้เกษตรกรในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรีมีพื้นที่การทำนาประมาณ 1.3 ล้านไร่ ดังนั้นการป้องกันเมล็ดพันธุ์ในแต่ละฤดูมีความต้องการสูง ซึ่งถ้าเกษตรกรไปซื้อกับร้านค้าที่เป็นผู้ผลิตพันธุ์เองก็จะมีราคาสูง เราจึงมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ในเรื่องการผลิตเมล็ดพันธุ์ที่มีคุณภาพให้เกษตรกรเป็นการช่วยเกษตรกรในการลดต้นทุนเรื่องพันธุ์

กลุ่มนาแปลงใหญ่และศูนย์ข้าวชุมชน ณ ตอนนี้อย่ามีเยอะ แต่ว่าศูนย์ที่ดูจะมีการขับเคลื่อนก็ได้มีมากเท่าไร เนื่องจากว่ากลุ่มไหนที่ไหนเขาสนใจ รับเทคโนโลยี คืองานวิจัยต่าง ๆ ที่เราทำอยู่ ก็สามารถไปถ่ายทอดให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เขามีความสนใจและอยากลองอยากทำ และพอมาทำแล้วเห็นผลก็จะสามารถขยายผลอันนั้นไปได้ สุพรรณบุรีทำนาเป็นอันดับ 1 ในอาชีพเกษตรกรรม แต่การที่เราจะไปถ่ายทอดหรือเอาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ไปให้เกษตรกร ก็ต้องเจาะกลุ่มก่อน ถ้าตรงนั้นได้ คือต้องเห็น เกษตรกรอื่น ๆ หรือคนอื่น ๆ ต้องประจักษ์ชัด เห็นผล ถ้าเราเอาไปพูด ยังไม่เห็นผลก็จะยากหน่อย แต่ถ้ามีคนที่ทำแล้วเห็นผลและนำไปพูดต่อ อันนี้จะง่ายขึ้นสำหรับเรา

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

กลุ่มนาแปลงใหญ่มีกลุ่มที่เป็นต้นแบบ ที่เราใกล้ชิด และทำงานร่วมกับเราดี เพราะฉะนั้นเวลามีพันธุ์ใหม่มาก็อยากให้เขาทดลองก็จะต้องไปที่นั่นก่อน เป็นพื้นที่ทดลองให้กับเกษตรกรอื่นได้ มีอยู่ที่สุพรรณบุรี

## **บังอร ธรรมสามิสรณ์**

### **ศูนย์วิจัยข้าวสุพรรณบุรี กรมการข้าว**

มีอยู่ที่สุพรรณบุรี ตอนนี้อย่าได้ทำงานคนเดียว ยังร่วมกับสำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด เหมือนเป็นงานที่เราต้องช่วยกันในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นตรวจบัญชี ส.ป.ก. สหกรณ์ เราจะร่วมกันในการทำ ดังนั้นกลุ่มเกษตรกรที่สามารถจะถ่ายทอดได้ หลาย ๆ หน่วยจะลงไป ณ ตรงนั้น คือทำแล้วไม่เสียเปล่า สามารถจะเห็นผลและนำไปขยายผลได้

## **นางอ้อมใจ แตรสังข์**

### **สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี**

เราดูแลสหกรณ์ เป็นนิติบุคคล และกลุ่มเกษตรกร ในจังหวัดสุพรรณบุรีมีสหกรณ์อยู่ทั้งหมดประมาณ 90 กว่าสหกรณ์ และกลุ่มเกษตรกรกว่า 30 สหกรณ์ ในกลุ่มนี้จะมีประชาชนที่เขาพร้อมตัวกันจัดตั้งเป็นสหกรณ์และเป็นกลุ่มเกษตรกร และเราไปแนะนำส่งเสริมดูแล สหกรณ์จะมีคณะกรรมการในการดำเนินการก็คือเป็นตัวแทนของเกษตรกรในพื้นที่ ได้รับการคัดเลือกมาจากกลุ่มสมาชิกและรวมตัวกัน เลือกตัวแทนของกลุ่มขึ้นมาเป็นคณะกรรมการ โดยผ่านการประชุมใหญ่สามัญประจำปีของเขา ซึ่งคณะกรรมการจะมาตามข้อบังคับของสหกรณ์ จะระบุว่า บางสหกรณ์จะมี 15 ท่าน บางสหกรณ์จะมี 7 ท่าน อย่างสหกรณ์การเกษตรใหญ่ ๆ ระดับอำเภอมีทั้งหมด 10 อำเภอ จะครบทุกอำเภอก็คือสหกรณ์ เช่น สหกรณ์การเกษตรเมืองสุพรรณบุรี จะมีกรรมการที่ดำเนินการ 15 ท่าน จะเป็นตัวแทนของเกษตรกร สมาชิก ในการทำธุรกรรม ทำธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งในธุรกิจของสหกรณ์จะมีธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจรับฝากเงิน ธุรกิจรับสินค้ามาจำหน่าย ธุรกิจแปรรูป ธุรกิจรวบรวมผลผลิตทางกรมส่งเสริมสหกรณ์จะมีอุปกรณ์การตลาดมาให้ สหกรณ์อาจจะสมทบ 10 เปอร์เซ็นต์ ทางกรมให้ 90

เปอร์เซ็นต์ เช่น ไร่รถแทรกเตอร์มา ได้เครื่องอบลมความชื้น มาในการช่วยเกษตรกรในการแปรรูปผลผลิตให้ได้เป็นผลิตภัณฑ์ และนำสู่ตลาด

จะมีโครงการเกี่ยวกับการลดต้นทุนการผลิต เช่น ให้เกษตรกร ปุ๋ยสั่งตัด ทางสหกรณ์จะได้รับงบประมาณจากกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง ได้งบมาในการจัดซื้อเครื่องผสมปุ๋ยอัตโนมัติ ได้ทั้งหมด 8 เครื่องกระจายไปที่สหกรณ์การเกษตรที่เป็นสหกรณ์หลักแต่ละอำเภอ และให้บางสหกรณ์เป็นผู้ผลิต ทางสมาชิกต้องตรวจวัดดินมาก่อน ก็คือ ใช้ร่วมมือกับกรมพัฒนาที่ดิน พอได้ผลดินมาแล้วมาทำปุ๋ยสั่งตัด ใช้เครื่องปุ๋ยอัตโนมัติในการลดต้นทุนให้กับเกษตรกรที่เป็นสมาชิกของเราได้

ในส่วนของกลุ่มเกษตรกรก็เช่นเดียวกันกับกระบวนการของสหกรณ์ แต่กลุ่มจะเล็กกว่ากระบวนการปริมาณธุรกิจต่าง ๆ จะน้อยกว่าสหกรณ์ แต่การรวมกลุ่มการทำงานจะมีลักษณะคล้ายกัน

### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

#### **หัวหน้าโครงการ**

คือเราใช้วิธีการสร้างกลุ่มก่อนให้เขารวมตัว และเวลาเราเคลื่อนไหวงานก็จะเคลื่อนผ่านกลุ่มไป

#### **มยุรี มงคลวิทย์**

#### **สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี**

อยู่กับสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ บทบาทภารกิจจะเป็นผู้แทนกระทรวงอยู่ในพื้นที่ ฉะนั้นการทำงานจะต้องเหมือนนำทาง ทั้ง ๆ ที่ตนเองไม่ได้มีบทบาทภารกิจเกี่ยวกับแต่ละเรื่องของแต่ละกรมสักเท่าไร แต่เราก็จะต้องรู้ทุกเรื่องของทุกหน่วยงาน ถ้าตามภาษาหัวหน้าก็จะบอกว่า ต้องเผือกทุกเรื่อง และต้องรู้งานของคนอื่นเพราะเราจะต้องมาจับประเด็นนั้น และงานไหนไม่มีใครทำ เราก็ต้องทำ ภารกิจของเราขึ้นอยู่กับตัวของผู้นำและตัวของเจ้าหน้าที่ด้วยว่ามีความเสียสละ เรียนรู้ขนาดไหน เพราะอย่างตัวเองที่อยู่ในพื้นที่เกือบ 20 ปี คนที่เปลี่ยนคือหัวหน้าก็จะเห็นเลยว่าถ้าหัวหน้าที่เป็นลักษณะไม่สนใจงานของคนอื่นในกระทรวง ไม่มีลักษณะเป็นตัวแทน ก็จะทำให้งานของกระทรวงไม่ได้ขับเคลื่อนไปในภาพของกระทรวงเลย แต่ว่าพอได้หัวหน้ามีความเป็นผู้นำ และรับงานทุกอย่างเพื่อทำในภาพของกระทรวงอย่างหัวหน้าคนปัจจุบัน ทำให้ภาพการขับเคลื่อนงานของกระทรวง ทุก ๆ อย่าง ทั้งด้านการทำแผน งานโครงการ ด้านการพัฒนาการเกษตร เราจะรู้ว่างานต่าง ๆ ที่ท่านผู้ว่าฯ มอบหมายนโยบายมาให้ หรือว่าการขับเคลื่อนงานของกระทรวงที่ทางกระทรวงระบุมาว่า เราจะต้องมาขับเคลื่อนในลักษณะบูรณาการ นอกจากจะสั่งตรงมาเป็นงานฟังก์ชันแล้ว เรายังต้องตามประเด็นของผู้ตรวจราชการที่จะมาตามแบบบูรณาการ ก็จะต้องรวบรวมตรงนี้และร้อยเรียงให้เป็นภาพรวมออกมาให้ได้ ไม่ใช่แยกกันทำ ซึ่งสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดจะทำในแบบนี้ และปัจจัยความสำเร็จก็อยู่ที่ตัวผู้นำด้วย และตัวเจ้าหน้าที่เองก็ต้องเหมือนเราอยู่ในพื้นที่มานาน ก็ต้องกลับไปกับเกษตรกรหรือหน่วยงานต่าง ๆ จะรู้จักกัน เหมือนเป็นพี่เป็นน้องกัน บางอย่างใช้โทรศัพท์ก็ได้เลย และมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

สำหรับตัวเกษตรกรที่เราไปทำโครงการร่วมกัน ปัจจุบันจะชินกับการมีของแจก ซึ่งก็ไม่แน่ใจเหมือนกันว่า อาจทำให้เราทำงานยากขึ้น ๆ ไปเรื่อย ๆ เพราะว่าในปัจจุบันการที่จะให้ของให้อะไรกับเกษตรกรยากขึ้น เพราะว่าสำนักงานงบประมาณจะไม่ค่อยให้ ทำให้คนที่มาทำงานที่หลังพอเขียนของงบประมาณ แล้วไม่ได้จะทำงานยากไปกับในพื้นที่กับเกษตรกรหรือเปล่า แต่ก็ไม่เสมอไปในทุกพื้นที่ เพราะว่าเกษตรกรบางรายก็มีใจให้กับกระทรวงจริง ๆ หรือว่าหน่วยงานอื่น เพราะว่าทำงานด้วยกันมานานมากแล้ว อย่างหน่วยงานเกษตรครอบคลุมทุกตำบลอยู่แล้ว และดูแลพี่น้องเกษตรกรครอบคลุมอยู่แล้ว ยิ่งช่วงที่ผ่านมาเป็นช่วงสถานการณ์โควิด ทำให้เห็นเลยว่า ถ้าเราไม่ได้ประชุม ไม่ได้เจอหน้ากัน ทำให้งานเราเหมือนหยุดไปเลย ช่วง 2 ปีที่ผ่านมา แผนงาน โครงการ ยุทธศาสตร์ เวลาทำไม่เป็นเนื้อเดียวกัน จนมาช่วงปีนี้ที่โควิดผ่อนคลายเป็นไปได้ไปประชุมกันบ่อย ๆ ได้ไปเจอเกษตรกร รู้สึกความสัมพันธ์ต่อหน่วยราชการหรือหน่วยราชการต่อเกษตรกรก็ดีขึ้น จากการได้ไปประชุมไปคุยไปพบหน้ากัน อย่างน้อยมีของไปให้ ไปเยี่ยมไปเยือนไปพักทาย เกษตรกรก็ยินดีด้วย

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

อาจจะเรียกว่าเป็นหน่วยงานกลางในฐานะสำนักงานปลัดที่จะต้องประสานหลายเกษตรด้วยกันทั้งหมด มีนโยบายจากส่วนกลางจากกระทรวงลงมาใหม่ คือช่วงหนึ่งราชการไทยก็ถูกบีบให้ต้องเปลี่ยนวิธีการทำงาน เลิกทำตัวรู้ไปหมด จะต้องทำงานแบบมีส่วนร่วม แบบมีบูรณาการ มีกรอบแนวทางจากกระทรวงลงมาใหม่ สำหรับคนทำงานในพื้นที่อย่างพวกเราจะต้องมีการปรับเปลี่ยนตั้งแต่วิธีการทำงาน หรือเวลาเขียนโครงการจะต้องมีการระบุ มีการเขียนแบบนี้ใหม่

### **มยุรี มงคลวิทย์**

#### **สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี**

ก็กำหนดมาตลอด แต่เวลาทำจริงในพื้นที่ก็ต้องปรับให้ทำได้ เพราะว่าบางทีสิ่งที่กระทรวงสั่งการมา บางครั้งไม่สอดคล้องกับระยะเวลา กว้างจะโอนกว่า กว้างจะทะเลาะกันเสร็จข้างบน เมษายน-พฤษภาคม แต่งบประมาณต้องใช้ภายในกันยายน ทำให้ในพื้นที่ก็คือจะต้องใช้ความสามารถส่วนตัวดิ้นรนที่จะทำยังไงให้ได้ เพื่อให้ตัวชี้วัดสำเร็จและถูกต้องตามระเบียบ ที่เขาสั่งมาก็ทำตามนั้น แต่ว่าต้องมีวิธีการที่จะทำได้ ก็หลายอย่าง บางทียังทะเลาะกันไม่เสร็จก็เริ่มสั่งมา ๆ ยังไม่เรียบร้อยในข้อสั่งการ ก็เป็นปัญหาในพื้นที่มาก ว่าทำไมพวกคุณไม่คุยกันมาก่อนให้ได้แนวทาง วิธีการที่ชัดเจน ส่วนมากจะโยนมาเลยว่า ทำแบบนี้ ไปคิดเอาเอง แต่ละจังหวัดก็จะโซ่วเลยว่าจังหวัดฉันคิดและจังหวัดฉันทำแบบนี้ แล้วจังหวัดเราจะทำยังไงดี เราจะต้องดูไปทำตามศักยภาพ ก็ต้องมาวิเคราะห์พื้นที่เราว่าเป็นแบบนี้ หน่วยงานเราเป็นแบบนี้ เกษตรกรเป็นแบบนี้ แล้วเราจะทำยังไง บางครั้งถ้าเวลาบีบ เอาให้เสร็จก็พอ ไม่ต้องผลลัพธ์ อยู่ที่ระยะเวลาด้วย หลายอย่าง

นางจรรณี เขมระรังษี

สำนักงานแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี

จะเจอปัญหาเดียวกันในเรื่องที่อาจารย์ถามมา เฉพาะในกระทรวงสั่งมาก็ต้องบูรณาการกัน ร่วมมือกัน ก็จะมีที่อยู่ภายนอกด้วย อย่างกระทรวงแรงงานในระดับกระทรวง เวลาเขาไปคุยกัน กระทรวงเกษตรฯ กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม สมมติคุยกันในระดับผู้บริหาร พอเสร็จแล้วก็สั่งเป็นโครงการ จำไม่ได้ว่าโครงการอะไร เคยคุยกับทางเกษตรด้วย แล้วบอกว่าต้องบูรณาการ ด้านแรงงานต้องเข้าไปสอดแทรกกับเขาด้วย มีโครงการนี้ของทางเกษตรที่เป็นการตอบโจทย์ตามแผนบูรณาการของผู้ตรวจสำนักนายกฯ แล้วเราสามารถเข้าไปสอดแทรกตรงนั้นตรงนี้ได้ ปรากฏว่าพอสั่งการลงมา แผนของทางโน้นก็ยังไม่ออก สั่งให้เราเข้าไปรวม กลายเป็นการสร้างปัญหาว่าแรงงานไปยุ่งอะไรด้วย เกษตรก็ยังไม่ลงมา แต่ผู้ตรวจสำนักนายกฯ จี้มาแล้ว ทีนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะไปบูรณาการตรงไหน จะเข้าไปยังไง นี่คือปัญหาของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน แผนทางนี้ก็ยังไม่ออก เพราะฉะนั้นพอแผนไม่ออก แล้วเราในฐานะเป็นผู้ประสานงาน คนที่เป็นตัวแทนจากสำนักงานปลัดกระทรวงก็มีหน้าที่ในการประสานก็บูรณาการตามภารกิจในหน่วยงานเราเรียกว่า 5 เสือ จะมี 5 หน่วยงานในพื้นที่ ฉะนั้นในแต่ละหน่วยงานก็จะมีภารกิจหลักของตัวเองที่ว่า ถ้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะต้องไปบูรณาการกับเขา แล้วเขาบูรณาการในเรื่องไหน เช่น แรงงานนอกระบบด้านความปลอดภัย สุขอนามัยในการทำงาน หรือด้านความมั่นคงยั่งยืนในชีวิตที่จะต้องมีหลักประกันสังคมก็คือสำนักงานประกันสังคมก็ต้องเข้า เพราะฉะนั้นแต่ละหน่วยงานก็ต้องมีแผนมีเวลาของเขาที่จะต้องทำงานในพื้นที่ ขณะเดียวกันคุณมาบอกว่าจะต้องไปเชื่อมโยงกับหน่วยนี้ ๆ แต่แผนไม่ตรงกัน และเจ้าหน้าที่ในแต่ละพื้นที่ก็ไม่ได้มีเยอะในแต่ละหน่วยงาน แรงงานเรามีเองแค่ 5 ชีวิต และตอนนี้จะเหลือแค่ 2-3 ชีวิตแล้วด้วย ที่เหลือจะเป็นจ้างเหมาก็ไม่ยั่งยืนอะไร ปีนี้ไม่มีงบประมาณให้ ได้งบประมาณมา 10 เดือน ไม่มีเงิน งบประมาณไม่มีมาให้ นี่คือปัญหาว่าสั่งมาให้บูรณาการ แต่บูรณาการไม่ได้ คือช่วงเวลาไม่สอดคล้องกัน บางเรื่องทำได้เราก็อาศัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างกันในพื้นที่ ก็อาจจะสร้างความอึดอัดรำคาญกันได้

อย่างปีที่แล้วเราเจออยู่ 3 โครงการ โครงการหนึ่งเป็นของเกษตร อีกโครงการหนึ่งเป็นของพัฒนาชุมชน โครงการโคกหนองนา ซึ่งเราไม่รู้เรื่องเลย เราไม่รู้จริง ๆ ว่าโคกหนองนาจะดำเนินการอะไรในพื้นที่ไหนอะไร ยังไง แล้วโครงการออกมาหรือยัง พอไปประสานกันก็ยังไม่เห็นข้อสั่งการลงมาจากกรมก็ยังไม่ส่งมาให้ โควิดด้วย ก็ต้องถูกล็อกกันไปให้ได้เพราะต้องมีรายงาน

**ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

**หัวหน้าโครงการ**

อย่างปกติส่วนราชการในพื้นที่ โดยเฉพาะส่วนราชการในภูมิภาค เราไม่มีเงินเป็นของตัวเอง โดยมากงบจะไหลมาตามกรมต้นสังกัดที่สั่งให้ทำโครงการ สมมติอย่างหลายท่านต้องทำงานกับแรงงาน พื้นที่เกษตรกร เขาก็สะท้อนปัญหาว่าทำไมไม่ทำเรื่องนั้นเรื่องนี้ ถ้าเราจะทำอย่างที่เขาอยากให้เราทำ ก็มีช่องเดียวคือไปขอยกจากผู้ว่าฯ ที่มียุทธศาสตร์จังหวัดอยู่ ถ้าผู้ว่าฯ ให้ทำ คำถามคือ มีเงินก้อนอื่นไหม ที่พอจะดึงเอามา

ทำได้ นอกจากเงินกรมที่ลงมากับเงินผู้ว่าฯ แล้ว อย่างตอนหลังสาธารณสุขเองมีงบกลางของกระทรวงส่งมาให้ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด เป็นงบลอยที่สามารถเอามาแก้ได้ แต่ว่าใช้ในกรอบ 4 ด้านที่เขากำหนด แต่สามารถ คิดโครงการเองได้พอสมควร ไม่แน่ใจว่ากระทรวงอื่นมีไหมตอนนี้

## นางจรรุณี เขมระรังษี

### สำนักงานแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี

ช่องทางแรงงานก็จะต้องเป็นงบที่มาจากระทรวง โดยไปขอ แต่การขอคือเป็นงบกลางของรัฐบาล เรียกว่า โครงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ซึ่งจะเกิดมาได้ก็ต่อเมื่อในพื้นที่เราไปสำรวจความต้องการ มาก่อน พอไปสำรวจมาแล้ว ในการที่เราจะอาศัยใช้กลไกของทาง อบต. ผู้นำชุมชนในพื้นที่ หรืออาสาสมัคร แรงงานของเราที่อยู่ในตำบล ไปสำรวจมาว่าที่ไหนมีความต้องการอะไร หนึ่ง ต้องเป็นผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน จากสาธารณสุข มีการประกาศในเขตพื้นที่นั้น เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง เอามาเป็นข้อมูลประกอบ แล้วเขาต้องการ ทำอะไร ก็คือ หนึ่งเรื่องของการทำงานเร่งด่วนในสาธารณสุข ทำงานนั้นได้แค่คนละ 10 วัน วันละ 300 บาท นี่คือ กิจกรรม อีกหนึ่งกิจกรรมคือการฝึกอาชีพให้เกิดความยั่งยืน มีความรู้ติดตัวไปประกอบอาชีพได้ ก็มีสอง กิจกรรมนี้ เราก็ให้ไปสำรวจมา เสร็จแล้วก็จะได้ว่า ในแต่ละตำบล มี 10 อำเภอ ในอำเภอไหนเสนอขึ้นมา ก็กิจกรรม ก็โครงการ รวมเป็นเงินเท่าไร แล้วเราก็ส่งค่าขอตัวนี้ไปที่กระทรวง กระทรวงก็จะรวบรวมตรงนั้นมาจากทั้งประเทศ 76 จังหวัด เอาไปเพื่อที่จะไปขอของงบประมาณสนับสนุนจากทางสำนักงบประมาณ ได้มาเท่าไรก็ไม่ว่า พอได้มา เสร็จก็ต้องมาจัดสรรอีกว่า เราไม่เคยได้ตามที่ขอ อันนี้ก็คือส่วนหนึ่งที่ถามว่า นอกจากงบบกบติแล้วมีตัวอื่นไหม ก็มีตัวนี้อีกตัวหนึ่ง

นอกจากนั้นจะเป็นเรื่องของเศรษฐกิจฐานราก ถ้าเป็นรัฐบาลลงมา ให้แต่ละจังหวัดไปดูว่าคุณ อยากรจะทำอะไร อย่างในปีที่แล้วช่องทางกระทรวงแรงงานจะเป็นงบเงินกู้ ของจังหวัดที่ว่าเศรษฐกิจกระตุ้น ฐานราก ทางสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานก็ได้รับงบสนับสนุนตรงนี้มาเพื่อไปทำกับธุรกิจ SMEs ก็ได้ไปหลายรุ่นอยู่ ก็ขลุกลั่นพอสมควรเพราะเป็นเงินกู้มาก็ต้องเร่งด่วนที่ว่าต้องทำอะไร และก็มีในส่วนของ สสส. จะมี เครือข่ายช่องทางด้านแรงงานดูแลทั้งในระบบและนอกระบบ ในระบบเราก็จะดูแลตามกฎหมายอยู่แล้ว มีทำน สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จัดหางาน ประกันสังคม จะดูแลอยู่แล้ว รวมทั้งพัฒนาฝีมือ ก็ดูแลกันไปในระบบ แต่อีกส่วนหนึ่งคือนอกระบบ นี่คือนักที่ไม่ได้อยู่ในกฎหมายคุ้มครองแรงงาน จะมีการขับเคลื่อนโดยใช้กลไกของ คณะอนุกรรมการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ ที่จะมีหัวหน้าส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามาเป็นกรรมการ เพื่อทำแผน มาวิเคราะห์รับฟังว่าปัญหาด้านแรงงานนอกระบบในจังหวัดในแต่ละมิติ ทั้งมิติด้านรายได้ สุขภาพ คุณภาพ ชีวิต มี 5 มิติ ก็จะมีพวกนี้เข้ามาช่วยกัน แล้วคณะอนุกรรมการนี้เรายังมีการไปตั้งศูนย์ประสานงานแรงงาน นอกระบบเป็นภาคประชาชน ซึ่งที่นี้ก็เกิดมาก่อนที่ตัวเองจะมาอยู่ และเข้มแข็งมาก ศูนย์ประสานงานแรงงาน นอกระบบจะประกอบไปด้วยผู้นำชุมชน จะรวมตัวกันเอง และเรามาตั้งให้เป็นคำสั่งของจังหวัด และเขาจะเป็นคน ไปขับเคลื่อนและไปประสานกับทุก ๆ ภาคส่วน หลาย ๆ ด้านที่เป็นปัญหาภายในชุมชนของเขาหรือเครือข่าย ของเขา ตอนนี้อยู่กำลังขยายตัวกันอยู่ เช่น เมาแล้วไม่ขับ ก็จะได้งบจาก สสส. มากี่มาช่วยกัน และขณะเดียวกัน

ก็มี อสร. ก็คือ อาสาสมัครแรงงาน ของทางสำนักงานนี้ เราตั้งเอาไว้ มี 110 ตำบลก็มี 110 คน เพื่อที่จะให้เป็นกลไกเป็นหูเป็นตา เป็นคนที่เอาภารกิจทั้ง 5 ส่งกลับไปในพื้นที่ เอาตำแหน่งงานว่างไปให้ เอาประกันสังคมไปขยายผลให้ ของทางพัฒนาฝีมือแรงงานใครอยากจะฝึกอาชีพก็ไปสำรวจมาให้ แต่เขาไม่มีเงินเดือน เป็นอาสาสมัคร แต่เราก็มีค่าตอบแทนให้ตามผลงาน ตามชิ้นงาน ถึงจะได้รับค่าตอบแทนไป เดือนละ 600 บาท

กลุ่มนี้จะเป็นตัวเชื่อมโยงให้เรารู้ว่า ถ้าเป็นแรงงาน เขาอยากได้อะไร เขาก็อยากได้ความช่วยเหลือด้านไหน ถ้าเขารวมกลุ่มให้เรา แล้วเราลงไปช่วย อย่างนี้เป็นต้น แต่ถ้าเป็นด้านอื่น ๆ เขาก็จะเป็นตัวเชื่อมโยงไปยังของ สสส. ไปของบจากไทยพีบีเอส เขาก็เป็นกลไกที่ไปขับเคลื่อนตรงนี้ในพื้นที่ แล้วตอนนี้ทางกระทรวงแรงงานเริ่มให้ความสำคัญในเรื่องแรงงานนอกระบบ เพราะเป็นคนกลุ่มใหญ่ของประเทศ และเป็นเหมือนกับกำลังขับเคลื่อนของจังหวัด ส่วนใหญ่เกษตรกรก็อยู่ในแรงงานนอกระบบเหมือนกัน หรือกลุ่มประกอบอาชีพอิสระก็คือแรงงานนอกระบบ ทางกระทรวงก็บอกว่า ให้เรามีการไปขยายโดยอาศัยศูนย์ประสานงานแรงงานนอกระบบภาคประชาชนนี้ไปขยายเป็นหน่วยบริการชุมชนแรงงานนอกระบบ ตอนนี้เราก็ตั้งขึ้นมาอีก 12 หน่วย อยู่กันคนละอำเภอ 6 อำเภอ ที่พยายามช่วยกันตั้งขึ้นมาได้ 12 หน่วย หน่วยนี้ก็คล้าย ๆ ศูนย์ประสานงานแรงงานนอกระบบ ช่วยเอาบริการของเราไปบอกกล่าวพี่น้องในชุมชน หรือถ้าเป็นเรื่องอื่นเขาก็จะไปเชื่อมโยงกับทางอำเภอ หรือ อบต. เพื่อที่จะให้เขาสามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยให้หน่วยบริการเป็นตัวเชื่อม แล้วหน่วยบริการส่วนใหญ่น่าจะเป็นผู้นำชุมชนอยู่แล้ว ทั้งผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วย เขาก็ยินดีที่จะเข้ามาร่วมงาน โดยทางสำนักงานแรงงานจังหวัดและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานก็พยายามลงไปเพื่อที่จะเอาองค์ความรู้ทั้งหลายที่เกี่ยวข้อง ถ้าเป็นด้านแรงงานลงไปบอกว่า เรื่องนี้มีอะไรเคลื่อนไหว มีอะไรขับเคลื่อน เพื่อช่วยให้เขามีความรู้และไปบริการแทนเรา

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

ศูนย์ประสานงานแรงงานนอกระบบกับที่ตอนหลังทำเป็นศูนย์บริการแรงงานนอกระบบ ใช้ศูนย์ประสานงานเดิมแล้วเพิ่มหน้าที่ให้หรือไปตั้งอีกศูนย์หนึ่ง

## **นางจรรุณี เขมะรังษี**

### **จังหวัดสุพรรณบุรี**

ตั้งเพิ่ม ศูนย์ใหญ่อยู่ที่ดอนเจดีย์ คุณรุ่งประชา (ก้านันรุ่ง) จะคอยขับเคลื่อนตรงนี้ แล้วจะมีลูกทีมก็คือหน่วยบริการชุมชนอีก 12 แห่ง ก็จะมีการตั้งเป็นรูปคณะกรรมการ จะเอาคนที่อยู่ในชุมชนในตำบลนั้นหรือในหมู่บ้านที่จะคุ้นเคยกันและมีใจที่จะอาสาเข้ามาทำงาน ทางแรงงานเข้าไปช่วยตั้งศูนย์เหล่านี้ จังหวัดอื่นก็มีทำแบบสุพรรณบุรีเหมือนกัน เพียงแต่ว่าสุพรรณบุรีจะเป็นต้นแบบ เช่นเดียวกับศูนย์ประสานงานที่ไปบงจาก สสส. ก็เป็นแรงงานตั้งให้ แต่ไม่มีเงิน ไม่มีอะไรเลย พยายามที่จะช่วยกันผลักดัน เพราะตอนนี้กำลังมี พ.ร.บ.แรงงานนอกระบบ กระทรวงกำลังพยายามผลักดันให้เกิดขึ้นเพื่อที่จะมีอะไรที่จะมาช่วยสนับสนุนทั้ง



ศูนย์ประสานงานและหน่วยบริการบ้าง เพราะตอนนี้ไม่มีอะไรให้เลย วัสดุอุปกรณ์ ค่าสถานที่ก็ไม่มี เราช่วย  
อย่างเดียวคือเอาป้ายไปให้ ว่านี่คือหน่วยบริการ วันนั้นไปมอบป้ายให้เสร็จก็เชิญทางอำเภอกับทาง อบต.  
เจ้าของพื้นที่ให้ท่านได้เข้ามารับรู้รับทราบว่าคุณตอนนี้มีหน่วยบริการชุมชนแล้ว ขอฝากฝังไว้ด้วยว่า ให้ท่านช่วย  
ดูแลและให้เขาสามารถเข้าไปประสานงานกับ อบต. อำเภอ คือมีตัวตน เหมือนสร้างสถานะให้เขา ไม่ใช่ใคร  
จะมาหลอกลวง เราก็ช่วยกันตรงนี้

กองทุนต่าง ๆ ที่มีในกระทรวงแรงงาน ไม่สามารถเอามาใช้ส่งเสริมในตรงนี้ได้ เพราะมีกฎหมาย  
แต่ละตัวระบุ อย่างกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานก็จะมีสถานประกอบการจะดูแลเรื่องนี้ และมีเงื่อนไขในการใช้  
อยู่แล้ว กองทุนจัดหางานไปทำงานในต่างประเทศก็เฉพาะคนที่ไปทำงานในต่างประเทศต้องเป็นสมาชิกและ  
ร่วมจ่ายเงิน เอาไปใช้เรื่องอื่นไม่ได้ กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน อันนั้นก็ต้องมีเงื่อนไข กฎกติกาในการขอใช้  
กองทุน ต้องมีการรวมกลุ่มกันต้องไปจดทะเบียน กองทุนประกันสังคมก็ใช้ไม่ได้ เป็นของผู้ประกันตน ถ้าไม่ใช่  
ผู้ประกันตนจะเอามาใช้ซ้ำเคลื่อนในเรื่องพวกนี้ก็ไม่ได้

## นางรุ่งทอง สมบัติเจริญ

### สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี

มีภารกิจหน้าที่ในการคุ้มครองดูแลแรงงานในระบบและนอกระบบ คุ้มครองให้ลูกจ้างในสถาน  
ประกอบการให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ก็คือ พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และแรงงาน  
นอกระบบมีแค่กฎหมาย 3 ตัว ก็คือ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. 2553 กฎกระทรวงว่าด้วย  
การคุ้มครองลูกจ้างทำงานเกี่ยวกับงานบ้านอันมิได้มีการประกอบธุรกิจ ก็คือพวกแม่บ้าน และในส่วน พ.ร.บ.  
เกี่ยวกับเรื่องงานเกษตรกรรม ในส่วนลูกจ้างงานอื่น ๆ ยังไม่มีกฎหมายรองรับ และยังคงดูแลในส่วนเรื่อง  
ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน ตาม พ.ร.บ.ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและ  
สภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และดูในเรื่องแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการ ในส่วนนี้ถ้าเกิดจังหวัด  
ใหญ่ ๆ จะเห็นภาพว่าจะมีเรื่องการหยุดงานประท้วง มีสหภาพแรงงาน แต่สุพรรณบุรีไม่มีสหภาพแรงงาน ไม่มี  
หยุดงานประท้วง ปัญหาตรงนั้นอาจจะยังไม่เห็นภาพ และยังคงดูเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย GLP (Good  
Labour Practices)

ในส่วนเรื่องการคุ้มครองแรงงานนอกจากที่กรมจัดสรรเงินมาให้เรา แหล่งเงินทุนอื่น ๆ เราคงไม่มี  
เพราะว่าการคุ้มครองแรงงานเป็นการเรียกร้องสิทธิที่เราจะต้องไปเอาเงินจากนายจ้างซึ่งเขาไม่จ่ายค่าจ้าง  
ค่าชดเชย กรณีลูกจ้างมาร้องทุกข์ เราต้องไปเอาจากนายจ้างมาให้ลูกจ้าง ถ้าเกิดว่านายจ้างคนนั้นไม่จ่าย เราก็  
ต้องออกคำสั่ง แล้วถ้าเขาไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ก็ต้องไปอุทธรณ์ที่ศาลแรงงาน ถ้าอุทธรณ์ไปตามขั้นตอนของ  
ศาลแรงงาน ถ้าจบก็คือจบ แต่ถ้ากรณีไม่ไปอุทธรณ์ที่ศาลแรงงาน ส่งเรื่องให้พนักงานตำรวจดำเนินคดี

ในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย งบประมาณซึ่งเรามีอยู่จำกัด เราก็มีการคิดในการที่จะขอเงิน  
มาช่วยสนับสนุนในเรื่องความปลอดภัย เพราะกรมตรงนี้ไม่มีงบประมาณ เราก็ไปขอเงินกองทุนทดแทนจาก  
สำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นดอกผลของประกันสังคมที่ให้เรา แต่ว่าตรงนี้จะได้หรือไม่ เราต้องเขียน

โครงการไป แต่ว่าในเรื่องความปลอดภัยยังมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยซึ่งอยู่ในสถานประกอบการช่วยขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัย และเรื่องแรงงานสัมพันธ์ก็มีคณะกรรมการสวัสดิการซึ่งอยู่ในสถานประกอบการ คณะกรรมการเหล่านี้ก็แต่งตั้งตามกฎหมายที่จะมาช่วยดูแลและช่วยในการทำงานตามภารกิจของสำนักงาน

## **นายอดิสร ชมเชย**

### **สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุพรรณบุรี**

ภารกิจหลักก็คือดูแลผู้ประกันตนในระบบ ให้มีหลักประกันทางสังคมอย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ มีผู้ประกันตนตามมาตรา 33 มาตรา 39 และนอกระบบก็คือ มาตรา 40 หลัก ๆ ก็คือการเบิกจ่ายสิทธิประโยชน์เจ็บป่วย 7 กรณี ในส่วนของประกันสังคมยังมีเครือข่ายผู้ประกันตนมาตรา 40 มีบุคคลภายนอกที่มีส่วนร่วม ไม่ว่าจะเป็นทาง อสร. ก็มาเป็นเครือข่ายประกันสังคมได้ เหมือนกับควบสองตำแหน่งแต่ทำงานในเนื้อหาที่ไปด้วยกันได้ ตัวแทนจะมีทุกอำเภอ เราก็มีค่าตอบแทนในกรณีที่หายอดผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ส่งมาให้เราได้ เขาก็จะได้หัวละ 13 บาท เป็นค่าตอบแทนรายหัว

ในส่วนของประกันสังคมเป็นเงินนอกงบประมาณที่ได้มาจากเงินกองทุนที่เราหารออกมา 10 เปอร์เซ็นต์ การเสนอโครงการของเราจะทำได้ง่ายกว่าส่วนงานอื่น เพราะส่วนงานอื่นใช้งบกลาง แต่ของเราใช้งบของเราเอง เพียงแต่ต้องมีหลักเกณฑ์ที่จะต้องขอ ก็คือในแต่ละจังหวัดทุกจังหวัดมีสิทธิที่จะขอได้แต่ต้องมีผลงานที่เขียนโครงการที่เป็นประจักษ์ ไม่ใช่เขียนโครงการแล้วใช้ทุกจังหวัด เราอาจจะนำร่องก่อนก็ได้ แต่ว่าโครงการที่เราขอไปต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการในกรมก่อน อันนี้คือสิ่งที่ประกันสังคมสามารถทำได้ง่ายกว่าทุกหน่วยงาน เพราะเป็นงบที่เอาไปลงทุนและหักมา 10 เปอร์เซ็นต์ตรงนี้ แต่เงินที่ขอไปจะมีหลักเกณฑ์ในการขอยอยู่แล้ว โครงการก็จะขอได้ง่ายกว่า

## **นายวชิรวิทย์ ผาดสุวรรณ**

### **กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 2 สุพรรณบุรี**

พัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้กับแรงงานทุกภาคส่วน ให้สอดคล้องกับบริบทส่วนหนึ่งของพื้นที่ ส่วนหนึ่งต้องเป็นไปตามแผนงาน ผลผลิตและกิจกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานสังกัดส่วนกลางในภูมิภาค ในการทำงาน บางครั้ง ในการยืดหยุ่นการทำงานอาจจะน้อยนิดหนึ่ง เราต้องถูกกำหนดโดยแผน ผลผลิต เป้าหมาย กิจกรรม จากกรมกำหนดมา บางโครงการอาจจะไม่สอดคล้องหรือเหมาะสมกับพื้นที่ที่มี บางโครงการสอดคล้องเหมาะสม แต่ให้เป้าหมายน้อยก็เป็นปัญหาอยู่ เพราะฉะนั้นของทางด้านพัฒนาฝีมือแรงงาน ตอนนี้มองว่ากรมมุ่งเน้นไปทางด้านเทคโนโลยีขั้นสูงเยอะ ทางด้าน EEC เขตเศรษฐกิจพิเศษ แต่จังหวัดสุพรรณบุรีเป็นภาคเกษตรกรรม เสียมาก อาจจะมีโครงการ ล่าสุดคล้าย ๆ เป็นนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงที่เข้ามาในเรื่องการทำโครงการ เกษตรอัจฉริยะ ทางกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับมอบหมายให้ไปดำเนินการตรงนี้ โดยร่วมกับหน่วยงานที่สังกัด กระทรวงเกษตรฯ

อีกอันหนึ่ง ที่บอกว่าบางครั้งการทำงานยืดหยุ่นน้อยเพราะว่า บางครั้งมีนโยบายเร่งด่วน จากผู้บริหารหรือจากส่วนการเมืองก็ตาม ซึ่งไปลงมาเลยและให้เราปฏิบัติตามที่เขากำหนดทุกอย่าง จึงยืดหยุ่นน้อย แต่โดยปกติ อย่างเช่น โครงการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ คำว่ากลุ่มเป้าหมายเฉพาะก็คือ เป็นแรงงานนอกระบบ เป็นทหารเกณฑ์ก่อนปลดประจำการ เป็นผู้ต้องขังก่อนพ้นโทษ พวกนี้บางครั้งเราจะได้รับหนังสือขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานหรือแม้กระทั่งถ้าเป็นแรงงานนอกระบบตามพื้นที่ ผู้นำชุมชนก็จะมีหนังสือขอความอนุเคราะห์มา ว่าต้องการฝึกอบรม เช่น พื้นที่นี้มีผลผลิตทางการเกษตรเยอะต้องการฝึกอบรมการแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรก็ขอความอนุเคราะห์เข้ามา เราก็จะจัดหาวิทยากรหรือถ้าเรามีวิทยากรเองก็จะจัดไปดำเนินการ เป็นการฝึกอบรมระยะสั้นหรืออาชีพเสริม 30 ชั่วโมงหรือ 5 วัน บางพื้นที่เป็นเกษตรเยอะต้องการฝึกอบรมผู้ที่เป็นช่างซ่อมเครื่องยนต์เพื่อการเกษตรต่าง ๆ เหล่านี้ เราก็สามารถลงไปดำเนินการให้เขาได้ อันนี้เป็นภารกิจหลัก ๆ ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน

แต่ที่บอกว่าปัญหาเกิดจากบางทีการที่เข้าตามที่กรมส่งมา ทุกโครงการบางครั้ง เป็นโครงการที่เราไม่ต้องการเพราะไม่สอดคล้องกับพื้นที่ เขาก็มีมา แต่เราไม่ขอรับเข้า เขาส่งมาเราก็ต้องทำเพราะเป็น KPI ซึ่งเราก็ต้องทำอยู่แล้ว ลักษณะนี้ค่อนข้างลำบาก

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

เนื่องจากกรมก็สั่งมาแล้วว่าให้ทำอย่างนี้ กลุ่มเป้าหมายเท่านี้ จำนวนเท่านี้ แต่พอมีอะไรที่ยืดหยุ่นได้บ้างไหมในพื้นที่ อย่างสอนหนังสือ คนอยากรู้เรื่องอะไรก็ต้องสอนในเรื่องที่เขาอยากรู้ พัฒนาฝีมือแรงงานก็เช่นเดียวกัน คนอยากรู้อะไรก็ต้องจัดหลักสูตรไปรับ พอจะมีช่องทางยืดหยุ่นได้ไหม

## **นายชริวิทย์ ผาดสุวรรณ**

### **กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 2 สุพรรณบุรี**

โดยปกติ พอเขาส่งโครงการ บางโครงการเป็นภาพกว้าง บางโครงการถูกระบุมา บางโครงการดำเนินงานให้กับแรงงานนอกระบบ บริบทส่วนมากจะเป็นให้เราลงพื้นที่ว่าเขาต้องการอะไรบ้าง เราก็ต้องสอดคล้องกับในพื้นที่ แต่ถ้าเป็นหลักสูตรเกี่ยวกับยกระดับฝีมือซึ่งเป็น high technology เราก็ทราบว่าสุพรรณบุรีเรื่องพวกนี้เราไม่ค่อยมีเยอะ เราก็ต้องมุ่งเน้นไปสถานประกอบการ พนักงานมาตรา 33 เป็นลักษณะของแต่ละสถานประกอบการเหมือนกัน

## ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์

### หัวหน้าโครงการ

เนื่องจากนี่ถึงสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน คล้าย ๆ กับมหาวิทยาลัย เรามีการสร้างกลไกอะไรในพื้นที่ใหม่ที่จะทำให้เรารับรู้รับทราบว่าตอนนี้ที่สุพรรณบุรี ในอำเภอนี้ กลุ่มนี้ เขาต้องการหนุนเสริม การพัฒนาทักษะแรงงานด้านอะไร เรามีตัวช่วยที่จะดึงกลุ่มนี้เข้ามาด้วยกัน เช่น สถานประกอบการหรืออะไร

### นายวชิรวิทย์ ผาดสุวรรณ

#### กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 2 สุพรรณบุรี

โดยปกติที่ทางแรงงานชี้แจง คือ มี อสร. ใช้ตรงนี้มาเป็นกลไกในการขับเคลื่อน ที่บอกว่ามี 1 ตำบล 1 คน ที่เป็นอาสาสมัคร ตรงนี้เป็นผู้ประสานงาน

### จิราพร สิทัทภษัวัฒนา

#### ผู้แทนจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุพรรณบุรี

ในส่วนของกรมการจัดหางาน ภารกิจของเราจะมีกฎหมายและอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กฎหมายจะมีกฎหมายเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว กฎหมายเกี่ยวกับการจัดหางานให้คนไปทำงานต่างประเทศ ตรงนี้ในเรื่องการทำงานของคนต่างด้าว เป็นเรื่องการบริหารจัดการคนต่างด้าวที่เข้ามาตามกฎหมาย และผิดกฎหมายเพื่อให้เข้าสู่ระบบ มติที่ออกมาหลัง ๆ เหมือนกับว่าพยายามจะควบคุมผู้ที่อยู่ใต้ดินที่เรียกว่าเถื่อน เอามาจดทะเบียนให้ถูกต้องเพื่อความมั่นคง และควบคุมการทำงาน จะมีมติหลากหลายที่ออกมาในการดำเนินการในเรื่องต่างด้าว

ในเรื่องจัดหางาน จะมีการควบคุมดูแลการไปทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ อย่างในประเทศ ควบคุมเรื่องนายหน้า เราจะติดค่านี้นี้ แต่ในกฎหมายไม่มีคำว่า นายหน้า จะเป็นการควบคุมเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจจัดหางานในประเทศและต่างประเทศต้องจดทะเบียน ในประเทศ ต่างประเทศ ก็ต้องขออนุญาต แต่ในขณะเดียวกันองค์กรของเรามีหน้าที่ต้องหางานให้กับคนหางาน ให้คนทำงานในประเทศและต่างประเทศด้วย อำนาจหน้าที่ตรงนี้ถ้าเป็นเรื่องของการไปทำงานต่างประเทศ เราก็จะไปหาตำแหน่งงาน อย่างที่ท่านนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีสุชาติ (ชมกลิ่น) ได้หาตลาดแรงงานที่ซาอุฯ เพื่อเอาคนไปทำงานต่างประเทศ เพื่อจะฟื้นฟูเศรษฐกิจ พอเวลาไปเป็นการช่วยคนทำงานและช่วยเศรษฐกิจได้เยอะทีเดียว เม็ดเงินที่ได้มาเป็นจำนวนมหาศาล

ขณะเดียวกันนอกจากหาคนไปทำงานต่างประเทศ จัดหางานจะมีทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตามจังหวัดต่าง ๆ จะเป็นการให้บริการจัดหางานคนทั่วไป พวกว่างงาน พวกตกงาน คนสูงอายุ คนพิการ นักโทษ และผู้ที่อยู่ในสถานพินิจฯ ตรงนี้เป็นบริการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมจัดหางาน ที่ต้องให้ความช่วยเหลือพวกนี้ งานมีความหลากหลายแต่จำนวนบุคลากรที่เป็นข้าราชการในส่วนภูมิภาคจะมีน้อย มีข้าราชการ 3 คน ส่วนมากต่างด้าวจะเป็นลูกจ้างจ้างเหมา เรียกว่างานเยอะแต่คนน้อยและนโยบายที่รับมา บางงานเป็นงานเร็ว อย่างล่าสุดที่ผ่านมาของปี 2564 โครงการส่งเสริมและยกระดับ SMEs ที่ว่ากู้เงินมาและให้

ทางเราส่งเสริมนายจ้างให้ 3,000 บาทต่อ 1 คน เป็นระยะเวลา 3 เดือน อันนี้เป็นงานเร็ว เหมือนกับว่าพอประชุม ครม. เสร็จจึกวันก็แจ้งให้ทางจังหวัดทุกจังหวัดดำเนินการ และกำหนดเป้าหมาย ซึ่งในการดำเนินการในภูมิภาค บางโครงการที่เกี่ยวกับเรื่องจัดหางาน กำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายสูงหรือบางงานอาจจะแอกชั่นหรืออะไรออกมา อย่างเช่น ปี 2564 ก็มากำหนดให้จังหวัดสุพรรณบุรีหาตำแหน่งงานว่างให้ได้ 10 เปอร์เซนต์ จากของปี 2563 หาตำแหน่งงานว่างได้ 4,000 ปี 2564 ก็ต้องหาให้ได้ 4,000 กว่า ซึ่งไม่ได้มาดูว่าสภาพเศรษฐกิจของปี 2564-2565 ต่างกันอย่างไร สถานการณ์โควิด เป็นไปไม่ได้ในความเป็นจริงที่จะได้ถึงขนาดนั้น แต่ก็เป็เป้าหมาย ที่เราก็ ต้องทำทุกอย่างเพื่อให้ได้เป้ตามตัวชี้วัด ไม่อย่างนั้นก็จะมปัญหา

ส่วนในเรื่องกองทุน กฎหมายจัดหางาน มีกองทุนช่วยเหลือคนไปทำงานในต่างประเทศ กองทุนส่งเสริม ผู้รับงานไปทำที่บ้าน โดยหลักการแล้วในเรื่องกฎหมายที่เป็นระดับพระราชบัญญัติไม่เฉพาะกรมการจัดหางาน ถ้ามีการกำหนดกองทุนมาก็จะกำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายเงินกองทุน ถ้านอกเหนือจากวัตถุประสงค์ ตรงนั้น ไม่สามารถเอาเงินกองทุนไปใช้ได้ เช่นกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กิจการ ที่ใช้ได้ก็ให้การสงเคราะห์คนงาน ฝึกอบรมและเอาคนกลับมา ถ้านอกเหนือจากกฎหมายแม่บทก็จะใช้ไม่ได้ กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้านก็เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือว่า ให้ผู้ที่จดทะเบียนรับงานไปทำที่บ้านกับ กรมการจัดหางานสามารถกู้เงินได้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อเอาเงินตรงนี้ ที่กู้มา มาซื้อวัสดุอุปกรณ์ไม่ต้องไปเสีย นายหน้า ก็เป็นวัตถุประสงค์อีกอย่างหนึ่ง

ฉะนั้นในแต่ละกองทุน กฎหมายแม่บทกำหนดวัตถุประสงค์มา การจะมาใช้นอกเหนือจากนั้นทำไม่ได้ แม้กระทั่งกฎหมายจัดหางานเอง ถ้าคุณจะไปหาผลประโยชน์จากกองทุนก็ต้องซื้อพันธบัตรหรืออะไรที่มีความมั่นคง เพราะว่าส่วนใหญ่ถ้าดูตามกฎหมายของตัวเองและบางฉบับที่เห็นมา อย่างกองทุนช่วยเหลือคนไป ทำงานในต่างประเทศ มาจากคนหางานที่ส่งเงินเข้ากองทุน บางส่วนมาจากรายได้ของรัฐ ฉะนั้น วัตถุประสงค์ก็คือ เรียกว่ากองทุนเป็นกองทุนหมุนเวียน การใช้อยู่ในกรอบกฎหมายที่ให้ไว้ ในแต่ละฉบับ การให้อำนาจนอกเหนือ จากนั้นถ้าทำไปแล้วก็จะผิด เจ้าหน้าที่ก็จะโดนมาตรา 157 การที่บางทีเรามีกองทุน ทำไม่เอาเงินกองทุนตรง นั้นมาใช้ คงต้องย้อนกลับไปดูกฎหมายแต่ละฉบับให้วัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์แค่ไหน ถ้าจะเจาะต้องไป เจาะตรงนั้น จะไปแก้กฎหมายได้ไหม แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นต้องไม่เกินเจตนารมณ์ของกฎหมายตามวัตถุประสงค์ กฎหมายฉบับนี้กำหนดคุ้มครองคนหางาน เพื่อที่จะเอาเงินตรงนี้ไปช่วยเหลือเกษตรกรก็ไม่ได้

## **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

อย่างจัดหางานบทบาทสำคัญก็คือ ช่วยคนว่างงานในพื้นที่ ที่นี้มีการสร้างการมีส่วนร่วม การสร้าง ความร่วมมือกับเอกชน เพราะอย่างที่บอกว่าเราก็ค้นน้อย บางครั้งบางทีชาวบ้านว่างงาน ผู้สูงอายุเกษียณ อยากรมีงานทำ ไปที่ไหนดี เห็นบางทีก็เริ่มทำเหมือนเป็นชมรมเป็นศูนย์ท้องถิ่นเพื่อมาช่วยเกี่ยงาน

## จิราพร ลิพิทักษ์วัฒนา

### ผู้แทนจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุพรรณบุรี

ในส่วนของจัดหางานก็เป็นลักษณะเชิงรุก ไปพบนายจ้าง ผู้ประกอบการ บางครั้งมีการประชุมหารือการค้า สภาพอุตสาหกรรม เราก็ไปเข้าร่วมประชุม หรือบางที่เราเคยติดต่อกับนายจ้างไหนเราก็จะขอตำแหน่งงาน ซึ่งงานที่เราหาคนทั่วไป เราหาได้ คนพิการ ส่วนใหญ่จะมาสมัครน้อย แต่จะเป็นเรื่องใช้สิทธิตามมาตรา 35 ในพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 กรณีที่นายจ้างมีลูกจ้าง 100 คน ก็ต้องรับคนพิการ 1 คน ถ้าไม่รับต้องส่งเงินเข้ากองทุน 34 ถ้าคุณไม่ส่งเข้ากองทุนก็ต้องใช้สิทธิตามมาตรา 35 ซึ่งตรงนี้มีระยะเวลาว่านายจ้างต้องยื่นภายใน 31 ธันวาคม ของทุกปี เป็นอีกเรื่องที่ว่าให้สิทธิคนพิการ นายจ้างก็จะไปหาคนพิการเอง

ส่วนผู้สูงอายุ ตามที่ได้คุยกับนายจ้างในสถานประกอบการสำคัญ ๆ ไม่อยากได้ กลัวเป็นภาระ กลัวเสียชีวิต เพราะอายุมาก แล้วจะทำงานคุ้มไหม เป็นอะไรกับสุขภาพที่ต้องดูแล ได้ไม่คุ้มเสีย กรณีนักโทษ นายจ้างกลัวมากเลย เพราะว่าเราเคยไปถาม PSI ว่าขอจะรับนักโทษไหม เคยโทรไปถามเอง โรงงานจันทิเอสไอ เขาบอกว่าโรงงานเขาดีอยู่แล้ว ถ้ารับไปทำให้คนในองค์กรเขาเสีย นายจ้างบอกว่าถ้าเป็นเรื่องยาเสพติดจะปฏิเสธทันที ฉะนั้นที่จะหางานลำบากก็คือพวกยาเสพติดกับพวกผู้สูงอายุ แต่ผู้สูงอายุบางงานที่คุยกับนายจ้าง ยินดีที่จะต้องการ บางทีที่เคยไปคุยกับโรงแรม มาทำผ้าปูที่นอน พวกนี้อยู่นานกว่าเด็ก ต้องดูว่าลักษณะงานตรงนั้น เขาเคยใช้บริการกับผู้สูงอายุ คนที่อายุน้อยกว่า แตกต่างกันยังไง เป็นเรื่องบริบทของแต่ละพื้นที่

### นายอนุชิต ผลสวัสดิ์

#### หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ สำนักงานเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี

สำหรับงานจะเน้นส่งเสริมการเกษตร มีการประสานงานกับกรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของกระทรวง โดยเฉพาะศูนย์วิจัยข้าวที่มีการวิจัยใหม่ ๆ ออกมา เช่น รับรองเมล็ดพันธุ์เหล่านี้ เราต้องไปส่งเสริมไปพูดข้อดี ให้พี่น้องเกษตรกรฟัง อันนี้เน้นเรื่องงานส่งเสริมการเกษตร ซึ่งของเรามีงบประมาณที่จะให้อยู่หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นบฟังกซ์ขึ้น หลายหน่วยงานก็มีปัญหาเหมือนกันว่า กรมจะกำหนดเป้าหมายกิจกรรมมาให้เอง ยังเป็นปัญหาในพื้นที่อยู่ อย่างปีนี้เกษตรกรอินทรีย์ให้มาเกือบ 100 พี่น้องเกษตรกรทำไม่ได้เพราะเกษตรกรอินทรีย์จะยากหน่อย ที่สำคัญคือกรมมีคู่มือมาให้ นอกคู่มือก็ไม่ได้ ต้องทำตามคู่มือ เพราะเราโดน สตง. บอก ถ้าทำตามคู่มือที่เขามาให้ไม่ผิด แต่ถ้าทำตามกรอบของคู่มือแล้วยังผิด คนที่ออกคู่มือก็จะผิด เขาก็แจ้งไว้เลย บางครั้งก็ยากหน่อย ซึ่งช่วงสถานการณ์โควิด เราก็อบรมไม่ได้ แต่ทางกรมก็ยังติดตามเรื่องงบการเบิกจ่ายอยู่ เป้าไม่ได้ก็เป็นประเด็นปัญหาที่ผ่านมา

งบที่ได้มีงบฟังกซ์ขึ้น งบพัฒนาจังหวัด งบกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 และงบจาก อบจ. เทศบาล บ้าง แต่ส่วนมากงบจากท้องถิ่นเป็นแผนงานที่เราช่วย เขาจะออกตามหมู่บ้านและจะเชิญพวกสาธารณสุข เกษตร ศึกษา ร่วมออกไปทำแผนด้วย และมีข้อตกลงว่า เขาจะเขียนโครงการให้แต่งงบประมาณของเขา เราเป็นวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ด้านนั้น ๆ และอีกอันหนึ่งปี 2565 ทางสำนักงานเกษตรจังหวัดก็เลยแก้ปัญหา

ใหม่ว่า งบประมาณตัวเราก็เสนอโครงการไปไม่ได้ หรือบางครั้งเราไม่มีโครงการอยู่ในมือ เสนอไม่ทัน มีงบตกใจอย่างที่ว่า ทางสำนักงานเกษตรจังหวัดเลยเสนอกันว่าให้ทางสำนักงานเกษตรอำเภอปรับปรุงแผนการเกษตรประจำตำบล ประจำปี อำเภอ ทุกปี และให้คัดโครงการที่คิดว่าจะต้องการงบประมาณไปทำในพื้นที่ของตนเอง เอามาไว้ที่จังหวัด ถ้ามีงบด่วนมา ก็เอาโครงการนั้นสอดเข้าไปเลย อันนี้ทางสำนักงานเกษตรจังหวัดได้แก้ไข ซึ่งมี 10 อำเภอ สมมติว่ามีข้าวมา 8 อำเภอ มีอ้อย มา 2 อำเภอ เราก็เขียนแค่ 2 โครงการใหญ่ แต่พื้นที่ที่จะไปดำเนินการ ก็ตามอำเภอขอมา ซึ่งโครงการเหล่านี้ก็ผ่านประชาคมมาหมดแล้ว ต้องผ่านประชาคม ผู้นำชุมชน ผู้นำหมู่บ้าน มาทั้งหมดแล้ว ซึ่งงบประมาณของเราตอนนี้มีทั้งงบประมาณจังหวัด งบกลุ่มจังหวัด เราก็ดูอย่างละ 1-2 โครงการบ้าง ก็เยอะพอสมควรโดยเฉพาะโครงการสมุนไพร เป็นล้านกว่าบาท ทางท่านผู้ว่าฯ เห็นเรื่องนี้และสนับสนุนมาตั้งแต่ปี 2562-2563 เพราะว่าบางครั้งในการที่จะเขียนงบประมาณขอโครงการต้องดูผู้บริหารจังหวัดด้วยว่ายังไง อย่างเกษตรตำบลบางคนเข้ากับนายกท้องถิ่นได้ดี อยู่ที่ความสัมพันธ์ของเราด้วยกับในพื้นที่ว่าเป็นยังไง และทางผู้บริหารก็ต้องเห็นความสำคัญของงานด้านนั้นด้วย เปลี่ยนนายกมาเขาไม่สนใจด้านการเกษตร งบประมาณไปอย่างไรก็ได้

ในเรื่องอีกอันหนึ่งที่ทางสำนักงานเกษตรจังหวัดที่รับผิดชอบอยู่ก็คือเรื่องของ **ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าการเกษตร (ศพก.)** ซึ่งจะเป็นการบูรณาการกันทั้งงบประมาณโครงการต่าง ๆ ลงในจุดนี้ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานเกษตรจังหวัดเป็นหลัก มีการประชุมบูรณาการแผนงานกัน โดยเราจะเน้นย้ำว่าในการจัดตั้ง ศพก. ขึ้นมา ทางกรมเรามาคิดกันใหม่เป็นเจ้าของแปลงไม่ได้พักกันเลย เดียวกรรมนั้นกรรมนี้ลงไป กรมส่งเสริมการเกษตรจึงมากำหนดกันว่าทุกวันพฤหัสบดีเป็นวันที่เราจะไปเยี่ยม ศพก. และบอกเจ้าของแปลงไว้ด้วย จะมีแค่วันพฤหัสบดี เพราะว่าที่ผ่านมาเขาบ่นมาก กรรมนั้นไปวันจันทร์ กรรมนี้ไปวันอังคารแต่ละกรรมไปไม่พร้อมกัน เลยออกมาเป็นตัวนี้ออกมาว่า ทุกวันพฤหัสบดี แล้วแต่พฤหัสบดีไหนก็ได้ ให้หน่วยงานคุยกันเพื่อลงไปบูรณาการ

ของ ศพก. มีการบูรณาการกับภาคเอกชนด้วย แต่ละอำเภอจะมีงาน Field day คือเริ่มต้นฤดูกาลผลิตใหม่ จะมีการจัดงาน และหน่วยงานก็จะไปจัดนิทรรศการแสดงให้ความรู้ และที่สำคัญอีกอันหนึ่งที่เป็นปัญหาที่ผ่านมาก็คือเรื่องปรับปรุงข้อมูลการขึ้นทะเบียนเกษตรกร ซึ่งสำนักงานเกษตรจังหวัดจะรับผิดชอบ ในช่วงโควิดที่ผ่านมา หัวใจของการขึ้นปรับปรุงทะเบียนเกษตรกรคือการประชาคม การประชาคมก็คือพี่น้องเกษตรกรที่จะมาขึ้นทะเบียน ตัวจริงจะต้องมาเซ็นรับรองเอาข้อมูลตัวเอง แต่ช่วงโควิดห้ามรวมตัวกัน ประชาคมเป็นพื้นที่สีแดง ทำไม่ได้ ผลกลับคืนมาคือ พี่น้องเกษตรกรไม่ได้มาขึ้น น้ำท่วม ไม่ได้รับการช่วยเหลือ ซึ่งเมื่อวานนี้ขายข้าวโดนโกง ทางกรมการก็ได้เชิญทั้งผู้ว่าฯ ทั้งเกษตรจังหวัด ไปชี้แจงที่รัฐสภา เพราะว่าด้านเกษตรกรจะขึ้นทะเบียน ถ้าไม่ขึ้นจะไม่ได้รับการช่วยเหลือ และในการประชาคมที่ผ่านมาก็คือ ถ้าให้ตัวแทนมาจะดูชื่อพื้นที่ของตัวเองไม่ถูก เพราะว่าในการประชาคมจะพิมพ์ออกมาเลยว่าชื่อนั้นมีพื้นที่เกษตรกรเท่าไร ๆ แต่เขาให้คนมาแทน บางทีเขาให้ลูกหลานลงในระบบ Farm book แล้วลูกหลานทำนาไป 30 ไร่ กดไปแค่ 3 ไร่ พอให้การช่วยเหลือก็แค่ 3 ไร่ ก็ต้องร้องในศูนย์ดำรงธรรม จะเป็นปัญหากันอยู่

แต่ว่าปี 2565 กำหนดว่าในการประชุมจะต้องมีอาสาสมัครเกษตรหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน ผู้ทรงคุณวุฒิ และเกษตรตำบล ต้องเซ็นรับรองข้อมูลมา ซึ่งพี่น้องเกษตรกรปัจจุบันเล่นไลน์กัน ก็ไม่ได้ มาวันไหน ๆ ก็มากัน แต่ที่ผ่านมามีปัญหา

และปัญหาที่ผ่านมามีงานส่งเสริมการเกษตรที่แต่เดิมในการจัดทำกรพัฒนาการเกษตร กรมจะกำหนด 3 ครั้งกว่าที่จะได้แผนตัวหนึ่งขึ้นมา ในการประชุม แต่ปัจจุบันงบประมาณก็ไม่มีแล้ว ก็ต้องไปประสานกับทางท้องถิ่นว่า ทาง อบต. เทศบาล มีการจัดทำช่วงเดือนไหน หมูไหน ให้เราส่งแผนเกษตรตำบลด้วย จะได้เข้าไปร่วม อันนี้เรื่องงบประมาณ บางโครงการไม่มีงบมาให้ทำก็มี และเป็นปัญหาอีกอันหนึ่งคือพี่น้องเกษตรกรจะอายุมากขึ้น และการประชุมแต่ละโครงการตอนนี้ที่ประชุมกันได้ เขาจะไม่ค่อยสะดวก ลูกหลานคงจะไม่มีต่อ บางคนก็ไปทำงานที่อื่นแล้ว อันนี้ก็ยังเป็นปัญหากันอยู่ บางอำเภอขอเปลี่ยนอย่าง ศพก. หลักก็ไม่เอาแล้ว จากทั้ง ๆ ที่ทางรัฐบาลทุ่มงบไปเยอะ ก็อยากเปลี่ยนเป็น ศพก. เครือข่าย อะไรอย่างนี้เพื่อให้เป็นตัวแทนของเขา ซึ่งพี่น้องเกษตรกรอย่างที่ผมทำอยู่ เพราะว่างานหลาย ๆ อย่างต้องผ่านประชุมของหมู่บ้าน ไม่ว่าจะเป็นโครงการ แผนงาน หรือแม้กระทั่งการคัดเลือกคณะกรรมการ ศพก. จะต้องคัดเลือกขึ้นมาก่อนผ่านระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล ผ่านนายอำเภอมาอีก และมาผ่านของจังหวัด ถึงจะประกาศได้ แต่พี่น้องเกษตรกรที่ร่วมงานกับเราเขาก็รู้ ว่าขั้นตอนกระบวนการเป็นอย่างไร แต่ช่วงโควิดจะหนักหน่อย จัดงานอะไรไม่ได้เลยงบก็นิ่งอยู่ตรงนั้น ทำไม่ได้จริง ๆ

ปัญหาที่อาจจะเหมือนกับที่อื่น โครงการมาไม่ตรงกับความต้องการของพื้นที่ จะเป็นน้ำตกอยู่ ไม่ใช่ น้ำพุ ทำโครงการจากข้างบนลงมา ถ้าเป็นน้ำพุก็เป็นความต้องการจากพี่น้องเกษตรกร แต่พี่น้องเกษตรกรบางท่านที่ไม่ได้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก็ไม่มีปัญหาอะไร แต่คนที่อย่างเรื่องข้าวที่มีปัญหากันอยู่ เวลาเกษตรตำบลเรียกประชุมประชามกับบอกว่าไม่รู้เรื่องอะไร เราก็สามารถเข้าไปแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ เพราะเป็นความสัมพันธ์ของพี่น้องเกษตรกร กับเกษตรตำบล ก็พยายามบอกว่า ยิ่งน้อง ๆ ที่มาบรรจุใหม่ยังงี้ก็อย่าตีงมาก กับเกษตรกรกับผู้นำ ส่วนมากจบมาแล้วจะไม่ค่อยยอม พูดเอาตัวเองจบมาต้องอย่างนั้นอย่างนี้ เพราะเข้าไปในพื้นที่ที่ไม่ใช่มีปัญหาอีกหลายประเด็น ก็แก้ไขตลอด ถ้าไม่ไปที่ศูนย์ดำรงธรรมได้ เคลียร์ในพื้นที่ได้ แต่ถ้าเข้าศูนย์ดำรงธรรมแล้วมาจังหวัด ท่านผู้ว่าฯ ก็เถียงแล้วเพราะงานมีหลายอย่าง แต่ถ้าพี่น้องเกษตรกรสุพรรณบุรี ถ้าเราให้ความร่วมมือเขาก็ไม่มีปัญหา แต่ขอให้ข่าวทั่วถึง เน้นย้ำให้เข้ากับผู้นำชุมชนให้ได้ ผู้นำชุมชนผู้นำหมู่บ้านก็เข้าไปหน่อย เน้นเกษตรตำบล เพราะทางสำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานเกษตรอำเภอจะรับผิดชอบทุกตำบล บางคนอาจรับผิดชอบ 1-2 ตำบลก็มี แต่ว่าคนที่ปฏิบัติจริง ๆ ก็จะไม่ยาก แต่คนที่มาทำการเกษตรใหม่ ที่ยังไม่รู้ระบบว่าทำไปแล้ว ถ้าไม่มาขึ้นทะเบียน เราก็พยายามบอกอยู่ บางคนน้ำท่วมที่ผ่านมาก็เป็นปัญหา น้ำท่วมฟางข้าวไปแล้ว เขาก็มาแจ้งของเขาเหมือนกัน แต่ผู้นำชุมชนก็ไม่ยอม ประชามก็ไม่ผ่าน แต่ประชามส่วนมากก็จะจัดการกันเอง ผู้นำผู้ใหญ่บ้านก็จะไม่กล้าทำไหว เพราะบางครั้งจะรู้กันในหมู่บ้าน แต่ว่าคนอื่นจะมีกระซิบบอกให้ไปดูก็ต้องไปหาดูว่าลงไปน้ำจริงแต่ไม่มีข้าว มีหลายรูปแบบ

พี่น้องเกษตรกรตอนนี้ข่าวก็เร็ว บางครั้งปลูกพันธุ์เมล็ดพันธุ์ข้าว ปลูกก่อนที่เราจะรู้เรื่องเสียอีก เขาจะรู้ว่าเมล็ดพันธุ์ออกมาจากศูนย์ยังงี้ เราก็ต้องบอกว่าพวกเรายังไม่ทราบข่าวยังไม่ได้มีการออกเมล็ดพันธุ์



มา เราก็พยายามประสานกับศูนย์วิจัยข้าวว่า มีจริงไหมข้าวพันธุ์นี้ กลัวทำไปแล้ว โรงสีจะไม่รับซื้อ แล้วจะมีปัญหาที่หลังมาแก้ที่หลังยาก ทางสำนักงานเกษตรจังหวัดและพี่น้องในหน่วยงานสังกัดกระทรวง หน่วยงานภาคี ถ้าขอความร่วมมือได้หมด ไม่มีปัญหา แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นที่มาชะลอช่วงโควิดที่เราอาจจะไม่ได้พบปะกับพี่น้องเกษตรกรเท่าไร และปัญหาต่าง ๆ สามารถพูดคุยในพื้นที่ได้

## นายชยวัฒน์ กลิ่นลอย

### หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี

จังหวัดสุพรรณบุรี หน่วยงานที่สังกัดกรมปศุสัตว์มีอยู่ 4 หน่วย หน่วยแรกก็คือ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด สังกัดภูมิภาค สถานกักกันสัตว์ เป็นส่วนกลางที่อยู่ในภูมิภาค ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ และศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์ มีอยู่ 4 หน่วย ถือว่าเป็นความโชคดีของจังหวัดสุพรรณบุรี มีหน่วยงานสำคัญ 2 หน่วยที่มาตั้งอยู่ในพื้นที่ โดยเฉพาะศูนย์อาหารสัตว์ เนื่องจากภารกิจเขาก็คือจัดทำทะเบียนอาหารสัตว์ จำพวกหญ้าแห้งไว้สำหรับเวลาเราเกิดภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วมหรือภัยแล้ง

ในส่วนของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี ภารกิจแยกออกเป็น 4 ด้านด้วยกัน จะมีในเรื่องการผลิต ด้านสุขภาพสัตว์ ด้านมาตรฐานสินค้า และด้านอำนวยความสะดวก ในส่วนของด้านการผลิตได้แก่การส่งเสริมอาชีพเลี้ยงสัตว์ทั่วไป แต่เน้นในเรื่องสัตว์เศรษฐกิจไม่ว่าจะเป็นสัตว์ใหญ่ก็คือ โค กระบือ และก็สัตว์เล็ก คือแพะ แกะ สุกร และสัตว์ปีก ภายใต้แผนงานโครงการต่าง ๆ ซึ่งจะคล้าย ๆ กับสำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานประมงจังหวัด ชื่อโครงการอาจจะซ้ำกัน แต่ต่างกันที่กิจกรรม เช่น นาแปลงใหญ่ ศูนย์การเรียนรู้ ผมจะเป็นศูนย์ฯ ด้านปศุสัตว์ ในเรื่อง Smart Farmer ทฤษฎีใหม่ ที่ดินทำกิน คลินิกเกษตร ปศุสัตว์อินทรีย์ งานฝึกอบรมต่าง ๆ งานปรับปรุงพันธุ์สัตว์ในนี้ก็คือการผสมเทียม ซึ่งภายใต้ภารกิจก็จะมีร่วมแอบแฝงอยู่แล้ว เช่น คลินิกเกษตร จะต้องมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอยู่แล้ว เกษตรเป็นแม่งานหลัก ทุกหน่วยในสังกัดกระทรวง เกษตรฯ ก็เข้าไปมีส่วนร่วม ศพก. เช่น Smart ทฤษฎีใหม่ก็เหมือนกัน

งานอีกอันหนึ่งด้านการผลิตก็คือ กลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ ตอนนี้มีภารกิจรองรับอยู่ และที่พิเศษก็คือมีโครงการพระราชดำริ ในที่นี้คือธนาคารโคกระบือเพื่อเกษตรกรตามโครงการพระราชดำริ พิเศษตรงที่ว่าโครงการนี้ไม่ใช่เป็นงบประมาณปกติของกรมปศุสัตว์ เงินทั้งหมดเป็นเงินภายใต้โครงการ ภายใต้การบริหารของคณะกรรมการทั้งเจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์และสำนักพระราชวัง ตรงนี้มีดำเนินงานอยู่ในพื้นที่ รูปแบบของธนาคารโคกระบือก็คือ จะให้เกษตรกรผู้ยากจนยืมสัตว์เลี้ยง ได้แก่ โค กระบือ ไว้ใช้เพื่อการผลิต ครบเรือนละไม่เกิน 1 ตัว พิเศษเฉพาะอาสาปศุสัตว์ เราจะให้เป็นพิเศษรายละ 5 ตัว เป็นค่าตอบแทน เพราะว่าอาสาปศุสัตว์ อาสาเกษตร ส่วนใหญ่จะไม่มีค่าตอบแทน เราก็ต้องหาวิธีการมาช่วย

ในส่วนภารกิจด้านสุขภาพสัตว์ งานหลัก ๆ จะเป็นควบคุม ป้องกัน และรักษาโรคสัตว์ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการฉีดวัคซีนป้องกันโรค 3 รอบ ในโคกระบือ แพะ แกะ สุกร สุนัข แมว มีการทำหมัน การเฝ้าระวัง การเก็บตัวอย่าง งานรักษาพยาบาลสัตว์ โควิดที่ผ่านมาไม่มีผลกับปศุสัตว์เพราะว่าสัตว์ป่วยห้ามไม่ได้ สัตว์ที่พร้อมจะรับการผสมพันธุ์ก็ห้ามไม่ได้ว่าโควิดห้ามเป็น ไม่มีผลเลย แต่ก็มีความยากลำบากของเจ้าหน้าที่ นอกจากนั้น

จะเป็นเรื่องงานความปลอดภัย โรค ใช้งานโรคใช้วัตถุดิบก็สำคัญเพราะเป็นโรคระบาดที่มีผลกระทบต่อคนเพราะว่า ถ้าเป็นแล้วมีโอกาสถึงขั้นเสียชีวิตได้ โรคพิษสุนัขบ้าโดยเฉพาะตอนนี้สมเด็จพระนางเจ้าเธอฯ ท่านทรงมีโครงการลงมาทุกจังหวัด เราก็รับสนองและดำเนินการตามโครงการ

งานเรื่องมาตรฐาน จะดูในเรื่องมาตรฐานฟาร์มเป็นหลัก เรื่องความปลอดภัย (Food Safety) ปศุสัตว์ Ok หลายท่านอาจจะเคยได้ยิน สัตว์ปลอดภัย ใช้ไก่โอเค ในเรื่องโรงฆ่าสัตว์ โรงแปรรูป โรงงานผลิตอาหารสัตว์ อันนี้ก็เป็นภารกิจของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด และงานอำนวยการจะมีอยู่สองส่วนคือ งานยุทธศาสตร์ จะมีในเรื่องการขึ้นทะเบียนเกษตรกรของปศุสัตว์ เรื่องภัยพิบัติ ซึ่งที่ผ่านมาสถานการณ์โรคล้มปัสสิน ที่มีชื่อไปทั่วประเทศ ตรงนี้กลุ่มยุทธศาสตร์จะมีบทบาท งบประมาณที่ใช้ก็ไม่ใช่งบประมาณปกติของกรม เราใช้งบประมาณของกระทรวง จังหวัดสุพรรณบุรีใช้งบประมาณที่ผ่านมาประมาณ 16 ล้านบาท ในการจ่ายชดเชยเยียวยา

ภารกิจอีกอันหนึ่งของกลุ่มยุทธศาสตร์ คือการจัดทำงบประมาณ และในเรื่องข้อมูลสารสนเทศ อันนี้คือบทบาทภารกิจโดยเบื้องต้นของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งภายใต้ 4 ภารกิจ ก็จะมีการมีส่วนร่วมทุกงานทุกโครงการ ถ้าจะให้เห็นชัด ๆ ในเรื่องภัยพิบัติ การที่ออกไปประชาคมไปปิดประกาศ แสดงให้เห็นพื้นที่บ้านไหนประสบปัญหา ใครได้รับผลกระทบ สัตว์ตายกี่ตัว อันนี้คือวิธีการหนึ่งที่ได้เกิดการมีส่วนร่วม สมมติว่าเกิดผมไปติดชื่อคุณผิงว่ามีโคตายอยู่ 3 ตัว แต่ในความเป็นจริง คุณผิงอาจจะไม่ได้เลี้ยงวัวก็ได้ การมีส่วนร่วมก็จะมีขึ้นตรงนี้ การตรวจสอบเกิดขึ้นไปในตัว และเป็นเงื่อนไขภายใต้หลักเกณฑ์การจ่ายเงิน ในส่วนของภัยพิบัติ

ในส่วนของโรงฆ่าสัตว์ อยู่ดี ๆ จะไปสร้างเลยไม่ได้ ต้องไปทำประชาคมก่อน ต้องไปผ่านความเห็นของท้องถิ่นก่อน ของพี่น้องประชาชนที่อยู่รอบ ๆ พื้นที่ที่จะก่อสร้าง ตรงนี้ถือว่าเป็นกระบวนการมีส่วนร่วม และไม่ใช่แค่ครั้งเดียว จนเข้าสู่คณะกรรมการระดับจังหวัดที่มีผู้ว่าฯ เป็นประธาน ในส่วนของโรคระบาด กรณีการมีส่วนร่วมถ้าเกิดโรคระบาดอย่างล้มปัสสิน เงื่อนไขหนึ่งในการควบคุมโรคก็คือ ต้องไม่เคลื่อนย้ายสัตว์ เพราะฉะนั้นการช่วยกันเฝ้าระวัง คอยสังเกตว่าบ้านนี้ย้ายโคไปเลี้ยงที่โน่นที่นี้ และแจ้งเหตุผ่านอาสา อันนี้ถือว่าเป็นการมีส่วนร่วมในการช่วยเฝ้าระวัง ในส่วนของด้านการผลิต การจัดตั้งกลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ ปัจจุบันกรมปศุสัตว์ไม่มีนโยบายซื้อของแจกอย่างที่กล่าวมา เพราะ สตง. ไปตรวจ ผิดระเบียบ เพราะฉะนั้นวิธีการก็คือจ่ายเป็นเงินอุดหนุน ให้กับกลุ่มเกษตรกร ภายใต้ระเบียบที่กรมออกมากำกับอีกชั้นหนึ่ง การจะจ่ายเงินอุดหนุนกลุ่มเกษตรกรก็ต้องมีการทำแผนพัฒนาของกลุ่มเอง ก็จะเกิดกระบวนการมีส่วนร่วม

## นายวุฒินันท์ ศิลปนครฤทธิ์

### กลุ่มงานยุทธศาสตร์ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุพรรณบุรี

โครงการค่อนข้างที่จะไม่เหมือนใคร สำนักงานพาณิชย์จังหวัดจะมีหนึ่งที่ ซึ่งสำนักงานพาณิชย์จะรวมเอาร่างทรงของแต่ละกรมจับมาไว้ด้วยกัน และจะมีพาณิชย์จังหวัดซึ่งมาจาก สป. จะเป็นคนคุมทั้งหมด สักประมาณปี 2561 หรือ 2562 ไม่น่าใจ พาณิชย์มีภารกิจตามกฎหมายที่ต้องดู พ.ร.บ. หลายตัว เช่น พ.ร.บ.

สินค้า คำข้าว พ.ร.บ.ซึ่ง ตวง วัด เครื่องหมายการค้า ทรัพย์สินทางปัญญา หุ่นส่วนบริษัท พ.ร.บ.ตัวไหนเด่น ตัวไหนด้อยก็อยู่ที่จังหวัด แต่ของสุพรรณบุรีจะเด่นคือ พ.ร.บ.คำข้าว กับสินค้าและบริการ

ภารกิจหลัก ๆ ก็แบ่งเป็นเรื่องการส่งเสริมเกษตรกร อันนี้จะเป็นร่างทรงของกรมการค้าภายใน กลุ่มเป้าหมายคือ เกษตรกร สองก็คือการส่งเสริมพวก SMEs รายย่อย อันนี้จะเป็นร่างทรงของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ อาจจะเป็นกรมทรัพย์สินทางปัญญา สามจะเป็นเรื่องการจัดทำข้อมูลเศรษฐกิจการค้า อันนี้จะเป็นของ สป. เอง และเป็นของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า สุดท้ายจะเป็นเรื่องรับจดทะเบียนธุรกิจ พวกห้างหุ้นส่วนและก็เป็นร่างทรงของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งรูปแบบของงาน แบ่งเป็นงานปกติจะมีพวกออกตรวจ เรื่องราคา การจัดทำข้อมูลเชื่อมโยงทางด้านการค้า การชดเชยราคาจากจุดจำหน่ายลดราคา เช่น รถโมบายพาณิชย์ สองจะเป็นพวกงานอีเว้นท์ การจัดแสดงสินค้าและงบทกใจ ซึ่งการจัดแสดงสินค้า ต้องเป็นการเขียนโครงการไปเสนอ แต่ปัญหาของพาณิชย์คือ เรื่องยุทธศาสตร์ชาติ value chain ของพาณิชย์ค่อนข้างแคบ ตัว F จะเป็นเรื่องการส่งเสริมช่องทางการจำหน่ายสินค้า หรือสินค้าออนไลน์ เพราะฉะนั้นกรอบการเขียนงบประมาณขอโครงการจะมีแค่เรื่องนี้ แคขายของ ก็เลยของบยาก และสาม จัดเป็นหมวดหมู่งานอื่น ๆ เป็นงานที่ประชาชนได้มีโอกาสได้มีส่วนร่วมกับสำนักงาน เช่น การประกันสินค้า การอบรม ประชาชนจะเรียกร้องมาว่าอยากให้เราช่วยเรื่องอะไร และปัญหาคลาสสิกที่มีเหมือน ๆ กันก็คือ คนทำไม่ได้คิด คนคิดไม่ได้ทำ

ถ้าตอบคำถามตามประเด็น ข้อแรก บทบาทภารกิจของตัวแสดงในการขับเคลื่อนงานด้านบริการสาธารณะ หลัก ๆ ของพาณิชย์จะเป็นเรื่องของการร้องเรียนพวกเกี่ยวกับราคาสินค้า ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการที่อยู่ในอำนาจของเรา ภาคประชาชนจะมีส่วนในการประสานงาน การสืบราคา ยกตัวอย่างเช่น **อาสาธำฟ้า** ส่วนกลไกในการขับเคลื่อน มองว่าอาจจะเหมือน ๆ กับทุกหน่วยงาน เวลาจะขับเคลื่อนอะไรสักอย่างก็จะมีการตั้งคณะกรรมการขึ้นมา ซึ่งก็อาจจะมีการกำหนดโดยกฎหมาย และคณะกรรมการย่อยผู้ว่าฯ แต่งตั้ง ซึ่งคณะกรรมการเลือกเอาหน่วยงาน หรือภาคประชาชน หรือใครก็ตามแต่ที่เชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ ของพาณิชย์ เช่น การจัดทำสินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ก็มีตัวแทนจากภาคประชาชนมาด้วย เช่น พวกหอการค้า อะไรพวกนี้มา และก็เกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จะมี 5 ชั้น พวกให้ข้อมูล รับฟังปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยน 4 ชั้นตอนแรกมองว่าไม่มีปัญหา ปัญหาจริง ๆ คือ empower ขึ้นอยู่กับลักษณะอำนาจหน้าที่หน่วยงานด้วย เช่น ถ้าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น empower จะชัดเจน คือมาในรูปผู้แทนของประชาชน นายก อบจ. อะไรพวกนี้ สำหรับราชการส่วนภูมิภาค ปัญหาเรื่อง empower คือราชการรวมศูนย์ ถ้าจะให้อธิบายอย่างที่ว่าทุกหน่วยงานบอกว่าคนทำไม่ได้คิด คนคิดไม่ได้ทำ

## นางสาวปิยกุล กรรมสุด

### ผู้แทนจากศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรม ภาคที่ 8 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

เรามีหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม ทั้งวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ มีจังหวัดในความรับผิดชอบ 12 จังหวัด ตั้งแต่สระบุรี อยุธยา ปทุมธานี นนทบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม กาญจนบุรี ราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ การให้บริการ

ของเราจะมีบริการข้อมูลที่ศูนย์ภาค 8 และมีกิจกรรมอบรม กิจกรรมให้คำปรึกษาทั้งเบื้องต้นและเชิงลึก ฅสถานประกอบการ และก็มีบริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการส่งเสริมอาชีพ มีการบริการออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ การบ่มเพาะธุรกิจ มีการสร้างต้นแบบอุตสาหกรรม ที่ศูนย์ภาค 8 จะมีศูนย์ปฏิบัติการอุตสาหกรรม ก็จะมีบริการเครื่องจักรกลาง ประมาณ 20 เครื่องจักร ที่บริการฟรีให้แก่ผู้ประกอบการที่เขาสใจที่จะเริ่มต้นธุรกิจหรือทดลองผลิต และเพื่อเอาไปทดสอบตลาด

นอกจากนั้นก็มีการเชื่อมโยงการทำงานกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด การกำหนดยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาอุตสาหกรรม ก็จะมีการศึกษาศักยภาพในพื้นที่และก็มีการจัดประชุมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนในพื้นที่ที่เรารับผิดชอบ เพื่อทราบปัญหาและความต้องการเพื่อเอามากำหนดแผนช่วยเหลือ และมีการเชื่อมโยงถึงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ที่เราได้รับมาและมีทั้งขอรับโครงการกิจกรรมที่เป็นฟังก์ชันจากกองต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จะมีการกำหนดโครงการตามศักยภาพของพื้นที่เราเองเพื่อขอรับงบประมาณอีกทางหนึ่ง

## นางสาวอารีย์ มูลทรัพย์

### ผู้แทนจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุพรรณบุรี

สำหรับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเคยเป็นอย่างไรสำนักงานพาณิชย์จังหวัดได้กล่าวมา เมื่อก่อนมี 4 กรมอยู่ในสำนักงานเดียวกัน มีกรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เพื่อให้ง่ายขึ้น โอนย้ายมาสำนักงานปลัดกระทรวงที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดต้องมีบทบาทภารกิจของ 4 กรมอยู่ด้วยกัน โดยมีกลุ่มนโยบายและแผนงานเป็นผู้ดูแลเรื่องงานแม่บ้านคือทุกอย่าง บริบทของอุตสาหกรรมขึ้นอยู่กับแต่ละจังหวัดด้วย อันไหนให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมเป็นปริมนทลถัดไปหน่อยอุตสาหกรรมก็จะอยู่ในวงจรของการเกษตรซึ่งอุตสาหกรรมจะไปร่วมกับเกษตรเป็นส่วนใหญ่ แต่ถ้าเกิดบริบทในเชิงใกล้ ๆ กรุงเทพฯ ก็จะเป็นอุตสาหกรรมเต็มตัว ก็จะเกิดสิ่งที่ไม่พึงประสงค์ พอไม่พึงประสงค์กระทรวงเองโดยท่านปลัดก็จะเห็นว่า เราไม่ควรเป็นผู้ร้ายในเรื่องเล่าของทุก ๆ เรื่อง พยายามสร้างนโยบายต่าง ๆ แต่ด้วยบทบาทภารกิจของเราเองจะใช้คำว่าส่งเสริมเต็มที่ได้ก็ไม่ได้ แค่งากับ ควบคุมดูแล กฎหมายที่อยู่ในรูป เช่น กฎหมายโรงงาน กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียนเครื่องจักร กฎหมายว่าด้วยแร่ ยิ่งเป็นเรื่องสำคัญเพราะเกี่ยวกับเรื่องสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ ถ้าเห็นว่าเกิดมีเรื่องคำว่า แร่ เข้าไป คำว่า ถลุงแร่ มีโรงโม่ เป็นเรื่องที่ส่งผลกระทบ แต่ถ้าไม่มี เศรษฐกิจก็ไม่เดิน เมื่อก่อนนโยบายอาจจะเป็นมาจากข้างบนลงมาข้างล่าง แต่ปัจจุบันเราพยายามสร้างจากข้างล่าง เช่นภารกิจต่าง ๆ ที่เมื่อก่อนเราดูแลทั้งหมด เราพยายามถ่ายโอนให้กับท้องถิ่น ท้องถิ่นที่ดูแลอุตสาหกรรมอย่างใกล้ชิด เช่นบางโรงโม่ได้มีลักษณะที่เป็นทำลายสิ่งแวดล้อมก็ให้ท้องถิ่นเป็นคนดูแลกันเอง และมีกฎหมายควบคุม แต่นอกจากนั้นที่ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ก็ยังดูแลอยู่ แต่ก็ยังมีปัญหาอุปสรรค ที่เราถ่ายโอนภารกิจ ตอนแรก ๆ ก็มีคำถามว่า ไม่ใช่เรื่องของเราทำไมต้องถ่ายโอน เราไม่ได้อยากรับ แต่นายเขาเซ็นข้างบนแล้ว ยังไงก็ต้องถ่ายโอนให้กับท้องถิ่นอยู่แล้ว ก็ต้อง

มาสร้างความเข้าใจ ต้องดูแล แต่พอมีเรื่องร้องเรียน หรือมีปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เราก็ยังเป็นพี่เลี้ยงอยู่ อันนี้คือการดูแลของเรา

การมีเรื่องร้องเรียนและอยากจะทำปัญหาในพื้นที่เลย เมื่อไรก็แล้วแต่ถ้ามีศูนย์ดำรงธรรม จะมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเยอะแยะไปหมด การจัดการบริหารจึงอยากให้ท้องถิ่นเป็นคนดูแลและเริ่มต้น เราจึงมี **โครงการสร้างเครือข่ายอุตสาหกรรมรักษ์สิ่งแวดล้อมแต่ละพื้นที่** เพราะพยายามจะเชื่อมโยง บางจังหวัดอาจจะเอาโรงงานที่หนาแน่นก่อน ที่มีเครือข่ายเฝ้าระวังให้เราก่อน พอเกิดปัญหาก็จะมีเครือข่ายซึ่งดูแลกันเองก่อน จัดการกันในระบบให้เรียบร้อยก่อนหรือว่าถ้ามีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวบทกฎหมาย ก็แจ้งอุตสาหกรรมจังหวัดดำเนินการ เราก็จะเข้าไปดำเนินการก่อนจะมีหน่วยงานอื่นเข้าไปบอกว่าจะต้องไปตามกฎหมายนั้น กฎหมายนี้ เราเอาสิ่งแวดล้อมให้ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมอยู่ได้ ภายใต้บทบาทที่เป็นภารกิจเราก็คือกำกับควบคุมดูแลตามกฎหมาย อุตสาหกรรมก็ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ชุมชนก็ต้องดูแลซึ่งกันและกัน อันนี้คือบริบทอยากให้อยู่ร่วมกันได้

โครงการที่สำคัญอีกอันหนึ่งที่ตอนนี้มีคือ เชียงนิเวศ กำลังสร้างพื้นที่ต้นแบบเกือบทุกจังหวัดตอนนี้ ประมาณ 39 จังหวัด จะมี **โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ** ภายใต้บริบทที่เชิงพื้นฐานของ มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้การสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งกระทรวงกำลังทำอยู่ โดยอาศัยความร่วมมือจากหลายกระทรวง คือ หนึ่งพื้นที่เองคือจังหวัด กระทรวงมหาดไทย สองสิ่งแวดล้อม คือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามกระทรวงอุตสาหกรรม สี่ อปท. ในพื้นที่ เพื่อให้เกิดความร่วมมือกัน แต่ก็ได้ด้วยบทบาท เมื่อไรก็แล้วแต่มีโครงการขึ้นมาและมีเจ้าภาพ บางคนบอกมีเจ้าภาพดีเวลาใครตามจะได้รู้ว่าใครเป็นเจ้าภาพ แต่พอเป็นเจ้าภาพ หน่วยงานความร่วมมือบอกว่าเอางานของเธอให้ฉันทำด้วย แค่นี้ก็ยุ่งพอแล้ว คือปัญหาจริง ๆ แม้แต่ผู้ใหญ่รับรู้แล้วว่าเป็นนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ เราต้องสร้างความเข้าใจในพื้นที่ให้เข้าใจตรงกันด้วย เพื่อการขับเคลื่อนที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

## ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์

### หัวหน้าโครงการ

ก็ให้เห็นประเด็นที่งานเรากับงานฝาก อยากชวนคิดไปข้างหน้า เหมือนที่ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพูดคือ ความจริงเราก็ปรับตัวไปเยอะในแง่ของการมีส่วนร่วม ผ่านกระบวนการต่าง ๆ เพียงแต่อาจจะเคลื่อนไปสู่ Collaboration คือร่วมคิดร่วมทำตั้งแต่ต้นทาง ก็อาจจะมิชอบจำกัดเพราะว่าด้วยโครงสร้างอำนาจหน้าที่งบประมาณ ที่ไม่ได้อยู่ที่พื้นที่ อำนาจตัดสินใจไม่ได้อยู่ที่นี้ มาร่วมคิดก็คงลำบาก ที่เราพูดเรื่องการมีส่วนร่วมไม่ได้เหมือนในอดีต ที่บอกว่าให้เราทำการมีส่วนร่วมโดยการรับฟังความคิดเห็นก็เพราะว่าอยากให้รัฐทำงานตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น เข้าใจว่าการมีส่วนร่วมในเรื่องงานท่านก็บอก การมีส่วนร่วมในยุคปัจจุบันไปพันกับเรื่องใหม่ก็คือ ตอนนีรัฐทำงานคนเดียวไม่ไหวแล้ว ด้วยเจตยใหม่ ด้วยความเปลี่ยนแปลงใหม่ เพราะฉะนั้นการมีส่วนร่วมกลายเป็นการเสริมพลังซึ่งกันและกัน ให้ยกระดับการทำงานดีขึ้น เพราะรัฐทำคนเดียวไม่ไหว เหมือนที่ทุกท่านก็มีอาสาสมัครของตนเอง เป็นแนวโน้มที่ดีที่อาศัยพลังในพื้นที่มาหนุนเสริมกัน แต่ถ้า

อยากให้ไปไกลกว่านี้ อยากเห็นมิติการเสริมพลังซึ่งกันและกันอย่างพาณิชย์กับอุตสาหกรรมก็จะต้องทำงานกับหอการค้า สภาอุตสาหกรรมมากขึ้น ฝั่งของเกษตรมีการตั้งกลุ่มเกษตรกร สหกรณ์อยู่แล้ว ซึ่งเป็นกลุ่มของเกษตรกร ถ้าอยากยกระดับให้มากกว่านี้ จะมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมยังไงที่จะยกระดับการเสริมพลังซึ่งกันและกันบนฐานการมีส่วนร่วมให้ดีขึ้น

## มยุรี มงคลวิทย์

### สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี

ขอเพิ่มเติมในส่วนของงบประมาณจากที่เราคุยกัน อย่างของประมงจังหวัดจะมีความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ดี อย่างปีนี้ได้งบประมาณ ปตท. มาทำโครงการวิจัย นอกจากนั้นยังได้งบประมาณจาก ม.เกษตรศาสตร์ มาดำเนินการเกี่ยวกับด้านประมงในพื้นที่ ก็เป็นความสัมพันธ์ส่วนตัวของท่านเอง และอย่างศูนย์วิจัยพืชไร่ก็เขียนโครงการของบจาก สกว. เพื่อทำงานวิจัยเรื่องอ้อยในพื้นที่ และอย่างของกองทุนต่าง ๆ ของกระทรวงเกษตรฯ ก็มีกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร ที่ให้เกษตรกรเขียนโครงการ เราก็ต้องสอนให้เขาเขียนโครงการขึ้นมา เพื่อกู้เงินเอาไปใช้ในกิจกรรมของเขาเองในกลุ่มเลี้ยงปลา ก็เขียนโครงการมา แต่เป็นเงินกู้

ประเด็นเรื่องการมีส่วนร่วม จังหวัดสุพรรณบุรีเป็นจังหวัดที่มีรัฐมนตรี 2 ท่าน โดยเฉพาะของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ก็มีท่านรัฐมนตรีช่วยคือท่าน ประภัตร โพธสุธน ซึ่งท่านเป็นตัวแทนของประชาชนเวลาที่ท่านจะแก้ไขปัญหาอะไร ท่านจะมองในภาพรวมว่า ไม่ใช่แค่สั่งกระทรวงเกษตรฯ แล้วกระทรวงเกษตรฯ จะแก้ปัญหาได้ เวลาที่ท่านสั่งการ บอกกระทรวงเกษตรฯ ก่อน แต่เราก็ต้องให้ผู้ว่าราชการจังหวัดรับทราบและสั่งงาน เพราะว่างานที่ท่านให้ทำ อย่างตอนนี้ท่านทำ **โครงการสานฝัน สร้างอาชีพ** ต้องมีกระทรวงอื่นมาร่วมบูรณาการในการทำงาน แต่ว่ากระทรวงเกษตรฯ ไม่สามารถจะไปขอความร่วมมือจากกระทรวงอื่น ๆ ได้ เพราะฉะนั้นผู้ว่าฯ เป็นคนที่สั่งการโดยจะให้ทางเกษตรและสหกรณ์จังหวัดทำหนังสือไปถึงหน่วยงานอื่น ๆ ที่อยู่นอกกระทรวง เพื่อจะมาบูรณาการการทำงานโครงการที่ท่านริเริ่มคิดขึ้นมา และก็ทุกหน่วยในจังหวัดท่านจะไม่มองเป็นรัฐมนตรีช่วยกระทรวงเกษตรฯ แต่ท่านจะมองว่าท่านอยู่ในพื้นที่ ทุกหน่วยงานต้องมาช่วยกัน อย่าง **โครงการสูบน้ำระยะไกล คลองฝ้าโลก** จะต้องใช้ทั้งบู๊นหลายอย่าง ทั้ง ปภ. ท้องถิ่น และต่างกระทรวง ก็จะมีท่านประภัตรเป็นคนคิด และมาให้ท่านผู้ว่าฯ รองผู้ว่าฯ มาช่วยกันบูรณาการให้สำเร็จและตอบโจทย์ที่ประชาชนเขาเดือดร้อน เขาไม่ได้รับน้ำจากเขื่อนกระเสียว เราก็ต้องดึงน้ำจากเขื่อนกระเสียวมาในคลองที่ขุดแล้วตั้งหลายปีไม่มีน้ำ บูรณาการในการช่วยเหลือประชาชนให้ได้

อย่างท่านวราวุธท่านจะมีโครงการของท่านว่า ส.ส. ในพื้นที่ ท่านก็จะมีโครงการ เวลาที่ท่านจะทำอะไร ก็จะเชิญประชุมและหน่วยงานนี้ทำอันนี้ได้ไหม ๆ คือมาช่วยกันคิดก่อน ท่านจะยกประเด็นปัญหาว่าประชาชนเดือดร้อน แล้วท่านสามารถจะช่วยเหลือตรงนี้ได้ หน่วยงานคุณทำอะไรได้ ก็มาช่วยกันคิด และเวลาทำบางโครงการ อย่างโครงการของท่านประภัตร นอกจากช่วยกันคิดก็ต้องมาทำด้วย เวลามีปัญหาทำไปแล้วดีไม่ดียังไงก็ต้องสะท้อนกลับไป

**ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

### **หัวหน้าโครงการ**

เป็นภาพชัดในการเมืองที่ค่อนข้างแข็งแกร่งที่สุดของสุพรรณบุรี อย่างฝ่ายการเมืองมาให้ช่วยกันคิด และยังช่วยดึงงบมาให้ เป็นวิธีการจัดการอีกแบบหนึ่ง บางทีก็ไม่มี ต้องอาศัยผู้ว่าราชการจังหวัด จังหวัด

### **นางรุ่งทอง สมบัติเจริญ**

#### **สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี**

ใช้กลไกในการทำงานก็คือ ของสวัสดิการเป็นเรื่องบทบาทที่เราจะบังคับใช้กฎหมาย ถ้าเกิดสถานประกอบการมีการดำเนินงานที่เอารัดเอาเปรียบลูกจ้าง หรือว่ามีการทำงานที่ไม่ปลอดภัยในการทำงาน ในสถานประกอบการ เราใช้วิธีให้มีระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในสถานประกอบการโดยใช้คณะกรรมการสวัสดิการฯ คือ สถานประกอบการนั้นปฏิบัติไม่ถูกต้องอย่างไร คณะกรรมการต้องการอย่างไร ถ้าเป็นการมีส่วนร่วมในสถานประกอบการนั้น และเอาไปใช้เหมือนมีอำนาจต่อรองกับนายจ้าง เพราะว่านายจ้างต้องเป็นประธานคณะกรรมการสวัสดิการ ก็จะอยู่เหมือนพี่เหมือนน้อง เรียกว่า แรงงานสัมพันธ์เชิงรุก ก็คือว่า ไม่รอให้เกิดปัญหา แต่ให้แรงงานในสถานประกอบการอยู่ร่วมกันด้วยดี เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาร้องทุกข์ร้องเรียน ก็จะลดปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่

และเรื่องความปลอดภัยจะมีการสร้างจิตสำนึกโดยผ่านคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ตามกฎหมาย ต้องตั้งอยู่แล้ว แต่การขับเคลื่อนให้มีประสิทธิภาพ หรือให้การทำงานในสถานประกอบการมีความปลอดภัย ลูกจ้างทำแล้วไม่มีข้อขาด นี้ขาด ถ้าเกิดสถานประกอบการมีการประสบอันตรายสูง เกิดการเสียชีวิต เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินคดี นายจ้างจะต้องถูกดำเนินคดีและจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมเพิ่มขึ้น ก็ใช้วิธีการสร้างจิตสำนึกโดยผ่านส่วนของชมรม เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน เราพยายามขับเคลื่อนตรงนี้ ถ้าสถานประกอบการนั้นมีการขับเคลื่อนที่ดี เหตุก็ไม่เกิด การประสบอันตราย ลูกจ้างก็ได้รับการทำงานที่ปลอดภัย สถานประกอบการก็มีความสุขไปด้วย คือจะไม่เหมือนกับหน่วยงานเกษตรที่จะต้องเข้าไปในพื้นที่ของเกษตรกร ชาวบ้าน แต่เราจะอยู่ในโรงงาน

และในส่วนสถานประกอบการ เรามีการทำเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย งบตรงนี้ ถ้าสถานประกอบการนี้อยากจะได้การรับรองคืออยากการันตีว่าตัวเองได้ทำงานที่ดีทั้งเรื่องคุ้มครองแรงงาน ความปลอดภัย แรงงานสัมพันธ์ ก็คือได้ใบรับรองมาตรฐานแรงงานไทย บริษัทอาจจะต้องออกค่าใช้จ่ายเอง และจะต้องมีการตรวจสอบเหมือนมาตรฐาน ISO ถ้าเกิดสถานประกอบการนั้นมีการันตีในเรื่องมาตรฐานแรงงานไทย เขาก็จะมีการเข้าสู่ T Mark และการันตีได้ว่าบริษัทนี้มีการปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบด้านแรงงานของลูกจ้าง

**ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

**หัวหน้าโครงการ**

ทางเรานี้ก็พยายามจะวางข้อเสนอแนะอยู่ โดยการดูกรอบ แต่มีเรื่องหนึ่งไม่แน่ใจว่า หลายเคสในต่างประเทศจะเห็นว่าตอนหลังการมีส่วนร่วมมีรูปแบบใหม่ ๆ โดยอาศัยเทคโนโลยี เช่น การทำ Open Data Open Government แล้วเปิดให้มีเครือข่ายบนโลกออนไลน์เพื่อให้เสนอความคิดเห็นมากขึ้น เมื่อสักครู่อย่างทางพฤกษศาสตร์ เกษตรก็ดี พูดถึงการช่วยเหลือได้ก็ต้องมีการลงทะเบียนเป็นระบบ ไม่แน่ใจว่าระบบเทคโนโลยีเข้ามาสู่พื้นที่ที่จะช่วยเหลือเกื้อกูลกันในการทำงานแบบนี้ให้ดีขึ้น

**มยุรี มงคลวิทย์**

**สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี**

ท่านผู้ว่าฯ จะมีทีมคอยดู facebook ถ้าเกิดเกษตรกรแอดท่านเป็นเพื่อน เราเห็น ผู้ว่าฯ เห็น ผู้ว่าฯ ก็โทรมาแล้วว่าเกษตรกรโพสต์เฟสร้องเรียน อย่างปัญหามะม่วงล้นตลาด ท่านเอามาจากในเฟซเลย ร้องเรียนทุกอย่าง ตอนนี้ช่องทางของเกษตรกร คือ ไม่ใช่แค่โทรศัพท์หรือเดินมาแล้ว เป็นโซเชียลแล้ว แล้วตัวเราเองก็ต้องคอยหาคูหาข่าวไกล ต้องคอยดูว่าเฟซบุ๊กของผู้บริหารหรือเกษตรกร ก็ต้องคอยติดตามเพื่อนบ้านทุก ๆ คน วันหนึ่งเราก็ต้องมีเวลาดูเฟซ พอเจอเกิดเหตุจะได้รู้ก่อน ทั้งผลงานท่านผู้ว่าฯ ท่านรัฐมนตรี เราก็ต้องคอยติดตาม เพราะว่าบางทีจะเกี่ยวเนื่องกับเรา อย่างเราเป็นหัวหน้ากลุ่มไม่ได้ไปเข้าร่วมในการประชุมทุกอย่าง ฉะนั้นเราก็ต้องคอยติดตามเฟซของท่านผู้ว่าฯ ท่านรอง หัวหน้า ก็จะโพสต์ หรือว่าทีมประชาสัมพันธ์ผู้บริหารเอง ว่าทำอะไรไปบ้าง ผู้ปฏิบัติอย่างเราไม่ได้มีโอกาสเข้าไปฟังไปอะไร เราก็ต้องคอยส่งพวกข่าวสาร ต้องเสียสละเวลาแต่ละวันคอยมานั่งอ่านนั่งเช็ค รวมทั้งเฟซของเกษตรกร บางทีเพื่อน ๆ แต่ละหน่วยงานไปส่งเสริมเกษตรกร และเราไม่รู้เรื่อง ก็ต้องอาศัยช่องทางในไลน์พวกนี้ ที่เขาโพสต์ข่าวก็เป็นสิ่งที่ดี แต่เราก็ต้องมีเวลามานั่งอ่านและนั่งคอยดูนิดหนึ่ง

**ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์**

**หัวหน้าโครงการ**

วันนี้ก็ได้ประเด็นพอสมควรที่ทำให้เห็นการเคลื่อนไหวงานในหลาย ๆ เรื่อง วันนี้ก็ได้ความรู้เยอะมาก ได้งานที่สำคัญมา สุดท้ายถ้าหากท่านมีข้อมูลเพิ่มเติมส่งมาให้ความเห็นเพิ่มเติมได้ หรือบางหน่วยที่ไม่ได้มาร่วมอยากจะทำให้ความเห็นเพิ่ม เขียนมาได้เลย จะเป็นประโยชน์กับเรามาก เพราะที่เราทำวิจัยกันอยู่ เพื่อให้แก้ไขปัญหาการทำงานในเชิงพื้นที่ให้ร่วมคิดร่วมทำกันมากกว่าเดิมจะทำอย่างไร

\*\*\*\*\*



ภาพประกอบการประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (ช่วงบ่าย)



สัมภาษณ์ นายชูชีพ พงษ์ไชย  
รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี และตัวแทนหน่วยราชการในพื้นที่  
ณ วันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2565

---

ในกรณีของจังหวัดสุพรรณบุรี ภาคประชาชนมีส่วนเกี่ยวข้องข้องกับการให้บริการสาธารณะในพื้นที่ ในแง่ของส่วนราชการคืองาน ภารกิจ ที่เราทำ มีส่วนที่เชื่อมโยงหรือมีช่องทางไหนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกจังหวัดจะมีกลไก เช่น ก.บ.จ. แต่ละจังหวัดก็ไม่เหมือนกัน ในกรณีของจังหวัดสุพรรณบุรีในกลไกที่เกี่ยวข้องข้องกับการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และปัญหาอุปสรรคในสถานการณ์ปัจจุบันเป็นอย่างไร อันนี้คือกรอบกว้าง ๆ ที่อยากจะฟังจากทุกท่านเพื่อให้ตรงประเด็นที่เกิดขึ้นในจังหวัดสุพรรณบุรี

ในเรื่องการบริการสาธารณะ เรามุ่งหวังที่จะให้บริการให้กับประชาชน ซึ่งรูปแบบภูมิภาคคือจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน แต่มีอีกหน่วยหนึ่งคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตรงนี้จะให้ท้องถิ่นเป็นคนเล่าถึงแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจที่ท้องถิ่นทำอะไรได้บ้าง เช่น ถนนหนทาง ระบบสูบน้ำ) จังหวัดสุพรรณบุรีไม่มีรูปแบบบรรทัดฐานที่เป็นบริการสาธารณะประเภทหนึ่งเหมือนกัน แต่ในภาพรวมพอมาลงจังหวัดเป็นภูมิภาคก็จะมีสองส่วนที่สำคัญที่ผู้ว่าฯ จะดำเนินการตามการบริหารราชการแผ่นดิน ก็คือ กระทรวง กรม กระทรวงที่ส่งคนของกรมสังกัดกระทรวงมาอยู่ในพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจจะมีเกษตรและสหกรณ์จังหวัด เกษตรจังหวัด ปศุสัตว์จังหวัด ประมงจังหวัด อะไรแบบนี้จะคาบเกี่ยวด้านเศรษฐกิจ เราถือว่าอยู่ด้านเศรษฐกิจ

ด้านแรงงาน ด้านท่องเที่ยวและกีฬา คนก็จะลงมา ซึ่งบางคนสังกัดส่วนกลาง หน่วยราชการที่สังกัดภูมิภาคจริง ๆ มี 35 หน่วย ที่ท่านผู้ว่าฯ สามารถให้คุณให้โทษได้ อันนี้จะเป็นปัญหาดั้งเดิมเลย เพราะฉะนั้นตรงนี้ผู้ว่าฯ ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินก็คือในฐานะหัวหน้าผู้บังคับบัญชาตามที่ได้รับมอบอำนาจจากปลัดกระทรวงลงมาว่าจะกำกับดูแลอะไรได้ อีกส่วนหนึ่งเป็นส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคที่ผู้ว่าฯ เข้าไปพิจารณาคุณความดีความชอบไม่ได้ ให้เงินเดือนไม่ได้ ตรงนี้ความเป็นผู้ว่าฯ ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพราะฉะนั้นบริการสาธารณะที่จะเกิดขึ้นมาจากฟังก์ชันก่อน การดูแลฟังก์ชันแรงงาน ดูเรื่องอะไร เกษตร สหกรณ์ ดูเรื่องอะไร ปศุสัตว์ ดูเรื่องอะไร ประมง ส่งเสริมอาชีพ

ขอย้อนกลับมา รูปแบบโดยทั่วไปของมหาดไทย ของภูมิภาค ผู้ว่าฯ ก็คือรู้ทุกเรื่อง รู้ทั้ง 20 กระทรวงเสร็จแล้วท่านก็จะมอบหมายจังหวัดใหญ่ เชียงใหม่ เชียงราย มีผู้ว่าฯ 4 ท่าน อย่างสุพรรณบุรี จาก 2 เป็น 3 ท่านเมื่อ 2 ปีก่อน การแบ่งรองผู้ว่าฯ กำกับดูแลแบ่งเป็นคลัสเตอร์ หนึ่ง ส่วนมากจะเป็นโครงสร้างเรื่องความมั่นคง ก็จะมีนายอำเภอ นายตำรวจ เรียกว่าคลัสเตอร์ความมั่นคง เน้นด้านความมั่นคงเป็นหลักและท้องถิ่นก็อาจจะไปอยู่ในส่วนนี้ หมายถึงว่าสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดที่จะไปกำกับดูแล บางจังหวัดก็ตั้งท้องถิ่นไปดูแลด้านสังคม เพราะฉะนั้นรองผู้ว่าฯ ที่สองคือด้านสังคม จะดูเรื่องการศึกษา สาธารณสุข พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ อย่างของเรา รองผู้ว่าฯ ปรีชา ทองคำ จะดูแลเรื่องความมั่นคง รองผู้ว่าฯ นพฤทธิ์ ศิริโกศล จะดูแลทางด้านสังคม อย่างเรื่องโควิด ท่านนพฤทธิ์จะเป็นผู้นำทางด้านนี้ต่อจากผู้ว่าฯ

ส่วนผมได้รับมอบหมายให้ดูแลทางด้านเศรษฐกิจ ก็คือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา แรงงาน อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม ต่าง ๆ จะอยู่กับผม ก็จะแบ่งกำกับและก็จะส่งงานขึ้นไปให้ผู้ว่าฯ ทราบภาพรวม

ส่วนที่สองเรียกว่า พื้นที่เชิง area-based อย่างสุพรรณบุรีมี 10 อำเภอ เราก็จะแบ่งกัน 3-3-4 3 อำเภอ เช่น โชนตอนกลาง ท่านรองปรีชาก็จะดูแล อำเภอเมือง บางปลาม้า สองพี่น้อง ส่วนท่านนพฤทธิ์ จะดูแล อำเภอดอนเจดีย์ ศรีประจันต์ อุทอง ส่วนผมดูแลตอนเหนือของสุพรรณบุรีคือ ตั้งแต่สามชุก เดิมบางนางบวช หนองหญ้าไซ และด่านช้าง อันนี้คือพื้นที่ที่ว่าถ้าใครเกิดอะไรขึ้นมา ต้องลงไป แต่ในขณะเดียวกันก็ cross-function ในเรื่องของภารกิจตามกระทรวง กรม ที่ท่านผู้ว่าฯ มอบหมาย เช่นเมื่อ 2-3 เดือนก่อน เกิดไฟไหม้ใบอ้อยที่อำเภอด่านช้าง เรื่องเชิงพื้นที่เป็นผม ด้านเกษตรเป็นผม ท่านปรีชาดูแลเรื่องการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ด้านความมั่นคง ท่านก็ต้องเข้าไปดูแล ท่านนพฤทธิ์ดูแลเรื่องสาธารณสุข ท่านก็ต้องไปดูแล ช่วยกันดูแล แต่ภาพรวมคือจังหวัด

เช่นเดียวกันกับเรื่องบริการสาธารณะ ที่จะอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ส่วนมากจะมาจากแผนงาน โครงการ ที่เรียกว่า “แผนพัฒนาจังหวัด” นั่นเอง กันแผนที่มาตามฟังก์ชัน

ขอพูดถึงปัญหาโดยรวมเลย ส่วนมากอะไรก็ตามที่เป็นฟังก์ชันยังเหมือนเดิม ผู้ว่าฯ ไม่ค่อยทราบ อย่างเช่น จังหวัดเราได้รับเม็ดเงินในการพัฒนาจังหวัดเยอะ 3,000 กว่าล้านบาท ถ้าแผนพัฒนาจังหวัดอยู่ที่ประมาณ 200 ล้านบาท มีปีนี้ที่เขาประเมินจากแผนเบิกจ่ายทุกจังหวัดเลยได้รับน้อยมาก จากฐานที่อยู่ 200 ล้านบาทมาเป็นสิบ ๆ ปี ปีนี้ได้รับ 111 ล้านบาท หายไป 60 กว่าล้านบาท

อย่างจังหวัดอุดรธานี ปีที่แล้วได้ 25 ล้านบาท จังหวัดพื้นที่ขนาดใหญ่ เพราะเขาวัดจากเบิกจ่าย ผมกำลังจะบอกว่าพอมาร 3,000 ล้านบาท จะสอดคล้องกับโจทย์ของอาจารย์เพราะว่า ท่านคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ท่านพลเอก สิงห์ศึก สิงห์ไพร ท่านเคยลงมา ท่านเคย video conference ช่วงโควิด ส่วนมาก ส.ว. ถ้าไม่เคยลงมาจะไม่เข้าใจ ท่านบอกว่าทำไม 4,000 ล้านบาท ทำไมไม่ทำอะไรให้ตอบโจทย์ปฏิรูปแต่ละด้าน 11 ด้าน อย่างที่เพิ่มเป็น 13 ด้าน 15 ด้านในปัจจุบัน ก็ผู้ว่าฯ ไม่ทราบจริง ๆ แม้แต่ส่วนราชการภูมิภาค เขาก็ทำตามแท่ง นี่คือข้อจำกัด อย่างที่บอกว่า ผู้ว่าฯ มีอำนาจกำกับดูแลให้คุณให้โทษให้เงินเดือน เพิ่มเงินเดือน กับหัวหน้าส่วนราชการได้แค่ 35 หน่วย แต่หน่วยงานที่อยู่ในจังหวัด อย่างของเราประมาณ 200 หน่วย เชียงใหม่ 400 หน่วย เป็นสองเท่า เพราะฉะนั้นการจัดกระจาย เพราะต่างคนต่างยึดถือนายของตัวเอง ก็คือ อธิปไตย ปลัดกระทรวงของตนเองเป็นที่ตั้งมากกว่า

เพราะฉะนั้นการลงมาในจังหวัด เขาก็จะเห็นความสำคัญของจังหวัดน้อยกว่าเจ้านายของเขาสั่งมา วิธีการแก้ปัญหาในปัจจุบัน ทุกกระทรวงก็เลยมาคุยกันในเชิงพื้นที่ (area-based) ต้องการให้ one plan เกิดขึ้น จะสอดคล้องกับท้องถิ่น แต่ one plan ตอนนี้อย่างไม่เกิด one plan ในที่นี้ก็คือว่า ความต้องการของพี่น้องชาวบ้าน อย่างเช่นต้องการบริการสาธารณะเรื่องน้ำเรื่องอะไรก็ตาม จริง ๆ จะต้องส่งต่อให้เป็นแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัดไปของบที่สำนักงบประมาณ ที่บอกว่า 200 ล้านบาทลงมา หรือแม้กระทั่งฟังก์ชันจะต้องฟังเรามากกว่า มีสองส่วนก็จริง คือ top-down กับ bottom-up ขึ้นไปเจอกัน แต่ตอนนี้ค่อนข้างสะเปะสะปะมาตั้งแต่เราใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัดมานานแล้ว เช่น ปฏิทิน เราต้อง

เริ่มทำข้ามปี 2 ปีงบประมาณ พอปีนี้เราใช้จ่ายเงินโครงการที่ลงมา ต้นปีเราก็ต้องเริ่มทำแล้ว เพื่อล่วงหน้า อย่างเช่นปีนี้ 2566 ผู้ว่าฯ ไปชี้แจงเมื่อวันจันทร์ที่ผ่านมาโดนหักไป 5 เปอร์เซ็นต์ พอปีนี้ต้องตั้งหลักทำของปี 2567 แล้ว 2566 ได้แล้ว ก็ต้องเริ่มมีแผนในประเด็นยุทธศาสตร์แล้ว งบประมาณปลายเดือนตุลาคมก็ต้องรีบส่งแล้ว รอบปฏิทินจะเป็นอย่างนี้ พอเมษายนก็เตรียมไปชี้แจง พอชี้แจงได้งบบากก็เริ่ม 1 ตุลาคม

แต่ในขณะที่ท้องถิ่นเขาไม่ได้ตามเรา กว่าแผนเขาจะเสร็จก็ไปเดือนกรกฎาคม เพราะฉะนั้นความต้องการของพี่น้องประชาชนที่จะต้องถ่วงถ่วงเป็นขั้นๆ แผนอำเภอต้องการอะไรแน่ แผนจังหวัดต้องการอะไร แผนก็เลยไม่เข้ากัน ล่าสุดตอนนี้ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กับปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้ความสำคัญ ให้ไปนำร่องที่สระบุรี ลองไปหารีหรือว่า one plan จะเกิดได้อย่างไร เอาแค่ timeline timing ไม่ชนกัน จะเป็นส่วนช่วยได้เลย ถ้าใครทำแผนมาตลอดก็จะมีอยู่แล้ว ถ้าแผนสอดคล้องกับความต้องการกับการได้เงินมา ให้รู้เลย อย่างเช่น อำเภอนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้ต้องการถนน แต่เป็นถนนขนาดใหญ่ สนับสนุนไม่ได้ก็ต้องไปขอแนวทางหลวง แต่ปัจจุบันไม่ใช่ แผนกระทรวงคมนาคมดูแล้วว่า แขวง 1 สุพรรณบุรี ต้องการทำอะไร แขวง 2 ต้องทำอะไร ก็ไม่ได้มาจากท้องถิ่นจริง ๆ ก็ไม่สอดคล้อง เป็นการวิเคราะห์จาก top-down ว่าอันนี้สำคัญ แต่พอมารู้ว่าราชการจังหวัดจะเสนอไปตลอดว่า

ยิ่งสำนักงานฯ มาตัดแข้งตัดขา กับนายอำเภอ เราเสนอไปหลายรอบ เมื่อก่อนนายอำเภอของบได้ ตอนนี้เรามองว่าไม่ใช่ฟังก์ชันนายอำเภอ นายอำเภอต้องมีหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ปกครองไปทำทะเบียน เขาไม่ได้ดูจาก job description แต่จริง ๆ ภาระหน้าที่ของนายอำเภอต้องประสานทั้งท้องถิ่น นายก อบต. กลายเป็นนายอำเภอตอนนี้ใช้บารมีส่วนตัวอย่างเดียว วิ่งไปขออนายก นายอำเภอคุมนายกไม่ได้ ไม่ถูก นายกก็ไม่สนับสนุน ลอยแพนายอำเภอ เราถึงอยากให้แผนพัฒนาเกิด one plan ให้ได้ ก็คือแผนว่าเขาต้องการอะไรจริง แล้วนายอำเภอต้องมีบทบาทว่า อันนี้พอนายอำเภอไปของบจังหวัดแล้วจังหวัดช่วย ถ้าอันนี้ไม่ได้ อบต. เสริม อะไรอย่างนี้ นี่คือความสำคัญในเรื่องจากที่ผมได้ทำแผนมา ผมว่าอันนี้มีความสำคัญมาก

เพราะฉะนั้นถ้า one plan เกิดเมื่อไหร่ จะช่วยในเรื่องจัดสรรโครงการที่เป็นระบบบริการ สาธารณะได้ นอกจากกฎหมาย เหมือนกฎหมายขั้นตอนการกระจายอำนาจบังคับส่วนหนึ่งแล้ว ให้ท้องถิ่นทำ แต่ตราบไต่ที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นนายก อบต. นายกเทศมนตรีตำบล เมือง เขายังไม่เข้าใจเรื่องแผน เขาก็จะสะเปะสะปะอย่างนี้ แล้วนำมาสู่ผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม ผลประโยชน์ แอบแฝงเหมือนที่เป็นในปัจจุบัน และทุกคนก็มาเรียกร้องว่าต้องมีผู้ว่าฯ มาจากการเลือกตั้ง แต่บ้านเราเอาแค่ ปัญหาเด็กคนหนึ่งเปิดตำแหน่งมากี่วงเต็นเรียกเงินเรียกทอง ดังนั้นผมคิดว่าเชิงโครงสร้างจะต้องช่วยได้ด้วยการใช้ยุทธศาสตร์แผนนำจริง ๆ

### **ความจริงแผนเขียนมานานแล้ว เพียงแต่ว่า one plan มีและเอาไปทำจริงให้สอดคล้อง**

วิธีแก้ปัญหา ให้จังหวัดสระบุรีนำร่องไปวิเคราะห์ เพราะตัวผมเองเมื่อ 30 ปีที่แล้ว บทบาทคือ เป็นหัวหน้าสำนักงานจังหวัด ก็มีภารกิจไปโดยหน่วยสภาพัฒน์ ก.พ.ร.ไป แต่ 4 ปีก็ยังทำไม่ได้ ทุกคนมองทุกคนก็วิเคราะห์กันไปแล้วในเรื่องปฏิทินการทำงานงบประมาณของแต่ละองค์กรที่จะทำให้เกิดแผนพัฒนาจังหวัด

ไม่สอดคล้องกัน แค่นี้ก็ไปไม่ได้แล้ว เพราะจะนำไปสู่กฎหมายของทางท้องถิ่น ที่ท้องถิ่นจากเดิมต้องปรับแผนยังไง แต่คือทั้งกระบวนการ เพราะท้องถิ่นเองกว่าจะได้นายกมา กว่าประชุมความต้องการ ประชุมออกมาเป็นเทศบัญญัติเขามีระเบียบขั้นตอนของเขาอีกต่างหาก

กรมการปกครองออกระเบียบให้นายอำเภอทำมา ง่าย ๆ เลย เมื่อปีที่แล้วผมประชุมเราต้องการตั้งแผนอำเภอมา ปรากฏว่าแผนอำเภอยังไม่เสร็จเลย แผนจังหวัดไปก่อนแล้ว กลายเป็นว่าแผนอำเภอต้องมาลื้อ เพราะว่าในข้อระเบียบกรมการปกครองบอกว่า แผนอำเภอจะต้องเข้าไปอยู่ในแผนจังหวัด กลายเป็นแผนจังหวัดล่วงหน้าไปแล้ว ได้เงินได้ทองไปแล้ว แผนอำเภอเพิ่งมา มาหลังปี ๆ หนึ่ง ปัญหาที่ถูกแก้ไปแล้ว มันสะเปะสะปะกลายเป็นทำแผนแล้วไม่ได้เอาไปสนองความต้องการได้ ผมมองว่าอันนี้คือโจทย์หลักในเรื่องของโครงสร้าง กลไก ที่ทำให้ความเป็นภูมิภาค จังหวัด ในการเชื่อมโยงกับส่วนกลางกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่สอดคล้องกัน ทำให้การจะคิดงานขึ้นมาบริการสาธารณะสักงานหนึ่ง กลายเป็นว่า ไม่ได้เต็มเต็มตามความต้องการของพี่น้องประชาชนจริง ๆ อย่างเช่น เขาต้องการถนนเส้นนี้ ที่น้ำท่วมหรือไม่สามารถเก็บน้ำได้ไว้ใช้ในฤดูเพาะปลูกได้ ง่ายๆ ๆ ชลประทานตรงนี้ก็บอกว่ามีทฤษฎีของผม เช่น ผมต้องแจกจ่ายน้ำตรงนี้เพื่อให้อุปโภคบริโภคก่อน เกษตรกรรมมาอันดับสองตามหลัง ท่านโยธาฯ บอกผมว่า อย่างปีที่แล้วน้ำจะท่วมเมืองเพราะน้ำเยอะมากมาทุกทิศทุกทาง ชลประทานก็มีทฤษฎีของเขา แต่โยธาฯ ไปวิเคราะห์จากที่คุยกับชาวบ้าน เขาบอกว่าต้องเปิดประตูระบายน้ำให้กระจายเข้าทุ่งเลย ตอนนี้อย่าไปรอ ชลประทานบอกว่าไม่ได้ ต้องฟังอธิบดีผม น้ำก็ท่วมชาวบ้านเดือดร้อนซ้ำซากในพื้นที่อำเภอสองพี่น้อง เพราะฉะนั้นต้องคุยกันอย่างนี้

ถ้าผู้ว่าฯ ใช้ระบบการบริหารจัดการน้ำได้ มีบทบาทนำ ชลประทานก็ยังไม่เชื่อ ชลประทานบอกผมต้องฟังอธิบดี อย่างปีที่แล้วไม่จมน้ำท่วมเมืองแน่นอน แต่ที่ไม่ท่วมเพราะท่านรัฐมนตรีวิฑูรย์ ศิลปอาชา ซึ่งท่านอยู่กระทรวงทรัพยากรฯ แต่ท่านก็ต้องดูแลสุพรรณบุรีด้วย ท่านบินขึ้นฮอๆ แล้วสั่งเลย สั่งในฐานะรัฐมนตรีก็คือต้องสั่งข้ามกระทรวง สั่งไปยังอธิบดีกรมชลประทาน ว่าถ้าไม่ช่วยสุพรรณบุรีอย่างนี้อ่วม ให้เรารับน้ำไม่ให้ฝนน้ำไปทางนิคมอยุธยา กลายเป็นแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

เพราะฉะนั้นโครงสร้างส่วนราชการ เราแก้ระบบความเป็นแห่ง เฉพาะแห่งใครแห่งมันได้ แล้วมองภูมิภาคจริง ๆ ว่านี่คือความเป็นจังหวัด ไม่ว่าจะแผนพัฒนา การบริการสาธารณะอะไรก็ตาม ผมว่าจะตอบโจทย์ได้มากกว่าเดิม ถ้ารัฐธรรมนูญอย่างก็คงต้องฟังจากทางตัวแทนท้องถิ่น และแผนพัฒนาจังหวัดที่ผมกล่าวมา

### **ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสุพรรณบุรี**

โดยภารกิจหลัก ๆ ของหน่วยงานเราเป็นหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตอบสนองการจัดทำบริการสาธารณะ ซึ่งในมุมมองของผมมองว่า ระบบราชการส่วนภูมิภาคในปัจจุบันถูกกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่นเป็นส่วนใหญ่ เสมือนว่าเราเป็นตัวกลางในการเชื่อมระหว่างส่วนกลางกับส่วนท้องถิ่นเพื่อที่จะให้เอานโยบายไปให้ท้องถิ่นเป็นผู้ปฏิบัติเสียมากกว่า ฉะนั้นบทบาทของท้องถิ่นส่วนใหญ่มักคิดว่าเป็นเรื่องการบริการสาธารณะ ส่วนภูมิภาคอย่างเราก็เป็นเพียงแค่ส่งเสริมสนับสนุน

สิ่งที่ท่านรองได้นำเรียนในเรื่องของแผนพัฒนา ผมมองว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการรับทราบข้อมูลจากประชาชนโดยตรง เพราะว่าการทำแผนแต่ละปี ระเบียบของมหาดไทยจะกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี ก่อนที่จะทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีถัดไป คือต้องแผนเสร็จก่อน พอแผนเสร็จก็จะเอาแผนเป็นตัวหลักในการทำงานงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้นแล้วเมื่อจะทำแผน ท้องถิ่นจะต้องออกไปทำประชาคมหมู่บ้าน เพื่อทราบความต้องการ ปัญหาที่แท้จริง หรือไม่ว่าจะมาจกแผนชุมชนหรือแผนหมู่บ้านที่มีระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการประสานแผนที่ออกมาเมื่อปีหรือสองปีที่แล้ว ที่ท่านรองได้นำเรียนว่าแผนอำเภอจะตามหลังแผนจังหวัด ซึ่งในระเบียบตัวนี้พูดถึงการจัดทำแผนชุมชนก็ต้องเสร็จช่วงระยะเวลาเท่าไร เสร็จแล้วก็มาเป็นแผนท้องถิ่น แผนอำเภอ และมาเป็นแผนจังหวัด ก็จะไล่ ๆ กันอย่างนี้

แต่สิ่งที่สะท้อนก็คือว่า มองว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำแผนจริงหรือเปล่า ฉะนั้นเวลาที่เขามียงบประมาณก็จะสามารถไปตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ แต่ข้อจำกัดอย่างหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็คือว่า งบประมาณที่ได้มาก็จะกระจายไปดูแลทุกอย่าง ตั้งแต่เกิดแก่เจ็บตายของชาวบ้านก็คือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่นับที่จะพัฒนาจริง ๆ พวกถนนหนทาง พวกสะพานอะไรแบบนี้ จะต้องขอจากกรมส่งเสริมฯ อย่างเดียว เป็นรูปแบบเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ สักประมาณตุลาคม พฤศจิกายน ก็ต้องให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำเรื่องเพื่อขอไปที่กรม ก็จะผ่านกระบวนการในเรื่องการจัดสรรของรัฐบาล ก็จะได้มาอีกปีหนึ่ง ก็แสดงว่าต้องใช้ระยะเวลาถึง 1 ปี กว่าจะได้เพื่อมาจัดทำบริการสาธารณะตรงนี้ ถ้ามองไป 10 โครงการ ได้ทั้ง 10 โครงการเลยไหม อันนี้ก็ไม่สามารถจะการันตีว่าจะได้ถึง 10 โครงการใหม่ บางทีอาจจะได้เลย บางทีอาจจะได้ 1 หรือ 2 โครงการ ก็เลยกลายเป็นการสะท้อนปัญหาว่า ความเดือดร้อนของชาวบ้านไม่ได้รับการตอบรับ

หรืออย่างเช่นที่ผ่านมา ส.ส.ในพื้นที่ที่ต้องการแก้ปัญหาผักตบชวาในเขตอำเภอเมืองก็มีการเรียกประชุมส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีโยธาฯ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯ ที่ส่วนราชการในระดับภูมิภาค สิ่งที่สะท้อนก็คือว่าเรายังต้องเรียกนายกององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นมาประชุมด้วย เพราะว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณ ซึ่งสิ่งที่สะท้อนอย่างหนึ่งว่า ชลประทานบอกว่าไม่รู้ว่าจะได้งบตัวไหนบ้าง จะได้งบกำจัดผักตบชวาเส้นไหนบ้าง แม่น้ำไหนบ้าง ฉะนั้นเขาต้องพึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถ้ามีงบประมาณก็ให้ตั้งอยู่ในแผนก่อน คุณก็ทำก่อนได้เลย ส่วนของผมมีงบมาที่หลังก็จะทำตามไป

ผมก็มองว่า อย่างภูมิภาคที่ท่านรองบอก คนละหน้าที่คนละบริบทกัน เพราะต่างคนต่างหน้าที่ที่ไม่สามารถจะประสานกันได้ รวมทั้งกฎหมายระเบียบอะไรต่าง ๆ ก็ไม่ได้เอื้อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถทำได้เสมอไป ยกตัวอย่างเช่นเรื่องโควิด ก่อนหน้านั้นผมอยู่ที่ชยันต ก็มีที่ตั้งด่านโควิด ขอยกตัวอย่างชยันต ก็มีที่ตั้งด่าน 3 จุด จังหวัดก็สั่งให้อำเภอดำเนินการตั้งด่าน ตอนนั้นผมอยู่ที่อำเภอหันคา อำเภอก็ไม่มีเงิน เพราะว่าส่วนกลางไม่มีเงินให้มา ฉะนั้นพอจะมาบูรณาการร่วมกัน เราก็ต้องใช้งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหลัก อาจจะเป็นเรื่องของเงินอุดหนุนที่เอามาลงขันกัน และมาจ่ายเป็นค่าเบี้ยเลี้ยงให้กับเจ้าหน้าที่ที่อยู่เวร 3 กะ วันละ 8 ชั่วโมง หรือแม้กระทั่งทหารที่อยู่ตามจุด ระเบียบบอกว่าไม่ให้เบิก

เบิกไม่ได้ เบิกได้แค่ค่าเบี้ยเลี้ยงอย่างเดียว ถ้าจะกินอาหารก็ต้องหักจากค่าเบี้ยเลี้ยง ก็เป็นการสะท้อนว่า ทุกวันนี้เราจะทำอะไรก็แล้วแต่ ถึงแม้การขับเคลื่อนในระดับจังหวัดก็ดี เราก็กังต้องพึ่งพาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเขามีนงบประมาณและมีกำลังคนที่จะสามารถผลักดันนโยบายไปได้

### ตัวแทนจากหน่วยงานที่ทำแผนบูรณาการ

ขอพูดถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด เรื่องแรกจะเป็นสัดส่วนงบประมาณที่ได้รับลดลงมาทุก ๆ ปี จากเมื่อก่อนได้เกือบ 280 290 ล้านบาท ลงมาเรื่อย ๆ จนปี 2565 เหลือ 113 ล้านบาท และปี 2566 ได้ไปชี้แจงมา ก็เหลือประมาณ 120 กว่าล้านบาท ก็คือสืบเนื่องจากที่ทำนรองได้กล่าวไว้คือ เรื่องการเบิกจ่าย แต่ที่สำคัญที่ลดลงเยอะขนาดนี้เพราะว่า สำนักงบประมาณกำหนดสัดส่วนการกำหนดงบประมาณมาว่า จังหวัดจะต้องเสนองบลงทุนให้ได้ 75 เปอร์เซ็นต์ งบดำเนินงานให้ได้ 25 เปอร์เซ็นต์ คือถ้าเรามีงบลงทุนไปทั้ง 75 เปอร์เซ็นต์ เท่ากับเงินที่เราได้รับ สมมติว่าให้กรอบมา 250 ล้านบาท ถ้าเรามีงบลงทุน 75 เปอร์เซ็นต์ เราก็จะได้ 250 ล้านบาท แต่ ณ ตอนนี้ปัญหาของจังหวัดก็คือ ไม่มีหน่วยงานในการดำเนินการโครงการงบลงทุน เนื่องจากว่าเมื่อก่อนอำเภอขอได้ ก็จะได้รับโครงการและปัญหาความต้องการจากประชาชนมาโดยตรงก็สามารถแก้ปัญหาได้ตรงจุด แต่ ณ ปัจจุบัน อำเภอเป็นหน่วยดำเนินการไม่ได้ ซึ่งสำนักบฯ ก็บอกว่าไม่ใช่ภารกิจของอำเภอ พอขอไม่ได้ อำเภอก็จะเป็นส่วนที่ว่า อย่างถนน ก็ไปขอให้แขวงทางหลวงชนบทหรือว่าหน่วยงานที่มีภารกิจมาช่วยทำ ก็คือถนนของท้องถิ่นไม่ได้มาตรฐานตามที่แขวงทางหลวงซึ่งประมาณ 6 เมตรขึ้นไป ก็จะทำให้ได้ แต่ประเด็นก็คือถนนในท้องถิ่น อย่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองเขาก็อาจจะมียงบประมาณไม่เพียงพอ แต่ว่าก็ไม่ได้ใหญ่ถึง 6 เมตร คือตัวนี้จะหาหน่วยดำเนินการไม่ได้

และพวกภารกิจของฟังก์ชัน ก็ต้องทำงบกรมของเขาเยอะอยู่แล้ว ซึ่งบางที่เราไปขอร้องให้เขามาช่วยหน่อย เขาก็บอกว่า แคงงบกรมของเขาก็ทำแทบจะไม่ทันแล้ว เกณฑ์ 75:25 มาได้ 2 ปีแล้ว แต่ว่าก็ไม่ได้มีเป็นลายลักษณ์อักษร เหมือนเป็นนโยบายภายใน และเป็นอย่างนั้นทุกจังหวัด ก็ไม่ได้ตรงตามความต้องการของจังหวัด ซึ่งจังหวัดสุพรรณบุรีเน้นเรื่องเกษตรกรรม แต่เราได้งบด้านเกษตรกรรมซึ่งไม่ใช่งบลงทุนได้มาน้อยมาก ๆ งบประมาณ พัฒนาคมน พัฒนาเกษตรกร ได้มาแค่ 25 เปอร์เซ็นต์ใน 100 เท่านั้นเอง ซึ่งถ้างบลงทุนเรามีไม่ถึง 75 เปอร์เซ็นต์ เขาก็ให้เราแค่ 25 เปอร์เซ็นต์ ของงบดำเนินงาน นอกจากเราจะหางบลงทุนมาโปะให้ได้ถึง 75 เปอร์เซ็นต์ ถึงจะได้เงินเยอะขึ้น จึงได้น้อยลดลง ๆ ทุกปี ปัญหาคือเรื่องหน่วยดำเนินการ

ประเด็นที่สอง แผนพัฒนาจังหวัด ความจริงจะต้องมีงบท้องถิ่น งบกรม งบของเอกชน งบของจังหวัดให้มาอยู่ในแผน เพื่อจะได้เห็นภาพรวมและเห็นความซ้ำซ้อนได้ แต่หน่วยงานส่วนกลางหรือว่าแผนท้องถิ่นเองที่ผ่านมาก็ไม่ได้เอามาบรรจุในแผนพัฒนาจังหวัด ทำให้เราไม่สามารถเห็นภาพรวมในการพัฒนาได้

### รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี

จากสามข้อที่ถาม อาจจะย้อนจากข้อสามขึ้นมาก่อน แล้วมาข้อหนึ่งที่ว่าอาจารย์ถามว่า บริการสาธารณะตรงไหนที่ควรจะทำ ฉะนั้นอาจารย์ก็จะเห็นว่าพอจากปัญหา มา ที่ลงมาภูมิภาค เราไม่มีโอกาสที่จะไปบอกเลย

ว่า เทศบาล อบต. บริการอะไร ถูกจำกัดกรอบในอำนาจหน้าที่ในการใช้ ต้องถามทางท้องถิ่นอย่าง best practice เทศบาล มีอะไรที่ทำดี ๆ ในเชิงบริการสาธารณะไหม

### ตัวแทนจากเทศบาล

ในส่วนของจังหวัดเราที่ได้รับการถ่ายโอนมา เรื่องของสถานีขนส่งที่อยู่ท่าอากาศยานข้าง เป็นการถ่ายโอนภารกิจให้ อบจ. เป็นผู้ดำเนินการ ก็จะมีเรื่องการทำห้องน้ำคนพิการ ที่ถือว่าอยู่ในระดับที่ดี

### รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี

ส่วนใหญ่เป็นเชิงโครงสร้างพื้นฐานมากกว่า

เนื้อที่จังหวัดสุพรรณบุรี 5,300 ตารางกิโลเมตร 3.3 ล้านไร่

### คำถาม: โครงการที่ไม่ใช่มาจากฟังก์ชันเป็นโครงการของจังหวัด

รองผู้ว่าฯ : มีในแผนพัฒนาจังหวัด และพอสำนักงานฯ กำหนดกรอบการใช้งานงบประมาณมา ต้องถามว่าตอนนี้ทุกจังหวัดต้องอาศัยจากประสบการณ์จากจังหวัดอื่น ๆ มาด้วย ก็จะมองว่าการขับเคลื่อนของผู้ว่าราชการจังหวัดเอายุทธศาสตร์นำ ไม่ใช่ระบบดั้งเดิม เมื่อก่อนที่เขาบอกเจ้าขุนมูลนาย ผู้ว่าฯ ก็คือ top-down ตัวจังหวัด ผู้ว่าฯ อยากทำอย่างโน้นอย่างนี้ ไปชี้แจงแล้ว เดี๋ยวนี้ไม่มีแล้ว เราปรับเป็นเชิงบูรณาการ ก็คือการคิดแผนด้วยการเอายุทธศาสตร์นำก่อนจะได้แผน ตอนนี้ทุกจังหวัดพยายามขับเคลื่อนตรงนั้น มาจากจังหวัดเอง มาจากความต้องการของจังหวัด อย่างเช่นที่สุพรรณบุรีแบ่งเป็น 4 คลัสเตอร์ อย่างที่บอกด้านเกษตรนำ 80 เปอร์เซ็นต์ **คลัสเตอร์ที่หนึ่ง** คือเกษตร อุตสาหกรรม พัฒนาคุณภาพมาตรฐานไปสู่สากล **สอง** ก็ต้องท่องเที่ยว ที่สร้างรายได้ **สาม** คือทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม **สี่** ก็คือคุณภาพชีวิต

ที่ถามว่าอะไรที่เราผลักดัน ก็ดูจากศักยภาพของจังหวัดสุพรรณบุรี 5 เมืองที่เป็นเรื่องศักยภาพก็คือ**เมืองอาหารปลอดภัย** เราไม่ได้ชูเกษตรเพราะเกษตรจะกว้าง เกษตรนำมาสู่อาหารปลอดภัยหลาย ๆ อย่าง เพราะเรามีพืชผักหรือด้านประมงเราก็คือ กุ้งก้ามกราม พูดย่าง ๆ คือเราวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน ทำ SWOT เลย สินค้าอย่างประมงก็เป็นกุ้งก้ามกราม ปลาสด ของเราบอกว่าปรุงรสเก่ง ปรุงรสเหมือนแปรรูป ที่วัดป่าซื่อไปที่ไหนก็บอกชิมรสชาติดี บางทีมีเรื่องราวว่าเราใช้ดอกกำยาน มีตำบลหนึ่งชื่อดอนกำยาน มีดอกกำยานเหมือนสกัดกลิ่นควาอะไรอย่างนี้ เพราะฉะนั้นก็มาจากความเป็นศักยภาพของเราเอง พืชก็คือแห้ว ที่บอกมีหนึ่งเดียวคือแห้วที่บ้านเรา แต่ยังใช้สารเคมีเยอะ เพราะแห้วเอาไปแปรรูปทำทับทิมกรอบอะไรได้ แต่ปัญหาส่วนมากคือด้านการตลาด ถ้าปศุสัตว์ก็คือ โคขุน เรามีฟาร์มลุงเขวาร์ที่เป็นแบบอย่าง มีพรีเมียม บีฟ มาตั้งอยู่นองหญ้าไซ เพราะฉะนั้นจะเห็นว่าเรามองศักยภาพไปสู่อาหารปลอดภัย

เมืองที่สองคือ **ประวัติศาสตร์ชาติพันธุ์** คนนี้กว่าสุพรรณบุรีมีแต่คนพื้นถิ่นที่เป็นภาคกลางแท้ ๆ แต่จริง ๆ มีถึง 11 ชาติพันธุ์ ไทย เขมร ลาว ญวน มอญ มีหมต เราก็เลยชูเมืองประวัติศาสตร์ชาติพันธุ์ เชื่อมโยงกัน ประวัติศาสตร์เมื่อก่อนก็คือ สมัยดั้งเดิมเลยคือ ทวารวดี ที่อิทธิพลพระพุทธศาสนาของอินเดียกับ



จีนมาชนกัน พระถังซำจั๋งมาหาพระคัมภีร์ที่นี่ ก็เลยก่อกำเนิดเป็นเมืองอุททอง และอุททองเมื่อก่อนคือท่าทะเล ไม่ใช่ท่าเรือน้ำจืด แต่ตอนนี้พื้นดินกลายเป็นเมืองกาญจน์ เป็นราชบุรี ทะเลก็ไปอยู่เพชรบุรี ประวัติศาสตร์ น่าสนใจ ก็เลยเชื่อมโยงกัน ก็คือ ทวารวดี พอทวารวดีมาเชื่อมอยุธยา สุพรรณบุรีคือเมืองสุวรรณภูมินั่นเอง ราชวงศ์อุททองที่ไปปกครองอยุธยาก็คือตั้งต้นจากที่นี่ เป็นเมืองประวัติศาสตร์ชาติพันธุ์

เมืองที่สามที่เราเห็นคือ **เมืองสมุนไพรมะลิ** ซึ่งเราคิดมาก่อนที่จะเกิดโควิด แล้วฟ้าทะลายโจรมาบูม เพราะเรามีพวกพืชที่เป็นพื้นถิ่นที่บอกว่าภาคกลางดินดีน้ำชุ่ม เรามีว่านพระฉิม เป็นจุดขายได้ ว่านพระฉิม เอาไว้สมานแผล เพราะฉะนั้นเรามีหลากหลาย เรามีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุททอง กับโรงพยาบาลอุททองที่เขาทำกันมานาน ถามว่าทำไมไม่บูม ความเก่งเราเท่าอภัยภูเบศร แต่ที่การตลาดเราไม่ได้ไปถึงขั้นนั้น เขาบอกต้องจดเป็นมูลนิธิแบบอภัยภูเบศรทำ ถึงจะขยายได้ เพราะฉะนั้นเราก็เลยมองเรื่องเมืองสมุนไพรมะลิ เป็นเมืองศักยภาพ

เมืองที่สี่ก็คือ **เมืองด่านกีฬา** เพราะเรามี ๒ หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกีฬาไว้ให้ มีสนามกีฬามาตรฐาน โรงยิม 4,000 ที่นั่ง เวโลโดรมก็มีที่นี่ เพราะฉะนั้นตรงนี้เราพัฒนาสู่การแข่งขัน กีฬาแบบอาชีพสากลได้ อีเวนต์ต่าง ๆ ลงมาแล้ว อาศัยความเป็นเมืองกีฬาก็ดึงนักท่องเที่ยว ดึงนักกีฬามากระจายรายได้ได้

สุดท้ายล่าสุดเลยคือ เมืองดนตรี เรามองว่าเราเป็นเมืองดนตรีลูกทุ่งสากล จริง ๆ ดนตรีมีทั้งไทยพื้นถิ่น เพลงไทยเดิม ลูกทุ่งเพื่อชีวิต สตริงคอมโบ และก็เพลงพื้นบ้าน อันนี้เขาบอก 5 สายทางจากอาจารย์เจนภพ จบกระบวนวรรณ เราไม่ได้มุ่งหวังเป็นเมืองดนตรี เพราะว่าเรามีนักร้องดัง สายัณห์ สัญญา พุ่มพวง สุรพล ล้ำสุด แอ๊ด คาราบาว ตูน บอดี้แอสลม ้วยรุ่น กัน นักร้อง แต่ถ้าเราจะร้อยเรียงเรื่องราว เขาบอกที่คนสุพรรณเสียงเหนือเป็นสำเนียงเสียงเพราะ เพราะมาจากการกินเมล็ดข้าวพันธุ์ดี การทำอาชีพเกษตรกรรม ทำนา ปลูกพืช ปลูกผัก ร้องเพลงไปด้วย ร่างกายกำยำแข็งแรง เสียงก็เลยแปร่งเป็นเหนือ พอเหนือเป็นตัวคีย์โน้ต นี่คือการร้อย (story) ที่เราอยากก้าวไปให้ถึง ก็เลยมุ่งไปสู่เมืองดนตรี อาศัยความเป็นเมืองดนตรีเพื่อดึงรายได้ ทุกอย่างคือต้องการดึงรายได้ เพราะพัฒนาเศรษฐกิจในภาพรวม

เราสมัคร UNESCO พัฒนาเมืองสร้างสรรค์สองครั้งแล้วไม่ผ่าน ปีที่แล้วก็แพ้เมืองสร้างสรรค์โลกด้านอาหารที่เพชรบุรี (City of Gastronomy) เพราะเพชรบุรี ศิลปากรลงไปวิจัย ผมได้มีโอกาสไปก็เลยรู้ว่าเราคิดว่าเราเด่น ทุกคนเชียร์หมด เพราะเมืองดนตรีไม่เคยมี เมืองคราฟท์แอนด์ฟอล์คอาร์ตมีแล้วที่เมืองเชียงใหม่ สุโขทัย (Craft & Folk Art) Gastronomy มีที่ภูเก็ต กรุงเทพฯ ได้เมืองออกแบบ (Design) ทุกคนถึงกรุงเทพฯ ใหญ่โต เขาก็บอกเกาะรัตนโกสินทร์ พอสุพรรณฯ บอกจะสมัครเมืองดนตรี เขาก็บอกน่าสนใจ เพราะเราไม่เคยมี เหมือนกับว่าลิเวอร์พูลที่เคยมาดูงานเรา และที่ญี่ปุ่นเมืองฟูกูโอกะที่ทำยามาฮา ขายเป็นได้จากกีฬา ที่เกาหลีก็เมืองแดกู เราก็มองทุกอย่างตรงนี้ ก็เลยร้อยเรียงเป็นเกษตรกรรมยั่งยืน เศรษฐกิจเข้มแข็ง คุณภาพชีวิตดี สังคมมีสุข คือร้อยเรียงทุกอย่างเพื่อไปสังคมแห่งมีความสุข (City of Happiness)

ที่ถามว่าอะไรที่เราชู ก็กลิ่นกรองมาเป็นแผน เช่น เรามุ่งไปสู่เมืองสมุนไพรมะลิ เรามีโครงการที่จะต่อยอดทุกจังหวัดตอนนี้ทำแบบ value chain หมดแล้ว ที่สภาพพัฒนกับ ก.พ.ร. เขาพยายามให้ คือ เราไม่พยายามทำแบบกลางน้ำ จากคนมอง อันนี้จากการที่มีการอบรม เขาเชิญผู้ว่าฯ ไปเลย เมื่อ 3 ปีที่แล้ว คือผู้ว่าฯ ต้องให้

ความสำคัญ ผู้ว่าฯ ต้องรู้ก่อน ว่าการทำงานประมาณ การทำแผนพัฒนาจังหวัดแบบ value chain เป็นยังไง ไม่ใช่มาขาดตอนอยากทำอย่างนี้ ๆ อย่างของสุพรรณฯ ผู้ว่าฯ ต้องการตลาดกลางสินค้ามาก เหมือนที่ตรงวังน้อยมี จะเห็นกึ่งก้ำมกราม เพราะเรามี 3-4 ศูนย์ ที่ราชพัสดุในจังหวัดก็มี ที่มีเป็นของชลประทาน นี่คือปัญหาหลายมากเลย ไม่เหมือนที่ราชพัสดุ คนนี้ว่าสุพรรณบุรีมีที่ราชพัสดุเยอะ วันก่อน ป.ป.ช. สตง. ก็เพิ่งมาขอที่ไม่มีให้ อย่างศาลากลางเป็นที่วัดร้างไม่ใช่ที่ราชพัสดุ

ถ้าดูจากแผนก็จะเห็นเลยว่า ตั้งใจจะทำอะไรในความเป็นตัวตนของสุพรรณบุรี และตรงนี้จะเห็นแผนโครงการชัดเลยว่าทุกอย่างมาตรงนี้ แต่พอมีกรอบจำกัดด้วย ก็ต้องมีโครงการคลองชลประทาน ถนนขอมมา ซึ่งบางทีเขาไม่ร่วมอย่างที่กล่าวมา คือเขาบอกว่าทำฟังก์ชันไม่ไหวแล้ว เพราะฉะนั้นผู้ว่าฯ สุพรรณฯ หรือผู้ว่าฯ หลายจังหวัดขอให้อำเภอมีหน้าที่กลับมาได้ไหม ผมก็ไม่รู้ว่าสำนักงานฯ หรือสภาพัฒน์ หรือ ก.พ.ร. จะไปวิเคราะห์ยังไง

จากงานวิจัยหรือในการสอนหนังสือจะเห็นว่าโครงสร้างราชการส่วนภูมิภาค ถ้าไม่มองเรื่องตัวบทเรื่อง job description นายอำเภอไม่มีเงินทำงาน นี่คือปัญหาหลัก บริการสาธารณะก็ไม่เกิด

#### **คำถาม: การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม ที่ไม่ใช่บุคลากรของภาครัฐโดยตรง**

อย่างสุพรรณฯ มีภาคประชาสังคมที่เข้มแข็ง ที่เรียกว่า สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน แต่อันนี้ก็เกิดมาจากภาครัฐชี้แนะ ก็คือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทำไว้สมัยท่านไมตรี อินทสุต เป็นปลัดกระทรวง คนจะเรียกกันว่าเป็นอาจารย์ประจำกระทรวง ตอนนี้น่าท่านก็ดูเรื่องการบริหารจัดการภาครัฐ วันจันทร์ท่านก็เพิ่งเป็นประธานประเมินผู้ว่าฯ นำเสนอ ห้องชั้น 1 เราจะเปิดโอกาสเลย เป็นจังหวัดแรก ๆ ที่มีห้องทำงานของภาคประชาสังคมอยู่ในจังหวัด เขาจะมาดูแลทั้งผู้สูงอายุ และเรานำมามีส่วนร่วมช่วยคิดแผน เพราะเดี๋ยวนี้น ก.บ.จ. มีตัวแทนภาคประชาสังคม และจะตอบโจทย์ข้อสองด้วย แต่ตัวที่เชื่อมอย่างหนึ่ง นอกจาก ก.บ.จ. ที่เราเพิ่งเห็นความสำคัญก็คือ กรอ. (คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ) แม้กระทั่งสุพรรณฯ เพิ่งประชุมไป และได้เนื้อหาสาระมาก

กรอ. มาจากหอการค้า สภาอุตสาหกรรม ชมรมธนาคาร เขาจะเป็น กกร. (คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน ประกอบด้วยสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย) ตามที่สภาพัฒน์พยายามทำให้เกิด กกร. มีอะไรให้มาเสนอเข้ากรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน จริง ๆ กกร. จะต้องรวมความเห็นของภาคเอกชนด้วยกัน เข้าใจตรงกันก่อนว่าเมืองจะไปทางไหน อยากให้จังหวัดทำอะไร แล้วเสนอเข้ามา กรอ. แล้ว กรอ. ก็ถ่วงถ่วงเป็นภาคเศรษฐกิจ ก็ส่วนหนึ่ง ภาคเกษตรกรรม ก็อย่างที่บอกใครมีอะไรเชื่อมกับสมาพันธ์เกษตรกรก็จะมีประธานมาประชุมด้วยตลอด ถ่วงถ่วงมาเป็นแผนอย่างพัฒนาสังคมอย่างเรื่องผู้สูงอายุ ก็มีเครือข่าย พัฒนาชุมชนก็มีเครือข่ายสตรี คือพวกนี้มาจากชาวบ้านหมด แต่ข้อเสียเหมือนกันที่ทุกคนจะรู้คือ สวมหมวกหลายใบมาก คนกลุ่มเดิม ๆ จะเป็นหมด ผู้ใหญ่บ้านผู้ใหญ่ึงเป็นประธานกองทุนสตรีหมู่บ้าน ก็คนนั่งเดิม ก็อาจจะไม่หลากหลาย และเด็กรุ่นใหม่ก็อาจจะยังไม่เข้ามา เพราะฉะนั้นจะเห็นเลยว่าทุกคนสอดรับมาหมด ก็จะตอบโจทย์ว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมอย่างไร

ของเราเข้มแข็ง และท่านไปอยู่ในเวทีที่นายภา เป็นประธาน ท่านเป็นอาจารย์เก่า เกษียณแล้ว ท่านก็จะบอกว่า เวลาทำแผนให้เงินมาที่องค์กรชุมชนที่เป็นภาคประชาชนเลยได้ไหม แต่ราชการเรายังคิดว่า ไม่ปลอดภัย ก็ต้องมาอิงกับราชการ เพราะฉะนั้นเขาเสนอขบไม่ได้ แต่อยากจะขยับ ปรากฏว่าเขาขอมาก็ไป ผากไว้ที่ อบจ. ที่เป็นหน่วยดำเนินการ หน่วยรับขบ อบจ. ก็ไม่มีเวลาทำให้ คล้าย ๆ ว่าไม่ได้ป็นงานมาด้วยตัวเอง แล้วต้องมาจัดซื้อจัดจ้างก็กลัวอีก เดียวผิกระเบียบ นี่คือกลไก ทุกอย่างที่เราพูดมาคือโครงสร้างกลไกที่ระเบียบ กฎหมายจะทำยังไงให้พวกแผนยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนไปได้ลื่นไหลจริง ๆ

เราพยายามเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมโดยใช้กลไก ทุกคนต้องมองกลไกให้ออก เพราะระเบียบ บริหารราชการแผ่นดิน อย่างผมได้รับมอบจากผู้ว่า ให้เข้าไปร่วมประชุมกับหอการค้า สภาอุตสาหกรรม ตลอด ถ้าไม่ติดอะไรผมจะไป เพื่อรับฟัง เพราะว่าพวกนี้มีประสบการณ์ ทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในทุกประกอบการ ธุรกิจ บางที่เราติดกรอบราชการ แต่พวกนี้มีวิธี ไม่อย่างนั้นธุรกิจเขาจะประสบความสำเร็จได้ยังไง อย่างตรงนี้ เรามีซีอีโอ กวางดาวทอง เราก็ดึงของสุพรรณฯ เขาก็อยู่ได้จนปัจจุบัน โรงงานใหญ่โต เราก้ไปฟังเขา แต่เขาก็จะมีความต้องการ เราก้คอยอธิบาย ความต้องการของท่าน ผมเป็นคนคิดการทำงานแบบมีส่วนร่วมอยู่แล้ว และเอาผลประโยชน์ส่วนรวมคือ พอรวมกันแล้ว สิ่งที่ท่านต้องการ อันไหนเป็นความต้องการของเมืองจริง ๆ ความต้องการของจังหวัด ท่านก็จะมีช่องมาเสนอใน กรอ. เข้ามา ก.บ.จ.

การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมมีอยู่แล้ว ก็คือ หนึ่งใน เรามีเครือข่ายที่ฝ่ายราชการสร้างให้ประชาชน มีโอกาสเข้าในทุกส่วน ทุกส่วนก็มาสอดรับของตัวเองและเสนอขึ้นมา หลายจังหวัด แล้วก็มาชนที่ ก.บ.จ. อย่างท้องถิ่น แผนพัฒนาท้องถิ่นเขามีประชาคมตลอด เขาค่อนข้างเข้มแข็ง แต่ขาดจุดเชื่อมอย่างที่บอก พอจะมาเป็นแผนพัฒนาจังหวัดก็หลุดก็เลยไม่เกิด one plan เพราะฉะนั้นคำถามที่เราคุยกัน

มีข้อหนึ่งที่ถามว่าควรจะทำอะไรมากกว่า ผมก็ยังคิดไม่ออก ไฟฟ้าเราก้แต่ไม่ได้ ไฟฟ้า ประปา แข็งมาก

**คำถาม:** ก่อนโควิดได้ตามเรื่อง Sport City อยู่ ที่พยายามจะบูม สุพรรณบุรีเอฟซี มีแฟนคลับ มีการแข่งขัน และจากการมีสโมสรฟุตบอลที่มีแฟนในพื้นที่จังหวัดเอง ก็เลยขยายให้เป็น Sport City เป็นเมืองกีฬา แต่หันไปหลายเรื่อง เช่นเรื่องท่องเที่ยว เหมือนกับเป็นโครงการขนาดใหญ่ แต่ด้วยสถานการณ์โควิดเข้ามา พอมีรายละเอียดเพิ่มเติมหรือไม่

ทุกอย่าง 5 เมือง ที่เราพยายามจะร้อยเรียงเชื่อมโยงกัน ก็คือมุ่งไปสู่ City of Happiness คือ คุณภาพชีวิตดี กระจายรายได้ สิ่งแวดล้อม เราก้ไม่เสีย รักษาเอาไว้ อันไหนควรรักษา อันไหนควรพัฒนา เพราะฉะนั้นถ้าในมุม sport city เรามีโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมอยู่แล้ว คือเหมือนกับว่ายุทธศาสตร์ของเรา ความเป็นเมืองกีฬาที่ดูทั้งตัวนักกีฬา เพราะเรามีโรงเรียนผลิต ตั้งแต่โรงเรียนกีฬาระดับประถมศึกษา ส่งต่อไป ถึงระดับชาติคือวิทยาลัยพลศึกษาเลย เพราะฉะนั้นเราก้จะมีนักกีฬาชั้นนำในแต่ละประเภทที่ผลิตจากตรงนี้อยู่ ในขณะเดียวกันเรื่องโครงสร้างกายภาพก็คือ สนามกีฬา เราก้มีสนามกีฬาที่มีลู่วิ่ง สนามกีฬาที่มีโรงยิม กีฬา ประเภทอื่นที่เขาไม่มี มีแค่ 4 เวลโดรมทั่วประเทศ ก็คือ กรุงเทพฯ สุพรรณบุรี ชลบุรี เชียงใหม่ แค่นั้นเอง

ปั่นจักรยานก็ใช้ได้ เพราะฉะนั้นความเป็นศักยภาพกับพื้นฐานตรงนี้ ความเป็น Sport City ก็คือจะต้องมีการจัดการแข่งขัน เพื่อดึงอีเว้นท์มาลงและให้จังหวัดบูมขึ้นมา นักท่องเที่ยวก็จะมา

แต่ถ้าถามว่า ฟุตบอล เป็นแค่จิ๊กซอร์ตัวหนึ่ง เท่าที่ผมสัมผัส เพราะผมก็ชอบกีฬา ทราบมาว่า สุพรรณบุรีเอฟซีที่บูมขึ้นมา เดิมเขาใช้ลูกหลานเยาวชนเล่นจริง ๆ เมื่อ 10 กว่าปีก่อน และบูมเมื่อปี 2013 โดยร่วมกันเล่นและใช้เม็ดเงินค่าจ้างไม่แพง ยังได้ที 3-4 ทำให้กระแสมา พอกระแสมา ๆ หนา ๆ ท่านก็ลงมาขยาย พอบูม คนเป็นพันเป็นหมื่นก็มาเชียร์ แต่พออีก 10 ปีมา สู้เม็ดเงินที่เป็นอย่างบุรีรัมย์ยูไนเต็ด เชียงรายยูไนเต็ด แบนด์ก็ไม่ได้ ปีนี้ก็พึ่งตกชั้น เพราะฉะนั้นเราเห็นเลย ถ้าจะอาศัยความเป็น Sport City ด้วยฟุตบอลจะไม่เกิด เพราะแฟนคลับแอนตี้เลยว่าผู้บริหารสโมสรทำไมปล่อยทีมตกชั้น แต่พอเราไปสัมผัสมีเรื่องของทุนทางธุรกิจ ในธุรกิจฟุตบอลซึ่งสูงมาก แล้วสมาคมเราไม่ได้วางรากฐานไว้ดี กลายเป็นสโมสรต้องแบกรับ คือไม่เหมือนเมืองนอกที่พอเขาได้ถ้วยหรือชนะเลิศแต่ละแมตช์มีค่าตอบแทนคุ้ม ฉะนั้นเม็ดเงินตรงนั้นเขาสามารถหมุนอันดับได้ แต่ของเราเหมือนทิ้งให้ผู้บริหารดูแลเอง

เพราะฉะนั้นความเป็น Sport City ผมว่าต้องใช้กีฬาหลายประเภทด้วยกัน เช่น จักรยาน ทราบมาว่า สมาคมจักรยานเรามีเมืองเหนือ ก่อนโควิดที่อาจารย์ตามแล้ว เรากำลังจะไปเชื่อนกระเสียว ซึ่งเราจะบูมที่เชื่อนกระเสียว ที่พุเตย บรรยากาศดี ที่ด่านช้าง จากที่ท่านวารุชบอกว่า จัดในเมืองคนสมัครเยอะมากเลย มีวังเมืองเหนือ ปั่นเมืองเหนือ ชื่อก็เป็นเอกลักษณ์แล้ว พูดถึงเมืองเหนือตอนนี้อยากจะบอกเลยว่า คือสิ่งที่ผู้ว่าฯ มีดำริและพวกเขาขยับตาม เราต้องการแบรนด์เนมสินค้าของสุพรรณบุรี เพื่อให้คนรู้จักว่าอันนี้คือสุพรรณฯ จากสาส์นเอกชัย ตอนนี้ผู้ว่าฯ กำลังทำแบรนด์น้องเหนือ จะสอดคล้องเหมือนเรื่องวังเมืองเหนือ คือทุกอย่าง พอทุกคนนึกถึงน้องเหนือ เป็นอัตลักษณ์ของสุพรรณฯ แล้ว ถ้าน้องเหนือเกิดก็จะไปซื้อน้องเหนือ ๆ แต่น้องเหนือคืออะไร ปลาสดสุพรรณฯ สาส์สุพรรณฯ อะไรอย่างนี้ นี่คือจุดเชื่อมโยงที่ส่งเสริมการขาย สร้างมูลค่าเพิ่ม

ฉะนั้น Sport City ต้องมีหลายอีเว้นท์ขึ้นมา แล้วไปเชื่อมกับท่องเที่ยว ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพอย่าง เมืองสมุนไพร ถ้าเกิดขึ้น บางคนอาจจะไปท่องเที่ยวแบบธรรมชาติ ท่านผู้ว่าฯ อยากให้คนรู้จัก เพราะสุพรรณบุรีก็มากราบไหว้พระพุทธรูปสำคัญ พอคนมาเที่ยวก็ต้องทานอาหาร ไปตลาดสามชุก ไปกินกุ้งแม่น้ำ แต่สิ่งที่คนไม่รู้เลยคือมีอุทยานแห่งชาติพุเตย มีเขาเทวดา ซึ่งไม่ต้องไปถึงเมืองเลย ภูกระดึง ดอยอินทนนท์ เชียงใหม่ ก็เที่ยวได้ และตอนนี้คนก็นิยมจริง ๆ เพราะตัดการเดินทางได้ 2 วัน ขับรถมาสุพรรณฯ 3 ชั่วโมงถึงด่านช้าง เดินขึ้นเขาเทวดา เห็นภูเขาวิวิทัศน์ได้ กางเตนท์แคมป์ปิ้งได้เหมือนกัน แต่ขอไม่เอ่ยถึง ลำตะเพิน ที่เล่นข่าวไปมที่ลำตะเพินก็สวย แม้กระทั่งสุพรรณมีชื่อหุบเขาวงเหมือนที่แม่ฮ่องสอนที่กำลังดัง ชื่อเหมือนแม่ฮ่องสอนเลย แต่เป็นชื่อเหมือนนิคเนมที่ทำให้คนรู้ว่า นึกถึงลำตะเพินคืออะไร นึกถึงอ่างเก็บน้ำสวย ๆ เหมือนทะเลหมอกเหมือนที่ดัง ๆ ของแม่ฮ่องสอนนอกจากเขาวง ก็ปางอุ๋ง ที่ปางอุ๋งสุพรรณ เพื่อให้คนนึกถึงว่าคืออะไร ให้นึกถึงหมอกเรียบแม่น้ำตอนเช้า ตอนตื่นออกมาจากเตนท์ตอนเช้า

\*\*\*\*\*

ภาพการมอบของที่ระลึกระหว่างทีมวิจัยและรองผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี



ภาคผนวก ค

---

## การประชุมรับฟังความคิดเห็น

โครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

**การประชุมรับฟังความคิดเห็น**  
**โครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ**  
**วันศุกร์ที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2565 เวลา 09.00-12.00 น.**  
**ณ ห้องปั้นเกล้า 2 ชั้น 9 โรงแรมรอยัลซิติ้ กรุงเทพมหานคร**

---

**กล่าวต้อนรับและเปิดงาน โดย**

**นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**

เรียนท่านหัวหน้าส่วนราชการ ทั้งท่านผู้ว่าราชการจังหวัด ท่านผู้แทนจากทุกหน่วยงานที่รับฟังอยู่ในห้องนี้รวมทั้งการประชุมออนไลน์ทั่วประเทศ ท่านวิทยากร ท่านอาจารย์ รวมทั้งทุกท่านที่ร่วมประชุมในห้องนี้วันนี้ถือเป็นวันดีอีกวันหนึ่งที่พวกเรามาพบกันในเรื่องที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในชีวิตประจำวันของทุกคนในระยะต่อไป สำหรับสถานการณ์จริง ๆ แล้ววันนี้ก็มีเหตุการณ์เกิดขึ้นหลายเหตุการณ์ทั่วโลกรวมทั้งในประเทศไทยเมื่อวานพวกเราคงจะได้รับทราบว่ามีเหตุการณ์ระดับโลกเกิดขึ้น ก็คือการสูญเสียบุคคลสำคัญของโลกคือประมุขของสหราชอาณาจักรที่สวรรคต คิวินอลิซาเบธ เมื่อวานนี้ รวมไปถึงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกิดขึ้นทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทย โดยเฉพาะเมื่อวานแสนสาหัสมากในเขตกรุงเทพมหานคร ภาคตะวันออกบางจังหวัด หรือในเขตทางภาคอีสานตอนใต้ หลายจังหวัดที่มีฝนตกหนัก รวมทั้งกรุงเทพมหานครตอนนี้ซานเมืองปทุมธานีก็หนักมาก และนอกจากนั้นแล้วยังมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันของพวกเราทุกคนในอีกหลายเหตุการณ์

สิ่งหนึ่งที่สำคัญที่พวกเรามีความจำเป็นจะต้องรับรู้รับทราบในสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ เพราะว่าเกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อตัวเราเอง ต่อคนรอบข้าง รวมทั้งพี่น้องประชาชนทั่วประเทศ ถ้าเมื่อเปรียบกันแล้วตอนนี้กับบทเพลงที่พวกเราเคยได้ฟังกันว่า โลกนี้คือละคร แบ่งเป็นตอน ๆ ตัวละครคือพวกเราทุกคน แต่ตอนนี้นับที่เรากำลังดำเนินการอยู่ตรงหน้า ก็เป็นอีกบทบาทหนึ่งที่ไม่ใช่ละครที่พวกเราได้ดูอย่างเดียว แต่เป็นชีวิตจริงของพวกเราที่เกิดขึ้นแล้วพวกเรามีส่วนร่วมอยู่ในเหตุการณ์ไม่ว่าจะทั้งทางตรงและทางอ้อม โลกของเราตอนนี้มีการแบ่งออกเป็นหลายมิติ โลกที่พวกเราอยู่ในความเป็นจริง อันดับแรกคือประเทศทั่วโลกถูกแบ่งโดยขอบเขตมีไม่ต่ำกว่า 190-200 ประเทศ มากกว่า 190 ประเทศที่เป็นสมาชิกองค์การสหประชาชาติ ภายใต้ขอบเขตของแต่ละประเทศมีรัฐบาลที่เข้ามาดูแลในระดับนโยบาย ระดับปฏิบัติ ในระดับของการปฏิบัติมีทั้งการขับเคลื่อนการติดตามประเมินผล มีกฎหมายเป็นของตัวเองและย่อยลงไปถึงในระดับท้องถิ่นก็เช่นเดียวกัน ซึ่งแต่ละพื้นที่อาจจะมีส่วนตอนของระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน

การดำเนินการบางเรื่องก็จะต้องใช้ระยะเวลา 5 วัน 10 วัน หรืออาจจะใช้เวลาเป็นเดือน ๆ เช่นกรณีการร่างกฎหมายฉบับใหม่ หรือการร่างกฎหมายระดับรองต่าง ๆ ลงมา เป็นต้น คือโลกแห่งความเป็นจริงที่พวกเราอยู่ตรงนี้ ที่ต้องมีขอบเขต มีมิติต่าง ๆ เข้ามาเป็นตัวจำกัด แต่มีอีกโลกหนึ่งก็คือ โลกเสมือนจริงหรือโลกออนไลน์ซึ่งเกิดมาหลังจากที่คอมพิวเตอร์มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว โลกเสมือนจริงหรือโลกออนไลน์นี้ไม่มีขอบเขต ชั่วครู่ก็นิ้วเดียว ทุกอย่างก็จะพรังพรู ทุกอย่างจะมีการแลกเปลี่ยน ทุกอย่างจะมีการดำเนินการ

อย่างรวดเร็ว โลกออนไลน์ตรงนั้นหรือโลกโซเชียลมีเดียที่พวกเรากำลังอยู่ในยุคนี้ และต้องทำกับโลกจริง ๆ ที่เรายู่ด้วย ทำอย่างไรให้เกิดความสมดุลกัน เพราะว่าโลกเสมือนจริงโลกออนไลน์โลกโซเชียลมีเดียนี้ คลิ๊กแค่เสี้ยววินาทีเดียว ข้อมูลต่าง ๆ จะมาหาเรา การติดต่อคมนาคมสื่อสารจะมาถึงพวกเราอย่างรวดเร็ว ไม่รอช้า และการแลกเปลี่ยนข้อมูลจะเร็วจนบางครั้งก็เป็นเฟคนิวส์ บางครั้งก็เป็นข่าวจริง เชื่อได้บ้าง เชื่อไม่ได้บ้าง แต่โลกตรงนั้นทุกคนก็คงจะสงสัย ถ้าเพื่อใครอยู่ในโลกเสมือนจริงโลกออนไลน์นี้ ทำไมเรื่อนั้นเปลี่ยนแปลงซ้ำเหลือเกิน ทำไมเรื่อนี้ต้องใช้เวลมาถึง 2 ปี 4 ปี ตอนนี้เด็ก ๆ รุ่นใหม่ อยู่ในโลกตรงนั้น และเขาไม่คอย ไม่คิดคอยแบบที่พวกเราที่อยู่ในระบบราชการ หรือแม้แต่ภาคเอกชนที่มีขั้นตอน ตอนนี้อีกก็มีพัฒนาการไปไกล

จากสองโลกนี้อาจจะมีโลกอื่น ๆ อีก พื้นที่นอกโลกหรือโลกอะไรต่าง ๆ ที่เข้ามายกเว้น โลก อันนั้นอีกอันหนึ่ง เพราะฉะนั้นสองสามส่วนตรงนี้มีบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการให้บริการสาธารณะ ซึ่งการให้บริการสาธารณะก็มาเกี่ยวข้องกับพวกเรา ทั้งผู้ให้บริการ ทั้งผู้รับบริการ และจะไปเกี่ยวข้องกับกระบวนการขั้นตอนต่าง ๆ แต่การให้บริการสาธารณะตรงนั้นทำให้เกิดความพึงพอใจมากน้อยแตกต่างกัน เพราะฉะนั้นการทำให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ เช่น เรื่องสาธารณสุข การศึกษา เกี่ยวกับด้านเศรษฐกิจ การให้บริการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หรือในเชิงพาณิชย์ต่าง ๆ เป็นต้น

ในส่วนการให้บริการตรงนั้นก็ต้องมีการมาดูด้วยว่า สิ่งที่ทางรัฐจัดให้ และผู้มารับบริการตรงใจกันใหม่ มีความสมดุลกันอย่างไรในหลาย ๆ ส่วนตรงนี้ เพราะฉะนั้น การรับฟังการมีส่วนร่วมในเรื่องการให้บริการสาธารณะนี้ และเป็นไปตามการที่พวกเรามาร่วมสัมมนาในวันนี้ว่า ขั้นตอนต่าง ๆ เหล่านี้ที่เคยทำมาในอดีตถึงเวลาที่จะต้องมีการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนอย่างไร ให้ทันสมัยในการโลกชีวิตวิถีใหม่ (new normal) และการที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ เหล่านี้ อยากให้นักถึงตัวเราเองเป็นหลักก่อน ถ้าพวกเราเป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ และงานนั้นไม่ได้รับผิดชอบโดยตรง แต่เราไปขอรับบริการจากส่วนอื่น อาจจะต้องสงสัยทำไมหน่วยงานช้า ทำไมหน่วยงานนี้ลืลามาก ทำไมถึงไม่เสร็จภายในเวลารวดเร็วเหมือนอย่างที่เราทำ อันนี้ก็เป็นเรื่องที่จะต้องนำตัวเราไปใช้เป็นนำร่องในการคิด อย่างนี้กว่า ขอเวลาทำอีกหน่อยอย่าได้เหมือนผม ตอนนี้ผมรับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจำนวนมาก และเรื่องราวร้องทุกขนั้นต้องใช้เวลาดูตามตามกระบวนการ มีคนมาร้องก็ต้องส่งเรื่องไปตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ 20 กระทรวง พอส่งไปแล้วคนร้องถามมาแล้ว ส่งมาวันนี้ พรุ่งนี้มะรืนนี้ถามมาว่าดำเนินการไปถึงไหน และพอดำเนินการไม่ทัน แทนที่จะไปฟ้องหน่วยงานที่ร้องเรียนมา กลับมาฟ้องปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ฟ้องเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนหรือคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นต้น

ฉะนั้น ในส่วนต่อจากนี้ไป ผมจึงคิดว่า เวลาเราทำเรื่องไปถามความคืบหน้าความก้าวหน้า ทุกท่านส่วนใหญ่ก็จะตอบมาว่า กำลังดำเนินการ แต่คนที่มาร้องเราเขาเร่งไปแล้วไปฟ้องร้องศาลปกครอง ฟ้อง ป.ป.ช. มาตรา 157 ว่าล่าช้า ทำให้เขาเสียหาย ต่อจากนี้ไปอาจจะต้องมีการเชิญพวกเราเข้ามาร่วมเป็นคู่คดีด้วยในอนาคต เพราะฉะนั้นในส่วนของทางราชการ ทางเจ้าหน้าที่ ก็ต้องขอความร่วมมือด้วยในการช่วยกันเร่งรัดการให้บริการต่าง ๆ อันนี้เป็นการยกตัวอย่างให้เห็นโลกแห่งความเป็นจริงและก็สิ่งที่เกิดขึ้น



วันนี้ทราบว่าทางท่านอาจารย์ก็พยายามนำเสนอผลการศึกษาวิจัยเบื้องต้นที่จะนำไปสู่การพัฒนา ตรงนี้ ซึ่งเป็นไปตามแนวทาง ก็คือยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในการปรับปรุงระบบการทำงานภาครัฐที่จะทำให้งานต่าง ๆ สามารถขับเคลื่อนและเดินหน้าไปได้ ซึ่งการมีส่วนร่วมตรงนี้จะคงจะต้องดูทั้งระดับนโยบาย ระดับปฏิบัติ ตั้งแต่การขับเคลื่อนให้งานเดินไปข้างหน้ากับเรื่องของติดตามผล ซึ่งการมีส่วนร่วมในการให้บริการ สาธารณะนี้อยู่ที่ว่าจะดำเนินกระบวนการขั้นตอนให้มีส่วนร่วมได้ในระดับไหนบ้าง บางส่วนบางอย่างอาจจะไปมีส่วนร่วมมากเกินไป ก็อาจจะทำให้งานต่าง ๆ เสียหายไป เพราะเดี๋ยวนี้ผู้คนมักจะใช้ความคิดของตัวเอง เอามาเป็นตัวประกอบในการตัดสินใจมากกว่าข้อเท็จจริงทางวิชาการ น่าจะเป็นอย่างนั้น น่าจะเป็นอย่างนี้ แล้วก็มีการพูดคุยนำไปสู่การพิจารณาตัดสินใจเลย แต่ไม่นำเอาข้อเท็จจริง 1+1 เป็น 2 หรือนำข้อมูลทางวิชาการที่เป็นข้อเท็จจริงนั้นไปใช้

อันนี้ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ผมคิดว่าอยากจะให้ท่านที่รับฟังกันอยู่ที่ห้องประชุมแห่งนี้รวมทั้งในส่วนของออนไลน์ด้วยได้รับทราบเบื้องต้น และสิ่งหนึ่งอยากจะฝากไว้กับพวกเราก็คือ ตอนนี้โลกมีการเปลี่ยนแปลง อย่างที่ว่า ถ้าเกิดเราหยุดนิ่งก็จะตามไม่ทัน โลกที่เปลี่ยนแปลงตรงนี้ใช้เวลาเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมาก เพราะฉะนั้นการมีส่วนร่วมจะต้องคิดทั้งในมิติปกติและมิติความเร่งด่วนในเรื่องกระบวนการต่าง ๆ และ เครื่องไม้เครื่องมือโดยเฉพาะระบบรัฐบาลดิจิทัลที่กำลังนำมาใช้ในยุคปัจจุบันและการแข่งขันทางการค้า และการแข่งขันในมิติต่าง ๆ ถูกจำกัดโดยข้อจำกัดของการบริหารจัดการทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเข้ามาอีก ก็จะมีอีกหลาย ๆ ส่วนที่คงจะต้องมาพูดคุยกัน ให้ข้อมูลให้ข้อคิดเห็นกันในส่วนของ กระบวนการ ประเภทการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ

ตรงนี้จะจุดเริ่มต้นอีกจุดหนึ่งในยุคชีวิตวิถีใหม่ที่จะต้องเดินหน้าไปพร้อมกัน แม้ว่าสถานการณ์ โควิดจะควบคุมได้ในระดับหนึ่ง แต่ทั่วโลกก็ยังมีสถานการณ์ที่น่าเป็นห่วง คนเสียชีวิตทั่วโลกประมาณ 6.5 ล้านคน ตอนนี้ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ 29 ของโลก อยู่ในลำดับที่ 8 ของเอเชีย เอเชียตอนนี้ญี่ปุ่นตายไปวันละ ประมาณ 200-300 คน เกาหลีใต้ก็หนักหน่อย อเมริกาก็ประมาณ 200-300 คน เพราะฉะนั้นก็ยังคงเป็นสิ่งที่พวกเราต้องมาดูแลโดยเฉพาะการบริการสาธารณะ

และสิ่งที่อยากฝากพวกเราไว้ ต้องลงลึกจากงานของระดับส่วนกลาง ลงไปถึงส่วนกลางที่ปฏิบัติ ในภูมิภาคหรือในส่วนภูมิภาค รวมไปถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการกระจายอำนาจหลาย ๆ อย่างลงไป ในก่อนหน้านี้เป็นงานที่ส่วนกลางทำอย่างเดียว ในระยะต่อมาก็มีการส่งต่อกิจกรรมหลายอย่างลงไป เมื่อสองวันที่แล้วมีการประชุมคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็มีการพูดถึง การกระจายอำนาจด้านต่าง ๆ ลงไปโดยเฉพาะด้านสาธารณสุข มีการโอน รพ.สต. สถานีอนามัย ลงไป อบจ. ทั่วประเทศประมาณ 3,000 กว่าแห่ง ก็มีการทยอยโอนเพิ่ม เพราะฉะนั้นการให้บริการสาธารณะในช่วงเปลี่ยนผ่าน อีกเช่นเดียวกัน พวกเราคงจะต้องช่วยกัน รวมไปถึงกิจกรรมเรื่องของการป้องกันไฟป่าและอีกหลาย ๆ อย่าง อันนี้ก็ฝากไว้ให้เป็นข้อมูล และที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่งที่ยังอยากฝากไว้ให้พวกเราที่เป็นทั้งข้าราชการ เจ้าหน้าที่ รวมไปถึงนักวิชาการ หรือประชาชนทั่วไป ทั้งส่วนกลาง ส่วนท้องถิ่นด้วย ตอนนี้สถานการณ์อุทกภัยเกิดขึ้น ทั่วประเทศ ฝากทางเพื่อน ๆ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ทุกจังหวัด ช่วยกันดูแลให้ความช่วยเหลือพี่น้องประชาชน

ที่เกิดปัญหาประสบอุทกภัยอยู่ น้ำมีปริมาณที่มากในแม่น้ำลำคลองต่าง ๆ การระบายน้ำก็อาจจะทำได้ไม่เร็วนัก ขอให้พวกเราพยายามช่วยกันในการดำเนินการ

ในโอกาสนี้ของการเสวนาในครั้งนี้ ผมก็ต้องขอขอบคุณทางคณะวิทยากร ขอขอบคุณทางสำนักแผนฯ ของทางสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และพวกเราทุกคน ขอให้การเสวนา การสัมมนา การรับฟังความเห็นต่าง ๆ ในวันนี้ นำไปสู่สิ่งดี ๆ ที่จะเกิดขึ้นในโลกแห่งความเป็นจริง โลกเสมือนจริงและเป็นประโยชน์กับการดำเนินชีวิตของตัวเราเอง ของคนรอบข้าง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด บัดนี้ได้เวลาอันสมควร ขอเปิดการเสวนาการประชุมอย่างเป็นทางการ มีอะไรก็ขอให้แลกเปลี่ยนกันต่อไป

### **การนำเสนอผลการวิจัย โดย**

#### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ**

สำหรับโครงการวิจัยที่ทีมวิจัยได้ดำเนินการ อยู่ในช่วงสุดท้ายของการดำเนินงานก็คือ โครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งเป็นโครงการวิจัยริเริ่มโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ให้ทีมวิจัยโดย สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้ดำเนินการ

สำหรับโครงการวิจัยนี้ กรอบการริเริ่มมีที่มาจากกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งมีประเด็นยุทธศาสตร์อันหนึ่งที่มุ่งเน้นเรื่องของการมีส่วนร่วมรวมไปถึงการปฏิรูปประเทศ ภายใต้กรอบดังกล่าวก็มีการกำหนดเป้าหมายย่อย รวมถึงผลที่คาดว่าจะนำไปสู่ความเปลี่ยนแปลงนั้นมีอะไร อย่างไร ทางสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) จึงได้ริเริ่มโครงการวิจัยว่าจะนำเสนอหนทาง แนวทาง ที่จะช่วยยกระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะของระบบบริหารงานภาครัฐไทยในภาพรวม จึงเป็นที่มาของโครงการวิจัยดังกล่าว

เวลาพูดถึง “การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” เป็นคำที่ใช้มายาวนานมาก แต่ก็ยังเป็นคำที่น่าสับสนที่สุดคำหนึ่ง เนื่องจากเวลามีส่วนร่วมกินความไปถึงแนวคิดและรูปแบบในการดำเนินงานที่หลากหลายมากและทับซ้อนกับแนวคิดอื่น ๆ เต็มไปหมด ในแง่การบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วมคืออะไร อย่างไร มีรูปแบบอะไร อย่างไร รวมถึงทิศทางการบริหารของประเทศไทยในการวางกรอบแนวทางการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมในทางปฏิบัติจริงนั้น แปลงความคิดนี้มาสู่แนวปฏิบัติ มาสู่วิธีการขับเคลื่อนงานในปัจจุบันอย่างไร

แนวทางการศึกษาเริ่มต้นจากการสำรวจกรอบแนวคิดต่าง ๆ ของการมีส่วนร่วมว่าเป็นอย่างไร แต่สิ่งที่พยายามทำคู่ขนานนอกจากการสำรวจกรอบแนวคิดในเชิงทฤษฎีแล้ว สิ่งที่ทำคู่ขนานไปด้วยก็คือ การสำรวจ (survey) เพื่อดูว่าในทางปฏิบัติแล้ว กลไกการบริหารราชการของประเทศไทยนั้นมีการขับเคลื่อนงานภายใต้แนวคิดนี้เช่นไร ขอบข่ายของการศึกษาที่มุ่งเน้นเป็นการเน้นกลไกรัฐในสองระนาบหลักเป็นสำคัญ คือ กลไกการบริหารราชการส่วนกลางที่มี 19 กระทรวง 1 สำนักนายกรัฐมนตรี และอีกประมาณ 146 กรม ได้เข้าไปดูเกือบทั้งหมด ยกเว้นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงกลาโหม พยายามเข้าไปดูว่าในแผนปฏิบัติการต่าง ๆ ที่กรมมีการขับเคลื่อนงานมา มีลักษณะเนื่องงานที่ปรากฏอย่างไร และมีลักษณะงานไหนบ้างที่เข้าข่ายลักษณะของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมบ้าง เพื่อดูว่าในทางปฏิบัติกรมต่าง ๆ มีการดำเนินงานอย่างไร และอีก

ด้านหนึ่งไปเน้นที่การบริหารราชการส่วนภูมิภาคโดยเฉพาะอย่างยิ่งระนาบจังหวัด อำเภอ และมีการไปสำรวจแผนปฏิบัติการต่าง ๆ ของจังหวัดต่าง ๆ มานั่งคุ้งกรองว่าในทางปฏิบัติจังหวัดเหล่านี้เป็นเช่นไร ความจริงได้มีการลงพื้นที่ด้วยไปสัมภาษณ์พูดคุยกับหัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจว่า แต่ละหน่วยมีการแปลงแนวคิดความหมายของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาสู่แนวปฏิบัติจริงในระดับหน่วยงานเช่นไรอย่างไร ก็ทำให้เข้าใจอะไรมากขึ้น

ด้านหนึ่งก็สำรวจภาคปฏิบัติการจริงที่เกิดขึ้น อีกด้านหนึ่งก็มีการสำรวจตัวแบบจากกรณีศึกษาในต่างประเทศด้วย ซึ่งได้เลือก 2 ประเทศด้วยกัน ประเทศที่เลือกคือ อังกฤษ ส่วนอีกประเทศเป็นประเทศเพื่อนบ้านคือ อินโดนีเซีย สำหรับประเทศแรกในกรณีสหราชอาณาจักรหรือว่าอังกฤษ ก็คืออังกฤษคล้ายคลึงกับไทยในแง่จารีตของการบริหารราชการแผ่นดิน ยังมีลักษณะจารีตที่เน้นการรวมศูนย์อำนาจและบทบาทของรัฐบาลแห่งชาติเป็นสำคัญ ในขณะที่การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นยังไม่มีมีการกระจายอำนาจอย่างมากมายนัก ซึ่งถ้าเทียบเคียงกับสัดส่วนของการกระจายอำนาจในไทยก็พอ ๆ กัน บวกกับจารีตวิธีคิดแบบรวมศูนย์อำนาจ

สิ่งที่น่าสนใจของอังกฤษก็คือ ภายใต้วิธีการบริหารราชการที่ยังเน้นการรวมศูนย์อยู่นั้น พุดง่าย ๆ ก็คือ กลไกการบริหารราชการส่วนกลางยังมีค่อนข้างขนาดใหญ่ แต่อังกฤษก็มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ตลอดเวลา นั่นก็คือจะทำอย่างไรให้การบริหารราชการส่วนกลางซึ่งมีโครงสร้างรวมศูนย์นั้น สามารถเปิดช่องเปิดรับให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม (engage) เข้ามาร่วมจัดทำ (co-production) ก็จะมีนวัตกรรมใหม่ ๆ ตลอดเวลา เพื่อทำให้โครงสร้างที่รวมศูนย์นั้นกลับเป็นการรวมศูนย์ที่เปิดช่องให้หลาย ๆ หน่วยงานเข้ามาร่วมได้อย่างน่าสนใจ จึงเน้นไปศึกษาที่กรณีของอังกฤษเป็นประเทศแรก

ส่วนอีกประเทศหนึ่ง ซึ่งเป็นประเทศเพื่อนบ้านก็คือ ประเทศอินโดนีเซีย เหตุที่เลือกเพราะหากเทียบเคียงประเทศไทยกับอินโดนีเซีย มีพัฒนาการบางอย่างคล้าย ๆ กัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งตั้งแต่ในช่วง 1990 เป็นต้นมา นั่นก็คือภายหลังการจบสิ้นของสงครามเย็น จริง ๆ หลายประเทศในภูมิภาคนี้ก็เกิดกระบวนการพัฒนาประชาธิปไตยขึ้น (democratization) ซึ่งฟิลิปปินส์เริ่มก่อน ตามด้วยประเทศไทย และตามด้วยอินโดนีเซีย และวิธีคิดในการพัฒนาการเมืองและการบริหารไปสู่ความเป็นประชาธิปไตยนั้นก็มิวิธิต่างกันคล้าย ๆ กันหมด เริ่มต้นจากการปฏิรูประบบราชการ ปฏิรูปการเมือง และที่สำคัญที่สุดก็คือการปฏิรูประบบบริหารงานภาครัฐ ซึ่งวิธีการในการปฏิรูประบบบริหารงานภาครัฐก็ทำคล้าย ๆ กัน ในด้านหนึ่งก็คือ มีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ส่วนอีกด้านหนึ่งก็คือการพยายามพัฒนาระบบ กลไก ในการขับเคลื่อนงานของการบริหารราชการส่วนกลาง และส่วนอื่นนั้นที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมมากขึ้น

เพราะฉะนั้นจึงมองว่า กรณีอินโดนีเซียเป็นประเทศที่เทียบเคียงกันได้ ใกล้เคียงกัน จูงมือเดินมาพร้อม ๆ กัน ก็น่าจะมีบทเรียนที่ดีสำหรับประเทศไทยว่า ทั้ง ๆ ที่ไทยเริ่มต้นมาพร้อม ๆ กัน แต่บางอย่างทำไมอินโดนีเซียทำได้ แต่บ้านเราอาจจะยังไม่ทำ แน่แน่นอนบางส่วน ไทยก็ทำก้าวหน้ากว่า แต่ก็มีส่วนที่มีความก้าวหน้าและน่าสนใจในอินโดนีเซีย มีเงื่อนไข บริบท อะไรต่าง ๆ ที่เกื้อหนุนให้ทำสิ่งเหล่านี้ได้หรือไม่ จึงได้ลงไปสำรวจ

ฉะนั้น หลังจากที่มีการศึกษาทั้งในเชิงแนวคิด ศึกษาทั้งในเชิงการบริหารราชการที่เกิดขึ้นจริงทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค รวมไปถึงต่างประเทศ พยายามจะประมวลสิ่งเหล่านี้มาเป็นข้อเสนอแนะ แนวทางสำหรับเป็นแนวทางว่าหากส่วนราชการต่าง ๆ อายากที่จะยกระดับการมีส่วนร่วมของหน่วยงานตนเอง มีกรอบแนวคิด มีแนวทาง มีแนวปฏิบัติอะไร อย่างไร อันนี้คือปลายทางสำคัญของงานวิจัยที่เราพยายามทำ ซึ่งวันนี้จะนำเสนอเนื้อหาหลักในบทสุดท้าย นั่นก็คือว่าด้วย “ข้อเสนอแนะเพื่อขับเคลื่อนการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ” ซึ่งมีประเด็นการนำเสนออย่างมากมายว่าจะทำอะไรกันอย่างไร

เวลามองการมีส่วนร่วม เริ่มที่ความหมายกว้างก่อน พวกเรามองว่าการยกระดับการมีส่วนร่วมทำได้สองแนวทางใหญ่ ๆ แนวทางแรกที่ไม่ได้พูดถึงในงานนี้คือ การยกระดับการมีส่วนร่วมผ่านการปรับโครงสร้างใหญ่ โครงสร้างใหญ่ที่สำคัญที่สุดคือแนวคิดเรื่องการกระจายอำนาจ (decentralization) นั่นก็คือเป็นการจัดสรรอำนาจจากกลไกรัฐบาลแห่งชาติ รัฐบาลส่วนกลาง ออกไปยังกลไกอื่น ๆ ที่ใกล้ชิดประชาชนหรือกลไกในภาคส่วนอื่น ตัวอย่างที่ชัดที่สุดคือ การกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น เพราะอันนี้เป็นรูปแบบที่จะเอาอำนาจรัฐไปอยู่ใกล้มือกับชุมชนที่สุด เพราะฉะนั้นในงานนี้เราไม่ได้พูดถึงเรื่องท้องถิ่นเลย งานนี้ไม่ได้ตั้งเป้าที่ท้องถิ่น เพราะมองว่าท้องถิ่นนั้นเป็นรูปแบบของการมีส่วนร่วมโดยธรรมชาติอยู่แล้ว ผ่านการปฏิรูปเชิงโครงสร้างเมื่อกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ท้องถิ่นก็ต้องยกระดับการมีส่วนร่วมเพิ่มเติมอีก อันนั้นก็เป็นอย่างอื่น

แต่โฟกัสหลักคือกลไกหลักที่มีขนาดใหญ่ที่สุด เงินมากที่สุด อำนาจมากที่สุด คนมากที่สุด ก็คือกลไกการบริหารราชการส่วนกลางและภูมิภาคเป็นหลัก เพราะอันนี้น่าจะสอดคล้องกับบทบาทของทาง สเปน. และในกรอบยุทธศาสตร์ชาติด้วย เพราะฉะนั้นภายใต้แนวคิดและกรอบการศึกษาเช่นนี้ จึงพยายามวางข้อเสนอแนะที่ไม่ใช่การปฏิรูปใหญ่ในเชิงโครงสร้าง แต่เป็นการพยายามที่จะปรับเปลี่ยนในเชิงกระบวนการและ eco-system ต่าง ๆ ที่จะเกื้อกูลเกื้อหนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการดำเนินงานอยู่แล้ว สามารถยกระดับจากงานประจำวันของตัวเอง รูปแบบเดิมที่เคยทำมาอยู่ ไปสู่แนวทางใหม่ ๆ ได้

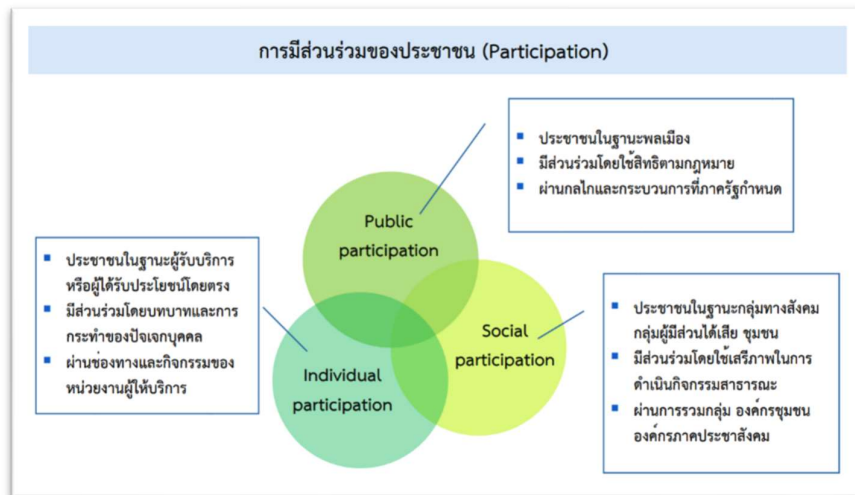
## **นำเสนอผลการวิจัย โดย**

### **ดร. ชาย ไชยชิต นักวิจัย**

ขอเสนอผลการศึกษาโดยจะดึงเฉพาะที่เป็นแนวทาง กรอบแนวคิด และข้อเสนอหลัก ๆ ที่จะให้เห็นภาพว่าการยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะทั้งในระดับชาติและบริการสาธารณะในเชิงพื้นที่ ถ้าจะเดินต่อไปข้างหน้าให้มุ่งไปสู่เป้าหมายแผนการพัฒนาประเทศ ในด้านที่หนึ่ง โจทย์ของพวกเราชัดเจนมากที่ได้รับโจทย์มากที่สุดคือ แผนการปฏิรูปประเทศด้านที่หนึ่ง การเมือง และกิจกรรมการปฏิรูปประเทศที่ 2 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบายสาธารณะทุกระดับ ถ้าจะทำให้ไปสู่การเปิดพื้นที่การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ทั้งในแง่ของการออกแบบนโยบายตั้งแต่ต้นทางของการจัดบริการสาธารณะ การนำนโยบายไปปฏิบัติการติดตามและประเมินผลจะมีแนวทางอย่างไร

ความยากลำบากของงานนี้ก็คือว่า เมื่อเราสำรวจสถานการณ์ของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาครัฐไทย พบว่า ในช่วง 20 กว่าปีที่ผ่านมาตั้งแต่ปฏิรูประบบราชการไทย ราชการไทยเปิดตัวเปิดระบบให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในหลากหลายลักษณะ หลากหลายระดับ คำถามคือ เมื่อโจทย์คือการยกระดับการมีส่วนร่วมจะยกระดับอย่างไร แล้วจะอย่างไร ดังนั้น การเริ่มต้นจึงต้องไปเริ่มต้นกับคำว่า “การมีส่วนร่วม” ว่าที่ผ่านมากการมีส่วนร่วมหมายความว่าอะไร มีรูปแบบมีเครื่องมืออะไรบ้างที่เราใช้ ถ้าคุ้นเคยกับแวดวงของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมก็จะพบว่า หลาย ๆ หน่วยงานมีนวัตกรรมการมีส่วนร่วม มีรูปแบบการมีส่วนร่วมที่เป็นตัวแบบที่ประสบความสำเร็จ มีการได้รับรางวัล เช่น รางวัลเลิศรัฐ หรือการบริหารราชการจังหวัดที่มีส่วนร่วมและโดดเด่นมาก จะมีงานจำนวนหนึ่งเป็นงานศึกษาของสถาบันพระปกเกล้า อันนี้คือจุดเริ่มต้นของทีมีวิจัย

ไม่ใช่ว่าภาครัฐไทยไม่เปิดระบบให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม มีการเปิดหลากหลายรูปแบบหลากหลายลักษณะ ดังนั้นโจทย์ของทีมีวิจัยคือ ต้องมองให้กว้างยิ่งขึ้นและต้องทบทวนแนวคิดด้วยว่าจะเดินไปบนฐานแนวคิดอะไร ส่วนการนำเสนอในส่วนแรก จึงต้องอธิบายแนวคิด ทฤษฎี ของการยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะ



ทุกคนจะคุ้นเคยกับการมีส่วนร่วม (public participation) แต่คำ ๆ นี้ในทางวิชาการก็ยังมีมองว่าเป็นคำซึ่งหลวม การมีส่วนร่วมหมายถึงอะไร และคำว่าประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วม ประชาชนคือใคร ประชาชนในความหมายไหน ในทางวิชาการพยายามจะไปสำรวจว่า นักวิชาการในต่างประเทศ แวดวงของการศึกษากการมีส่วนร่วม เวลาที่จัดจำแนกจากคนที่เข้ามามีส่วนร่วมกับรัฐมีลักษณะไหนได้บ้าง พบว่า แบ่งออกมาได้เป็น 3 ลักษณะด้วยกัน คือ ประชาชนที่เป็นสาธารณชน เรียกว่า public participation คำ ๆ เดียวคำนี้ คำว่า “การมีส่วนร่วม” มีคำขยายข้างหน้าที่สามารถจะจำแนกออกได้หลายลักษณะ

Public participation คุ้นเคยกันอยู่แล้วคือ การส่งเสริมให้ประชาชนในฐานะที่เป็นพลเมืองได้เข้ามา มีบทบาท ซึ่งในงานของพวกเราเริ่มต้นกับการตั้งคำถามกับคำว่า การมีส่วนร่วม ใครเข้ามามีส่วนร่วม ประชาชนมีส่วนร่วม ประชาชนในฐานะอะไรได้บ้าง เพราะจากที่ได้สำรวจสถานการณ์ของการส่งเสริมการมี

ส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐไทยพบว่า ประชาชนเข้ามาในหลายลักษณะ ลักษณะแรกเรียกว่า ประชาชนในฐานะที่เป็นพลเมืองหรือสาธารณชน การมีส่วนร่วมจะเกิดขึ้นผ่านกระบวนการซึ่งเป็นการใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมและช่องทางที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งมักจะเป็นการมีส่วนร่วมแบบสาธารณะ เป็นการมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบาย การปรึกษาหารือสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การรับฟังความคิดเห็น อันนี้ก็เป็นอย่างอื่นรูปแบบหนึ่งที่คุ้นเคยกันดีอยู่แล้วในเรื่องกระบวนการมีส่วนร่วมของสาธารณะ

Individual participation เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะที่ประชาชนเป็นผู้รับบริการ นั่นหมายความว่า คนที่ไม่ได้รับบริการ คนที่ไม่ใช่เป้าหมายของหน่วยงาน อาจจะไม่ใช่คนที่เข้ามาจับทบกับหน่วยงานของรัฐได้ เรียกว่าเป็นการมีส่วนร่วมในกระบวนการให้บริการหรือการดำเนินการกิจของหน่วยงาน ซึ่งหลาย ๆ หน่วยงานก็ทำการมีส่วนร่วมแบบนี้อยู่แล้วกับกลุ่มเป้าหมายของเราเข้าไปส่งเสริมบทบาท เสริมสร้างความเข้มแข็งหรือสร้างช่องทางที่จะให้กลุ่มเป้าหมายหรือกลุ่มผู้รับบริการที่เราดูแลเข้ามาใช้บริการมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น อาสาสมัคร ที่พบมาก เป็นรูปแบบทั่วไปของการมีส่วนร่วมของหน่วยราชการ จะมีชื่อของอาสาสมัครหลากหลายชื่อ น่าสนใจทั้งนั้นของกรมต่าง ๆ แต่รูปแบบของการมีส่วนร่วมแบบนี้เป็นเรื่องของระดับปัจเจกบุคคล ก็คือว่า ประชาชนที่มีความกระตือรือร้นอาจจะเข้ามามีส่วนร่วมหรือบางส่วนอาจจะไม่มีความสนใจ ไม่มีเวลาที่จะอาจจะไม่ร่วม และช่องทาง รูปแบบ กิจกรรมของการมีส่วนร่วมจะมีลักษณะออกแบบและกำหนดไว้แล้วโดยหน่วยงานซึ่งมักมีลักษณะเป็นกิจกรรมเฉพาะกิจ กิจกรรมที่เข้ามาเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมโดยเฉพาะ อันนี้คือรูปแบบที่สองที่พบว่า ประชาชนเมื่อเข้ามามีส่วนร่วมก็มาในระดับของปัจเจกบุคคล

ส่วนที่สามเรียกว่า Social participation หมายถึงประชาชนในฐานะที่เป็นกลุ่ม มีการรวมตัว หรือมีองค์กรที่เป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่างประชาชนที่อยากจะเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบประเด็นสาธารณะ หรือกิจการสาธารณะบางอย่าง การมีส่วนร่วมแบบนี้เหตุที่เรียกว่าเป็น social เพราะเกิดการปฏิบัติการร่วมของคนในสังคม นั่นก็คือ การรวมตัวเป็นกลุ่ม เป็นชมรม เป็นเครือข่าย เป็นองค์กรภาคประชาสังคม กลุ่มนี้ในต่างประเทศ งานเวลาศึกษาการมีส่วนร่วม จะพูดรวม ๆ ว่าเป็นประชาชนในฐานะเป็น civil society organization คือเป็นองค์กรภาคประชาสังคมโดยรวม ซึ่งอาจจะหมายถึงองค์กรหลากหลายลักษณะ หลากหลายชื่อ และรวมไปถึงองค์กรระดับชุมชน ระดับรากหญ้าด้วยที่เข้ามาจับทบกับหน่วยขับเคลื่อนกิจการสาธารณะ ส่วนองค์กรภาคประชาสังคมใด อาจจะต้องการมีความเป็นอิสระ จับเคลื่อนประเด็นรณรงค์ จับตา ตรวจสอบ การทำงานของรัฐ หรือแม้กระทั่งอาจจะวิพากษ์นโยบายสาธารณะที่ไม่ต้องการเข้ามามีส่วนร่วม อาจจะไม่เข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบนี้ได้ มีความเป็นอิสระของความเป็นประชาสังคมอยู่แล้ว แต่พบว่าหลาย ๆ กรณี การจัดการบริการสาธารณะที่ดี การจัดการประเด็นปัญหาของสังคมที่ดี ราชการไม่ได้ทำเพียงลำพังแล้ว หลาย ๆ หน่วยงานก็จับมือเป็นภาคีหุ้นส่วนเป็นเครือข่ายกับภาคประชาสังคมในพื้นที่ อันนี้ก็คือรูปแบบของการตั้งคำถามว่า เมื่อพูดถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาชนในฐานะอะไรได้บ้าง



ประเด็นต่อมา เมื่อตั้งคำถามกับคนที่เข้ามาแล้ว คำถามต่อมาคือ แล้วร่วมอะไร ร่วมอย่างไร ทำให้ต้องมาทบทวน แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการเสียใหม่ พบว่า จากแนวความคิด (concept) ที่เราคำนึงกันเคยกันดีอยู่แล้วในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน (citizen participation) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่ต่างกันมาตลอด ก็คือการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ขึ้นอยู่กับความเข้มแข็งของคนที่เข้ามาร่วม ดังนั้นหน้าที่ของหน่วยราชการก็คือ ทำอย่างไรที่จะไปส่งเสริมกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ กลุ่มผู้ที่ได้รับประโยชน์ จากบริการหรือของหน่วยงานรัฐ จะต้องมึลักษณะเป็นการออกแบบโครงการ กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ทำให้คนเหล่านั้นเข้ามามีบทบาทร่วมอย่างใดอย่างหนึ่งกับหน่วยงาน และเป้าหมายของเราก็คือ ทำอย่างไรก็ได้ ให้การมีส่วนร่วมนั้นกว้างขวางมากที่สุด คือมีประชาชนเข้ามาร่วมมากและกระจายไปในทุกพื้นที่ อันนี้เป็นลักษณะของ Citizen participation ก็คือเรามีหน้าที่ไปส่งเสริมและทำให้เขาเข้มแข็ง ส่วนเขาจะเข้ามาร่วมหรือไม่ร่วม ขึ้นอยู่กับบทบาทของภาคประชาชนและกิจกรรมก็เป็นกิจกรรมโดยตัวมันเอง

แต่แนวคิดใหม่เป็นแนวคิดที่ได้รับการเผยแพร่และเป็นตัวแบบของการปฏิบัติในโลกวิชาการ ในปัจจุบัน เรียกว่า Citizen engagement ยังไม่ได้กำหนดว่าจะใช้คำเป็นภาษาไทยว่าอะไรดี ทางทีมวิจัยก็ขอใช้หลวม ๆ ไว้ก่อนว่า หมายถึงการยกระดับก็แล้วกัน ยกกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน จะเห็นว่า ไม่ใช่ คำว่า participation จะใช้คำว่า engagement หมายถึง การส่งเสริมหรือการยกระดับการมีส่วนร่วมที่มีลักษณะเป็นการปฏิสัมพันธ์สองทางคือ รัฐก็เข้าหาประชาชน และประชาชนเป็นกลุ่มที่เข้ามาร่วมรับผิดชอบ ในภารกิจของหน่วยงานของรัฐด้วย รูปแบบแบบนี้ต้องมาจากการริเริ่มออกแบบกิจกรรมการมีส่วนร่วม โดยหน่วยงานเจ้าของภารกิจ พูดย่าง ๆ เป็นการมีส่วนร่วมที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับกลุ่มเป้าหมายของภารกิจนั้นโดยเฉพาะ และเป็นการมีส่วนร่วมแบบมุ่งเป้า เรารู้ว่าจะต้องใครเข้ามา และกลไกของการเปิด การมีส่วนร่วมไม่ใช่กิจกรรมที่แยกต่างหาก แต่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารงานหรือการดำเนินภารกิจของหน่วยงาน เป็นส่วนหนึ่งนั่นหมายความว่า ไม่ใช่กิจกรรมที่ทำแล้วได้ผลผลิตของการมีส่วนร่วมแล้วก็จบ แล้วก็บอกว่าหน่วยงานเราได้สร้างการมีส่วนร่วมแล้ว แต่มีลักษณะเป็นสองฝ่ายทำงานงูมือไปด้วยกัน อันนี้ จะยากขึ้น

การส่งเสริมการมีส่วนร่วมแบบนี้ จะต้องครอบคลุมตั้งแต่เข้ามาร่วมคิด คือร่วมออกแบบว่าจะร่วมทำอะไรกัน ผลลัพธ์ที่ต้องการจากการมีส่วนร่วมคืออะไร เรียกว่ามีเป้าหมายร่วมกัน ไม่ใช่มาร่วมเพราะหน่วยงานบอกว่า มีกิจกรรมหนึ่ง สอง สาม สี่ ให้เข้ามาร่วม แบบนี้จะเป็นแบบเดิมอยู่ ยังไม่ได้ยกระดับ ถ้ายกระดับคือมาร่วมคิดร่วมออกแบบ ร่วมตัดสินใจ ถ้ามีตัวกิจกรรมอะไรที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของเราหรือว่าการจัดบริการ ก็อาจมีบทบาทบางส่วนที่จะให้กลุ่มประชาชนโดยเฉพาะกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมายของหน่วยงานมาร่วมตัดสินใจในการออกแบบบริการ ไปจนถึงร่วมให้บริการ คือร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมไปกับบุคลากร เจ้าหน้าที่

แนวคิดเรื่อง engagement คือการทำงานร่วมกันระหว่างประชาชนคนธรรมดา กับบุคลากรผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพ อย่างนี้คือการยกระดับการมีส่วนร่วมแบบ empowerment ถ้าทุกคนคุ้นเคยกับระดับการมีส่วนร่วมที่เห็นภาพมาตลอด เรียกว่าเป็นการจำแนกระดับการมีส่วนร่วม (spectrum) ตามมาตรฐาน IAP2 จะเริ่มจาก inform → consult → involve → collaborate → empower เคยสงสัยหรือไม่ ถ้าเอามาทำจะมาทำยังไง พบว่าราชการไทยที่ได้เป็นเลิศมาก ก็คือ การให้ช่องทางเปิดพื้นที่การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล (information) ของหน่วยงาน การเปิดข้อมูลบริการ การเปิดข้อมูลการบริหาร การรับข้อมูลจากประชาชน การเปิดช่องทางร้องเรียน อันนี้เราทำได้เต็มที่ การ consult ก็อาจจะมีบางหน่วยงานที่ทำงานกับผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประเด็นนโยบายสาธารณะ อาจจะมีการปรึกษาหารือสาธารณะ มีการจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็น แต่ในขั้นของ involve อาจจะทำให้คิดว่าเราก็ทำ กรมก็มีอาสาสมัคร การดึงอาสาสมัครเข้ามาเป็นขั้น involve แต่ถ้าดูจากแผนภาพนี้ก็จะพบว่า การดึงอาสาสมัครหรือการจัดตั้งอาสาสมัครเข้ามาเพื่อบอกว่าเรากำลังส่งเสริมการมีส่วนร่วม ก็คือ การมีส่วนร่วมที่เรียกว่า state sponsor หรือการจัดตั้งขึ้นมา เพราะเราออกแบบกิจกรรมแล้วว่า คุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามา จะเป็นอาสาสมัครได้ต้องทำอะไร และมีบทบาทอะไรตามที่หน่วยงานเราคิด ดังนั้นเขาเป็นผู้ช่วย แต่ถ้าจะยกระดับมากกว่านั้นคือเป็น engagement ให้กระบวนการมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการหนึ่งของกระบวนการทำงาน

#### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ**

กรอบแนวคิดที่เราเอามาใช้ในการพัฒนากรอบข้อเสนอต่อไป เราพยายามแยกให้เห็น ในส่วนของ citizen participation ถ้าสรุปคือเหมือนกับว่าภาครัฐพยายามที่จะกระตุ้นส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามาร่วมในการขับเคลื่อนงานปกติ ด้วยการเปิดบ้านตนเอง แต่ว่าภาครัฐก็ยังทำงานปกติ โดยภาพรวมของ citizen participation ก็คือ จะทำอย่างไรให้เนื้องานแต่ละอัน สามารถดึงเอาประชาชนเข้ามาร่วมแต่ละส่วนแต่ละตอนให้ได้มากที่สุด ด้วยวิธีการเรายังนั่งทำงานอยู่ที่สำนักงานเดิม แต่เปิดบ้านมากขึ้น ยกตัวอย่างกรณีอาสาสมัครทำกันเยอะมาก อาสาสมัครสิ่งแวดล้อม อสม. และอื่น ๆ ซึ่งเป็นการมีส่วนร่วมที่ทำงานอย่างเข้มแข็งมายาวนาน แต่ว่าลักษณะสำคัญเป็นระบบที่รัฐคิดและเอาประชาชนมาช่วยทำ รัฐออกแบบระบบงาน โดยเอาเนื้องานตนเอง ถ้าเนื้องานตรงนี้จะขับเคลื่อนได้ดี ต้องมีการเข้ามาช่วยเหลือเกื้อกูลงานให้ดีขึ้นจากภาคประชาชน เพราะฉะนั้นก็คือเราออกแบบระบบงานแล้วดึงเอาภาคประชาชนเข้ามาช่วยทำงานตามระบบที่เราออกแบบไว้



แล้วล่วงหน้า แต่ citizen engagement คือตรงกันข้าม ก็คือว่า เน้นการเข้าร่วมระหว่างสองฝ่าย แต่ไม่ใช่ราชการเปิดออฟฟิศแล้วให้ประชาชนเข้ามาช่วย แต่คือการที่ฝ่ายเราเดินออกจากสำนักงาน และประชาชนเดินออกจากบ้าน มาคุยกันที่ศาลาว่าจะทำอะไรร่วมกัน นี่คือการ engage พุดง่าย ๆ ก็คือว่า เหมือนการมาหมั่นกันว่า เราจะมาทำอะไรร่วมกัน

เพราะฉะนั้นลักษณะการ engage ไม่ได้การมองภาพรวมของการทำงานแบบกลม ๆ หลวม ๆ แต่ว่าภาครัฐจะคิดเรื่องการ engage จะต้องระบุมาให้ชัดว่า มีกิจกรรมด้านนี้ที่ไม่ควรทำคนเดียว แต่ร่วมคิดร่วมทำกับผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงกับกลุ่มนั้นกลุ่มนี้ เราควรจะเดินออกไปคุยกับเขา มาพบกัน มาคุยกัน เพื่อดูว่าจะทำอะไรด้วยกันได้ เพราะฉะนั้นในลักษณะนี้ก็คือว่า การ engage ที่ไปไกลกว่า citizen participation เฉย ๆ ก็คือจะทำให้ทั้งฝ่ายรัฐและประชาชนทั้งในรูปกลุ่ม องค์กร ตัวบุคคล เกิดสิ่งที่เรียกว่า ownership หรือว่า การเป็นเจ้าของงานร่วมกัน ไม่เหมือนกับงานอาสาสมัคร รัฐเป็นเจ้าของ เอาประชาชนมาช่วยทำ อาสาสมัครตำรวจบ้าน อาสาสมัครสิ่งแวดล้อม อาสาสมัครเครือข่ายคุ้มครองเด็ก ที่ทำกัน แต่ว่าลักษณะการ engage จะเกิด ownership ร่วมไปเจอที่ศาลา ไม่ได้เจอที่บ้านของประชาชนหรือไปเจอที่สำนักงานของฝ่ายรัฐ

**ดร. ชาย ไชยชิต นักวิจัย**



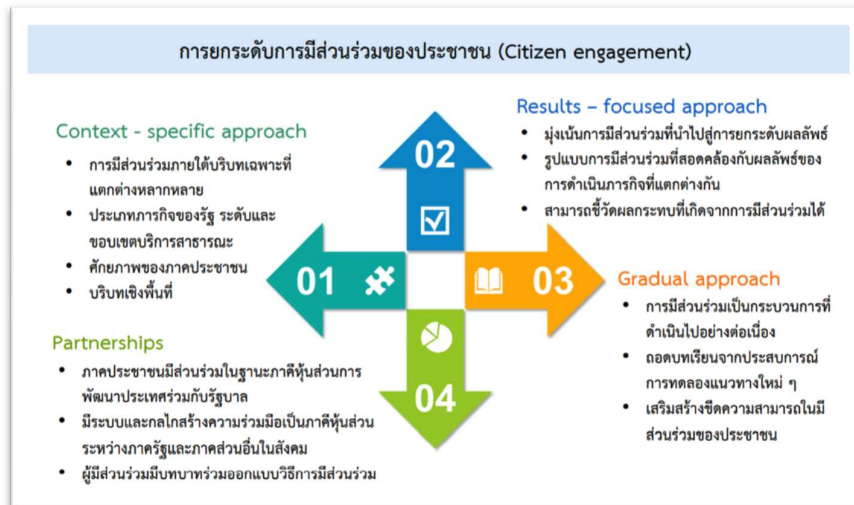
เพื่อให้เกิดความเข้าใจลงลึกไปในคำว่า Citizen engagement ในฐานะที่เป็นมโนทัศน์ ถ้าพูดในฐานะวิชาการ เป็นกรอบความคิดที่เอามาใช้ในการศึกษา มีลักษณะหรือประเด็นองค์ประกอบที่สำคัญคือ *ประการแรก* ต้องเป็นการสร้างความสัมพันธ์ปฏิสัมพันธ์สองทางระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชนในความหมายที่กล่าวไปแล้ว ในฐานะประชาชนผู้รับบริการ เป็นปัจเจก เป็นกลุ่มผู้รับประโยชน์ หรือเป็นประชาชนที่เป็นสาธารณชน หรือเป็นกลุ่มองค์กรภาคประชาสังคมก็ตาม ต้องมีลักษณะสองทาง ดังนั้นการมีส่วนร่วมแต่เพียงให้ข้อมูลฝ่ายเดียว เช่นรัฐเปิดช่องทางการมีส่วนร่วมรับรู้ข้อมูล อันนี้ถือว่าเป็นทางเดียว เป็นการสื่อสารที่ต้องการจะให้เขารับรู้ข้อมูลบริการของเราอย่างดีที่สุด หรือเป็นการอำนวยความสะดวก หรือการเปิดรับฟังความคิดเห็นทางเดียว

เราเปิดให้ประชาชนนำเสนอข้อมูล ความเห็น หรือแม้กระทั่งข้อท้วงติงต่าง ๆ เกี่ยวกับเนื้อหา เป็นการสื่อสารทางเดียว ดังนั้นถ้าจะยกระดับการมีส่วนร่วมในความหมายนี้จะต้องปฏิสัมพันธ์สองทางซึ่งต้องออกแบบขึ้นมา

*ประการที่สอง* คือ เนื้อหาสาระของการมีส่วนร่วมต้องมุ่งที่จะให้ผู้เข้ามามีส่วนร่วมมีบทบาทในระดับของการตัดสินใจ ส่วนการตัดสินใจเรื่องอะไร จะต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ของภารกิจนั้น คือร่วมคิดร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมบอกว่าผลลัพธ์ของภารกิจนั้นที่ต้องการคืออะไร ถ้ามว่าอะไรคือความชอบธรรมที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมคิดกับเรา คำตอบก็คือ ก็เพราะเขาคือผู้ได้รับผลอย่างใดอย่างหนึ่งในบริการที่เราจัดหรือภารกิจที่เราทำ คนที่ได้รับผลประโยชน์หรือผลเสีย ผลได้ อย่างใดอย่างหนึ่ง ย่อมมีความชอบธรรมในการเข้ามามีบทบาทร่วมคิดร่วมทำ การบอกถึงผลลัพธ์ของภารกิจ อันนี้จะเป็นการมีส่วนร่วมในระดับที่ empower มากขึ้น คือมาร่วมบอกด้วยว่า เราต้องการอะไรและจะเดินไปทางไหน

*ประการที่สาม* คือคำว่า Co-production การมีส่วนร่วมที่เป็นการ engagement หมายถึง เมื่อให้ประชาชนเข้ามาในระดับที่ร่วมคิดแล้ว ก็จะต้องเป็นการมีส่วนร่วมดำเนินไปในวงจรการทำงานของเรา หมายความว่า ถ้าเราจัดบริการสาธารณะอาจจะต้องเพิ่มขึ้นตอนของการปรึกษาหารือ ในการคิด การวางแผน ปกติการวางแผนวิเคราะห์แผนนโยบาย เป็นเรื่องของผู้เชี่ยวชาญ เป็นเรื่องนโยบายของกระทรวงหรือของกรม แต่ถ้าจะยกระดับการมีส่วนร่วมตามแนวคิด engagement อาจจะต้องมีช่องทางหรือมีกลไก มีเครื่องมืออะไรบางอย่างที่จะต้องให้ประชาชนในฐานะกลุ่มที่ได้รับผลประโยชน์หรือผู้ได้รับบริการ กลุ่มเป้าหมาย หรือกลุ่มที่มีความหวังใยในประเด็นนั้น หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือร่วมในกระบวนการวางแผน แต่ไม่ใช่แผนทั้งหมดของหน่วยงาน อาจจะเป็นแผนบางส่วนที่เหมาะสม อันนี้พูดถึงขอบเขตด้วย เราไม่ได้กำลังจะบอกว่า ต่อไปนี้การทำงานทั้งหมดของเราจะต้องเปิดทั้งหมด ไม่ได้หมายความว่าอย่างนั้น อาจจะต้องคิดว่างานใดบ้างที่เหมาะสม กับระดับของการมีส่วนร่วม นอกจากการคิดและการขับเคลื่อนงานแล้ว อาจจะต้องร่วมในขั้นตอนของการติดตามประเมินผลด้วย

การยกระดับการมีส่วนร่วมเป็นการร่วมในทุกระดับทุกมิติของวงจรการทำงาน เพื่อให้ครบวงจร เหตุที่ต้องเป็นเช่นนี้ก็เพราะที่ผ่านมา โดยทั่วไปแล้วการศึกษาการมีส่วนร่วมในประเทศต่าง ๆ เช่นงานของ UNDP ก็ดี ของ OECD ก็ดี จะพบว่า การมีส่วนร่วมในประเทศทั้งหลายแม้ภาครัฐจะไปกระตุ้นส่งเสริมเปิดมากเท่าไรก็ตาม แต่มีเงื่อนไขที่เป็นปัจจัยความสำเร็จของการมีส่วนร่วมอยู่อย่างหนึ่งก็คือ ประชาชนมักจะเหนื่อยหน่ายกับการมีส่วนร่วม เพราะเยอะเหลือเกิน แต่เมื่อร่วมไปแล้ว คำถามคือ เขาก็นั่งรอว่าสิ่งที่เขาช่วยให้ เช่น ร่วมให้ความเห็น ร่วมให้ข้อมูล ร่วมให้คำปรึกษา กลับมาสู่ลักษณะของบริการอะไรเรียกว่า Beneficiary feedback loop ของการมีส่วนร่วมต้องครบวงจรในแง่ที่ว่า กระบวนการรับเอาความคิดเห็นหรือการเข้าไปทำกิจกรรมร่วม เช่น เข้าไปทำงานอาสาของหน่วยงานราชการต้องตอบได้ หรือบอกเขาได้ว่า ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับภารกิจของงานสูงขึ้นได้อย่างไร หรือสิ่งที่เขาเรียกร้องหรือสิ่งที่ให้เขาไปมีส่วนย้อนกลับมาออกแบบบริการสาธารณะในรอบใหม่อย่างไร อันนี้คือองค์ประกอบสำคัญเอาไว้ใช้พิจารณากัน



สำหรับการออกแบบงานวิจัยนี้ก็คือว่า ถ้าจะเอาตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ว่าด้วย Citizen engagement มาปรับใช้ จะต้องพึงพิจารณาในเรื่องสำคัญมีอยู่ 4 ประการด้วยกัน ประการแรก ก็คือว่าบริบทเป็นเรื่องที่สำคัญ จะพบว่าการส่งเสริมการมีส่วนร่วมมักจะพูดการมีส่วนร่วมเป็นคำลอย ๆ หรือตัวแบบที่เราเอามาใช้ก็บอกว่า การมีส่วนร่วมมีหลายระดับ ระดับการให้ข้อมูล (inform) consult involve collaborate และ empower หมายความว่าทุกกรมทุกกระทรวงเอาตัวแบบนี้ไปทำเหมือนกันใช่หรือไม่ แล้วทุกคนต้องเปิดระดับการมีส่วนร่วมให้สูงขึ้นไปถึงขั้น empower ให้เหมือนกันทุกกรมไหม ดังนั้น ในงานนี้ยึดหลักการแรกเลยก็คือ การมีส่วนร่วมจะต้องพิจารณาจากบริบทเฉพาะที่แตกต่างหลากหลาย เครื่องมือที่จะส่งเสริมก็ต้องหลากหลายและสอดคล้องกับลักษณะประเภทภารกิจของรัฐ คำว่าบริการสาธารณะไม่ได้มีประเภทเดียว ไม่ได้มีหน้าเดียว และหน่วยงานของรัฐที่ทำบทบาทหน้าที่ในกระบวนการจัดบริการสาธารณะก็มีภารกิจหลักแตกต่างกันออกไปด้วย ดังนั้น ระดับของการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอาจจะทำได้ไม่เหมือนกันหมด ท่านไหนที่มาจากบางหน่วยงานซึ่งบางภารกิจอาจจะบอกว่าเราจะเปิดการมีส่วนร่วมในระดับเข้ามาร่วม collaborate ได้เพราะงานเป็นงานวิชาการสูงมาก และจะบอกว่าหน่วยงานนี้ไม่เปิดการมีส่วนร่วม อย่างนี้ก็ไม่ถูกต้อง เราต้องคำนึงถึงบริบท

นอกจากบริบทภายในของภาครัฐแล้ว ก็ต้องคำนึงถึงศักยภาพของภาคประชาชนด้วย เพราะการมีส่วนร่วมในแบบนี้เรียกร่องสิ่งที่เรียกว่า ชีตความสามารถของการมีส่วนร่วม เพราะไม่ใช่แค่ร่วมบอก หรือร่วมให้ข้อมูล ร่วมให้ความเห็นเท่านั้น แต่การเข้ามาร่วมคิดและร่วมทำ เราอาจจะต้องให้ความสำคัญกับบทบาทอีกแง่หนึ่งก็คือการไปเกื้อหนุนศักยภาพของภาคประชาชน ซึ่งก็มีไม่เท่ากัน ซึ่งในบางพื้นที่บางภูมิภาคอาจจะมีภาคประชาสังคมที่เข้มแข็ง บางพื้นที่ในบริการเดียวกันก็อาจจะมีความแตกต่างกันไป เช่นเดียวกันกับองค์กรภาคประชาสังคมที่ทำงานในประเด็นสาธารณะที่ต่างกัน การรวมตัว ความเข้มแข็ง ก็อาจจะมาน้อยแตกต่างกัน ดังนั้น เราจะให้ความสำคัญทั้งจากข้างนอกมาข้างใน และข้างในไปข้างนอก และบริบทเชิงพื้นที่

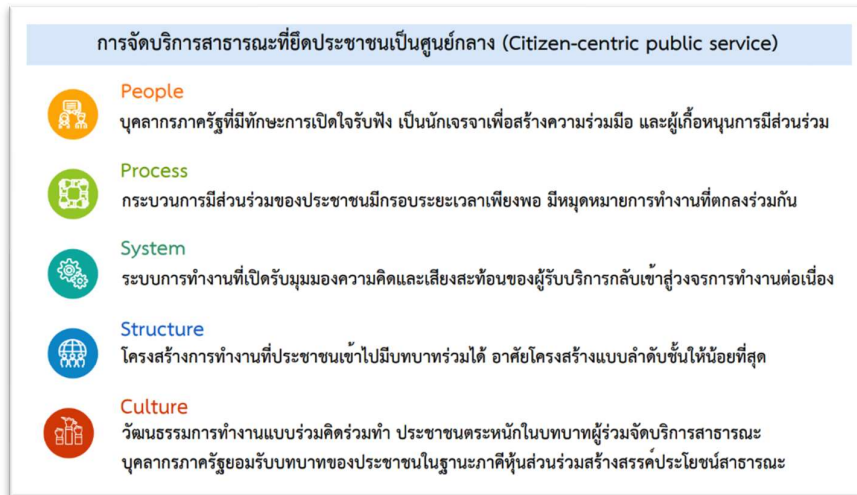
ประการที่สอง ก็คือ การมีส่วนร่วมใด ๆ ก็ตาม กิจกรรมนั้นต้องสามารถบ่งชี้ได้ว่า นำไปสู่การยกระดับผลลัพธ์ของภารกิจของหน่วยงาน การมีส่วนร่วมไม่ใช่แค่รูปแบบที่เราทำเพื่อจะบอกว่าได้ส่งเสริม แต่ต้องสามารถ

ที่จะวิเคราะห์ได้ว่าสอดคล้องอะไรกับผลลัพธ์ของภารกิจนั้น ระหว่างการมีกับการไม่มีส่วนร่วมของกลุ่มคนที่เราเปิดเข้ามา นั่นคือ ต้องมีการชี้วัดและการประเมินการมีส่วนร่วมเกิดขึ้นมา นี่คือการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบ เราทำงานจัดบริการ ต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอยู่แล้ว แต่ถ้ายกระดับการมีส่วนร่วมโดยที่ภาคประชาสังคม ภาคประชาชนเข้ามาร่วมคิดและร่วมทำไปด้วยทั้งวงจร ก็อาจจะต้องมีการพัฒนาระบบการประเมินผลการมีส่วนร่วม แยกเป็นสองส่วน ประเมินผลภารกิจคือเรื่องหนึ่ง ประเมินผลการมีส่วนร่วมก็อีกเรื่องหนึ่ง แต่ตัวผลลัพธ์ของงานในการประเมินของเครื่องมือทั้งสองส่วนนี้ต้องเชื่อมโยงถึงกันได้ ก็อาจจะต้องมีการเพิ่มงานมากขึ้นในหน่วยงานกลางที่จะต้องทำตัวชี้วัดของการประเมินผลการมีส่วนร่วมที่เชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของภารกิจ

ประการที่สาม การมีส่วนร่วม มองในแง่ที่เป็นกระบวนการ การมีส่วนร่วมไม่ใช่กิจกรรมในตัวเองที่ทำแล้วจบ หรือทำแล้วถือว่าดำรงและคงอยู่ มีชีวิตไป แต่การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน แต่จะเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานได้ต้องเกิดจากการเรียนรู้ เราให้ความสำคัญกับตัวแบบแบบนี้ ที่ศึกษามาก็พบว่า จะต้องมีการเริ่มต้นที่จะต้องทดลองทำ เพราะเป็นสิ่งที่ไม่เคยทำมาก่อน อาจจะต้องมีการถอดบทเรียนหรือมีการลองผิดลองถูกจากประสบการณ์ที่เราทำ ทุกวันนี้จะได้ยินคำว่า public service lab, policy lab ก็คือเหมือนเป็นการทดลองที่เราจะทำนวัตกรรมใหม่ และแต่ละที่ แต่ละกลุ่มเป้าหมายที่จะทดลองทำ การทดลองรูปแบบก็อาจจะแตกต่างกัน ไม่จำเป็นต้องมีรูปแบบของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่เป็นแบบเดียวกันหมด และก็บอกแบบนี้ดีเป็น best และทุกคนเอาไปใช้ จะได้ผลลัพธ์เหมือนกันหมด และที่สำคัญไปกว่านั้นเรามองว่า การยกระดับการมีส่วนร่วม เป็นส่วนหนึ่งของงาน หน่วยงานภาครัฐอาจจะต้องมีบทบาทสำคัญคือ ต้องเสริมสร้างขีดความสามารถของการมีส่วนร่วมของกลุ่มคนที่เราดึงเขาเข้ามาช่วย ลำพังการมีระบบและมีรูปแบบ มีเครื่องมือ อย่างเดียว ไม่อาจรับประกันได้ว่าการมีส่วนร่วมจะบรรลุเป้าหมาย ดังนั้น การเสริมสร้างขีดความสามารถก็จะเป็นอีกเรื่องหนึ่งที่จะเป็นข้อเสนอแนะของเราว่าอาจจะต้องมีกลไกหรือมีหน่วยงานหรือมีบทบาทภารกิจนี้เพิ่มขึ้นมา

ประการสุดท้าย ก็คือ partnership เป็นหัวใจสำคัญว่า การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนจะต้องมีกลไกทำหน้าที่ในการจัดความสัมพันธ์ว่า เมื่อเปิดให้ประชาชนเข้ามาร่วมกับรัฐ ความสัมพันธ์จะเป็นอย่างไร รัฐเป็นเจ้าของภารกิจ เป็นคนคิดเป็นคนบอกว่า ประชาชนจะต้องทำอะไร 1 2 3 4 หรือมองว่าเป็นภาคีหุ้นส่วนที่จะต้องรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของภารกิจ ดังนั้น engagement จึงหมายถึงการให้ภาคประชาชนเข้ามาร่วมเป็นภาคีหุ้นส่วนในการพัฒนาประเทศกับรัฐบาล ต้องเป็นกรอบแนวคิดตั้งแต่ในระดับชาติว่า ต่อไปนี้รัฐบาลถือว่าภาคประชาชนหรือภาคประชาสังคมคือหุ้นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการพัฒนาประเทศในทุกด้าน และเมื่อกรอบนโยบายมีอย่างนี้แล้ว รัฐบาลสถานะที่เท่าเทียมกันแล้วก็ต้องมีการสร้างกลไกที่รองรับความสัมพันธ์ภาคีหุ้นส่วน กลไกต้องเป็นทางการ การเข้ามามีส่วนร่วมคิดร่วมทำสิ่งที่เป็นภารกิจของรัฐ มาพร้อมกับความรับผิดชอบ เพราะอาจจะต้องใช้งบประมาณสาธารณะ เป็นภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่

ดังนั้น กลไกภาคีหุ้นส่วนก็คือ หลักประกันว่า การเข้ามาร่วมจะไม่ทำให้เกิดความเสียหายหรือทำให้เกิดบริการที่แย่ลงกว่าเดิม อันนี้ก็คือการมีกลไก partnership ซึ่งงานนี้ได้ศึกษาและนำเสนอว่า ถ้าจะทดลองออกแบบกลไกแบบนี้มีรูปแบบอะไรได้บ้าง



เป้าหมายของการมีส่วนร่วม ท้ายที่สุดแล้ว การยกระดับก็ต้องการให้บรรลุสิ่งที่เป็นหนึ่งในวาระของรัฐบาลไทย ก็คือ การจัดการบริการสาธารณะที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (citizen-centric public service) สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลงหรือสิ่งที่เราคาดหวังสำหรับตัวภาครรัฐเอง อาจมีอยู่ 5 เรื่องด้วยกัน คือ *หนึ่ง* เรื่องคน อาจเป็นปัจจัยหรือเป็นเงื่อนไขของการทำงานด้านการมีส่วนร่วมด้วย ก็คือ เรื่องการมีบุคลากรภาครัฐมีทักษะ อีกอย่างหนึ่งที่นอกเหนือไปจากการทำงานปกติ นั่นก็คือ ทักษะของการเปิดใจที่จะรับฟังคนที่เราดึงเขาเข้ามามีส่วนร่วม มีทักษะของการเป็นนักเจรจาเพื่อที่จะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือ มีทักษะของการเป็นผู้ถือหนุ่่นกระบวนการสร้างความร่วมมือ อาจจะต้องเป็นเรื่องของการมีหลักสูตรการฝึกอบรม การเสริมสร้างขีดความสามารถ มีการประชุมเชิงปฏิบัติการต่าง ๆ (workshop) ที่อาจจะเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เป็นทักษะที่เพิ่มขึ้นมา

*ประการที่สอง* เป็นเรื่องกระบวนการ การมีส่วนร่วมจำเป็นต้องมีการออกแบบกระบวนการ เรามีแผนออกแบบกระบวนการในภารกิจหลักอยู่แล้ว หน่วยงานอาจจะต้องเพิ่มการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมที่คู่ขนานไปกับการทำงานปกติ เพราะการมีส่วนร่วมแบบนี้ไม่ใช่กิจกรรมที่ตั้งเป็นโครงการแล้วไปจัดครั้งเดียวแล้วบอกว่าประชาชนมาร่วมแล้ว และเราได้ผลผลิต แต่หมายถึงการมีส่วนร่วมที่จะยกระดับผลลัพธ์ปลายทางของภารกิจ ดังนั้น ต้องกินระยะเวลา การออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมจึงต้องออกแบบร่วมกันระหว่างหน่วยงานและคนที่ จะเข้ามาร่วมด้วยว่ามีศักยภาพเพียงพอ มีเวลาเพียงพอที่จะเข้ามาร่วม และที่สำคัญที่สุดคือ มีทรัพยากรที่จะรองรับการมีส่วนร่วม เพราะบางเรื่องจำเป็นต้องมีคู่มือ บางเรื่องจำเป็นต้องมีที่ปรึกษา เรียกว่าผู้ถือหนุ่่นกระบวนการก็ได้ อาจจะเป็นหน่วยงานนอก วิชาการ บางครั้งต้องมีการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกัน มีการทดลองหลาย ๆ ครั้ง กระบวนการเหล่านี้ต้องการทรัพยากรทั้งสิ้น คำถามคือแล้วใครจะรับผิดชอบ

ในเมืองบประมาณ ภารกิจดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการก็มีอยู่แล้ว และต้องออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมอีก ดังนั้นกระบวนการออกแบบก็เป็นเงื่อนไขที่สำคัญ

*ประการที่สาม* คือเรื่องระบบ ระบบการทำงานของกรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมในแบบนี้ จะต้องเป็นระบบการทำงานที่เปิดช่องสำหรับรองรับบทบาทของกลุ่มคนที่เข้ามาร่วม คือประชาชนที่จะเข้ามาร่วม ในกระบวนการทำงานปกติอาจจะต้องเพิ่มช่องบทบาทที่จะให้มุมมองความคิด ประสบการณ์ของผู้รับบริการ จากหน่วยงานของเรา ความคาดหวังที่เรามีต่อบริการของเรา เข้าสู่ระบบการทำงานภายในของหน่วยงาน ในทุกขั้นตอนทั้งในขั้นของการวางแผน ขั้นของการขับเคลื่อนบริการ เรียกว่า การให้บริการ การให้บริการ รูปแบบไหนที่เราคาดหวังหรือที่ให้ไปแล้วที่ผ่านมามีอะไรที่อาจจะไม่สอดคล้องรองรับกับกลุ่มผู้ให้บริการ ก็ต้องมีตัวของกลไกที่จะเชื่อมระบบนี้ให้เป็นเรื่องของงานประจำ

*ประการที่สี่* เรื่องโครงสร้าง การมีส่วนร่วมในรูปแบบที่เป็นปฏิสัมพันธ์สองทางระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐผู้จัดบริการกับประชาชน จำเป็นต้องมีการออกแบบโครงสร้างการทำงาน เพราะไม่ใช่การทำงานแบบ เฉพาะกิจ ชั่วครั้งชั่วคราว หรือเป็นโครงการใดโครงการหนึ่งแล้วจบ ดังนั้นอาจจะต้องมีการออกแบบการทำงาน ที่เอื้อต่อการมีปฏิสัมพันธ์ในฐานะที่เป็นภาคีที่เท่ากัน นั่นคือการทำงานแนวราบ การทำงานแบบเครือข่าย ทุกวันนี้จะได้ยินคำว่า network governance ไม่ใช่การทำงานแบบ government แบบเดิมแล้ว ราชการทำงาน แบบมีหน้าที่เอื้ออำนวยเกื้อหนุนและเราก็กำหนดกำกับ ทิศทางปลายทางของสังคม แต่ในการขับเคลื่อน เราเปิดให้ตัวแสดงอื่น ๆ ขับเคลื่อนไปด้วย ดังนั้นโครงสร้างการทำงานจะไม่ใช้แบบควบคุมและสั่งการ การมีส่วนร่วมที่มีลักษณะเจ้าของภารกิจควบคุมหรือสั่งการ จะส่งผลกระทบก็คือ ประชาชนหรือภาคประชาสังคม ก็อาจจะไม่ยินดีที่จะเข้ามาร่วมหรือไม่เต็มใจที่จะเข้ามาร่วม เพราะเขาถือว่าไม่ได้คิด หรือว่าอาจจะไม่ได้รับการเปิดที่มีบทบาทมากขึ้น อันนี้เป็นเรื่องของโครงสร้าง

*ส่วนสุดท้าย* คือ เรื่องของวัฒนธรรม เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิถีปฏิบัติ เกี่ยวข้องกับบรรทัดฐาน คุณค่า ทั้งในคนของภาครัฐและภาคประชาชนด้วย นั่นหมายความว่า จะต้องมีส่งเสริมหรือมีกระบวนการที่จะทำให้เกิดวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมแบบ ร่วมคิดร่วมทำ คำนี้ที่มิวิจัยแปลมาจากคำว่า collaboration หรือ collaborative governance การทำงานแบบร่วมคิดร่วมทำ ซึ่งต่างจากรัฐคิดและดึงประชาชนมาทำ ในส่วนของหน่วยงานก็อาจจะต้องมีการส่งเสริมวัฒนธรรมแบบนี้ ในส่วนของภาคประชาชนเองก็ต้องส่งเสริม วัฒนธรรมที่ทำให้เขาตระหนักได้ว่า เขาไม่ได้เป็นเพียงแต่ผู้เรียกร้องแต่เพียงอย่างเดียว แต่การมีส่วนร่วม หมายถึง การตระหนักว่าเราคือผู้ร่วมรับผิดชอบ การออกแบบบริการ และขับเคลื่อนบริการ คือร่วมจับมือ ทำงานไปกับหน่วยงานด้วย แล้วผลลัพธ์จะออกมาดีหรือไม่ดี ส่วนหนึ่งอยู่ในมือของภาคประชาชนที่เข้ามาร่วม อันนี้จะเป็นเรื่องการมีส่วนร่วมที่จะให้เกิดการสร้างสรรค์บริการสาธารณะแบบใหม่

#### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ**

ที่ผ่านมาการมีส่วนร่วมของไทยมักจะทำผ่านการทำโครงการ คือตั้งโครงการนี้ งบประมาณนี้ เป็นโครงการ อุดหนุนการมีส่วนร่วมในการทำอะไรต่าง ๆ แล้วก็ทำไป จบโครงการ แต่ถ้าจะยกระดับก็คือ หมายความว่า

ต้องเอาแนวคิดการมีส่วนร่วมเข้ามาทำให้กระบวนการงานปกติของเราในหลาย ๆ ส่วน สอดคล้องกับหลักการนี้ แต่ไม่ได้หมายความว่า จะมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ การทำกระบวนการมีส่วนร่วมจะต้องดูกันสามก๊อน ก๊อนแรก ต้องดูตัวท่านเอง ดูระบบงานเราเองว่า จะมีระบบงานส่วนไหนอย่างไรที่จะพัฒนา เปิดให้มีการมีส่วนร่วม เกิดขึ้นได้ การมีส่วนร่วมไม่ใช่แค่ทำ ฟังแล้วดู แต่ท่านต้องคิดว่า ถ้าการมีส่วนร่วมทำแล้วทำให้งานเราแย่ลง ก็ไม่ต้องทำ การมีส่วนร่วมต้องคิดบนฐานว่า การดึงเอาภาคส่วนต่าง ๆ มาช่วยให้การทำงานยกระดับการทำงานของเราดีขึ้น เช่น บางครั้งเราไม่รู้ว่ากลุ่มเป้าหมายจริง ๆ ต้องการอะไร แต่ถ้าเราสามารถ identify กลุ่มเป้าหมาย เฉพาะในงานบริการบางอย่างแล้วดึงกลุ่มเหล่านั้นเข้ามาร่วมออกแบบ ในการวางแผนกำหนดกิจกรรมตั้งแต่ต้น เราก็อาจจะสามารถกำหนดโครงการกิจกรรมที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายได้ดีขึ้น อย่างนี้ได้ประโยชน์ ต้องทำ

นอกจากฝั่งเราเองแล้ว อีกฝั่งหนึ่งก็คือ เวลาพูดการมีส่วนร่วม อย่าไปโยนภาระทั้งหมดไปให้กับประชาชนว่าจะมาร่วมหรือไม่มาร่วม ขึ้นอยู่กับประชาชน แต่เราต้องทำให้เขาเข้มแข็งที่จะมาร่วมด้วย ประชาชน อย่าพูดเป็นคำรวม ๆ แต่จริง ๆ แล้วอาจจะต้องแปลงคำว่า ประชาชนทั่วไป ให้เกิดความจำเพาะมากขึ้น เช่น งานบริการบางส่วน กลุ่มเป้าหมายหลักที่เกี่ยวข้องอาจจะมีการรวมกลุ่มแล้วในรูปของสมาคม ชมรม รวมไปถึงมีเครือข่าย เช่น กลุ่มวิชาการ ซึ่งอาจจะศึกษาประเด็นเฉพาะ ยกตัวอย่างเรื่องผู้สูงอายุ มีการจัดตั้ง ชมรมกลุ่มผู้สูงอายุ มีนักวิชาการที่ทำงานประเด็นเรื่องผู้สูงอายุ มีหน่วยงานที่ทำงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ คือคนที่จะมาเข้าร่วม ไม่ใช่ประชาชนชาวบ้านทั่วไปที่เดินตามถนน แต่หมายถึงกลุ่มเฉพาะบางกลุ่ม ที่เขาจะมาช่วยเหลือเกื้อกูลให้กระบวนการทำงานของเราดีขึ้น

ฉะนั้น การที่จะให้เขาเข้าร่วมกับเราได้ ฝั่งนี้ต้องมีกลไกไปหนุนเสริมหรือสร้างขึ้นมา ไม่ใช่ปล่อยให้ เป็นธรรมชาติ ส่วนที่กล่าวอธิบายก่อนหน้านี้คือท่อนตรงกลาง เมื่อเอาคนสองคนจะมา engage กัน จะต้อง มีการจัดอะไรบางอย่างที่จะเกื้อกูลให้เข้าร่วมกัน ทำงานร่วมกันไปสู่ปลายทางที่ดี

### **ดร. ชาย ไซยชิต นักวิจัย**

ประเด็นต่อมา อย่างที่ได้บอกไปว่างานของเราวางอยู่บนการตระหนักถึงบริบทเฉพาะของภาครัฐว่า เมื่อพูดถึงบริการสาธารณะหมายถึงบริการอะไร และการที่บริการสาธารณะจะเกิดขึ้นมาได้ ผ่านกระบวนการทำงานอะไรของหน่วยงานบ้าง หน่วยงานที่เราพูดถึง มองส่วนราชการในระดับกรม เพราะว่าเป็นฐานของการขับเคลื่อนการบริหารงานภาครัฐของไทยบนฐานการบริหารราชการระดับกรม อันดับแรกคือ ในแง่ตัวแบบการจัดบริการสาธารณะ ถ้าจะเปิดให้ประชาชนมามีส่วนร่วม ในบริบทสากลจำแนกหรือปรากฏเป็นรูปแบบไหนได้บ้าง



พบว่า ตอนนี้อาจจะมี 4 ลักษณะด้วยกัน คือ หนึ่ง ภารกิจบางอย่างอาจจะเหมาะสมกับการมีส่วนร่วมในระดับของการมีส่วนร่วมผ่านการให้ข้อมูลหรือการแลกเปลี่ยนข้อมูล แต่เป็นลักษณะการมีส่วนร่วมทางเดียว รัฐให้ข้อมูลกับประชาชนอย่างเต็มที่ เปิดให้ประชาชนมาขอรับข้อมูลจากภาครัฐได้ อันนี้เป็นเรื่องพื้นฐานทั่วไปที่ภารกิจหลาย ๆ ส่วนไม่ว่าจะเป็นงานในเชิงของการใช้อำนาจหน้าที่ การกำกับควบคุมการบังคับใช้กฎหมาย ก็สามารถเปิดการมีส่วนร่วมในแง่ของการให้ข้อมูลข่าวสารได้

แต่ในระดับที่มากขึ้นไปกว่านั้น ก็คือ รูปแบบที่สอง งานบางอย่างก็สามารถที่จะยกระดับหรือเปิดพื้นที่การมีส่วนร่วมในแง่ของการปรึกษาหารือ ก็จะมีลักษณะฟังซึ่งกันและกัน มักจะเริ่มต้นจากการที่หน่วยงานภาครัฐมีประเด็นปัญหาสาธารณะที่จะต้องหาแนวทางการจัดการแก้ไขหรือมีทางเลือกของนโยบายที่จะนำไปสู่การแก้ไขอย่างไร มานำเสนอกับประชาชน ประชาชนที่มามีส่วนร่วมที่ฟังข้อเสนอของรัฐเสร็จก็ให้ความเห็นเรียกว่า ให้คำปรึกษาหารือให้มุมมองที่จะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานภาครัฐกลับไป แต่เนื่องจากเป็นการมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือ ผลใด ๆ จึงไม่ได้มีผลผูกพันว่าหน่วยงานของรัฐจะต้องทำตามความต้องการหรือความเห็นหรือเสียงสะท้อนของประชาชนทั้งหมด อันนี้มักจะมีลักษณะเป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายสาธารณะหรือหน่วยงานในเชิงนโยบาย

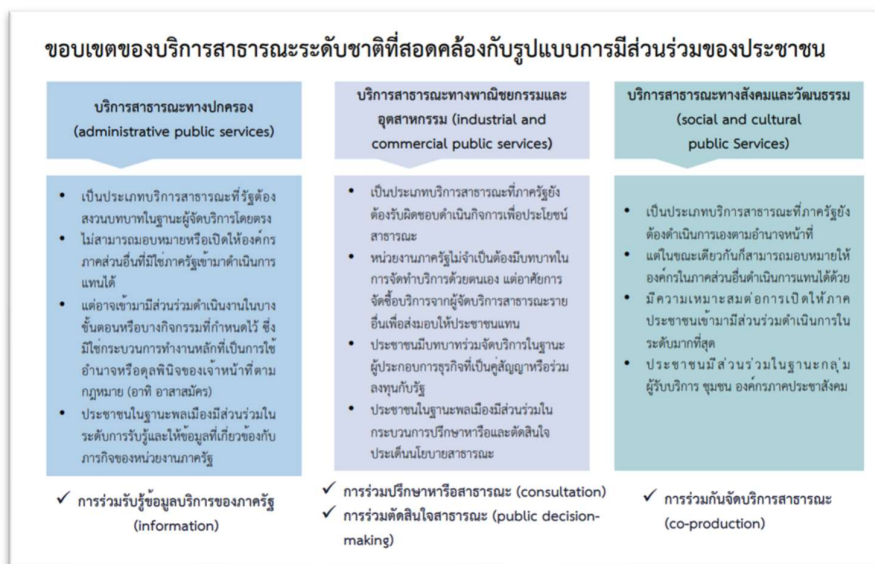
ส่วนรูปแบบที่สาม คือรูปแบบการมีส่วนร่วมในการร่วมตัดสินใจ ซึ่งจะต้องมีลักษณะเป็นกระบวนการ เพราะต้องเกิดบทสนทนาทั้งสองทาง เรียกว่าเป็น dialogue ที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานเจ้าของภารกิจกับประชาชนที่มีส่วนได้รับประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียกับภารกิจนั้นของรัฐ อาจจะต้องมีกฎเกณฑ์รองรับ มีช่องทางรองรับการตัดสินใจว่าผลของการตัดสินใจจะนำไปสู่การปฏิบัติหรือขับเคลื่อนอย่างไร

สามส่วนนี้เป็นสิ่งที่ทำกันมาอยู่แล้วในหลาย ๆ หน่วยงาน แต่ส่วนที่สี่เป็น co-production รูปแบบหรือแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่เหมือนกับเป็นแนวโน้มปัจจุบัน (trend) ของการยกระดับการมีส่วนร่วม ถ้าสนใจคำนี้ลองเข้าไปใน google หรือเว็บทางวิชาการก็จะพบบทความ ตำราใหม่ ๆ ในช่วง 10 ปีมานี้คือคำว่า co-production เรียกว่า เป็นการร่วมจัดบริการสาธารณะ คือการดึงหรือการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนโดยมีกลไกรองรับการมีส่วนร่วม รองรับตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบแผนงานที่จะเป็นการบริการสาธารณะ



ให้กับประชาชนกลุ่มนั้น และเมื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามแผนก็จะมีกลไกหรือมีช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ พุดง่าย ๆ เป็นทีมเดียวกัน อำนาจเป็นของเรา งบประมาณเป็นของเรา แต่ความคิดความรู้สึก ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ เราใช้ร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญกับประชาชนทั่วไป แต่เขาคือคนที่รู้ซึ่งถึงบริการนั้นดีที่สุด เพราะเขาคือกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้ที่เคยได้รับบริการของหน่วยงานมาแล้ว นี่คือ co-production นั่นหมายความว่า การมีส่วนร่วมในแบบนี้ ผลลัพธ์คือ ก่อให้เกิดนวัตกรรม การบริการสาธารณะแบบใหม่ จะพบคำว่า innovation, innovative public service เป็นเรื่องปกติแล้ว และเราก็มักส่งเสริมในเวลานี้ ยกตัวอย่างเช่น สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ให้รางวัล ก็จะบอกว่า เป็นรางวัลนวัตกรรมบนบริการสาธารณะ ถามว่าทำไมบางหน่วยงานทำนวัตกรรมได้ ทำไมบางหน่วยงานซึ่งมีภารกิจอำนาจหน้าที่ กระบวนการเดียวกัน อยู่ภายใต้ระเบียบปฏิบัติแบบเดียวกัน แต่ทำไม่ได้ คำตอบก็คือ กระบวนการทำงาน เปลี่ยนรูปแบบไปแล้ว แม้โครงสร้าง รูปแบบ ระเบียบ ยังเป็นแบบเดิม แต่ในแง่การบริหาร วิธีปฏิบัติ เปลี่ยนไป โดยเอาสิ่งที่อยู่ภายนอก เรียกว่า เป็นราชการแบบเปิด เป็นสิ่งมีชีวิตที่เปิดรับเอาสิ่งแวดล้อมที่อยู่ภายนอก เป็นระบบนิเวศของเราเข้ามา เราได้รับสารอาหารดี ความเข้มแข็งในการบริการก็อาจจะดีขึ้น

อันนี้คือรูปแบบที่หลากหลาย พยายามชี้ให้เห็นว่า เวลามองการยกระดับการมีส่วนร่วมทำได้หลายรูปแบบ มีขอบเขตที่แตกต่างกัน ขอบเขตที่แคบที่สุดเลยคือ ให้ประชาชนร่วมได้แค่เรื่องข้อมูลข่าวสารเท่านั้น ซึ่งไม่แปลกและไม่ผิด บางหน่วยงานเนื้องานทำได้แค่นี้ ก็ต้องถือว่ามีมีส่วนร่วมแล้ว แต่เขาอาจจะพัฒนาแพลตฟอร์ม ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล ใช้สมาร์ตโฟนเข้ามาเป็นบริการข้อมูลภาครัฐ ที่ก้าวหน้ามากขึ้นได้ หรือมีระบบฐานข้อมูลเรียลไทม์ที่สามารถให้คนเข้ามาใช้บริการได้ แต่ในบางบริการหรือบางหน่วยงานสามารถให้เข้าร่วมแบบ co-production คือร่วมตั้งแต่คิด วางแผน ขับเคลื่อน ไปจนถึงการประเมินผลลัพธ์ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมได้ อันนี้คือความหลากหลาย



ประเด็นต่อมาคือ มองภารกิจของรัฐอย่างไร ต้องเอาทั้งสองอย่างมาผสมผสานเข้าด้วยกัน อันแรกคือ เรารู้อยู่แล้วว่าตัวแบบการมีส่วนร่วม มีได้หลายขอบเขต คำถามต่อมาคือ แต่ละอันเหมาะสมที่จะเอามา

ส่งเสริมให้หน่วยงานใช้ หน่วยงานไหนควรจะใช้อะไรเป็นหลัก โดยเกณฑ์ของทีมีวิจัยก็ได้ทำการสำรวจทางวิชาการโดยเฉพาะในงานด้านกฎหมายมหาชน จะจำแนกบริการสาธารณะเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ ซึ่งกว้างมาก ทำให้เราเห็นว่ามึลักษณะสำคัญอย่างไร มีบริการทางสาธารณะทางปกครอง บริการสาธารณะทางพาณิชย์กรรม และอุตสาหกรรม และบริการสาธารณะทางสังคมและวัฒนธรรม ทางปกครองผลลัพธ์คือ ความมั่นคง ความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัย สวัสดิภาพในชีวิตและทรัพย์สิน ความมีศีลธรรมอันดี ความปลอดภัยสาธารณะ อันนี้เกี่ยวข้องกับบริการสาธารณะทางปกครอง สิ่งที่ประชาชนได้รับก็คือ ความสงบเรียบร้อย สวัสดิภาพที่มี

ส่วนบริการสาธารณะทางพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรม หมายถึงการนำงบประมาณสาธารณะ มาลงทุนเพื่อผลิตบริการหรือสินค้าสาธารณะ และมีลักษณะเป็นการให้บริการเชิงพาณิชย์ ก็จะนึกถึงบริการสาธารณะที่จัดโดยรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตเหมือนกัน แต่เนื่องจากเนื้องานเป็นสินค้าที่สามารถใช้รูปแบบของกลไกตลาดหรือกึ่งตลาดเข้ามาขับเคลื่อนได้ ก็จะมีบทบาทของเอกชน ประชาชนในฐานะที่เป็นองค์กรธุรกิจเข้ามา

ส่วนรูปแบบที่สาม บริการสาธารณะทางสังคมและวัฒนธรรม หมายถึงบริการทั้งหลายทั้งปวงที่รัฐ ทำแล้วเกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของคนในทุกช่วงวัยตั้งแต่เกิดจนตาย และเกี่ยวข้องกับทุกมิติของการมีชีวิตที่ดีของคนในสังคม ดังนั้น บริการสาธารณะประเภทนี้ก็จะเหมาะสมที่สุดหรือมีความสามารถในการที่จะให้ประชาชนเข้ามาร่วมในระดับที่เป็น co-production ได้มากที่สุด

ส่วนในประเภทบริการสาธารณะทางปกครอง เนื่องจากตัวภารกิจมีลักษณะเป็นการใช้อำนาจตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่รัฐ กิจกรรมหลาย ๆ เรื่องไม่สามารถเปิดให้ภาคส่วนอื่นมาปฏิบัติร่วมด้วย หรือทำแทนได้ ดังนั้น ระดับโดยทั่วไปแล้ว การมีส่วนร่วมก็อาจจะจำกัดในเรื่องการให้ข้อมูลหรือการแจ้งข้อมูล เพื่อที่จะทำ ให้บริการหรือผลลัพธ์ของการทำงานดีขึ้นหรือมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่วนประเภทบริการสาธารณะที่เป็น โครงสร้างพื้นฐานทั้งหลาย สาธารณูปโภค ก็อาจจะเหมาะสมกับรูปแบบการมีส่วนร่วมแบบปรึกษาหารือ ในการกำหนดทิศทางของนโยบายการพัฒนาการลงทุน การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม การรับฟัง ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ถ้าเป็นต่างประเทศ บางระดับก็มีส่วนร่วมในแง่ของการตัดสินใจสาธารณะได้ด้วย

คำถามต่อมาก็คือว่า ถ้าจำแนกประเภทบริการสาธารณะออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ๆ ในทางปฏิบัติแล้ว จะส่งเสริมการมีส่วนร่วมของหน่วยงานระดับกรมอย่างไร รวมไปถึงระดับจังหวัดด้วย ซึ่งมีส่วนราชการประจำ จังหวัดอยู่ในนั้น มีส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัด เช่น หน่วยวิชาการหลาย ๆ หน่วย เพราะ มาดูภารกิจจะบอกได้ยากมากกว่า ตกลงภารกิจของเราเป็นภารกิจทางปกครอง พาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม หรือสังคมและวัฒนธรรม



ดังนั้นทีมวิจัยพยายามจะวิเคราะห์การทำงานจริงของหน่วยงานว่าปกติแล้ว บริการที่จะเกิดขึ้นกับประชาชน หน่วยงานระดับกรมทำอะไรกันบ้าง จึงแยกย่อยแต่ละภารกิจ ก็จะพบว่า ในหลาย ๆ กรม อาจจะมีงานหลักที่เป็นภารกิจหลักหนึ่งด้าน และมีภารกิจอื่น ๆ เสริมอยู่ด้วยในขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่จะแบ่งออกเป็น 7 ประเภทด้วยกัน บางเรื่องหรือบางหน่วยงานมีภารกิจหลักเป็นงานเชิงสนับสนุน คือการอำนวยความสะดวกหรือการให้บริการกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่ทำหน้าที่จัดบริการให้กับประชาชนอีกทีหนึ่ง จะบอกว่าหน่วยงานแบบนี้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้ประชาชน ก็ไม่ได้ เพราะเขาคือต้นทางของกระบวนการบริหารงานภาครัฐ เกี่ยวข้องกับงานอำนวยความสะดวก ประสานแผนและนโยบาย จัดสรรทรัพยากรภายในกระทรวง ในเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน รวมไปถึงเรื่องข้อมูล

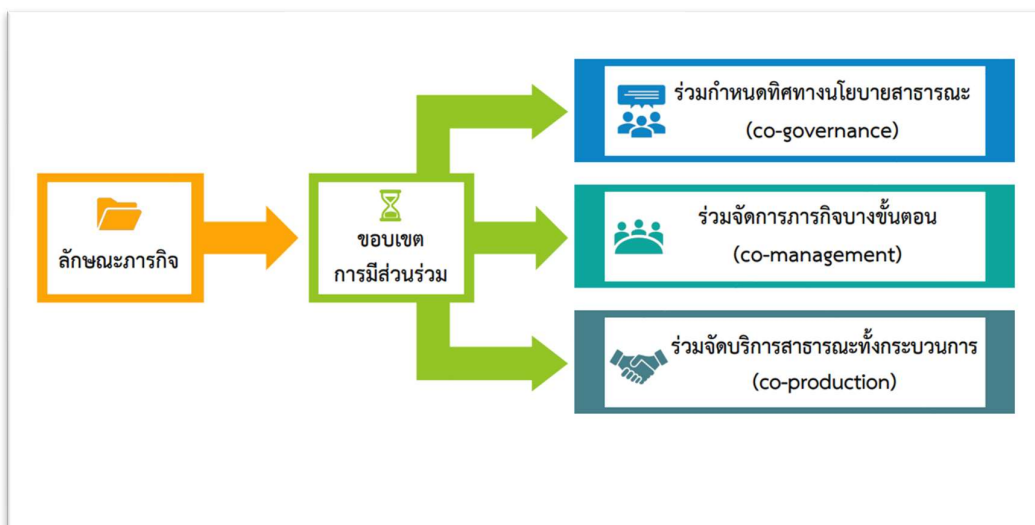
ประเภทที่สอง เรียกว่า การกึ่งในเชิงนโยบาย ถ้าดูจากรายชื่อของกรม จะพบว่ามีส่วนราชการระดับกรมจำนวนหนึ่งเป็นสำนักงานนโยบายที่ทำหน้าที่โดยตรงในการวิเคราะห์นโยบาย พัฒนายุทธศาสตร์ ในประเด็นนโยบายสาธารณะเฉพาะเรื่อง ประสานเครือข่ายนโยบาย รับฟังความคิดเห็น อันนี้ก็เป็นอย่างชนิดหนึ่ง

ประเภทที่สาม เรียกว่า งานเชิงวิชาการ จะเป็นภารกิจหนึ่งของหน่วยงานที่จะต้องทำงานศึกษาวิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาตัวบริการ อาจจะทำให้การสนับสนุนทางวิชาการแก่หน่วยงานอื่น และมีการให้บริการทางวิชาการแก่กลุ่มเป้าหมายด้วย เช่น กรมวิชาการเกษตร ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และเอาผลไปส่งเสริมให้ด้วย

ภารกิจที่สี่ ที่ห้า ก็จะคล้าย ๆ กัน ด้านที่สี่คือการกำกับควบคุม กระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย เช่น เรื่องของความเป็นธรรมในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การซื้อการขาย การดำเนินธุรกิจ การกำกับควบคุมเรื่องความปลอดภัยสาธารณะ การควบคุมเรื่องสวัสดิภาพ ความสงบเรียบร้อย อันนี้ก็

เป็นงานจำนวนหนึ่ง ส่วนอีกด้านหนึ่งเป็นงานให้บริการเหมือนกัน แต่การบริการในเชิงของการอนุมัติอนุญาต เอกสารของทางราชการ การจดทะเบียนรับรองคุณสมบัติต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

ด้านที่หก คือเป็นงานให้บริการในเรื่องการจัดการข้อพิพาทข้อร้องเรียนซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในกำกับของฝ่ายบริหาร ไม่ได้หมายถึงข้อพิพาทที่อยู่ในขอบเขตอำนาจของศาล จะมีส่วนราชการจำนวนหนึ่งทำงานในรูปแบบนี้ ส่วนรูปแบบสุดท้าย เรียกว่าเป็นการกิจที่มีลักษณะเป็นการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายโดยตรง ซึ่งก็หมายถึงการให้บริการกับเด็ก ผู้สูงอายุ บริการสุขภาพ บริการทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ซึ่งระบุกลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการได้ หรือบางเรื่องอาจจะเป็นสาธารณชนโดยทั่วไปก็ได้

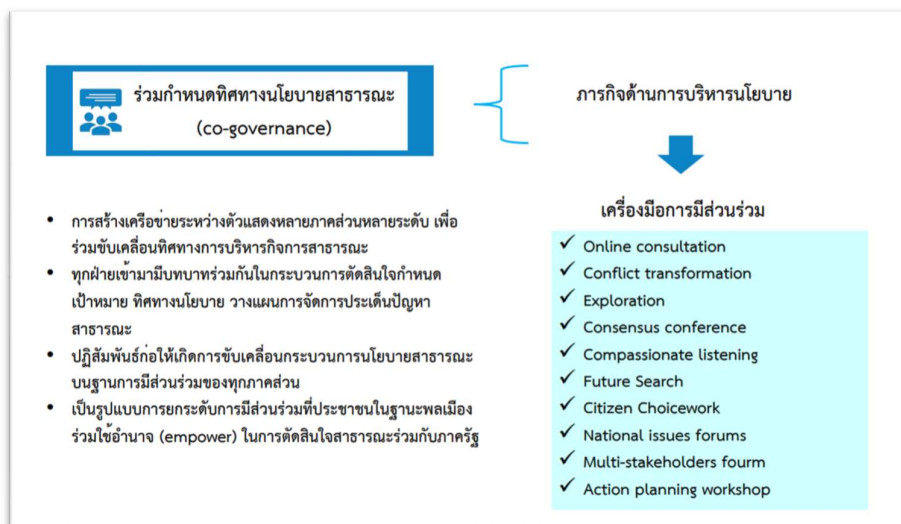


พอจำแนกออกมาเป็นลักษณะภารกิจที่แตกต่างกันแล้ว ต้องเอามาดูว่าแต่ละภารกิจเหมาะที่จะยกระดับการมีส่วนร่วมได้เท่ากันไหม ถ้าพิจารณาแบบนี้ก็จะพบว่า แต่ละภารกิจมีขอบเขตไม่เท่ากันแน่นอน คำว่าการมีส่วนร่วมต้องสอดคล้องกับลักษณะของงาน ถ้าพิจารณาในเชิงขอบเขตของการมีส่วนร่วมแล้ว มีตัวแบบของการยกระดับการมีส่วนร่วมแบบไหนได้บ้าง จะพบว่ามียุ่ 3 คำ ขอบเขตแรก คือร่วมในขั้นตอนการกำหนดนโยบายเท่านั้น ประชาชนเข้ามาร่วมในฐานะสาธารณชน ในฐานะพลเมือง ในฐานะกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เรียกว่า co-governance มาร่วมกำหนดทิศทางนโยบายสาธารณะ อาจจะเหมาะกับการกิจบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับสังคม แต่ว่าโดยตัวเนื้อหาแล้ว อาจจะให้มาจัดแทนไม่ได้ หรือมาร่วมกับหน่วยอื่นไม่ได้ แต่ก็ร่วมได้ตั้งแต่ต้นทาง คือร่วมกำหนดทิศทาง นโยบาย

ประเภทที่สอง เรียกว่า ร่วมในบางขั้นตอนของการปฏิบัติงานเรียกว่า co-management งานทั้งหมดยังเป็นบทบาทของเจ้าหน้าที่บุคลากร แต่มีงานบางส่วนบางลักษณะที่ถ้าเปิดให้ประชาชนเข้ามาร่วมแล้ว ประสิทธิภาพของงาน ผลลัพธ์ของภารกิจจะดีขึ้นกว่าทำเพียงลำพัง และงานที่เราเปิดนั้นก็อาจจะไม่ใช่งานที่เป็น core function หรืองานในส่วนที่เป็นการใช้อำนาจหน้าที่การใช้ดุลยพินิจของตัวเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายโดยตรง ดังนั้น งานหลาย ๆ อย่าง ไม่ว่าจะเป็งานกำกับการบังคับใช้กฎหมายในเรื่องทั้งหลาย ในเรื่องการจัดการ

ข้อพิพาทร้องเรียน งานเหล่านี้ดูเหมือนจะเปิดให้มีส่วนร่วมไม่ได้ แต่ถ้าดูตามตัวแบบนี้ก็คือ ขอบเขตการมีส่วนร่วมอาจจะเข้ามามีส่วนร่วมได้ในบางขั้นตอน ซึ่งขั้นตอนนั้นก็ต้องถูกกำหนดรูปแบบ เงื่อนไข เอาไว้แล้ว เพราะจำเป็นจะต้องรับประกันได้ว่าเมื่อมาร่วมแล้ว ภารกิจนั้นจะต้องไม่ได้รับผลกระทบ การร่วมจะทำให้ภารกิจนั้นได้รับผลหรือประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น ยกตัวอย่างเช่น การตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยภาคประชาชน งานจัดการข้อพิพาทร้องเรียนที่ดูเหมือนกับว่าน่าจะอยู่ในกลไกของรัฐ ตอนนี้มีภาคประชาชนสามารถจะเข้ามาสู่ขั้นตอนของการทำงานแบบนี้ ก่อนที่เรื่องข้อพิพาทขัดแย้งจะเข้าสู่กระบวนการเป็นคดีความหรืออะไรแบบนี้ นี่คือตัวอย่าง co-management

รูปแบบสุดท้าย ที่เป็นขอบเขตที่กว้างที่สุด เรียกว่าร่วมจัดบริการสาธารณะทั้งกระบวนการ หรือ co-production



ในงานวิจัยนี้ แต่ละตัวแบบของการมีส่วนร่วมจะมีคำอธิบายเหมือนคู่มือว่า หมายถึงอะไร และมีความเหมาะสมที่จะเอาไปปรับใช้กับหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในลักษณะใด เช่น co-governance ก็จะเหมาะกับหน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริหารนโยบาย หรือภารกิจด้านนี้ในของกรมนี้ ถ้าจะส่งเสริมการมีส่วนร่วมในแบบ co-governance จะมีเครื่องมืออะไรบ้าง ในแถบสีฟ้าอันนี้คือตัวอย่างเครื่องมือที่ได้ไปสำรวจมาจากในต่างประเทศ ในอังกฤษและในคู่มือของ OECD บ้าง ใน UNDP บ้าง ก็จะพบว่า มีหลากหลายเครื่องมือที่เอามาปรับใช้ได้ ดังนั้นงานวิจัยนี้สุดท้ายแล้วก็จะทำเป็นเหมือนกับบัญชีเครื่องมือที่เหมาะสม และมีสรรพคุณและวิธีใช้บอกเอาไว้ด้วย



เช่นเดียวกัน รูปแบบที่สองที่มีการมีส่วนร่วมที่เปิดให้เข้ามาร่วมจัดการภารกิจบางส่วน ก็จะบอกว่าเหมาะสมที่จะเอามาใช้กับภารกิจในลักษณะไหนได้บ้าง และมีเครื่องมืออะไรบ้าง รวมไปถึงอาจจะมีการตีตัวอย่างเป็นกรณีศึกษาให้เห็นภาพว่า ในการเอามาใช้ควรใช้ในลักษณะไหน ซึ่งในตัวอย่างงานวิจัยก็ได้ศึกษารวบรวมกรณีตัวอย่างของอังกฤษ อินโดนีเซีย รวบรวมเป็นเคสออกมา

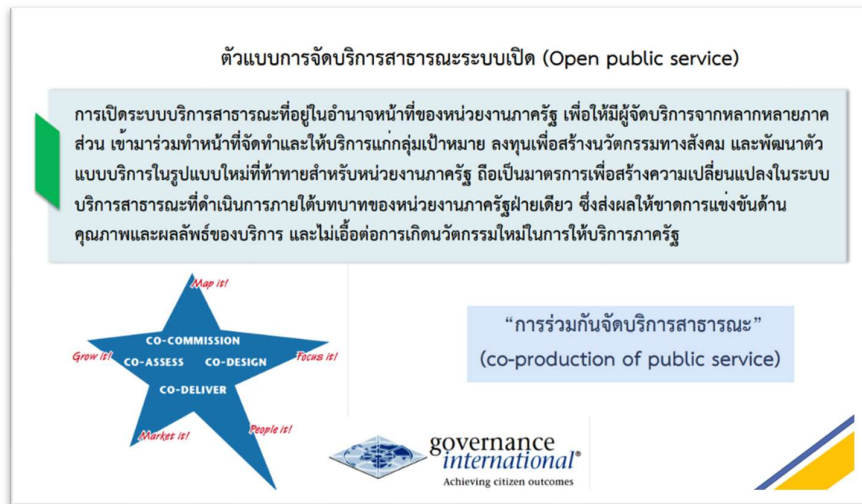


ส่วนรูปแบบที่สาม จะเป็นตัวเนื้อหาหลัก คือข้อเสนอหลักของทีมวิจัย คือ เนื่องจากงานเชื่อว่ายกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ ดังนั้น ตัวแบบที่ต้องการผลักดันอย่างมากก็คือ co-production ทำอย่างไรจะทำให้ภาคประชาชนในฐานะต่าง ๆ ในฐานะปัจเจก กลุ่มผู้รับบริการ ในฐานะสาธารณชน หรือในฐานะภาคประชาสังคม เข้ามาร่วมทำงานได้ทั้งกระบวนการ อย่างที่ได้กล่าวไป การมีส่วนร่วมในขอบเขตที่ครบวงจรแบบนี้จะเหมาะสมกับหน่วยงานที่มีภารกิจในเชิงของการให้บริการที่มีลักษณะเป็นรูปธรรม มีบริการ



ที่เห็นได้ชัด ชีววิถีได้ มีกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์ชัดเจนหรือกลุ่มเป้าหมายภารกิจที่ชัดเจน ก็จะมีเครื่องมือการมีส่วนร่วมในรูปแบบต่าง ๆ ที่ปรากฏในต่างประเทศ มีตัวอย่างและพร้อมขั้นตอนให้

ส่วนสุดท้าย แนวทางปฏิบัติจะอย่างไรได้บ้าง แนวทางจะมีข้อเสนออยู่สองส่วน ส่วนหนึ่งคือ แนวทางการยกระดับบริการสาธารณะระดับชาติ อีกส่วนหนึ่งคือ แนวทางการยกระดับการจัดการบริการสาธารณะเชิงพื้นที่ อันนี้คือโจทย์ที่ทางทีมีวิจัยได้รับมา นอกจากระดับชาติแล้ว เชิงพื้นที่ก็ต้องพิจารณาด้วย คำว่า เชิงพื้นที่หมายถึง การทำงานของกลไกการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ซึ่งหมายถึงการมีส่วนร่วมราชการประจำจังหวัดซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในแต่ละด้านที่ดูแลประโยชน์สาธารณะ และบริการสาธารณะในแต่ละเรื่อง และรวมไปถึงหน่วยงานในพื้นที่ด้วย ส่วนกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่และชุมชน



อันดับแรก ตัวแบบของแนวทางที่ทีมีวิจัยจัดทำเรียกว่า ตัวแบบ open public service เป็นตัวแบบหรือทิศทางที่ใช้กันอยู่ในอังกฤษ ก็คือการเปิดระบบบริการสาธารณะให้มียุทธศาสตร์จากหลากหลายภาคส่วน เข้ามาร่วมทำงานกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ เจ้าหน้าที่มืออาชีพ ทำงานเพื่อจะจัดบริการให้กับประชาชน กลุ่มเป้าหมาย ถือว่าเป็นการลงทุนที่เอาทรัพยากรมาจากทั้งภาครัฐและนอกภาครัฐเข้ามาใช้ร่วมกัน และนำไปสู่ผลลัพธ์คือเกิดนวัตกรรมการพัฒนาแบบบริการแบบใหม่ อันนี้ถ้าทำไปแล้ว จะเกิดความเปลี่ยนแปลงเชิงระบบก็คือว่า การปฏิรูประบบบริการสาธารณะโดยไม่ต้องไปเน้นเรื่องการปฏิรูปโครงสร้าง คือเรื่องของการบริหารในระดับปฏิบัติงานของแต่ละงาน เป็นการเกิดที่หน้างาน การเปลี่ยนแปลงนี้จะเกิดได้คือ เกิดกับบุคลากรที่อยู่หน้างาน บุคลากรที่เป็นคนให้บริการ ที่ต้องทำงานร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย ตัวแบบนี้เรียกว่า การร่วมกันจัดบริการสาธารณะ (co-production) หมายถึงการ co- กัน 4 เรื่อง ตัวแบบนี้อ้างอิงมาจากองค์กร Governance International เป็นองค์กรที่มั่นคงที่ออกแบบนโยบายและตัวแบบอยู่ที่อังกฤษ สามารถเข้าไปดูในเว็บบไซต์มีคู่มือทั้งหลายอยู่



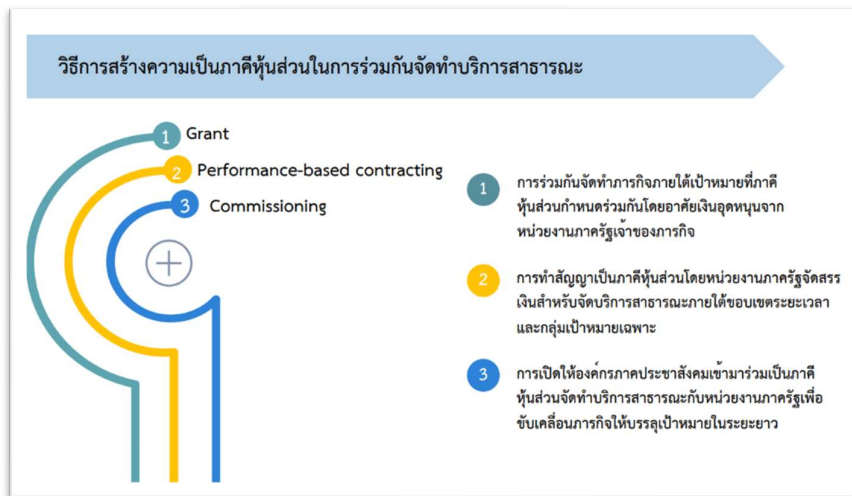
การมีส่วนร่วมแบบ co-production หรือร่วมกันจัดบริการสาธารณะ หมายถึง การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ co-commission เรียกว่าร่วมในขั้นตอนของการกำหนดเป้าหมายหรือวางแผนเป้าหมาย คำว่าเป้าหมายคือ ผลลัพธ์ของบริการที่เราต้องการ วางแผนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อเอาไว้ใช้ในการจัดบริการนั้น วางแผนการส่งเสริมศักยภาพในการมีส่วนร่วม คือการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วม ออกแบบทิศทางที่เราจะเดินไปให้ถึงด้วย เรียกว่า การร่วมกำหนดเป้าหมาย

ส่วนวงที่สอง เรียกว่า co-design คือร่วมออกแบบบริการสาธารณะโดยตรง เมื่อรู้แล้วว่าเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต้องการรับหรือคาดหวังจากภารกิจของเราคืออะไร เขาก็ต้องมาร่วมออกแบบว่า กิจกรรมที่เป็นบริการ ที่หน่วยงานจะต้องทำ จากเดิมที่เคยทำอยู่แล้วเป็นอย่างไร และถ้าจะต้องปรับ รูปแบบใหม่ จะมีแนวทางปรับอย่างไร จะเป็นการทำงานแบบค่อยเป็นค่อยไป ปรับปรุงไปด้วยกัน

เมื่อร่วมออกแบบบริการแล้ว ก็มีอีกส่วนหนึ่งก็คือ co-deliver หมายความว่า เมื่อมีบริการใหม่ขึ้นมาแล้ว การจะเอาบริการนั้นไปให้กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมก็ต้องมาร่วมในขั้นตอนของการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ด้วย ก็คือ ทำงานเคียงบ่าเคียงไหล่ คนที่เป็นผู้รับบริการเองมาร่วมให้บริการเองได้ด้วย

สุดท้ายคือ ร่วมประเมินผลหรือ co-assessment เมื่อให้บริการไปแล้ว ทั้งสองฝ่ายคือทั้งฝ่ายหน่วยงานและประชาชนก็ต้องร่วมกันออกแบบการประเมิน วิเคราะห์ผลการประเมิน และก็สังเคราะห์ข้อเสนอที่จะนำกลับเข้าสู่วงจรของการทำงานอีกรอบหนึ่ง อย่างนี้เรียกว่าเป็นการยกระดับเพราะเป็นการร่วมในทุกขั้นตอนของการจัดบริการสาธารณะ

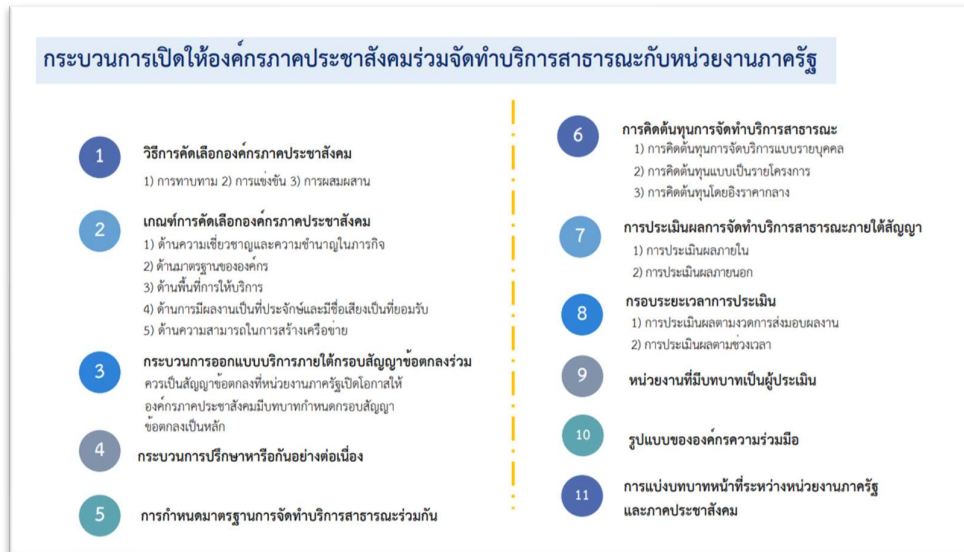




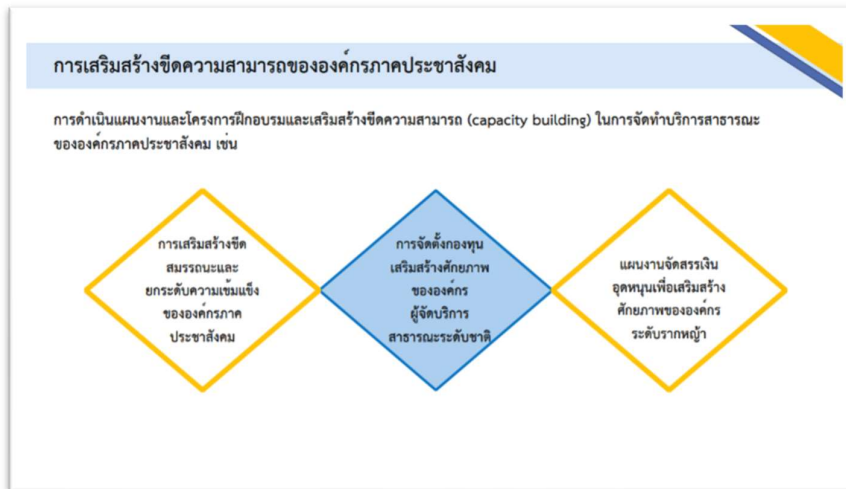
สำหรับเครื่องมือที่จะเอามาใช้ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ยกตัวอย่างเช่น ถ้ามีหน่วยงานมีภารกิจหนึ่ง มีบริการอย่างหนึ่งที่คุณคิดว่าน่าจะเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ตั้งแต่ต้น ตั้งแต่การออกแบบแผนงาน ออกแบบตัวบริการ ให้บริการ และประเมินผล คำถามคือจะจัดการอย่างไรในความสัมพันธ์แบบนี้ ก็จะต้องมีเครื่องมือ เพราะการจัดบริการสาธารณะเป็นการใช้อำนาจหน้าที่สาธารณะ เป็นการใช้งบประมาณของสาธารณะ เป็นการทำเพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังนั้น ก็จะต้องมีกลไกในเชิงของความสัมพันธ์ที่เป็นทางการ คือรูปแบบการทำสัญญา ข้อตกลงความเป็นภาคีหุ้นส่วน คำว่า “สัญญา” ที่พูดถึงในที่นี่ ไม่ใช่สัญญาเกี่ยวกับการจ้างเหมาเอกชน อันนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่งเป็นกลไกตลาดสำหรับเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาร่วม ซึ่งมักจะเป็นภาคเอกชนที่แสวงผลกำไร แต่ตอนนี้กำลังพูดถึงกลุ่มคน ประชาชนคนธรรมดาที่รวมกลุ่มกันเป็นภาคประชาสังคม เข้ามาบริหารจัดการกับรัฐ แต่การเข้ามามีส่วนร่วมจะต้องมีความเป็นทางการ อาจจะมีเครื่องมืออยู่ 3 รูปแบบด้วยกัน รูปแบบแรกคือ เครื่องมือแบบใช้เงินอุดหนุน หมายถึง ถ้าบริการสาธารณะนั้นมีลักษณะเป็นงานเฉพาะเรื่อง เช่น ต้องการตอบสนองปัญหาบางอย่างของผู้รับบริการ ต้องการให้บริการบางอย่างที่ชัดเจนในขอบเขตเวลาที่จำกัด งานแบบนี้อาจจะไม่ใช่งานระยะยาว อาจจะเปิดให้เขามาทำงานบริการ ทำแล้วจบในขอบเขตที่ชัดเจนได้ และอาจจะคิดในต้นทุนของค่าใช้จ่ายได้ ร่วมกัน ดังนั้นการเข้ามามีส่วนร่วมออกแบคือการจัดสรรเงินอุดหนุนที่หน่วยงานจะเอางบประมาณปกติที่จะจัดบริการเองอยู่แล้ว เอาออกมาทำงานร่วมกับภาคประชาชน

รูปแบบที่สอง performance-based contracting คือมีลักษณะเป็นการให้บริการที่ออกแบบเป็นระยะยาวมากขึ้น คือเป็นแผนงานหรือเป็นโครงการที่อาจจะต้องมีขั้นตอนการทำงานที่แบ่งบทบาทหน้าที่กัน จัดสรรทรัพยากรร่วมกัน อาจจะต้องเป็นภาคีหุ้นส่วนที่ออกแบบงานขึ้นมาเป็นแผนงานโครงการ ส่วนรูปแบบที่สาม เรียกว่า commissioning หมายถึงการที่หน่วยงานภาครัฐดึงภาคประชาสังคมมาทำงานร่วมกันตั้งแต่ออกแบบวัตถุประสงค์ของภารกิจ วิธีการที่จะดำเนินภารกิจ และรวมไปถึงตัวกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่จะต้องทำ เรียกว่าเป็นการสร้างความเป็นภาคีหุ้นส่วนในระยะยาว ถ้าในรูปแบบที่สามคือ co-production แบบครบวงจร การจัดสรรงบประมาณและรูปแบบของสัญญา และการคัดเลือกผู้ที่เข้ามาเป็นภาคีหุ้นส่วนก็ต้องมีเงื่อนไข และมีหลักเกณฑ์

ส่วนในรูปแบบที่หนึ่ง รูปแบบที่สอง เรียกว่าเป็น co-management ซึ่ง grant และ performance-based contracting อาจจะเป็นการทำงานร่วมในบางกิจกรรมหรือบางขั้นตอนของงาน ถ้างานเล็ก งานระยะสั้น ขอบเขตจำกัดก็อาจจะใช้ grant แต่ถ้าเป็นงานที่มีลักษณะต้องเป็นกระบวนการหลายขั้นตอนมากขึ้น กินระยะเวลา มากขึ้น หรือมีกลุ่มผู้รับบริการที่กว้างขวางมากขึ้น ก็อาจจะต้องใช้รูปแบบของสัญญาที่มีขั้นตอนและรายละเอียด การควบคุมมาตรฐานของงาน อันนี้ก็เป็นเครื่องมือที่เราจะนำเสนอ



ส่วนของข้อเสนออื่น ๆ ที่ประกอบกับเครื่องมือเหล่านี้ เช่น เรื่องของกระบวนการว่า ถ้าจะเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามาร่วมจัดบริการสาธารณะแบบ co-production ข้อเสนอของทีมีวิจัยคือ co-production เหมาะกับประชาชนในฐานะที่รวมตัวรวมกลุ่มเป็นองค์กรภาคประชาสังคม เพราะต้องมีความรับผิดชอบในตัวภารกิจ การให้บริการต้องอาศัยศักยภาพในการให้บริการ นั้นหมายความว่า ความเข้าใจในปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย ความเกาะติดคือความรู้ซึ่งในสภาพของพื้นที่ อันนี้เป็นทุนของภาคประชาสังคม ประชาชนทั่ว ๆ ไป ถ้าจะเข้ามาร่วม co-production ก็อาจจะไม่เหมาะ ถ้าจะเข้ามาร่วมต้องร่วมผ่านองค์กรภาคประชาสังคมโดยรวม จะเป็นมูลนิธิก็ได้ เป็นองค์กรสมาคม หรืออาจจะเป็นกลุ่มที่เรียกว่า องค์กรชุมชน ก็ได้ แล้วแต่ลักษณะภารกิจ ทีมีวิจัยก็จะมีข้อเสนอเป็นแนวทางเหมือนกับคู่มือว่า ถ้าจะเปิดการมีส่วนร่วมแบบนี้มีขั้นตอน 1 2 3 4 อะไรบ้าง



เงื่อนไขสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้ co-production เกิดขึ้นได้ ก็คือภาครัฐอาจจะต้องมีมาตรการเกื้อหนุนในเรื่องต่าง ๆ วัตถุประสงค์ก็คือ เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของภาคประชาสังคม เพราะคำว่าจัดทำบริการสาธารณะไม่ใช่มาร่วมพูดเฉย ๆ ต้องร่วมพูด ร่วมคิด ร่วมปรึกษาหารือ ร่วมแก้ปัญหา ดังนั้นเราเรียกเรื่องขีดความสามารถแบบนี้ให้เกิดขึ้นตามธรรมชาติไม่ได้ บางองค์กรบางมูลนิธิอาจจะทำงานเชี่ยวชาญมาก เพราะมีความต่อเนื่องยาวนาน แต่องค์กรใหม่ ๆ คนรุ่นใหม่ ๆ ก็อาจจะต้องอาศัยการสั่งสม ดังนั้น ภาครัฐหรือรัฐบาลเองอาจจะต้อง หนึ่ง คือ มีแผนงานที่จะต้องจัดมาเพื่อเสริมสร้างขีดสมรรถนะและยกระดับความเข้มแข็งของภาคประชาสังคมโดยตรง แผนงานแบบนี้ในอังกฤษมี ได้ยกตัวอย่างในงานศึกษาไว้ด้วย สอง คือ จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจะให้เป็นภาระของหน่วยงานที่ต้องจัดสรรงบประมาณเพียงฝ่ายเดียว ก็อาจจะบอกว่า ตัดขาดเรื่องงบประมาณ แต่จัดการกิจตามหน้าที่ก็เต็มอยู่แล้ว ถ้าจะเอาเงินมาจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมอีก ดังนั้น อาจจะต้องมีข้อเสนอเรื่องของกองทุนที่จะเสริมสร้างศักยภาพหรือส่งเสริมการจัดบริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมของภาคประชาชน อันนี้ถ้าเป็นบริการระดับชาติ เป็นแผนงานที่จะจัดสรรผ่านกรมที่เป็นภาคี กับอีกส่วนหนึ่งถ้าเป็นเชิงพื้นที่ คือ งานในการให้บริการกลุ่มเป้าหมายในระดับจังหวัด และอาศัยกลไกหน่วยงานในภูมิภาคและในพื้นที่ อาจจะต้องมีการทำแผนงานที่จะจัดสรรเงินเพื่อจะไปอุดหนุนการเสริมสร้างองค์กรภาคประชาสังคมระดับรากหญ้า โดยเฉพาะกลุ่ม ชมรม และองค์กรชุมชนทั้งหลาย ซึ่งก็มีอยู่จำนวนมาก อันนี้จะเป็นปัจจัยเกื้อหนุนความสำเร็จ

### การพัฒนาาระบบและกลไกกับความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

**บทบาทในการพัฒนาาระบบและกลไกทางการบริหารในเรื่องต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ**

<p>1) ควรกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลการจัดบริการสาธารณะโดยองค์กรภาคประชาสังคมเป็นการเฉพาะ</p> <p>2) ควรพัฒนารูปแบบและระบบการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรภาคประชาสังคมที่เป็นภาคีหุ้นส่วนอย่างสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร</p> <p>3) ควรกำหนดให้องค์กรภาคประชาสังคมมีหน้าที่จัดทำรายงานข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในกระบวนการประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p>4) ควรประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่อยู่ต่างกระทรวง เพื่อร่วมกันพัฒนาหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรภาคประชาสังคม</p> <p>5) ควรให้ความสำคัญกับการรับฟังและสอบถามความคิดเห็น</p>	<p>6) ในกรณีที่พบว่า องค์กรภาคประชาสังคมที่เป็นภาคีหุ้นส่วน ไม่สามารถจัดทำบริการสาธารณะให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ หน่วยงานภาครัฐเจ้าของภารกิจควรสื่อสารทำความเข้าใจและร่วมมือกับองค์กรภาคประชาสังคมภาคีหุ้นส่วน</p> <p>7) ในกรณีที่ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะโดยองค์กรภาคประชาสังคมที่เป็นภาคีหุ้นส่วน แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการจัดทำบริการสาธารณะดังกล่าว หรือในกรณีที่การจัดบริการสาธารณะภายใต้สัญญาข้อตกลงนั้น ๆ กำลังจะสิ้นสุดลง หรือกรอบระยะเวลาการจัดสรรเงินอุดหนุนกำลังจะครบกำหนด หน่วยงานภาครัฐจะต้องแจ้งให้องค์กรภาคประชาสังคมที่เป็นภาคีหุ้นส่วนจัดทำบริการสาธารณะ หรือดำเนินการกิจที่ได้รับเงินอุดหนุนจากภาครัฐทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 3 เดือน</p>
---	--

อีกเรื่องหนึ่งที่เป็นเรื่องสำคัญ ข้อเสนอของทีมิวิจัยให้ความสำคัญกับ accountability ด้วย เพราะการเปิดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำงานให้กับรัฐ จะเพิ่มความยุ่งยากมากขึ้นว่า ถ้างานนั้นไม่สำเร็จ ใครรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ บุคลากร ที่เปิดให้ภาคประชาสังคม ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ต้องเป็นคนรับผิดชอบต่อหรือไม่ ดังนั้นในงานที่เป็นข้อเสนอแนะ จะมีการพูดถึงการพัฒนาะบบกลไกที่รับผิดชอบต่อสาธารณะด้วย เพราะงานนี้คือกิจกรรมที่เป็นการใช้งบประมาณของแผ่นดิน ภาคีหุ้นส่วนก็ต้องรับรู้ตั้งแต่ต้นว่าการเข้ามาทำงานแบบนี้จะต้องมีหลักเกณฑ์อะไรบ้าง ต้องอยู่ภายใต้การตรวจติดตามประเมินผลอย่างไร และการทำรายงาน ทำอย่างไร การประสานระหว่างหน่วยงานกลางที่มีเครื่องมือการตรวจติดตาม ยกตัวอย่างเช่น กลไกของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ (ค.ต.ป.) ก็อาจจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องการกำกับความรับผิดชอบต่องานที่เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมอีกส่วนหนึ่ง อันนี้ก็คือข้อเสนออีกประการหนึ่งคือเรื่องของกลไก

### การมีหน่วยงานกลางทำหน้าที่กำกับดูแลการมีส่วนร่วมจัดบริการสาธารณะ

<p>การมีองค์กรหรือหน่วยงานกลางเพื่อทำหน้าที่รับจดทะเบียน คัดกรอง คุณสมบัติ และรับรองศักยภาพขององค์กรภาคประชาสังคมและชุมชน ที่ต้องการเข้าร่วมรับมอบหมายจัดให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ แทนหน่วยงานภาครัฐ เช่น</p> <p style="text-align: center;"><b>“สภาองค์กรอาสาสมัครแห่งชาติ”</b> (National Council for Voluntary Organizations) ในประเทศไทย</p>	<p>และจำเป็นต้องมีองค์กรกลางในภาครัฐ ทำหน้าที่กำกับดูแล กระบวนการมอบหมายภารกิจของหน่วยงานภาครัฐให้องค์กรภาคประชาสังคมดำเนินการแทน เช่น</p> <p style="text-align: center;"><b>“สำนักงานกิจการภาคประชาสังคม”</b> (Office of the Third Sector) ซึ่งเป็นหน่วยงานภายในสำนักงานคณะรัฐมนตรี (Cabinet Office) ในประเทศไทย ซึ่งในเวลาต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็นสำนักงานเพื่อภาคประชาสังคม (The Office for Civil Society)</p>
<p>แนวทางการจัดตั้งองค์กรหรือหน่วยงานกลางเพื่อทำหน้าที่รับจดทะเบียน คัดกรองคุณสมบัติ และรับรองศักยภาพขององค์กรภาคประชาสังคมและชุมชน ที่ต้องการเข้าร่วมรับมอบหมายจัดให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ แทนหน่วยงานภาครัฐ และแนวทางการจัดตั้ง “คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคม” สามารถดำเนินการพัฒนาจากรอบหลักการตาม “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการส่งเสริมประชาสังคมเพื่อการพัฒนา พ.ศ. 2551” และ “ร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคม พ.ศ. ....</p>	

และเรื่องที่สำคัญที่สุด คือ การที่จะต้องมีหน่วยงานกลางคอยทำหน้าที่ขับเคลื่อนนโยบายการยกระดับการมีส่วนร่วม และกำกับดูแลกระบวนการที่เกิดขึ้นในภาพรวม กลไกแบบนี้เรียกว่ากลไกเชิงสถาบัน กรณีตัวอย่างที่ยกมาคือของประเทศอังกฤษ ในภาคประชาสังคมเองก็ต้องมีองค์กรเชิงสถาบัน เรียกว่า องค์กรร่วมใหญ่ เป็นสภาองค์กรอาสาสมัครระดับชาติ (NCVO) องค์กรนี้ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในนามของประชาชนที่จะไปพูดกับรัฐบาลในการกำหนดทิศทางและขอบเขตว่าอะไรที่เราทำได้ทำไม่ได้ และอะไรที่เราคิดว่ายังขาด องค์กรภาคประชาสังคมใดที่คิดว่า เราคือผู้จัดบริการสาธารณะและประสงค์จะเข้ามาทำงานร่วมกับภาครัฐ ก็จะต้องจดทะเบียนจัดแจ้งคุณสมบัติเป็นส่วนหนึ่งของสภาองค์กรอาสาสมัครระดับชาติ

ส่วนอีกองค์กรหนึ่ง องค์กรภาคประชาสังคมใดที่ไม่ต้องการมาร่วมกับรัฐ ต้องการติดตามตรวจสอบ ต้องการรณรงค์ คัดค้าน ประท้วง นโยบายสาธารณะ อันนี้เป็นเสรีภาพอยู่แล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องเข้ามาร่วม เราพูดเฉพาะองค์กรภาคประชาสังคมที่จัดบริการหรือต้องการจัดการประเด็นปัญหาสาธารณะร่วมกับหน่วยงานของรัฐ ดังนั้นไม่ใช่การบังคับจดทะเบียน แต่การเข้ามาร่วมจะทำให้เขามีคุณสมบัติและรับประกันได้ว่า จะมีความรับผิดชอบ

ในส่วนภาครัฐเองอาจจะต้องมีบทบาทหนึ่งของหน่วยงานกลาง เทียบเคียงได้กับในอังกฤษในช่วงที่ส่งเสริมการยกระดับ (open public service) รัฐบาลได้จัดตั้งสำนักงานกิจการภาคประชาสังคมขึ้นมาใน Cabinet Office หน่วยงานนี้เรียกว่า Office of the Third Sector ทำหน้าที่ขับเคลื่อนสิ่งที่ได้กล่าวมา คือ การทำความร่วมมือ เป็นภาคีหุ้นส่วน มีเครื่องมืออะไรบ้าง อย่างในอังกฤษในคำว่า Compact ไม่ใช่ Contract เป็นข้อตกลงความร่วมมือที่จะจัดบริการร่วมกัน และการทำปัจจัยเกี่ยวพันทั้งหลาย เช่นทำเครื่องมือการบริหาร เทคนิควิธีการฝึกอบรม การมีคู่มือปฏิบัติ จะเป็นหน้าที่ของหน่วยงานกลาง รวมไปถึงการกำกับ เวลาที่การทำงานระหว่างภาคีหุ้นส่วนอาจจะเกิดปัญหาข้อติดขัดเกิดขึ้น หน่วยงานกลางก็จะยื่นมือแทรกเข้าไปเพื่อไม่ให้บริการสาธารณะนั้นเสียหาย

### การพัฒนากลไกทางกฎหมายเพื่อรองรับการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะ

ควรมีการพัฒนากฎหมายว่าด้วยการบริหารกิจการสาธารณะร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคมขึ้น เพื่อสร้างกลไกทางกฎหมายรองรับการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชน ในรูปภาคีหุ้นส่วนที่มีความเป็นทางการ และตั้งอยู่บนฐานความชอบด้วยระเบียบปฏิบัติทางราชการและความรับผิดชอบต่อการใช้จ่ายงบประมาณสาธารณะ

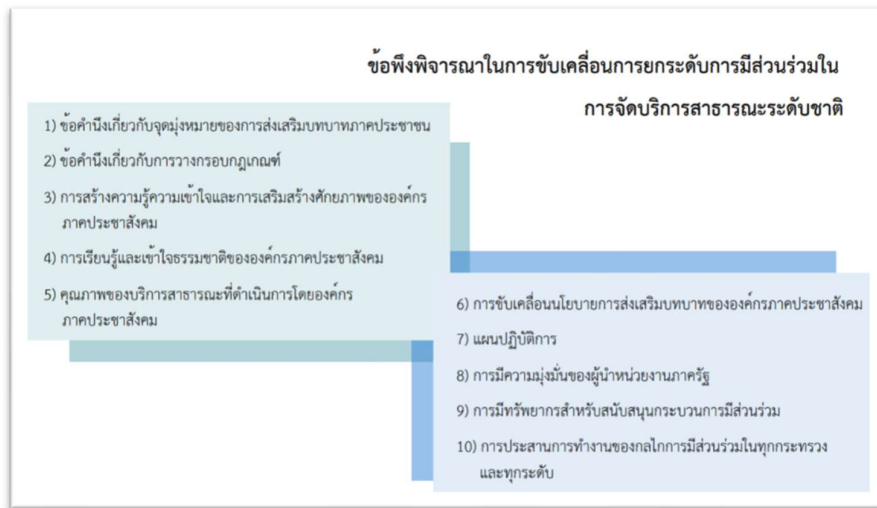
มีสาระสำคัญครอบคลุม ...

- 1) หลักการสำคัญของการร่วมกันจัดบริการสาธารณะระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับองค์กรภาคประชาสังคม
- 2) หลักเกณฑ์และวิธีการสร้างความร่วมมือในรูปภาคีหุ้นส่วนเพื่อจัดบริการสาธารณะ
- 3) การจัดบริการสาธารณะร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับองค์กรภาคประชาสังคม
- 4) การประเมินผลการทำงานร่วมกันจัดบริการสาธารณะ
- 5) การกำกับดูแลกระบวนการร่วมกันจัดบริการสาธารณะ



ส่วนต่อมาก็คือข้อเสนอในเชิงกฎหมาย ซึ่งเข้าใจว่าในเวลานี้อยู่ในระหว่างการขับเคลื่อนกฎหมายที่ว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคม ความจริงแล้วทิศทางนี้เป็นทิศทางที่จำเป็นต้องมีในหลาย ๆ ประเทศที่ส่งเสริมภาคประชาสังคม รัฐก็ต้องมีกลไกหรือกฎหมายมารองรับ เรียกว่า NPO Law ถ้าอยากศึกษาเปรียบเทียบสามารถก็เข้าไปใน google ก็จะพบงาน NPO Law ในหลายประเทศเต็มไปหมด แต่งานของเราเสนอว่า ถ้าจะมีกฎหมายที่ว่าด้วยการส่งเสริมองค์กรภาคประชาสังคม น่าจะมีสาระสำคัญส่วนหนึ่งที่ว่าด้วยกลไกและมาตรการที่จะรองรับการทำงานระหว่างรัฐกับภาคประชาชนในรูปของภาคประชาสังคม เอาไว้ด้วย

ทั้งหมดคือข้อเสนอของงานวิจัยนี้ และปิดท้ายด้วยข้อพึงพิจารณาต่าง ๆ ซึ่งได้กล่าวไปข้างแล้ว



### ความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ โดย

**รศ. ตระกูล มีชัย คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ต้องขอบคุณสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ท่านอาจหาญและกล้ามากที่ทำในสิ่งที่ไม่มีการคาดการณ์ใดที่กล้าทำ เพราะว่าถึงแม้ผมจะเป็นอาจารย์ก็จริง แต่ผมเคยรับราชการมาก่อน และรู้ว่าระบบการเปลี่ยนแปลงการทำบริการสาธารณะยากมาก ยกตัวอย่างปี 2535 ผมทำงานใหญ่ชิ้นหนึ่งของรัฐบาลอานันท์ ปันยารชุน ก็คือโครงการงบประมาณ 6,000 ล้านบาท ซึ่งทำกับท่านโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ ซึ่งตอนนั้นท่านเป็นรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และเป็นรองเลขาธิการสภาพัฒน์ด้วย กว่าจะขับเคลื่อนตรงนั้นมาได้ พินฝ่าอุปสรรคร้ายแรงมาก อุปสรรคที่สำคัญก็คือ หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดงบประมาณคือสำนักงานงบประมาณ หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการออกกฎเกณฑ์การใช้จ่ายเงิน คือ กรมบัญชีกลาง หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการที่จะทำบริการสาธารณะด้านต่าง ๆ ก็คือ กระทรวง ทบวง กรม ในส่วนกลาง และหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

กฎเกณฑ์และกลไกต่าง ๆ ที่เราคิดและทำขึ้นมา กว่าจะฝ่าด่านขึ้นมาได้แสนสาหัส แต่ว่าผมก็ได้รับแรงกระตุ้นจากท่านอาจารย์โฆสิตที่บอกผมว่า กฎเกณฑ์ทุกอย่าง ข้าราชการเป็นผู้สร้างขึ้น เมื่อสถานการณ์



เปลี่ยน บ้านเมืองเปลี่ยน กฎเกณฑ์เหล่านั้นต้องปรับและต้องแก้ ความสำคัญอยู่ที่ว่าใครจะกล้าปรับและกล้าที่จะแก้ ตรงนี้ก็ต้องขอบคุณทางสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ท่านได้เริ่มบุกเบิกและเปิดทางตรงนี้ และขอบคุณทางอาจารย์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ได้ร่วมทำสิ่งเหล่านี้

ในโอกาสนี้คิดว่า ผมจะหยิบยกประเด็นบางประเด็น เพราะว่างานวิจัยนี้ละเอียดมาก ประเด็นแรกที่ผมคิดว่า จำเป็นที่จะต้องมาทบทวนกันใหม่สำหรับแนวคิดการบริหารราชการกับแนวคิดของกฎหมายมหาชนเกี่ยวกับเรื่องบริการสาธารณะ ที่ทางผู้วิจัยได้แบ่งเป็นบริการสาธารณะทางปกครอง ทางพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรม และทางด้านสังคมและวัฒนธรรม ผมคิดว่าบทบาทของรัฐในการให้บริการสาธารณะที่มีผลกระทบในเวลานี้มากที่สุด บทบาทหนึ่งก็คือ **บริการสาธารณะทางปกครอง** ซึ่งบริการสาธารณะทางปกครองหลายหน่วยนั้นไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะ โดยมักจะยึดถือคิดว่ารัฐเป็นผู้รับผิดชอบ รัฐเป็นผู้ดูแล แต่ปรากฏการณ์ที่ผ่านมาในช่วงประมาณ 2 ทศวรรษที่ผ่านมา รัฐนั้นไม่อาจเข้าไปให้บริการสาธารณะทางปกครองได้ทั่วถึง เนื่องจากปัญหาต่าง ๆ สลับซับซ้อนมาก ยุ่งเหยิงมาก และหน่วยงานของรัฐเองนั้นก็รู้ว่า ถูกคุมกำเนิดมานาน ฉะนั้นงานวิจัยนี้ถ้าเผื่อจะเจาะลงไปว่า บริการสาธารณะทางปกครองมีอะไรบ้างที่จะให้ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับใดที่ชัดเจน

จำได้ว่าเคยมีความพยายามในเรื่องการ re-grouping หน่วยงานในสมัยรัฐบาลท่านอานันท์ ผมเป็นส่วนหนึ่งในการทำ เพื่อจะจัดสัดส่วนการแบ่งหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ เราก็พยายามทำในส่วนนี้ ก็ติดตรงนี้หน่วยงานต่าง ๆ อ้างว่า บริการสาธารณะทางปกครองเป็นอำนาจหน้าที่ของรัฐ ผมก็ทราบ เพราะตอนที่ผมยังสอนหนังสืออยู่ ผมก็สอนกฎหมายปกครอง ผมก็คิดว่า ท่านอาจารย์รุ่นใหม่ ๆ น่าจะฉีกแนวออกไปว่า บริการสาธารณะทางปกครองบางเรื่องในเวลานี้ไม่ใช่เรื่องความมั่นคงอย่างเดียว คือไปตีโจทย์เรื่องความมั่นคงกว้างเกินไปอะไรก็เรื่องความมั่นคง จนกระทั่งประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมไม่ได้ ปลดปล่อยให้เจ้าหน้าที่ของรัฐใช้อำนาจใช้ดุลยพินิจจัดการทุกอย่าง แต่ผลสุดท้ายแล้วก็ไม่สามารถจัดการนำเอาบริการสาธารณะนั้นไปตอบโจทย์ที่เป็นปัญหาของประชาชนได้ อันนี้จำเป็นที่จะต้องมานั่งทบทวนใหม่

ยกตัวอย่างง่าย ๆ บริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ซึ่งถือว่าเป็นการใช้อำนาจทางปกครอง จุดหนึ่งที่เราจะดูในเรื่องกระบวนการมีส่วนร่วมก็คือ **การมีส่วนร่วมแบบการจัดการตนเองของชุมชน** ผมเคยทำงานในพื้นที่ตั้งแต่ปี 2520 เรียนจบก็ทำงานอยู่ในระดับพื้นที่มานานก่อนที่จะมาเป็นอาจารย์ ผมคิดว่า ความเป็นชุมชน คำว่าชุมชนในที่นี้ไม่ใช่ชุมชนเมืองอย่างเดียว รวมทั้งในหมู่บ้านต่าง ๆ ด้วย พื้นที่ของความเป็นชุมชนเหล่านั้น มีการจัดการในเชิงการปกครองตนเองและดูแลตนเองอยู่แล้ว แต่พัฒนาการของบทบาทของรัฐในการให้บริการสาธารณะด้านนี้ รัฐจะดึงกลับมาหมด ไปดูโครงสร้างกฎหมายดั้งเดิม กฎหมายเก่า ๆ ไม่ว่าจะ เป็นกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่หรือกฎหมายเดิม ๆ ออกแบบเอาไว้แบบนั้น แต่พอกฎหมายใหม่ขึ้นมา เราละทิ้งตรงจุดนี้ และเวลานี้ปรากฏว่าหน่วยงานของรัฐไม่อาจจะเข้าไปดูแลความสงบเรียบร้อยในระดับชุมชนได้ ควบคู่กับการเปลี่ยนแปลงทางสภาพของสังคม ขณะนี้อาจจะกล่าวได้ว่า ชุมชนต่าง ๆ เกิดสูญญากาศของการที่จะมีคนที่จะมาดูแลโดยเฉพะาบทบาทของรัฐในการเข้าไปดูแลตรงนี้ เมื่อมีข้อจำกัดตรงนี้ ผมคิดว่า ภารกิจในการให้บริการสาธารณะตรงนี้จะต้องหารูปแบบใหม่ โดยให้ประชาชน องค์กรของชุมชน

เข้าไปจัดการ แต่เราจะใช้โครงสร้างเดิมโดยก้านั้น ผู้ใหญ่บ้าน ตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่ ถ้าสมัยแล้ว ตรงนี้อาจจะต้องเชิญมหาดไทย กรมการปกครอง มานั่งคุยกัน ปรับระบบกันใหม่ เพราะสิ่งที่มหาดไทย พยายามเดิน ทำอยู่ตามกฎหมายที่ปรับปรุงใหม่ ก็ไม่เกิดผล

ดังนั้น ตรงนี้คิดว่า จำเป็นที่จะต้องเจาะลึกใหม่ ใครจะเป็นเจ้าภาพก็แล้วแต่ จะต้องดูว่าการบริการ สาธารณะ การใช้อำนาจทางปกครองสำคัญ หรือแม้แต่การอนุมัติอนุญาตที่ไม่ใช่ในเชิงพาณิชย์กรรมอย่างเดียว แต่คาบเกี่ยวกับบริการสาธารณะทางปกครองที่คาบเกี่ยวกันอยู่ เช่น การอนุญาตให้เอกชนดำเนินการในเรื่องนั้น เรื่องนี้ซึ่งเป็นปัญหาตลอดในระดับพื้นที่ และโอกาสที่จะเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะให้ทำ หรือไม่ให้ทำ กระบวนการมีส่วนร่วมยังอยู่แค่ระดับผิวเผิน แคร์รับรู้และรับฟัง ซึ่งไม่พอ นี่คือประเด็นที่คิดว่า ควรจะปรับและเจาะลึกไป

ส่วนบริการสาธารณะทางพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรม ผมคิดว่า เป็นหัวใจเกี่ยวกับเรื่องความเป็นอยู่ ของประชาชน ถ้าเกิดดูในจุดนี้ หน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลาง ผมไม่ค่อยอยากที่จะพูดถึงหน่วยงานในส่วน ภูมิภาค เพราะภูมิภาคจริง ๆ แล้วเป็นเบ็ดเตล็ดที่ว่า ระบบการบริหารภายใต้ระบบภูมิภาค ผมถามว่า ส่วน ราชการต่าง ๆ เป็นส่วนกลางอยู่ในภูมิภาค ท่านมีอิสระในการกำหนดนโยบายในการให้บริการสาธารณะเอง หรือเปล่า ก็ไม่ และอย่าพูดว่าอำนาจโครงสร้างของระบบภูมิภาคที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถกำหนด นโยบายต่าง ๆ อันนั้นก็คงพูดได้ไม่เต็มปาก เพราะฉะนั้น ปัญหาการบริการสาธารณะเชิงพาณิชย์กรรมและ อุตสาหกรรมที่มีส่วนกระทบกับประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ โดยตรง ไม่ว่าจะเป็นนโยบาย การเข้าไปดำเนินการใน กิจการต่าง ๆ ของส่วนราชการต่าง ๆ ที่ไปกระทบกับประชาชนในเรื่องเหล่านี้ อะไรที่เกี่ยวกับความเป็นอยู่ของ เขา ชีวิตของเขา ต้องให้เขามีส่วนร่วม และกระบวนการมีส่วนร่วมนั้นอย่าไปตีกรอบในเรื่องของภาคประชา สังคมแต่เพียงอย่างเดียว แต่งานวิจัยนี้ก็พูดถึงอยู่แล้วว่า การจัดรูปแบบของภาคประชาสังคมจะเป็นแบบจุด เป็นนิติบุคคลใหญ่ ๆ ทั้งหมด สภาพของสังคมไทยคงยาก แต่อาจต้องดูตัวแทนของกลุ่มประชาชน กลุ่มเล็ก ๆ ที่มีอยู่ และเขาได้รับผลกระทบจากการให้บริการสาธารณะตรงนี้ที่ไม่ตอบโจทย์ เช่น เกี่ยวกับเรื่องการทำมา ค้าขาย การส่งเสริมอาชีพ หน่วยงานของรัฐที่เข้าไปจัดทำ มีปัญหาในเรื่องการนำบริการสาธารณะเข้าไปตอบ โจทย์และแก้ไขปัญหาของเขาได้

ฉะนั้น บริการสาธารณะเชิงพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมจะต้องให้เขามีส่วนร่วมสูง และ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สิ่งที่เกิดผลกระทบในเชิงนโยบายและลงไปทำอนุมัติอนุญาตที่ทำในระดับพื้นที่ ถึงแม้ว่ารัฐ จะมองในภาพรวมของการส่งเสริมและพัฒนาประเทศว่า อันนี้เป็นฐานความคิดของระบบการบริหารแบบเดิมว่า เรื่องนี้เป็นเรื่องส่วนร่วมของรัฐ รัฐจะจัดการ รัฐจะส่งเสริม ประชาชนจะมาขัดขวางการพัฒนาแบบนี้ไม่ได้ แต่ผมคิดว่าโลกยุคปัจจุบันนี้ทำไม่ได้แล้ว เช่น การอนุญาตให้มีการตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในบางพื้นที่ ปัญหา ขณะนี้รุนแรงมากกว่าไปทำลายธรรมชาติ ทำลายวิถีชีวิตของประชาชนในระดับพื้นที่มาก แต่กระบวนการมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจ ไม่ใช่ร่วมฟังอย่างเดียว ร่วมในการตัดสินใจมีไม่มากเท่าที่ควร เพราะว่าการตัดสินใจของ ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐในส่วนกลาง เมื่อตัดสินใจไปแล้ว มีหลายหน่วยงาน หลายกระทรวง ทบวง กรม ที่มีลักษณะแบบนี้ ตัดสินใจไปแล้วและเกิดผลกระทบ พอเกิดผลกระทบกับประชาชน ปัญหาที่ตามมาคือ



เมื่อประชาชนไม่มีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นก็กลายเป็นปัญหาทางการเมือง มีการประท้วงมีการอะไรต่าง ๆ นานา ก็ต้องเข้าไปแก้ไข ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ตลอดเวลาซึ่งผมคิดว่าไม่ต่ำกว่า 3 ทศวรรษ เรายังแก้ปัญหานี้ไม่ได้ อันนี้คือประเด็นที่สำคัญ ส่วนในเรื่องบริการสาธารณะด้านสังคมและวัฒนธรรมนั้น ผมคิดว่า ผู้วิจัยลงในรายละเอียดในระดับลึกพอสมควรแล้ว

ในประเด็นอื่น ที่ผมอยากจะตั้งประเด็นมาให้พวกเราได้ร่วมขบคิดกันบ้างก็คือว่า บริการสาธารณะในเรื่องของระดับชาติ สิ่งที่ผู้วิจัยเสนอมาพบว่า มีจุดท้าทายที่ทางสำนักนายกรัฐมนตรีต้องเอาไปทำต่อเกี่ยวกับเรื่องแนวทางการส่งเสริมบทบาทภาคประชาชนในการทำบริการสาธารณะระดับชาติ ในเรื่องกำหนดคัดเลือกองค์กรภาคประชาสังคมที่เป็นตัวแบบไว้ คิดว่างานวิจัยได้พูดถึงเอาไว้แล้ว เกี่ยวกับเรื่องการคัดเลือกองค์กรต่าง ๆ เข้าไป ผมคิดว่าตรงนี้มีปัญหาอยู่อันหนึ่ง คือในงานวิจัยนี้ไม่ได้พูดถึง กระบวนการในการที่จะให้ภาคประชาสังคมมาทำบริการสาธารณะตามตัวอย่างที่ไว้ ก็คือ บริการสาธารณะด้านสังคมและวัฒนธรรม หรือจะโยงไปถึงด้านพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมด้วยก็ได้ ระบบการบริหารรัฐไทยจะติดขัดในเรื่องของกฎหมายการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จะฝ่าด่านได้อย่างไร อาจจะต้องเพิ่มหมวดหนึ่งขึ้นมาเฉพาะใหม่ เพราะกฎหมายที่เสนอมาในทางปฏิบัติในการบริหารงานภาครัฐ ทำอะไรไม่ได้เลย ท่านต้องไขกุญแจ เปิดกุญแจกฎหมายที่ออกมาใหม่ และการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐหรือระเบียบพัสดุเดิม จะไปไขไปคว้าด้วยหมวดการจ้างที่ปรึกษาได้ไหม อันนี้คือสิ่งที่ตั้งข้อสังเกตเอาไว้ ถ้าท่านไม่ไขกุญแจในจุดนี้ โอกาสในการฟันฝายากมาก เพราะว่ากลไกเหล่านี้รัฐทำมาหมด

ประเด็นต่อมา เรื่องการทำการรอบข้อสัญญา ที่พูดถึงการทำสัญญาข้อตกลงระหว่างหน่วยงานของรัฐกับภาคประชาสังคม ก็ติดเงื่อนไขที่ผมตั้งคำถามว่า ในเวลานี้ในกฎหมายจัดซื้อจัดจ้าง มีกรอบมีแพลตฟอร์มมีกรอบการทำสัญญาว่าต้องทำแบบนี้ทั้งหมด แต่ถ้าจะสร้างอันนี้มาให้หน่วยงานทำสัญญาใด ๆ โดยเฉพาะขึ้นมาจะต้องไขกุญแจกรอบนี้ด้วย เพราะว่าทุกวันนี้กว่าเราจะทำสัญญาอะไรที่นอกเหนือจากนั้น จะต้องส่งให้อัยการดู ท่านอกรอบไม่ได้ เพราะฉะนั้นเจ้าหน้าที่จะทำงานลำบาก ตรงนี้คือสิ่งที่ต้องเดินต่อในรายละเอียดของในเชิงการปฏิบัติ

เกี่ยวกับเรื่องมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะร่วมกัน ในเรื่องของเกณฑ์มาตรฐาน จุดหนึ่งที่น่าจะพิจารณาก็คือว่า การทำบริการสาธารณะถ้าหน่วยงานของรัฐจะให้ภาคประชาสังคมทำแต่เพียงอย่างเดียว กรอบอาจจะแคบไป คำว่าบริการสาธารณะนั้นจะกระทบถึงประชาชน ทำอย่างไรที่จะให้ประชาชนที่รับบริการสาธารณะนั้นมีส่วนในการกำหนดเกณฑ์ที่เขาต้องการในแต่ละพื้นที่ ตัวนี้เป็นหัวใจ เพราะประชาชนในแต่ละพื้นที่มีเกณฑ์ในการต้องการมาตรฐานบริการสาธารณะที่แตกต่างกัน หน่วยงานของรัฐที่เป็นเจ้าของงบประมาณและเป็นเจ้าของภารกิจนี้ จะให้ภาคประชาสังคมทำก็ต้องเป็นผู้ที่ดูว่า ความต้องการของประชาชนที่จะรับบริการนั้นต่ำกว่ามาตรฐานไปไหม เพราะบางทีประชาชนอาจจะมักน้อย ก็มีหน้าที่ยกให้สูงขึ้น แต่ถ้าประชาชนหวังสูงมาก รัฐก็บอกว่าลดลงนิดหนึ่งได้ไหม อย่างเพิ่งถึงขนาดนี้เลย อันนี้ต้องเปิดช่องทางให้ภาคประชาชน

การคิดต้นทุน ต้นทุนในการจะทำสัญญาให้บริการ ตรงนี้คือประเด็นปัญหาใหญ่ว่า เราจะคิดต้นทุนอย่างไร เพราะว่าการกำหนดต้นทุนนั้น ไปอิงกับประเด็นปัญหาคือการตั้งราคาต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ คิดปัญหาด้วยอาจจะเจอปัญหาเรื่องราคากลางที่กำหนดไว้โดยกรมบัญชีกลาง เพราะรูปแบบระบบการบริหารเป็นแบบนั้น จะทำอย่างไร จะไขปมนั้นได้อย่างไร

นอกเหนือจากนั้น เกี่ยวกับเรื่องของการทำงานขององค์กรของราชการ อันนี้ในงานวิจัยได้พูดถึงเอาไว้เกี่ยวกับเรื่องของวัฒนธรรมองค์กร ถ้าเพื่อแนวความคิดนี้จะเอามาใช้ ผมคิดว่า การปรับวัฒนธรรมการทำงานขององค์กรราชการจะต้องปรับ ถามว่าระบบปรับแบบนี้ทำได้ไหม ยกตัวอย่างกรณีที่งานวิจัยนี้ได้พูดถึง ภาคประชาสังคมจะมีส่วนร่วมเป็นเลขานุการในกรรมการต่าง ๆ ในอดีตเคยมี ในยุคของ ฯพณฯ ท่าน พลเอก เปรม (ดิณสุลานนท์) ยุคพัฒนาชนบทปี 2524 ย้อนหลังไปอีก 40 ปี คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน (กรอ.) ที่สภาพัฒน์เป็นเลขานุการ ตอนนั้นมีภาคเอกชน หอการค้าไทย สมาคมนักการทูต สภาอุตสาหกรรม เป็นเลขานุการร่วม เพราะว่าบทบาทขององค์กรที่เป็นเลขานานี้ นั้น วัตถุประสงค์ก็คือว่าต้องการให้ภาคเอกชนที่มีส่วนร่วมนั้นสามารถกำหนดวาระการประชุม รายละเอียดการประชุม ผลักดันไปสู่การประชุมได้ ดังนั้น ข้อเสนอที่ทางทีมวิจัยเสนอมาเคยทำมาแล้ว และผมคิดว่าน่าจะผลักดันต่อ เพราะว่าการที่ปล่อยให้ภาคราชการเป็นฝ่ายเลขานานี้ อย่างเดียว อาจจะไม่ครอบคลุมแนวปัญหา วิธีการ และอย่าลืมว่า การประชุมของกรรมการของภาคราชการ ถ้าเลขานานี้ ไม่เวิร์ค งานทุกอย่างไม่เวิร์ค งานทุกอย่างไม่ทำ แต่ตรงนี้ก็ปรับระบบคิดและวิถีคิดการทำงานของน้อง ๆ ที่เป็นข้าราชการว่า อย่าทำงานตามแฟ้มงานเดิม ผมชอบพูดอย่างนี้ตลอดว่า เวลาปฏิบัติราชการ อย่าเปิดแฟ้มเก่า คิดขึ้นมาใหม่ พอเราเปิดแฟ้มเก่า ก็อยู่ภายใต้วัฒนธรรมองค์กรเดิม ผมเคยบอกผู้ร่วมงานของผมสมัยทำงานจบ 6,000 ล้านบาทในสมัยรัฐบาลอานันท์ เดี่ยวนี้เป็นผู้ว่าราชการจังหวัดไปแล้วจะเกษียณปีนี้ ผมเคยบอกว่า งานนี้ต้องคิดเอง อย่าเปิดแฟ้มเดิม ถ้าเราจะสร้างงานใหม่ เพราะจบ 6,000 ล้านบาท เงินล่าช้ายุคนั้น ไม่เคยมีการทำมาก่อน เพราะฉะนั้นคนคิด ข้าราชการต้องหัดคิดและผู้บังคับบัญชาต้องเปิดทางให้เขาคิด ถ้าปิดทาง ไม่มีข้าราชการคนใดกล้าทำ เพราะฉะนั้นผมถึงบอกว่างานนี้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกล้ามาก กล้าฟันฝ่ามาก หวังว่าคนรุ่นใหม่จะกล้าทำจุดนี้

ลักษณะภารกิจการทำงานแบบพื้นที่ มีรายละเอียดหลายอย่างซึ่งงานชิ้นนี้จะเป็นต้นแบบแค่แนวคิด แต่ว่าถ้าเราลงลึกจริง ๆ อาจจะต้องลงในเชิงภารกิจของหน่วยงานระดับกรมทุกกรมมานั่งดูรายละเอียดว่าภารกิจนั้นมีกิจกรรมอะไรบ้างที่จะจัดเข้าตามแนวความคิดที่อาจารย์ทำ อันนี้ต้องมีเฟสสองที่จะทำ ต้องทำในเชิงลึกเพื่อที่จะขับเคลื่อนและผลักดันได้ งานนี้ผมคิดว่าจะสามารถทำได้ในปีสองปี ขณะนี้ 130 ปี แห่งการปฏิรูประบบราชการ ตั้งเป้าไว้ 150 ปี เราอาจจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอะไรครั้งใหญ่

ข้อเสนออีกข้อหนึ่งที่คิดว่า เรื่องการตั้งกองทุน ต้องเจาะลึกให้ดี เพราะภาครัฐนั้นรู้สึกว่าจะโดยเฉพาะกระทรวงการคลัง ตั้งด้านตั้งกำแพง กฎระเบียบเกี่ยวกับเรื่องการตั้งกองทุนเยอะมาก และมักจะมีปัญหามาตลอดว่า ถ้าจะตั้งกองทุนมาบริหารทำอะไร ถ้าเกิดเป็นกองทุนเกี่ยวกับงบประมาณแผ่นดินจะฟันฝ่าได้อย่างไร อันนี้เป็นรายละเอียดที่เจาะอีก แต่ว่าควรทำ ถ้าไม่ทำตรงนี้ ข้อเสนออื่นจะขับเคลื่อนไม่ได้

ระบบการติดตามประเมินผล อันนี้ก็ในรูปแบบทั่วไป แต่ว่าเท่าที่ดูติดตามมาทั้งหมดจะพบว่า การประเมินผลระบบราชการของไทย มีข้อจำกัดในเรื่องขีดความสามารถเพราะพวกเขาไม่ผ่านการพัฒนา ทางด้านการติดตามประเมินผลมาโดยตรง แต่ถ้าเกิดการจ้างเหมาบริการ (outsourc) ให้บุคคลภายนอกในการประเมินผลนั้นมีความใช้จ่าย สำคัญก็คือว่า ที่เป็นห่วงถ้าเผื่อในรายการงบประมาณมีเรื่องการจ้างเหมาบริการ (outsourc) ให้หน่วยงานภายนอกมาติดตามประเมินผล ก็เป็นประเด็นใหญ่อีกประเด็นหนึ่งในสิ่งที่ท่านเสนอมาทั้งหมด การตั้งระบบงบประมาณผมคิดว่า ถูกตัดตั้งแต่ขั้นกรรมาธิการของสภา จะไปไม่ได้ ปัญหาตรงนี้คือ ปัญหาใหญ่มากที่งานนี้ยังไม่ตระหนักรู้ และสิ่งที่ท่านคิดเกี่ยวกับเรื่องงบประมาณ และอย่าลืมนะว่า งบประมาณนี้ผ่านตามกระบวนการที่สภาจะต้องอนุมัติ จะตกตรงขั้นตอนนั้นทั้งหมด

เพราะฉะนั้นปัญหาใหญ่ของระบบราชการไทยอีกอันหนึ่งที่สำคัญมาก เป็นวัฒนธรรมของระบบรัฐไทย เราจะยอมรับองค์การภาคประชาสังคมมากน้อยแค่ไหน โดยเฉพาะภาคประชาสังคมที่จะไปทำกับหน่วยงานของรัฐในส่วนกลาง อันที่หนึ่ง และอันที่สอง ท่านพูดถึงองค์กรต่างประเทศที่บอกว่า งานหลายอย่างในระดับ ส่วนกลาง ภาคประชาสังคมไทยนั้นยังมีไม่มากและยังไม่ชำนาญพอ อาจจะต้องจับมือกับภาคประชาสังคม ของต่างประเทศ ประเด็นนี้จะต้องไขกุญแจว่า หน่วยที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงของรัฐ หรือหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐยอมรับไหม ยอมรับหรือยอมรับเปลี่ยนแปลงทัศนคติ หรือยอมรับเปลี่ยนแปลงความระแวงต่อสิ่งเหล่านี้หรือไม่ ถ้าเผื่อไขกุญแจตรงนี้ได้ ฝ่ายาก

ในเรื่องบุคลากรหรือตัวข้าราชการผู้มีอำนาจของส่วนกลาง ทุกท่านที่อยู่ในส่วนกลาง ทราบอยู่แล้ว ว่า องค์กรทุกองค์กรมีวาระของเขา มีกระบวนการ มีแบบแผนวัฒนธรรมในการทำงานของตนเอง ถ้าเกิดถึงงานนี้ส่วนหนึ่งมา ต้องวิเคราะห์ในเชิงทางการเมืองในระบบราชการด้วยว่า จะเกิดผลแค่ไหน เท่าที่ผ่านมามาทั้งหมด ยุคสมัยที่ผมทำงานนี้ ตอนนั้นผมอยู่กระทรวงมหาดไทย สำนักนโยบายและแผน ทำงานกับท่านมนุชญ์ วัฒนโกเมร ซึ่งก็ถือว่าเป็นข้าราชการที่หัวก้าวหน้ามากในเวลานั้น ทำงานในกระทรวงเรียกว่าแทบจะเป็นแกะดำ ทำงานอยู่คนสองคนเท่านั้นเอง ฟันฝ่ามามากน้อยแค่ไหน ถ้าเกิดไม่มีผู้มีอำนาจในเชิงบริหารเปิดทางให้ ผมโชคดี ที่คนเป็นผู้บังคับบัญชาผมคือท่านมนุชญ์ วัฒนโกเมร เปิดทางให้คิดได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาในตอนนั้น ระดับรองปลัดเปิดทางให้ และก็ที่ท่านโฆสิตช่วย ประเด็นนี้ความสำคัญอยู่ที่ว่า คนที่คุมนโยบาย ตั้งแต่ ฝ่ายการเมือง เอาแค่ระดับรัฐมนตรีของกระทรวงนั้น ๆ จะยอมเปิดโอกาสนี้มากน้อยแค่ไหน จะยอมฟันฝ่า วัฒนธรรมองค์กรได้มากน้อยแค่ไหน ก็คือสิ่งที่จะต้องวิเคราะห์ในเชิงการเมืองของระบบราชการด้วยว่า จะขับเคลื่อนได้อย่างไร

ประเด็นต่อมา ข้อพึงระวัง เรื่ององค์กรเอกชนระหว่างประเทศ ได้พูดไปแล้ว แต่การพัฒนาในระดับ พื้นที่ ผมเองอ่านรายงานเสร็จแล้ว ผมตั้งประเด็นข้อสงสัยว่า ข้อเสนอของอาจารย์จะทำได้ดี ถ้าระดับพื้นที่นั้น ไม่ใช่ระบบภูมิภาคตามกลไกที่เป็นอยู่ ทางทีมงานคงทราบดีกว่า ระบบภูมิภาคของไทยไม่เป็นเอกภาพ ผู้ว่าราชการจังหวัดไม่ได้มีอำนาจเท่าไรนัก มาดูทั้งกฎหมายระเบียบการบริหารราชการแผ่นดินหรือกฎหมายอื่นใดก็ตาม ก็ยังติดอยู่ ก.พ.ร.เองก็พยายามขับเคลื่อนตั้งแต่ยุค ก.พ. และพยายามแก้ไขปัญหาดังแต่ยุคฟ้าผ่าที่ พยายามแล้วปี 2525 แก้ไขปัญหาเรื่องระบบการมอบอำนาจ จนกระทั่งมาเป็นพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบ

อำนาจ แต่เอาเข้าจริง ๆ ถามว่าหน่วยงานที่ดูแลเรื่องนี้ ขับเคลื่อนและผลักดันเรื่องการมอบอำนาจในการตัดสินใจ ได้เต็มที่ทุกอย่างหรือเปล่า จังหวัด พื้นที่จังหวัด ถ้าเพื่อไม่ใช่แนวความคิดจังหวัดจัดการตนเอง อย่างที่เราพูดกันอยู่ในยุคสมัยปัจจุบันนี้ ซึ่งก็ไม่รู้อีก 20 ปีข้างหน้าจะมีจังหวัดจัดการตนเองได้แค่ไหน

แต่ในสภาพปัจจุบันนี้ข้อเสนอนี้จะติดขัดเรื่องระบบภูมิภาค ที่พูดมานี้อาจจะได้ผู้ว่าราชการจังหวัด ในฝันสักคนหนึ่งที่จะมาทำโครงการนี้ ที่จะเข้าใจระบบการทำบริการสาธารณะแบบนี้ให้ประชาชนมีส่วนร่วม แต่ปัญหาใหญ่ที่สุด ถึงแม้ว่าจะได้ผู้ว่าราชการจังหวัดที่เป็นผู้ว่าราชการจังหวัดในฝันที่ต้องการขับเคลื่อนงานอะไรต่าง ๆ ทั้งหมด ติดขัดที่ระบบการบริหารทั้งระบบว่า ส่วนราชการที่เป็นภูมิภาคยังไม่คิดถึงราชการส่วนกลางที่ไปตั้งอยู่ในจังหวัด ส่วนราชการที่เป็นภูมิภาค ถามว่า เขาขึ้นตรงกับใคร แน่นนอนว่าทุกคนก็ขึ้นตรงกับเจ้านายตัวเองคือกรม เพราะใครเป็นคนตั้ง และข้าราชการทุกคนโดยธรรมชาติไม่มีใครที่ไม่อยากจะเติบโตในหน่วยงาน เขาต้องการเติบโตมีเป้าหมาย การฟันฝ่าตรงนี้ได้มีอยู่อย่างเดียว ซึ่งผมเคยเสนอในงานวิจัยอยู่ชิ้นหนึ่ง แต่จำไม่ได้ว่าปีไหนทำกับท่านอาจารย์ช้อยอนันต์ สมุทรวณิช สมัยคุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์ เป็นเลขาธิการ ก.พ. เราเคยเสนอกรอบแนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องของข้าราชการสังกัดจังหวัด ไม่ได้สังกัดกระทรวง ทบวง กรม ก็คือสร้างเงื่อนไขว่า เมื่อใครมาอยู่จังหวัดนั้นจะต้องโอนสังกัดจาก ก.พ. มาอยู่จังหวัด แต่ข้อเสนอนี้เป็นไปไม่ได้ ไม่มีใครยอมรับ

เพราะฉะนั้น ประเด็นนี้จะเป็นประเด็นปัญหาใหญ่มาก จะเป็นกุญแจดอกใหญ่ว่า ถ้าเพื่อระบบภูมิภาคยังมีระบบบริหารแบบนี้ ส่วนราชการต่าง ๆ ยังรับนโยบายโดยตรงซึ่งเป็นฟังก์ชัน เป็นอำนาจของเขา และต้องทำตามภารกิจ ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ที่บอกไว้อย่างนั้น ตามกระบวนการของตัวงบประมาณรายจ่ายที่ตั้งเอาไว้แบบนั้น และเวลาการพิจารณา เขาพิจารณาแบบนี้ เราจะฟันฝ่าอย่างไร เท่ากับว่าอาจารย์จะต้องรู้หรือปรับระบบนี้ทั้งหมด หรือจะมีภาคส่วน แต่ถามว่าเป็นไปได้ไหม เป็นไปได้ เพราะอย่าลืมนะว่างบประมาณจังหวัด เราต่อสู้อย่างนี้ตั้งแต่ปี 2534-2535 เริ่มมาปรากฏเป็นจริง สำนักงบประมาณยอมให้มีงบประมาณจังหวัดในเอกสารงบประมาณเมื่อไม่มีกิมานี้ในเอกสารงบประมาณใหม่ เพราะฉะนั้นสิ่งนี้เป็นไปได้ แต่ต้องใช้ระยะเวลา แต่การใช้เวลาเหล่านั้นก็ต้องสู้อยู่พอสมควร

ในประเด็นอื่น ๆ เรื่องของพื้นที่ที่อาจารย์พูดถึง จะมีปัญหาในเชิงการปฏิบัติเพราะมีทั้งหน่วยราชการที่เป็นภูมิภาค หน่วยราชการที่เป็นส่วนกลางในจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การทำบริการสาธารณะที่มีลักษณะภายใต้ภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำได้ ด้านสังคม วัฒนธรรมต่าง ๆ เหล่านี้ ถ้าระบบการกระจายอำนาจขับเคลื่อนได้จริง อันนี้ต้องฝากสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจฯ ด้วย ก็อยู่ในสำนักนายกรัฐมนตรีเหมือนกันว่า การถ่ายโอนภารกิจเหล่านี้ ถ้าถ่ายโอนได้สมบูรณ์แบบ ครบถ้วน กรอบคิดที่ท่านอาจารย์และคณะท่านมา สามารถเอาไปใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทั้งหมด เพียงแต่ว่า อาจจะมีปมที่ต้องคิดเหมือนกันว่า ในกรณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดที่อยู่ภายใต้โครงสร้างแบบนี้ที่ไม่ใช่กรุงเทพมหานคร ในจังหวัดอื่น ๆ ที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อย ๆ ทั้ง อบต. เทศบาล และ อบจ. ทุกองค์กรเป็นนิติบุคคล ผู้บริหารมาจากการเลือกตั้ง ที่เขาได้รับอำណัติมาจากประชาชน เขามีนโยบาย เพราะฉะนั้น การทำบริการสาธารณะบางอย่างของผู้บริหารท้องถิ่น อาจจะมีพันธสัญญาทางการเมืองหรือมีวาระทางการเมือง

ที่จะต้องทำกับกลุ่มเป้าหมาย ดังนั้น ตรงนี้อาจจะกลายเป็นอุปสรรคในเรื่องของการขับเคลื่อน อาจจะต้องวิเคราะห์แต่อาจจะอยู่นอกขอบเขต TOR แต่จำเป็นต้องวิเคราะห์ว่า ภายใต้มิติการเมืองระดับท้องถิ่น จะฟันฝ่าได้อย่างไร ไม่เช่นนั้นแล้ว การทำงานจริง ๆ ยิ่งส่วนราชการส่วนกลางในจังหวัด ตามกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ผู้ว่าฯ ทำอะไรไม่ได้เลย อย่างดีแค่ทำหนังสือมาถึงเจ้ากระทรวงและแจ้งกระทรวงมหาดไทยทราบ เพื่อยับยั้ง แต่จะสั่งให้ทำโน่นทำนี่ทำไม่ได้ เพราะว่าส่วนกลางถ้าไม่เล่นด้วย เขาก็ไม่เอา แต่ท้องถิ่น ผู้ว่าฯ จะไปสั่งก็ไม่ได้ ขัดรัฐธรรมนูญ เพราะฉะนั้นการที่เอา น้ำ น้ำมันต่าง ๆ มาผสมกันว่าจะขับเคลื่อนด้วยกันแล้วให้คนที่นั่งมาเป็นตัวประสานกลางที่ท่านบอกว่าอาจจะไม่ใช่ผู้ว่าฯ ก็ได้ แต่จริง ๆ ในทางปฏิบัติ ถ้าเกิดไม่ได้ผู้ว่าฯ มานั่ง งานขับเคลื่อนยาก แต่ถามว่า แล้วจะมีผู้ว่าฯ คนไหนมาขับเคลื่อนดีไหน ก็ต้องถามมหาดไทยว่ามหาดไทยจะเอาไหน หรือถามปลัดว่าจะเล่นตรงนี้ด้วยหรือไม่ มหาดไทยจะขับเคลื่อนตรงนี้ และผู้ว่าฯ รุ่นใหม่ ๆ อายุ 40 กว่าปีเป็นผู้ว่าฯ กันแล้ว จะขับเคลื่อนเรื่องนี้ด้วยกันไหม

ประเด็นต่อมาที่พูดถึง สำนักงานจังหวัด ท่านพูดไว้ไม่เยอะ แต่ผมคิดว่าเป็นหัวใจ งานนี้ท่านวางเป้าให้สำนักงานจังหวัดเป็นตัวขับเคลื่อน แต่สำนักงานจังหวัดถ้าจะเป็นตัวขับเคลื่อน เราเคยพูดเรื่องนี้มา 30-40 ปี ตั้งแต่ยุคพัฒนาชนบทแล้วว่า ทำอย่างไรที่จะให้สำนักงานจังหวัดทำหน้าที่คล้าย ๆ กับสภาพัฒน์ในจังหวัด ถ้าทำหน้าที่แบบนั้นได้ เราเคยมีแนวความคิดที่จะให้สภาพัฒน์นั้นตั้งหน่วยงานประจำจังหวัด แต่ว่าโครงสร้างส่วนราชการก็ไม่เอา สภาพัฒน์ก็ไม่เล่นด้วย เลยให้สำนักงานจังหวัดทำหน้าที่เอง แต่สำนักงานจังหวัดสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย คนเป็นหัวหน้าสำนักงานจังหวัด ทำงานนั้นแน่นอน ยุคเก่าเดิมทำงานก็เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารในกระทรวงมหาดไทยเป็นหลัก งานอื่นเป็นรอง และงานในสำนักงานจังหวัดนั้น ไม่ใช่เฉพาะงานด้านยุทธศาสตร์อย่างเดียว มีงานร้อยพ่อพันแม่ เพราะฉะนั้นถ้าจะให้สำนักงานจังหวัดทำงานทางด้านนี้ต้องรื้อปรับโครงสร้างใหม่ แม้กระทั่งที่ท่านพูดถึงเรื่องระบบข้อมูลฐานข้อมูล ท่านมนุชญ์ วัฒนโกเมร อดีตรองปลัดกระทรวงมหาดไทย พยายามปรับโครงสร้างนี้ ปรับการทำงาน of สำนักงานจังหวัดมา 30 กว่าปีแล้ว ได้มาเท่านี้ เพราะฉะนั้น หัวใจสำคัญ สำนักงานจังหวัดจะขับเคลื่อนอย่างไร ทำอย่างไรจะเป็นออฟฟิศประจำของจังหวัด และทำงานอย่างเต็มที่ และเป็นฐานและเป็น big data ใหญ่ของจังหวัดที่ทุกคนใช้ร่วมกันได้ อันนี้เป็นโจทย์ใหญ่ ไม่ใช่ขึ้นอยู่กับระบบการบริหารของกระทรวงมหาดไทยอย่างเดียว อันนี้จะทำให้การทำงานเป็นไปได้อย่าง

อีกสักประเด็นหนึ่ง ในกรณีข้อเสนอของท่านจะขับเคลื่อนได้ ตรงนี้ยังไม่ได้พูดถึงการพิจารณาปรับแก้ไขกฎหมายตัวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในการขับเคลื่อนเสนอแต่ร่างกฎหมายใหม่ ซึ่งเป็นกฎหมายระดับเล็ก ๆ แรงขับเคลื่อนไม่มี ต้องตั้งเป้ากฎหมายแม่ที่เป็นระบบการบริหารงานของรัฐ กฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ต้องชัดเจนนี้ว่า แก้ไขตรงไหน การบริหารราชการจังหวัดตรงไหน กฎหมายปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ที่ระบุอำนาจหน้าที่ตรงนั้น ขี้เสีย กฎหมายอื่น ๆ ที่ตามมาเป็นกฎหมายระดับรองตามมา พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ กฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐ หรือแม้แต่พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณที่แก้ไขใหม่ จะเป็นเรื่องของกระบวนการจัดทำงบประมาณต่าง ๆ ทั้งหมด เพื่อเอาข้อเสนอนี้ใส่เข้าไปได้ ถ้าเกิดไม่แก้ตรงจุดนั้น ข้อเสนอนี้ฟันฝ่าไปได้ยาก

ประการสุดท้าย ที่ผมบอกว่า งานนี้หวังผล 150 ปีแห่งระบอบราชการไทย เพราะฉะนั้นเวลา 20 ปี ผมฝากเป็นการบ้าน จะต้องปูฐานความเข้าใจให้การศึกษา เสนอให้เปิดหลักสูตรเรื่องนี้โดยเฉพาะทุกหน่วยงาน ทุกองค์กร และท่านบอกว่า จะต้องมีการฝึกอบรมต้องทำอย่างจริงจัง สำนักนายกรัฐมนตรีรับช่วงต่อได้เลย ต้องปูพื้นฐานความรู้ความเข้าใจ ระบบการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในการทำบริการสาธารณะ ตั้งเป้าไว้ 20 ปี บรรลุผล ถ้าไม่ตั้งเป้าทำไว้ 20 ปีนี้ โอกาสยากมาก

### **ดำเนินรายการเปิดเวทีแสดงความคิดเห็น โดย**

**ผศ.ดร. เกรียงชัย ปิงประวัติ นักวิจัย**

ถ้าเราพูดคำว่า บริการสาธารณะในภาษาเศรษฐศาสตร์ จะเห็นบริการสาธารณะเป็น 3 กลุ่ม หนึ่ง คือ เรื่องตลาดโดยแท้ เอกชนเล่นได้เต็มที่ สองก็คือ ชนิตซึ่งต่างจากประเภทแรกคือ เกี่ยวข้องกับการบริโภค ร่วมกันหรือเป็นบริการที่มีผลกระทบภายนอก ตรงนี้เอกชนก็ยังสามารถเล่นได้ แต่ว่าต้องมีช่องทาง มีกฎเกณฑ์อะไรบางอย่าง เช่น เรากำลังพูด NPO: non-profit organization ซึ่งไม่ได้เป็นหน่วยงานภาครัฐ แต่จะเข้ามา มีบทบาทในส่วนนี้ และบริการกลุ่มที่สาม ซึ่งเป็นอีกอย่างหนึ่งที่ใช้คำว่า บริการสาธารณะทางปกครอง ถ้ามอง ภายใต้ภาษาเศรษฐศาสตร์ที่ว่านี้ หมายความว่า ในกรณีนี้ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับเอกชน ไม่เท่าเทียมกัน คิดว่า ประเด็นนี้เป็นประเด็นใหญ่ที่ท่านอาจารย์ตระกูลฝากข้อคิดเห็น ก็คือว่า ในสถานการณ์ ปัจจุบันจำเป็นต้องคิดเรื่องบริการสาธารณะทางปกครองใหม่ จะทำแบบที่เคยทำมาแบบเดิมไม่ได้ อย่างเช่น โครงการคอนโดมิเนียม คนซื้อก็ซื้อแล้วและเข้าไปอยู่อาศัย ปรากฏว่าศาลปกครองเพิกถอนใบอนุญาตก่อสร้าง ก็ไม่รู้จะไปยังไง คนซื้อคอนโดก็ไม่ทราบว่ามีประเด็นนี้อยู่ เรื่องว่าจะอนุญาตให้ก่อสร้างหรือไม่ให้ก่อสร้าง เพิกถอนแล้วจะอย่างไรกับคนเหล่านี้ที่ซื้อไว้และจะเข้าไปมีส่วนร่วมกันยังไง คือสถานการณ์เปลี่ยน จำเป็นจะต้องคิดถึงเรื่องการที่ประชาชนจะเข้ามามีส่วนร่วมในแง่ของบริการสาธารณะทางปกครองใหม่ในบริบท ปัจจุบันซึ่งเปลี่ยนแปลงอย่างมาก เป็นประเด็นใหญ่ประเด็นที่หนึ่งที่ท่านอาจารย์ตระกูลฝากไว้

ส่วนประเด็นใหญ่อื่น ก็มีอีกหลายเรื่อง เป็นคำแนะนำที่มีประโยชน์ และจัดเป็นประเด็นกลุ่มย่อย ๆ ได้อีกว่า มีปัญหาและอุปสรรคที่ท่านอาจารย์ได้นำเสนอ หรือรวมไปถึงจะสร้างปัจจัยที่เอื้ออำนวยอะไรบ้างที่จะ ทำให้การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ หรือจะสามารถยกระดับบริการสาธารณะของ หน่วยงานภาครัฐได้ดียิ่งขึ้นในวันข้างหน้า เป็นเรื่องที่ต้องขบคิดกัน

### **การเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็น**

**กอบกาญจน์ ตระกูลวารี**

**ผู้อำนวยการของสหทัยมูลนิธิ**

คิดว่างานวิจัยอันนี้จะเป็นประโยชน์ในการที่จะผลักดันเรื่องการมีส่วนร่วมในเรื่องการจัดบริการ เป็นอย่างมาก งานของสหทัยฯ ถ้าจะจัดประเภทภารกิจของส่วนราชการระดับกรม เราจะอยู่ในด้านที่ 7 ก็คือ

การจัดบริการกับประชาชน กลุ่มเป้าหมาย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต คือสหทัยฯ ทำงานมา 46 ปี สิ่งที่เราพยายามมา 30 ปีที่แล้ว พยายามที่จะขอบริหารจัดการสถานสงเคราะห์ เพราะเราคิดว่า ภาคราชการมีข้อจำกัดในการที่จะจัดบริการที่มีคุณภาพได้ เพราะว่าทุกอย่างมีระเบียบกำกับหมด อย่างเช่น เด็กคนหนึ่งจำเป็นต้องใส่รองเท้ากายภาพ สถานสงเคราะห์บอกว่า จัดให้ไม่ได้ เพราะไม่ได้ตั้งงบไว้ เด็กแพ้นมวัว ไม่มีงบเพราะว่าไม่ได้ตั้งงบไว้ เราจะรู้ได้อย่างไรว่าจะเกิดขึ้น แล้วทำอย่างไรถ้าจะจัดบริการอย่างนี้ให้เด็กได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งเราก็เคยขอจัดบริการ เคยเกือบจะได้แล้ว อธิบติอนุมัติแล้ว แต่ว่าก็เกิดกระแสต่อต้านจนในที่สุดก็ไม่ได้

ตอนหลังเราก็พยายามที่จะร่วมกับเพื่อน NGOs ในการผลักดัน พ.ร.บ.ภาคประชาสังคม ซึ่งเมื่อเสนอร่างเข้าไปก็กลายเป็นอีกร่างหนึ่ง แทนที่จะมีการสนับสนุนส่งเสริมภาคประชาสังคมให้มีคุณภาพมากขึ้น ยกย่องระดับให้เขามีคุณภาพ มีงบประมาณที่สนับสนุน แต่ พ.ร.บ.ที่ออกมาเหมือนจะมาควบคุมเรา ซึ่งจากสถานการณ์โควิดที่ผ่านมา ทุกคนคงจะได้เห็นว่า ภาคประชาสังคมมีส่วนมากในการช่วยจัดบริการ ช่วยประชาชนได้เป็นอย่างมาก เช่น กลุ่มเส้นด้ายต่าง ๆ ถ้าไม่มีกลุ่มเหล่านี้โดยตัวของรัฐ ซึ่งใหญ่โตมาก เคลื่อนที่ไม่ทัน ถึงเวลาแล้วที่รัฐจะต้องขยับ และก็จัดการเพื่อที่จะให้พวกเราได้มีส่วนได้ช่วยเหลือสังคม เอื้ออำนวยให้พวกเราได้ทำงานเพื่อช่วยเหลือสังคม และช่วยให้เรามีคุณภาพมากขึ้นในการที่จะทำงาน ซึ่งคิดว่าน่าจะเป็นบทบาทหน้าที่ของรัฐในยุคต่อไป ไม่ใช่คนที่จัดเองในหลาย ๆ เรื่อง เหมือนกับที่เราสามารถให้สัมปทานทำทางทำโน่นทำนี่ได้ แต่ว่าในการพัฒนาคน พัฒนาเด็กที่จะเติบโตเป็นกำลังของสังคม รัฐยังไม่ได้ทำตรงนี้เลยและส่งเสริม อย่างขณะนี้ทางกระทรวงยุติธรรมที่กฎหมายอันหนึ่งที่ออกมาแล้ว ให้เอกชนสามารถจะเปิดสถานพินิจได้ แต่พอเอาเข้าจริง กฎกระทรวงก็ไม่รองรับ ขณะนี้บ้านกาญจนาภิเษกก็เหมือนกับว่าแช่อยู่ตรงนั้น ยังไม่สามารถไปต่อได้ ทำอย่างไรที่จะทำให้เราทะลุทะลวงจากตรงจุดนี้ไปได้ ความเป็นไปได้มากน้อยแค่ไหน ไม่อยากรอถึง 20 ปี

#### **ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองภักดิ์ หัวหน้าโครงการ**

ความจริงเราก็เคยทำงานวิจัยเรื่องนี้ สร้างโมเดลไปแล้ว ให้ ก.พ.ร. ความจริงที่เราเลือกใช้แนวคิด co-production ไม่ใช่อยู่ที่ ๆ ฟังมาทำ พวกเราทำงานวิจัยมาหลายชิ้น เคยมีการทดลองนำร่องบางโครงการด้วยซ้ำไป ที่เป็นตัวแบบต่าง ๆ รวมถึงที่เกิดจากต่างประเทศ แต่ประสบการณ์ส่วนใหญ่มาจากประเทศไทยที่ทำให้เห็นว่างานบางอย่างเคลื่อนออกไปได้จริง ในงานวิจัยตอนท้ายจะมีการพูดถึงปัจจัยหลายอันที่จะเกื้อกูลให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมทำงานร่วมกันได้ ได้พูดไปแล้วว่าปากของฝั่งส่วนราชการต้องวิเคราะห์ตนเองอะไรอย่างใด แต่อีกปากหนึ่งก็คือการยกระดับความเข้มแข็งของภาคประชาสังคม ซึ่งอาจจะต้องมีกรอบกฎหมายบางอย่างรองรับ หรือไปถึงกรอบที่จะเกื้อกูลให้เกิดการรับมอบงาน ดำเนินการแทนรัฐได้ ทำร่วมกับรัฐได้ อย่างนี้เป็นต้น แต่การทำแทนทำร่วมนั้นไม่ควรทำฟรี เช่น มีเด็ก 1 คน ซึ่งรัฐเคยดูแล เมื่อวันหนึ่งเอาเด็กคนนั้นมาให้สหทัยฯ ดูแล ค่าใช้จ่ายต่อหัวต่อเดือนต่อปีก็ต้องสัมพันธ์กับงบที่จะอุดหนุนกลับไป เราเคยทำสูตรการคำนวณมาอยู่ ทำเป็นตัวแบบ

เพราะฉะนั้น งานวิจัยตอนนี้ที่ยังไม่เสร็จเรียบร้อย เหลืออยู่ข้อเดียวคือ ตอนท้ายเราจะต้องกรอข้อเสนองานทั้งหมดมานั่งทบทวนดูว่า ถ้าจะเคลื่อนงานไปตามตัวแบบเหล่านี้ จะต้องมีการปรับแก้ข้อกำหนดเดิมอะไร หรือจำเป็นจะต้องมีการยกร่างกฎหมายใหม่หรือไม่ ยอมรับว่างานเรายังไม่ได้สมบูรณ์ตรงนี้ ส่วนที่ถามว่าจะเป็นไปได้ไหมอย่างไร ถ้ามีอำนาจตัดสินใจได้ก็คงอยากให้เกิดขึ้นโดยไว

มีคำถามหลายอันถามว่า ไม่แน่ใจว่าจะตอบได้ตรงไหม เพราะเป็นคำถามเฉพาะมาก เช่น จากสงขลา เรื่องการยกระดับการมีส่วนร่วมจะมีผลย้อนหลังไหม โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นเรื่องของการอนุญาตทางปกครองที่มีการอนุญาตไปแล้ว เช่น การอนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะของผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นที่ฝังกลบขยะ หรือกรณีคำถามหนึ่งเรื่องนิยามบริการสาธารณะในที่นี้จะเน้นเฉพาะระดับนโยบายหรือว่าแผนงานส่วนกลางหรือไม่อย่างไร เนื่องจากว่าการอนุญาตตั้งโรงงานที่จังหวัดเป็นอำนาจของกรมที่ส่วนกลาง รวมไปถึงคำถามซึ่งอาจจะสะท้อนผ่านมาจากความเห็นของท่านอาจารย์ตระกูลว่า ทำอย่างไรจะให้แผนพัฒนาจังหวัดนำไปสู่การขับเคลื่อนเชิงรูปธรรม ปัจจุบันมีข้อจำกัดเยอะมาก เพราะหน่วยงานภูมิภาคมองว่าไม่ใช่ภารกิจหลัก สำนักงานจังหวัดเองก็มีภารกิจอื่น ๆ เยอะ เป็นต้น

ส่วนอีกท่านหนึ่งก็ได้ให้ข้อมูลที่น่าสนใจและฟังทราบจริง ๆ ก็คือว่า ได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565 บังคับใช้โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบริหารงานแก่ข้าราชการในสังกัดภูมิภาคทุกจังหวัดตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นมา อันนี้น่าสนใจ

ที่เราพูดกันเรื่องการมีส่วนร่วม ขอย้ำอีกครั้งว่า ไม่ได้พูดเพื่อให้ฟังดูดี หรือวิธีการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ทำแล้วดูดี เพราะว่าสอดคล้องกับความเป็นประชาธิปไตย ให้ประชาชนมาเข้าร่วม เกิดความตื่นตัวเป็นพลเมือง สำหรับมุมมองของพวกเราในการทำงานนี้ เรามองอีกแบบว่า อยากให้ทุกท่านมองเรื่องการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในฐานะยุทธศาสตร์อันหนึ่ง ยุทธศาสตร์ที่จะยกระดับการทำงานของทุกท่านให้ดีกว่าเดิม เรากำลังคิดเรื่องการปรับปรุงงาน เราไม่ได้เอาเรื่องการมีส่วนร่วมเป็นตัวตั้ง ไม่ใช่ว่าจะทำอย่างไรก็ได้ให้เกิดการมีส่วนร่วม แต่ให้ท่านคิดว่า เรากำลังจะยกระดับการขับเคลื่อนงานของเราให้ดีขึ้น และหนึ่งในการจะทำให้การทำงานของเราดีขึ้นได้ก็คือ การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม คืออยากให้ท่านทบทวนดูงานตั้งแต่ต้นน้ำให้ครบถ้วนวงจรนโยบาย ตั้งแต่การเขียน กำหนดโครงการ แผน งบประมาณ การขับเคลื่อนงานไปจนกระทั่งเรื่องการติดตามประเมินผล ลองเอาเครื่องมือบางอย่างที่เราเสนอไว้ในรายงาน ในหลายอันจะมีเครื่องมือเยอะมากในกระบวนการทำ ในข้อเสนอแนะที่เราทำ อาจจะเข้ามาตั้งแต่ต้นน้ำที่สุดคือกระบวนการทำแผนขอรับงบประมาณ ซึ่งเราทำกันมาตั้งแต่กลางปี คิดว่าขั้นตอนแรกที่ย่างและเร็ว สามารถจะเห็นผลในกระบวนการงานท่านได้ดีที่สุด ยกตัวอย่างเช่น ท่านมีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ คำถามที่ท่านต้องตั้งว่า ภารกิจที่ท่านทำ ท่านต้องทำคือกลุ่มนี้ใช่ไหม แต่คำถามใหญ่ก็คือว่า กลุ่มเป้าหมายที่เราจะทำให้เขา ท่านวิเคราะห์เขาดีแล้วหรือยังว่าเขามีลักษณะปัญหาความต้องการจำเพาะอะไร อย่างไร

ยกตัวอย่างเรื่องผู้สูงอายุ เรามีนโยบายที่เคลื่อนมานานเช่นการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ ประเด็นก็คือ เวลาจะทำอะไรกับผู้สูงอายุ ต้องวิเคราะห์ลักษณะจำเพาะ ปัญหาความต้องการของผู้สูงอายุก่อนหรือไม่ ถ้าใช้เกณฑ์เศรษฐกิจ เรามีผู้สูงอายุตั้งแต่มีฐานะ ฐานะพออยู่ได้ ยากไร้ เกณฑ์สุขภาพ มีทั้งผู้สูงอายุที่ยังแข็งแรง ที่มีโรค



ประจำตัว และที่ป่วยติดเตียง หรือป่วยต้องมีคนดูแลใกล้ชิด เกณฑ์เรื่องสถานะทางครอบครัวมีทั้งที่มีครอบครัว คนสามรุ่น ชุมชนช่วยเหลือเกื้อกูล ทั้งเป็นครอบครัวเดี่ยว ลูกหลานมีแต่อยู่คนละจังหวัด เทศกาลที่ถึงมาเยี่ยม อยู่สองตายายฝากลูกหลานไว้ กลุ่มสุดท้ายคือถูกทอดทิ้งเลย ถ้าสามารถแยกประเภทลักษณะผู้สูงอายุออกมา แล้วค่อยเข้าไปดูว่าแต่ละกลุ่มเขาต้องการอะไรอย่างไร เราก็จะจัดบริการได้ตรงตามกลุ่มเฉพาะ ถ้าอาจจะใช้ เกณฑ์อะไรในการจำแนกผู้สูงอายุ จะรู้ได้อย่างไรว่าเขาต้องการ นี่คือการมีส่วนร่วม ต้องเปิดพื้นที่ให้ตัวแทน ซึ่งเป็นกลุ่มคนตัวแทนของผู้มีส่วนได้เสียในกิจการเราเข้ามาร่วมวงสนทนาตั้งแต่ต้น จะทำให้ได้ชุดข้อมูลที่เป็นจริง

มี NGOs องค์กรอาสาสมัคร มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่อาจจะทำงานในเรื่องพวกนี้ เราต้องชวนคนเหล่านี้ที่มี potential มาเป็น partner เราตั้งแต่ต้นเพื่อให้ข้อมูล การมีส่วนร่วมต้องเริ่มต้นเสมอด้วย กระบวนการที่เรียกว่า dialogue building คือการสร้างบทสนทนายาวๆ โดยเอาภารกิจที่เราอยากทำเป็นตัวตั้ง แต่การพูดคุยต้องมีปลายทาง มีเป้าหมาย ไม่ใช่เป็นการพูดคุยเพื่อให้ทุกคนมาระดมปัญหาใส่กันและจากกัน ด้วยดี แต่ต้องมาคุยกันว่า เรากำลังจะออกมาออกแบบโครงการร่วมกัน โดยเราในฐานะกรมส่วนกลางหรือจังหวัด ยอมจะเป็นเจ้าภาพหลักในการคุย แต่การทำงานอาจจะต้องการระดมความเห็น ข้อมูล ทรัพยากร ความเชี่ยวชาญ ฉะนั้นถ้าเราเริ่มต้นในการคุยกันจาก partner ที่เป็น potential ตั้งแต่ต้นจะนำไปสู่ขั้นต่อมาก็คือ การออกแบบโครงการ คราวนี้จะช่วยท่านลดภาระ เท่าที่ผ่านมาเราต้องนั่งเขียนโครงการเองเพื่อให้เข้ากรอบแผน กรอบยุทธศาสตร์ เพื่อไปของงบประมาณประจำปี

แต่ที่ผ่านมา โครงการที่เขียนมีคุณภาพแค่ไหน ดีแค่ไหน ก็เข้าใจว่าภารกิจเยอะ สุดท้ายการเขียนโครงการจำนวนมากมักจะจะเป็นลักษณะการมองเสียหลัง ปีที่แล้วทำอะไร ปีนี้ก็ปรับเปลี่ยนรูปแบบอีกนิดหน่อยปรับเปลี่ยนกรอบชนิดหน่อย แต่ผมคิดว่าเราอาจจะทดลองด้วยการดึงเอาบางงาน บางภารกิจ บางกลุ่มเป้าหมาย มาเป็นจุดตั้งต้นก็ได้ว่า ภารกิจอื่นไม่เป็นไร เอาเรื่องนี้ก่อน เพราะเรื่องนี้รุนแรง เรื่องนี้สำคัญ ลองมา re-design ออกแบบโครงการใหม่ ซึ่งถ้าท่านเริ่มกระบวนการ dialogue ตั้งแต่ต้น นี่คือการเริ่มการมีส่วนร่วมแล้ว เมื่อท่านได้คุยได้เห็น ใครจะทำอะไรอย่างไร ขั้นต่อมาตอนที่เขียนโครงการ ท่านสามารถ re-design กระบวนการได้ในกระบวนการนั้นท่านเป็นเจ้าภาพหลักก็จริงในการของงบประมาณ แต่ในการออกแบบกระบวนการ ท่านสามารถแจ้งให้เห็นภาพได้และผมเชื่อว่าสำนักงบประมาณจะชอบมาก ก็คือ เราในฐานะกรม เราในฐานะสำนักงานเชิงพื้นที่ จะรับผิดชอบเรื่องนี้ ๆ แต่ทว่าเรามี partner ที่จะมาร่วม ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำอะไร สมาคม มูลนิธิทำอะไร ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัย ที่จะมาเข้าร่วมทำอะไร หรือว่ามีผู้แทนจากกลุ่มชุมชนชาวบ้านซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย เขารวมกลุ่มกันในรูปแบบรวม เข้ามาจับบทบาทในโครงการที่เรา กำลังจะขับเคลื่อน ซึ่งออกมาให้เห็นภาพ ซึ่งออกมาให้เห็นกระบวนการ

แบบนี้เราก็จะได้โครงการที่ไม่ใช่โครงการที่เขียนเป็นโครงการ แต่คือโครงการที่ผ่านการออกแบบร่วมกันแบบมีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นน้ำ อันนี้จะเป็นจุดตั้งต้นที่ดี จะช่วยเราในการขับเคลื่อนในระยะต่อไป

## Smit ONEP จากสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (แสดงความคิดเห็นผ่าน Zoom)

ตัวบริการสาธารณะนี้เน้นเฉพาะที่เป็นของรัฐหรือไม่ มีข้อสังเกตอย่างที่ว่าอาจารย์ตระกูลพูดถึงว่า เช่น กรณีเรื่องการตั้งโรงงานหรือว่าตั้งโครงการประเภทอื่น ซึ่งส่วนใหญ่มักจะเป็นโครงการของเอกชน ตรงส่วนนี้จะมีเครื่องมือตัวหนึ่งก็คือ การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมหรือ EIA ซึ่งตรงนี้จะมีการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่แล้ว ก็คือว่า มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในขั้นตอนนี้จะพูดถึงว่าขอบเขตของโครงการเพียงพอไหม หรือว่าสิ่งที่คุณอยากจะได้ถ้าสมมติมีการตั้งโรงงานตรงส่วนนี้ หรือว่าตั้งโครงการคอนโดอยู่ส่วนนี้ ควรจะมีมาตรการอะไรที่พอจะลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นใหม่

การจัดทำรายงาน EIA เพื่อประกอบการขออนุมัติอนุญาตโครงการ ซึ่งตรงนี้จะการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก็เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม และข้อหนึ่งที่ว่าอาจจะต้องย้ำก็คือว่า ไม่ใช่การทำประชาคมดีว่าจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ที่จะทำให้โครงการเกิดขึ้น ซึ่งแม้ EIA ผ่านแล้ว แต่ว่ากรณีที่เป็นโครงการเอกชนที่ต้องไปขออนุญาตจากหน่วยงานที่ให้การอนุญาตต่าง ๆ จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของหน่วยงานอนุญาตว่า โครงการนี้จะสามารถเกิดขึ้นได้ไหม หรือมีข้อร้องเรียนอะไรไหม และอีกข้อหนึ่งกรณีที่เป็นโครงการที่ต้องไปจัดรับฟังความคิดเห็นภายใต้รัฐธรรมนูญ หน่วยงานอนุญาตจะไปจัดรับฟังอีกรอบหนึ่ง ว่าโครงการนี้ควรจะอนุญาตหรือไม่

การเอาตัวการมีส่วนร่วมที่อาจารย์พูดถึงถือว่าเป็นบริการสาธารณะ เช่น โครงการรถไฟฟ้าหรือว่าโครงการเขื่อน ทางหลวง คิดว่าเครื่องมือที่อาจารย์บรรยายมาตลอดช่วงเช้านี้จะเพียงพอให้หน่วยงานใช้กำหนดแผนได้ และอีกข้อหนึ่ง ตอนนี้จะมีเครื่องมืออีกตัวหนึ่ง เป็นของสภาพัฒน์คือเครื่องมือประเมินระดับนโยบายแผนงานเรียกว่า SCA ซึ่งจะมีเรื่องของกระบวนการมีส่วนร่วมอยู่แล้ว ก็คือให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกำหนดนโยบายและแผนด้วย

### ผศ.ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ หัวหน้าโครงการ

การมีส่วนร่วมที่ผ่านมา คิดว่าเรื่องหนึ่งที่พยายามชี้ให้ทุกท่านเห็นและย้ำกันย้ำหนักก็เพราะว่าตอนแรกเราคิดเรื่องการมีส่วนร่วมเยอะ เพราะเราคิดบนฐานของการส่งเสริมประชาธิปไตย และการปกป้องสิทธิและเสรีภาพของประชาชนเป็นหลัก ถ้าจำกันได้ในช่วงก่อนเกิดรัฐธรรมนูญปี 2540 เกิดการเคลื่อนไหวอะไรต่าง ๆ มากมาย เพื่อปฏิรูปการเมือง เพราะตอนนั้นรัฐไทยไม่มีกลไกในการสร้าง accountability การตรวจสอบการใช้อำนาจต่าง ๆ จึงเกิดการใช้อำนาจในทางละเมิดประชาชนจำนวนมาก ซึ่งขัดกับหลักการประชาธิปไตย เพราะฉะนั้นช่วงปฏิรูปการเมืองตอนหลัง จนกระทั่งเกิดรัฐธรรมนูญปี 2540 และกฎหมายตามมามากมาย การมีส่วนร่วมจึงถูกใช้เป็นเครื่องมือเพื่อส่งเสริมประชาธิปไตยและปกป้องสิทธิประชาชนเป็นหลัก จึงนำไปสู่เรื่องการทำประชาคมดี เรื่องการที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นก่อนที่จะทำโครงการ เวลาจะสร้างเขื่อนสร้างสะพาน หรือว่าจะทำอะไรที่มีผลกระทบต่อชุมชน ก็เกิดเงื่อนไข EIA เงื่อนไขอะไรต่าง ๆ เพื่อเป็นหลักประกันว่ารัฐหรือเอกชนที่ได้รับสัมปทานจากรัฐจะไม่กระทำอะไรโดยพลการ โดยที่ไม่สนใจผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับ

ชุมชน ประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก ซึ่งเราก็มีข้อกฎหมายอยู่เยอะ บางส่วนก็ก้าวหน้า แต่บางส่วนก็มีปัญหาทางปฏิบัติ อันนั้นก็กองไว้พากหนึ่ง

แต่สิ่งที่พวกเราทำ อยากชวนทุกท่านมองการมีส่วนร่วมในอีกความหมายใหม่ว่า ตอนนี้เรื่องการปกป้องสิทธิหรือเรื่องอะไรก็ตาม ก็มีอยู่แล้ว แต่สิ่งที่พวกเราทำและเป็นข้อเสนอได้เล่าให้ทุกท่านฟังก็คือ เราต้องการใช้เครื่องมือการมีส่วนร่วมเพื่อเป็นเครื่องมือเชิงยุทธศาสตร์ในการยกระดับการจัดบริการสาธารณะของประเทศไทย อย่างใหม่มองเป็นเครื่องมือเชิงบวก ไม่ใช่เป็นเครื่องมือเชิงบังคับด้วย เมื่อสักครู่นี้ได้หารือกับท่านผู้ตรวจฯ ก็พูดชัดว่าอยากให้เรื่องนี้เกิดแต่ไม่อยากให้เรื่องนี้เกิดในรูปแบบของการมาวางตัวชี้วัด หรือออกข้อกฎหมายบังคับให้ทุกหน่วยงานทำ แต่อยากทำในเชิงบวก อยากทำในเชิงรุก อะไรแบบนี้มากกว่า ซึ่งผมก็เห็นด้วยอย่างยิ่ง ขอขอบคุณทุกความเห็น

\*\*\*\*\*

ภาพผู้เข้าร่วม ณ สถานที่จัดการประชุม และในระบบออนไลน์



















ใบลงทะเบียนการประชุมรับฟังความคิดเห็น  
 โครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ  
 วันศุกร์ที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2565 เวลา 09.00-12.00 น.  
 ณ ห้องปิ่นเกล้า 2 ชั้น 9 โรงแรมรอยัลซิดี กรุงเทพมหานคร

สำนักนายกรัฐมนตรี

ใบลงทะเบียน  
 การประชุมรับฟังความคิดเห็น  
 ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ  
 วันศุกร์ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.  
 ณ ห้องปิ่นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลซิดี กรุงเทพมหานคร




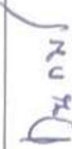
ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
1	สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี	ผู้ตรวจราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี	คุณเจริญ ชื่อดะกุล		
2		ผู้อำนวยการสำนักแผนงาน และกิจการพิเศษ	คุณกอบเพชร หาญพัฒนาภิษฐ์		
3		ผู้อำนวยการส่วนกิจการ พิเศษ	คุณสุติมา หงษ์วิเศษ	08๑-1๖๕4204	
4		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	คุณอัศวารณ กลางสุพรรณ	064-236-6619	
5		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	คุณทองนันทน์ วงษ์จรัสวงษ์ชะ		
6		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	คุณอัคร บัณฑิต	085-0270207	
7		นิติกรปฏิบัติการ	คุณบุญเกิด ประทีง	092 6667236	
8		นิติกรปฏิบัติการ	คุณอนามกร สุปิ่นคำ	080-0295-12	
9		นิติกรปฏิบัติการ	คุณณัฐยศ อางหาญ	085-1813687	

สำนักนายกรัฐมนตรี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
10		นิติกรปฏิบัติการ	คุณปณนุช บุญประภังก์	083 6692653	ปณนุช
11		นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	คุณวรรณพงษ์ คำดี		วรรณ.
12		นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	คุณนาคยา สมเที่ยง		นาคยา
13		นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คุณสุจิตรา อนุรัตน์กุล		สุจิตรา
14		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	คุณณัฐธา เนียมรัตน์		
15	กรมประชาสัมพันธ์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ	คุณเกศลินี หฤตคง	0850470440 prdevaluation@gmail.com	เกศลินี
16					
17					
	สำนักงานประมาณ	นักวิเคราะห์งบประมาณปฏิบัติการ	คุณสาวตรี ธัญธรวัฒน์	0892893586 Sawitree.t@bb.go.th	สาวตรี
		นักวิเคราะห์งบประมาณปฏิบัติการ	คุณกิตติศักดิ์ มากมีทรัพย์	0851542001 bestadv150@gmail.com	กิตติศักดิ์



สำนักนายกรัฐมนตรี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
		รศ.นักวิเคราะห์งบประมาณ ชำนาญการพิเศษ	คุณนิตพันธ์ นิตวิวัฒน์ชาญชัย	0655949619 narutchaipng@gmail.com	
	สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา				
	สำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค	นิติกรชำนาญการ	คุณวิมลสิริ ทองชาติ	0879840192 wimonsiri- nok@hotmail.com	
		นิติกรชำนาญการ	คุณจิตตรา ชันเงิน	087-050-6132 chitra.kh@gmail.com	
	สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ	นักพัฒนาระบบราชการ ชำนาญการพิเศษ	คุณกนกพร ศรีวิทยา	0844525653 Aom_genki@hotmail.com	

สำนักนายกรัฐมนตรี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน				
	สำนักงานทรัพยากรน้ำ แห่งชาติ	ผู้อำนวยการสำนักงาน เลขานุการ สำนักเลขาธิการ สำนักเลขาธิการ	คุณยุคล นุมาศ สมรจกษนิสร ฟู่อังภาว	0816436360 Gm.sctr.onwr@gmail.com	Arul
	สำนักงานสภา พัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ				

สำนักนายกรัฐมนตรี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน คณะกรรมการนโยบาย ที่ดินแห่งชาติ	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ และแผนงาน	คุณณัฐวุฒิ เปลื้องทุกข์	0952326961 nattawut@onlb.go.th	

สำนักกมลปัสต สำนักเกษตรสังคมที่ เจ้าน้ำทิพย์ น.ส.ณัฐวุฒิ เปลื้องทุกข์ ๐๙๕ ๕๔๘๖๔๙๔ นางสาว  
(ส.ก.ด.) วิชาเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น nutthn744@gmail.com นางสาว

ศิริวิ . สุวรรณสี สมนส. นิสิตวิชาทหารของหนังสือกรม

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น  
 ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ  
 วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.  
 ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลจิติ กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย	ผู้อำนวยการกลุ่มงาน พัฒนาระบบบริหารแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์	คุณพิมพ์อัปสร บริบูรณ์รัตน์	0892578205 pim-upsom007@hotmail.com	
		ผู้อำนวยการกลุ่มงาน นโยบายและแผนร่วม	คุณเอกพงษ์ ศิริจันทร์	022234470	
	กรมโยธาธิการและผังเมือง	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	คุณพินรินทร์ ทินคำ	0909845925 Phinnarin@gmail.com	
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการพิเศษ	คุณอัจฉราวรรณ จันทร์น้อย	0914302218	
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	คุณรัฐพล วงษ์ภักดิ์	golf31102537@gmail.com 0914302218	
	กรมการพัฒนาชุมชน	ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ยุทธศาสตร์และการ วางแผน	คุณเอกราช ญาณอุบล	golf31102537@gmail.com 08 9922 6614 cdd.strategic01@gmail.com	

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	กรมที่ดิน	นักวิชาการท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ	คุณอนุพงศ์ เอียดดี	0816766424 aieddee18@gmail.com	
	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คุณสุดปรานี ม่วงเปีย	081-625-7010 nee_sudpranee@hotmail.com	
	กรมการปกครอง	เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ	คุณวรรษพร สังภากรณ์	0882737759 t.janyaporn@gmail.com	
			อรวรรณ นนวัฒน์ (แทน)	063-5933475	

วิมลรัตน์ อึ้ง ( )

กระทรวงมหาดไทย

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	สายเงิน
			วิเศษ วิเศษ	062-424-0242	วิเศษ
	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	นักจัดการงานทั่วไป และแผนปฏิบัติการ	น.ส. สุวิภาภรณ์ สุวรรณใจ	095-1479883	สุวิภาภรณ์

กระทรวงพาณิชย์

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องบันนเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลธิดี กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงพาณิชย์	นักพัฒนา ระบบ	จ.จ. อานันท์ พานิช	0819847184	จ.จ. อานันท์
	กรมการค้าต่างประเทศ	นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญ การ	คุณจุไรรัตน์ โพธิ์ผล	025475130 plandft@gmail.com	จุไรรัตน์
	กรมเจรจาการค้า ระหว่างประเทศ	นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญ การ	คุณสุระภาศย์ ศัพทเสน	091718496 surapaks@dti.go.th	สุระภาศย์
		นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญ การพิเศษ	คุณอภาภรณ์ พิมพ์ทรงษ์	025077682 dtioplan@dti.go.th	อภาภรณ์

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลธิดี กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง	นักทรัพยากรบุคคล เชี่ยวชาญ	คุณศิริวรรณ สุดสะอาด	0922482868	
	กระทรวงวัฒนธรรม				
	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	คุณพิเศษ วัฒนกุลวัฒน์	0851790102 opdc.dcp@gmail.com	
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	คุณดุขุฎี พิลาไชย	0813845051 opdc.dcp@gmail.com	
	กรมศิลปากร	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการพิเศษ	คุณธนากร อีร์รุจิขจรเดช	0 2126 6796 Tanakornopdc@gmail.com	



ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น  
ผลการศึกษาระยะต้นการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ  
วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.  
ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลจี้ที กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงานปลัด กระทรวงการคลัง	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	คุณฉันทิรา เรียงแสน	021265800 ต่อ 2650 strategy@mof.go.th	ลายเซ็น <i>Scndy.</i>
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการพิเศษ	คุณสุภาณี ผลวัฒน์นะ	021265800 ต่อ 2698 strategy@mof.go.th	
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	คุณกัญญาภัทร บุญประกอบ	021265800 ต่อ 2570 strategy@mof.go.th	<i>Sc</i>
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการพิเศษ	คุณภัทพร สิงห์ทอง	0625962799 Pakaporn.sing@gmail.com	<i>อภรณ์</i>
	กรมธนารักษ์	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	คุณวริษฐา ดินอุดม	0829700808 waritthajajah@gmail.com	-
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	คุณกมลรัตน์ ดนตรี	026677030	<i>กนิช</i>
		นักวิชาการศุลกากร ปฏิบัติการ	คุณณัฐพงศ์ งามวิริยะ	106496@customs.go.th 0955833506 109220@customs.go.th	<i>ณัฐ</i>
	กรมศุลกากร				
	กรมสรรพสามิต	นักวิชาการสรรพสามิต	คุณพงษ์ธร ทองเพชรคง	0984453663 pongathon.th@gmail.com	<i>พงษ์ธร</i>





ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลจิติ กรุงเทพมหานคร




ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงยุติธรรม	นักวิชาการยุติธรรม	คุณจรุงเดช พัดศรีเรือง	0830108450 jarungdat-123- joke@hotmail.com	
	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	เจ้าหน้าที่คดีพิเศษชำนาญการ กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คุณประภัสสร จันทร์ลำโรง	0646622245 prapatsorn1319@gmail.com	
		เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	คุณทศกรณ์ จินาวรกุล	0628835999 toskorn.jina@gmail.com	
		เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คุณอรอนงค์ สวัสดิภาพ	0984016955 onanonng6955@gmail.com	

กระทรวงยุติธรรม

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน คณะกรรมการป้องกัน และปราบปราม ยาเสพติด	ผอ. ชก	นายพงษ์ โกษีย์วงศ์	065 9094996	
	กรมคุมประพฤติ	พนักงานคุมประพฤติ ชำนาญการ	คุณชนิดา ขลายอนนาวิน	087 1143516 Chanida_ee@hotmail.com	
		พนักงานคุมประพฤติ ปฏิบัติการ	คุณบุณณภา แก้วจันทร์	0970417517 preppy_an@hotmail.com	
	กรมคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพ	ผู้อำนวยการกองพิทักษ์สิทธิ และเสรีภาพ	คุณเปรมยุตา คัมตีกนภพร	0888837282 Warunee.moon@gmail.com	
		นิติกร	คุณรมณ วิริยะประกอบ	0655624641 ramon451555@gmail.com	
		นักวิชาการยุติธรรม ปฏิบัติการ	คุณวราณี วงศทิพย์	08992221769	

ใบลงทะเบียน




การประชุมรับฟังความคิดเห็น  
 ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ  
 วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.  
 ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลซิตี้ กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการพิเศษ	คุณบุษวิ ตูณทรัพย์กุล	0871596890 kuningai@hotmail.com	
	กรมการข้าว	ผู้อำนวยการกลุ่ม ยุทธศาสตร์	คุณดวงตา บุรีเทพ	0909711546 Brps.ss@gmail.com	
	กรมชลประทาน	ผู้อำนวยการรุ่งชยุท ศาสตร์	นายพรอัฐ ทอดสิทธิ์	0848746074 Leang46@hotmail.com	

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ บานสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง	คุณสิริวรรณ ชูหาสวัสดิ์	0800497330 Fuseekatit@hotmail.com	
		อธิบดีกรมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนวัตกรรม	วิฑูรย์ นรินทรเลิศ	093-5806115 wanapee4451@gmail.com	วิฑูรย์
		นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ศรัณพัทธ์ นันทวงษ์	0641935193 simelfeeling@gmail.com	ศรัณพ
	กรมประมง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	คุณดำรงศักดิ์ เกียรติกิจ	090-979-2555 charma2006@gmail.com	ดำรง
		นักวิชาการประมงชำนาญการพิเศษ	คุณบัณฑิตพร อธิพิพงษ์	0993655154 Bord7227@yahoo.com	
		ผอ.ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดน่าน	สมชาติ ธรรมขันทา	0817246858	
	กรมปศุสัตว์	ผอ. ANS.	ดร.ศรัณย์พัฒน์ วัฒนวิภา	0840245194	ศรัณย์
	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	นิติกรชำนาญการ	คุณนราพัฒน์ วัฒนไกรวงศ์	021095100 ต่อ 783 narapat.law@gmail.com	นราพัฒน์

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	กรมวิชาการเกษตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คุณรัฐพล น้อยมลิวัน	0836684508 nat_tha_phon29@hotmail.com	
	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ มีคุณวุฒิ: มีคุณวุฒิ และ 11 คน มีคุณวุฒิ	คุณรัตนาพร เลิศชู น.ศ. วังสมบูรณ์ 101.01	086-7825666 paw0304@hotmail.com	 
	กรมส่งเสริมสหกรณ์	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	คุณพัทธ์พิมล สุวรรณโณ เนติมา คำเด้อไชย (แทน)	089-668-3157 cpd_psdg@cpd.go.th	เนติมา (แทน)



กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	กรมหม่อนไหม	นักวิชาการเกษตรชำนาญการ	คุณอุษากร ขำวิไล	025587921 ต่อ 7810 qsis_plan@qsds.go.th	
	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	คุณจักรกฤษณ์ เปี่ยมวรการุณย์	0616732383 jakravintp@gmail.com	จักรกฤษณ์
		นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	คุณอนันท์พัฒน์ ทาตะคุณ	086-9956795 yaghami22@gmail.com	อนันท์
		นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	คุณชญาดา ตีมาลัย	0908959236 Miew.chayada@gmail.com	ชญาดา ตีมาลัย
	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	นักวิชาการปฏิรูปที่ดินชำนาญการ	คุณณิชา ปฐมสุบรรณกุล	0817914054 alro.follow.up@gmail.com	ณิชา ปฐมสุบรรณกุล




ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข

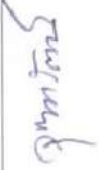
วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องเป็นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลซิติ้ กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	กรมอนามัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญพิเศษ	คุณนาฏอนงค์ เจริญสันติสุข	0898066162 nardanong@hotmail.com	
		นักวิชาการสาธารณสุข-ปฏิบัติการ	น.ส.กพรพรณ นภาวสุวณิ	025904968 tu-pahmy@hotmail.com	
	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	นักจัดการงานทั่วไป	คุณวรรณนิสา คำแสง	0896924017 wannisa.k@dmasc.mail.go.th	
	กรมควบคุมโรค	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คุณเบญจมาภรณ์ ภูโยพรพาณิชย์	0816409393 jama_pin@hotmail.com	

ชวลิต ใจทิพย์  
ผู้อำนวยการ

ชวลิต ใจทิพย์ (1174)







กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลซิดี กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน พิกัดเดระห์นโยบาย fcs-npm6	จิรัชญา โตเอี่ยม ทองอ่อนกว่า ม.ระพีพันธุ์	02-333-3856 jiratchaya@mhesi.go.th 021481040 intira.p@wdes.go.th	ลายเซ็น
	กรมวิทยาศาสตร์ บริการ	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	คุณวัลย์ศร อีรปัญญาพัฒน์	0839455923 wanwasorn@dss.go.th	๒
	สำนักงานการวิจัย แห่งชาติ	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผน ชำนาญการ	คุณปริชาติ ศรีระพันธ์	0854865558 parichad.s@nrct.go.th	ปริชาติ ศรีพันธ์
					1

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น  
ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ  
วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. - 12.๐๐ น.  
ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลจี้ดี กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม				
	กรมอุตสาหกรรมวิทยา	นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญ การ	นายเอกสิทธิ์ งามเหล็ก	0861392311 ekasit7776@gmail.com	
		นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญ การ	ชมนันท์ จันทเทศ	0890719185 Cha_nanun@hotmail.co.th	
	สำนักงานสถิติแห่งชาติ	นักวิชาการสถิติชำนาญการ	คุณศุภชัย พงศ์เลิศ	0818555942 supachai.p@nso.go.th	

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องเป็นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลซิติ้ กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	นางสาววิชรภรณ์ ทรัพย์รินทร์	0985937864 Sabnarin864@gmail.com	
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการพิเศษ	นางจางามาลย์ เจียรเจิมสุข	0986959653 'januj97@gmail.com	
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการพิเศษ	คุณปุญพัชชาณัฐ ใจสถาน	0897987419 punpudchanut@gmail.com	
	สำนักงาน คณะกรรมการการ อาชีวศึกษา				
	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน				

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลจี้ที กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผน นิตกรชำนาญการพิเศษ	คุณเมธินี ตรีภทวิ คุณรัชชานนท์ ราชธานีสร	0899894220 mayniemay0421@gmail.com 0899893935 perfect@hotmail.com	
	กรมพลศึกษา	นักพัฒนามากาภิบาล เชี่ยวชาญ	คุณชัชฎาพร พิทักษ์เด็ญกุล	0813736283	ชัชฎา
		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย และแผน	ว่าที่ร้อยตรีหญิงศศิประภา มากช่วย	0953277191 Ammint1522@gmail.com	ศศิประภา

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องชั้นบนเกลา ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลธิดี กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย และแผน	คุณชนเกียรติ โพธิ์มด	022656272	
	ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม				
	กรมควบคุมมลพิษ				
	กรมทรัพยากรทาง ทะเลและชายฝั่ง	ผู้อำนวยการกอง ยุทธศาสตร์และแผนงาน	คุณรัชชาติ สุขสำราญ นางขวัญใจ แก้วมณี น.ศ. สิริรัตน์ ใจจวบ	021411267 Srakchat@yahoo.com 02-1427201	รัชช ศิริ ใจ

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	กรมทรัพยากรธรณี	นักธรณีวิทยาชำนาญการพิเศษ	คุณสถาพร กวีเนตร	08175531877 s.kavinate@gmail.com	
	กรมทรัพยากรน้ำ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน วิศวกรรมปฏิบัติการ	คุณสิทธิเชษฐ์ ทองคำ นายปริยฉัตร รุ่งแก้ว	0805539227 sittichetthongkum@gmail.com 0805539227 dwrplans@gmail.com	 
	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	คุณชรินทร์พิทย์ กองศิลป์	026667121 charintip.k9@gmail.com	
		นักวิชาการทรัพยากร ธรณีชำนาญการ	คุณปิยะนันต์ วางกลอน	0910343328 piyanan.w@dgr.mail.go.th	
		นักวิชาการทรัพยากรธรณี ปฏิบัติการ	คุณปริญญา อ่อนพลับ	026667323 parinya.dgr@gmail.com	
	กรมป่าไม้	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	คุณสินีนิษฐ์ จิวจิตร	0944919988 Sineenitrd@gmail.com	



ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลธิดี กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน				
	สำนักงานประกันสังคม	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	นางดลพร นาคดี	029562115 dolaporn.n@ssso.go.th	ดล
		สหวิจักษณ์วิศวกรรม จำกัด	นิตยภัณ วัฒนชัย	opdesso@quail.co	ด.
	กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน	ที่ปรึกษากระทรวง มหาดไทย	น.ส.ปิ่น ใจดี	น.ส.ปิ่น ใจดี	
		หม่อมราชวงศ์ จักรี	ร.ศ.สุภาวดี วัฒนชัย	ศสค.ปทุมธานี	ธนา



กระทรวงแรงงาน

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	กรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน	ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรม	พ.ศ. พงษ์รัตน์ ภูโนสย	๐๒ ๒๔๖๖๖๐๖	พงษ์รัตน์
	กรมการจัดหางาน	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร	คุณเข็มจิรา ภูวะศรี	022486801	
		นักวิชาการแรงงานชำนาญ การ	คุณศันดา หมั่นคุ้ม	022486801	

กระทรวงพลังงาน

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องเป็นเกล้าฯ ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลซิติ้ กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงพลังงาน	ผู้อำนวยการกองตรวจ ราชการ นักวิเคราะห์นโยบายและ แผน	คุณสิวเรศ ธรรมวิเศษ คุณอิทธิกร โสภาสุข	021406115 saraban@energy.go.th 0862624796 iamweeso@gmail.com	
	กรมพัฒนาพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์ พลังงาน				
	กรมธุรกิจพลังงาน	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญ การ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญ การ	คุณกัญจน์กนก ตอตะภูต คุณอรชฎา ศิระฉายา	02-749-4555 pompam923@gmail.com 0818536344 ormchudasi@gmail.com	





ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องปั้นเมกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลจี้ดี กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง อุตสาหกรรม	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการพิเศษ	คุณนิศากานต์ ฝิโลดม	0812095963 oyotama@gmail.com	
	สำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญพิเศษ	คุณเนธารีย์ ฤทธิสัมพันธ์	0657474497 strategy.tisi@gmail.com	เนธีย์
	สำนักงาน คณะกรรมการอัยย และน้ำตาลทราย	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	คุณวัลภา ศิริสุวรรณ	024306832 strategy.tisi@gmail.com	
		นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	คุณชนภูมิ เครื่องทิพย์	024306832 strategy.tisi@gmail.com	
		นักวิจัย/ผู้เชี่ยวชาญ	น.ส. ชันษา ๑๑ เสงี่ยมแก้ว	0904769973 Cheunbanmone9973@gmail.com	

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

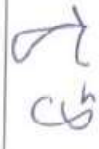

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น





ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลซิติ้ กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวงการ พัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์				
	กรมกิจการเด็กและ เยาวชน	ผู้อำนวยการกลุ่มงาน เลขานุการคณะกรรมการ คุ้มครองเด็กแห่งชาติ	คุณวราภา สียงกุล	081-750-4561 Sec.cpd@dcy.go.th	
			นางสาวกชภัท ใจใหญ่	091-009-5092	
	กรมกิจการผู้สูงอายุ	ศอ.ทอ.ของกรมการชช.1๒ 11.๑.1๑๑๑.๑๑๑๑.๑๑๑๑	ชณิศพร พงษ์อนงน	0813021188	ชณิศพร
		นักพัฒนาสังคม	กนุงนท อดิ่ง	0892137680	กนุงนท

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	กรมกิจการสตรีและ สถาบันครอบครัว	นักพัฒนาสังคมชำนาญการ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ และแผนงาน	คุณอภิสิทธิ์ บัญญาลวงศา คุณสิริวรรณ เข็นตั้ง	0853709417 0818750673 sirivan.ye@dwf.go.th	
	กรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ส่งเสริมสวัสดิการสังคม	คุณละอองดาว สัจจันทร์แจ้ง	0 2659 6314 laongdao.s@dsdw.go.th	
		นักกำหนดนโยบาย 11คน ทบสหภาพที่ ๗ พัชรสุโข		๐๙๒ ๕๕๕ ๕๖๗๘	
	กรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ	นักพัฒนาสังคม	นาง นพวีชนี ด้วงด้วง	๐๘๙ ๘๑๘๖๕๒๘	




ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น



ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.



ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลจี้ดี กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงคมนาคม	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	อุไร นัยพรม	0879933565 Urai.naiprom2519@gmail.com	
	กรมเจ้าท่า	บรรณารักษ์ชำนาญการ	คุณพัชชญาณ์ กลัปลกลาง	0909858366 phatchaya2008k@gmail.com	
	กรมการขนส่งทางบก	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การ	คุณประติษฐ์ สิทธิติ	02-2718522 ต่อ 3501	

กระทรวงคมนาคม

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
		นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ	คุณศรีรัตน์ ยาทรม	02-2718522 ต่อ 3501	
	กรมการขนส่งทางราง	นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ	คุณฉัตรพงษ์ เสนากรุง	0830622424 touchapong.se@gmail.com	
	กรมทางหลวง	เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ	คุณรัชนิกร อรุณรัตน์	0955975545 Racha2554@gmail.com	
	กรมทางหลวงชนบท	วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ	คุณวิไลพร เสนาภิรมย์ Somritmanee	081-929922	


กระทรวงคมนาคม

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	กรมท่าอากาศยาน	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ	คุณพัชญ์อนัน อารยะภาสวัฒน์	0897424222 pattanun.a@airports.go.th	
		นักวิชาการขนส่งชำนาญการ	คุณทิพย์สุดา ทองถิ่น	02-2870320-9 ต่อ 2927 thipsuda.t@airports.go.th	






จังหวัดสมุทรปราการ

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
9					
10	สำนักงานขนส่ง จังหวัดสมุทรปราการ	หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง	คุณทิวดี บมได้	0817530876 gps.samutprakan@gmail.com	
11					
12					
13	สำนักงานจัดหางาน จังหวัดสมุทรปราการ				
14					
15					
16	สำนักงานที่ดินจังหวัด สมุทรปราการ				
17					
18					
19	สำนักงานการ ท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดสมุทรปราการ				

จังหวัดสมุทรปราการ

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
20					
21					
22	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คุณเจนจิราภรณ์ ทานะ	0810356951 Jenjiraporn6951@gmail.com	
23		นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คุณนราทิพย์ หงส์ไตรียง	0629793131 bongmacha@gmail.com	
24					
25	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการ	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	คุณเชื่กมล อารยะปรการ	0901978711 Cheankamol.a@ssso.go.th	
26					
27					
28	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรปราการ				
29					

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
50					
51	สำนักงานสหกรณ์ จังหวัดสมุทรปราการ	สหกรณ์จังหวัด สมุทรปราการ	คุณไพฑูย์ จิรธำมภ์	063-272-8176 cpd0632728176@icloud.com	
52					
53					
54	สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสมุทรปราการ				
55					
56					
57	สำนักงาน อุตสาหกรรมจังหวัด สมุทรปราการ				
58					
59					


ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.


ณ ห้องบินเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลซิตี กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
1	สำนักงานจังหวัดปทุมธานี	คณบดีสำนักงานจังหวัดปทุมธานี	คุณคมสัน ภูมรินทร์นา	025-5916039 ต่อ 4 strategic.pth@gmail.com	
2					
3					
4	ที่ว่าการจังหวัดปทุมธานี	สพ.ปกครอง	วธอ อรรถพันธ์ ธีระทอง	091-7454555 khomebappy@gmail.com	
5					
6					
7	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดปทุมธานี	เจ้าพนักงานธุรการจังหวัดปทุมธานี	คุณณัฐพร ไบศรี	063 253 5146 natbai070708@gmail.com	
8					

จังหวัดปทุมธานี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
9					
10	สำนักงานขนส่ง จังหวัดปทุมธานี	นักวิชาการขนส่ง	คุณทองศักดิ์ นวนเจริญ	0959534578 tanongsaknuancharoen@gmail.com	
11					
12					
13	สำนักงานจัดหางาน จังหวัดปทุมธานี	จัดหางานจังหวัด ปทุมธานี	คุณจันทน์ ทรงเศรพ	0612650669 tomnong2009@gmail.com	
14					
15					
16	สำนักงานที่ดินจังหวัด ปทุมธานี	นักวิชาการที่ดินชำนาญ การ	คุณธนิดา กางพันธ์เทศ	0982873279 thanida_tu@outlook.com	
17					
18					

จังหวัดปทุมธานี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
39					
40	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี	ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ชุมชน	คุณรัชดา แยมพุทธคุณ	0818214081	
41					
42					
27	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดปทุมธานี	นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการพิเศษ	คุณสายสุดา พาน้อย	025670224 pt4@moc.go.th	
28					
29					
30	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปทุมธานี	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมชำนาญงาน	คุณจิรินทร์วิทย์ พลอยทับทิม	0853771913 mam_non1@hotmail.com	
31					
32					

## ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น  
ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ  
วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.  
ณ ห้องโถงเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลซิดี กรุงเทพมหานคร


ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
1	สำนักงานจังหวัด นนทบุรี				
2					
3					
4	ที่ว่าการจังหวัด นนทบุรี	ผู้อำนวยการจังหวัด นนทบุรี	วราภรณ์ อิ่มนวล		26/๙
5					
6					
7	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดนนทบุรี				
8					



จังหวัดนนทบุรี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
9					
10	สำนักงานขนส่งจังหวัดนนทบุรี				
11					
12					
13	สำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี				
14					
15					
16	สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี				
17					
18					
19	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนนทบุรี	นักพัฒนาอาชีพ/จนค	นพภัสรา ศรีสุขศิริ	062-632 4795	ด.ก.ช.


จังหวัดนนทบุรี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
20					
21					
22	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนนทบุรี	ฉิ่งน้ ปรุงวณพัฒน์ ศพ เสวตโรธกรณ	นางรุ่งกานัน อนุสรณ์	089-7437809	
23					
24					
25	สำนักงาน ประกันสังคมจังหวัด นนทบุรี				
26					
27					
28	สำนักงาน ประชาสัมพันธ์จังหวัด นนทบุรี				
29					




จังหวัดนนทบุรี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	สายเซ็น
30					
31	สำนักงานคู่สัตว์ จังหวัดนนทบุรี				
32					
33					
34	สำนักงานยุติธรรม จังหวัดนนทบุรี				
35					
36					
37	สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดนนทบุรี	พัฒนาการจังหวัดนนทบุรี	คุณรักใจ กาญจนะวีระ	08 4874 0618 rakjai20@yahoo.co.th	
38	สำนักงานพัฒนาสตรี จังหวัดนนทบุรี	นิตยภัทราพรเกษมศิริ บุรีรัมย์	สุดิน ลือศรีทอง	0923860594	๗๘๖-
39					
40	สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดนนทบุรี	นักสังคมสงเคราะห์ ปฏิบัติการ	คุณอมลวรรณ สุขะสันต์	0866115606	๐๘๘๓๗๖-๖




จังหวัดนนทบุรี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ บานสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
41					
42					
43	สำนักงานพาณิชย์ จังหวัดนนทบุรี				
44					
45					
46	สำนักงานโยธาธิการ และผังเมืองจังหวัด นนทบุรี	นักผังเมืองปฏิบัติการ	คุณวิรัชพงศ์ ทองแข็งดี	086-3766530 amling@hotmail.com	
47					
48					
49	สำนักงานแรงงาน จังหวัดนนทบุรี	นักวิชาการแรงงานชำนาญ การ	คุณวีรจิตต์ สิทธิชัย	025917869 nonthaburimol@gmail.com	
50					



จังหวัดนนทบุรี

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
51					
52	สำนักงานสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน จังหวัดนนทบุรี	สวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานจังหวัดนนทบุรี	คุณสุกัญญา คุรุทอง	0818342374 Sukit.kh@labour.mail.go.th	
53					
54					
55	สำนักงานสหกรณ์ จังหวัดนนทบุรี	สมัคริษาพร ลมกรศรี ผู้อำนวยการนิคม	ฉะแสงบัว ไรลิมเพท	051-545197	
56					
57					
58	สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย จังหวัดนนทบุรี	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผน	คุณอรพรรณ ศรีโรจนภากร	025912471	
59					
60					



จังหวัดนครปฐม

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
15					
16	สำนักงานที่ดินจังหวัดนครปฐม	เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครปฐม	คุณไพโรจน์ เจ็บสว่าง	081-9140334 npt- nakhonpathom@dol.go.th	
17					
18					
19	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครปฐม	กิตติคุณนายก อบจ.นครปฐม	นายอภิรักษ์ อรรถานัน		
20					
21					
22	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	คุณสุภัทร กตัญญูพิทา	0819815330 Supat73000@gmail.com	
23					

จังหวัดนครปฐม



ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
24					
25	สำนักงาน ประกันสังคมจังหวัด นครปฐม	นักวิชาการแรงงานชำนาญ การพิเศษ	คุณพรรัตน์ วงศ์เสนา	034310540 nakhon.pt.sso@gmail.com	
26		นิติกรปฏิบัติการ	คุณชนพัฒน์ วุฒแก้ว	034310540 tor.thanyarat@gmail.com	
27					
28	สำนักงาน ประชาสัมพันธ์จังหวัด นครปฐม				
29					
30					
31	สำนักงานปลัด จังหวัดนครปฐม				

จังหวัดนครปฐม


ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
32					
33					
34	สำนักงานยุติธรรม จังหวัดนครปฐม	ผู้ช่วยฯ 5๔๓๖	ศิริพร อภัย		
35					
36					
37	สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดนครปฐม	คุณ	มณฑิลา ชาติ	๐๘1-๖7๕-11๖๗	
38					
39					
40	สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดนครปฐม	นักสังคมสงเคราะห์ ปฏิบัติการ	คุณปิ่นนธร เรืองศรี	0804494514 Pj.ruangsri@gmail.com	



จังหวัดนครปฐม

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
41					
42					
43	สำนักงานพาณิชย์ จังหวัดนครปฐม	นักวิชาชำนาญ พิเศษ	น.ส. จักกานันท์ ใจสิงห์	095-3939635	
44					
45					
46	สำนักงานโยธาธิการ และผังเมืองจังหวัด นครปฐม				
47					
48					
49	สำนักงานแรงงาน จังหวัดนครปฐม	นักวิชาการแรงงานชำนาญ การ	คุณสุภาวดี ภาคสังข์	0898898855	

จังหวัดนครปฐม

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
50					
51					
52	สำนักงานสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน จังหวัดนครปฐม	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญ การ	คุณจีรัตน์ สุปรานนท์	0871676702 rujeerat.s@labourmail.go.th	
53					
54					
55	สำนักงานสหกรณ์ จังหวัดนครปฐม	ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริม และพัฒนาการบริหารการ จัดการสหกรณ์	คุณมลฤดี ชาวงจักร	089-6154277 molrudee_1@hotmail.com	
56					
57					


## ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น


ผลการศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๕๐ น. - 12.0๐ น.

ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลริที่ กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย				
	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย				
	มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ	ผู้อำนวยการ	ดร.สุชญา เขียรแสงทอง	0869961769 suchaya.amm@gmail.com	
		นักสังคมสงเคราะห์	คุณชยาตี บินตอเลาะ	0650213421 bindolahhayatee@gmail.com	
	สหทัยมูลนิธิ	ผู้อำนวยการบริหาร	คุณกอบกาญจน์ ตระกูลสารี	0816505642 kobgarn_t@sahathai.org	
	มูลนิธิกระจอกเงา				
	มูลนิธิรักษ์ไทย				
	มูลนิธิดวงประทีป				

## ภาคเอกชน ประชาสังคม

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
	มูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก				
	มูลนิธิชัชวาลดา				
	มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค	รองผู้อำนวยการ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค	คุณณกุล เมฆบริสุทธิ	0867941464 monmek11@gmail.com	
		ผู้ช่วยผู้อำนวยการ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค	คุณกันทนา หึงสกุลเดช	0868902400 Kantanaulk@gmail.com	
	สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์				
	สมาคมฟ้าสีรุ้งแห่งประเทศไทย				
	มูลนิธิผู้หญิง	เจ้าหน้าที่	คุณปานจิตต์ แก้วสว่าง	0815882267 panjitt@gmail.com	
	มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุ (มส.ผส.)	เลขาธิการ	ดร.นพ.ภูษิต ประคองสาย	0897800606 phusit.pks@gmail.com	

ภาคเอกชน ประชาสังคม

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
		ผู้ประสานงานวิชาการ	คุณบงกช จุฑะเดมย์	0894505426 bongkochc@thainhf.org	
		ผู้ประสานงานวิชาการ	คุณอนุสรรา อนุเคราะห์	0904735864 anussara@thainhf.org	
		ผู้ประสานงานวิชาการ	คุณภัทรราวี กะรัตน์	0918569329 patthawadee@thainhf.org	
	องค์การแอ็คชั่นเอด อินเตอร์เนชั่นแนล				
	มูลนิธิสืบนาคะเสถียร				
	มูลนิธิเล็ก-ประไพ วิริยะพันธุ์				
	มูลนิธิเครือข่าย ครอบครัว				
	มูลนิธิต่อต้านการ ทุจริต	รองประธานกรรมการ	พลเอก ธีระเดช ฉัตรเสถียรพงศ์	0994591915 info.acf2559@gmail.com	 Mr. E. Sathasit

ใบลงทะเบียน

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ

วันศุกร์ ที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องปั้นเกล้า ๒ ชั้น ๙ โรงแรมรอยัลจี้ที กรุงเทพมหานคร

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
1	วิทยาลัยพัฒนามหานคร มหาวิทยาลัยอิมบิทรากี ราช	อาจารย์	คุณกิรพัฒน์ เขียนทองกุล	0847240167 kiraphat@nmu.ac.th	
2	สถาบันพระปกเกล้า	นักวิชาการผู้ชำนาญการ	ดร.เลศพร อุดมพงษ์	0891661190 Lertporn@kpi.ac.th	
3	สถาบันพระปกเกล้า	นักบริหารโครงการชำนาญ การ	คุณวิศิษฎ์ ชัชวาลทิพากร	0898875877 wisit@kpi.ac.th	
4	คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อาจารย์ประจำคณะ รัฐศาสตร์	รศ.ดร.วิภา ธรรมโชติ		
5	คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อาจารย์ประจำคณะ รัฐศาสตร์	ผศ.ดร.ประกาง ชินจิตร		
6	คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผศ. น.ท.หญิง ดร.งามสมัย ผิวเหลือง	คณบดี	ผศ.น.ท.หญิง ดร.งามสมัย ผิวเหลือง	0818902206 fsocnmp@ku.ac.th, thitimamankhong@gmail.com	
7	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร	อาจารย์	ดร.ณฤช รอดรักษา	0837034370 tanate79@gmail.com	

ภาควิชาการ มหาวิทยาลัย และประชาชนทั่วไป

ที่	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	ชื่อ นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail	ลายเซ็น
8	ช่างเทคนิค อนุเสาวรีย์		1 นกน อภิพัฒน์	084-5014814	KS
9	วิ.หอวัฒนธรรม		วิมล ใจดี	099-4645529	วิมล
10	วิ.หอศิลปวัฒนธรรม		นพวง ใจดี	087-9430424	นพวง
11					

รายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์<sup>1</sup>

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
กาญจนบุรี	1	สพป.กาญจนบุรี เขต 3	นางสาวรุ่งทิพย์ อินตะใจ	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	2	สำนักงานพลังงานจังหวัด	คุณธนาพันธ์ ศรีสำราญ	วิศวกรปฏิบัติการ
	3	ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อ การศึกษากาญจนบุรี	นางสาววรัญชรัตน์ เวสสุวรรณ	นักจัดการงานทั่วไป
	4	เทศบาลตำบลดอนขมิ้น	นางชญญา ศรีสินชัย	หัวหน้าสำนักปลัด
	5	เทศบาลตำบลวังขนาย	นางสาวณัฐฐาภรณ์ ทองคำ	หัวหน้าฝ่าย อำนวยการ
	6	อบต.บ้านเก่า อำเภอเมือง	คุณพงษ์ศักดิ์ ศรีเพชรดี	นักวิเคราะห์
	7	องค์การบริหารส่วนตำบล ช่องสะเดา	นางสาวปัทมรัตน์ แดงกุล	นายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลช่องสะเดา
กาฬสินธุ์	8	จังหวัดกาฬสินธุ์	นายทรงพล ใจกริม	ผู้ว่าราชการจังหวัด
	9	ที่ทำการปกครองอำเภอ กมลาไสย	นายจำปี สีกำ	ปลัดอำเภอ
	10	ที่ทำการปกครองอำเภอ ยางตลาด	นายสันติ จิตพันธ์	นายอำเภอยางตลาด
	11	ที่ทำการปกครองอำเภอ ร่องคำ	นายเดชิต ทรงบุญศาสตร์	นายอำเภอร่องคำ
	12	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด	นางนิลุบล นาสมศรี	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	13	สำนักงานคลังจังหวัด	คุณสุธีรา กิจนาบูรณ์	คลังจังหวัด
	14	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	นายสุทิน กาญจนรัช	ปศุสัตว์จังหวัด
	15	สำนักงานส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นจังหวัด	นายสาจิต จันทศิริ	ท้องถิ่นจังหวัด กาฬสินธุ์

<sup>1</sup> ในวันประชุมสัมมนาระดมความคิดเห็นในวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2565 ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ (Zoom) มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 1,000 คน รายชื่อที่ปรากฏนี้เป็นรายชื่อบางส่วนที่ได้ระบุชื่อ-สกุล หน่วยงาน และตำแหน่ง ให้กับทางคณะผู้วิจัย.



จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	16	สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานจังหวัด	นายกฤตผล แก่นนาคำ	สวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานจังหวัด
	17	สำนักงานประกันสังคมจังหวัด	นางวันเพ็ญ พึ่งพิบูลย์	ประกันสังคมจังหวัด
	18	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ กาฬสินธุ์	นางสาวนวพร พรหมบุตร	นักวิชาการตรวจสอบ บัญชีชำนาญการพิเศษ
	19	สำนักงานจัดหางานจังหวัด กาฬสินธุ์	นางมูจรินทร์ เตชะ	นักวิชาการโสตทัศน ศึกษาชำนาญการ
	20	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด กาฬสินธุ์	นางธนวรรณ มัชฌมนันท์	นักวิชาการวัฒนธรรม ชำนาญการพิเศษ
	21	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด กาฬสินธุ์	นายชัยยันต์ ชลัมพูช	นักวิชาการวัฒนธรรม ปฏิบัติการ
	22	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	นายภักคพงษ์ จอมทะรักษ์	นักวิชาการวัฒนธรรม
	23	สนง.การท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดกาฬสินธุ์	นางมนัสนันท์ ณ กาฬสินธุ์	นักพัฒนาการ ท่องเที่ยว
	24	สำนักงานที่ดินจังหวัด กาฬสินธุ์	นายชาติอุบล เอื้อกิจ	นักวิชาการที่ดิน ชำนาญการพิเศษ
	25	สำนักงานประชาสัมพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	นางสาวณัฐฐ์ ฐนันท์รัมย์	นักประชาสัมพันธ์ ชำนาญการ
	26	สำนักงาน กศน.จังหวัด กาฬสินธุ์	นางสาวพนัดดา วงวิลาศ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	27	สำนักงานโยธาธิการและผัง เมืองจังหวัดกาฬสินธุ์	นายกรุงเทพ พูลสมบัติ	พนักงานวิเคราะห์ ผังเมือง
	28	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด กาฬสินธุ์	นายเฉลียง อันทรบุดร	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	29	แขวงทางหลวงกาฬสินธุ์	นางณัฐฐิณี เนตรโม	เจ้าพนักงานสถิติ ชำนาญงาน
	30	สำนักงานเกษตรจังหวัด กาฬสินธุ์	คุณอรนุช เกษสัญชัย	นักวิชาการส่งเสริม การเกษตรชำนาญ การพิเศษ
	31	สำนักงาน ปก.จังหวัด กาฬสินธุ์	คุณสุภลักษณ์ บุญเกิด	ผู้ช่วยหัวหน้า สำนักงาน ปก.จังหวัด

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	32	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	คุณภัสราภา. สุขสโมสร	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	33	พมจ.กาฬสินธุ์	นางสิริหนูช อันตรเสน	พัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดกาฬสินธุ์
	34	จังหวัดกาฬสินธุ์	นายนฤนาท เมืองแสน	นายอำเภอนาคู
	35	องค์การบริหารส่วนจังหวัด กาฬสินธุ์	นางวนิดา อภิภรณ์	หัวหน้าฝ่ายงบประมาณ และพัฒนารายได้
	36	สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานกาฬสินธุ์	นายยุทธชัย นาสิ่งห์ทอง	นักวิชาการพัฒนาฝีมือ แรงงานชำนาญการ
	37	ที่ทำการปกครองอำเภอท่า คันโท จ.กาฬสินธุ์	คุณธงชัย ชันสมบัติ	ปลัดอำเภอ
	38	ที่ทำการปกครองจังหวัด กาฬสินธุ์	นางกัญญาภัทสร บริการ	เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ
ขอนแก่น	39	เทศบาลตำบลบ้านค้อ	นายทองม้วน ดอนน้อยหน้า	นายกเทศมนตรี
ฉะเชิงเทรา	40	อบต.บ้านใหม่ จ.ฉะเชิงเทรา	คุณธีระบุลย์ วรศิลป์	นักวิเคราะห์
	41	เทศบาลตำบลแปลงยาว	นายนฤพนธ์ แดงศิริ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	42	อบต.เขาหินซ้อน	คุณสุกัญญา ลากิจิตร	หัวหน้าฝ่าย อำนวยการ
	43	อบต.บางกรูด	คุณทิพวัลย์ สถิติถาวร	นักพัฒนาชุมชน
	44	อบต.โสธร	นายนพดล เต่าร้าง	นายก อบต.
	45	เทศบาลตำบลบางน้ำเปรี้ยว	นายนพดล ณ รังษี	นักจัดการงานทั่วไป
	46	เทศบาลตำบลบางปะกง	นางสาวณัฐริรา ฉิมราช	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	47	อบต.บางคา	นายเพชรธิป พชรชัยกรกุล	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	48	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด	นายวันชัย เกาะสูงเนิน	อุตสาหกรรมจังหวัด
49	เทศบาลตำบลบางผึ้ง	นางสุดารัตน์ พุ่มพวง	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์ นโยบายและแผน	

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	50	สำนักงานจังหวัดฉะเชิงเทรา	คุณภัทริรา พัทธภักดิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
	51	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา	นายอัมรินทร์ วันทนา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
	52	เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา	นายราชวัตร กลัดสมบัติ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
	53	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดฉะเชิงเทรา	นางสาวสุพัชรรงค์ สุมารินทร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
	54	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดฉะเชิงเทรา	คุณนิติรัตน์ ตั้งต้นตระกูล	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
	55	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา	คุณพงศ์ศักดิ์ ประเสริฐสังข์	นักวิชาการวัฒนธรรมปฏิบัติการ
	56	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฉะเชิงเทรา	นายอิทธิพัฒน์ พวงมาลี	นักวิชาการศาสนาปฏิบัติการ
	57	สำนักงานจังหวัดฉะเชิงเทรา	นายอนุชา อินทศร	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดฉะเชิงเทรา
	58	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	นายสมนึก หงษ์เวียงจันทร์	ผู้อำนวยการส่งเสริมและพัฒนา
	59	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดฉะเชิงเทรา	นายศุภกร ศรีละเวง	พนักงานวางผังเมือง
	60	สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา	นายนิรุจ ยังเจริญ	เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา
	61	สจจ.ฉะเชิงเทรา	นายธีรศักดิ์ มาตย์นอก	พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน
	62	สำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา	นางจินตนา ฆมานหะยะ	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ
	63	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา	นางสาวลักขณา นิภาวงศ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
	64	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา	คุณณัฐชา จิมปัก	นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
ชัยนาท	65	สำนักงานจังหวัดชัยนาท	ธนัสธรณ์ กังวาลสงคราม	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
ชัยภูมิ	66	จังหวัดชัยภูมิ	นายเสนีย์ สัมเขียวหวาน	หัวหน้าสำนักงาน จังหวัดชัยภูมิ
	67	จังหวัดชัยภูมิ	นายธนะสิทธิ์ ศรีคำภา	ผอ.กลุ่มงาน ยุทธศาสตร์และข้อมูล เพื่อการพัฒนาจังหวัด
	68	อบต.บ้านยาง	คุณนิภาพร รินทร์อำภา	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	69	จังหวัดชัยภูมิ	นายธนากร รวิยะวงศ์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
ชุมพร	70	สำนักงานโยธาธิการและผัง เมืองจังหวัดชุมพร	นางสาวสุกัญญา หลิมพลอย	นักวิเคราะห์ผังเมือง ปฏิบัติการ
	71	สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดชุมพร	นายสุพงษ์ รัชศรีทอง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษ
	72	สำนักงานการท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดชุมพร	นางสาวปรียาภรณ์ จันทนาพล	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	73	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด ชุมพร	นางสาวปิยวรรณ สระรัมย์หมื่น	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ
	74	สำนักงานจังหวัดชุมพร	นางสาวดรณศิริ แพน้อย	ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ยุทธศาสตร์และข้อมูล เพื่อการพัฒนาจังหวัด
	75	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด	นางสาวทรงศิริ มุสิกะ	ผู้อำนวยการ
	76	สำนักงานสถิติจังหวัดชุมพร	นางสาวนภัสสร หอมวงศ์	สถิติจังหวัดชุมพร
	77	สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดชุมพร	นายณรงค์กร ยังรอด	นักวิชาการศาสนา ชำนาญการ
	78	สำนักงานจัดหางานจังหวัด ชุมพร	นายศุภกิจ รวดเร็ว	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการ
	79	สำนักงานแรงงานจังหวัด	นายวิชาญ ม่วงใหม่	แรงงานจังหวัดชุมพร
	80	สำนักงานประกันสังคมจังหวัด	นายพูนศักดิ์ ประมงค์	ประกันสังคมจังหวัด

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	81	สนง.ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยจังหวัดชุมพร	นางสาวพัชรา วันชัย	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	82	สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	ว่าที่ ร.ต.หญิงพัชรี นิสภา	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	83	สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานจังหวัด	นายสุพจน์ แยกเพ็ง	สวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานจังหวัด
	84	สำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร	นายโกศล ธนบัตร	หัวหน้ากลุ่มวิชาการ ขนส่ง
	85	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ชุมพร	นายพิชัย โปธิ์กระสังข์	นายสัตวแพทย์ ชำนาญการ
	86	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดชุมพร	นางละไม พูนชัย	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	87	สำนักงานคลังจังหวัดชุมพร	น.ส. สีสภัฏฐ์ เจริญโอสถ	คลังจังหวัดชุมพร
	88	สำนักงานเกษตรจังหวัด	นางสาววรรณนิภา วีระวงศ์	นักวิชาการส่งเสริม การเกษตรปฏิบัติการ
	89	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด	นางสาวธมน เกตุสุวรรณ	นักวิชาการพาณิชย์ ชำนาญการ
	90	เรือนจำจังหวัดชุมพร	นายสุธี เพชรพิฆาฏ	เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ ปฏิบัติงาน
91	ที่ทำการปกครองจังหวัด ชุมพร	น.ส.นพัสสนันท์ อยู่เจริญ	เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญ	
เชียงราย	92	พาณิชย์จังหวัดเชียงราย	นายนิรันดร์ ชุมพลอนันต์	นักวิชาการพาณิชย์ ชำนาญการพิเศษ
	93	เทศบาลตำบลโรงช้าง	คุณสุดหทัย ศรีสุวรรณ	หัวหน้าสำนักปลัด
	94	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดเชียงราย	นางจิตาภา ทวีสมบัติ	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
เชียงใหม่	95	ผู้อำนวยการศูนย์อนามัย กลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และ แรงงานข้ามชาติ	นายสุรพันธ์ แสงสว่าง	นายแพทย์ชำนาญการ พิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการศูนย์ อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
				ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ
	96	สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่	นายวีรพงศ์ ฤทธิรอด	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
	97	สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่	นางวิภารัตน์ ภัคดี	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
	98	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเชียงใหม่	คุณนิภาพร แสนสุภา	พนักงานวางผังเมือง
	99	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเชียงใหม่	คุณบงกชกร ชอบธรรม	พนักงานวิเคราะห์ผังเมือง
	100	สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่	นางสาวพรรษา อรุณแก้ว	นักวิชาการที่ดินชำนาญการ
	101	สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	นางสาวรจนา สายอุตตะ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
	102	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	นายสุรพล ปุสุรินทร์คำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ตรัง	103	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดตรัง	คุณธิตีพัฒน์ ชอบทำกิจ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
	104	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดตรัง	คุณชนิตา บุรีรักษ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
	105	สำนักงานพลังงานจังหวัดตรัง	นางชวัลกร แสงศรี	นักวิชาการพลังงาน
	106	สำนักงานประมงจังหวัดตรัง	นางสาวเสาวณีย์ จั่นสกุล	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
	107	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดตรัง	นายสมศักดิ์ บุญโยม	สหกรณ์จังหวัดตรัง
	108	สำนักงานคลังจังหวัดตรัง	หทัยทิพย์ รอดสั้น	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
	109	สำนักงานจัดหางานจังหวัด	ชัยทัต ฒ นคร	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	110	สำนักงานแรงงานจังหวัดตรัง	ศิริกัญญา ทวีพัฒนพงษ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลเบื้องต้น
	111	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	นางสาวรุ่งทิวา หนักเพ็ชร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
	112	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	จำเอกพิรพร อุติผล	วัฒนธรรมจังหวัด
	113	สำนักงานสถิติจังหวัดตรัง	นางพิลาภ รักไทย	สถิติจังหวัด
	114	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	นางสาวเสาวลักษณ์ กัณหวงศ์	ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ป.ก.จังหวัด
	115	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดตรัง	นายอภัย เอียดบัว	ผอ.สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด
	116	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	นายสุทัศน์ ขาวเผือก	นายช่างเครื่องกลอาวุโส
	117	สำนักงานจังหวัดตรัง	นายภูวนัฐ สมใจ	รองผู้ว่าราชการจังหวัด
	118	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดตรัง	นางสาวตรีรัตน์ วงศ์ศรีวัฒนกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
	119	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	นางสาวฤทัย กังเส็ง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
	120	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตรัง	นางสุกิจ หนูเหมือน	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
	121	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดตรัง	นายธานินทร์ ทองโชค	ประชาสัมพันธ์จังหวัด
	122	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด	นางพรทิพา อัครสุด	อุตสาหกรรมจังหวัด
	123	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	คุณสมโชค ขวัญเมือง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
	124	สำนักงานขนส่งจังหวัดตรัง	นายนเรศวร์ จันท์เทพ	นักวิชาการขนส่ง
ตราด	125	สำนักงานจังหวัดตราด	นายชัยพล ภูตองลม	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดตราด
ตาก	126	สำนักงานพลังงานจังหวัด	นางสาวนวรรตน์ เย็นสฤติย์	นักวิชาการพลังงาน
	127	อบต.พระธาตุ	คุณองอาจ อินทะชัย	เจ้าพนักงานธุรการ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	128	เรือนจำอำเภอแม่สอด	คุณรพีพงษ์ มณีวรรณ	หัวหน้างาน ยุทธศาสตร์และแผน
	129	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดตาก	นายณัฐพงษ์ เสากุล	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ นโยบายและแผน
	130	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	นางละอองดาว บุรีรักษ์	นักวิชาการวัฒนธรรม ชำนาญการ
	131	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดตาก	คุณวีรยุทธ รุ่งน้อย	เจ้าหน้าที่ระบบงาน คอมพิวเตอร์
	132	สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดตาก	นายสรล มณีสุ	พนักงานคุมประพฤติ
	133	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดตาก	นายสจัต โรจนตรินันท์	เจ้าพนักงานป่าไม้ อาวุโส
	134	สำนักงานจังหวัดตาก	นางแสงดาว เรือศรีจันทร์	ผอ.กองบริหาร ทรัพยากรบุคคล รักษาการแทนหัวหน้า สำนักงานจังหวัดตาก
นครปฐม	135	สำนักงานแรงงานจังหวัด	คุณสุภาวดี ภาคสังข์	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการ
	136	สำนักงานที่ดินจังหวัด	นายไพโรจน์ เงินสว่าง	เจ้าพนักงานที่ดิน จังหวัด
นครพนม	137	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด	นางสาวปณยธร ยางอิสาร	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	138	เทศบาลตำบลเรณูนคร	คุณจุฑามาศ คุ่มสระพรม	หัวหน้าสำนักปลัด
	139	อบต.ปลาปาก	นางสาวจิตสุภา ใจอ่อน	นิติกร
	140	อบต.กุดาไ้	นายศุภกร นาสุมบูรณ์	นักจัดการงานทั่วไป
	141	เทศบาลตำบลธาตุนมใต้	คุณจุฑาทิพย์ สุริยวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	142	อบจ.นครพนม	จำเอก ผดุง เพ็ชรภา	หัวหน้าฝ่ายตรวจ ติดตามแลประเมินผล
	143	สำนักงานจังหวัดนครพนม	คุณอินทรา มินช่าง	ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด



จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	144	ด้านบุคลากรนครพนม	นายกิตติพงศ์ สัจจะธีระกุล	หัวหน้าฝ่ายบริการ บุคลากรที่ 2
	145	บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดนครพนม	คุณกรรณิการ์ เฉลิมแสน	นักพัฒนาสังคม
	146	ที่ว่าการอำเภอบ้านแพง	คุณชัชวาลย์ ทองชล	นายอำเภอบ้านแพง
	147	สำนักงานโยธาธิการและ ผังเมืองจังหวัดนครพนม	นายลิขิต พันธุ์เทพ	วิศวกรโยธาชำนาญการ
	148	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ นครพนม	นางปวีณา ภูระหงษ์	หัวหน้าสำนักงาน ตรวจบัญชีสหกรณ์
	149	สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานนครพนม	นางสาวกมลฉัตร อินตะเฒ่า	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ
นครราชสีมา	150	ที่ทำการปกครอง อ.บัวใหญ่	นางสาวอภิษฎา จินดาทะเล	ปลัดอำเภอ
	151	ที่ทำการปกครองอำเภอ ลำทะเมนชัย	นายปริญญา ชิมะสิงห์	ปลัดอำเภอ
	152	อ.วังน้ำเขียว	คุณสมมาส แผ้วฉิมพลี	ปลัดอำเภอ
	153	อำเภอขามสะแกแสง	นายกิจศดาภน หารธา	ปลัดอำเภอ
	154	ที่ทำการปกครอง อ.ประทาย	คุณกฤตชัย หวลไธสง	ปลัดอำเภอ
	155	สำนักงานประกันสังคม จังหวัด	นางศศวรรณ อนันตมณี	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการพิเศษ
	156	สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัด	นางภคมน ศรีรัตน์	นักส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นปฏิบัติการ
	157	นิคมสร้างตนเองลำตะตอง จังหวัดนครราชสีมา	นางอัจฉรา บริบูรณ์	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	158	ตำรวจภูธรจังหวัด นครราชสีมา	คุณโกวิทย์ ศรีพิบูลย์	สว.ฟอ.ภ.จว. นครราชสีมา
	159	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	นายสุบรรณ บุตรศรีภูมิ	สัตวแพทย์อาวุโส
	160	สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	คุณอนงค์นาฏ คุณวิเศษ	นักพัฒนาสังคม ชำนาญการพิเศษ
	161	ที่ทำการปกครองอำเภอ เทพารักษ์	คุณมัทรีญา เมตต์การุณจิต	ปลัดอำเภอ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	162	ที่ทำการปกครองอำเภอ ด่านขุนทด	นางสาวเพ็ญศิริ จิมขุนทด	ปลัดอำเภอ
	163	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดนครราชสีมา	นางสวรรณ อินทรกำแหง	นักวิชาการปฏิรูป ที่ดินชำนาญการ
	164	เทศบาลนครนครราชสีมา	นายสุบิน ทราบรัมย์	ผู้อำนวยการกอง ยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	165	เทศบาลเมืองปากช่อง	นายชวตล มั่นสามุข	ผู้อำนวยการกอง ยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
นครสวรรค์	166	อบต.หนองปลิง	สุภาพร เหมคช	เจ้าพนักงานธุรการ
นครราชสีมา	167	สพป.นครราชสีมา เขต 2	นางวรรณภา ขวัญสืบ	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการพิเศษ
	168	ที่ทำการปกครองอำเภอบา เจาะ	ร.ต.หญิง สายทิพย์ บุญวิโรจน์	ปลัดอำเภอ
	169	สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขานครราชสีมา	จำอากาศเอกเลอพล สกุลจี	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	170	สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดนครราชสีมา	นายภูมิศักดิ์ ชูเย็น	ผอ.สำนักงาน พระพุทธศาสนา จังหวัด
	171	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 25 นครราชสีมา	นางจารุพร เทพอักษร	นักวิชาการพัฒนาฝีมือ แรงงานชำนาญการ
	172	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	คุณคมสรณ์ ชื่นรัมย์	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ
	173	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด	น.ส. ขวัญฤทัย ศรีสุวรรณ	เจ้าพนักงานธุรการ
	174	อบจ.นครราชสีมา	คุณภคินี แก้วง่าย	หัวหน้าฝ่ายนโยบาย และแผนงาน
	175	สำนักงานพลังงานจังหวัด	นางสาวอานิตา อาแวเฮง	นักวิชาการพลังงาน
	176	สำนักงานคลังจังหวัด นครราชสีมา	คุณวรารณณ์ หน่อสุวรรณ	นักวิชาการคลัง ชำนาญการพิเศษ (ผอ.กลุ่มงานวิชาการ)

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	177	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด	นายคมบตี สัมพัชนี	อุตสาหกรรมจังหวัด
	178	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด	นางสาวเมตตา เมืองใหม่	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษ
	179	แขวงทางหลวงนราธิวาส	นายสมัคร เลือดวงหัด	ผอ.แขวงทางหลวง
	180	สำนักงานโยธาธิการและ ผังเมืองจังหวัด	นางสาวมวารีย์ จิสวัสดิ์	พนักงานนิติกร
	181	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดนราธิวาส	นายชูชัยมี เจะแต	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	182	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด	นางสาวโสภิตา ศรีทธารัตน์	สหกรณ์จังหวัด
	183	สำนักงานเกษตรจังหวัด	นายบองภพ ยอดมณี	นักวิชาการส่งเสริม การเกษตรชำนาญการ
	184	เทศบาลเมืองนราธิวาส	นายธานินทร์ คงนวล	ผอ.สำนักงานการศึกษา
	185	ที่ทำการปกครองจังหวัด นราธิวาส	นางสาวกัญญาณี หิมเกตุ	เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ
น่าน	186	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด	นางรัตติกร เชียงหลิว	ผอ.ส่วนอำนวยการ
	187	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดน่าน	คุณณัฐกานต์ แท้มสินกุล	นิติกรปฏิบัติการ
	188	สำนักงานสถิติจังหวัดน่าน	คุณจริญญา พรหมไชยยุ	เจ้าหน้าที่บริหารงาน ทั่วไป
	189	เทศบาลเมืองน่าน	คุณฉันทวัลย์ รูปสม	นักจัดการงานทั่วไป
	190	โรงพยาบาลน่าน	นางจุรีย์ กุศล	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
บุรีรัมย์	191	สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานบุรีรัมย์	นางสาวพิศมัย โปธิสาชา	นักวิชาการพัฒนาฝีมือ แรงงานชำนาญการ
	192	เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย	นายตรีदनัย แก้วดี	เจ้าพนักงานธุรการ
	193	เทศบาลตำบลสตึก	คุณสาธิต คิ้วเที่ยง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	194	อบต.ถนนหัก	คุณนันทน์ภัส หาญสุวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	195	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	คุณธีอาลดา ประพิณ	นักพัฒนาสังคม ปฏิบัติการ
	196	ทต.ถาวร	คุณอรุณี พิมพ์เพราะ	ผอ.กองสวัสดิการ สังคม
	197	อบต.ตุมใหญ่	นางสาวภัชราภรณ์ วงศ์ยาฤทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	198	อบต.หนองจอก	นายสิทธิ คงประกายวุฒิ	นักพัฒนาชุมชน
	199	สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์	นายชุมพล ภูพานิล	ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
	200	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดบุรีรัมย์	คุณตรีณภัทร อนณวิชญ์	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	201	เทศบาลเมืองบุรีรัมย์	คุณเกรียงศักดิ์ เกสัชชา	ผอ.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
	202	สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์	คุณสุภาภรณ์ กุญรัมย์	นักวิชาการพัฒนา ชุมชนชำนาญการ
ประจวบ คีรีขันธ์	203	สำนักงานที่ดินจังหวัด	คุณจิรวรรณ กรกมล	นักวิชาการที่ดิน ชำนาญการ
	204	สำนักงานการท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัด	นางสาวมลธิรา สีเมฆ	หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือ นักท่องเที่ยว
	205	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัด	นางอรพิน แก้วจันทร์	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	206	สำนักงานประชาสัมพันธ์ จังหวัด	นางจิรุตติยา สุภาศัย	ประชาสัมพันธ์จังหวัด
	207	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด	นางสาววิลาสินี ชื่นโม	พนักงานคุมประพฤติ ชำนาญการ
	208	สำนักงานขนส่งจังหวัด	นางสาวอัจฉรา อรุณรัตน์	นักวิชาการขนส่ง ชำนาญการ
	209	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด	นายยศวรรษ ด้ายศ	หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
	210	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	นางสาวอุบลวรรณ จตุรพาหุ	หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์ และสารสนเทศ การปศุสัตว์

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	211	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	นางกฤษณา แม่แสงจันทร์	วัฒนธรรมจังหวัด
	212	สำนักงานประมงจังหวัด	นางสาวเกษราภรณ์ บุญมาไล่	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ
	213	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	คุณวรวัฒน์ แต่งอ่อน	เจ้าพนักงานสถิติ ชำนาญงาน
	214	สำนักงานจัดหางานจังหวัด	นางอาภัสรา ชุมทอง	จัดหางานจังหวัด
	215	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด	นางสาวกรรณิกา ปานใหญ่	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	216	สำนักงานสถิติจังหวัด	คุณทิพย์รัตน์ ไพบูรณ์	พนักงานราชการ
	217	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด	คุณอุไรวรรณ เกตุเตี้ย	นักวิชาการพัฒนา ชุมชนชำนาญการ
ปราจีนบุรี	218	สำนักงานจังหวัดปราจีนบุรี	คุณกิตติรัตน์ น้อยธิ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ นโยบายและแผน
ปัตตานี	219	สำนักงานจังหวัดปัตตานี	นายชูชีพ ธรรมเพชร	หัวหน้าสำนักงาน จังหวัด
	220	สำนักงานสถิติจังหวัด	สิบลตรี ฌพัชร ภิสะระ	เสมียน
	221	สำนักงานพลังงานจังหวัด ปัตตานี	นายเฉลิมพร ทองประคู้	นายช่างเทคนิคอาวุโส
	222	สำนักงานจัดหางานจังหวัด	คุณนิมาเรียะ มะมิงจิ	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	223	สำนักงานสถิติจังหวัด	นางสาวชากินี ลีเดร์	นักวิชาการสถิติ ชำนาญการ
	224	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด	นางนิรุสนี คาเร็ง	นักวิชาการพัฒนา ชุมชนชำนาญการ
	225	สำนักงานการท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัด	นายฮาซัน ดอเลาะ	นักพัฒนาการ ท่องเที่ยว
	226	สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	นางธารีรัตน์ เจะมะ	เจ้าพนักงานพัฒนา สังคมชำนาญงาน
	227	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ปัตตานี	คุณธัญมัทธม พรรณศรี	เจ้าพนักงานสัตวบาล ปฏิบัติงาน

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	228	สำนักงานขนส่งจังหวัด ปัตตานี	นางสาวสิริภา พัทธชนม์	นักวิชาการขนส่ง ปฏิบัติการ
	229	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดปัตตานี	นางสาวณัฐกานต์ อนุทรจันทร์	ปฏิรูปที่ดินจังหวัด ปัตตานี
	230	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด	นายจรวัย อินทร์จันทร์	ผอ.ทสจ.ปัตตานี
	231	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดปัตตานี	คุณเพียงเพ็ญ ขวดแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
พระนครศรี อยุธยา	232	สำนักงานจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	นายสิทธิวีร์ วรรณพฤษ์	
	233	อบต.สนับทึบ	นางชนัญญา รื่นสิน	ปลัด อบต.
	234	เทศบาลตำบลราชคราม	นางสาวสมทรง ชมสมุท	รองนายกเทศมนตรี ตำบลราชคราม
	235	อำเภอวังน้อย (กำนัน ต.วังจุฬา)	ณัฐวิมล จำเริญสิริบุญกุล	สารวัตรกำนัน
	236	เทศบาลตำบลตลาดเกรียบ	นางสาวศลิษา ราษฎร์จิตต์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	237	อบต.ลำไทร	คุณเอราวัณ ฤกษ์ชัย	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	238	เทศบาลตำบลเชียงรากน้อย	นางสาวมยุรี ธรรมโรจนา	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์ นโยบายและแผน
	239	อบต.ข้าวงาม	คุณดาหวัน ไพโรสมพงษ์	เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน
	240	เทศบาลตำบลตลาดเกรียบ	น.ส. อมรรัตน์ กระแสสัตย์	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์ นโยบายและแผน
	241	อบต.บ้านโพ	นางสาวมณี พันธุ์สวัสดิ์	นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ
	242	เทศบาลตำบลนครหลวง	คุณพรพรรณ แผ่นภพ	จพง.ธุรการชำนาญงาน
243	ที่ทำการปกครองอำเภอ นครหลวง	น.ส.พีชญพัฒน์ แก้วละเอียด	ปลัดอำเภอ	

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	244	อบจ.พระนครศรีอยุธยา	คุณบรรณ แก้วฉ่ำ	หัวหน้าฝ่ายนิติการ (แทนนายก อบจ.)
	245	เทศบาลเมืองลำตาเสา	ธรรมรัตน์ ชุกกลิ่น	ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์
	246	สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัด	วิมลรัตน์ นวมจิตต์	นักส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นปฏิบัติการ
	247	อบต.แม่ลา	นางเดือนเพ็ญ ราศรีเกษม	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
	248	เทศบาลตำบลบ้านสร้าง อำเภอบางปะอิน	น.ส.ณัฐวรรณ พงศ์รินทร์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
พังงา	249	สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา	นางสาวพรนัชชา สมจิตต์	ผู้ช่วยพนักงานสถิติ
	250	เทศบาลเมืองตะกั่วป่า	นางสาวอาณดา วราลีวิช	หัวหน้าฝ่ายแผนงาน และงบประมาณ
	251	อบจ.พังงา	นางสุวลี บุหิรัญ	หัวหน้าฝ่ายงบประมาณ
	252	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	คุณสิริเมษา ทลิมศิริ	นักวิชาการวัฒนธรรม ปฏิบัติการ
	253	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	นางศุภลักษณ์ ธิบัติ	เจ้าพนักงานสถิติ ชำนาญงาน
	254	ที่ทำการปกครองจังหวัด	นางสาววันดี กุลหมาด (แทนปลัดจังหวัด)	เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ
	255	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด	นางสาวสุกรีธา อรุณจิตต์	ผอ.กลุ่มงานยุทธศาสตร์ การพัฒนาชุมชน
	256	ศวพ.พังงา	คุณจิตชยา พงศาปาน	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	257	ที่ทำการปกครองอำเภอ เมืองพังงา	คุณเสาวพร เมตตามตะกุล	ปลัดอำเภอ
	258	สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	นางสาวณัฐรุจา พลรบ	พนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย
พัทลุง	259	อบจ.พัทลุง	นายทวีศักดิ์ เล็กสุด	ผู้อำนวยการกอง ยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	260	เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก	นายศุภกิจ เส็งสุน	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	261	เทศบาลตำบลตำนาน	คุณจิราภรณ์ สิงหะพล	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	262	เทศบาลตำบลทะเลน้อย	คุณฐิติภา คงนุ่ม	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	263	ที่ทำการปกครองอำเภอ เมืองพัทลุง	นายอนิวรรต. พลพงษ์	ปลัดอำเภอเมือง พัทลุง
	264	สำนักงานพลังงานจังหวัด	นายอรุณ อินทสระระ	พลังงานจังหวัดพัทลุง
	265	สำนักงาน กศน.จังหวัด	นายณัฐพงษ์ ปานหมื่น	นักเทคโนโลยี สารสนเทศ
	266	ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมง น้ำจืดพัทลุง	นางสาวสุภาพ สังข์ไพฑูรย์	นักวิชาการประมง ชำนาญการพิเศษ
	267	สนง.ธนาภิรักษ์พื้นที่พัทลุง	นางสุนันทา สกุศลสันต์	ธนาภิรักษ์พื้นที่พัทลุง
	268	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดพัทลุง	นางรัชดา เพชรรัตน์	นักวิชาการปฏิรูปที่ดิน ชำนาญการพิเศษ
	269	สำนักงานประมงจังหวัด พัทลุง	นางช่อทิพย์ จรูญศักดิ์	หัวหน้ากลุ่มบริหาร จัดการด้านการประมง
	270	โครงการชลประทานพัทลุง สำนักงานชลประทานที่ 16	นายพิมาน จันทมณีโชติ	นายช่างชลประทาน อาวุโส
	271	สำนักงานเทศบาลเมือง พัทลุง	นางสาวชนิดาภา นิลภูศรี	ปลัดเทศบาลเมือง พัทลุง
	272	สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานจังหวัด	นางอรอุมา กุลวานิชไชยนันท์	สวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานจังหวัด
	273	สำนักงานการท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดพัทลุง	นางสาวณัฐธนิชา แสงช่วง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
พิจิตร	274	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการ เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดพิจิตร	นางอรุณา จันทอง	นักวิชาการประมง ชำนาญการ
	275	ที่ทำการปกครองอำเภอ โพทะเล	นาย ยศกร ทองแจ่ม	ปลัดอำเภอ (เจ้า พนักงานปกครอง ปฏิบัติการ)
	276	สำนักงานจังหวัดพิจิตร	นายธนิต ภูมิถาวร	หัวหน้าสำนักงาน จังหวัดพิจิตร



จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
พิษณุโลก	277	สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก	คุณชนพร กานต์วัฒนเจิม	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ
	278	เทศบาลเมืองอรัญญิก	นางสาวรุจิรา ดีแจ้	นายช่างผังเมือง ชำนาญงาน
	279	อบต.มะตูม	คุณดวงรัตน์ ตรงต่อกิจ	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์ นโยบายและแผน
	280	เทศบาลตำบลห้วยรอ	นายदनัย อุ่มชัย	นักประชาสัมพันธ์
	281	อบต.วังน้ำคู้	คุณศิริินภา คุ่มสมบัติ	เจ้าพนักงานธุรการ
	282	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก	นายสุขสันต์ เจริญทวีโชค	ประกันสังคมจังหวัด พิษณุโลก
	283	สรรพสามิตพื้นที่สาขาวังทอง จ.พิษณุโลก	นางสาววาทีนิ กอกเชียงแสน	เจ้าพนักงาน สรรพสามิตปฏิบัติงาน
	284	เทศบาลเมืองอรัญญิก จ.พิษณุโลก	คุณรุจิรา ดีแจ้	นายช่างผังเมือง
	285	เรือนจำจังหวัดพิษณุโลก	นายมงคล จันทะจร	ผู้บัญชาการเรือนจำ จังหวัดพิษณุโลก
	286	สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 11 จ.พิษณุโลก	นายสุเทพ ว่องวิง	นักวิชาการป่าไม้ ชำนาญการ
	287	สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 พิษณุโลก	น.ส.วิชาภรณ์ คุณาจันทร์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	288	รพ.พุทธชินราช พิษณุโลก	สาวิตรี ต้นเจริญ	นายแพทย์ชำนาญ การ
	289	ที่ทำการปกครองจังหวัด	นายบุญเหลือ บารมี	ปลัดจังหวัดพิษณุโลก
	290	สำนักงานที่ดินจังหวัด	นายสมบูรณ์ สิ้นสกลวัฒน์	เจ้าพนักงานที่ดิน จังหวัดพิษณุโลก
291	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพิษณุโลก	นายชิตชัย อังคะไวมงคล	โยธาธิการและ ผังเมืองจังหวัด	
เพชรบุรี	292	สำนักงานจังหวัดเพชรบุรี (กลุ่มงาน ศตธ.จังหวัด)	นางโสภิตา ฤทธิ์ทอง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
เพชรบูรณ์	293	สำนักงานแรงงานจังหวัด	นางสุกัญญา องค์วิเศษไพบูลย์	แรงงานจังหวัด

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	294	สำนักงาน กศน.จังหวัด เพชรบูรณ์	คุณพีระพงษ์ พรหมทา	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	295	เทศบาลตำบลนาเฉลียง	คุณวรภาพร คะเซนหาญ	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	296	ที่ทำการปกครองจังหวัด เพชรบูรณ์	มว.อ.สุรพงษ์ ช่างเขียว	เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ
	297	ที่ทำการปกครองอำเภอวังโป่ง	นายอุกฤษฏ์ จันทร์คล้าย	ปลัดอำเภอ
	298	สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ เพชรบูรณ์	นายสุทธา มีพันธ์	เจ้าพนักงานประเมิน ราคาทรัพย์สินอ่าวุโส
	299	สำนักงานที่ดินจังหวัด เพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	นายประพันธ์ จิระไตรพร	เจ้าพนักงานที่ดิน จังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี
	300	เทศบาลตำบลท้ายดง	นางสาวอรอนงค์ กันใจ	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
แพร่	301	จังหวัดแพร่	นายสมหวัง พ่วงบางโพ	ผู้ว่าราชการจังหวัด แพร่
	302	สำนักงานจังหวัดแพร่	นางวิไลวรรณ บุตาสา	หัวหน้าสำนักงาน จังหวัดแพร่
พะเยา	303	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด พะเยา	คุณอมรรัตน์ เกียงแก้ว	นักวิชาการพาณิชย์ ชำนาญการ
	304	ที่ทำการปกครองอำเภอ ดอกคำใต้	นายศรธรรม มูลวิไชย	ปลัดอำเภอ (เจ้า พนักงานปกครอง ปฏิบัติการ)
	305	สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดพะเยา	คุณรักคณา จงสมจิตต์	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	306	แขวงทางหลวงพะเยา	คุณมณัญชยา หลักฐาน	เจ้าพนักงานชำนาญงาน
	307	สำนักงานพลังงานจังหวัด พะเยา	นางสาวอัญชลี จิระดา	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	308	สำนักงานโยธาธิการและ ผังเมืองจังหวัดพะเยา	นางสาวปิยดา อินเทพ	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
มหาสารคาม	309	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ มหาสารคาม	คุณมณฑิยา เลิศสหพันธ์	สรรพากรพื้นที่ มหาสารคาม
	310	ปกครองอำเภอโกสุมพิสัย	นายธัญญลักษณ์ วรรณันท์	ปลัดอำเภอ
	311	ที่ทำการปกครองอำเภอ กันทรวิชัย	นายเศรษฐา เณรสวรรณ	นายอำเภอกันทรวิชัย
	312	อบต.กุดไผ่จ่อ	นายอภิสิทธิ์ พรบัณฑิต	นายก อบต
	313	สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดมหาสารคาม	นายอนุชา อาษาพนม	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน ชำนาญการ
	314	สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดมหาสารคาม	นายวงศกร ประจิดร	พนักงานคุมประพฤติ
	315	สำนักงานยุติธรรมจังหวัด มหาสารคาม	นางสาวดารุณี อินไชยา	นิติกร
	316	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ มหาสารคาม	นางจิตติรัตน์ รัตนสุรย์	นักจัดการงานทั่วไป
	317	สำนักงานเกษตรจังหวัด มหาสารคาม	คุณอุดม อาจศิริ	นักวิชาการส่งเสริม การเกษตรชำนาญ การพิเศษ
	318	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด มหาสารคาม	คุณสิทธิพงษ์ เอกอุ	นักบริหารงานทั่วไป ระดับ 8
	319	สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานมหาสารคาม	นางสาวจिता ปลื้มปรีดี	นักวิชาการพัฒนา ฝีมือแรงงาน
	320	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด มหาสารคาม	นางกัญฐิภา ทองศิริ	นักวิชาการวัฒนธรรม ชำนาญกาน
	321	สำนักงานคลังจังหวัด มหาสารคาม	นางประภาพรรณ กัณทวงษ์	นักวิชาการคลัง ชำนาญการพิเศษ
322	สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานจังหวัด	คุณณัฐดนัย นามมาลา		
มุกดาหาร	323	ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพ ราษฎรไทยบริเวณชายแดน	นางสาวปนัดดา นครชัย	นักวิชาการเงินและ บัญชี
	324	สำนักงานสถิติจังหวัด	นางสาวพิมพ์พร หรสิทธิ์	สถิติจังหวัด

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	325	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด	นางสาววรรณมา บุตดีสิงห์	ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด
	326	สำนักงานเกษตรจังหวัด	คุณมาลัยทิพย์ สรรพโส	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ
	327	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	คุณสุขชัย ถิมวัฒนา	สัตวแพทย์อาวุโส
	328	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดมุกดาหาร	นายทวีศักดิ์ วินทะไชย	วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ
	329	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดมุกดาหาร	นายธนารักษ์ พิทักษา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
	330	สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร	นางสาวณิรารวรรณ ปัญสุทธิ	ขนส่งจังหวัด
	331	เทศบาลเมืองมุกดาหาร	สิบเอกสนธยา ชื่นวิโรจน์	นักนโยบายและแผน
	332	ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดนมุกดาหาร	นางสาวรัตนา ตระราชิ	รองผู้อำนวยการ
แม่ฮ่องสอน	333	สำนักงานประมงจังหวัด	นางวนิดา ไสสว่าง	ประมงจังหวัด
	334	ที่ทำการปกครองอำเภอป่า	นายทศพล สินยบุตร	นายอำเภอป่า
	335	ที่ทำการปกครองอำเภอขุนยวม	นางสาวสุขนรินทร์ จตุพรเรืองรอง	ปลัดอำเภอ
	336	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด	นายนำโชค สอนวงษา	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ
	337	การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่ฮ่องสอน	นายณรงค์ น้าทิพย์	หัวหน้างาน 8 งาน อำนาจการ
	338	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด	นายศุภชัย สงชู	ปฏิรูปที่ดินจังหวัด
	339	สนง.โยธาธิการและผังเมืองจ.แม่ฮ่องสอน	Pimchanoke Weerapapan	นักวิเคราะห์ผังเมือง ปฏิบัติการ
	340	สำนักงานที่ดินจังหวัด	นายสรพงษ์	เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	341	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คุณอุทุมพร อัมมวงศ์ทจิตต์	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ
	342	สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	นายนำโชค สอนวงษา	พนักงานคุมประพฤติ ชำนาญการ
	343	สำนักงานจัดหางานจังหวัด	นายสุรพงษ์มูลพิมพ์	จัดหางานจังหวัด
	344	สำนักงานพลังงานจังหวัด	คุณรติกร ตุ่นแก้ว	นักวิชาการพลังงาน ปฏิบัติการ
	345	การประปาส่วนภูมิภาค สาขาแม่ฮ่องสอน	นายณรงค์ฤทธิ์ คงปาน	ผู้จัดการ
	346	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	นายอนิรุธ เนื่องเม็ก	ปศุสัตว์จังหวัด
	347	สำนักงานโยธาธิการและ ผังเมืองจังหวัด	นางจากรัตน์ สกฤติ	โยธาธิการและผังเมือง จังหวัด
	348	สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	คุณธันยารัศมี วงศาโรจน์	เจ้าพนักงานการเงิน และบัญชี
	349	สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดแม่ฮ่องสอน	คุณวิศัลย์ศยา สิมาทูธิ์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	350	สำนักงานคลังจังหวัด	นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์	คลังจังหวัด
	351	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด	นายกฤษณ์ ปวงคำคง	นักวิชาการพัฒนา ชุมชนชำนาญการ
	352	สำนักงานขนส่งจังหวัด	นายโชติพัฒน์ กรกุม	นักวิชาการขนส่ง ปฏิบัติการ
ยะลา	353	สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ยะลา	วรรณิดา กุตงกือเต็ง	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ
	354	สำนักงานแรงงานจังหวัด	อับดุลเราะห์มาน สาและ	เจ้าหน้าที่
	355	สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานจังหวัด	นางสาสซูไบ๊ะ วาเกาะ	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการ
	356	สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	คุณสุหารียะห์ แฉมิง	นักสังคมสงเคราะห์
	357	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดยะลา	นางสาวละอองตา บุญคง	เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	358	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดยะลา	คุณจริยา ไชยประสิทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	359	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	นางอภิญญา สุวรรณ	วัฒนธรรมจังหวัด
	360	เทศบาลนครยะลา	นายบุญมา ทองรัมย์	ผู้อำนวยการสำนักช่าง
ยโสธร	361	จังหวัดยโสธร	นายชลธิ์ ยิ่งตรง	ผู้ว่าราชการจังหวัด
	362	สำนักงานขนส่งจังหวัด	ว่าที่ร้อยตรี อภิศักย์ โสมมา	หัวหน้ากลุ่มวิชาการ ขนส่ง
	363	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด	คุณอรศรี สงเคราะห์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
ร้อยเอ็ด	364	อบต.เหล่าน้อย อ.เสลภูมิ	นายรัชกฤษ กิตติหิรัญกุล	นิติกรชำนาญการ
	365	สำนักงานขนส่งจังหวัด ร้อยเอ็ด	นางอังคณา วิเศษดี	นักวิชาการขนส่ง ชำนาญการ
	366	สำนักงานขนส่งจังหวัด ร้อยเอ็ด	นายสุวิทย์ แผ่พิมาย	นักวิชาการขนส่ง ชำนาญการ
	367	สำนักงานสรรพากรพื้นที่	นางสาวอัญชลี	จอมคำสิงห์
	368	โรงพยาบาลร้อยเอ็ด	คุณจันทรากุล จันทมูล	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	369	สำนักงานแรงงานจังหวัด	นางลัทพรพรรณ วอลซ์	แรงงานจังหวัด
ระนอง	370	อำเภอละอุ่น จังหวัดระนอง	นายเสกสรร มณีฉาย	ปลัดอำเภอ
	371	เทศบาลเมืองบางริ้น	คุณศิริมา นิลสุวรรณ	เจ้าพนักงานธุรการ
	372	สำนักงานจัดหางานจังหวัด	นางสาวตัสนิม ยาสัน	นักวิชาการแรงงาน (ด้านจิตวิทยา)
	373	สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดระนอง	คุณศิริลักษณ์ ด่านนาถพงศ์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษ
	374	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดระนอง	นางจงกล คำวังพฤกษ์	เจ้าพนักงานแรงงาน ชำนาญงาน
	375	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด	นายปลื้ม นบถือบุญ	พัฒนาการจังหวัด
	376	สำนักงานการท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดระนอง	น.ส.กัลยารัตน์ พิมพทอง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	377	สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	พรรณทิพย์ ช่วยนาเขต	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	378	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดระนอง	นางสาวพันวิภา ทองสูง	เจ้าหน้าที่ธุรการ
	379	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดระนอง	นายสมพร รอดช่วง	เจ้าหน้าที่ปฏิรูปที่ดิน
	380	ที่ทำการอำเภอสุขสำราญ	นายเชษฐ บุตรรักษ์	นายอำเภอสุขสำราญ
	381	สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัด	นางสาวนุรอนิชา ลอนา	นักส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น ปฏิบัติการ
	382	สำนักงานเกษตรจังหวัด	นางสาวดวงพร ทองปาน	นักวิชาการส่งเสริม การเกษตรปฏิบัติการ
	383	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	นายจักรพงษ์ มนตรีวัต	หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์ และสารสนเทศ การปศุสัตว์
	384	สำนักงานโยธาธิการและ ผังเมืองจังหวัดระนอง	นางสาวสุภาพร รัตนพันธ์	เจ้าพนักงานการเงิน และบัญชีชำนาญงาน
	385	เรือนจำจังหวัดระนอง	นางสาวกัญญา นานาลาก	นักทัศนวิทยา ชำนาญการพิเศษ
ระยอง	386	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง	นางจิราภรณ์ สุขะปิณฑะ	ผอ.กลุ่มงานแผนงาน และประเมินผล
	387	สำนักงานสถิติจังหวัดระยอง	นางสงกรานต์ วงษา	สถิติจังหวัดระยอง
	388	สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัด	นายสมชาย รุ่งเรือง	ท้องถิ่นจังหวัดระยอง
	389	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ระยอง	คุณธัญลักษณ์ วงศ์ศรี	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	390	อบจ.ระยอง	คุณดุรงค์ฤทธิ์ ดุลคนิต	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	391	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ ระยอง	นางกฤษฎา ต๊ะวิชัย	นักวิชาการสรรพากร ชำนาญการพิเศษ
	392	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด	คุณวงจันทร์ แก้วสีม่วง	พาณิชย์จังหวัดระยอง

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	393	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด	นางสาวจิรันทะนิน สุกใส	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	394	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดระยอง	นายมานพ	จันทพงศ์
	395	สำนักงานคลังจังหวัดระยอง	นายพิสัมพันธ์ เนื่องจำนงค์	คลังจังหวัดระยอง
	396	สำนักงาน คปภ. จังหวัด ระยอง	นายชัตติยพงศ์ รุ่งบุญคง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
ราชบุรี	397	สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดราชบุรี	คุณพนิดา สุวรรณมาลี	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	398	เรือนจำกลางเขาบิน	นายไกรสร อัมริก	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ
	399	อบต.บ้านไร่	นายสุเมธ. คณทา	เจ้าหน้าที่ธุรการ ชำนาญงาน
	400	เทศบาลเมืองโพธาราม	คุณศิริวรรณ อุดมวิจิต	หัวหน้าสำนัก ปลัดเทศบาล
	401	อ.บางแพ	นางพัทธวรรณ นันทเกษตร	หน.กลุ่มงาน บริหารงานปค.
	402	อบต.บ้านบึง	นางสาวสุพัตรา บุตรน้อย	ผช.เจ้าพนักงาน สาธารณสุข
	403	เทศบาลเมืองบ้านโป่ง	คุณธนภุต จังโสพานิช	ผู้ช่วยวิศวกร
	404	เทศบาลเมืองบ้านโป่ง	นายณรงค์ โสภา	หัวหน้าฝ่ายการโยธา
	405	ที่ทำการปกครองอำเภอ โพธาราม	ร.อ.ณรงค์เดช แก้วอูย	ปลัดอำเภอ (เจ้า พนักงานปกครอง ชำนาญการพิเศษ)
	406	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ราชบุรี	นายไพศาล สิทธิพงศ์	นักวิชาการพาณิชย์ ชำนาญการพิเศษ
	407	ศูนย์บริหารข้อมูล ตลาดแรงงานภาคตะวันตก	นางสาวนราภรณ์ เจริญสุข	หัวหน้าศูนย์บริหาร ข้อมูลตลาดแรงงาน ภาคตะวันตก
	408	บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดราชบุรี	นายฉัตรชัย ทองเลื่อน	เจ้าพนักงานพัฒนา สังคม



จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	409	สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดราชบุรี	คุณอารีรัตน์ อุ่นเมือง	นักวิชาการศาสนา ปฏิบัติการ
	410	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ราชบุรี	นางณัฐนันท์ ใจเปี่ยมชัยกมล	หัวหน้าสำนักงาน ตรวจบัญชีสหกรณ์
	411	สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดราชบุรี	นางสาวเรืองลักษณ์ ทิพย์ทอง	นักพัฒนาสังคม ชำนาญการพิเศษ
	412	สำนักงานประมงจังหวัด ราชบุรี	คุณคณีสวรรณ มากมิตร	นักวิชาการเงินและ บัญชี
	413	สำนักงานจัดหางานจัดหัด ราชบุรี	นางวรรณน้อย สันทรัพย์	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	414	สำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี	สุจิตรา วงศ์อินอยู่	คลังจังหวัด
	415	สำนักงานแรงงานจังหวัด	นางลัดดา อุปสินธุ์	แรงงานจังหวัด
	416	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	นางนภสร โศรกศรี	วัฒนธรรมจังหวัด
	417	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่	นายยุคล กำเหนิดแขก	สรรพสามิตพื้นที่
	418	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่	นายภาคิน นาคกุลวัฒน์	นักวิชาการสรรพสามิต ชำนาญการ
	419	สำนักงานพลังงานจังหวัด	คุณวิไลลักษณ์ ปรัชญาดำรงพล	นักวิชาการพลังงาน
	420	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ราชบุรี	นางจันทร์ทิพย์ อินทคง	นักวิชาการสหกรณ์ ชำนาญการพิเศษ
	421	สำนักงานยุติธรรมจังหวัด	พ.ต.ท.วัชรศักดิ์ เฉลิมสุขสันต์	ผอ.สำนักงานยุติธรรม จังหวัด
	422	สำนักงานขนส่งจังหวัด	คุณมานพ คล้ายบัณฑิตย์	ขนส่งจังหวัด
	423	สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี	นายจีระ พัฒนวรชัยศรี	นักวิชาการที่ดิน ชำนาญการ
	424	ที่ทำการปกครองจังหวัด ราชบุรี	นางเอี่ยมเดือน รอดบำเรอ	เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ
	425	ที่ทำการปกครองอำเภอ เมืองราชบุรี	คุณธนัญญา ตอบเก่ง	ปลัดอำเภอ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	426	สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	นายอนุตร ปางพุดพิงษ์	หัวหน้าสำนักงาน ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยจังหวัด กาญจนบุรี รักษา ราชการแทนหัวหน้า สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย จังหวัดราชบุรี
	427	สำนักงานประชาสัมพันธ์ จังหวัดราชบุรี	นางรัชดาภรณ์ พิสิฐปวิวรรต	นักประชาสัมพันธ์ ชำนาญการ
	428	อบจ.ราชบุรี	นางณภัทร ฉายแก้ว	หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์ และแผนงาน
	429	สถานพินิจฯ จังหวัดราชบุรี	นายศักดิ์ดา สีคำมื่อ	ผู้อำนวยการ
	430	สำนักงานส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นจังหวัด ราชบุรี	นายณัฐนนท์ งามจิตต์เอื้อ	นักส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ปฏิบัติการ
	431	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 4 ราชบุรี	นางสาวสายชล ตันอำนวย	นักวิชาการพัฒนาฝีมือ แรงงานชำนาญการ พิเศษ
	432	ศูนย์อนามัยที่5 ราชบุรี	คุณวิเชียร ตันสุวรรณนนท์	ผู้อำนวยการ
	433	สำนักงานการท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดราชบุรี	นางสาวฉัตรทริกา ดาวโรดม	นักพัฒนาการ ท่องเที่ยว
	434	สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดราชบุรี	นางนุชสรุา แสงพิทักษ์	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	435	สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดราชบุรี	นายธัญญารัตน์ พรหมสุทธิ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษ
ลำปาง	436	ศตม.1.2 ลำปาง	คุณณัฐติยา แสวงใจบาล	นักกฏวิทยา
	437	เทศบาลเมืองเขลางค์นคร	คุณรุ่งนภา ตั้งการ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	438	ศูนย์บริหารข้อมูล ตลาดแรงงานภาคเหนือ	นางสาวเปมิกา ชำระหงษ์	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการ
	439	ที่ทำการปกครองอำเภอ สบปราบ	นางประภาพร ดนัยนันท์	ปลัดอำเภอ
	440	ศ.บริหารข้อมูล ตลาดแรงงานภาคเหนือ	คุณดรุณี จันทรมล	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการ
	441	โครงการส่งน้ำและ บำรุงรักษาแม่วัง	นายปริญญา เวชอนุรักษ์	นายช่างชลประทาน อาวุโส
	442	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สาขาเถิน	สมพร คันใจ	นักวิชาการสรรพากร ชำนาญการ
	443	วิทยาลัยเทคนิค กฟผ.แม่เมาะ	นายรุ่งโรจน์ อาริยะ	ผู้อำนวยการ
	444	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ภาคเหนือล่าง	ว่าที่พันตรี อภิชาติ จินตามงคล	ผู้อำนวยการสำนัก
	445	สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานจังหวัด	นายดวง ไสแจ่ม	สวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานจังหวัด
	446	สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง	นายรังสรรค์ ธรรมชัย	สถิติจังหวัดลำปาง
	447	แขวงทางหลวงลำปางที่ 2	นางสาวพัทธนันท์ กำมะกุล	นายช่างโยธาอาวุโส
	448	สวท.ลำปาง	คุณอัจฉราพร ปวงจันทร์	นักสื่อสารมวลชนปฏิบัติ
	449	เหมืองแม่เมาะ	นายสงกรานต์ เขาวนปรีชา	ผู้ประสานงาน
	450	สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง	นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา	คลังจังหวัดลำปาง
	451	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดลำปาง	น.ส.เบญจวรรณ โปธิสิงห์	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	452	โครงการแม่เมาะเมืองน่าอยู่ (ทก-มน.) กฟผ.แม่เมาะ	นายทรงศิลป์ มะโน	หัวหน้าหน่วยแผนงาน และบริหารจัดการ (นวบ-มน.)
	453	สำนักงานทรัพยากรธรณ ชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด	นางสาววิไลวรรณ เครือสาร	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการพิเศษ
	454	ที่ทำการปกครองจังหวัด ลำปาง	นางสาวทิพย์วรรณ แปงสาย	เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ
	455	ที่ทำการปกครองจังหวัด	นายพรเทพ ยูญาไทย	เจ้าหน้าที่ปกครอง

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	456	ทัณฑสถานบำบัดพิเศษ ลำปาง	คุณวสันต์ จันทาเขียว	เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ ปฏิบัติงาน
	457	ศูนย์ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย เขต 10 ลำปาง	ว่าที่ ร.ต.ณัฐพงศ์ ฐิติวิภานนท์	ผู้อำนวยการ
	458	วิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง	ผศ.ดร.สมจันทร์ ศรีปรัชยานนท์	อาจารย์หลักสูตรพุทธ ศาสตรมหาบัณฑิต
	459	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ เกาะคา	นายกฤษฎา วัฒนานันท์	นักบริหารงานทั่วไป ระดับ 9
	460	เรือนจำกลางลำปาง	นางริชณี บุญรักษา	นักวิชาการอบรมและ ฝึกวิชาชีพชำนาญการ
	461	โรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง	นายสัมพันธ์ พิริยธำรงกุล	ผู้อำนวยการ
	462	ท่าอากาศยานลำปาง	คุณภิญญา พุฒมาเล	นักวิชาการขนส่ง
	463	ท่าอากาศยานลำปาง	คุณอุทุมพร ยุชมภู	นักวิชาการขนส่ง
	464	แขวงทางหลวงชนบลำปาง	นายประสิทธิ์ ยศเสนา	นายช่างโยธา ชำนาญงาน
	465	สำนักงานบังคับคดีจังหวัด	นางพัฒนาพร นิลกรรณ์	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	466	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง สถาบันพระบรม ราชชนก	คุณอนงค์ มาลัยรุ่งสกุล	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	467	สำนักงานประมงจังหวัด	นางเรณู ญาณกาย	หัวหน้ากลุ่มบริหาร และยุทธศาสตร์
	468	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ลำปาง	นายแพทย์ประเสริฐ กิจสุวรรณรัตน์	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด ลำปาง
	469	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด	นายอรรถวุฒิ พงษ์โสภณวิจิตร	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	470	สำนักงานขนส่งจังหวัด ลำปาง	คุณเพ็ญจันทร์ โพฮอเรสกี	นักวิชาการขนส่ง ชำนาญการ
	471	สำนักงานขนส่งจังหวัด ลำปาง	นายวีระพงษ์ ตาจันทร์ดี	นักวิชาการขนส่ง ชำนาญการ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	472	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	ผศ.อัญธิชา รุ่งแสง	อาจารย์
	473	เทศบาลนครลำปาง	นางพิมพ์ใจ บุญมั่น	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	474	ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดลำปาง	นางจุฬาลักษณ์ ปัญญาวงศ์	เจ้าพนักงานพัฒนา สังคมปฏิบัติงาน
	475	สำนักงานการท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดลำปาง	นางสาวจิระนันท์ วิวรรณ	นักพัฒนาการ ท่องเที่ยว
	476	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 10 ลำปาง	คุณณรงค์ ประกายจันทร์	นักวิชาการพัฒนา ฝีมือแรงงาน
	477	เรือนจำกลางลำปาง	นางรัชณี บุญรักษา	นักวิชาการอบรมและ ฝึกวิชาชีพชำนาญการ
	478	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร จังหวัดลำปาง	คุณนภัสสร วงศ์สุภา	พนักงานบริหารทั่วไป 8
	479	สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็ก จังหวัดลำปาง	คุณสร้อยภักดิ์ จอมสืบ	นักพัฒนาสังคม
	480	สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง	พันเอก ชัยอารีย์ แก้วสาร	สถิติจังหวัดลำปาง
	481	สำนักงาน กศน.จังหวัด ลำปาง	นางสาวสมพร เอี่ยมสำอางค์	ศึกษานิเทศก์ชำนาญ การ
	482	สำนักงานแรงงานจังหวัด	นภัสพร พรหมเพชร	นักวิชาการแรงงาน
	483	สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดลำปาง	คุณฉันทนา ปัญญาเสน	นักวิชาการศาสนา ชำนาญการ
	484	สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดลำปาง	นายสุเมธ วังคะออม	นักวิชาการศาสนา ชำนาญการ
	485	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานลำปาง	นางสาวยุริพรรณ แสนใจยา	ผู้อำนวยการการ ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานลำปาง
	486	ที่ทำการปกครองอำเภอแจ้ห่ม	นายอภิชาติ กันธิมา	ปลัดอำเภอ (เจ้า พนักงานปกครอง ชำนาญการ)

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	487	ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดลำปาง	นายอรรถพล โลภิตสถาพร	ผอ.ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืด
	488	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด	นางสาวกาญจนา ยะถา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
	489	ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อนำโดยแมลงที่ 1.2 ลำปาง	นายสุรินทร์ ทาเรื่อร	ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ควบคุมโรคติดต่อนำโดยแมลงที่ 1.2 ลำปาง
	490	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคเหนือตอนบน	นายณัฐวุฒิ อินคำเชื้อ	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ
	491	ตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง	พ.ต.อ.ศักดิ์ศรี ยะปาละ	รอง ผบก.ภ.จว.ลำปาง
	492	ศูนย์สร้างทางลำปาง	นายศรายุทธ ชาญประเสริฐ	วิศวกรโยธาปฏิบัติกร
	493	อบจ.ลำปาง	นางสาวพรรณณี การะกัน	รองปลัด อบจ.ลำปาง
	494	ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดลำปาง	นางสาวจุฑามาศ เครือสาร	รองผู้อำนวยการ
	495	สพป.ลำปาง เขต 2	นายพิทักษ์ ธารณะ	นิติกร
	496	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคเหนือบน จ.ลำปาง	นายคมณัฏ จำปาวัลย์	หัวหน้าฝ่ายบริหาร
	497	สำนักงานพลังงานจังหวัดลำปาง	นายสรรัชต์ จารุจณาวงศ์	นักวิชาการพลังงานชำนาญการพิเศษ
ลำพูน	498	ที่ทำการปกครองจังหวัดลำพูน	คุณศุทธิณี เฉลิมลักษณ์	เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ
เลย	499	สำนักงานที่ดินจังหวัดเลย	นางกฤษดา สิงห์สถิตย์	เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
	500	ที่ทำการปกครองอำเภอเอราวัณ	นายชุตินพงศ์ ศรีบุรินทร์	ปลัดอำเภอ
	501	ที่ทำการปกครองอำเภอท่าลี่	นายวชิราวุธ วิไชโย	ปลัดอำเภอ
	502	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเลย	คุณกชพรรณ นารานันท์	นักพัฒนาการท่องเที่ยว
	503	สำนักงานสถิติจังหวัดเลย	นางจิราพร เทียนพิทักษ์	สถิติจังหวัดเลย

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	504	แขวงทางหลวงเลขที่ 1	นายณัฐวุฒิ รัตนมณี	นายช่างโยธาชำนาญงาน
	505	แขวงทางหลวงเลขที่ 1	นายกิตติพงศ์ เพชรจันทร์ธเนศ	รองผู้อำนวยการแขวงทางหลวงเลขที่1
	506	แขวงทางหลวงเลขที่ 1	นางมยุรี ร่มภักดิ์	เจ้าพนักงานสถิติชำนาญงาน
	507	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเลย	นายปรีชา จิตรเสงี่ยม	เจ้าพนักงานธุรการ
	508	สำนักงานแรงงานจังหวัดเลย	นางสาวสุนิสา สิงห์วี	นักวิชาการแรงงาน
	509	เรือนจำจังหวัดเลย	คุณสรวิทย์ ปัสสา	นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการ
	510	ที่ทำการปกครองจังหวัดเลย	นายชรรค์ชัย ศิริอรธ	นิติกรชำนาญการ
	511	สำนักงานจังหวัดเลย	นายวสันต์ ไทยสุวรรณ	ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูล
	512	สำนักงานคลังจังหวัดเลย	คุณวชิรญาณ นาชัยบุรณ์	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
	513	อบจ.เลย	คุณกมลชนก เดชะศิริ	ปลัด
	514	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	คุณเอกกราช พันแสง	
ศรีสะเกษ	515	เรือนจำจังหวัดศรีสะเกษ	นายพิสิษฐ์ อุทัย	หัวหน้างานนโยบายและแผน
	516	ที่ทำการปกครองอำเภอบึงบูรพ์	นายฉัตรชัย อินตา	ปลัดอำเภอ
	517	วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ	นางสาวกัญชกรณ์ สารสุข	เจ้าหน้าที่ธุรการ
	518	อำเภอไพรบึง	นายชลวิทย์ จันทราภรณ์	ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครอง
	519	ศรจ ศรีสะเกษ	นายภัทรพล มณีคชา	ผอ กลุ่มบริหารงานบุคคล
	520	สำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษ	นางนันทนาถิ์ แพงมา	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	521	โรงเรียนกีฬาจังหวัด ศรีสะเกษ	นางเนาวรัตน์ สมพร	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ฝ่ายวิชาการ
	522	สำนักงานที่ดินจังหวัด ศรีสะเกษ	คุณนิรัชรา วังศิลป์	เจ้าพนักงานที่ดิน ชำนาญงาน
	523	สำนักงานประมงจังหวัด	นายกิตติพงษ์ ลีลาศสง่างาม	ประมงจังหวัด
	524	สำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ	คุณเอกชัย ปราภมมนตรี	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	525	แขวงทางหลวงศรีสะเกษที่ 2	นายดาว อินสุวรรณ	รองผู้อำนวยการแขวง ทางหลวง ศรีสะเกษ ที่ 2 (ฝ่ายวิศวกรรม)
	526	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดศรีสะเกษ	นางสาวพจี ยงคง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	527	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด	คุณหยาดดาว ขุนทวี	นักวิชาการพาณิชย์ ปฏิบัติการ
	528	สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัด	คุณประภาพรรณ จอมใจทิพย์	เจ้าพนักงานส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น
	529	โรงเรียนสตรีสิริเกศ อำเภอ เมือง จังหวัดศรีสะเกษ	นางนิตยา วิเศษสังข์	ครู
สกลนคร	530	จังหวัดสกลนคร	นายไพฑูรย์ พรหมสอน	หัวหน้าสำนักงาน จังหวัดสกลนคร
สงขลา	531	ที่ทำการปกครองอำเภอ ควนเนียง ข	คุณดวงพร พิเชียรโสภณ	ปลัดอำเภอ
	532	อำเภอสทิงพระ	นายโยธิน โพธิ์บุลย์	เจ้าหน้าที่ปกครอง
	533	เทศบาลนครหาดใหญ่	นายสิษฏ์ปัญญา ทวีรัตน์	หัวหน้าฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป
	534	เทศบาลเมืองปาดังเบซาร์	คุณฉัญนิชา เรืองเพ็ง	หัวหน้าฝ่ายแผนงาน และงบประมาณ
	535	เทศบาลเมืองคลองแห	นายวิทยา พงษ์สวัสดิ์	ผู้อำนวยการกอง ยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	536	ที่ทำการปกครองอำเภอรัตนภูมิ	คุณกนกวรรณ สุขบัวแก้ว	สมาชิก อส.



จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	537	ที่ทำการปกครองอำเภอ กระแสดินธุ์	คุณสนธยา ราชสีห์	ปลัดอำเภอ
	538	เทศบาลนครสงขลา	นางสาวธัญทิพย์ ติระพัฒน์	เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน
	539	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสงขลา	คุณพรพิมล น้ำพวง	นิติกรชำนาญการ
	540	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสงขลา	คุณเบญจวรรณ เรืองชาติตรี	เจ้าพนักงานการเงิน และบัญชี
	541	เทศบาลเมืองสะเดา	นายเชษฐา ประทุมมณี	เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน
	542	สำนักงานประมงจังหวัด สงขลา	คุณโสภา เอี่ยมสอาด	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	543	ที่ทำการปกครองอำเภอ คลองหอยโข่ง	คุณพลอยนภัส อัครแก้วห่อทอง	ปลัดอำเภอ
	544	เทศบาลเมืองบ้านพรุ	คุณกฤติยา กมลวัล	
	545	สำนักงานโยธาธิการและ ผังเมืองจังหวัดสงขลา	นางนารีรัตน์ หิรัญวิริยะ	พนักงานธุรการ ส4/ หัวหน้า
	546	สำนักงานเทศบาลเมือง กำแพงเพชร อำเภอรัตภูมิ	นางจันทนา หนูนุ่น	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
	547	สำนักงานเทศบาลเมือง กำแพงเพชร อำเภอรัตภูมิ	นางสาวเกษณี แก้วโพธิ์ทอง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	548	สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา	นางสุจิตร์ สุขสว่าง	เจ้าพนักงานที่ดิน จังหวัดสงขลา
	549	ที่ทำการปกครอง อำเภอสิง หนคร จังหวัดสงขลา	นางสาวรีนฤติ พงษ์อักษร	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค. ชำนาญการ)
	550	สนง.สวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานจังหวัดสงขลา	คุณวิภาวดี บุญชัย	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการ
	551	สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดสงขลา	นายอาคม ประสมสุข	นักวิชาการพัฒนา ชุมชนชำนาญการ
	552	สำนักงานยุติธรรมจังหวัด	นายประพันธ์ เอี่ยมปลัด	ยุติธรรมจังหวัด

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	553	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดสงขลา	นายวิวัฒน์ชัย หนูทอง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษ
	554	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด สงขลา	นางนภัสสร พิทักษ์ธรรม	นักวิชาการวัฒนธรรม ปฏิบัติการ
	555	สำนักงานสถิติจังหวัดสงขลา	นางสาวสินีนุช ศรีนวล	นักวิชาการสถิติ ชำนาญการ
	556	สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	นายนภดล หนูซุม	นักพัฒนาสังคม ปฏิบัติการ
	557	สำนักงานคลังจังหวัดสงขลา	คุณกัลยาวรรณ สุวรรณวงศ์	นักวิชาการคลัง ชำนาญการ รักษาการ ในตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ชำนาญการพิเศษ
	558	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสงขลา	นางอารี ม่วงหืด	พนักงานพิมพ์ ส 4
	559	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด สงขลา	นายฉ่ำฝี้อี ลำเต๊ะ	ผอ.กลุ่มส่งเสริมพัฒนา และธุรกิจสหกรณ์
	560	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัด	คุณพรรณณี พูลเกิด	นักวิชาการปฏิรูป ที่ดินชำนาญการ
สตูล	561	สำนักงานคลังจังหวัดสตูล	นายธนเสฏฐ์ รongสวัสดิ์	นักวิชาการเงินและ บัญชีชำนาญการ
	562	สำนักงานสถิติจังหวัดสตูล	ว่าที่ร.ต.หญิง วราภรณ์ พูลผล	เจ้าหน้าที่บริหารงาน ทั่วไป
	563	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด	นางกัญญา เกตุน้อย	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	564	สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสตูล	นายอำมริต คงแก้ว	ปฏิรูปที่ดินจังหวัด
	565	สำนักงานพลังงานจังหวัด สตูล	คุณรุ่งนภา บุญทองขาว	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	566	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	นางนุชนาฏ เป็เลียนศรี	นักพัฒนาสังคม
	567	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	นส.ต่ออีเราะะ เหมาะะแท้	นักพัฒนาสังคม
	568	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	นางสาวจรรยา อองสารา	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม
	569	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสตูล	คุณโปษิณ วงศ์สันติวัฒน์	นักผังเมืองปฏิบัติการ
	570	สำนักงานขนส่งจังหวัดสตูล	นางสาวเขมิกา สุรัตน์เมธากุล	นักวิชาการขนส่ง ชำนาญการพิเศษ
	571	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	คุณนิโลบล กองทอง	ผอ.กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
	572	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด	คุณอิกวาน มาหะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
	573	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด	นางศุภมาส เหล็นเรื่อง	พัฒนาการจังหวัด
	574	สำนักงานขนส่งจังหวัดสตูล	นายสุนทร มู่เก็ม	นักวิชาการขนส่ง ปฏิบัติการ
สมุทรสงคราม	575	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรสงคราม	นางสาวนพร สิงห์กุล	ผอ.กลุ่มอำนวยการและกิจการพระพุทธศาสนา
	576	สำนักงานพลังงานจังหวัด	คุณอัจริพงศ์ กิจบำรุง	วิศวกรปฏิบัติการ
	577	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสงคราม	นายโชคชัย รัชตไพบูลย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
	578	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสมุทรสงคราม	นายปัญญา เนานอนทอง	พนักงานคุมประพฤติ ชำนาญการ
	579	สำนักงานสถิติสมุทรสงคราม	คุณกชพร โพธิ์ไช	นักวิชาการสถิติ ปฏิบัติการ
สมุทรสาคร	580	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสมุทรสาคร	นายวิโรจน์ บัวเงิน	ผอ.สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด
	581	เทศบาลตำบลดอนไก่ดี	นางสาวณัฐิกา บ้านกล้วย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	582	เทศบาลนครอ้อมน้อย	คุณธีรศักดิ์ สุขพรหม	ผู้อำนวยการกอง ยุทธศาสตร์
	583	อำเภอบ้านแพ้ว	คุณปิ่นทรีย์ อินทกุล	ปลัดอำเภอ (เจ้า พนักงานปกครอง ปฏิบัติการ)
	584	เทศบาลเมืองกระทุ่มแบน	นางสาวเบญจวรรณ แซ่บุญ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป (นักบริหารงาน ทั่วไป ระดับต้น)
	585	เทศบาลตำบลคอกกระบือ	คุณปรานอม สมศรี	หัวหน้าฝ่ายแผนงาน และงบประมาณ
	586	เทศบาลนครอ้อมน้อย	นายธีรศักดิ์ สุขพรหม	ผู้อำนวยการกอง ยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	587	สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานสมุทรสาคร	นางสาวนลินทิพย์ บัวเพ็ชร	นักวิชาการพัฒนาฝีมือ แรงงานชำนาญการ
	588	สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานจังหวัด	สุดี ทวีสุข	สวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานจังหวัด
	589	สำนักงานโยธาธิการและ ผังเมืองจังหวัดสมุทรสาคร	คุณนิวัฒน์ เงามมติ	นักวิเคราะห์ผังเมือง ชำนาญการพิเศษ
	590	สำนักงานบังคับคดีจังหวัด สมุทรสาคร	นางสาวสุนีย์ ทองเรือง	ผู้อำนวยการ
	591	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ สมุทรสาคร	นายอภิวัชร มีเสื่อ	สรรพสามิตพื้นที่ สมุทรสาคร
	592	สำนักงานประกันสังคมจังหวัด	กฤตชนันท์ชิตา ชนะพัฏฐาดานันท์	นักวิชาการแรงงาน ปฏิบัติการ
	593	สำนักงานจัดหางานจังหวัด	นางสาวเสาวภา พงษ์ใหญ่	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	594	สำนักงานสถิติจังหวัด	คุณอาศิ สวณิชชาพัชร	สถิติจังหวัด
	595	สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัด	นายนิวัฒน์ ลือนาม	ผ.กลุ่มงานส่งเสริม และพัฒนาท้องถิ่น
	596	สำนักงานขนส่งจังหวัด	นางสาวสุภาภรณ์ แก้วเกต	นักวิชาขนส่งชำนาญการ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	597	การประสานส่วนภูมิภาคสาขา สมุทรสาคร	นางอารีนันท์ นราวัฒน์เศรษฐ์	ผู้ช่วยผู้จัดการ
	598	สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาสมุทรสาคร	เรือเอก อภิชาติ ตัณฑสิทธิ์	ผอ.สำนักงานเจ้าท่า ภูมิภาคสาขา
	599	สำนักงานธนารักษ์พื้นที่	พัฒนพิณกัญจน์ ศกุนตะมาลิก	ธนารักษ์พื้นที่
	600	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สมุทรสาคร 1	นางสาวอาณานิ สาครสมุทรชัย	นักวิชาการสรรพากร ชำนาญการ รักษาการ ในตำแหน่ง นักวิชาการสรรพากร ชำนาญการพิเศษ
	601	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด	นางสุชาดา เจริญลาภ	นักวิชาพัสดุ
	602	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด	นายวิศรุต ศรีมากเปี่ยม	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	603	เรือนจำจังหวัดสมุทรสาคร	นายพชรกร รักเอี่ยม	เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ ชำนาญงาน
	604	เทศบาลนครสมุทรสาคร	คุณภาณุวัฒน์ ประเสริฐลาภ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	605	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด	คุณบุรินทร์ เรืองรัตน์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	606	ที่ทำการปกครองจังหวัด	นายอาวุธ วิเชียรฉาย	ปลัดจังหวัด
	607	ที่ทำการปกครองอำเภอ กระทุ่มแบน	บุรินทร์ ล้อมสุชา	ปลัดอำเภอ (เจ้า พนักงานปกครอง ชำนาญการ)
	608	โครงการชลประทาน สมุทรสาคร	นางสาวนัฐา ทังทอง	เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน
	609	สถานพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชนจังหวัด	คุณปรีชา บุญสวัสดิ์	พนักงานพินิจ
	610	แขวงทางหลวงสมุทรสาคร	นางสาวนรรชรีย์ พานทอง	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	611	อบจ.สมุทรสาคร	ว่าที่ร้อยตรี พิสิทธิ์ สีสด	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	612	สำนักงานแรงงานจังหวัด สมุทรสาคร	นางกัญญาศิริ นัยอรรรถ	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการ
	613	สำนักงานขนส่งจังหวัด สมุทรสาคร	นางสาวสุภาภรณ์ แก้วเกตู	นักวิชาการขนส่ง ชำนาญการ
	614	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สมุทรสาคร	นายสรชัย หล้าสาคร	หัวหน้ากลุ่มงาน พัฒนาคุณภาพและ รูปแบบบริการ
	615	สพป.สมุทรสาคร	นายสมใจ ผิวสา	รอง ผอ.สพป.
สระแก้ว	616	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สระแก้ว	นางกัลยารัตน์ จตุพรเจริญชัย	หัวหน้ากลุ่มงาน พัฒนายุทธศาสตร์ สาธารณสุข
	617	เทศบาลตำบลหนองตะเคียน บอน	นายวรินทร์ ไผ่โสภา	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	618	สำนักงานจัดหางานจังหวัด สระแก้ว	นายภูวกร โตสิงห์ขจร	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน จัดหางานจังหวัด สระแก้ว
	619	สำนักงานเกษตรจังหวัด สระแก้ว	นายจงสวัสดิ์ มณีจอม	นักวิชาการส่งเสริม การเกษตรชำนาญ การพิเศษ
	620	สำนักงานสถิติจังหวัด	นางแสงอรุณ บุญศรี	สถิติจังหวัด
	621	สำนักงานโยธาธิการและผัง เมืองจังหวัดสระแก้ว	นางสาวณัฐธนา ศรีสุดโท	เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน
	622	สำนักงานขนส่งจังหวัด	คุณจตุพร พูลแสง	ขนส่งจังหวัด
	623	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด	นายณัฐพล สวัสดิ์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ชำนาญการ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	624	สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดสระแก้ว	นายสมพร ทองคำ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษ
	625	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด สระแก้ว	นายเกษิตติส อุดมสุวรรณ	นักวิชาการวัฒนธรรม ปฏิบัติการ
	626	สำนักงานการท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดสระแก้ว	นายธวัชชัย แพงอานนท์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
สระบุรี	627	อบต.ห้วยแห้ง	คุณอาธิยา มัชวาท	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	628	อบต.ห้วยแห้ง	คุณนิยม ชาวป่า	รองนายก อบต.
สุโขทัย	629	จังหวัดสุโขทัย	นายณัฏฐพงษ์ สุขวิสิฐ	ปลัดจังหวัด
สุพรรณบุรี	630	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สุพรรณบุรี	นายอิศรา สมจิตต์	นักวิชาการสรรพากร ชำนาญการพิเศษ
	631	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี	นายชัชชัย เชิดชูสุวรรณ	รองผู้จัดการ
	632	อบจ.สุพรรณบุรี	นางพัชรกร แก้วรัตน์	หัวหน้าฝ่ายติดตามฯ กองยุทธศาสตร์ฯ
หนองคาย	633	สำนักงานจังหวัดหนองคาย	นายพิทท์ คูภิมรัมย์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	634	อบต.หนองคาย	นายจรูญ จิตรักษ์	เลขานุการนายก อบจ.หนองคาย
หนองบัวลำภู	635	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หนองบัวลำภู	นายจารุวัฒน์ นุกสิง	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
	636	ที่ทำการปกครองอำเภอ โนนสัง	นายศุภชัย มณีรัตน์	ปลัดอำเภอ (จพค.ปค.ขพ.)
	637	กศน.อำเภอนาวัง	นายวรวิทย์ ไชยพรมมา	ครู
	638	สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	นายสุรเดช คิตรีรัมย์	นักพัฒนาสังคม ชำนาญการพิเศษ
	639	สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดหนองบัวลำภู	นายสุรสิทธิ์ ไสรินทร์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษ

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	640	กฟจ.หนองบัวลำภู	นายสุระเสน ยศพิมพ์พา	ผู้ชำนาญระดับ 9 ด้านเทคนิค
	641	สำนักงานโยธาธิการและ ผังเมืองจังหวัด	นายปรีชา บุญหล้า	นักวิเคราะห์ผังเมือง ชำนาญการพิเศษ
	642	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด หนองบัวลำภู	นายณัฐรัช ประवासุข	หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์ และสารสนเทศ การปศุสัตว์
	643	สำนักงานที่ดินจังหวัด หนองบัวลำภู	นายรัชเดช ประทีปพลาลิป	นักวิชาการที่ดิน ชำนาญการพิเศษ
	644	สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัด	นางสาวอิสราวรรณ คลื่นแก้ว	หัวหน้าฝ่ายบริหาร ทั่วไป
	645	ภ.จว.หนองบัวลำภู	พ.ต.ท.หญิง รุธิภา อันอามาตย์	รอง ผกก.ผอ.ภ.จว. หนองบัวลำภู
	646	สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานหนองบัวลำภู	นายภานุพงศ์ โกศลเกียรติสกุล	นิติกร
	647	สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานจังหวัด	คุณจินตนา ทองเพชร	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	648	ปกครองอำเภอสุวรรณคูหา	นายจรูญ วิริยะสังวร	นายอำเภอสุวรรณ คูหา
	649	กศน.อำเภอสุวรรณคูหา	น.ส.พิชชาพิมพ์ เพ็ชรเวียง	ครูผู้ช่วย
	650	ที่ทำการปกครองจังหวัด หนองบัวลำภู	นายสุธิชา หงษ์ทับ	เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ
	651	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ หนองบัวลำภู	คุณวิสัยพร ทิวาวงศ์	เจ้าพนักงานสรรพากร ชำนาญงาน
	652	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ หนองบัวลำภู	คุณพิชัย ชูติเกียรติภักดี	เจ้าพนักงานสรรพากร ปฏิบัติงาน
	653	สำนักงานอัยการคุ้มครอง สิทธิและช่วยเหลือทาง กฎหมายและการบังคับคดี จังหวัดหนองบัวลำภู	นางปานิสรา คงธนโฆษิตกุล	อัยการจังหวัดประจำ สำนักงานอัยการสูงสุด



จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	654	สำนักงานประมงจังหวัด หนองบัวลำภู	นายตะวัน พวงพันธุ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ นโยบายและแผน
	655	สำนักงานขนส่งจังหวัด หนองบัวลำภู	นางเกียรติสุดา ถาวรศักดิ์	นักวิชาการขนส่ง ชำนาญการพิเศษ
	656	สำนักงานแรงงานจังหวัด หนองบัวลำภู	นายนพรัตน์ พึ่งโคกสูง	นักวิชาการแรงงาน ปฏิบัติการ
	657	สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดหนองบัวลำภู	นายบัญชา ศรีบุญเรือง	พนักงานคุมประพฤติ ปฏิบัติการ
อุดรธานี	658	สำนักงานประชาสัมพันธ์ จังหวัดอุดรธานี	นายเกรียงศักดิ์ ถวายชัย	ประชาสัมพันธ์จังหวัด อุดรธานี
	659	โรงเรียนน้ำซึ่มพิทยาคม	นายสมาน ธนะแก้ว	ผู้อำนวยการโรงเรียน
	660	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด	นายคมกฤษ เข้มเพชรพราว	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	661	สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดอุดรธานี	นายประสพชัย วิจารณรงค์	ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ยุทธศาสตร์การพัฒนา ชุมชน
	662	สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	นายวุฒิชัย สุปะดา	นักพัฒนาสังคม
	663	สำนักงานสภรณ์จังหวัด อุดรธานี	นายประสิทธิ์ เทพมุณี	หัวหน้าฝ่ายบริหาร ทั่วไป
	664	สำนักงานขนส่งจังหวัด	นายจักรภพ แยมเกษม	นักวิชาการขนส่ง
	665	เทศบาลนครอุดรธานี	นางวิภาพร ธีระธรรม	หัวหน้าฝ่ายตรวจ ติดตามและประเมินผล
	666	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด	น.ส.ชนัญนิดา กรรรมทาวงค์	นักจัดการงานทั่วไป
	667	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	นางสาวณิศรา ประดิษฐ์ด้วง	หัวหน้าสาขาวิชารัฐ ประศาสนศาสตร์/ อาจารย์
668	จังหวัดอุดรธานี	นายวันชัย จันท์พร	รองผู้ว่าราชการ จังหวัดอุดรธานี	
อุทัยธานี	669	อบต.ลานสัก	จำเอกนิมิต อ้นแดง	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ลานสัก

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	670	อบต. หลุมเข้า	นางสาว กิตติยา กังวาท	เจ้าพนักงานธุรการ
	671	อบต.บ้านใหม่คลองเคียน	นางวารีย์ วงษ์รักษ์	เจ้าพนักงานจัดเก็บ รายได้ชำนาญงาน
	672	เทศบาลตำบลสว่างอารมณ์	รุ่งรดา สีสาริกรณ์	นักวิชาการศึกษา
	673	กรมชลประทาน สำนักงาน ชลประทานที่ 12 โครงการ ส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยเสลา	นายฉัตรดิสรณ์ นราแก้ว	วิศวกรชลประทาน ปฏิบัติการ
	674	เทศบาลตำบลเมืองกาจ	นายประสิทธิ์ เทียนนา	นายกเทศมนตรีตำบล เมืองกาจ
	675	ที่ทำการปกครองอำเภอ บ้านไร่	ว่าที่ร้อยตรีเกษม อินใจวงษ์	ปลัดอำเภอ
	676	เทศบาลตำบลพลวงสองนาง	นางสาวณัฐริกา พึ่งเย็น	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	677	อบต.คอกควาย	น.ส.กรอบแก้ว เขียวน้อย	รองนายก อบต.
	678	อบต.เจ้าวัด	นายสรศักดิ์ จันทรานนท์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
	679	อบต.ห้วยคต	นางสาวสายรุ่ง แพรทิพย์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงาน ธุรการ
	680	สำนักงานแรงงานจังหวัด อุทัยธานี	นางสาวอินทิภรณ์ อยู่สุข	เจ้าพนักงานการเงิน และบัญชีชำนาญงาน
	681	อบต.หนองไม้แบน	นายสกนธ์ คเชนทรพรรค	หัวหน้าสำนักปลัด
	682	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการ เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดอุทัยธานี	ประสิทธิ์ นิยมไทย	นักวิชาการประมง ชำนาญการ
	683	อบต.เกาะเทโพ	นางสาวนพมาศ ธิมาสุ	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
	684	อบต.ดอนขวาง	นายอุทิศ อรุณศิริ	นายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลดอนขวาง
	685	สำนักงานจังหวัดอุทัยธานี	นางสาวดาวสวรรค์ อภิศิริ	ผู้อำนวยการกลุ่มงาน อำนาจการ
	686	สถานพินิจฯ จังหวัดอุทัยธานี	คุณกรรณภรณ์ ทรัพย์เพียร	นักจัดการงานทั่วไป

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	687	สำนักงานเกษตรและ สหกรณ์จังหวัดอุทัยธานี	นางสาวนิภาพร นามบุรี	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ นโยบายและแผน
	688	สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยจังหวัด	นางสาวชนิษฐา ภูมิอ่อน	เจ้าพนักงานการเงิน และบัญชีชำนาญงาน
	689	ที่ทำการปกครองอำเภอ เมืองอุทัยธานี	นายวุฒิชัย จุฑาธิปพงศ์	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค. ชำนาญการ)
	690	ศูนย์วงเดือน อาคมสุรทัณฑ์	นายสมเกียรติ หนองกลาง	นักวิชาการศึกษา
	691	แขวงทางหลวงชนบท อุทัยธานี	นายเฉลิมพล ศรีสุวรรณ	ผู้อำนวยการแขวงทาง หลวงชนบทอุทัยธานี
	692	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ อุทัยธานี	จ.ส.อ.ไพรัตน์ ศรีศักดิ์	นักวิชาการสรรพากร ชำนาญการพิเศษ
	693	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด	นายนรสีห์ สุตวิสัย	สหกรณ์จังหวัด
	694	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดอุทัยธานี	นายสุพัฒน์ วงษ์ธัญการ	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการ
	695	สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดอุทัยธานี	นางธนหทัย ชัยศึก	ผอ.กลุ่มงานยุทธศาสตร์ การพัฒนาชุมชน
	696	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดอุทัยธานี	นางจันทนา พลทรัพย์	ผู้อำนวยการ
	697	สำนักงานขนส่งจังหวัด อุทัยธานี	นางสาวกรองทิพย์ อินทโหม	นักวิชาการขนส่ง ชำนาญการ
	698	ที่ทำการปกครองอำเภอ สว่างอารมณ์ จ.อุทัยธานี	นางสาวอรุณรัตน์ อิงอาจ	ปลัดอำเภอ
	699	อบต.เนินแจง อ.เมืองฯ	นายกิตติศักดิ์ จิรกิตศักดิ์	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.
	700	อบต.ท่าซุง จ.อุทัยธานี	นายแสงสุรีย์ วัตตะ	เจ้าพนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย
	701	สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดอุทัยธานี	นางสาวสุดารัตน์ ยินดี	ผอ.สำนักงาน คุมประพฤติจังหวัด
	702	สำนักงานพลังงานจังหวัด อุทัยธานี	นางรัตติยา สมะตะ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	703	เทศบาลตำบลหาดทอง	นายสำรวย ศรีกลัด	รองนายกเทศมนตรี

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	704	แขวงทางหลวงอุทัยธานี	นางฐานมาศ ศิริอ่อน	เจ้าพนักงานสถิติ ชำนาญงาน
	705	อบต.เมืองกาจ	จำเอก ประสาน ทองไพวรรณ	จพง.ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ชำนาญงาน
	706	ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดอุทัยธานี	นางนันท์ เขตบุญโสภิตา	ผู้อำนวยการ
	707	อบต.หนองแก	นายศราวุฒิ จันทรัตน์	ปลัด อบต.
	708	สำนักงานบังคับคดีจังหวัด	น.ส.สิรินาฏ ชีวมงคลการุณ	ผู้อำนวยการ
	709	โครงการชลประทาน อุทัยธานี	นายกฤษฎิ์ชนม์ สายสวรรค์	นายช่างชลประทาน อาวุโส
	710	สำนักงานที่ดินจังหวัด อุทัยธานี	นางนภาพศพรพรณ ปัญญาพิเคราะห์	เจ้าพนักงานการเงิน และบัญชีชำนาญงาน
	711	สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดอุทัยธานี	นางวิจิตา การสมทบ	ผอ.สำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัด
	712	สำนักงานเกษตรจังหวัด อุทัยธานี	นางประชุม รัตนรักษ์	หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์ และสารสนเทศ
	713	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	นางสาวพรทิพย์ กำเหนิดแจ้ง	วัฒนธรรมจังหวัด
	714	สำนักงานจัดหางานจังหวัด อุทัยธานี	นางสาวนริศรา ขวัญไกรศิริ	นักวิชาการแรงงาน ชำนาญการ
	715	สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ อุทัยธานี	นายชาญยุทธ ปิยะมากรณ์	เจ้าหน้าที่จัด ผลประโยชน์ ชำนาญการ
	716	อบจ.อุทัยธานี	คุณชุตินา จนวนันเพ็ญ	หัวหน้าฝ่ายงบประมาณ และเงินอุดหนุน
	717	สำนักงานจัดหางานจังหวัด	คุณอาภาภรณ์ ประเสริฐสังข์	ประเสริฐสังข์
	718	เทศบาลเมืองอุทัยธานี	วรุณพรรณ ภู่อิทธิ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	719	สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานอุทัยธานี	นายนพดล น้อยอุทัย	ผอ.สำนักงาน

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
	720	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด อุทัยธานี	นางสาวนฤมล สิมพูล	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
	721	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุทัยธานี	นางสาวบุญเดือน เหลือเลิศขจร	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ
อำนาจเจริญ	722	จังหวัดอำนาจเจริญ	นายธนุสินธ์ ไชยสิริ	รองผู้ว่าราชการ จังหวัดอำนาจเจริญ
อื่น ๆ	723	สำนักงานคณะกรรมการ อ้อยและน้ำตาลทราย	นางสาวชื่นกมล แสงแก้ว	นักวิชาการ อุตสาหกรรม
	724	คณะวิทยาการจัดการ ม.ศิลปากร	ดร. ธฤชณู รอดรักษา	อาจารย์
	725	สำนักงานประมงจังหวัด	น.ส. นภสินธุ์ รัตนสมบูรณ์	หัวหน้ากลุ่มพัฒนา และส่งเสริมอาชีพการ ประมง
	726	กลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูป ประเทศยุทธศาสตร์ชาติฯ	นางสาวพรจรัส ดีทอง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	727	กลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูป ประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคี ปรองดอง ประจำกระทรวง สาธารณสุข	นางสาวสุพิญญา สว่างอารมณ์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
	728	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คุณเนติมา คำลือไชย	นักวิชาการสหกรณ์
	729	มหาวิทยาลัยภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ดร.ลักขณา อินทร์บึง	อาจารย์
	730	เทศบาลตำบล	คุณสุนีย์ วงษ์จันทร์	หัวหน้าฝ่ายแผนงาน และงบประมาณ
	731	สำนักงานส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	นางสาวไอนี ตือเงาะ	นักส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ปฏิบัติการ
	732	สำนักงานส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	นางสาวสุกัญญา แสนมนตรี	เจ้าพนักงานส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ปฏิบัติการ

หน่วยงานที่เข้าร่วมผ่านระบบออนไลน์

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน
ส่วนกลาง	1	สถาบันพระปกเกล้า
	2	กรมทรัพยากรธรณี
	3	กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
	4	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
	5	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
	6	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมที่ดิน
	7	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมศิลปากร
กาญจนบุรี	8	สำนักงานพลังงานจังหวัดกาญจนบุรี
	9	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดกาญจนบุรี
	10	เทศบาลเมืองกาญจนบุรี
	11	ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาญจนบุรี
	12	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกาญจนบุรี
กาฬสินธุ์	13	ที่ทำการปกครองอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์
	14	แขวงทางหลวงกาฬสินธุ์
	15	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์
	16	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์
	17	สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
	18	สำนักงานจังหวัดกาฬสินธุ์
ฉะเชิงเทรา	19	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดฉะเชิงเทรา
	20	เทศบาลตำบลสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา
	21	องค์การบริหารส่วนตำบลลาดกระทิง อ.สนามชัยเขต จ.ฉะเชิงเทรา
ชัยนาท	22	สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยนาท
	23	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชัยนาท
	24	โครงการชลประทานชัยนาท
ชุมพร	25	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดชุมพร
	26	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดชุมพร
เชียงราย	27	สำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงราย

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน
	28	ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงราย
เชียงใหม่	29	สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
	30	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงใหม่
	31	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่
ตรัง	32	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดตรัง
	33	สำนักงานแรงงานจังหวัดตรัง
ตาก	34	สำนักงานจัดหางานจังหวัดตาก
	35	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตาก
นครนายก	36	โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเขื่อนขุนด่านปราการชล
	37	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครนายก
นครพนม	38	องค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม
	39	ด่านกักกันสัตว์นครพนม
	40	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม
	41	โครงการชลประทานนครพนม
นครราชสีมา	42	เทศบาลเมืองปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา
	43	ที่ทำการปกครองอำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา
	44	ที่ทำการปกครองอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
นครสวรรค์	45	องค์การบริหารส่วนตำบลลาดยาว อ.ลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์
	46	องค์การบริหารส่วนตำบลวังเมือง อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์
	47	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครสวรรค์
	48	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์
	49	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดนครสวรรค์
	50	การประปาส่วนภูมิภาค สาขานครสวรรค์
	51	สำนักงานพลังงานจังหวัดนครสวรรค์
	52	ที่ทำการปกครองอำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์
	53	องค์การบริหารส่วนตำบลวังมหากร อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์
	54	วิทยาลัยเทคนิคแม่่วงก์ จังหวัดนครสวรรค์
นราธิวาส	55	ที่ทำการปกครองอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
	56	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนราธิวาส
	57	สำนักงานเกษตรจังหวัดนราธิวาส

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน
	58	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 25 นราธิวาส
	59	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนราธิวาส
	60	สำนักงานประมงจังหวัดนราธิวาส
	61	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรนราธิวาส
น่าน	62	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรน่าน
ประจวบคีรีขันธ์	63	สำนักงานเกษตรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
	64	สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
พระนครศรีอยุธยา	65	ตำบลวังจุกฬา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (กำนัน)
พะเยา	66	ที่ทำการปกครองอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา
	67	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพะเยา
พังงา	68	ที่ทำการปกครองอำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา
	69	สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพังงา
	70	สถานีพัฒนาที่ดินพังงา
พัทลุง	71	แขวงทางหลวงพัทลุง
	72	สถานีพัฒนาที่ดินพัทลุง
	73	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพัทลุง
	74	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพัทลุง
พิจิตร	75	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1
	76	สำนักงานจัดหางานจังหวัดพิจิตร
พิษณุโลก	77	สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก
	78	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก
	79	ศูนย์ส่งเสริมเทคโนโลยีการเกษตรด้านอารักขาพืชจังหวัดพิษณุโลก
	80	สำนักงานขนส่งจังหวัดพิษณุโลก
เพชรบูรณ์	81	เทศบาลตำบลดงขุย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์
	82	สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์
	83	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์
	84	ที่ทำการปกครองอำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์
	85	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดเพชรบูรณ์
	86	เทศบาลตำบลมอทอด อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์
แพร่	87	ไม่ระบุชื่อหน่วยงาน



จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน
มหาสารคาม	88	สำนักงานเกษตรจังหวัดมหาสารคาม
มุกดาหาร	89	โครงการชลประทานมุกดาหาร สำนักงานชลประทานที่ 7
	90	ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดนมุกดาหาร
แม่ฮ่องสอน	91	สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ยะลา	92	สำนักงานประมงจังหวัดยะลา
	93	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดยะลา
	94	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดยะลา
ร้อยเอ็ด	95	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดร้อยเอ็ด
	96	ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด
	97	เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
	98	สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานร้อยเอ็ด
	99	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด
	100	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดร้อยเอ็ด
	101	เทศบาลตำบลชัยวาริ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด
	102	สำนักงานแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด
ระนอง	103	ที่ทำการปกครองอำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง
	104	สำนักงานเกษตรจังหวัดระนอง
ระยอง	105	เทศบาลตำบลสำนักท้อน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
	106	สำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง
	107	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง
ราชบุรี	108	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ราชบุรี
	109	เรือนจำกลางเขาบิน จังหวัดราชบุรี
	110	สำนักงานพลังงานจังหวัดราชบุรี
	111	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดราชบุรี
	112	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 4 ราชบุรี
ลำปาง	113	ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง
	114	สำนักงานแรงงานจังหวัดลำปาง
	115	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดลำปาง
	116	แขวงทางหลวงชนบทลำปาง
	117	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 10 ลำปาง

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน
	118	องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง
	119	ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง
	120	แขวงทางหลวงลำปางที่ 1
	121	ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดลำปาง
	122	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง
	123	มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตลำปาง
	124	โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่วัง จังหวัดลำปาง
เลย	125	แขวงทางหลวงเลยที่ 1
สงขลา	126	สำนักงานประมงจังหวัดสงขลา
	127	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา
	128	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา
สตูล	129	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสตูล
	130	สำนักงานจังหวัดสตูล
	131	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสตูล
สมุทรสาคร	132	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร
	133	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร
	134	สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรสาคร
	135	สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร
สระบุรี	136	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสระบุรี
สิงห์บุรี	137	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสิงห์บุรี
สุรินทร์	138	สำนักงานเกษตรจังหวัดสุรินทร์
	139	ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวสุรินทร์
	140	ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองสรวง จังหวัดสุรินทร์
หนองคาย	141	วิทยาลัยการอาชีพหนองคาย
	142	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดหนองคาย
หนองบัวลำภู	143	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดหนองบัวลำภู
	144	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดหนองบัวลำภู
อำนาจเจริญ	145	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอำนาจเจริญ
	146	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอำนาจเจริญ
อุดรธานี	147	เทศบาลนครอุดรธานี

จังหวัด	ลำดับ	หน่วยงาน
อุทัยธานี	148	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี
	149	สำนักงานพลังงานจังหวัดอุทัยธานี
	150	สำนักงานจังหวัดอุทัยธานี
	151	ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดอุทัยธานี
	152	แขวงทางหลวงอุทัยธานี
	153	ศูนย์วงเดือน อacamสุรทัศน์ จังหวัดอุทัยธานี

## บรรณานุกรม

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของหน่วยราชการระดับกรม

### สำนักนายกรัฐมนตรี

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2549.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2549 (ฉบับที่ 2)  
พ.ศ. 2556.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2545.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2559.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2559.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2551.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2565.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2556.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักนายกรัฐมนตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2552.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักนายกรัฐมนตรี (ฉบับที่ 2)  
พ.ศ. 2556.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักนายกรัฐมนตรี (ฉบับที่ 3)  
พ.ศ. 2557.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2558.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2564.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2563.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2562.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2563.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี  
พ.ศ. 2562.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2564.

### **กระทรวงการคลัง**

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการคลัง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555 .
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการคลัง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2556.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2563.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2562.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2557.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551.

### **กระทรวงการต่างประเทศ**

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2558.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2545.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมพิธีการทูต กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2545.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมยุโรป กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2558.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2545.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมสนธิสัญญาและกฎหมายระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2545.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสารนิเทศ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2558.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมองค์การระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2545.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2545.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2556.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเอเชียตะวันออก กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2545.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และแอฟริกา กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2558.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2564.

### **กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2559.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการท่องเที่ยวกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2559.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2553 .

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559.

### **กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559.

### **กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานการวิจัยแห่งชาติกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564.



กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2558.

### **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560.

### **กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2565.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2563.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2561.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2545.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2551.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2551.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2555.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2547.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2565.



### **กระทรวงพลังงาน**

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2562.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2562.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2562.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2562.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2562.

### **กระทรวงพาณิชย์**

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2560.
- พระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนชื่อกรมส่งเสริมการส่งออก เป็นกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2555.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2553.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2556.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2563.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2563.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2556.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2556.

### **กระทรวงมหาดไทย**

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2553.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2557.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2559.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2557.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2557.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2551.

### **กระทรวงยุติธรรม**

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561.
- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2560.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดีกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมคุมประพฤติกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2548.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงยุติธรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557.

#### **กระทรวงแรงงาน**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางานกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559.

#### **กระทรวงวัฒนธรรม**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ. 2562.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ. 2557.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ. 2557.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ. 2554.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560.

#### **กระทรวงศึกษาธิการ**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2556.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546.  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่ 2)  
พ.ศ. 2556.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546.

### **กระทรวงสาธารณสุข**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2563.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2563.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2562.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2561.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2562.

### **กระทรวงอุตสาหกรรม**

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560.

### **แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการของหน่วยราชการระดับกรม**

#### **สำนักนายกรัฐมนตรี**

แผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2560-2565 ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.

แผนปฏิบัติราชการระยะสามปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ.

แผนปฏิบัติราชการของสำนักงบประมาณ (พ.ศ. 2563-2565).  
แผนปฏิบัติการด้านกฎหมาย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.  
แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงาน ก.พ.  
แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค.  
ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2564-2565 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.  
นโยบายส่งเสริมการลงทุน 7 ปี (พ.ศ. 2558-2564): เป้าหมายส่งเสริมการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่ 2/2557.  
ยุทธศาสตร์สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (พ.ศ. 2564-2568).  
แผนปฏิบัติราชการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2563-2565.  
แผนกลยุทธ์สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2563-2565.  
(ร่าง) นโยบายและแผนการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดินของประเทศ พ.ศ. 2566 – 2580.

#### **กระทรวงการคลัง**

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (ฉบับปรับปรุง).  
“แผนยุทธศาสตร์กรมธนารักษ์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565)” ใน *ยุทธศาสตร์กรมธนารักษ์ ระยะ 20 ปี* (พ.ศ. 2561-2580).  
แผนปฏิบัติราชการของกรมบัญชีกลาง 2564-2565.  
แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมศุลกากร (ฉบับปรับปรุง).  
ยุทธศาสตร์กรมสรรพสามิต 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564).  
แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (พ.ศ. 2560-2561).  
แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ.  
ยุทธศาสตร์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะระยะยาว (20 ปี) พ.ศ. 2560-2579 และ ระยะปานกลาง (5 ปี) พ.ศ. 2560-2564.

#### **กระทรวงการต่างประเทศ**

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกระทรวงการต่างประเทศ.

#### **กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.  
แผนปฏิบัติราชการกรมการท่องเที่ยว ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).  
แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565) ของกรมพลศึกษา.

### **กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมกิจการเด็กและเยาวชน.

ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560-2565 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563.

แผนปฏิบัติการด้านครอบครัว พ.ศ. 2563-2565 และ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสตรี ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563-2565) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว.

แผนยุทธศาสตร์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2560-2564 .

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ.

### **กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม**

แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2565 ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564-2568) ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ.

แผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2560-2564 ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ..

แผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2563-2565 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

### **กระทรวงเกษตรและสหกรณ์**

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี ของกรมการข้าว (พ.ศ. 2563-2565).

แผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2560-2564.

แผนปฏิบัติราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการกรมประมง ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).

ยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2561-2565.

แผนปฏิบัติการด้านการดัดแปรสภาพอากาศ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ระยะ 20 ปี (ช่วงปี พ.ศ. 2564-2580).

แผนยุทธศาสตร์กรมพัฒนาที่ดินในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564).

แผนปฏิบัติราชการของกรมวิชาการเกษตร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564).

แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการเกษตร พ.ศ. 2560-2564.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมส่งเสริมสหกรณ์.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมหม่อนไหม.

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565).

แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.

#### **กระทรวงคมนาคม**

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี วาระแรก ระยะ 3 ปี  
(พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม.

แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2563-2565 แผนปฏิบัติการด้านการขนส่งทางน้ำ กรมเจ้าท่า พ.ศ. 2563-  
2565 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2563).

แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางบก ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)..

แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี กรมทางหลวง (พ.ศ. 2563-2565).

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากฎหมายทางหลวงชนบท พ.ศ. 2560-2569.

แผนปฏิบัติการด้านท่าอากาศยาน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2563-2565).

#### **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ. 2563-2567 สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช.

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ภายใต้นโยบายและแผน  
ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) สำนักงาน  
คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ.

#### **กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

แผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมควบคุมมลพิษ.

แผนปฏิบัติราชการกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการกรมทรัพยากรธรณี ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำ ระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565).

ยุทธศาสตร์กรมป่าไม้ พ.ศ. 2559-2564.

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, *ภารกิจและแผน: กลยุทธ์*, <[https://www.deqp.go.th/?page\\_id=2793](https://www.deqp.go.th/?page_id=2793)>  
[เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565].

แผนปฏิบัติราชการ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) (ฉบับทบทวน).

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).

### **กระทรวงพลังงาน**

แผนปฏิบัติราชการราย 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563-2567) ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน.

แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี กรมธุรกิจพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี วาระแรก 2 ปี พ.ศ. 2564-2565 ของกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ.

### **กระทรวงพาณิชย์**

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2563-2565.

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ.

แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2565 ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า.

แผนปฏิบัติราชการกรมการค้าภายใน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์.

ยุทธศาสตร์กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2565-2570.

แผนยุทธศาสตร์กรมทรัพย์สินทางปัญญา ระยะ 5 ปี (2561-2565).

### **กระทรวงมหาดไทย**

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2563-2565) .

แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ของกรมโยธาธิการและผังเมือง.

แผนปฏิบัติราชการกรมการปกครอง (พ.ศ. 2563 - 2565).

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมการพัฒนาชุมชน.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมที่ดิน.

แผนยุทธศาสตร์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2560 - 2564.

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

### **กระทรวงยุติธรรม**

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของสำนักงานกิจการยุติธรรม.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ฉบับปรับปรุงตามมติที่ประชุม วันที่ 28 ก.ย. 2564).

แผนปฏิบัติราชการกรมราชทัณฑ์ พ.ศ. 2563-2565.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมบังคับคดี.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมคุมประพฤติ.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ.

แผนปฏิบัติการด้านป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ. 2563 -2565.

### **กระทรวงแรงงาน**

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานประกันสังคม.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมการจัดหางาน.

### **กระทรวงวัฒนธรรม**

นโยบายและยุทธศาสตร์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย (พ.ศ. 2560 -2564) ของสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563 -2565)) ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกรมศิลปากร.

แผนยุทธศาสตร์ปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ของกรมการศาสนา.

### **กระทรวงศึกษาธิการ**

แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2565 ของสำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

แผนพัฒนาการอาชีวศึกษา (พ.ศ. 2560-2579) ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.



แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี วาระแรก ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา  
(ฉบับทบทวน).

### **กระทรวงสาธารณสุข**

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา .

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมอนามัย.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) กรมสุขภาพจิตกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต  
กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562-2566) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565 ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์.

แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2564) ของ กรมควบคุมโรค.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก.

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการแพทย์.

### **กระทรวงอุตสาหกรรม**

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานกระทรวงอุตสาหกรรม.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปีวาระแรก (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของ  
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.

แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2565) ของสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย.

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม.

แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2565 กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่.

แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม.