



สรุปรประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการสนามกีฬาากลางจังหวัดอุทัยธานี และอุปกรณ์กีฬา

ข้อมูลทั่วไป 1. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 341 คน

2. ความพึงพอใจการให้บริการสนามกีฬา และอุปกรณ์กีฬา

จากผู้ใช้บริการ 341 คน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				N (จำนวนคน)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
	4	3	2	1				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง				
๑.ปริมาณสนาม/สถานที่/ทางเดินที่มีให้บริการ	210	82	47	2	341	3.5	0.75	ดี
๒.มาตรฐาน / คุณภาพสนาม	237	60	36	8	341	3.5	0.77	ดีมาก
๓.ปริมาณอุปกรณ์กีฬา	198	116	20	7	341	3.5	0.70	ดี
๔.มาตรฐาน / คุณภาพอุปกรณ์กีฬา	188	81	51	21	341	3.3	0.93	ดี
๕.ความเป็นมิตร / การบริการของเจ้าหน้าที่	233	69	37	2	341	3.6	0.71	ดีมาก
๖.ความถูกต้อง ชัดเจนในการแนะนำกฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติ	245	52	43	1	341	3.6	0.72	ดีมาก
๗.ภาพรวมในการให้บริการที่เป็นธรรม และยืดหยุ่น	269	55	12	5	341	3.7	0.60	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>1580</b>	<b>515</b>	<b>246</b>	<b>46</b>	<b>2387</b>	<b>3.5</b>	<b>0.74</b>	<b>ดีมาก</b>

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.00 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 ระดับความพึงพอใจ ดี

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 ระดับความพึงพอใจ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 ระดับความพึงพอใจ ปรับปรุง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ควรสร้างสระว่ายน้ำเพิ่มขึ้นเพื่อการบริการที่ครบครันประชาชนในจังหวัดอุทัยธานีจะได้มีสระว่ายน้ำที่มีมาตรฐานไว้ใช้บริการและรับรองการแข่งขันต่างๆ
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการน้อยเกินไปไม่ครอบคลุมทุกจุดของสนามกีฬา
๓. ควรมีการตรวจสอบสภาพอุปกรณ์กีฬา และควรทำความสะอาด หยอดน้ำมันอุปกรณ์ด้วยเพื่อ กันสนิม
๔. ควรจะมีให้บริการสิ่งพิมพ์เพื่อแนะนำและให้ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาประเภทต่างๆ

ประมวลผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการให้บริการสนามกีฬา และอุปกรณ์กีฬาอยู่ ในระดับ ดีมาก คิดเป็นคะแนน ๓.๕ (หรือคิดเป็น ร้อยละ ๗๐ )



สรุปประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการสวนสาธารณะบึงพระชนก สวนน้ำเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอุทัยธานี

ข้อมูลทั่วไป 1. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 155 คน

2. ความพึงพอใจการให้บริการสวนสาธารณะบึงพระชนก สวนน้ำเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดอุทัยธานี

จากผู้ใช้บริการ 155 คน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				N (จำนวนคน)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
	4	3	2	1				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง				
๑.ปริมาณสนาม/สถานที่/ทางเดินที่มีให้บริการ	115	35	5	0	155	3.7	0.52	ดีมาก
๒.มาตรฐาน สนาม/สถานที่/ทางเดินที่มีให้บริการ	101	42	12	0	155	3.6	0.63	ดีมาก
๓.ปริมาณสิ่งอำนวยความสะดวก/อุปกรณ์ต่างๆ	116	20	17	2	155	3.6	0.73	ดีมาก
๔.มาตรฐานของสิ่งอำนวยความสะดวก/อุปกรณ์ต่างๆ	114	33	8	0	155	3.7	0.57	ดีมาก
๕.ความเป็นมิตร การบริการของเจ้าหน้าที่	95	41	19	0	155	3.5	0.70	ดี
๖.ความถูกต้อง ชัดเจนในการแนะนำกฎ ระเบียบข้อปฏิบัติ	118	20	11	6	155	3.6	0.78	ดีมาก
๗.ภาพรวมการให้บริการที่เป็นธรรม และยืดหยุ่น	107	35	13	0	155	3.6	0.64	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>766</b>	<b>226</b>	<b>85</b>	<b>8</b>	<b>1085</b>	<b>3.6</b>	<b>0.65</b>	<b>ดีมาก</b>

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.00 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 ระดับความพึงพอใจ ดี

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 ระดับความพึงพอใจ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 ระดับความพึงพอใจ ปรับปรุง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ๑.มีไฟส่องสว่างมีไม่ทั่วถึงควรนำจะติดตั้งไฟส่องสว่างให้มากกว่านี้
- ๒.ควรมีจุดทิ้งขยะให้มากกว่านี้ตรงจุดบริเวณทางเข้าสวนสาธารณะ
- ๓.บริเวณหนองน้ำช่วงเย็นมีฝูงปลาค่อนข้างเยอะ ควรนำจะมีวิธีการเพื่อลดปริมาณฝูงปลา

ประมวลผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการให้บริการสวนสาธารณะบึงพระชนก สวนน้ำเฉลิมพระเกียรติฯ ในระดับ ดีมาก คิดเป็นคะแนน ๓.๖ (หรือคิดเป็น ร้อยละ ๗๒)