

Digital Governance Innovation with a People- Centered Approach:

Examples from Korea

Ms. Ahjung Lee

**Governance Portfolio Manager
UNDP Seoul Policy Centre**

Seoul during the Korean War (1950-53)

Total
destruction

Poorest
country



TODAY

10th largest
economy

Vibrant
Democracy



K-culture



Korea's ICT development status Vs. the world average

Percentage of
Individuals
using the Internet

92.7

World: 45.9%

Percentage of
Households
with Internet Access

99.2

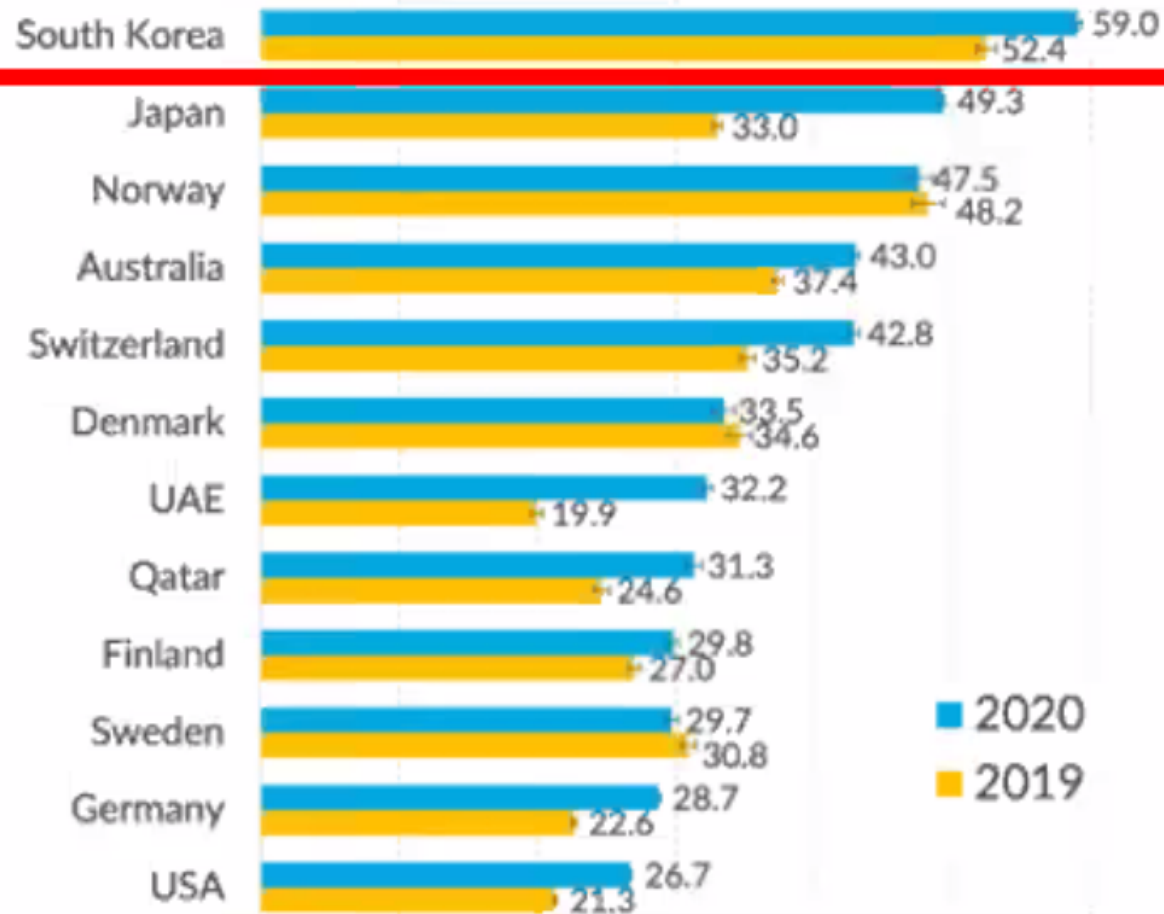
World: 51.5%

Active Mobile
Broadband
Subscription
(per 100 people)

111.5%

World: 52.2%

5G Countries - Download Speed Experience

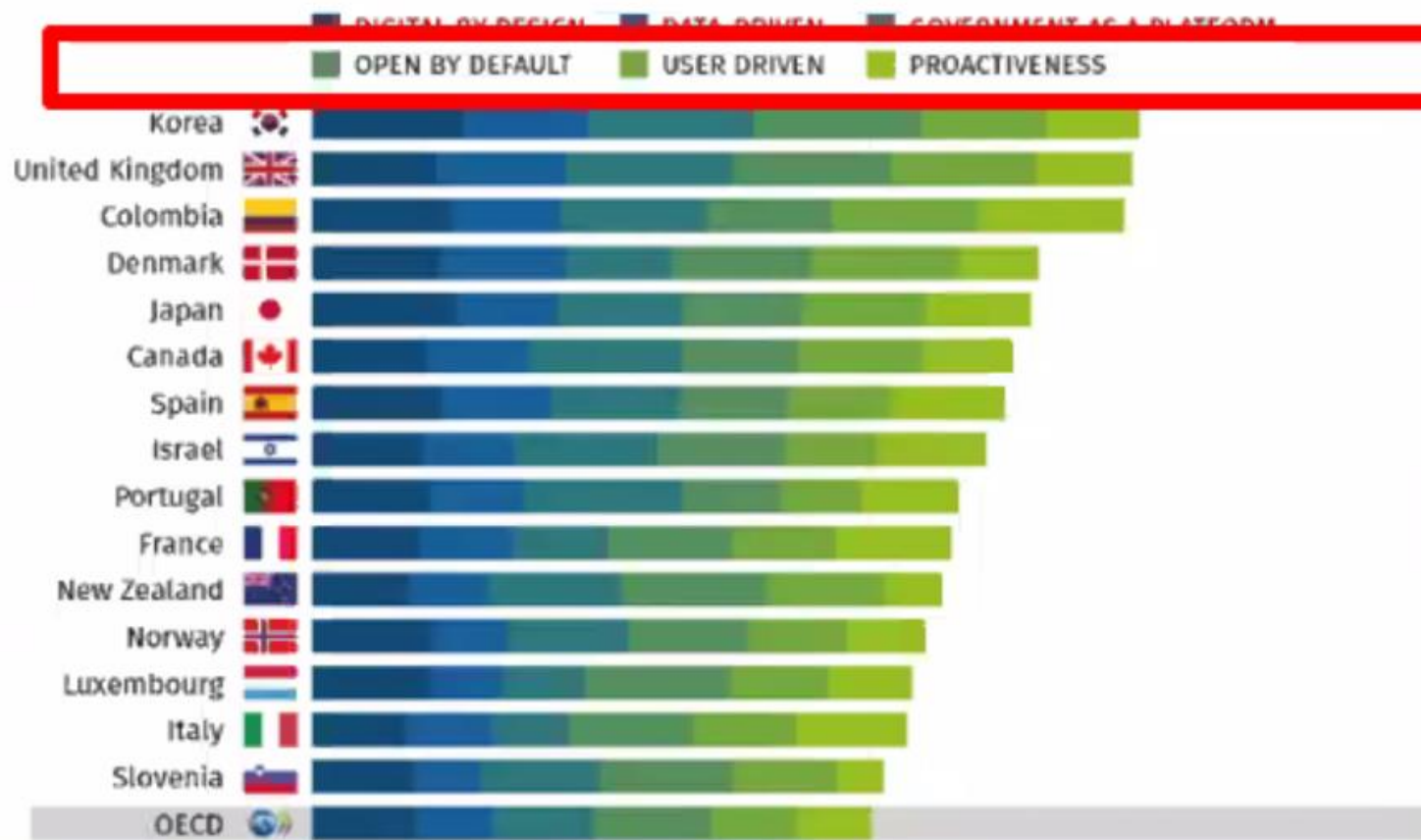


The fastest
download speed
experience in the world
with 59Mbps

Leader in Digital Governance

How are countries progressing towards digital government?

OECD
Digital Government
Index 2019



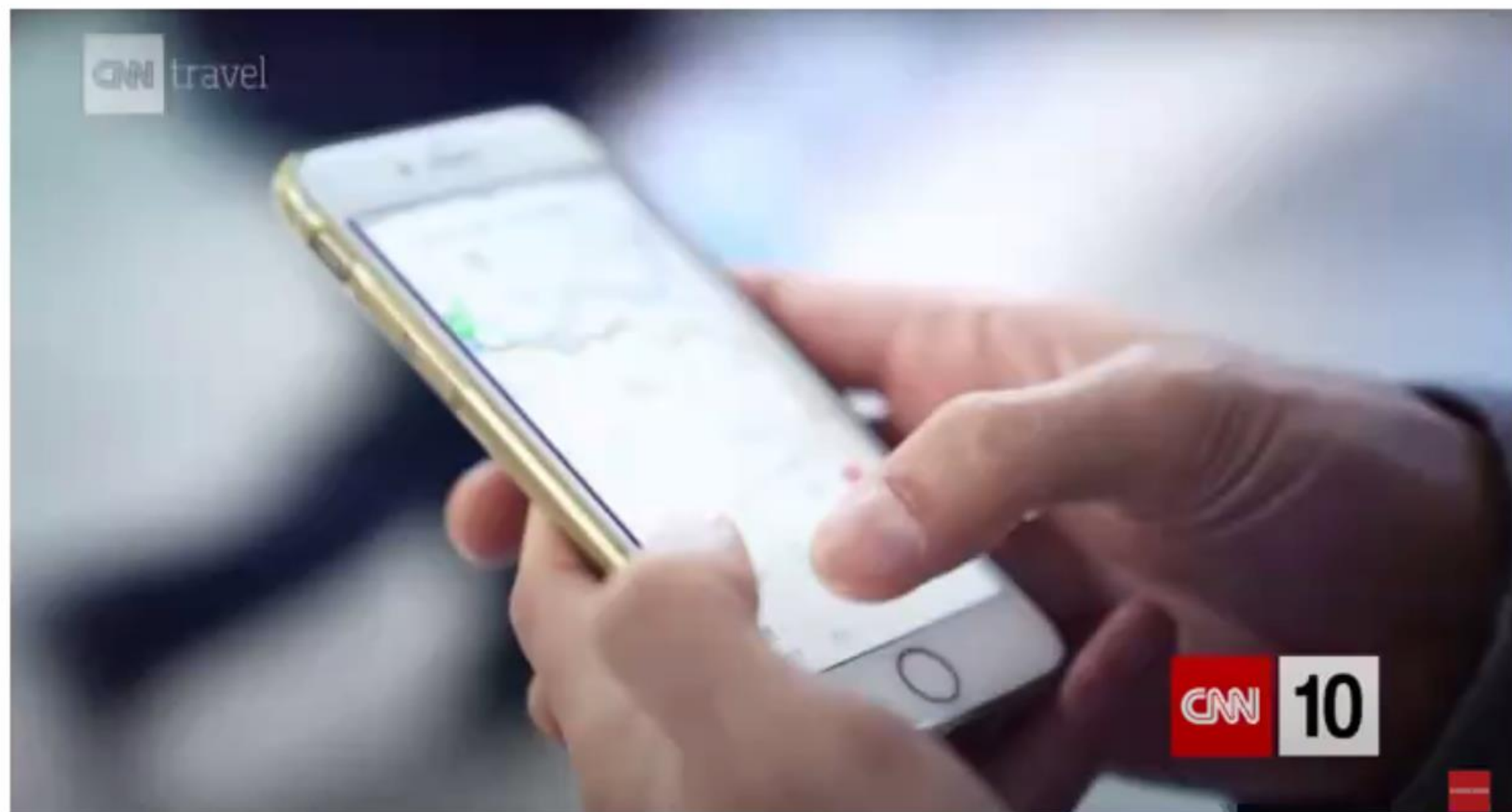
Korea tops
the OECD
Digital
Governance
Index
2019

Source: <https://www.oecd.org/gov/digital-government-index-4de9f5bb-en.htm>

<https://www.oecd.org/gov/digital-government/digital-government-index-2019-highlights.pdf>

CNN Story (2020)

Is South Korea The Most Tech Savvy Country In The World?



What kind of digital innovations do we want to make in **public services?**



This depends on the **'Perspective'** we take



Transparency & Empowerment & Leaving No One Behind



Example 1: Expansion of Public WiFi Services in Seoul

Public WiFi Access Points in Seoul

(main streets, markets, squares, parks, city buses, bus stops, welfare facilities, etc.)

In 2011, only **327** APs
21,426 APs in 2019
23,750 APs by 2022



Seoul's Management System for Public Wifi



Example 2: Efforts to increase Internet Usage among the Elderly

	2008 (%)	2018 (%)	Increase (%p)
Total	76.5	91.5	15.0%p
Male	81.6	93.9	12.3%p
Female	71.5	89.1	17.6%p
age of 10s	99.9	99.9	0.0%p
age of 20s	99.7	99.9	0.2%p
age of 30s	98.6	99.9	1.3%p
age of 40s	82.0	99.7	17.7%p
age of 50s	48.9	98.7	49.8%p
age of 60s	19.0	88.8	69.8%p

2008 - 2018

48.9% → 98.7%

19.0% → 88.8%



Example 3: Emergency Safety Response Service (ICT for senior citizens)

- 300,000 ICT equipment provided to live-alone senior citizens and severely handicapped people
- Detects fire, fall, heart-attacks, or breathing problems
- Automatically reports to 119
- Increases well-being & reduces loneliness

Example 4: Optimization of Public Night Bus Service

Analyze the density of transient population based on mobile usage



Optimize the bus route



Adjust bus service intervals



3 billion

MOBILE CALL LOGS



5 million

TAXI RIDE DATA

(출처 : 서울시)



USD 5.50 saved for each journey

Example 5:

Seoul's Clean Construction System for Transparency, Efficiency and Safety in Public Construction Projects

Tragic Incident Caused by Shoddy Construction in 1994 (32 dead; 17 injured)



Collapse of Sampoong Department Store in 1995 (502 dead; 1,400 injured)



Seoul's Digital Public Construction Management System (CCS)



Improve efficiency
of construction
Project management



Provide citizens
with real-time
information



Reduce
corruption &
safety risks

Internal E-Project Management System

One-PMIS

도시기반시설본부 건설정보관리시스템
One PMIS
One Project Management Information System

아이디
패스워드
로그인

회원가입

본인확인서비스 적용 안내
- 모든 사용자는 2020.11.30(화) 00:00부터 시스템 본인확인용 자체인증시스템 사용이 가능함-33.
- 문의: 02-3776-2510, 2513
주 상세 내용은 '공지사항' 게시판 참고

One-PMIS 메인화면
검색

서울특별시
도시기반시설본부
서울특별시 도시기반시설본부
서울특별시 도시기반시설본부

Public Information Disclosure System

"Allimi"

서울특별시
건설알림이

공사명: * 공사명을 입력해주세요. 검색 상세검색

건설알림이란 공정현황 계약/입찰 연장정보 뉴스/소식 정보공유 지도검색서비스

내 집앞 공사가 궁금하세요?
서울시 건설공사에 관심 있는 곳을 알려드립니다.

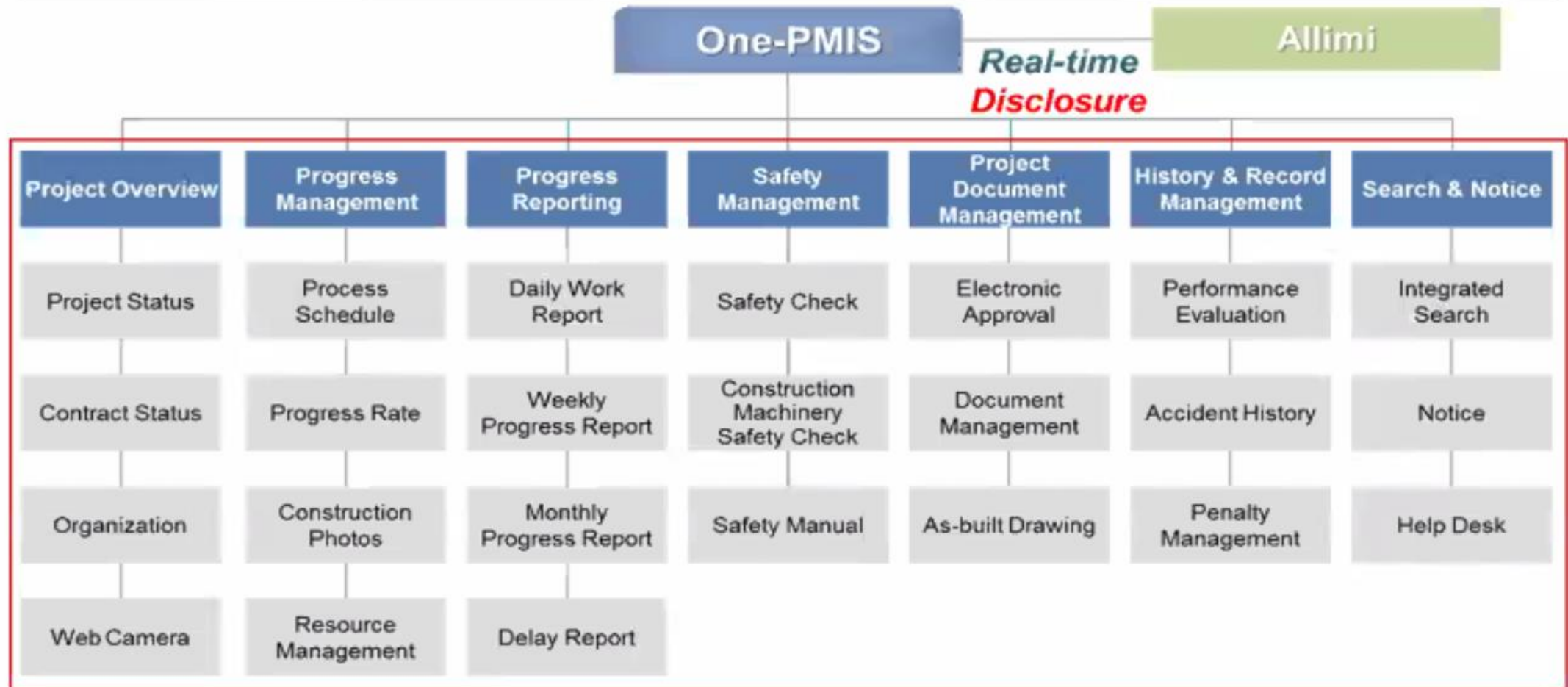
서울시 건설알림이가 알려드리는 공사정보를 검색해 보세요.

공사명
발주기관
사업분류
행정구역
공제명
사업상태

자료구분 (주요분류)
공제현황
상세현황
연장정보
공제번호

Allimi

Main Menus & Categories of Info Managed



'Allimi' - Mobile Version



서울특별시 건설알림이

공사업 | 도시개발 공사부동산 | 지역 | 상세검색 | 검색 | 00

건설알림이	공정현황	계약/입찰	안전정보	뉴스/소식	정보공유	지도검색서비스
건설알림이	-주요사업현황	계약현황	안전정보	뉴스	공사 조차 정제	-지도검색서비스
	-공사사건	공정현황	안전정보	소식	정보공유	
	주요사업			-서울시공사	공사공급	
	부담정보				차량정비(공정)	

도로 공사안내

공공건축물 안전점검

안전

도시개발

발주기관 검색

사업종류 검색

발주구분 검색

공역명 검색

사업상세 검색

최종구분 (구분코드) 검색

공역명 검색

사업종류 검색

사업상세 검색

최종구분 (구분코드) 검색

공역명 검색

사업종류 검색

사업상세 검색

최종구분 (구분코드) 검색

3가지 0 | 검색 0

주무기관 도시개발사업본부
 공 사 명 창작연극 지원센터 건립 통선공사
 *본 공사는 소규모 공사로 분류됩니다.

건축상장

D-DAY 307

총공사 826

완료실 519

공정현황

계획 24.18%

실적 24.18%

달성 100%

착공 2020-10-28

준공 2023-01-31

계획

실적

조감도



창작연극 지원센터 건립 통선공사

개요

공사위치 서울 성북구 통소문로1가 14

공사기간 2020-10-28 ~ 2023-01-31

주무기관 도시개발사업본부
 최영수(주무관)(TEL: 02-3708-8625)

시공사 위성아젠씨(주)
 김왕수(대표이사)(TEL: 02-928-9912)

공사금액 E30 억(안원 - 도금액) (830 억(안원))

- Exact location
- Project period
- Progress rate
- Names & telephone numbers of the responsible project managers (gov't & company)
- Total contract value



'Allimi' - Payment Status Information

공사개요 계약현황 **집행현황** 공정사진 참여자현황 추진과정 부실법정

• 도급 집행현황 (단위:백만원)

업체 검색

업체	계약차수	계약금액	회수	기성금액	대금지급일
한신공영(주)	1차	2,577	1회	1,000	2015-06-29
			2회	256	2015-11-30
			3회	1,322	2015-12-28
한신공영(주)	2차	17,100	1회	5,130	2016-03-11

• 하도급 집행현황 (단위:백만원)

업체 검색


하도급업체	하도계약명	계약금액	기성금액	대금지급일
고려건설(주)	하남선(5호선연장) 1-1공구 건설 공사 중 습식공사	521	7	2019-10-31
고려건설(주)	하남선(5호선연장) 1-1공구 건설 공사 중 습식공사	521	2	2019-10-31
고려건설(주)	하남선(5호선연장)1-1공구 건설 공사 중 습식공사	542	2	2019-10-31

1. For both Prime contractors and
2. Sub-contractors

- -Company Name
- -Contract Name
- -Payment amount
- -Payment Date
- -# of Contracts and Payments


'Allimi' - Safety Records Information

기간검색 - 공사명 검색




하남선(5호선연장) 1-1공구 건설공사
조회수: 8 등록일: 2019-11-07

담당부서: 도시철도토목부
점검일: 2019-11-06
점검부서: 안전관리과
점검유형: 정기(기동점검)
모범유형: 가설통로 안전 외 1건



월드컵대교건설공사
조회수: 11 등록일: 2019-11-06

담당부서: 토목부
점검일: 2019-11-05
점검부서: 안전관리과
점검유형: 정기(기동점검)
모범유형: 기타 안전관리 외 1건



별내선(8호선연장) 1공구 건설공사
조회수: 39 등록일: 2019-10-18

담당부서: 도시철도사업부
점검일: 2019-10-17
점검부서: 안전관리과
점검유형: 정기(기동점검)
모범유형: 가설통로 안전 외 1건

-Name of the managing departments

-Types and dates of safety checks

-Photos of safety measures undertaken

'Allimi' - Penalty Information



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing the following tabs: 공사개요, 계약현황, 집행현황, 공청사전, 장외지원항, 추진과정, and **부실벌점**. Below the navigation bar, the word '벌점' is displayed. The main content area features a table with the following data:

업체명	점검종류	벌점번호	벌점	벌점부과일
백상건설 주식회사	정기조사	1.11	1.4	2019-07-29
동부종합개발주식회사	정기조사	1.11	0.6	2019-07-29

Shows demerits of Construction companies found negligent in safety or quality management.

- -Name of company
- -Demerit number
- -Demerit points
- -Date of demerit imposition

1. Stats on One-PMIS & Allimi (As of March 2022)

One-PMIS managed 46,214 projects and in 2021 alone

Over 90,000 people used Allimi.

Policy Lessons from Seoul (1)

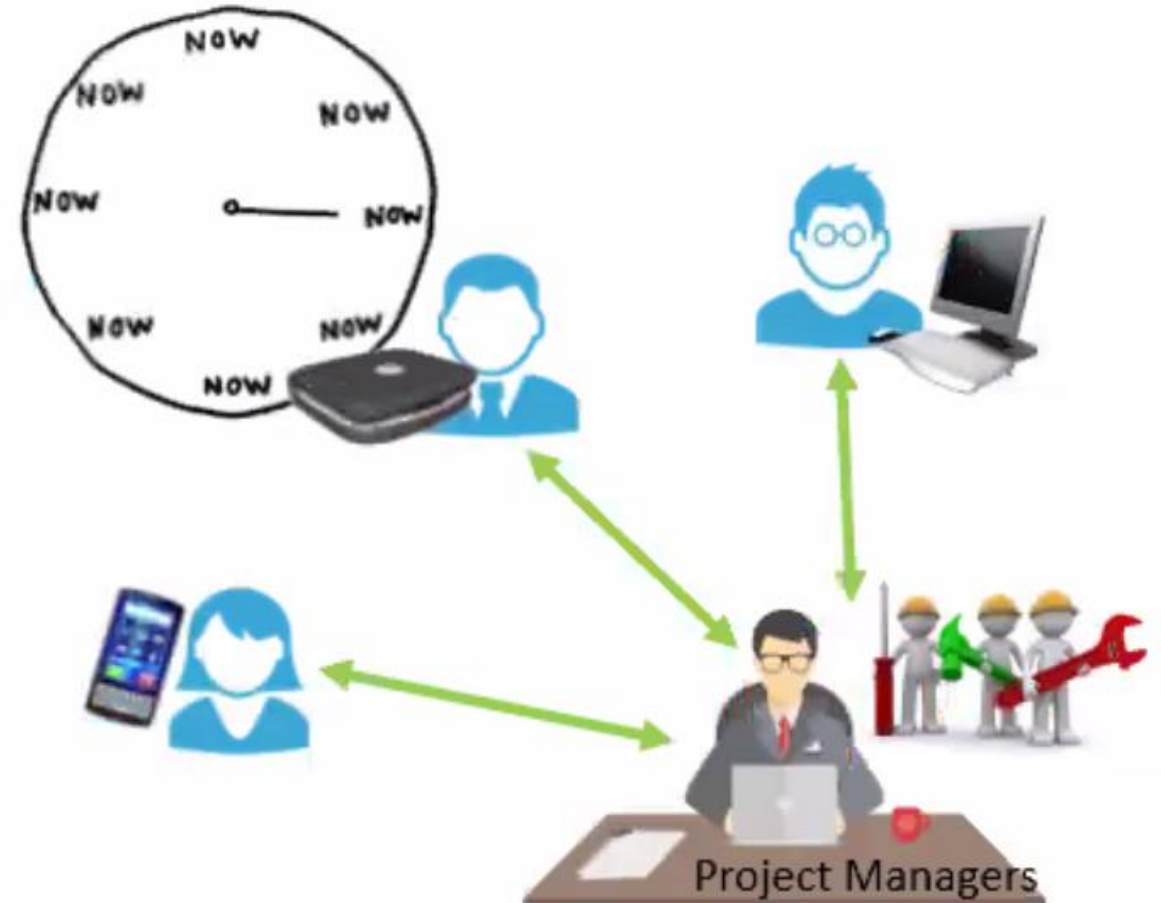
1. No “magic bullet” but ...

standardization & digitalization of business and reporting processes does help **reduce corruption risks**



Policy Lessons from Seoul (2)

2. Providing **real-time** & **“live source”** of information is the key



Policy Lessons from Seoul (3)

3. Strong **political will** for transparency & information disclosure is critical because resistance is inevitable



Policy Lessons from Seoul (4)

4. Info disclosure can empower citizens, builds trust and reduces conflict



What kind of digital innovations do we want to make in **public services?**



This depends on the **'Perspective'** we take:



Transparency & Empowerment & Leaving No One Behind

