



**ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี**  
**เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่**

ด้วยรัฐบาลกำหนดให้การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญและถือเป็นวาระแห่งชาติที่ทุกส่วนราชการจะต้องนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบภาครัฐ โดยมีแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และระมัดระวังมิให้มีการแสวงหาประโยชน์ การรับผลประโยชน์ การใช้อิทธิพลในสถานะและตำแหน่งหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดหาหรือการนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี จึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขึ้น ดังนี้

**หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน**

**๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน**

๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) การกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) การกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นความจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจน ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

**๒. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้**

๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลที่สามารถติดต่อกลับ  
๒.๒ ชื่อหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน  
๒.๓ ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูลข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงานชัดเจน เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้

๒.๔ ระบุ วัน เดือน ปี ที่เกิดเหตุการณ์กระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๒.๕ ระบุพยาน เอกสาร พยานวัตถุ พร้อมพยานบุคคล (ถ้ามี)

๒.๖ คำขอของผู้ร้องเรียน

๒.๗ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๓. กรณีการร้องเรียนที่ลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน  
แวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

#### ๔. เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่พิจารณา

- ๔.๑ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ทำเป็นหนังสือ
- ๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยาน หรือหลักฐานที่เพียงพอ
- ๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่รายงานตามข้อ ๔.๒

#### ๕. ช่องทางการร้องเรียน

- ๕.๑ ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี ถนนศรีอุทัย ตำบลอุทัยใหม่ อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
- ๕.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี  
<https://www.uthaipao.go.th>
- ๕.๓ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๖ ๕๑๑๒๘๗
- ๕.๔ ร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียน ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี ถนนศรีอุทัย ตำบลอุทัยใหม่ อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
- ๕.๕ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) [info@uthaipao.go.th](mailto:info@uthaipao.go.th)

#### ๖. แนวทางการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน

- ๖.๑ ให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี เป็นหน่วยงานหลัก  
ในการรับเรื่องร้องเรียน
- ๖.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ  
ในกรณีบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้
- ๖.๓ ถ้าเห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ไม่ว่าเหตุใดๆ ให้เจ้าหน้าที่แนะนำให้ผู้ร้องเรียน  
แก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด กรณีที่ไม่อาจแก้ไขให้ถูกต้องได้หรือเป็นข้อร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ หรือ  
ผู้ร้องเรียนไม่แก้ไขข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้บันทึกไว้และเสนอข้อร้องเรียนดังกล่าวรายงาน  
ต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการต่อไป และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงขั้นตอนหรือระยะเวลาการพิจารณา  
เรื่องร้องเรียนเท่าที่จะสามารถกระทำได้
- ๖.๔ กรณีนายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการ  
สอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
อุทัยธานี ดำเนินการตามคำสั่งนั้น
- ๖.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง  
และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จโดยเร็ว  
พร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอนายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานีว่ามีภาระการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
เกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อ  
นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานีและยุติเรื่อง
- ๖.๖ การพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่  
ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม
- ๖.๗ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกององค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดอุทัยธานีภายในหกสิบวันนับแต่วันแต่งตั้ง

/ส.เมื่อมีการ...

๖.๘ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวันนับแต่รับเรื่อง เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๖.๙. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี ให้ดำเนินการดังนี้

๖.๙.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ และถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๖.๙.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายเผด็จ นุ้ยปรี)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี